

# Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

## Zorgboerderij de Ferbining

Zorgboerderij de Ferbining

Locatienummer: 1990



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	26

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01143672

Website: <http://www.zorgboerderijdeferbining.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022

In dit jaar is er qua verduurzaming en verandering weer veel gebeurt op de zorgboerderij. Om te beginnen is de bouw van 20 meter stal begonnen en afgerond. De geiten hebben nu meer ruimte en kunnen zich lekker uitleven met de extra ruimte die ze hebben gekregen. Achter de stal is een windmolen via EAZ gekomen, deze zal de zorgboerderij in de toekomst voorzien van windenergie. Op het dak zal er begin van 2023 zonnepanelen worden geplaatst en de windmolen zal worden aangesloten. Op deze manier zal de (zorg)boerderij op eigen energie draaien.

Voor de deelnemers zijn er dit jaar weer de nodige cursussen aangeboden;

- Zaagcursus
- Snoeicursus
- Bosmaaicursus

En de assistent-BHV voor alle deelnemers. Alle cursussen zijn uitgevoerd en de deelnemers zijn voorzien van certificaten! Toppers.

De deelnemers hebben laten zien dat ze de cursussen goed hebben afgerond, er is weer volop hardhout gezaagd en gekloofd, de fruitbomen zijn gesnoeid en het terrein is onderhouden. Het trekkertje waar de deelnemers de zware werkzaamheden mee konden verlichten ging helaas kapot, gelukkig hebben we dankzij een gift een nieuwe John Deer zitmaaier kunnen aanschaffen. Het maaigedeelte is eronder weggehaald zodat de deelnemers hier over het terrein kunnen rijden om bijv. kuil naar de dieren te brengen of mest naar de mestplaat.

Dit jaar zijn we begonnen met het verharden van het terrein, van de ingang naar de stal zijn staltonplaten geplaatst. Zo kunnen de vrachtwagens makkelijk en schoon hun weg vinden van en naar de melktank. Voor de deelnemers is het ook fijn, in natte periodes zorgen de platen en de drainage voor droge voeten.

Ook dit jaar hebben we kerst samen met de deelnemers gevierd, (de donderdag voor kerst) voor zij die het leuk vonden om aanwezig te zijn hebben we Chinese rijsttafel laten bezorgen. Het was een erg gezellige dag met z'n allen! Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van een deelnemer, deze is met kerst komen te overlijden. Samen met de deelnemers (die afscheid wilden nemen) zijn we naar de crematie geweest. Het was een emotioneel, maar mooi afscheid.

Dit was een jaar in een notendop, we hebben een erg leuke groep en beleven een hoop.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is gelijk gebleven.

Qua verbouwing heeft plaatsgevonden:

- 20 meter verlenging voor de stal, geiten hebben meer ruimte.
- Verharding terrein, vrachtwagens kunnen achter de stal draaien.
- Bezorgen van windmolen en zonnepanelen.

De financiering van de zorg is gelijk gebleven:

- WMO
- PGB
- WLZ

Er is geen audit of schriftelijke toetsing uitgevoerd, dit zal in 2024 het geval zijn.

Het netwerk hebben we onderhouden door MDO's te plannen, deelnemers te evalueren en de ouders of zorg hierin te betrekken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Noodplan en plattegrond geitenstal
- RI&E

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die invloed hebben gehad is de 20 meter stalbouw. We hebben de deelnemers meegenomen in het proces om de stal in te richten, voergoten te plaatsen en een officiële opening van de stal te houden. Wat we merken is dat de deelnemers het leuk vinden om in een proces te worden meegenomen, te kijken naar het resultaat, ervaring te laten zien of kunnen leren van wat beter kan. Ze staan er open voor.

Het overlijden van een deelnemer heeft ook invloed gehad, het heeft er o.a. voor gezorgd dat er deelnemers anders naar hun verslaving zijn gaan kijken. Er is een deelnemer ondertussen begonnen om zijn alcohol gebruik te minderen dan wel te stoppen. Wat ik hiervan heb geleerd is dat er onderling een hechte band is tussen de deelnemers en dat zulke gebeurtenissen veel invloed hebben op een ander mens kijk op het leven.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem.

