

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij de Ferbining

Zorgboerderij de Ferbining

Locatienummer: 1990



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01143672

Website: <http://www.zorgboerderijdeferbining.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo 2020

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar van 2020 was een achtbaan.

In februari hebben de deelnemers een BHV cursus via BHV Friesland gevolgd. Allen hebben dit met een voldoende afgerond en mogen zich nu assistent BHV noemen.

Nadat we de riemen hadden vastgemaakt voor dit nieuwe jaar en de kar opgang kwam was er al snel "corona" op de baan.

In maart, in de tijd van de bevallingen van de geiten, moesten we de zorgboerderij sluiten. Voor een aantal deelnemers een grote teleurstelling, dit is juist zo leuk in het voorjaar.

De geboortekamers klaarmaken, de geboorte van de lammeren, lammeren de fles geven, ze zien opgroeien etc. Helaas konden de deelnemers hier niet bij zijn.

Van maart tot juni is de zorgboerderij gesloten geweest, achter de schermen ging de zorg voor de dieren gewoon door.

Maar ook de zorg voor de deelnemers ging door, wellicht niet hoe zij van ons gewend zijn, maar toch. Wekelijks telefonisch contact en elke maandag een bezoek bij huis op 1,5 meter afstand en voor twee dagen een bakje eten. Op deze manier hebben wij als zorgboerderij toch geprobeerd om er voor de deelnemers te zijn. De gevoelens hierover waren gemengd, veel deelnemers waren blij toch iemand te zien/te spreken. Maar ook boos en/of verveeld allemaal door "Corona" was dan al snel het antwoord. Gelukkig konden we in juni met de nodige maatregelen weer open, bij de pauzes moeten in 2 groepen en op 1,5m afstand.

Ook nu was het iets anders dan de deelnemers van ons gewend zijn, maar toch ook allang weer blij dat ze weer aan de slag mochten.

In de zomer zijn we veel bezig geweest met al het groen rondom de boerderij, er kon weer veel gesnoeid, gemaaid of verwijderd worden. De dieren en verblijven werden goed verzorgd.

De moestuin bleef helaas dit jaar achter, doordat de boerderij gesloten was door Corona liepen we ontzettend achter.

Wel waren we nog op tijd met het maken van aardbeien jam en konden we weer vollop stekken.

In het najaar zijn we begonnen met het isoleren van de kantine, de komende tijd zitten we lekker warm mocht het buiten koud worden.

Er is een nieuwe metaalafdeling gemaakt, zo kan er nu ook binnen worden gewerkt aan grotere projecten.

Ook is er een nieuwe frikandel-eet-wedstrijd geweest, het vorige record stond op 18. De recordhouder heeft zijn record nu verbroken met het eten van 20(!) frikandellen.

Situatie op de zorgboerderij.

- Er is een nieuwe overkapping gemaakt voor het stro, het hardhout en een ruimte om het hout te kloven.
- De overkapping waar het stro eerst stond, is nu een metaalwerkplaats geworden.
- Dit jaar hebben we twee vrachten met boomstammen laten bezorgen, dit hout is door de deelnemers gezaagd en gekloofd.
- Het hout bezorgen we bij klanten (corona-proef) of klanten halen het op bij de zorgboerderij.
- Begonnen met het isoleren van de kantine.

Financiering van de zorg.

In 2021 verandert er veel in de gemeente Leeuwarden wat betreft de WMO. Deelnemers worden onderverdeeld in twee groepen; basisondersteuning of aanvullende ondersteuning.

Dit betekent dat er ook veel verandert voor de deelnemers van de zorgboerderij. Het merendeel zal onder de WLZ verder gaan. Een aantal zal de zorgboerderij verlaten, zij zullen elders een dagbesteding gaan doen.

Kwaliteit.

De deelnemers hebben een BHV cursus gevolgd, zij mogen zich nu assistent BHV noemen.

