

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij de Ferbining

Zorgboerderij de Ferbining

Locatienummer: 1990



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01143672

Website: <http://www.zorgboerderijdeferbining.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- De Ferbining bord
- Bok
- Zagen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo 2021

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Onderwerp nog nader uit te werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2021.

Het jaar van lockdown en versoepelingen. Van hakken en zagen. En de nieuwe WMO vanuit Leeuwarden.

Dit laatste was voor een aantal deelnemers spannend, vanuit Leeuwarden is de WMO verandert. Dit betekent dat deelnemers met een "basisondersteuning" dagbesteding moeten gaan doen bij andere (de in samenwerking met de Gemeente Leeuwarden) bedrijven. Dit zorgde voor grote onrust in onze groep deelnemers. Gelukkig konden de deelnemers blijven.

Betreft corona, gelukkig is er niemand op de zorgboerderij besmet geraakt met het coronavirus. Dit hopen we ook in 2022 zo te houden!

Dit jaar zijn we met de deelnemers die dit leuk vonden gaan lasergamen in Heerenveen.

Het lasergamen zelf, in de pauze patat met een snack, kip vangen, voetbal en tot slot nog een laatste potje lasergamen maakte het tot een geslaagd uitje!

Ook hebben we dit jaar de loods aangepakt, nieuwe deuren, raamwerk, een zolder en een vernieuwd buitenwand.

Zo kan de loods er weer even tegen aan.

Dit jaar hebben we twee cursussen aangeboden: herhaling kettingzaag en bosmaaiercursus, alle deelnemers die zich hier voor hadden opgegeven zijn geslaagd!

Zij mogen dus gecertificeerd zagen en maaien.

De kantine is aangepakt, opnieuw in de verf (witten) en twee graffiti artiesten hebben een mooie graffiti op de muur gemaakt

De moestuin is voorzien van een walbeschoeiing, de sloot slokte steeds meer grond op maar dat is nu dus verholpen.

Ook is de moestuin gesplitst in moestuin en bloementuin, dit was al eerder gebeurt maar dit jaar staan er vaste planten in.

De verkoopkar heeft een opknapbeurt gehad en is er volgend jaar weer klaar voor om bij de weg te staan.

Fietsproject, via internet hebben we een x aantal kinderfietsen laten bezorgen. Deze fietsen willen we gaan opknappen en vervolgens voor zachte prijzen verkopen.

Met de opbrengst hopen we dan opnieuw fietsen te kunnen kopen en op te knappen.

In verband met verhuizen hebben we afscheid moeten nemen van onze oudste deelnemer, wij wensen hem heel veel succes en plezier in zijn nieuwe woonplaats.

Tot slot hebben we kerst gevierd en samen gegeten, dit was ondanks de maatregelen toch erg gezellig.

Eind van 2021, op naar 2022!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De verandering in de WMO heeft veel invloed gehad, je merkt dat zo'n verandering veel onrust met zich mee brengt zowel onder de deelnemers als het personeel.

Wij als team leren hiervan dat het nodig is om de deelnemers zo goed mogelijk te informeren over wat er speelt en wat dit voor hen betekent.

Onduidelijkheid en onzekerheden hebben dan veel overlegmomenten nodig om alles in goede banen te leiden.

De deelnemers hebben cursussen gevolgd waardoor zij gecertificeerd mogen zagen en maaien.

Er zijn geen doelstellingen van vorig jaar gehaald in de zin van ontwikkelen. Dit is nog in proces.

Wel zijn we tevreden met ons ondersteunend netwerk.

Er zijn voldoende overlegmomenten en ruimte voor vragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen.

- Licht verstandelijke beperking.
- Verslavingsproblematiek.
- Psychische of psychiatrische problematiek.
- Burn-out.

	Bij	Weg	Totaal
Licht verstandelijke beperking	-	-	1
Verslavingsproblematiek	2	-	9
Psychische/psychiatrische problematiek	1	1	1
Burn-out	0	0	0

Bij gekomen: 2 verslavingsproblematiek i.c.m. psychische problematiek.

Gaat weg: 1 wegens verhuizing

Totaal aantal deelnemers: 11

Reden uitstroom: verhuizen

Wij hebben geen aanpassingen gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Momenteel hebben wij een stabiele groep en krijgen wij nog steeds vraag naar plek voor nieuwe deelnemers.