De deelnemers zijn tevreden over de zorgboerderij, dit blijkt uit het tevredenheidsonderzoek wat onderdeel is van het kwaliteitssysteem. Wanneer de deelnemers het naar hun zin hebben en zo kunnen werken aan zichzelf en hun doelen, dan zijn wij als zorgboer ook tevreden. Het benadrukt voor ons hoe belangrijk een zorgboerderij is en wat het voor iemand als deelnemer kan betekenen.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt, wat het oplevert is dat je meer bewust bent van wat er allemaal komt kijken en wat er nodig is bij het werken en ondersteunen van de doelgroepen. Wat wel gebeurt is dat dingen die gepland staan in de acties soms qua data moeten wijken omdat er een andere belangrijke afspraak.

Wat wij nog gaan doen om het effectiever te maken is kijken of de geplande acties qua data handig zijn of dat er afspraken later gepland kunnen worden. Bijvoorbeeld tijdens de lammerperiode geen andere belangrijke afspraken.



Wij zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk, wanneer er iets nodig is kunnen wij altijd terecht.

De doelstellingen van vorig jaar zijn gericht op het scholen en netwerken. Dit zetten wij door in 2023.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen:

- Mensen met een verslaving
- Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek
- Mensen met een burn-out
- Mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB)

Gestart	Bijgekomen	Vertrokken	Einde van het jaar	Totaal
8	3	2	9	10

Reden uitstroom:

1. Verhuizing
2. Deelnemer ging lichamelijk teveel achteruit om geboden zorg te kunnen waarborgen
3. Overlijden

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. start nieuwe doelgroepen en/of sterkte groei of afname van het aantal deelnemers.

De zorg die wordt aangeboden is:

- Dagbesteding
- Zorgwaarte: licht t/m zwaar
- Begeleidingsvorm: individueel, groeps in overleg, geen ambulante begeleiding.
- De zorg wordt verleend door de wet: WMO, WLZ en PGB.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod, dit blijkt o.a. uit de reacties van de deelnemers, de activiteiten als leuk, soms zwaar, maar leuk ervaren.

De afwisseling tussen techniek en dierverzorging, samenwerken of zelfstandig is een mooie combinatie.

Wat heb ik geleerd; de deelnemers staan voor veel open, staan open om te leren mits dit niet teveel in 1x is. Alles op eigen tempo. Wij geven de deelnemers hier de tijd en ruimte voor, op die manier kunnen we meer bereiken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.3 Personeel**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is stabiel.  
De functioneringsgesprekken zijn uitgevoerd.  
Er hebben verder geen ontwikkelingen plaatsgevonden, 1 werknemer is nog bezig met zijn opleiding.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.4 Stagiairs**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we 1 stagiaire voor de opleiding Maatschappelijke zorg niv. 4  
De taken en verantwoordelijkheden zijn:  
Deelnemers ondersteunen bij de dagelijkse activiteiten. Zorg dragen voor "cliënt en dier". Verantwoordelijk voor eigen leerproces.  
  
De begeleiding is georganiseerd door middel van individuele voortgangsgesprekken.  
Evaluatiegesprekken i.c.m. studiecoach moet nog plaatsvinden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.5 Vrijwilligers**

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Momenteel hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.  
De doorstroming van stagiaires volgen elkaar mooi op, zo is er ieder semester een stagiaire.  
  
Feedback vanuit de medewerkers;  
Voor het jaar 2022 hebben we geen ontvangen van de medewerkers, vanuit de gesprekken is gebleken dat de medewerkers tevreden zijn.  
  
Feedback vanuit de stagiaires;  
Voor het jaar 2022 hebben we geen feedback ontvangen van de stagiaires.  
Waarschijnlijk in 2023 na examenopdrachten wel, een opdracht is bijvoorbeeld een knelpunt onderzoeken.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Kennis en vaardigheden van begeleiders worden op peil gehouden door:  
BHV-cursus.  
School/opleiding.  
Uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek van externe begeleiding.

