

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Zorgboerderji Casquettenhof

Casquettenhof

Locatienummer: 1989



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	21

7 Meldingen en incidenten	22
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	22
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	23
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8, 6085 AG Horn

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 14112459

Website: <http://www.casquettenhof.nl>

Locatiegegevens

Casquettenhof

Registratienummer: 1989

Posthuisweg 8a, 6085 AG Horn

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Coöperatie Limburgse Zorgboeren

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Met veel trots presenteren wij u hier het jaarverslag van 2023. In dit jaarverslag kunt u lezen over de ontwikkelingen die hebben plaats gevonden bij Zorgboerderij Casquettenhof, onze kleinschalige zorgboerderij gelegen aan de rand van het dorp Horn, gemeente Leudal. Aan de orde komen de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij, zoals ontwikkelingen omtrent zorgaanbod en hoe er wordt gewerkt aan kwaliteit van zorg. We zullen dieper ingaan op de medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en natuurlijk de deelnemers die gebruik maken van de zorg die wordt geboden op onze zorgboerderij.

Samen met ons netwerk kunnen wij de zorg leveren die voor onze deelnemer passend is.

We hopen dat u middels dit jaarverslag een volledig beeld krijgt over het jaar 2023 van Zorgboerderij Casquettenhof.

Veel plezier bij het lezen van dit verslag!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op de zorgboerderij worden verschillende activiteiten geboden volgens een bepaalde structuur. In de ochtend worden de deelnemers thuis opgehaald. Op de zorgboerderij gekomen starten we met een gezamenlijke activiteit, koffie drinken. Tijdens dit moment wordt het nieuws besproken, gebeurtenissen op de (zorg)boerderij, er wordt verteld wat we eten en de verdere invulling van de dag. Ook wordt er op dit moment verteld als er deelnemers of een of andere reden niet meer naar zorgboerderij komen i.v.m. opname of overlijden. Soms maakt dit veel indruk. Vandaar dat we er die momenten echt aandacht aan besteden en deelnemers de mogelijkheid bieden hier over te praten en zo nodig samen een kaarsje aansteken. Zo weten de deelnemers wat er speelt op de boerderij en wat er van ze wordt verwacht. Na de koffie bieden we de volgende activiteiten.

- Huishoudelijk werk (de afwas, helpen met voorbereiding maaltijd, was vouwen / ophangen/ strijken)
- Wandelen, kippen en of koeien voeren van restafval keuken, eieren rapen, fietsen op duofiets, bewegingsactiviteit
- Gezelschapspellen (zoals kaarten, rummy-cub, sjoelen, vragen spellen)
- Creatieve activiteiten (bv knippen, plakken, handwerken)

Naar gelang interesses en mogelijkheden kunnen deelnemers aansluiten bij een van deze activiteiten

Om 12 uur gaan we gezamenlijk aan tafel om de warme maaltijd te nuttigen. Na de maaltijd is er de mogelijkheid om te rusten. Deelnemers die niet willen rusten gaan naar de serre / tuinkamer, zodat aan beide behoeftes kan worden voldaan. De algemene ruimte is dan rustig, zodat deelnemers die behoefte hebben aan rust deze ook krijgen. In de serre worden activiteiten geboden waar op dat moment de behoefte / interesse ligt. De middag wordt afgesloten met een kopje koffie en een gezamenlijke activiteit aan tafel. Dit kan een spelvorm zijn met als doel geheugentraining, maar ook een bewegingsactiviteit, muziekactiviteit of het gezellig samen zijn onder het genot van een bakactiviteit aan tafel.

Deelnemers zie je genieten van een dag op de zorgboerderij. Een groot gedeelte van de deelnemers kun je nog vragen wat ze van de zorgboerderij vinden. Als je vraagt wat ze er van vinden krijgen we veelal de volgende antwoorden; Ze zeggen dat ze het fijn hebben, lekker te eten krijgen en dat ze "goed verzorgd" worden. Ook familie geeft aan dat deelnemers enthousiast / ontspannen thuiskomen. Dat ze zien dat het hun naaste goed doet, afleiding, buiten zijn, zich nuttig maken, beweging, onder de mensen komen, zijn allemaal positieve reacties die we van familie terug krijgen. Familie geeft zelfs aan dat ze merken dat deelnemers zich in de thuissituatie beter voelen sinds ze naar de zorgboerderij komen.... Dat de zorg / begeleiding en de structuur die wordt geboden goed aansluit bij de vraag / behoefte van de deelnemers. Ook wordt aan gegeven dat er een ontspannen sfeer heerst op de zorgboerderij.

We hebben in het jaar 2023 ook weer kuikens gekregen op de zorgboerderij. Dit jaar hebben we gekozen voor eens wat eieren van verschillende soorten kippen in de broedmachine te leggen. Leuk voor de deelnemers, verschillende kleuren kuikens, verschillende (kleuren) kippen als ze groot zijn. We hebben gekozen voor eieren van: de Zijdehoen, Orpington, Welsumer en Brahma, een leuke variatie in het kippenhok! Ook dit jaar hebben we weer een aftelkalender gemaakt. Elke dag werd er een papieren ei op geplakt en na 21 dagen kwamen de kuikens uit het ei. De geboorte hebben we gevierd met beschuit met muisjes. De kuikens hebben een week binnen gezeten. Daarna hebben we ze naar buiten verplaatst, daar hebben ze nog 6 weken onder de lamp gezeten. Leuk om te zien dat de betrokkenheid van de deelnemers erg groot is. Zelfs als de kuikens nog in het ei zitten en zeker nadat ze uitgekomen zijn.

We hebben in november een puppy gekregen (langs de twee honden die we al hebben op de zorgboerderij) We merken dat veel deelnemers erg begaan zijn met de honden, dat we er voor gekozen hebben nog een hond aan te schaffen. Het is een Appenzeller Sennenhond genaamd Moos. De deelnemers genoten van de aanwezigheid van de puppy. (zie foto bijlage)

Ook hebben we in 2023, net zoals voorgaande jaren, gewerkt met themadagen. We hebben dit jaar een Franse dag, Italiaanse dag, zomerdag, koffie dag (foto bijlage), kermis dag en een Oktober fest gevierd. Tevens hebben we ook dit jaar weer verschillende keren een uitstapje gemaakt met de huifkar. Ergens lekker een ijsje eten of wat drinken. Ook thema's als Pasen, Prinsjesdag, Sinterklaas en Kerst hebben we dit jaar veel aandacht aan besteed. Met Prinsjesdag hebben we de "begroting Casquettenhof" voorgelezen, geschreven door een van onze deelnemers. (tekst bijlage) Sinterklaas en zijn Pieten (foto bijlage) zijn op bezoek geweest en we hebben twee keer een kerstdiner (foto bijlage) georganiseerd en een oudejaarsborrel. We hebben tijdens de themadagen de ruimte aangepast aan het thema en

het personeel/vrijwilligers waren in het thema gekleed. Ook de activiteiten en de maaltijd worden die dag aan het thema aangepast. Deelnemers hebben deze dagen als zeer fijn ervaren, ze hebben genoten. Ook in 2023 hebben we weer veel gebruik gemaakt van de duofiets, de rolstoelfiets en de huifkar. Wat genieten deelnemers er toch van om een rondje te fietsen! Mooi om te zien!

Wat we afgelopen jaar meer hebben gedaan als voorgaande jaren is meer dingen gekookt van vroeger. We hebben nog eens rabarber, koolrabi en schorseneren gemaakt, maar ook beschuitpap, rijstepap, botermelk met zwarte pruimen en griesmeelvla zijn aan de orde gekomen en we hebben nog eens wentelteeftjes gebakken en eens likkoekjes bij de koffie gegeten. Ook hebben we in 2022 een barbecue aangeschaft. Nu de serre klaar is (zie punt 3.2) is dit een heerlijke plek geworden om samen met de deelnemers bij goed weer de barbecue aan te maken en heerlijk te genieten van de binnenplaats op boerderij!

