

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	10
5 Terugkoppeling van deelnemers	11
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	12
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	12
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	13
6 Meldingen en incidenten	13
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	14
6.2 Medicatie	14
6.3 Agressie	14
6.4 Ongewenste intimiteiten	14
6.5 Strafbare handelingen	14

6.6 Klachten	14
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	14
7 Acties	14
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	16
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	17
Actielijst	19

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Woudse Hoeve

Registratienummer: 354

Woudseweg 13, 5482 ZL Schijndel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 17145029

Website: <http://www.zorgboerderijdewoudsehoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij De Woudse Hoeve

Registratienummer: 354

Woudseweg 13a, 5482 ZL Schijndel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

"Terugkijkend op het afgelopen jaar zien we een periode vol beweging, waarin successen en leermomenten hand in hand gingen" in tegenstelling tot vorig jaar waar verdriet en rouw een groot aandeel had. Het verdriet welke zijn sporen had achtergelaten heeft dit jaar plaats kunnen maken voor mooie en bijzondere momenten. De rust weer is teruggevonden wat een doel was vanuit het vorige jaarverslag.

Het is een jaar geweest waar diverse doelen behaald zijn, zoals het vinden van een gedragsdeskundige, het aantrekken van nieuwe bewoners, de stabiliteit bewaren in team/personeel.

Wat is er dit jaar gedaan en wat er is gebeurd :

Dagbesteding:

- Het verwezenlijken van een moestuin waarin bewoners hun eigen groente kunnen verbouwen. Het bleek echter niet enkel het verbouwen van groente maar ook het samenwerken, het samen genieten van deze activiteit, het samen verzorgen van de planten en het samen zien groeien tot succes, niet alleen de groente groeide maar ook het zelfvertrouwen van de bewoners.
- Op de creatieve middag is het mogelijk gemaakt om te kunnen figuurzagen
- Zijn de mogelijkheden tot paardrijden uitgebreid met een extra dagdeel per week.
- Is er een nieuw verblijf gerealiseerd voor de konijntjes.

Uitstapjes

- Met de carnaval is er dit jaar een bezoek gebracht aan het "Krek Wa Anders Bal" hét unieke carnavalsfeest speciaal voor mensen met een beperking. Wat ooit begon als een kleinschalig initiatief, is uitgegroeid tot een hartverwarmende traditie waar vriendschap, plezier en inclusie centraal staan.
- Ook dit jaar mocht het jaarlijks bezoek aan de Kermis niet ontbreken
- Het verzoek om een BBQ te organiseren is ingewilligd, wat resulteerde in een gezellige middag/avond met alle bewoners en personeel.
- Is er een bezoek gebracht aan de kathedraal St. Jan in s'-Hertogenbosch en de Abdij van Berne.
- Is de 40ste verjaardag van een bewoonster uitgebreid gevierd door het bezoek een het pannenkoekenhuis, hierbij waren tevens vrienden en familie aanwezig.
- Hebben we een bezoek gebracht aan "het glazen huis" van 3FM Serious Request, buiten het feit dat een aantal bewoners zelf een steentje wilde bijdragen hebben we hiermee de grote wens van een van de bewoners in vervulling kunnen laten gaan, zij vraagt al jaren een plaatje aan en kon dit jaar zelf beleven hoe het in "het echt" is i.p.v. op radio of TV.

Organisatie

- De nieuwe website is gelanceerd, deze was verouderd en heeft een frisse update gekregen.
- Er is gedurende het jaar door het gehele team veel samengewerkt met o.a. gedragsdeskundige, POH GGZ, Psychiater, COT, sociotherapeut, diabetesverpleegkundige, haptonoom ed. wat geleid heeft tot nieuwe inzichten, waarin leermomenten hand in hand gingen met de handvatten welke we door deze

samenwerkingen aangereikt hebben gekregen.