Kennis en vaardigheden van deelnemers worden op peil gehouden door:  
Cursus bosmaaieren.  
Cursus motorzaag.  
Cursus snoeien.  
BHV-cursus.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen komende jaren:

1. Opleiding NHL; personeelslid > verdieping in begeleidingsmethodes, vaktaal, kennis van doelgroepen
2. BHV cursussen; personeel/deelnemers
3. Motorzaag- en bosmaaiercursus + snoei en elektrisch gereedschap; deelnemers.

#### Vaardigheden

1. Rustig kunnen zijn/blijven
2. Stevig in schoenen staan
3. Observeren, weten wat belangrijk is
4. Humor
5. Luisterend oor kunnen bieden
6. Betrouwbaarheid
7. Doorzettingskracht
8. Klantgericht kunnen zijn

Dit zijn vaardigheden om de deelnemers te kunnen begeleiden en dus zorg te kunnen bieden.

#### Kennis

1. Verslaving  
Middelen gebruik, alcohol
2. Psychische/psychiatrische achtergrond
3. De dieren; geiten, paarden, honden, katten. Verzorging en voer.

Deze kennis is nodig op de zorgboerderij om de deelnemers te kunnen begeleiden, de dieren te kunnen verzorgen en de (zorg) boerderij te kunnen draaien.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

**Motorkettingzaagcursus.** Kennis van de kettingzaag; weten hoe de zaag werkt, het onderhoud van de zaag, de manier waarop gezaagd kan en mag worden, lichaamshouding tijdens het zagen en de veiligheid inclusief veiligheidskleding, gehoorbescherming, handschoenen, gezicht.

**Bosmaaiercursus.** Kennis van de bosmaaier; weten hoe de bosmaaier werkt, het onderhoud van de bosmaaier, de manier waarop gemaaid kan en mag worden (verschillende bladen), lichaamshouding tijdens het maaien en de veiligheid inclusief veiligheidskleding, gehoorbescherming, handschoenen, gezicht.

**Snoeicursus.** Kennis van het snoeien van fruitbomen/bessenstruiken. Kennis van fruitbomen/bessenstruiken/tomatenplanten .Onderhoud van gereedschap.

**Elektrisch gereedschap cursus.** Kennis over elektrisch gereedschap, hoe om te gaan met, onderhoud.

**BHV.** In 2019 kwam de vraag van de deelnemers; mogen wij ook een BHV-cursus doen? Dit lijkt ons ook interessant en mocht er eens iets gebeuren kunnen wij ook hulp verlenen. Dit hebben we in overleg met BHV Friesland besproken en besloten dat ook de deelnemers een BHV-cursus mogen doen. Sindsdien bieden we jaarlijks een BHV-cursus aan. Het helpt de deelnemers om inzicht te hebben in gevaren en hoe we daarmee om moeten gaan.

Opleiding HBO personeelslid. Personeelslid vroeg om meer diepgang, daarom een opleiding aangeboden. De Ferbining kan daar ook gebruik van maken en de geleverde zorg qua dagbesteding optimaliseren op het gebied van service, welzijn en zorg.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er is dit jaar met alle deelnemers een evaluatiegesprek geweest.

Er zijn dus 9 evaluatiegesprekken geweest. Voor dit jaar is er voor de WLZ indicatie twee keer geëvalueerd. Voor de andere deelnemers vindt er 1x per jaar een evaluatie plaats.

De onderwerpen die dan worden besproken: 1. Begeleidingsplan 2. Zijn de doelen haalbaar, of zijn er veranderingen nodig? 3. Is de hulpvraag geformuleerd door de deelnemer nog hetzelfde? 4. Heeft de deelnemer nog plezier in de dagbesteding?

Algemene zin uit de evaluaties: Veel doelen zijn voor langere termijn en dienen nog niet veranderd te worden. Mocht dit komend jaar anders blijken dan worden deze voor alsnog aangepast. Er wordt gebruik gemaakt van een evaluatieformulier om de evaluatiegesprekken te registreren.

Veel doelen gaan in samenspraak met de behandeling (verslavingszorg). Deze doelen zijn voor langere termijn. Doelen die gestructureerd zijn worden eerder behaald.

Na een terugval moet hier wel opnieuw worden ingezet. De effecten van de ingezette begeleiding zien we hier in terug.