In januari van dit jaar hebben we met personeel en vrijwilligers een nieuwjaarsborrel gehouden om het nieuwe jaar met z'n allen in te luiden en in september hebben we een feestavond georganiseerd voor het hele team van personeel, vrijwilligers en aanhang. Het waren beide mooie, geslaagde avonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Puppy Moos
- Themadag koffie
- Prinsjesdag
- Sinterklaas

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

We hadden ons in 2023 het doel gesteld de serre te verbouwen. Deze doelstelling is behaald. De vloer is eruit gegaan, geïsoleerd, vloerverwarming erin, tegelvloer erop. Tevens zijn er puien geplaatst aan de voorkant zodat nu de ruimte dicht is. Er is een palletkachel geplaatst zodat deze ruimte makkelijk warm gehouden kan worden. Het is een erg mooie ruimte geworden, waar de deelnemers graag zitten. Zie bijlage foto het resultaat.

Met betrekking tot het doel "Start 2e groep" hebben we alle voor en nadelen langs elkaar gezet en besloten dat het niet van de baan is, maar dat we het een (paar) jaar in de ijskast bewaren. Het heeft meer tijd nodig voor mij als zorgboerin om deze grote stap te maken. Is dit doel voldoende haalbaar? Wil ik dit extra werk? Deze extra verantwoordelijkheden? Zijn vragen waar ik voor mezelf nog niet helemaal uit ben. Ik heb in het verleden geleerd dat ik deze stappen moet maken als ik er voor 100% achter sta en dat is nu (nog) niet het geval vandaar mijn keuze het tijdelijk in de ijskast te zetten.

We hebben in 2021 een medewerker aangenomen als zorgondersteuner. Ze is in maart 2022 gestart met de opleiding helpende + deeltijd. In maart 2023 heeft ze de opleiding afgerond waardoor we ons team bestaande uit 7 medewerkers compleet hebben. (zie medewerkers en scholing en ontwikkeling)

In 2022 zijn we gestart met het gebruik van Carefriend. In 2023 hadden we ons als doel gesteld rapportage en evaluaties aan Carefriend toe te voegen. Tijdens dit proces kwamen we erachter dat Carefriend voor onze zorgboerderij erg gebruikers onvriendelijk is. Daarom hebben we met een aantal zorgboerderijen (intervisiegroep zorgboerin) bij elkaar gezeten of het mogelijk was een format te maken om zo Carefriend gebruikersvriendelijker te maken. Coöperatie Limburgse Zorgboeren zou dit oppakken, tot op heden hebben we hier nog niks van vernomen. Aangezien dat Carefriend zoveel frustratie oproep bij mij en mijn medewerkers heb ik besloten tijdelijk terug te gaan naar zorgplannen op papier en ook weer op papier te rapporteren. In het begin hou je vast dat het MOET werken, maar van sommige dingen moet je eerlijk naar jezelf zijn als deze (nog) niet zo gaat zoals je zou willen. Ik ben namelijk van mening dat Carefriend een middel is dat wordt ingezet door de coöperatie Limburgse zorgboerden met als achterliggend doel zorgplannen te digitaliseren, zodat (in de toekomst) familie mee kan lezen in het dossier. Hier staan wij als zorgboerderij zeker voor open. Alleen zijn wij van mening dat Carefriend (op deze manier) niet aansluit bij een zorgboerderij als die van ons. Waarom niet? Bij ons komen op het moment 39 verschillende deelnemers. We

hebben afgelopen jaar een verloop gehad van 28 deelnemers. Dat betekent dat er 67 deelnemers per jaar naar de zorgboerderij komen, waarvan allemaal een zorgplan geschreven moeten worden in Carefriend. De WLZ verwacht elk half jaar een aangepast zorgplan van een deelnemer. Dat betekent zo'n 134 zorgplannen per jaar. We zijn op deze manier zoveel tijd kwijt met het maken van zorgplannen en rapporteren dat het ten koste gaat van de uitvoering zorg in de praktijk. Ik ben van mening dat Carefriend een perfect programma is op een woongroep waar 7 cliënten wonen. Waar Zo nu en dan iemand komt te overlijden en dit weer wordt aangevuld. Ik heb daarom de keus gemaakt om dit op deze manier te doen in afwachting van de format waar de Coöperatie Limburgse Zorgboeren mee komt in 2024.

Met de intervisiegroep van de Zorgboeren zijn we dit jaar weer bij elkaar gekomen. We hebben 6 keer fijn overleg gehad. Ook met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren hebben we veel contact gehad. Deze bijeenkomsten / overlegmomenten waren zeer waardevol.

Met het netwerk rondom de deelnemers, te weten casemanagers dementie, praktijkondersteuners van de huisartsen, huisartsen, fysiotherapeuten, individuele thuisbegeleiding, zorginstellingen De Zorggroep, Proteion, Moveoo, PSW, Daelzicht, Dichterbij, MetGGZ en de gemeente, hebben we ook afgelopen jaar weer fijn contact kunnen onderhouden. Het is fijn om samen op een lijn te zitten, samen de zorg te kunnen bieden die passend is voor de deelnemer.

De evaluatie- en MDO gesprekken hebben we afgelopen jaar weer met de deelnemers en als er behoefte was met familie en andere hulpverleners rondom deelnemers op de zorgboerderij gehouden. Er waren nog enkele gevallen waarom we hier om een bepaalde reden niet voor gekozen hebben en het MDO of evaluatiegesprek online of telefonisch plaats hebben laten vinden. Ook hebben er dit jaar weer verschillende intakegesprekken plaats gevonden. We hebben onder de deelnemers een tevredenheidsonderzoek gehouden, de uitslag hiervan staat verderop in dit jaarverslag.

In 2023 hebben met alle vrijwilligers (ter opvolging van de in 2022 gehouden avond over het thema dementie) verschillende supervisie gesprekken plaats gevonden. We merken dat de doelgroep / deelnemers die starten op de zorgboerderij in een steeds verdere fase zijn van hun dementie. Dit vraagt om een bepaalde kennis van en omgang met deelnemers met dementie. Met het houden van deze supervisiegesprekken willen we bereiken dat de vrijwilligers meer kennis hebben van dementie en handvaten aangereikt krijgen hoe met (bepaalde) deelnemers met dementie om te gaan. (zie verder kopje vrijwilligers)

Deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ. Wat we merken is een verschuiving van de deelnemers vanuit de WMO naar de WLZ. We merken dat gemeentes voorheen makkelijker meerdere dagen indiceerden. De laatste tijd zijn dat minder dagdelen, terwijl er wel behoefte is aan uitbreiding van zorg, vandaar er eerder een overstap gemaakt wordt van de WMO naar de WLZ. Deelnemers komen naar onze zorgboerderij met een ZP 4, ZP 5 of een ZP 6. Wij bieden als zorgboerderij geen onvrijwillige / gedwongen zorg.