- Betrokken diëtiste heeft gekeken naar het aanbod m.b.t. voeding en advies uitgebracht welke direct is opgenomen in het dagelijkse aanbod.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden :

- Het zorgaanbod is uitgebreid met een tweede dagdeel t.b.v. de paardrijlessen
- Het zorgaanbod met betrekking tot de dagbesteding is uitgebreid door het toevoegen / mogelijk maken om te kunnen figuurzagen.
- De financiering is onveranderd gebleven
- Er heeft dit jaar geen audit plaatsgevonden, dit staat gepland in 2027
- Er is budget vrijgemaakt t.b.v. het ontwikkelen van de moestuin.

Welke personen/organisaties hebben uw zorgboerderij het afgelopen jaar bezocht buiten de deelnemers en hun vertegenwoordigers om? Reflecteer op deze bezoeken en wat u hiervan heeft geleerd:

- Het afgelopen jaar zijn er diverse andere partijen betrokken geweest bij de bewoners, door aan trekken nieuwe bewoners, gedragsverandering m.b.t. verslaving, gezondheidsklachten ed. Door deze betrokkenen hebben wij onze eigen deskundigheid tevens kunnen vergroten. Door de sociotherapeut is aangegeven dat er binnen de organisatie een goede basis is met betrekking tot bijvoorbeeld cognitief gedrag, dit kan zeker nog worden uitgebouwd door ons hierin te verdiepen hiervoor zijn bepaalde handvatten aangereikt zoals bijvoorbeeld het gebruiken van het zogeheten 4-G schema. Dit heeft ons inzichten / richtlijnen gegeven zodat alle begeleiders met dezelfde werkwijze aan de slag gaan, dit is ten gunste van de bewoners, dit biedt duidelijkheid en structuur.
- Dit afgelopen jaar hebben we ondersteuning gekregen van een diëtiste m.b.t. ondergewicht. De diëtiste heeft een advies op maat gegeven, biedt begeleiding bij gewichtsbeheersing, ze ondersteunt bij het creëren van blijvende gedragsveranderingen in plaats van tijdelijke diëten wat hopelijk leidt tot een duurzame oplossing. Samenwerken met de diëtist is als prettig en waardevol ervaren omdat het heeft gezorgd voor praktische adviezen en een gedeelde verantwoordelijkheid, waardoor doelen (ge)makkelijker te bereiken zijn.
- Dit jaar hebben we ondersteuning gekregen van een diabetes verpleegkundige, t.b.v. diabetes type II en instabiele bloedsuikerspiegel. De Effectieve samenwerking heeft geleid tot een betere bloedsuikerregulatie met betrekking tot de instabiele bloedsuikerspiegel. De kennis is door de samenwerking vergroot, heeft zorg gedragen voor betere monitoring, wat leidt tot meer zekerheid en betere naleving van de behandeling.
- Dit jaar hebben we ondersteuning gekregen van Zorgorganisatie Stevig, deze samenwerking is met een sociaal psychiatrisch verpleegkundige, gedragsdeskundige en sociotherapeut m.b.t licht verstandelijke beperking in combinatie met gedragsproblemen en verslaving. Ook het aankomende jaar zullen bovenstaande betrokken blijven. Deze personen delen gespecialiseerde kennis over menselijk gedrag, diagnostiek en behandeling, wat leidt tot een hogere kwaliteit van zorg en ondersteuning.
- Naast bovenstaande voorbeelden welke benoemd zijn, zijn er bij zijn er bij alle huidige (incl. nieuwe bewoners) mentoren, curatoren, wettelijk vertegenwoordigers en andere zorgprofessionals betrokken, denk hierbij aan verslavingsdeskundigen, huisartsen, medisch specialisten, gedragsdeskundige etc.

Kunt u hier nog aangeven of er het afgelopen jaar zorg zorg is verleend dat valt onder de Wzd en/of de Wvggz?

Er is dit jaar geen zorg verleend welke valt onder de WZD en/of Wvggz.

