

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij de Ferbining (1990)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij de Ferbining (1990)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01143672

Website: <http://www.zorgboerderijdeferbining.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jaarverslag 2024

### Voorjaar.

Begin dit jaar hebben wij al afscheid moeten nemen van ons eerder aangenomen teamlid, zij vond zichzelf toch niet geschikt voor de doelgroep en heeft daarom besloten om niet langer werkzaam te kunnen zijn bij de Ferbining. Wij als zorgboerderij zijn daarom via AB Vakwerk in aanmerking gekomen bij iemand die zichzelf wel geschikt heeft bevonden en zal de openstaande functie bekleden.

Het voorjaar stond in teken van de lente, en de lente betekent lammeren. De deelnemers hebben de jongveestal op tijd klaar gemaakt en al snel kwamen de geboortes op gang. De eerste kwam ter wereld op 13 maart. Naast de lammeren moest ook de moestuin worden voorbereid, er is mest op de tuin gestrooid en Frankena Winsum heeft voor ons de moestuin kunnen vrezen. Zo konden we ruggen maken en zo de eerste voorbereidingen treffen voor een nieuw groente en fruit seizoen. De verkoopkar komt weer aan de weg te staan zodat we producten kunnen verkopen en alle tuin gereedschappen zijn nagekeken op functioneren.

### Zomer.

De zomer zijn we bezig geweest in de moestuin, zo konden we rode bieten, verschillende bonen, aardappelen, bramen, appels, bessen en aardbeien oogsten.

Dit jaar zijn we volop bezig geweest in de tuin, het vele onkruid verwijderen en klimplanten uit de bessenstruiken verwijderen.

Omdat we dit jaar werkten met nieuwe ruggen en nieuwe aardbeienplantjes was de oogst niet groot dus dit jaar geen aardbeienjam. Maar de bramen hadden we in overvloed dus daar maken we jam van en van de appels appeltaart en moes of compote.

In de kantine wordt een PVC-vloer gelegd, zodat de kantine dan ook eindelijk echt af is. WoonVaria draagt hier zorg voor.

Ook waren we blij met de airco in de kantine, op de warme dagen konden de deelnemers even afkoelen hier.

Op 12 juni hadden we de Audit, dit bezoek verliep soepel. We kwamen er achter dat de keurmerk op de machines (gereedschap) over het jaar 2023 waren vergeten. Dit is snel in orde gemaakt! Auditor Marcel heeft daarna zijn advies doorgestuurd naar het kwaliteitsbureau.

### Herfst.

Alle appels zijn verwerkt tot appelmoes, compote of appeltaart hier hebben we heerlijk van gesmuld.

Een deelnemer heeft alle naambordjes van de moestuin samen met onze stagiaire vernieuwd en besloot daarna om alle werkplaatsen ook te voorzien van zo'n naambordje.

Het resultaat is erg leuk geworden!

Nu de herfst is aangebroken hebben we ook te maken met bepaalde snoei werkzaamheden, de fruitbomen zijn eind januari pas aan de beurt.

### Winter.

De winter bleef qua temperatuur uit, dit resulteerde ook dat we weinig onderhoud hadden aan de waterleidingen etc.

Voor de cursussen stond er de zaagcursus op het menu, deze werd uitgevoerd op het terrein van een werknemer. Hij had een aantal bomen staan die dienden te worden omgezaagd en dit kon mooi in combinatie met de zaagcursus. Alle deelnemers kunnen nu een boom "vellen" maar mogen dit zelfstandig nog niet uitvoeren, daarvoor is de cursus te kort geweest. Wellicht kan er in de toekomst een vervolg op dit onderdeel van de cursus komen.

Het plafond in de keuken begon te hangen, het plafond hebben we gedemonteerd en zijn we gestart met de keuken een make-over te geven.