Welke zorg bieden wij:

- Begeleiding
- Zorgzwaarte licht t/m zwaar
- Begeleidingsvorm individuele en groepsbegeleiding
- De zorg wordt verleend vanuit de wet: WMO, PGB en WLZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusies.

De conclusie die ik kan trekken is dat de groep stabiel is gebleven.

Er is 1 deelnemer vertrokken vanwege een verhuizing en er zijn 2 deelnemers bijgekomen.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod, dit blijkt o.a. uit de evaluatie gesprekken.

Wat ik heb geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij de deelnemers is, dat de deelnemers open staan om zich te kunnen ontwikkelen. Hier hebben wij als zorgboerderij op ingespeeld door cursussen aan te bieden; bosmaaier en kettingzaag.

Welke veranderingen ik heb doorgevoerd n.a.v. van alles wat hierboven staat beschreven: geen. Momenteel is er een stabiele groep aanwezig, de groep is hecht en leert ook van elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is stabiel.

De functioneringsgesprekken moeten nog plaatsvinden maar dit gaat z.s.m. gebeuren. Er hebben verder geen ontwikkelingen plaatsgevonden, 1 werknemer is nog bezig met zijn opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we 1 stagiaire voor de opleiding Maatschappelijke zorg niv. 3
De taken en verantwoordelijkheden zijn:

- Deelnemers ondersteunen bij de dagelijkse activiteiten.
- Zorg dragen voor "cliënt en dier".
- Verantwoordelijk voor eigen leerproces.

De begeleiding is georganiseerd door middel van individuele voortgangsgesprekken. Evaluatiegesprekken i.c.m. studiecoach moet nog plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn voldoende bevoegd en bekwaam om onze deelnemers te begeleiden. Een werknemer is met een opleiding bezig om ook bekwaam te blijven.

Er hebben geen functioneringsgesprekken plaatsgevonden, de geplande data kwam niet uit en is daarom naar voren geschoven.
Dit wordt z.s.m. opgepakt in januari 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Kennis en vaardigheden van begeleiders worden op peil gehouden door:

- BHV-cursus.
- School/opleiding.
- Uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek van externe begeleiding.

Kennis en vaardigheden van deelnemers worden op peil gehouden door:

- Cursus bosmaaieren.
- Cursus motorzagen.
- BHV-cursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten:

1. Werknemer volgt opleiding op NHL.
Leerdoel: verdieping in service, zorg en welzijn.
Afgerond: nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

1. Opleiding NHL; personeelslid
2. BHV cursussen; personeel/deelnemers
3. Motorzaag- en bosmaaiercursus; deelnemers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusies die ik kan trekken zijn dat we de deelnemers ook cursussen aanbieden zodat zij veilig kunnen werken met apparatuur en eerste hulp kunnen verlenen.

Motorkettingzaagcursus.

Kennis van de kettingzaag; weten hoe de zaag werkt, het onderhoud van de zaag, de manier waarop gezaagd kan en mag worden, lichaamshouding tijdens het zagen en de veiligheid inclusief veiligheidskleding, gehoorbescherming, handschoenen, gezicht.

Bosmaaiercursus.

Kennis van de bosmaaier; weten hoe de bosmaaier werkt, het onderhoud van de bosmaaier, de manier waarop gemaaid kan en mag worden (verschillende bladen), lichaamshouding tijdens het maaien en de veiligheid inclusief veiligheidskleding, gehoorbescherming, handschoenen, gezicht.

BHV.

In 2019 kwam de vraag van de deelnemers; mogen wij ook een BHV-cursus doen? Dit lijkt ons ook interessant en mocht er eens iets gebeuren kunnen wij ook hulp verlenen.

Dit hebben we in overleg met BHV Friesland besproken en besloten dat ook de deelnemers een BHV-cursus mogen doen. Sindsdien bieden we jaarlijks een BHV-cursus aan.

Het helpt de deelnemers om inzicht te hebben in gevaren en hoe we daarmee om moeten gaan.

Opleiding HBO personeelslid.

Personeelslid vroeg om meer diepgang, daarom een opleiding aangeboden.

De Ferbining kan daar ook gebruik van maken en de geleverde zorg qua dagbesteding optimaliseren op het gebied van service, welzijn en zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is dit jaar met alle deelnemers een evaluatiegesprek geweest. Er zijn dus 11 evaluatiegesprekken geweest. Voor dit jaar is er een WLZ-indicatie bijgekomen, deze zal vanaf 2022 twee keer in het jaar worden geëvalueerd. Dit omdat de huidige indicatie naar WLZ werd omgezet in de zomer en het naar ons idee te kort is om twee keer te evalueren. Voor de andere deelnemers vindt er 1x per jaar een evaluatie plaats.