2.3 Algemene conclusies

De algemene conclusie van het afgelopen jaar is dat we dankbaar mogen zijn voor de mooie momenten welke we het afgelopen jaar hebben mogen meemaken zeker na het treurige vorige jaar en er weer ruimte is gekomen om verder te kunnen. Dit rouwproces heeft tijd nodig gehad, maar door de aandacht voor het verlies en door met deze emoties om te gaan heeft het doen voorkomen dat men in dat verdriet vastliep. We mogen dan ook concluderen dat een ieder zowel bewoner als team het een plekje heeft kunnen geven.

De dagbesteding welke aangeboden wordt naar tevredenheid en passend bij de intrinsieke motivatie van de bewoners, er is meer vraag naar paardrijlessen er geen grote veranderingen binnen de creatieve middagen behoevend zijn. Binnen de evaluaties en inspraakmomenten wordt dit tevens bevestigd.

Als team hebben we ook dit jaar mogen ervaren hoe waardevol het is om andere partijen te kunnen betrekken bij de bewoners, we mogen daarnaast als conclusie ook trekken dat er veel verandert is in "zorgland" daarmee bedoel ik de lange wachtlijsten, het te kort aan gedragsdeskundige en psychiaters en het schrijnende tekort aan hulp binnen de GGZ en zo verder.

Reflectie op het kwaliteitsproces,

Samenvattend :

Samenwerken leidt tot doelgericht handelen, door duidelijke doelen en een duidelijke rolverdeling hebben we mogen ervaren dat de samenwerking efficiënter geworden is, verschillenden inzichten en ervaringen helpen problemen sneller op te lossen.

De verbindende factor(en) geeft vertrouwen in elkaar, als team i.s.m. anderen, door te sparren, het uitwisselen van ideeën etc. worden nieuwe inzichten opgedaan. Feedback geven en ontvangen (zowel over de inhoud als het proces) heeft bijgedragen aan een positieve ontwikkeling als team. Het is fijn te horen dat men op de juiste weg is, of dat er handreikingen worden geboden, niemand kan het immers alleen!

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Afgelopen jaar zijn we gestart met 8 deelnemers. In het begin en halverwege het jaar is er een deelnemer bijgekomen. Er zijn geen deelnemers elders gaan wonen of doorgestroomd naar zelfstandig begeleid wonen. We hebben het verslagjaar met 10 deelnemers afgesloten.

Drie van onze deelnemers hebben een GGZ indicatie. Een deelnemer heeft een WMO indicatie en zes hebben een VG indicatie. De deelnemer welke wij ambulante zorg bieden vanuit de WMO is een "oud" bewoner. Wij bieden dan ook enkel ambulante zorg aan mensen welke vanuit onze zorgboerderij zijn doorgestroomd.

Wij bieden 24-uurs - en ambulante zorg vanuit WMO en WLZ. Vanuit deze indicaties kunnen wij begeleiding groep, individuele begeleiding, begeleiding bij persoonlijke verzorging en huishoudelijke hulp aanbieden.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Afgelopen jaar is er zowel een mannelijke als een vrouwelijke deelnemer komen wonen op de zorgboerderij. Beide krijgen overdag hier bij de Zorgboerderij dagbesteding aangeboden.

Een conclusie welke we kunnen trekken met betrekking tot de deelnemers afgelopen jaar is, dat het voor zowel de dames als voor de heren fijn is om nieuwe gezichten te zien. Nieuwe deelnemers hebben andere verhalen en andere hobby's wat als erg interessant ervaren word. De behulpzaamheid en respect richting de nieuwe deelnemers is goed te waarnemen.

Voorheen ging bewoner vaak in de avond of in het weekend naar een manege of pensionstal vanwege de liefde voor paarden. Hier op de zorgboerderij is het verzorgen en berijden van de pony's/paarden deel van de dagbesteding. Voor deze persoon is een droom uitgekomen.

Religieus en de wens om te kunnen bidden voor de maaltijd, was de wens van de bewoner vanuit de andere deelnemers is hiervoor het respect gekomen om in alle stilte het gebed te laten plaats vinden of zelfs deel te nemen aan de zegeningen. Bewoner is erg dankbaar dat op de zorgboerderij dezelfde vorm van geloof, gevoelens en gedachten met de betrekking tot de zin van het leven kan voort worden gezet.