De evaluatie vind vaak informeel plaats, veel deelnemers hebben hier de voorkeur voor. Ze willen lekker bezig zijn en worden vaak zenuwachtig van "officiële" gesprekken op het kantoor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### Bijlagen

- Evaluatieformulier de Ferbining

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De doelen die voor korte termijn zijn opgesteld bijv. leren samenwerken kan voor sommige deelnemers lastig zijn. Net zoals in de maatschappij kan niet iedereen met iedereen overweg, er zullen altijd verschillen of voorkeuren zijn. Zo ook op de boerderij merken we dat niet iedereen goed met iedereen kan samenwerken, soms matched de samenwerking simpelweg niet. Om eventuele escalaties te voorkomen, schuiven we dit doel dan ook op naar een volgend evaluatiemoment om dit zo meer tijd te kunnen geven.

De andere doelen die zijn opgesteld staan voor langere termijn, er is daarom voor nu nog geen reden om de doelen aan te passen. Op dit moment kan ik daarom nog geen leer en/of verbeterpunten aangeven.

Wat ik gedaan heb is het zorgplan met de deelnemers doornemen en vragen wat de deelnemer hier zelf van vind. Daarnaast gevraagd wat de ervaringen zijn op de zorgboerderij. Deze zijn overal het algemeen goed. De deelnemers ervaren de zorgboerderij als een mooie

dagbestedingsplek.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak momenten hebben 4x in het jaar geplaatst gevonden, dit doen we door een "ronde tafel" te organiseren. Tijdens dit moment hebben wij als zorgboerderij onderwerpen die we aankaarten en mogen de deelnemers ook onderwerpen aankaarten over de boerderij. Eventueel onderlinge discussies of ruzies mogen niet worden besproken, dit moet op een ander moment worden gedaan.

De onderwerpen die zijn aangedragen zijn o.a.:

- bouw van de stal
- verduurzamen
- cursussen (wie doet mee)
- kerst
- overlijden
- gereedschappen opruimen

In algemene zin komen er onderwerpen naar voren die plaats gaan vinden op de boerderij, de deelnemers voorbereiden op wat gaat komen.

Het is voor de cursussen een mooi moment om te inventariseren wie waar aan wil deelnemen.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we kunnen trekken zijn dat de inspraakmomenten niet altijd in trek zijn voor de deelnemers, ze zijn liever lekker bezig dan dat ze moeten luisteren en praten.

Wel is het een goed moment om de deelnemers te kunnen voorbereiden om dingen die gaan komen, zo staan zij niet voor verrassingen.

Qua leer of verbeterpunten is dat het qua planning soms moet wijken omdat er op die dag bijv. niet genoeg deelnemers aanwezig zijn, nou is dit voor een keer niet erg. Maar als de momenten gepland zijn waardoor iemand 2x mist dan moet het op een ander moment. Uiteraard kan deze deelnemer dan de notulen lezen, maar wij vinden het ook belangrijk dat iedereen een keer deelneemt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.



## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaatsgevonden in december 2022 door middel van een vragenlijst.

Er zijn 8 vragenlijsten uitgezet en er zijn op 7 vragenlijsten reacties gekomen.

De onderwerpen gaan over:

- Bereikbaarheid
- Boerderij
- Werkzaamheden
- Omgang met anderen
- Omgang met begeleiding
- Inspraak
- Uitje
- Welk cijfer
- Welke verbetering

Gemiddelde cijfer boerderij: 7.7

Kan worden verbeterd met: 1x een verhoging dagvergoeding (munten), 1x geen idee

Gemiddelde cijfer begeleiding: 7.8

Kan worden verbeterd met: 1x een verhoging dagvergoeding (munten), 1x geen idee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers zijn over het algemeen erg tevreden over de boerderij en de begeleiding.

Qua verbeterpunten wordt aangegeven dat de dagvergoeding (munten) iets omhoog mag, hier gaan we als zorgboerderij naar kijken of dit haalbaar is.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen of incidenten geweest.  
Het afwezig zijn van meldingen of incidenten is eenmalig, vorig jaar was dit anders.