De onderwerpen die dan worden besproken:

1. Begeleidingsplan
2. Zijn de doelen haalbaar, of zijn er veranderingen nodig?
3. Is de hulpvraag geformuleerd door de deelnemer nog hetzelfde?

Algemene zin uit de evaluaties:

Veel doelen zijn voor langere termijn en dienen nog niet veranderd te worden.
Mocht dit komend jaar anders blijken dan worden deze voor alsnog aangepast.
Voor 1 deelnemer (WMO) is er een OP bespreking voor februari gepland (dit kon niet eerder) dan zal er voor die deelnemer eventueel dingen worden aangepast.
Voor 1 deelnemer is de evaluatie meteen i.c.m. de intake gedaan. Deze deelnemer is sinds kort voor het eerst, de doelen die zijn opgesteld zullen in 2022 worden geëvalueerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De doelen die zijn opgesteld staan voor langere termijn, er is daarom voor nu nog geen reden om de doelen aan te passen.
Op dit moment kan ik daarom nog geen leer en/of verbeterpunten aangeven.

Wat ik gedaan heb is het zorgplan met de deelnemers doornemen en vragen wat de deelnemer hier zelf van vindt.
Daarnaast gevraagd wat de ervaringen zijn op de zorgboerderij. Deze zijn overal het algemeen goed.
De deelnemers ervaren de zorgboerderij als een mooie dagbestedingsplek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer:

- 20-12-2021
- 08-11-2021
- 15-07-2021
- 19-05-2021

Onderwerpen:

- Vaste dagen
- Nieuwe aanmeldingen
- Geiten
- Corona
- Tuin
- Haardhout
- Eten
- Kerst & Oud- en Nieuw.

Algemene zin:

Qua rondvraag is er niet veel uitgekomen. Vaak herhaalde afspraken bijv. over gereedschappen terug leggen na gebruik.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leerpunten en/of verbeterpunten:

De 4 inspraakmomenten die dit jaar hebben plaatsgevonden hebben laten zien dat de deelnemers weten waar ze voor zijn. Ook zijn niet alle deelnemers hier blij mee, velen zien het als tijdverspilling en willen dan ook z.s.m. weer aan het werk.

Wat ik hier uit kan leren is dat de officiële inspraakmomenten kort en bondig moeten zijn. Dit doen we momenteel ook en dit houden we zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Op 20-12-2021 is het tevredenheidsonderzoek uitgedeeld. Dit wordt gedaan door middel van een vragenlijst.

In totaal zijn er 11 vragenlijsten uitgedeeld. De onderwerpen die worden uitgevraagd zijn:

Boerderij

Werk

Begeleiding

Deelnemers

Inspraak

Cijfers

Het werk/activiteiten op de boerderij krijgen als cijfer: 7.8

De begeleiding op de boerderij krijgen als cijfer: 8.0

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kan ik de volgende conclusie trekken:

De deelnemers die de meting hebben ingeleverd zijn erg tevreden over de zorgboerderij.

Welke leerpunten/verbeterpunten zijn er:

- Iemand heeft ingevuld niet goed te kunnen samenwerken met anderen, vaak is dit al een leerdoel van de deelnemer zelf.
Wat ik hierin wil verbeteren is om te kunnen kijken of hier verbetering in kan komen door middel van evalueren tijdens activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

De volgende ongeval/bijna ongeval hebben plaatsgevonden:

- Naar beneden glijden van het dak.

Oorzaak:

Deelnemer zette zijn voet niet goed neer in de trede van het dak waardoor hij naar beneden gleed.

Werknemer die onder hem stond heeft hem opgevangen, deelnemer bezeerde zijn hand aan de ladder.

De nazorg die we hebben verleend is het verbinden van zijn hand.

Vanuit de nazorg is er goed gehandeld, wat we hebben geleerd is dat we dit soort werkzaamheden gaan uitbesteden aan bedrijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Fobo 2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Leerpunt in het vervolg laten we dit soort werkzaamheden niet meer uitvoeren door deelnemers.

We hebben een bedrijf laten komen om de dakpannen terug te leggen.