Veel deelnemers hebben in het verleden al eens een BHV cursus gevolgd, anderen nog nooit. Wij zijn van mening dat het goed is om de deelnemers erbij te betrekken. Wat zijn de gevaren? en hoe ga je er mee om? Wij hopen dat de cursus hier een stukje aan bijgedragen heeft.

Verder zijn er geen veranderingen en/of afspraken omtrent de kwaliteit voor dit jaar.

Verder gaat onze dank uit naar de netwerken van de deelnemers. Familie, organisaties en persoonlijk begeleiders. De samenwerking was ook dit jaar weer goed voorelkaar!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De verandering van de WMO in 2021 zijn ontwikkelingen die invloed hebben gehad. Er verandert veel voor de deelnemers, maar ook voor ons als zorgboerderij. Dit roept toch vragen op.

Welke deelnemers mogen blijven?

En zij die mogen blijven, wat verandert er in de groep nu er een aantal weg zullen gaan?

Waar komen ze straks terecht?

Zullen ze het daar goed/naar hun zin hebben?

Wat we hiervan kunnen leren, is dat de "cliënt" niet altijd centraal staat wanneer er veranderingen worden doorgevoerd die invloed kan hebben op de cliënt.

Ook heeft Corona veel invloed gehad op de deelnemers, van maart tot juni moesten we verplicht dicht. Hier konden wij als zorgboerderij weinig aan veranderen. Wel is er wekelijks en soms dagelijks contact geweest met de deelnemers. Elke maandag werden ze bezocht door een medewerker en kregen ze eten.

De veranderingen die we gaan doorvoeren hangen af van de coronamaatregelen en/of versoepelingen.

Ook hangt dit af van de veranderingen bij de gemeente Leeuwarden.

We zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. De samenwerking met andere instanties, familie of persoonlijk begeleiders en de deelnemers gaan goed.

Er is op tijd overleg, wanneer dit door corona niet fysiek kan, dan telefonisch of via beeldbellen.

Doelstelling van vorig jaar:

In het jaar 2020 willen wij proberen om 15 deelnemers totaal dagbesteding te mogen bieden. Dit gaan we doen doormiddel van in contact te gaan met de gemeente Waadhoeke en met de gemeente Leeuwarden. Hier vragen we naar de mogelijkheden om meer deelnemers te kunnen werven.

Is de doelstelling behaald?

Nee. Mede door corona en de maatregelen van de WMO voor 2021.

Om 1.5 meter afstand te kunnen bewaren zijn de pauzes in groepen verdeeld, zo kunnen de maatregelen beter worden nageleefd.

Door de veranderingen van de WMO zullen veel aanmeldingen (vanuit Leeuwarden) niet door kunnen gaan. Wanneer ze onder basisondersteuning vallen moeten zij een dagbesteding binnen Amaryllis doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal deelnemers gestart	12
Aantal deelnemers erbij	7
Aantal deelnemers eraf	7
Aantal deelnemers eind	10
Aantal deelnemers totaal nu	10

Reden uitstroom:

Aflopen van indicatie zonder verlenging: 1

Andere dagbesteding past beter: 3

Dagbesteding niet kunnen volhouden: 1

Verandering WMO 2021 gemeente Leeuwarden: 2

Welke aanpassingen i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers:

In verband met Corona hebben wij ervoor gekozen om voor de groei niks te doen.

Wat de afname betreft hebben we gekeken wat de mogelijkheden zijn voor de deelnemers die wel willen en/of kunnen blijven. Dit in verband met de verandering WMO gemeente Leeuwarden 2021. De meeste deelnemers kunnen blijven omdat ze in aanmerking komen voor de WLZ.

Welke zorg bieden wij:

Begeleiding: dagbesteding.

Zorgzwaarte: licht tot zwaar.

Begeleidingsvorm: zowel groeps als individueel.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend: WMO, PGB en WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn met minder deelnemers dan in het begin van het jaar 2020. Dit heeft verschillende redenen, of de dagbesteding past niet of er zijn veranderingen voor de deelnemer aan de orde. Zo zijn er 3 deelnemers naar een andere dagbesteding gegaan, of zijn nog zoekende.