In de werkbeschrijving zijn wat kleine aanpassingen gedaan. De volgende zijn van belang om te benoemen in het jaarverslag:

- 1.1.3 In de "Covid-tijd" hebben we er een tijd lang voor gekozen geen stagiaires te nemen. Nu dit weer helemaal van de baan is hebben we er voor gekozen dit weer wel te doen, dus aangepast in de werkbeschrijving.
- 5.2.3 Al vanaf start zorgboerderij zijn er deelnemers die er voor kiezen niet gereanimeerd te willen worden. Vanaf 2023 zijn er ook deelnemers die naar de zorgboerderij komen en die erover aan het denken zijn om te kiezen voor euthanasie. Natuurlijk bieden wij hier de mogelijkheid voor om het over dit onderwerp te hebben. Maar als het echt gaat om keuzes maken hierover verwijzen we deelnemers naar casemanager / familie.
- 5.2.7 MIC formulier is aangepast in 2023. Kan worden ingevuld via Carefriend. Dit hebben we in 2023 2x gedaan. (Zie H7 jaarverslag)

In 2023 hebben we op dit jaarverslag na geen audit of andere schriftelijke toetsing gehad. In mei / juni 2024 hebben we de volgende audit. In januari 2024 gaan we van start met de verdere voorbereidingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Foto Serre

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De deelnemers zijn gebaat bij een zinvolle gestructureerde daginvulling. Dit hebben we als zorgboerderij goed op orde. Deelnemers hebben de activiteiten / gebeurtenissen op de boerderij in 2023 positief ervaren. Ze hebben genoten van de kuikens die zijn geboren, de puppy Moos, de ritjes met de huifkar, de themadagen, themafeesten en alle recepten van vroeger die we afgelopen jaar hebben gemaakt. De deelnemers geven aan van het boerderijleven / buitenleven, de activiteiten en de beleving op de boerderij te genieten. We merken elke keer weer dat het de kleine dingen zijn die het doen. Een nieuw leven, een plekje bezoeken met de huifkar van vroeger, een liedje zingen, lekker eten, heerlijk genieten van en met elkaar. Naar aanleiding van deze bevindingen hebben we besloten volgend jaar het terras langs de kippen ren uit te bereiden. (Zie doelstellingen volgend jaar)

Ik ben als zorgboerin zeer tevreden over de kwaliteit van zorg die wij bieden op de zorgboerderij. We hebben een missie / visie geformuleerd waarin we ook in 2023 geslaagd zijn om deze uit te dragen. Een terugblik op het kwaliteitsproces en toepassen van de kwaliteitscyclus zorgt voor een stukje bewustwording. Waar zijn we mee bezig? Welke keuzes maken we als zorgboerderij? Welke kant willen we op of juist niet?

Wat betreft Carefriend heb ik geleerd dat dingen niet altijd zo gaan als dat je graag zou willen, dat je moet luisteren naar je personeel en naar je eigen gevoel als aangegeven wordt dat er iets niet werkbaar is. Ik heb geleerd dat het belangrijk is dat alles goed op papier staat wat betreft zorgplannen, maar dat het zeker net zo belangrijk is dat er in de praktijk kwaliteit van zorg geleverd wordt.

Ik ben tevreden over ons ondersteunend netwerk. Het biedt voldoende hulp / ondersteuning bij een vraag. Of het nu gaat om een individuele deelnemer of algemene vraag, naar gelang onderwerp kan ik altijd bij iemand terecht uit het ondersteunend netwerk.

Vorig jaar hebben we ons de volgende doelen gesteld:

Doelstellingen voor het jaar 2023:

- Verbouwen / aanpassen serre. Behaald
- Evaluaties en rapportages in Carefriend toevoegen. Niet behaald, in afwachting van format.

Lange termijn doelstellingen:

- Vrijwilligers bijscholen m.b.t. omgang deelnemers. Afgelopen jaar zijn met alle vrijwilligers supervisiegesprekken gevoerd. Wat dat betreft is ons doel bereikt. (Zie vrijwilligers) We zijn goed op weg, maar hebben besloten de supervisiegesprekken door te trekken naar 2024. We merken als zorgboerin en medewerkers dat deze gesprekken bijdrage aan een beter inzicht in ziektebeeld met als gevolg dat de omgang van een deelnemer met dementie. Dus al met al zijn we goed op weg!!
- Starten van een 2e groep. Doel zit in afwachting in de ijskast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aan de deelnemers die naar de zorgboerderij komen wordt dagbesteding in groepsverband geboden. Deelnemers worden thuis met de bus opgehaald en zijn tussen 9.00 uur en 10.00 uur op de zorgboerderij. s Middags tussen 16.00 uur en 17.00 uur worden alle deelnemers naar huis gebracht. De dagbesteding die wordt geboden op de zorgboerderij is dagbesteding in groepsverband.

De doelgroep die naar de zorgboerderij komt zijn ouderen. De grootste groep heeft een vorm van dementie een kleinere groep een NAH en enkele deelnemers met een psychiatrisch ziektebeeld of een lichamelijke beperking. Het aantal deelnemers waar we in januari 2023 mee zijn gestart is 38 per week die de zorgboerderij bezoeken. Momenteel hebben we 39 deelnemers die de zorgboerderij bezoeken. We hebben in 2023 afscheid genomen van 25 deelnemers. De rede hiervan is dat ze naar een verzorgingshuis zijn gegaan, zijn overleden of in verband met hun ziektebeeld / persoonlijkheid niet paste op de zorgboerderij. Er zijn in 2023 26 deelnemers bij gekomen. In totaal hebben er 67 deelnemers op onze zorgboerderij dagbesteding geboden gekregen.

Deelnemers komen vanuit de WMO of de WLZ. Wat we merken is een verschuiving van de deelnemers vanuit de WMO naar de WLZ. We merken dat gemeentes voorheen makkelijker meerdere dagen indiceerden. De laatste tijd zijn dat minder dagdelen, terwijl er wel behoefte is aan uitbreiding van zorg, vandaar er eerder een overstap gemaakt wordt van de WMO naar de WLZ. Deelnemers komen naar onze zorgboerderij met een ZZP 4, ZZP 5 of een ZZP 6.

Wat we gemerkt hebben de afgelopen jaren is dat de doelgroep voor mensen met een dagbestedingsvraag aan het verbreden is . We hebben aanvragen gekregen van mensen met dementie als ook mensen met een NAH. Maar ook kregen we aanvragen van mensen met een drugs en / of alcoholprobleem (korsakov), mensen met een lichte verstandelijke beperking (lvb) en ook meer aanvragen van mensen met een psychiatrisch ziektebeeld als in het verleden. We hebben het afgelopen jaar er voor gekozen om de vragen van mensen met een drugs en / af alcoholprobleem)te verwijzen naar een andere zorgboerderij. Aangezien deze niet passend zijn op onze zorgboerderij i.v.m. andere begeleiding / zorgvraag. Met de andere mensen hebben we een intakegesprek gehouden en bij twijfel of zorgboerderij Casquettenhof de geschikte plek was hebben we ze een dag mee laten lopen. Elke doelgroep vraagt immers een andere manier van begeleiden. Per casus hebben we bekeken of het passend was in groep.

Van de doelgroep ouderen met dementie merken we dat ze vaak pas laat naar zorgboerderij komen. Ze zijn al ver in hun proces van dementie, waardoor verblijf op de zorgboerderij vaak veel korter is als voorheen. Hierdoor hebben we de laatste jaren een stijgend verloop van deelnemers die de zorgboerderij bezoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Deelnemers met dementie komen vaak "slechter" (zijn in een verdere fase van het dementieproces) binnen als voorheen, met het gevolg dat het verblijf op de zorgboerderij gemiddeld genomen korter is. Dat betekent meer verloop van deelnemers. De rede dat het verblijf op de zorgboerderij gemiddeld genomen korter is als voorheen kan zijn omdat de zorg die wordt geboden op de zorgboerderij niet meer

aansluit bij de zorg / hulpvraag van deelnemer, een andere reden is dat de thuissituatie niet meer aansluit bij de vraag / behoefte van de deelnemer of de mantelzorger de zorg niet meer kan bieden. Dit met gevolg dat er wordt gekozen voor dagbehandeling of opname in verzorgingshuis.

Dit kortere verblijf op de zorgboerderij zorgt voor meer wisselingen van deelnemers, met als gevolg een andere groepssamenstelling / groepsdynamiek. Dit vraagt heel wat vaardigheden van het personeel. (Zie personeel en scholing)

Ook dit jaar hebben we net zoals in 2022 bij verschillende deelnemers met dementie bij de start gekozen voor een of meerdere meeloopdag(en). Je krijgt zo een beter beeld van de deelnemer om te zien af deze passend is op de zorgboerderij. Ook in 2023 hebben we weer aanvragen gehad van mensen uit bredere doelgroepen. De meeste deelnemers zijn passend. De deelnemers met dementie komen al heel snel meerdere dagen. Dit ter ontlasting van mantelzorger. We hebben van 1 deelnemer na intake in overleg met gemeente besloten dat een andere vorm van dagbesteding beter was en 2 deelnemers zijn 4 weken geweest en toen bleek de geboden dagbesteding niet aan te sluiten bij de behoefte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team op zorgboerderij Casquettenhof bestaat uit: De zorgboerin en 7 medewerkers. Van deze 7 medewerkers doet er 1 medewerker kantoorwerkzaamheden, zijn er 4 zorgmedewerkers en 2 zorgondersteuners.