Met de (dag voor kerst) kerst hadden we dit jaar weer Chinees-buffet, bijna alle deelnemers waren aanwezig en we hebben er dan ook een leuke dag van gemaakt. Na afloop kregen de deelnemers een kerstpakket mee naar huis. Met de kerstdagen waren we gesloten maar de vrijdag open voor wie aanwezig wilde zijn.

Het was weer een geslaagd jaar.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De acties vanuit de Audit 2023 zijn de dag na het bezoek verwerkt in de KwApp.

1. Het was niet duidelijk of er vanuit de verzekering inzittenden werden verzekerd, dit bleek wel het geval te zijn.
2. Plattegrond van de geitenstal is aangepast na het verlengen van de stal.
3. Omgevingsvergunning was niet duidelijk of dit van toepassing is. Dit is als bijlage toegevoegd in de KwApp.
4. Zorgovereenkomsten zijn getekend door de verantwoordelijke van de zorgboerderij i.p.v. de trajectbegeleider.

De audit zet even alle puntjes op de i en dat is prettig. Als zorgboer denk je vaak dat alles goed geregeld is en dan zijn er toch vaak nog een aantal dingen die toch nog wat aandacht verdienen. Aan de hand van de audit is dit dan ook gebeurt en mogen wij tot de volgende audit de zorgboerderij weer voortzetten!

Er zijn geen ontwikkelingen geweest betreft het zorgaanbod, situatie op de zorgboerderij en financiering.

Het netwerk onderhouden doen we door middel van telefoon, mail en locatie bezoek.

Via de telefoon of mail worden er afspraken gemaakt omtrent de zorg of bezoek van de locatie. De organisaties die de zorgboerderij hebben bezocht zijn Wijkteams (gemeente), Bewindvoering en mentor, persoonlijk begeleider GGZ.

De wijkteams maken afspraken voor het verlengen van de indicaties. Deze worden geevalueerd en bekeken of de huidige zorg wordt gecontinueerd.

Aan de hand van de evaluaties kunnen we kijken waar het goed gaat en waar verbeterpunten liggen, dat de huidige zorg kan worden gecontinueerd is dan natuurlijk erg prettig.

Bij sommige deelnemers is ook de mentor aanwezig.

Bewindvoering komt langs betreft kennismaking en de mentor ziet toe dat de geboden zorg ook de juiste zorg is voor de deelnemers. De mentor komt gemiddeld 4 a 5 keer per jaar langs om te kijken hoe het met de deelnemers gaat en of de geboden zorg nog past bij de deelnemers.

Persoonlijk begeleider GGZ komt langs om te kijken hoe het met de deelnemer gaat en of hij het naar zijn zin heeft.

Zo houdt de GGZ een extra oogje in het zeil in tijden dat het mentaal wat minder gaat, wanneer het mentaal beter gaat is de GGZ ook meer op de achtergrond.

Er is geen sprake van onvrijwillige of gedwongen zorg.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Er zijn geen ontwikkelingen geweest die invloed hebben gehad.

Wel is er de Audit geweest en daar zijn (zoals eerder beschreven) een paar punten naar voren gekomen die aandacht nodig hadden, dit is verbeterd en goedgekeurd.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij, we zijn kleinschalig en kunnen de groep die momenteel aanwezig zijn een fijne plek bieden op de boerderij voor dagbesteding.

Het toepassen van het kwaliteitssysteem is prettig, op deze manier is er aandacht voor de kwaliteit van de zorg en kan deze ook optimaal blijven.

De kwaliteitscyclus werkt op dezelfde manier als het evalueren van de kwaliteit van de zorg. Plannen, uitvoeren, evalueren, bijstellen en het herhalen van deze cyclus.

Wat het oplevert is dat er aandacht is voor het proces en er nagedacht kan worden over het continue verbeteren van de geboden zorg.

Wat wij gaan doen om het effectiever te maken is dat er naast de evaluaties en inspraakmomenten (van de deelnemers) ook aan het eind van de dag met de deelnemers wordt besproken over hoe de dag is verlopen, of ze tevreden zijn of wat er beter kan (dit doen wij ook al).