De deelnemers die wij momenteel dagbesteding bieden passen bij het zorgaanbod, zo willen zij bijv. allen met techniek en dieren werken.

Voor het jaar 2021 gaan wij geen veranderingen doorvoeren n.a.v. de schommelingen met de deelnemers.

Omdat er nog veel staat te veranderen en wij hier nog niet het effect van hebben gezien zijn wij vast besloten om verder te gaan zoals we nu doen:

- Dagbesteding bieden aan onze huidige deelnemers.
- Open staan voor nieuwe aanmeldingen, de aanbieders (gemeenten en organisaties) weten ons te vinden er is maandelijks contact.
- Inmiddels zijn er al nieuwe aanmeldingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het team van werknemers heeft er een wijziging plaatsgevonden.

1 werknemer is met overspanningsverschijnselen in de ziektewet gegaan, uit eindelijk is besloten dat de werknemer een ander beroep zal gaan doen.

Met alle werknemers hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden.

Aan de hand van die gesprekken zijn er de volgende wijzingen doorgevoerd:

De vrijwilligers komen van ma t/m wo hele dagen en do, vr de ochtenden, verder hebben er geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers.

Verder zijn er geen ontwikkelingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben momenteel twee vrijwilligers, zij zijn aanwezig van maandag t/m woensdag een hele dag, donderdag en vrijdag alleen voor vervoer (indien nodig).

De taken en verantwoordelijkheden staan in de bijlage.

De begeleiding van vrijwilligers wordt gedaan door de medewerkers, bij vragen of andere onduidelijkheden kunnen zij terecht bij de zorgboerin.

De medewerkers sturen de vrijwilligers aan.

Met alle vrijwilligers worden er 1x per jaar evaluatiegesprekken gehouden, dit zullen er meer zijn wanneer dit noodzakelijk is. De meeste onderwerpen worden tijdens vergaderingen besproken. Het team van vrijwilligers is stabiel, er zijn geen wijzigingen. Er is een lijst in de kantine waarop staat hoe de kantine afgesloten moet worden, vaak worden de computers of het licht van de zolder vergeten.

Verder hebben geen ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Vrijwilligersovereenkomst

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Stagiaires.

In januari en februari hadden wij 3 stagiaires.

1 is gestopt vanwege het niet kunnen krijgen van een VOG.

Deze is nodig om te mogen werken en/of leren bij de zorgboerderij.

2 zijn gestopt vanwege corona.

Zij durfden het niet aan om de stage voort te zetten, vlak daarna ging de zorgboerderij ook op slot dankzij de maatregelen.

Vrijwilligers.

Wij hebben momenteel 2 vrijwilligers.

Hier zijn geen veranderingen doorgevoerd.

Personeel.

1 personeelslid is helaas overspannen in de ziektewet geraakt.

De betrokkene zal niet meer terugkeren naar de boerderij, maar elders aan het werk gaan.

Momenteel hebben wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Het personeel heeft ervaring in de zorg, begeleiden van deelnemers en zijn bereid om te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar waren:

- Dat een medewerker zich schoolt aan de NHL.
Dit doel is nog niet bereikt, dit wordt komend jaar doorgezet.
- BHV-cursus 2020.
Dit doel is bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

AD Service, Welzijn en Zorg wordt gevolgd door een medewerker.
De opleiding is nog niet afgerond.

BHV-cursus is gevolgd door het hele team.
Dit is een herhalingscursus zodat iedereen bevoegd is om BHV uit te voeren.
De scholing is met goed gevolg afgerond.

In verband met Corona zijn er verder geen trainingen etc. gevolgd.
In 2021 gaan we bekijken wat het aanbod is en wat de mogelijkheden zijn gezien de maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vaardigheden en kennis die we nodig hebben zijn o.a.

- Aanspreken op gedrag.
- Aanpassingsvermogen.
- Draagvlak creëren.
- Flexibiliteit.
- Feedback ontvangen en geven.