In maart 2022 is een van de medewerkers gestart met een opleiding helpende + deeltijd. In maart 2023 is zij cum laude geslaagd en hebben we dus ons team van zorgmedewerkers weer compleet. Ze heeft in dat jaar veel geleerd en we kunnen nu zeggen dat we er een super collega aan hebben! Verder zijn er in het jaar 2023 geen wijzigingen geweest in het team.

Ook is in 2023 weer met iedereen een functioneringsgesprek gehouden. Uit deze functioneringsgesprekken is het volgende naar voren gekomen:

- Personeel geeft aan dat zorgboerderij Casquettenhof een fijn werkplek is. Men voelt zich goed, voelt zich thuis op de zorgboerderij. Ook de collega's onderling geven aan prettig met elkaar samen te kunnen werken en dat de huidige vrijwilligers daar een fijne aanvulling op zijn.
- Je wordt gehoord door de zorgboerin en door de andere collega's. Als er iets is waarmee je zit, of dit nu op werk is of thuis, is er altijd iemand met een luisterend oor / is er begrip voor de situatie.
- De doelgroep wordt steeds "zwaarder". De deelnemers zijn verder in hun fase van dementie, met het gevolg dat er steeds meer deelnemers naar de zorgboerderij komen met bepaalde afspraken / begeleidingskenmerken. Dit is soms veel om te onthouden, zeker in een periode dat er veel verloop is / veel nieuwe deelnemers starten. Wel scheelt het al dat het keukengedeelte (afspraken omtrent alles met betrekking tot eten en drinken) door de zorgondersteuners wordt overgenomen.
- Sommige medewerkers geven aan ze structureel wat minder uren zouden willen werken. Zeker omdat het nog wel eens voorkomt (als er een collega ziek is of iemand vakantie heeft) dat ze dan extra moeten werken. Ze begrijpen wel dat dit nodig is, maar het heeft niet altijd hun voorkeur. Hiermee heb ik afgesproken dat ik in 2024 ga denken hoe dit op te pakken / in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In Maart 2023 heeft de helpende + stagiaire de opleiding behaald. Ze is cum laude geslaagd.

De taken / verantwoordelijkheden als stagiaire:

- Voorbereiden / uitvoeren en evalueren van activiteiten
- Kennis en inzicht van en in de doelgroep.
- Overzicht hebben over groep (deelnemers) en verloop van de dag.
- Aansturen van ondersteunend personeel en vrijwilligers
- Kunnen werken in teamverband
- Voor een groep kunnen / durven spreken

De medewerker die op kantoor werkt heeft de stagiaire helpende + begeleid. Ze hebben twee - wekelijks overleg gehad. Met de andere medewerkers is afgesproken dat als zij dingen zagen, dit ook naar haar werd terug gekoppeld. We hebben de stageperiode afgerond met een eindgesprek en een leuke middag voor de medewerker en de deelnemers. De stagiair / medewerker in opleiding, heeft dat jaar in opleiding veel geleerd en is uitgegroeid tot een volwaardige zorgmedewerker.

Verder hebben we een HBO stagiaire Social Work gehad. Ze is gestart in september en zou eigenlijk het hele schooljaar op de zorgboerderij stage lopen (tot augustus 2024.) De medewerker op kantoor heeft een afgeronde HBO opleiding en heeft haar dus begeleidt. Er heeft een kennismakingsgesprek plaats gevonden en wekelijks een begeleidingsgesprek, waarvan één gesprek met de leraar van school. Na acht weken bleek dit (ven beide kanten) niet de plek te zijn waar de interesses / kwaliteiten van deze stagiaire lagen en hebben we in goed overleg met elkaar en met school besloten de stage te beëindigen.

Daarlangs hebben we afgelopen jaar twee maatschappelijke stagiaires gehad. Het doel van deze stagiaires was meelopen op de zorgboerderij om te kijken of de (ouderen)zorg een passende plek was om een opleiding in deze richting te gaan volgen / later hun beroep van te maken. De twee stagiaires hebben beide twee weken mee gelopen. Met beide stagiaires is van tevoren een kennismakingsgesprek gevoerd en een evaluatiegesprek gehouden. Tevens hebben er gesprekken plaats gevonden naar aanleiding van de opdrachten die ze vanuit school mee kregen. Ze zijn begeleid door de medewerker die op kantoor werkzaam is. Ze heeft tussendoor op de werkvloer geobserveerd en overlegd met de medewerkers op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In januari 2023 waren we met 11 vrijwilligers. Er zijn in 2023 2 nieuwe vrijwilligers bij gekomen en er is er 1 weg gegaan. Dus aan het einde van 2023 zijn we met 12 vrijwilligers. Van de vrijwilligers die erbij zijn gekomen rijdt er 1 op de bus en 1 ter ondersteuning op groep. De vrijwilliger die is gegaan was ter ondersteuning op groep. Deze keuze om te stoppen was omdat ze in verband met lichamelijke klachten de werkzaamheden niet meer kon uitvoeren.

Van deze 12 vrijwilligers hebben er 6 de taak om de deelnemers met de bus op te halen in de ochtend en 's middags weer naar huis te brengen. (Ze gaan tussendoor naar huis) Deze vrijwilligers rijden 1,5 uur in de ochtend en 1,5 uur in de middag. Mits er geen vrijwilligers zijn voor het ophalen / thuisbrengen van de deelnemers wordt de zorgboerin of personeel ingezet.

De andere 6 vrijwilligers worden ter ondersteuning van het personeel op de groep ingezet. Een enkele vrijwilliger komt de hele dag, de meeste een dagdeel. In de ochtend van 9.30 uur tot 12 uur / 13.30 uur, of de middag van 13.00 uur tot 16.30 uur. Elke ochtend wordt er een dagplanning gemaakt van wie er wat gaat doen op een dag. De groep wordt verdeeld in subgroepen / activiteiten. Er wordt met de vrijwilligers besproken van wie wat wordt verwacht. Hierbij wordt duidelijk benoemt wie welke taken heeft. De vrijwilligers begeleiden een subgroepje. De eindverantwoordelijkheid zal altijd bij een van de medewerkers liggen. De vrijwilligers hebben zelf inspraak in welke voorkeur ze hebben m.b.t. activiteiten. We merken dat er ook van vrijwilligers steeds meer wordt gevraagd in verband met verandering doelgroep. Het omgaan met dementie is een vak apart en niet voor iedereen weg gelegd.

Vanuit de vrijwilligersavond die we in 2022 hebben georganiseerd rondom het thema dementie is naar voren gekomen dat het in de praktijk toch lastiger blijkt om met dementie om te gaan. Vandaar we naar aanleiding van deze avond in 2023 met alle vrijwilligers supervisie gesprekken hebben gepland. Het was fijn om te zien dat iedereen er voor open stond om te leren. De gesprekken zijn opgepakt door de zorgboerin en een medewerker. In deze gesprekken hebben we "omgang met dementie" besproken aan de hand van de 10 geboden van dementie. Deze geboden hebben we langs verschillende casussen te gelegd om zo de omgang met mensen met dementie te verduidelijken. Dit hebben we vervolgens weer gekoppeld aan de vrijwilliger door te kijken welke punten voor hem / haar goed afgaan en welke ze lastig vinden en nog wat handreikingen in nodig hebben.