De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod. Ook in de aangeboden dagbesteding is (nog) meer naar de wensen van de deelnemers geluisterd. De pony's en paarden krijgen een steeds grotere rol. Zo zijn bijvoorbeeld de paardrijlessen van een dagdeel per week per week uitgebreid naar twee dagdelen per week, zodat er voor alle deelnemers de ruimte en mogelijkheid is op deel te nemen aan de aangeboden paardrijlessen.

3.3 Personeel

Afgelopen jaar is het team van werknemers wederom stabiel gebleven. Dit word door zowel het bestuur, collega's als door de deelnemers van de Zorgboerderij als prettig ervaren.

Met alle werknemers vind jaarlijks een functioneringsgesprek plaats.

De ontwikkeling welke plaats heeft gevonden naar aanleiding van het stabiele team staan beschreven in punt 4.6

3.4 Stagiairs

Afgelopen jaar heeft een stagiaire hier stagegelopen, dit was haar examenjaar. Ze volgde een BBL opleiding waardoor zij ook vaak op de werkvloer te zien was. Ze heeft haar opleiding goed af weten te sluiten en is weer een diploma rijker. Voor de Zorgboerderij ook fijn om bij gedragen te kunnen hebben aan het bewerkstelligen van deze.

Enkel bovenstaande stagiaire is werkzaam geweest in en om de Zorgboerderij.

De begeleiding van de stagiaire is uitgevoerd door een bekwame/opgeleide begeleider volgens de richtlijnen. De begeleiding- en evaluatiegesprekken behoorde tot haar taken evenals was zij het aanspreekpunt van de docenten.

Voor de ontwikkelingen n.a.v. de informatie of feedback van de stagiairs verwijs ik u door naar punt 4.6

3.5 Vrijwilligers

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Een conclusie welke we kunnen trekken vanuit het personeel, de stagiairs en de vrijwilligers is dat het voor de deelnemers als zeer positief ervaren is met een klein vast team te werken. Het is een ieder duidelijk wat ze aan de begeleiders hebben en bij ze moeten zijn voor vragen en antwoorden. Deze gedachten is voor veel deelnemers al een geruststelling op zich. Mede om deze redenen maken we geen gebruik van invalkrachten of ZZP-ers.

We hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel bij de Zorgboerderij werken om alle deelnemers naar wens te kunnen begeleiden. Zo nu en dan komt een oud collega om bijvoorbeeld een bingo avond te organiseren of mee te rijden naar een kapel voor een gebed.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

De opleidingsdoelen voor het afgelopen jaar zijn allen behaald. Als eerst uiteraard het behalen van de MZ diploma begeleider gehandicaptenzorg niveau 3.

Daarbij hebben alle werknemers wederom deel genomen aan de BHV cursus en deze met een voldoende afgesloten. Hiermee is op de Zorgboerderij te allen tijde een gediplomeerd BHV-er aanwezig.

De cursussen medicatiekennis en medicatiegebruik zijn door alle begeleiders gevolgd en met een ruim voldoende resultaat afgesloten. Twee begeleiders hebben de cursus met betrekking tot diabetes en medicatiegebruik tevens met een ruimvoldoende afgesloten.

Er is gedurende het jaar door het gehele team veel samengewerkt met o.a. gedragsdeskundige, POH GGZ, Psychiater, COT, sociotherapeut, diabetesverpleegkundige, haptonoom ed. wat geleid heeft tot nieuwe inzichten, waarin leermomenten hand in hand gingen met de handvatten welke we door deze samenwerkingen aangereikt hebben gekregen.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Voor in het huidige jaar staan zowel de jaarlijkse BHV training op het programma evenals de cursussen met betrekking op de medicatiekennis en gebruik.

Om tijdens verandering binnen de gezondheid en het gedrag van de deelnemers optimaal te kunnen begeleiden is het nodig om te blijven ontwikkelen. Hiervoor wordt veel gebruik gemaakt van; Kennispleingehandicaptenzorg.nl

De stagiaire heeft van een vervolg van haar opleiding naar persoonlijk begeleider af gezien. Dit doel wat afgelopen jaar gesteld is komt hiermee te vervallen.