- Samenwerken.
- Visie.

Kennis van de doelgroep, indicaties, techniek, groen, dieren, begeleidingsmethoden.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren:

Dit vind ik moeilijk te beschrijven, momenteel hangt er veel af van corona.

Qua opleidingsdoel volgend jaar zal er sowieso opnieuw een BHV plaatsvinden, verder willen we kijken of er ruimte en/of aanbod is voor een overige cursus.

Dit hangt af van het aanbod.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Dit jaar hebben we de BHV cursus met de nodige maatregelen kunnen volgen.

In verband met de maatregelen hebben we geen verband leggen/ wond verzorging kunnen doen.

Wel hebben de reanimatie en theorie behandeld.

In verband met Corona zijn er verder geen trainingen etc. gevolgd.

In 2021 gaan we bekijken wat het aanbod is en wat de mogelijkheden zijn gezien de maatregelen.

Voor nu zijn er geen veranderingen doorgevoerd, in het kader van corona.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

De evaluatiegesprekken vinden 1 á 2x per jaar plaats.

Alle deelnemers krijgen 1 á 2x per jaar een evaluatiegesprek. Dit is het "standaard" gesprek en wanneer er veranderingen of wijzigingen zijn dan vinden er vaker gesprekken plaats.

De onderwerpen die bij de evaluaties worden besproken zijn o.a.:

- Zorgplan.
- Persoonlijke doelen.
- Voortgang.
- Omgang met andere deelnemers.
- Wat speelt er thuis?
- Verandering indicatie (bijv. WMO 2021)
- Gesprekken met sociaal werkers.

Wat in algemene zin uit de evaluaties is gekomen:

Dit jaar was het erg spannend wat betreft de verandering van de WMO volgend jaar.

Mogen deelnemers hier blijven? of moeten ze vanaf volgend jaar ergens anders de dagbesteding gaan doen. Dit was **het** onderwerp van dit jaar.

Overige onderwerpen hadden betrekking tot ontwikkelingen op de dagbesteding, nieuwe werkplekken, activiteiten, persoonlijke doelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken vinden 1x per jaar plaats.

Mocht het nodig zijn om vaker te evalueren dan zal dat gebeuren.

De meeste deelnemers doen dagbesteding vanuit de verslavingzorg.

De doelen die zijn opgesteld zijn vaak voor een langere periode en worden daarom niet vaker geëvalueerd.

De evaluatiegesprekken van dit jaar zijn informatief geweest.

Voor bijna alle deelnemers veranderd de WMO voor 2021. Dit betekent dat de indicatie anders inelkaar zit, veel gaan van WMO naar PGB of zelfs WLZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inverband met de corona, het sluiten van de boerderij en de coronamaatregelen hebben er minder inspraakmomenten plaatsgevonden dan anders.

Dit jaar hebben er twee van de vier inspraakmomenten plaatsgevonden.

De onderwerpen die zijn aangedragen:

Stagiaires, deelnemers, geiten, geboorte lammeren, aquarium.
Corona, maatregelen, WMO 2021.

Algemeen zin uit de inspraakmomenten:

Activiteiten op de zorgboerderij: hoe gaat het ermee, wat kan er anders? opnieuw regels doornemen.

Geboorte lammeren: hoe gaat het dit jaar.

Corona en de maatregelen op de boerderij.

Verandering WMO 2021, wat betekent dit voor de deelnemers? wat betekent dit voor de zorgboerderij?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak moment

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die ik uit de inspraakmomenten kan halen zijn:

Deelnemers zijn over het algemeen tevreden over de zorgboerderij.

Afspraken die we maken over materialen opruimen blijft lastig. Vaak staan er spullen op andere plekken of zijn er materialen kwijt.

De verbeterpunten die we al hebben gedaan zijn:

- Plek van materialen benoemen.
- Naamtag.
- Op de stelen schrijven waar wat hoort.
- Na afloop dag een opruim ronde.