Los van de supervisiegesprekken is met elke vrijwilliger een evaluatie / functioneringsgesprek gehouden. Hieruit is het volgende naar voren gekomen:

- Dat ze met plezier naar de zorgboerderij komen. Dat ze zich er prettig voelen, plezier beleven aan hun werk en dat ze zich gehoord voelen.
- Dat ze het fijn vinden dat we duidelijk naar ze zijn wat van hen wordt verwacht. Dat ze de sturing van het personeel als prettig ervaren.
- Een vrijwilliger gaf aan graag nog wat meer uren te komen. Ze kwam een middag per week en daar hebben we meteen twee middagen van gemaakt. Ze was er erg blij mee!
- Een van de chauffeurs gaf aan dat ze het vervelend vond dat er geregeld als ze de mensen naar huis wil brengen / op wil gaan halen en ze wil de bus pakken de tank leeg is. Er moet dan op het laatste moment nog worden getankt en dat voelt voor haar niet prettig. De zorgboerin heeft dit met de andere chauffeurs terug gepakt.
- De vrijwilligster van creatieve activiteiten geeft aan dat het soms moeilijk is om "projectjes" te bedenken waar de deelnemers nog echt hun bijdrage aan kunnen leveren (omdat ze steeds minder begrijpen en kunnen) Een van de medewerkers die ook erg creatief is heeft dit samen met vrijwilliger opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We werken op de zorgboerderij met de zorgboerin en 7 medewerkers in een vrij klein team. Een team van bekwame medewerkers:

- Zorgboerin met afgeronde opleiding VZ
- 1 medewerker met afgeronde opleiding HBO sociaal werk.

- 3 medewerkers met afgeronde opleiding VZ
- 1 medewerker afgeronde opleiding helpende +
- 2 ondersteunende medewerkers. Deze hebben geen afgeronde zorgopleiding.

We vormen een team waarin iedereen open en eerlijk is naar elkaar. Een team waarin het mogelijk is, al zijn er wel eens meningsverschillen, om dingen met elkaar te bespreken. Een team waarin we gebruik maken van elkaars kwaliteiten. Een team dat is "ingespeeld" op elkaar. We hoeven elkaar als het ware maar aan te kijken en we begrijpen elkaar. Ik zou het kunnen formuleren als een team dat in balans is. Een team met voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. Er zijn enkele medewerkers die in hun functioneringsgesprek aan hebben gegeven graag wat minder te willen gaan werken. Dit ga ik in 2024 oppakken.

Ook de taakverdeling zorgprofessional en zorgondersteuner verloopt na wat kinderziektes nu prima. De taken zijn duidelijk. De manier van communicatie is duidelijk. De verdeling zorgt voor meer kwaliteit van zorg. We hebben hier afgelopen jaar aan gewerkt door alle teamvergaderingen aandacht te besteden aan dit onderwerp. Om zo de verdeling helemaal helder en functioneel te krijgen. Dit is goed gelukt.

De medewerker die de helpende + opleiding heeft gevolgd. Heeft deze met goed gevolg afgerond. Ze is cum laude geslaagd. Het is een fijne aanvulling op ons team. De HBO stagiaire die op de zorgboerderij is gestart, daarvan hebben we helaas vroegtijdig afscheid van moeten nemen. Dit was, aangezien we wat betreft verwachtingen niet op één lijn zaten, voor beide de beste keuze. De maatschappelijke stagiaires hebben beide een fijne stageplek gehad en gaan beide kiezen voor een opleiding in de zorg, de een maatschappelijke doelgroepen de ander verzorging. Leuk om terug te horen!

In de functioneringsgesprekken is aan gegeven dat medewerkers ervaren dat de doelgroep steeds "zwaarder" wordt. Dat er steeds meer deelnemers naar de zorgboerderij komen met bepaalde afspraken / begeleidingskenmerken. Dit is soms veel om te onthouden, zeker in een periode dat er veel verloop is / veel nieuwe deelnemers starten. Aan het grotere verloop kan ik kan als zorgboerin niks aan veranderen, maar misschien met iets meer sturing / begeleiding (coaching) wat betreft afspraken en verandering groesdynamiek kan het misschien wel anders gaan voelen. Daarom heb ik ervoor gekozen de medewerker die op kantoor zit een cursus "coaching" te laten volgen, met als achterliggend doel de medewerkers op de werkvloer te gaan coachen in de snel veranderende groep.

Afgelopen jaar hebben we met alle vrijwilligers supervisie gesprekken gehouden. De vrijwilligers zijn hierdoor naar ons idee tot meer inzicht gekomen in de omgang met mensen met dementie. Daarom hebben we besloten deze supervisie gesprekken in 2024 voort te zetten. De doelgroep / groep deelnemers blijft immers veranderen en hierdoor kunnen vrijwilligers casussen die ze "lastig" vinden bespreekbaar maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De gevolgde opleidingen van afgelopen jaar:

- In Maart 2023 heeft de helpende+ stagiaire de opleiding behaald. Ze is cum laude geslaagd.
- Bedrijfsbepaling (herhalingslessen) 4 medewerkers en zorgboerin met goed gevolg afgerond. Hierin wordt EHBO, reanimatie en brandoefening / ontruiming behandeld.
- Digitaal rapportagesysteem: Carefriend 1x online cursus en 1x middag met 2 collega's via google online filmpjes gekeken ter ondersteuning.
- Intervisiebijeenkomsten (6x) Bijeenkomsten van zorgboerin samen met 6 andere zorgboerinnen. In deze bijeenkomsten wordt informatie uitgewisseld onder elkaar.
- Supervisiegesprekken vrijwilligers. Met de vrijwilligers zijn minimaal 2 supervisiegesprekken gevoerd met betrekking tot kennis en omgang deelnemers met dementie.
- 1 medewerker is via de NHA schriftelijke cursus coaching aan het volgen. Ze is in november 2023 begonnen en zal medio 2024 klaar zijn. Gemiddelde duur van opleiding is 9 maanden.

De opleidingsdoelen die we ons hadden gesteld zijn door middel van het volgen van bovenstaande opleidingen behaald. Sommige zijn nog lopende of worden vervolgd.

Het onderling uitwisselen van kennis informatie en casuïstiek wordt op de volgende momenten gedaan.

- Bij het starten van de dag wordt door alle medewerkers de rapportage gelezen. Hierin staan belangrijk dingen die gebeurd zijn op de zorgboerderij. Het gaat hierbij om algemene dingen als om de individuele deelnemers.
- Aan het einde van de dag wordt de dag geëvalueerd en gerapporteerd. Algemene dingen worden besproken en ook de deelnemers individueel. Ook de daaruit volgende afspraken worden gerapporteerd.
- Teamvergadering. 1x per 2 maanden hebben we teamvergadering. Algemene punten worden gesproken als ook alle deelnemers individueel. In het teamoverleg wordt dieper in gegaan op de deelnemer waar nodig. We zijn dan met het hele team aanwezig.

Met het volgen van bovenstaande opleidingen en het onderling uitwisselen van kennis en informatie op bovenstaande manier zijn er voldoende kennis en vaardigheden in huis met betrekking tot het begeleiden van de deelnemers. Ons doel voor volgend jaar zijn, nadat de format is geïntroduceerd, extra opleidingen / cursussen / informatieavonden met betrekking tot Carefriend. Enerzijds over het programma anderzijds hoe we het programma voor ons op de zorgboerderij zo effectief mogelijk kunnen gebruiken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De volgende punten zijn (in grove lijnen) belangrijk als het gaat om kennis en vaardigheden die de zorgboerin en medewerkers moeten

bezitten om kwaliteit van zorg te kunnen leveren aan onze doelgroep.

- Voorbereiden uitvoeren en evalueren van activiteiten
- Kennis en inzicht van en in doelgroep
- Overzicht hebben over groep (deelnemers) en over verloop van dag
- Aansturen van ondersteunend personeel en vrijwilligers
- Kunnen werken in teamverband
- Voor een groep kunnen / durven spreken.