Volgt u ook intervisie via uw regio-organisatie? dan kunt u dat ook hier benoemen?

Wat betreft de intervisie via een regio-organisatie, is er eind 2025 is er een samenwerkingsverband gestart tussen de Zorgboerderij, zorginstelling Stevig en Centrum 2020.

Daarnaast is er een vorm van collegiale coaching, professionals of vakgenoten komen regelmatig samen om praktijkdilemma's en werkvraagstukken te bespreken.

Het doel is om van elkaar te leren, blinde vlekken te ontdekken en professionele vaardigheden te ontwikkelen er is dan geen directe leidinggevende bij aanwezig.

Als intervisiebijeenkomst zou men ook de team-overleggen kunnen meenemen, tijdens het overleg wordt vaak een casus/vraagstuk ingebracht. Het verloop zou je kunnen vergelijken met de STARR-methode.

Casus inbrengen: Een deelnemer deelt een concreet werkprobleem of dilemma.

Verhelderen: De rest van de groep stelt open en verdiepende vragen om de situatie helder te krijgen.

Denkpauze: De groep denkt na over de kern van het probleem.

Advies/Belevingsronde: De groepsleden delen hun ervaringen of geven advies, waarna de inbrenger reflecteert op wat dit hem of haar brengt.

Evaluatie: De sessie wordt kort nabesproken

Zijn er naar aanleiding van de ontwikkelingen binnen de organisatie en de wensen van het personeel nog onderwerpen waarvoor scholing gewenst is?

Op dit moment zijn er geen onderwerpen waarvoor scholing gewenst is. De diabetes cursus welke voorgaand jaar behaald is biedt i.c.m. de diabetes verpleegkundige POH ruim voldoende inzicht.

Gezien de algemene basiskennis welke aanwezig is en de stabiliteit van de bewoners is er op dit moment geen behoefte aan een specifieke scholing.

Zie ook bovenstaande, er is een breed netwerk welke ingezet kan worden bij vraagstukken. Waardoor er praktijkgericht veel geleerd wordt.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Alle gestelde doelen zijn behaald.

Een conclusie welke in onze ogen te trekken valt, is dat niet alleen de scholing en ontwikkeling via (online) cursussen zit. Een positieve ontwikkeling zit ook voor een groot deel in de samenwerking met gedragsdeskundigen, sociaal-therapeuten, huisartsen en een COT.

Gebleken is dat er ruim voldoende basiskennis binnen het team aanwezig is, maar dit soms niet tot uiting kon komen in de praktijk, hiervoor zijn door bovenstaande handvatten uitgereikt waardoor dit beter ingezet kan worden. Gezien deze handvatten en de blijvende samenwerkingen het aankomende jaar verwacht ik dat we hierin als team enkel zullen groeien.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Op de Zorgboerderij wordt gebruik gemaakt van een zogenaamd zorgleefplan (zlp) hierbij hoort uiteraard het evaluatieformulier. Minimaal jaarlijks wordt met de deelnemers welke een WMO indicatie hebben dit zlp besproken, geevalueerd en indien nodig aangepast of bijgesteld. Voor deelnemers welke een WLZ indicatie hebben gebeurt dit minimaal twee maal jaarlijks. Ook deze worden besproken, geevalueerd en indien nodig aangepast of bijgesteld. Dit alles gebeurt in het bijzijn van zowel de deelnemer zelf, de persoonlijk begeleider, de mentor en indien van toepassing een gedragsdeskundige.

De doelen komen voort uit de 10 levensdomeinen waarbij ook zeker de tevredenheid besproken gaat worden. Het doel is om de deelnemer zelf zijn zlp vorm te laten geven.

Niet alle deelnemers hebben grote doelen en verre toekomstplannen. Ook kan een deelnemer kiezen voor stabilisatie in de zorg. Een fijn leuk stabiel leven is immers veel waard!.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen een conclusie trekken uit de evaluaties en de te behalen begeleidingsdoelen.