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen bestaan uit:

- Psychische/psychiatrische problematiek
- Verslavingsproblematiek
- Lichtverstandelijke beperking
- Mensen met een burn-out

	Gestart	Bijgekomen	Vertrokken	Einde van het jaar
Psychisch	1	0	0	1
Verslaving	6	2	2	6
LVB	0	0	0	0
Burn-out	0	0	0	0

Redenen van uitstroom:

- I.v.m. lichamelijke gezondheid gestopt.
- Wil een dagbesteding met scooters en computers.

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. start nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Momenteel hebben we zeven deelnemers en kunnen er tien hebben. We verwachten in het nieuwe jaar weer aanmeldingen, de zorginstanties weten ons te vinden.

De zorgzwaarte bestaat uit; licht, middel & zwaar.

De begeleidingsvorm bestaat uit groeps- en ambulante begeleiding.

De zorg wordt verleend vanuit de wet:

- PGB
- WMO
- WLZ

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn twee deelnemers gestopt met de dagbesteding bij de Ferbining. Een deelnemer lukte het lichamelijk niet om langer dagbesteding te volgen en een deelnemer wilde graag een dagbesteding waar er gesleuteld kon worden aan scooters. De overige deelnemers vinden 'nog' wel aansluiting bij het huidige aanbod.

De deelnemers passen bij ons zorgaanbod, wij bieden een dagbesteding op een boerderij op kleinschalig niveau in een prikkelarme omgeving. Dit werkt voor onze deelnemers prettig.

Qua ontwikkeling bij de deelnemers zien wij dat structuur, voeding en beweging erg belangrijk zijn. Zo zitten zij lichamelijk beter in hun vel maar ook geestelijk.

Ook de cursussen die we aanbieden zijn gewild, bijna alle deelnemers willen graag meedoen aan de verschillende cursussen.

Er zijn geen veranderingen doorgevoerd, een deelnemer lukte het lichamelijk niet langer om dagbesteding bij ons te volgen. Dat kan, daar kunnen wij als zorgboerderij niet altijd iets aan doen behalve de activiteiten aanpassen tot de mogelijkheden van de deelnemers. Een andere deelnemer wilde graag meer sleutelen, wij zijn een boerderij en geen werkplaats. We bieden wel hout- en metaalbewerking maar wij hebben verder geen mogelijkheid tot garage of werkplaats omtrent scooters en voertuigen.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Betreft het personeel heeft er een wijziging plaatsgevonden. Een werknemer heeft aangegeven toch niet goed met de doelgroep overweg te kunnen en is daarom gestopt, via AB vakwerk hebben we een nieuwe werknemer aangenomen die de doelgroep wel als een uitdaging ziet. Hij is dan ook meteen bij ons gestart en dit bevalt tot nu toe goed.

Met alle werknemers is er een functioneringsgesprek geweest, deze gesprekken zijn goed verlopen.

De ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden na wijzigingen in het team zijn dat de nieuwe medewerker bekend is met boer zijn en dus ook taken op de machines kan uitvoeren.

De medewerker helpt mee met het uitmesten van de stallen op de machines. Daarnaast is de nieuwe medewerker ook bekend met begeleiden van de gehandicaptenzorg en heeft hier dus enige kennis over.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we 1 stagiaire die voor een jaar bij ons op de boerderij is.

De opleiding is MBO 4, persoonlijk begeleider.

De taken en verantwoordelijkheden zijn:

- Het begeleiden van de deelnemers tijdens de activiteiten (en dagbesteding)
- De zorgplannen doornemen, evalueren en/of herschrijven
- Luisterend oor zijn
- De maaltijden bereiden
- Zorg dragen voor het verzorgen van de dieren

De begeleiding wordt gedaan door werknemers, zij hebben in overleg afgesproken wie de opdrachten doet en hoe de begeleiding op de werkvloer verloopt.