In de toekomst laten we deelnemers geen werkzaamheden meer uitvoeren hoger dan 2 meter.

Wij zijn van mening dat dit soort werkzaamheden/activiteiten (ondanks er nog zo veilig mogelijk gedaan wordt) de veiligheid niet gegarandeerd kan worden.

Alle werkzaamheden/activiteiten boven de 2 meter laten we uitvoeren door gespecialiseerde bedrijven als het gaat om verfklossen of het leggen van dakpannen.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten zijn:

Wij maken geen meldingen van bijv. een pleister pakken bij het prikken aan een doorn of spijker.

Het afwezig zijn van meldingen is niet structureel of eenmalig, 2021 verliep bijna vlekkeloos betreft (bijna)ongelukken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In het jaarverslag rapporteren over de uitvoering van de evaluaties zoals die op 26-05-21 gepland zijn. Ook t.a.v. het 2x per jaar evalueren t.b.v. de WLZ deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken afgerond. WLZ deelnemer per 2022 2x per jaar evalueren, voor dit jaar te kort op elkaar.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken afgerond.

Tevredenheidsonderzoek '21

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2021
Actie afgerond op: 31-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek afgerond, 6/11 ontvangen.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment afgerond.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 08-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment afgerond.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2021
Actie afgerond op: 29-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Brandalarm laten afgaan, alle deelnemers verzamelden zich op de afgesproken plaats.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 15-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ronde tafel (inspraakmoment) afgerond.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 15-06-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-05-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 11-06-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. **Aanvullen nav toetsing**

Geplande uitvoerdatum: 24-05-2021
Actie afgerond op: 20-05-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2021
Actie afgerond op: 19-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Ronde tafel afgerond. Onderwerpen: lammeren, audit, cursussen, rond vraag.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2021
Actie afgerond op: 13-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Risico-inventarisatie en evaluatie us afgerond, plan van aanpak is uitgevoerd o.a.: kap op de kloofmachine.

Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Controle op EHBO koffers en brandblussers uitgevoerd door Hoekstra Brandbeveiliging.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: 17-02-2021 (Afgerond)

Beschrijven van agressie incident

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Document stond er dubbel in, 10-11-2019 is juist. Die van 2020 onjuist.

Vernieuwen VOG van de boer

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Per vanmiddag zal de boer een nieuwe VOG aanvragen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 09-02-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Allen zijn in bezit van een VOG.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment afgerond in 2021, was bedoeld voor 2020. Daar nemen we deze in mee.

Jaarlijkse tevredenheidmeting**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020**Actie afgerond op:** 18-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Tevredenheidmeting is afgerond. 9 van de 10 deelnemers hebben dit ingevuld. 9 van de 9 heb ik ontvangen.**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** 20-01-2021 (Afgerond)**Toelichting:** De werkbeschrijving is voltooid.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Functioneringsgesprek**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2022**Toelichting:** Actie is uitgesteld en wordt z.s.m. uitgevoerd.**Inspraakmoment: ronde tafel****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Zoönose****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.****Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022**Inspraakmoment: ronde tafel****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022

In de reactie op het jaarverslag staat een lijst met vast items voor de actielijst deze zsm toevoegen indien van toepassing

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2022

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

Tevredenheidonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022

BHV cursus Personeel

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

BHV cursus Personeel

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022
Toelichting: BHV voor het personeel succesvol afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie voortgang actielijst.

De lijst is een goed geheugensteuntje betreft wat moet er gebeuren in een jaar.

Het kan voorkomen dat geplande acties worden uitgesteld, dit heeft vaak te maken dat het op de geplande dag niet uitkomt. Dit zal later worden opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar:

1. Het uitbreiden van de geiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

1. Er kunnen 10 deelnemers per dag komen, dinsdag t/m donderdag komen er 9, vrijdag komen er 8.
Dit willen we graag naar 10 deelnemers hebben. Dit gaan we doen door organisaties te laten weten dat er 1 á 2 plekken vrij zijn die opgevuld kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Deze doelstellingen gaan we bereiken door:

1. Organisaties te mailen dat we plekken vrij hebben.
2. Stal uitbreiden > bouw begint 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 1.1 | <ul style="list-style-type: none">• De Ferbining bord• Bok• Zagen |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 1.3 | <ul style="list-style-type: none">• Fobo 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• Fobo 2021 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Uitslag tevredenheidsonderzoek |
|------------|--|