Leerpunten/verbeterpunten.

Tijdens de inspraakmomenten evalueren of de materialen al beter worden opgeruimd waar ze horen.

Zo niet, dan in gesprek met de deelnemers en brainstormen over wat beter zou kunnen.

De inspraakmomenten zijn dit jaar gezien de corona wat weggefallen.

De sluiting van de boerderij, de maatregelen hanteren maakte het moeilijk om alles goed te kunnen plannen.

In 2021 gaan we hier meer aandacht aan besteden, zo kunnen we bijv. de inspraakmomenten in 2 groepen delen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft in januari plaatsgevonden aan de hand van een vragenlijst.
Ik heb 9 vragenlijsten uitgezet en 9 terug gekregen.

De volgende onderwerpen komen aan bod:

- Bereikbaarheid
- Hygiëne
- Corona
- Activiteiten
- Sfeer
- Begeleiding

Wat is er in algemene zin uit de meting gekomen?

De boerderij is ruim voldoende.
Er mag meer ruimte zijn voor ideeën.
De boerderij voldoet aan de corona maatregelen.
De werkzaamheden zijn goed.

In de bijlage staat de uitslag van de test.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gemiddelde rapportcijfer boerderij: 7.2

Wat kunnen we doen om dit te verbeteren: goede vraag, ?, niet nodig, zou ik niet weten.

Met dit rapportcijfer zijn wij als boerderij tevreden.

Met de feedback kunnen wij weinig mee.

Gemiddelde rapportcijfer begeleiding: 7.1

Wat kunnen we doen om dit te verbeteren: goede vraag, ?, niet nodig, meer respect hebben voor anderen, in zijn waarde laten, meer bij cliënten afchecken wat er speelt.

Met dit rapportcijfer zijn wij als boerderij tevreden.

Met de gekregen feedback ben ik in gesprek gegaan met degene die zei "meer respect hebben voor anderen". De deelnemer kon helaas niet duidelijk maken wat hij precies bedoelt.

"Vanuit de begeleiding is het goed, maar onderling bij de deelnemers moet er meer respect".

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit jaar zijn er geen meldingen van ongevallen of bijna ongevallen.

Wel zijn er de nodige pleisters geplakt op kleine wondjes veroorzaakt door bijv. een spijker, knip in de vinger of scherp randje van iets.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Ongeluk met schaar

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn er geen ongevallen, bijna ongevallen geweest.
Wel zijn er de nodige pleisters geplakt, dit zijn dingen die niet te voorkomen zijn.

Er is een FOBO toegevoegd als bijlage bij ongeval/bijna ongeval.
Beschrijving incident:

Dhr. was aan het knippen met een schaar in een takje.
Hier zette hij iets teveel druk en knipte perongeluk in zijn vinger. Wondje is schoongemaakt en pleister geplakt.
Dhr. een snoeischaar gegeven.

Het komt ieder jaar wel voor.

In verband met corona is de zorgboerderij een tijdje dicht geweest.
De reden dat er weinig te melden is kan daar de oorzaak van zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Heeft niet plaats gevonden i.v.m. corona maatregelen.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 21-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken hebben op meerdere momenten in het jaar plaatsgevonden. Dit gebeurt 1 á 2 keer per jaar.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: 19-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Ontruimingsoefening afgerond, alle deelnemers verzamelden zich bij de parkeerplaats.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 20-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: In verband met corona is dit inspraakmoment niet door gegaan.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn afgerond. Door de WMO verandert er veel volgend jaar. Ook zullen er, helaas, deelnemers niet meer op de zorgboerderij kunnen blijven. Voor een aantal zal de indicatie van WMO naar WLZ gaan.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 11-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprekken zijn afgerond.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 18-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E afgerond. Voor op het kantoor komt er een nieuwe bureaustoel. Verder zijn er geen bijzonderheden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2020
Actie afgerond op: 25-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: BHV afgerond door BHV Friesland.