Onze medewerkers beschikken op het moment over voldoende kennis en vaardigheden betreft bovenstaande punten. Toch merken we dat in verband met het veranderen van de doelgroep in die zin dat deze breder aan het worden is, als dat de dementerende groep steeds "slechter" binnen komt in combinatie met het steeds grotere verloop dan voorgaande jaren. Dit vergt meer kennis en vaardigheden van de medewerkers, maar ook meer zelfreflecterend vermogen. Daarom is de medewerker op kantoor een cursus coaching gaan volgen, zodat zij in de toekomst de medewerkers hierin een stukje kan gaan coachen.

Tevens hebben we goede recensies ontvangen van van "Dementie in theater". Daarom heb ik besloten om er in 2024 met het hele team naar toe te gaan.

Opleidingsdoelen / scholingsdoelen die we ons voor komend jaar hebben gesteld:

- 1 medewerker cursus coaching
- Zorgboerin en 7 medewerkers naar "Dementie in theater" op 18 maart in Maaspoort Venlo.
- 5 medewerkers herhalingscursus BHV
- 2 medewerkers cursus / meeting carefriend.
- intervisie bijeenkomsten zorgboerin.
- Supervisiegesprekken met alle vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

We kunnen de conclusie trekken wat betreft scholing dat we onze doelen hebben behaald:

- Het is fijn dat onze collega de opleiding in Maart heeft behaald, zo zijn we weer een "compleet" team.
- We hebben de BHV scholing die onze medewerkers hebben gevolgd met goed gevolg afgerond. Het hebben van 1 extra BHVer maakt het maken van de planning makkelijker. Er is nu elke dag minimaal 1 en meestal wel 2 BHVers aanwezig.
- We zijn al een eind op weg met het gebruik van ons digitaal rapportagesysteem. Toch merken we dat het systeem niet gebruikersvriendelijk is voor onze zorgboerderij. Dit is opgepakt met de Coöperatie Limburgse Zorgboeren. In 2024 wordt bekeken hoe we aan Carefriend een format toe kunnen voegen om het hele programma voor ons beter te laten werken. Tot die tijd doen we alles op papier. Na het invoeren van de format pakken we Carefriend weer op.
- De supervisiegesprekken zijn als prettig ervaren door de vrijwilligers. We merken als personeel dat ze zeker, al zijn het soms maar kleine dingen oppakken in de omgang met deelnemers met dementie.
- Ik heb een goed gevoel bij de cursus coaching die mijn medewerker is gestart. Hopelijk kan zij medio 2024 de andere medewerkers wat meer gaan coachen in een aantal zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Van de momenteel 39 deelnemers die naar de zorgboerderij komen hebben we met de meeste een evaluatiegesprek gevoerd. Degene waar geen gesprek mee is gevoerd is omdat ze voor het gesprek heeft plaats gevonden zijn overleden of opgenomen in een verzorgingshuis. Een enkele is pas gestart op de zorgboerderij, daarvan moet het eerste evaluatiegesprek nog plaats vinden in 2024.

Met deelnemers die zijn gestart dit jaar op de zorgboerderij is na twee maanden een evaluatiegesprek gehouden en daarna de halfjaarlijkse gesprekken. Dus waar het mogelijk was hebben we met alle deelnemers een evaluatiegesprek gehouden. Verder hebben we, indien we merkten dat er een rede was om een extra gesprek in te plannen dit gedaan. Redenen voor deze gesprekken zijn onder andere achteruitgang dementie, lichamelijke achteruitgang, signalen overbelasting van partner / mantelzorg. Op het moment van signaleren werd er actie ondernomen en een extra (evaluatie) gesprek gepland. De ene keer met familie, een andere keer zijn ook andere instanties rondom desbetreffende deelnemer uitgenodigd.

Bij een steeds groter wordende groep deelnemers wordt er een klein evaluatiegesprekje met deelnemer gevoerd, met als doel dat ze het gevoel hebben dat ze inbreng hebben, hun regie in hun leven behouden. Daarnaast wordt er een evaluatiegesprek gepland met familie en betrokken hulpverleners. Hier wordt voortgang en doelen besproken. Hiervoor wordt gekozen omdat deelnemers niet meer van begrijpen wat er wordt besproken of alleen maar onrustig worden van gesprekken / vragen waar alle hulpverleners en familie bij zitten. Ook is het voor deelnemers niet prettig dat er over hun gesproken wordt waar ze zelf bij zitten. Wat ook meespeelt is dat er soms keuzes gemaakt

moeten worden waar de deelnemer (in het begin) misschien niet helemaal achter staat, maar waar er geen andere keus is. Bijvoorbeeld bij ontlasting mantelzorger / partner zal een extra dag zorgboerderij meer lucht geven, terwijl een deelnemer hier eigenlijk niet achter staat. In sommige gevallen is er geen keuze en dan is het kiezen uit de minst slechtste.

Leidraad die we gebruiken bij het voeren van het evaluatiegesprek met deelnemers:

- Komt u graag naar de zorgboerderij?
- Geniet u van de dagen op de zorgboerderij?
- Wat vind u van de geboden activiteiten op de zorgboerderij? (Mist u nog activiteiten)
- Wat vind u van de maaltijd?
- Wat vind u van de zorgboerin, personeel en vrijwilligers? Zijn ze fijn in de omgang? Voelt u zich prettig bij hun? Wordt er voldoende naar u geluisterd? Heeft u voldoende inbreng? Kunt u als u ergens mee zit, of u heeft vragen bij een van personeel terecht?
- Verloopt de busrit naar wens?
- Zijn de dagen (aantal) voldoende dat u naar de zorgboerderij komt of juist teveel?
- Zijn er nog verbeterpunten die u kunt benoemen?

Ook voor familie merken we dat ze in veel gevallen maar minimaal bezig zijn met het behalen van de doelen. Voor familie is het volgende belangrijk:

- Dat hun partner / vader / moeder zich fijn, prettig voelt op de zorgboerderij, dat ze graag gaan. Hoe (middels welke doelen) we dat realiseren is voor de meesten niet belangrijk om uitgebreid aandacht aan te besteden. Wel vinden ze het belangrijk dat we ons houden aan een dieet of andere belangrijke zaken rondom de deelnemer. De meeste van hun zijn al overbelast met de zorg voor hun familielid, dat deze informatie teveel is.
- Dat het aantal dagen dat ze komen voldoende is om af te schakelen voor de mantelzorger.

Een andere vorm van evaluatie (communicatie): Het versturen van een foto of het gebruik van een communicatieschrift. Het wordt door familie als zeer prettig ervaren af en toe een foto te krijgen (via de app) wat vader / moeder / partner die dag heeft gedaan. Of het wordt als prettig ervaren, mits de deelnemer zelf thuis niet meer kan verwoorden wat hij / zij heeft gedaan gedurende de dag op de zorgboerderij om met een communicatieschriftje te werken waarin kort staat beschreven wat ze die dag hebben gedaan en gegeten en hoe de dag is verlopen.

Uit de evaluatiegesprekken, in welke vorm ze dan ook gehouden worden, blijkt dat de effecten van het ingezet personeel van grote waarde is om de doelen te bereiken. De gestelde doelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd, een enkele keer moeten ze tussentijds worden bijgesteld bv i.v.m. een plotselinge achteruitgang deelnemer op een bepaald gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vorm van de evaluatiegesprekken is er in de loop van de jaren anders uit te komen zien. We zijn ons hier als zorgboerderij van bewust. We zullen hier door de verandering van doelgroep in mee moeten bewegen. Als zorgboerderij kunnen we geen duidelijke afspraken maken over hoe een evaluatiegesprek er precies uitziet omdat dit voor iedere deelnemer anders is. Belangrijk is dat wij als zorgboerderij hier voor de individuele deelnemer op de juiste manier mee omgaan. Dit hebben we in 2023 gedaan en blijft ook voor 2024 een aandachtspunt.