Ook afgelopen jaar is het profijt van het kleiner maken van de doelen weer naar boven gekomen. We zijn dan ook voornemens om dit in de toekomst zo te blijven doen.

Ook voor de deelnemers welke als hoofd doel stabilisatie in de zorg hebben, is de baat bij kleine stapjes van verbetering in hun leven zichtbaar.

5.3 Inspraakmomenten

De dagen waarop de inspraakmomenten plaats hebben gevonden is terug te zien op de notulen van deze. Ieder kwartaal vind een keukentafelgesprek plaats waarbij alle deelnemers verzocht wordt deel te nemen (we kunnen en willen niemand verplichten).

Bij aanvang worden de punten uit het laatste keukentafelgesprek geëvalueerd. Dit in het bijzijn van een begeleider en een notulist. Over het algemeen komt er niet veel uit naar boven (misschien is ieder kwartaal ook wel te vaak) veranderingen kunnen vaak snel doorgevoerd worden in tegenstelling tot een "grotere" of overkoepelende organisatie waar verandering vaak door een aantal lagen moeten en wij kleinschalig zijn waardoor de lijnen korter zijn en de graag geziene veranderingen direct toegepast kunnen worden en later geëvalueerd.

Voorbeelden van onderwerpen welke naar boven komen tijdens de keukentafelgesprekken zijn ideeën m.b.t. de dagbesteding, broodbeleg en uitstapjes.

Wat dit voorjaar naar voren is gekomen is dat de bewoners graag een moestuin zien om hierin eigen groente te kunnen verbouwen mede als thema m.b.t. de dagbesteding, hier is gehoor aan gegeven en de eerste sla, bloemkool en andijvie is dan ook al genuttigd.

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Een conclusie uit de inspraakmomenten is dat de aanpassingen uit verslagjaar 2024 steeds bijdragen aan een prettigere woonsituatie en uitbereiding qua variatie binnen de dagbesteding.

We zullen dit jaar de gesprekken plaats laten vinden volgens de richtlijnen (twee maal- i.p.v. vier maal jaarlijks) en van daaruit verder gaan kijken. Dit doordat zoals in punt 6.3 aangegeven de lijnen binnen de organisatie kort zijn en veranderingen vaak plaatsvinden buiten de keukentafelgesprekken om omdat bewoners ook zaken liever tussendoor bespreken. Waardoor er eerder veranderingen plaatsvinden dan per kwartaal n.a.v. de inspraakmomenten. Goede ideeën zijn immers altijd welkom en mogen niet vastzitten aan een tijdslijn.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ook in het verslagjaar heeft weer een tevredenheidsonderzoek plaats gevonden. Dit jaar heeft dit aan het begin maar aan het eind van het jaar plaats gevonden.

Alle vragen zijn bij uitreiking verhelderd/uitgelegd om de anonimiteit te bevorderen. Alle uitgereikte formulieren zijn (deels anoniem ingevuld) in de ideeën-bus terug gevonden. Ook dit jaar is de tevredenheid hoog gebleken. Qua eten en drinken wordt er erg hoog gescoord vanwege de dagelijkse verse maaltijden welke gekookt worden, bij materieel welbevinden komt ook de warme huiselijke omgeving ook sterk naar voren.

Kunt u de normvragen hier duidelijk beantwoorden?

De methode welke gehanteerd wordt is de Ben ik Tevreden?-lijst, deze helpt inzicht te krijgen in tevredenheid over verschillende levensgebieden o.a. lichamelijk en psychisch welbevinden, persoonlijke ontwikkeling, zelfbepaling, interpersoonlijke relaties, materieel welbevinden, deelname aan de samenleving en eten en drinken.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Een conclusie uit de tevredenheidsmeting is, dat de deelnemers blij zijn met de duidelijkheid en structuur welke wij in deze kleinschalige setting.

Voor ons een mooi compliment lijkt mij.