Jaarlijkse controle op apparaten/machines

Geplande uitvoerdatum: 28-08-2020
Actie afgerond op: 04-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Controle op apparaten/machines afgerond door BOS.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 20-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement aangepast en gepubliceerd op zorgboeren.nl

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heeft niet plaatsgevonden, in verband met corona was de zorgboerderij gesloten.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na de controle van de rookmelders hebben we meteen de ontruimingsoefening gedaan. Alle deelnemers verzamelden zich op de parkeerplaats. Dus dit ging prima.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)

Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 18-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd door: Hoekstra brandbeveiliging en adviesbureau.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2020
Actie afgerond op: 23-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Noodplattegrond maken wanneer uitbreiding stal klaar is (2020)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 01-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitbreiding stal is nog niet bekend wanneer dit zal starten. Ook voor 2021 nog niet veranderd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021

Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Inspraakmoment: ronde tafel**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2021**Inspraakmoment: ronde tafel****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 15-09-2021**Functioneringsgesprek****Geplande uitvoerdatum:** 06-10-2021**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2021**Inspraakmoment: ronde tafel****Geplande uitvoerdatum:** 24-11-2021**Evaluatiegesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2021**Jaarlijkse tevredenheidmeting****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Tevredenheidmeting is afgerond. 9 van de 10 deelnemers hebben dit ingevuld. 9 van de 9 heb ik ontvangen.**Inspraakmoment: ronde tafel****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Inspraakmoment afgerond in 2021, was bedoeld voor 2020. Daar nemen we deze in mee.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De werkbeschrijving is voltooid.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Allen zijn in bezit van een VOG.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Beschrijven van agressie incident

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Document stond er dubbel in, 10-11-2019 is juist. Die van 2020 onjuist.

Vernieuwen VOG van de boer

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Per vanmiddag zal de boer een nieuwe VOG aanvragen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het jaar 2020 stond in teken van Corona.

De zorgboerderij is een paar maanden dicht geweest. Dat en door de nodige maatregelen zijn een aantal inspraakmomenten komen te vervallen.

We hebben dit jaar 2 inspraakmomenten kunnen doen, als voor 2021 de maatregelen van kracht blijven zullen we de inspraakmomenten splitsen in 2 of zelfs 3 groepen.

De overige punten op de actielijst hebben we goed kunnen afronden dit jaar.

Verbeterpunten zijn: in 2021 de inspraakmomenten splitsen, zo kunnen we ondanks de maatregelen beter een inspraakmoment plannen. In 2020 had dit ook gekund, maar de veranderingen bleven dit jaar niet bij Corona. Ook de verandering van de WMO Leeuwarden vergt veel tijd en organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar:

- Uitbreiding van de geitenstal.
- 10 deelnemers per dag, aansturen op vaste dagen, nieuwe aanmeldingen aansturen op vaste dagen.
Op deze manier kunnen we beter de dagbesteding bieden en kunnen we de aandacht beter verdelen.
- Opknappen van boerderij, reparaties deuren, en ruimte aanpassen aan de activiteit (zijn we nu al mee bezig zie metaalwerkplaats.)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor komend jaar.

- Deelnemers aansturen op vaste dagen aanwezig te zijn, zo is er meer overzicht.
Nu wordt er nog wel eens geschoven qua dagen.
- Kijken wat de coronamaatregelen worden, kunnen er weer stagiaires beginnen?
- Opknappen van de kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Hoe gaan we de doelstellingen bereiken.

- Met deelnemers vaste dagen afspreken.
(Planning wordt meegenomen in de ronde tafel).
- Een planning maken voor het opknappen van de boerderij.
(Planning wordt meegenomen in de ronde tafel).
- Nieuwe aanmeldingen worden gedaan door de desbetreffende partij, hier kan geen planning in worden gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

1.3	• Fobo 2020
------------	---

7.1	• Ongeluk met schaar
------------	--

6.3	• Inspraak moment
------------	---

6.5	• Uitslag tevredenheidonderzoek
------------	---

4.5	• Vrijwilligersovereenkomst
------------	---