Conclusie: Uit de evaluatiegesprekken die in 2023 zijn gehouden, in welke vorm dan ook, blijkt dat de effecten van het ingezet zorgpersoneel en het daarbij ondersteunend personeel en vrijwilligers van grote waarde is om de gestelde doelen te bereiken. De gestelde doelen sluiten goed aan bij wat is gerealiseerd, een enkele keer moeten ze tussentijds worden bijgesteld bv i.v.m. een plotselinge achteruitgang van een deelnemer op een bepaald gebied.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben afgelopen jaar 2x een inspraakmoment gehouden op de zorgboerderij. Hierbij kregen de deelnemers die gelegenheid om aan te geven hoe ze de zorgboerderij ervaren, of ze zich prettig voelen, wat er goed gaat en of er dingen zijn die ze graag anders zien op de zorgboerderij.

In Maart voor alleen de deelnemers en in September hebben we een avond georganiseerd waar deelnemers en familie gebruik konden maken van het inspraakmoment.

Dit hebben we dit jaar gedaan, in het verlengde van voorgaande jaren, door in kleine groepjes met elkaar in gesprek te gaan over hoe ze een dag ervaren op de zorgboerderij. Deelnemers kregen de gelegenheid om met elkaar te praten, aan te geven hoe ze een dag op de zorgboerderij ervaren en of er nog dingen zijn die ze graag anders zouden zien.

De volgende onderwerpen zijn tijdens het inspraakmoment aan de orde gekomen:

- Beleeft u plezier op de zorgboerderij / komt u graag naar de zorgboerderij?
- Hoe ervaart u de activiteiten die worden geboden op de zorgboerderij en de bijzondere activiteiten zoals duofiets, huifkar en themadagen?
- Wat vindt u van de maaltijd?
- Hoe verloopt contact met zorgboerin, personeel en vrijwilligers? Zijn ze fijn in de omgang? Voelt u zich prettig bij hun? Wordt er voldoende naar u geluisterd?
- Tijden van ophalen / thuisbrengen en verloopt de busrit naar wens?

Wat er duidelijk uit de inspraakmomenten naar voren is gekomen dat deelnemers erg blij zijn dat ze naar de zorgboerderij kunnen komen. Wat betreft zorgboerin en personeel geven ze aan dat ze zeer tevreden zijn over de begeleiding die wordt geboden en dat als er iets is ze het fijn vinden dat ze altijd bij iemand terecht kunnen. Ze geven dat er leuke activiteiten worden ondernomen, dat ze het als prettig ervaren met iedereen aan tafel te zitten en dat het gezellig is aan tafel en dat het eten goed smaakt. Ook geven ze aan dat de themadagen erg fijn zijn en ook de Sint en Kerstviering. Als aandachtspunten komt er uit de inspraakmomenten dat deelnemers soms lang in de bus moeten zitten en dat ze soms lang moeten wachten als ze naar toilet moeten omdat de toiletten bezet zijn.

Wat we merken als zorgboerderij is dat de evaluatiegesprekken en de inspraakmomenten steeds meer op elkaar lijken. Het grote verschil is dat het evaluatiegesprek met de deelnemer individueel plaats vindt en een inspraakmoment in een kleine groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wat we steeds meer merken aan de inspraakmomenten die worden gehouden met de deelnemers, is dat net als in de evaluatiegesprekken de deelnemers steeds moeilijker zelf aan kunnen geven wat belangrijk voor hun is, maar ook waar hun wensen en behoeftes liggen.

De volgende punten die zijn aangegeven in de inspraakmomenten worden opgepakt:

- Lang in de bus zitten
- Lang wachten als toiletten bezet zijn.

We gaan deze punten beide oppakken. Hoe gaan we dat doen?

- Busritten. We gaan de busritten nog eens goed bekijken of we de bussen nog effectiever in kunnen zetten. Bij sommige deelnemers moeten we erg lang wachten voordat ze naar buiten komen. Is het iets om hier individuele thuisbegeleiding in te zetten zodat ze zeker klaar staan? Kunnen we deelnemers met de zorgauto ophalen zodat busrit korter wordt? Er zijn verschillende mogelijkheden, die leggen we langs elkaar om te kijken hoe we de deelnemers tegemoet kunnen komen. (Actie 2024)
- Bij gebruik toilet gaan we ook bekijken hoe we toiletgang meer kunnen verdelen over de dag. Nu heb je piekmomenten (voor het eten / na het eten / na het rusten / voordat de bus vertrekt) dat iedereen naar toilet moet. Even bekijken hoe we dit meer over de dag kunnen verdelen. We hebben op het moment 2 deelnemers die heel veel tijd nodig hebben bij toiletgebruik. Kunnen we deze op een ander moment laten gaan, zodat ze de rest van de groep niet ophouden? (Actie 2024)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment 1 Maart 23
- Inspraakmoment 2

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In november 2023 heeft de tevredenheidsmeting plaats gevonden. We hebben 36 vragenlijsten verstuurd. Waarvan we er van 23 reactie gekregen hebben. Van deze reacties zijn er 12 door deelnemers ingevuld en 11 door vertegenwoordigers. Dat is een respons van 64% Het gemiddeld rapportcijfer dat aan onze boerderij wordt gegeven is een 9.4

Wat er zoal uit de tevredenheidsmeting is gekomen is dat deelnemers / vertegenwoordigers heel duidelijk tevreden zijn over de zorgboerin en het personeel. Ze zijn professioneel, behulpzaam en begripvol wordt er benoemd. Ook wordt gezegd dat activiteiten voldoen aan de vraag / behoefte en dat het fijn is om sociale contacten te hebben op de zorgboerderij.

Wat waardeert u het meest op de zorgboerderij wordt aan gegeven:

- Gezelligheid
- Liefdevolle verzorging en omgang met deelnemers.
- Geduld vriendelijk en kundig
- Persoonlijk contact en welgemeende aandacht
- Goede betrokkenheid en contact met familie
- Geweldig personeel
- De warme hartelijke sfeer
- Pap krijgt de aandacht / zorg die hij nodig heeft.
- De lijnen zijn heel kort

Er staan de volgende tips / adviezen in:

- Werken in een tuintje.
- Meer activiteiten op de boerderij
- Vooral zo doorgaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen we concluderen dat we goed bezig zijn.

Zowel de deelnemers als de vertegenwoordigers hebben erg positief gereageerd op de vragen in de tevredenheidsmeting. Er wordt door een deelnemer een verbeterpunt aan gegeven. In 2024 willen we met deze deelnemer om tafel gaan zitten of dit voor hem " een kleinigheid" is of dit van grote invloed is met als gevolg dat we misschien wel moeten kiezen voor een andere plek waar desbetreffende deelnemer dagbesteding geboden krijgt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben dit jaar 2 ongevallen plaats gevonden op de zorgboerderij:

Deelnemer M zat met vingers tussen de deur van de bus. (Deelnemer die voorin de bus zat, gooide de deur dicht terwijl Mevrouw achter in de bus wilde stappen. Mevrouw hield zich aan de deurstijl vast i.p.v. aan de beugel om zich vast te houden) We hebben meteen gekoeld en medewerker is met Mevrouw naar huisarts gegaan. Ondertussen is met de contactpersoon contact opgenomen. Hij is ook naar huisarts gekomen. We hebben in de week erna verschillende keren contact gehad met Dhr. (mantelzorger) Er zijn foto's gemaakt van de hand. Gelukkig was er niks gebroken. Het werd dik en blauw. Mevrouw heeft er nog zo'n week last van gehad, daarna was het vrijwel helemaal over. Er is van dit ongeval een MIC formulier ingevuld. Daarna is overleg geweest met alle medewerkers, vrijwilligers en chauffeurs. De afspraak is gemaakt dat de deur van de bus ALTIJD dicht gemaakt wordt door een van de personeelsleden of chauffeurs. Dit om herhaling te voorkomen. Deze afspraak is benoemd naar de deelnemers en werkt prima. Als we terugkijken kunnen we zeggen dat we goed gehandeld hebben in deze situatie.