Met de stagiaires is één evaluatiegesprek gehouden (instroom september) de volgende vind plaats in januari.

De ontwikkelingen na info of feedback is dat de stagiaire meer zelf initiatief moet nemen met het organiseren van activiteiten.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar hebben we geleerd dat het personeel zich ook prettig moet voelen bij de doelgroep en dit is niet altijd het geval zo is gebleken. De medewerker die eind vorig jaar is begonnen kwam er na een paar maanden achter dat ze de doelgroep toch wel zwaar vond en besloot dan ook te stoppen.

Het is belangrijk dat er een open communicatie is tussen de werknemers en werkgever zodat er gekeken kan worden waar eventuele knelpunten liggen en hoe die te verhelpen. Wanneer blijkt dat het de zwaarte van de doelgroep is dan moet er overwogen worden of de werknemer geschikt is voor het werk. Dit is niet altijd het geval.

Stagiaires moeten soms vanuit feedback van school of vorige stages meer initiatief tonen, dit is soms lastig voor de stagiaires en hierin begeleiden de begeleiders de stagiaires dan ook in. De lijntjes met school zijn daarom ook kort zodat er vroegtijdig ingegrepen kan worden wanneer dit nodig is. Dit om zo het leerproces van de student/stagiaire niet te laten stagneren maar juist vooruit te helpen.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen betreft opleiding is doorgezet naar volgend jaar.  
De opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten die hebben plaatsgevonden zijn HBO en een MBO opleiding.  
Daarnaast is de BHV-opleiding afgerond.  
Het leerdoel van de opleiding is meer verdieping in doelgroep, achtergrond en methoden betreft begeleiding.  
De scholing betreft BHV is goed afgerond, overige doelen blijven staan.  
Momenteel is er voldoende kennis en vaardigheden in huis, maar het kan altijd beter vandaar dat de opleidingen dienen te worden afgerond.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis die nodig zijn:

- Kennis over begeleidingstechnieken
- Kennis over de doelgroep
- Kennis over de dieren

De BHV is afgerond en er zijn intervisiebijeenkomsten gehouden bij Verslavingszorg Noord Nederland, GGZ en wijkteam (Gemeente).  
Qua verdere opleidingsdoelen zijn er geen afspraken gemaakt, werknemer is bezig met het afronden van zijn opleiding. Nieuwe werknemer is bezig met het afronden van zijn opleiding.

## 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Beide werknemers zijn bezig met een opleiding en deze aan het afronden, dit zijn ook de doelen voor nu.

Volgen van training is momenteel niet aan de orde, beide werknemers zijn bezig met een opleiding.  
Wel gaat een begeleider meedoen met de cursussen die ook voor de deelnemers zijn namelijk het snoeien en de kettingzaag.

Scholing/ontwikkeling is nog gaande, en is nog niet behaald.  
Er worden nog geen veranderingen doorgevoerd

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De begeleidingsdoelen worden jaarlijks geëvalueerd, dat past bij de doelgroep. Er zijn/worden doelen opgesteld waar de deelnemer langer over kan en mag doen.

Bijvoorbeeld het aanpakken van drankgebruik, dit is niet is wat zomaar is opgelost. De mentor is hier ook van op de hoogte.

De ingezette begeleiding is terug te zien in de evaluaties, zo ook in het tevredenheidsonderzoek. De deelnemers geven aan dat ze de begeleiding als prettig ervaren.

De doelen die worden opgesteld en waar de begeleiding samen met de deelnemers aan hebben gewerkt is terug te zien omdat hier en daar succes wordt geboekt.

De onderwerpen die bij de evaluaties worden besproken:

- Wat zijn de huidige doelen, evalueer deze en maak indien nodig nieuwe doelen.
- Hoe is de thuissituatie.
- Hoe gaat het op de boerderij, qua sfeer, qua activiteiten, qua veiligheid

Indien nodig worden hierbij begeleiding/mentor of ouders betrokken.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De begeleidingsdoelen die zijn opgesteld zijn kunnen over het algemeen over een langere periode uitgesmeerd worden, dit komt doordat de doelgroep dit zo toelaat.