Bij punt 6.6 vraagt de norm ook of er nog verbeterpunten zijn genoemd of tips zijn gegeven. Door dit te beschrijven maakt u de PDCA-cyclus zichtbaar.

Er zijn geen verbeterpunten en of tips gegeven, vanwege de kleinschalige setting komen tips en of "verbeterpunten" gedurende de dagelijkse gesprekken tijdens de gezamenlijke of één op één momenten, dit betreft dan soms een onderwerpen welke betrekking heeft op bijvoorbeeld eten en drinken, dus verzoek tot bijvoorbeeld "een keer roggebrood voor bij de lunch", dit nemen we niet op in de PDCA-cyclus, dit soort tips/verbeterpunten zetten we meteen om in acties.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Aangezien op de Zorgboerderij door de deelnemers met verschillende dieren gewerkt wordt zit een ongeluk in een klein hoekje. Het kan altijd gebeuren dat een dier ergens van schrikt en een onverwachte beweging maakt waardoor iemand zijn of haar evenwicht verliest.

Nog steeds vinden wij de inzet van dieren van groot belang tijdens ons aanbod van dagbesteding. Zeker de paardrijlessen waarin bewoners kwetsbaar zijn en de benodigde veiligheidsmaatregelen dan ook hoog in het vaandel staan. Tevens wordt er gebruik gemaakt van een speciale opstaptrap.

Als begeleiders zijn we hierin zeer oplettend, geschoold en worden de veiligheidsvoorschriften in acht genomen.

De positieve effecten door het inzetten van dieren op het welzijn van onze bewoners is nog steeds vele malen groter dan de eventuele risico's welke de samenwerking met deze dieren met zich meebrengt.

Gebleken is, dat dit (misschien) geholpen heeft en er afgelopen jaar geen voorvallen met dieren geweest zijn.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Een conclusie die getrokken kan worden is, dat vaak de acties niet tijdig afgesloten kunnen worden door onvoorziene gebeurtenissen. Vanwege het feit dat we met mensen en dieren werken zal dit mijns inziens niet snel veranderen.

Daarbij heb ik niet de indruk dat er grote problemen ontstaan mocht er niet tijdig een actie behaalt zijn. Het blijft immers een planning.

Een leerdoel hierin kan wel zijn om verder vooruit te kijken, het is uiteraard ook mogelijk om ruim voor de geplande datum een actie af te kunnen vinken.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar zijn:

- De huidige gedragsdeskundige welke betrokken is te behouden
- Te investeren in samenwerkingen / kennis te vergaren.
- Stabiliteit te behouden binnen het team
- Rust te kunnen bewaken bewoners

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het aankomende jaar :

- Nieuw kantoor werknemers mede voor meer zichtbaarheid op terrein / telefonische bereikbaarheid.
- Vervangende woonplek deelnemer i.v.m. ouderdom.
- Vacature Interieur verzorgster i.v.m. pensioengerechtigde leeftijd.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak doelstellingen komende jaar:

- Nieuw kantoor werknemers mede voor meer zichtbaarheid op terrein / telefonische bereikbaarheid.

Hiervoor zal een ruimte ter beschikking komen, dit hangt samen met de vervangende woonplek van een van de deelnemers. De telefonische bereikbaarheid zal worden aangepast dagelijks tussen 10.00-12.00 voor collega's zorgverleners, zorgprofessionals, e.d.

- Vervangende/vervolg woonplek deelnemer i.v.m. ouderdom.

Vanwege ouderdom (65) en de o.a. lichamelijke achteruitgang van deze bewoner, de persoonlijke verzorging welke hij behoevend is wil bewoner graag naar een "verzorgingstehuis". Samen met bewoner, mentor en PB zal er gekeken gaan worden welke woonvorm passend is en welke mogelijkheden er zijn. Vanuit daar verder gekeken gaan worden en zullen we meneer inschrijven voor de mogelijkheden.

- Vacature interieur verzorgster i.v.m. pensioengerechtigde leeftijd.

Hiervoor zal een vacature geplaatst worden.