Deelnemer A wilde op wachtstoel voor toilet gaan zitten. De stoel viel om / kiepte naar achteren. We hebben meneer rechttoep geholpen. Dhr. gaf aan last te hebben van de schouder. Verder geen klachten. Dhr. is gelukkig net goed terecht gekomen De schouder hebben we meteen gekoeld. In de week erna verschillende keren contact gehad met Mevrouw over schouder van Dhr. Hebben foto's van de schouder laten maken. Deze bleek gebroken te zijn. Hier kunnen ze weinig tegen doen als in een armdraagband laten rusten en pijnmedicatie nemen Er is van dit ongeval een MIC formulier ingevuld. We hebben de stoel weg gedaan en een andere stevige stoel terug gezet. We hebben als we achteraf bekijken goed gehandeld in deze situatie.

Van deze ongevallen hebben we geleerd dat een ongeluk in een klein hoekje zit. We zijn al veel bezig met het preventief voorkomen van ongevallen. Veelal lukt dit ons, maar soms gaat het helaas verkeerd. Het wordt door familie als prettig ervaren als in de periode na het ongeluk er wordt geïnformeerd naar de toedracht en hoe verbetering gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn veel bezig met het voorkomen van ongevallen. Veelal lukt dit ons, maar soms gaat het helaas verkeerd. In 7.1 kunt u lezen hoe we deze beide ongevallen hebben opgelost en aangepakt. We hebben er van geleerd dat een ongeluk, al probeer je deze nog zoveel mogelijk te voorkomen, kan altijd gebeuren.

Het wordt door familie als prettig ervaren als in de periode na het ongeluk er geregeld wordt geïnformeerd naar de toedracht en hoe verbetering gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Jaarlijkse IR&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Toevoegen van rapportage en evaluaties in carefriend

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Duofiets meer gaan gebruiken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

gesprekken zorgmedewerker in opleiding

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 30-06-2023 (Afgerond)

Oppakken van onbekende punten tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Concreet maken plannen 2e groep.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 05-12-2023 (Afgerond)

Volgens van BHV herhalingslessen 2023 van 5 personen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Het voeren van supervisie gesprekken met alle vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Taakverdeling zorgpersoneel en zorgondersteuners

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)

Verbouwen van serre

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)

Aanschaf nieuwe stoelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Gesprek deelnemer J betreffende verbeterpunt

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2024

op 18 maart naar theater Maaspoort over dementie met team

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024

Oplossen dat deelnemers niet zo lang meer hoeven wachten voor toilet

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 20-05-2024

Er zijn enkele medewerkers die in hun functioneringsgesprek aan gegeven hebben graag wat minder te willen werken. Dit ga ik in 2024 oppakken, hoe dit in te gaan vullen / hiermee om te gaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

In het functioneringsgesprek hebben medewerkers aan gegeven dat het soms veel is om alles te onthouden m.b.t. individuele afspraken mbt deelnemers. Ik dat een stuk coaching hen hierbij zou helpen. Daarom is een van mijn medewerkers hiervoor een cursus gestart en gaat dit daarna in praktijk brengen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Supervisiegesprekken met vrijwilligers voeren in voorjaar en najaar 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

coachen van medewerkers bij verschillende punten. Hoe met dingen om te gaan zodat werken makkelijker wordt

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Terras kippenren uitbreiden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Carefriend herpakken als format klaar is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Jaarlijkse IR&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de voortgang van de actielijst is dat we alle punten van 2023 hebben kunnen afronden of gedeeltelijk hebben kunnen afronden en meenemen naar 2024 of later.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling 1: Vrijwilligers

Vrijwilligers bijscholen met betrekking tot omgang deelnemers.

Doelstelling 2: Coachen medewerkers

Een medewerker gaat de andere medewerkers coachen betreffende een aantal zaken als:

- Hoe kunnen we kleine dingen / afspraken betreffende een deelnemer beter onthouden / uitvoeren.
- Hoe kunnen we beter overzicht bewaren over de groep / dag

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling 1: Overkapt / vergroot terras bij kippenren / weide

Vergoten en overkappen van terras bij kippenren / weide.

Doelstelling 2: Carefriend

Als format is geregeld vanuit CLZ (zie eerder dit jaarverslag) stellen we ons het doel om alle zorgplannen en rapportage in Carefriend te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Aanpak voor de doelstellingen komende 5 jaar:

Doelstelling 1: Vrijwilligers

In November 2022 hebben we een thema-avond georganiseerd voor de vrijwilligers met betrekking tot het thema dementie. We hebben deze avond korte uitleg gegeven over dementie. De meest voorkomende vormen van dementie uitgelegd. Daarna zijn we praktisch aan de slag gegaan met rollenspellen over hoe om te gaan met dementie. Het was een geslaagde avond. Vrijwilligers gaven aan dat het fijn is om praktisch aan de slag te gaan met voorbeelden. Dat is voor hun het meest herkenbaar.

In april mei en juni 2023 hebben we met alle vrijwilligers individueel een supervisiegesprek gepland met betrekking tot omgang deelnemer met dementie. We hebben gevraagd wat ze nog onthouden hebben van die avond, wat ze erin de praktijk nog van gebruiken. Sommige kunnen meteen wat dingen opnoemen die zijn blijven hangen, anderen weinig tot niks. Daarom hebben we besloten dit te blijven herhalen. Door dit meerdere malen te blijven herhalen hopen we dat dingen met betrekking tot omgang nog meer blijven hangen met als gevolg nog meer zorg op maat. Daarom hebben we dezelfde gesprekken in september oktober november 2023 nog eens gevoerd en willen we dit in 2024 ook weer doen. De eerste gesprekken zullen plaats vinden in april mei en juni, het volgende gesprek in september, oktober, november. Op het eind van 2024 willen we evalueren en bekijken of we dit continueren of dat we wat betreft deze doelstelling een andere weg inslaan.

Doelstelling 2: Coachen medewerkers

Een medewerker is nu de opleiding coaching aan het volgen. Als ze de klaar heet medio 2024 gaat ze andere medewerkers coachen betreffende een aantal zaken als:

- Hoe kunnen we kleine dingen / afspraken betreffende een deelnemer beter onthouden / uitvoeren.
- Hoe kunnen we beter overzicht bewaren over de groep / dag

Hoe ze dit zal gaan oppakken zal blijken als de cursus in een verder stadium is. Het achterliggend doel is dat het het werken vergemakkelijkt / beter voelt, meer rust in werk.

Aanpak doelstellingen voor komend jaar:

Doelstelling 1: Overkapt / vergroot terras bij kippenren / weide

Bij de kippenweide is een paar jaar gelden een terras aangelegd. Hier wordt in de zomermaanden veel gebruik van gemaakt. Aangezien er steeds meer deelnemers minder mobiel zijn en dus gebruik maken van rolstoel en/of rollator is dit terras te klein geworden. (Er is meer kans op valgevaar) Vandaar we besloten hebben in 2024 dit terras te vergroten en er tevens een overkapping boven te plaatsen zodat we er ook bij (felle) zon meer gebruik van kunnen maken.

Doelstelling 2: Carefriend

Als format is geregeld vanuit CLZ (zie eerder dit jaarverslag) stellen we ons het doel om alle zorgplannen en rapportage in Carefriend te zetten. Tevens wil ik dan samen met een medewerker nog een cursus volgen hoe carefriend makkelijker / gebruiksvriendelijker in te zetten (middels de format)

Aanpak is afhankelijk van hoe de format eruit ziet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.4 | <ul style="list-style-type: none">• Inspraakmoment 1 Maart 23• Inspraakmoment 2 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Puppy Moos• Themadag koffie• Prinsjesdag• Sinterklaas |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 3.2 | <ul style="list-style-type: none">• Foto Serre |
|------------|--|