Echter zijn er ook doelen die wel behaald worden of waarin vooruitgang is geboekt, wat hierin een leerpunt is is dat sommige doelen zoals het aanpakken van middelgebruik ook terug kan verwachten. Dan is een stapje terug doen nodig om vervolgens het opnieuw te proberen.

Wat nieuw is, is dat we samen met de gemeente en mentor een ervaringsdeskundige hebben kunnen inzetten om het proces tot middelengebruik in kaart te kunnen brengen en zo proberen een plan van aanpak te maken.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraakmomenten vinden 2x in het jaar plaats, deze worden gehouden door een zogenaamde 'ronde tafel'. De aanwezige deelnemers nemen een agenda door en mogen tot slot afsluiten met hun eigen inbreng.

De onderwerpen die zijn aangedragen:

- Gereedschap
- Lammerperiode
- Stagiaires/Werknemers
- Onderling gemaakte afspraken
- Feestdagen
- Overlijden oud deelnemer

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we uit de inspraakmomenten kunnen halen is dat de deelnemers niet altijd zin in een inspraakmoment hebben, zij zijn liever bezig. Daarom houden wij de punten op de agenda altijd kort en bondig zodat dit snel kan worden afgerond. De punten die besproken worden zijn op dat moment aan de orde en de deelnemers kunnen hier dan ook op inhaken of hun eigen punten aangeven tijdens de rondvraag. De meeste deelnemers hebben geen punten, maar dan bespreken we even kort en bondig hoe het met diegene is en of hij het ook naar zijn zin heeft op de boerderij. Dit voldoet dan ook.

De punten die besproken worden en actie nodig hebben besteden we aandacht aan. Zoals nieuw gereedschap dat moet worden voorzien van een touwtje zodat dit kan hangen, dit wordt dan ook direct gedaan zodat het afgerond is.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in december plaatsgevonden doormiddel van een vragenlijst.

Er zijn 7 vragenlijsten uitgezet en hier zijn er 6 van ingevuld en ingeleverd.

Onderwerpen die in de meting worden uitgevraagd zijn o.a.: het vervoer, de hygiëne, de veiligheid, de activiteiten/werk, de begeleiding, contact met andere deelnemers.

Het cijfer over de boerderij is gemiddeld 8,1

Het cijfer over de begeleiding is gemiddeld 8,5

## Bijlagen

- Tevredenheid 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken is dat de deelnemers tevreden zijn over de boerderij, mooie cijfers mogen ontvangen.

Punt van aandacht is dat alle activiteiten eerlijk verdeeld worden, elke deelnemer dient ook de minder leuke activiteiten eens te doen (bijvoorbeeld de afwas).

Betreft hygiëne de vloer van de kantine, maar sinds de nieuwe vloer er is dienen deelnemers de werkschoenen uit te doen, zo blijft de vloer langer schoon.

# 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

## 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Meldingen of incidenten.

Er is een melding geweest van diefstal, een deelnemer is door andere deelnemers verdacht op het ontvreemden van een spuitbus met verf. Gezien deze melding de dag na de diefstal heeft plaatsgevonden en er verder geen bewijs is op de diefstal is er wel een gesprek geweest met de betreffende deelnemer.

Die gaf aan dat hij de bus ergens heeft neergezet maar is vergeten waar.

In het vervolg zal de voorraad worden bekeken voordat we alles afsluiten en de deelnemers naar huis gaan, andere maatregelen worden er vanwege onvoldoende bewijs niet genomen.