Plan van aanpak doelstellingen voor de komende vijf jaar :

- De huidige gedragsdeskundige welke betrokken is te behouden

Na een lange zoektocht hebben we gedragsdeskundige gevonden, hiermee hopen we een fijne samenwerking aan te kunnen gaan. Door regelmatig te evalueren moet deze doelstelling te behalen zijn. Daarnaast hebben we de mogelijkheid om via Centrum 2020 het verzoek tot een gedragsdeskundige in te kunnen wilgen.

- Te investeren in samenwerkingen / kennis te vergaren.

Door te doen wat we nu doen, aan te sluiten bij de gesprekken daar waar mogelijk, te blijven verdiepen in onderwerpen via kennisplein of klik kenniscentrum VGZ. Daarnaast zal ook ieder jaar de BHV en medicatiegebruik op het programma blijven bestaan.

- Stabiliteit te behouden binnen het team

Dit blijft altijd "koffiedik kijken" maar door open, eerlijk en zaken bespreekbaar te maken verwacht ik dat het team m.u.v. vervanging interieur verzorgster stabiel blijft.

- Rust te kunnen bewaken bewoners

Met de twee nieuwe bewoners welke op de Zorgboerderij zijn komen wonen en de bewoner waar een passende woonvorm voor gezocht gaat worden, denken we een passende groep te hebben, dit willen we dan voorlopig ook zo laten, zodat er ruimte is voor zowel bewoners als personeel om dit te kunnen uitbouwen. Hiervoor willen we groepsactiviteiten gaan inzetten, denkend aan bijvoorbeeld de moestuin waar samen in getuinierd wordt en samen gezocht wordt voor een mooi eindproduct.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 12-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 19-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle ingevuld (deels anoniem) terug gekregen. Tevredenheidspercentage is hoog.

Keukentafelgesprek

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 19-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Samen met dierenarts de zoönose checklist invullen voor actualiseren van het keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zoönose checklist is op 22-01-2025 ingevuld samen met DA de Meierijstad Dhr. D. van Aarle.

Teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 06-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Notulen teamvergadering ontvangen

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)

Alle medewerkers aanmelden voor herhalingscursus medicatiegebruik.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 25-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alle werknemers welke medicatie verstrekken zijn aangemeld voor een deelname aan een online opfriscursus medicatiekennis.

Beheer lijst materieel

Geplande uitvoerdatum: 04-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 24-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Elektrische apparaten zijn visueel gecontroleerd en getest. Voor de handgereedschappen waar tevens de bewoners gebruik van maken wordt doorlopend een beheerlijst bijgehouden. Bij breuk of schade wordt hier direct een actie aan gekoppeld.

Samen met dierenarts de zoönose checklist invullen voor actualiseren van het keurmerk.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Checklist samen met dierenarts ingevuld.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 04-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

De norm m.b.t. de Bewaartermijnen en bewaarplicht van zorgdossiers is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en hoe hebt u de bewaarplicht geregeld. Plan zo nodig acties en beschrijf wat en hoe u dit hebt aangepakt in uw volgende Jaarverslag – Zie Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 75

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Beheer lijst materieel

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Alle medewerkers aanmelden voor herhalingscursus medicatiegebruik.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Beheer lijst materieel

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Bewoners maken geen gebruik machines of apparaten tijdens de dagbesteding. Handgereedschap wordt doorlopend gecontroleerd en indien nodig direct gemaakt of vervangen.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Is een dezelfde actie als diegene welke voor 28-02-2026 afgerond dient te zijn (zie actie toegevoegd op 19-12-2025).

Alle medewerkers aanmelden voor herhalingscursus medicatiegebruik.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Het betreft online herhalingscursussen. Ins en outs zullen bij eerstvolgende overleg (10-03-2026) besproken worden.

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De Woudse Hoeve voldoet aan de norm.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: De Woudse Hoeve voldoet aan de norm. Wijzigingen in de werkbeschrijving zijn afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

[Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2026

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij De Woudse Hoeve (354)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026