De melding van diefstal is eenmalig geweest.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Zoönosen

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zoönose afgerond zie map

#### Inspraakmoment: ronde tafel

**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraakmoment afgerond

#### Inspraakmoment: ronde tafel

**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 15-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Ronde tafel afgerond, inspraak moment gehouden

#### Tevredenheidonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 30-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgedeeld, 7 binnen gekregen 6. Gemiddeld cijfer een 8.5

#### Evaluatiegesprekken WLZ

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond met de desbetreffende

In de reactie op het jaarverslag staat een lijst met vast items voor de actielijst deze zsm toevoegen indien van toepassing > Actielijst up to date?

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 26-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voldoet.

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 22-03-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 22-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 13-06-2024 (Afgerond)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 18-06-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 11-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Inspraak moment afgerond

**Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 08-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd door Hoekstra

**Vervallen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)

**Verifieer bij gemeente al of niet van toepassing zijnde omgevingsvergunning en laat dit schriftelijk door gemeente bevestigen of stel zelf bevestiging op.**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Bevestigd, zie KwApp.

**Niet alle zorgovereenkomsten zijn door rechtsgeldig vertegenwoordiger van de zorgboerderij ondertekend. Zorg er voor dat dit alsnog voor de bestaande - en vanaf heden voor nieuwe - overeenkomsten correct wordt uitgevoerd.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle bestaande zorgovereenkomsten zijn inmiddels voorzien van de handtekening van de vertegenwoordiger van de zorgboerderij.

**Verifieer bij tussenpersoon verzekeringen of deelnemers qua inzittendenverzekering gedekt zijn in auto van zorgboerderij cq auto van begeleider(s).**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle inzittenden zijn verzekerd, zie KwApp.

**Geitenstal is met 20 meter verlengd. Pas noodplan aan en upload deze in de KwApp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Noodplan waar totaal 60 meter stal + data op staat is geupload.

**BHV deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 02-05-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle deelnemers en werknemers hebben de BHV cursus afgerond.

**Maak afspraak voor een NEN 3140 keuring op korte termijn, upload de afspraakbevestiging per mail in de KwApp.**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Afspraak voor een NEN 3410 keuring is gemaakt.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 12-06-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 12-06-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-05-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 05-06-2024 (Afgerond)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 03-05-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 28-03-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 14-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 15-02-2024 (Afgerond)

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 01-02-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** 31-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

**BHV deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

**Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

**Zoönosen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

#### Evaluatiegesprekken WLZ

**Geplande uitvoerdatum:** 05-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

#### Tevredenheidonderzoek

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)

#### Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij de Ferbining (1990)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is afgerond, de verbeterpunten zijn dat de planbare onderwerpen in de praktijk soms moeten worden uitgesteld door omstandigheden. Soms blijft dit dan liggen tot een later moment terwijl dit ook eerder afgerond kan worden. Dit toch op de actielijst wijzigen zodat het naar een later moment als herinnering kan worden gepland.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Verharden van het terrein.

Groeien met het aantal geiten/lammeren.

Nog meer inzetten op welzijn van de geiten.

Aantal deelnemers stabiel houden, dit mag rond de 7 en 10 deelnemers per dag zijn.

Mochten er deelnemers wegvallen dan in contact met zorgaanbieders gaan of onderaannemerschap.

Blijven investeren in de deelnemers wat betreft cursussen en doorgroeimogelijkheden.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Terrein richting de bokkenplek verharden.

Cursussen aanbieden aan deelnemers.

Deelnemers meenemen in leerprocessen.

Deelnemers hun thuissituatie verbeteren > wat is er thuis nodig?

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verharding terrein wordt per seizoen gekeken naar budget en planning met desbetreffende aannemer.

Hier plannen wij geen acties op voor op de lijst van kljz.

Deelnemers cursussen aanbieden is een jaarlijks terugkomend iets, echter verandert het wel per maand/seizoen omdat het weersgebonden is.

Deelnemersaantal stabiel houden door in contact te blijven met verwijzende instanties.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tevredenheid 2024</li></ul> |
|------------|---|