Op enkel pleisters plakken na van enkele schaaf of beschadigingen aan handen door bijv. splinters of stoten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### In de reactie op het jaarverslag staat een lijst met vast items voor de actielijst deze zsm toevoegen indien van toepassing

**Geplande uitvoerdatum:** 27-02-2023  
**Actie afgerond op:** 20-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Items actielijst toegevoegd

#### In de reactie op het jaarverslag staat een lijst met vast items voor de actielijst deze zsm toevoegen indien van toepassing

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2022  
**Actie afgerond op:** 29-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Actielijst bekeken en toevoegen.

#### BHV cursus Personeel

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** De BHV cursus is ingepland voor 2023

#### Inspraakmoment: ronde tafel

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2022  
**Actie afgerond op:** 06-09-2022 (Afgerond)

#### Controle elektrische apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2022  
**Actie afgerond op:** 09-02-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** Controle elektrische apparaten door BOS mechanisatie

#### Zoönose

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022  
**Actie afgerond op:** 15-11-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** GD Zoönose keurmerk

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2022

**Actie afgerond op:** 15-12-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Inspraakmoment afgerond, kerst en het nieuwe jaar besproken.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2022

**Actie afgerond op:** 22-11-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** RI&E afgerond

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2022

**Actie afgerond op:** 13-09-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Ontruiming is geoefend en ging zoals gepland. Iedereen verzamelde zich bij de parkeerplaats.

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022

**Actie afgerond op:** 28-06-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Inspraakmoment afgerond, rondvraag is positief. Deelnemers zijn tevreden met de dagbesteding en locatie.

**Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-02-2022

**Actie afgerond op:** 16-02-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Uitgevoerd door Hoekstra brandbeveiliging.

**Functioneringsgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-01-2022

**Actie afgerond op:** 14-01-2022 (Afgerond)

**Toelichting:** Afgerond, geen bijzonderheden uit voort gekomen. Beide partijen zijn tevreden.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2022

**Actie afgerond op:** 12-01-2022 (Afgerond)

**BHV cursus Personeel**

**Geplande uitvoerdatum:** 05-01-2022  
**Actie afgerond op:** 05-01-2022 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV voor het personeel succesvol afgerond.

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Actie afgerond op:** 05-01-2022 (Afgerond)

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Evaluatiegesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2023

**Ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2023

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-10-2023

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2023

**Tevredenheidonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2023

**In de reactie op het jaarverslag staat een lijst met vast items voor de actielijst deze zsm toevoegen indien van toepassing > Actielijst up to date?**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2023

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2024

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024

**Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024

**BHV deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-03-2024

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 24-06-2024

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Inspraakmoment afgerond, welkom geheten voor het nieuwe jaar.

**Tevredenheidonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Afgerond er zijn 7/8 onderzoeken ingeleverd.

**Functioneringsgesprek**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-01-2023

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Toelichting:** Actie eruit gehaald, staat er dubbel in.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2024  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Inspraakmoment: ronde tafel**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-01-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Inspraak moment afgerond

**Trainingsdag, veilig werken met (elektrisch) gereedschap. Uitgevoerd; 16 februari 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-04-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Veilig werken met (elektrisch) gereedschap. Met o.a.: wat is veilig werken, juist gebruik van aanwezige machines, een veilige werkplek.

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**BHV deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** BHV voor deelnemers afgerond. Opleiding gegeven door: BHV Friesland

**Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023  
**Toelichting:** Controle uitgevoerd.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2023  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.



### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De geplande acties voor de toekomst beter plannen, geen belangrijke items tijdens de lammerperiode plannen. Dit is simpelweg niet haalbaar i.v.m. drukte!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doorzetten op verduurzaming.  
De kwaliteit van de zorg waarborgen door cursussen te blijven aanbieden, deze zelf te volgen en de tevredenheid blijven meten.  
Kleinschalig blijven, dit valt bij zeer veel deelnemers maar ook organisaties in goede aard.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar:  
Verduurzamen

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Verduurzamen door wind en zonne-energie.  
Gemotoriseerde gereedschappen vervangen door elektrische.  
Dit aanpakken door te inventariseren wat we nu gebruiken en wat vervangen kan worden door elektrisch gereedschap, budget en haalbaarheid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluatieformulier de Ferbining</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>3.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Noodplan en plattegrond geitenstal</li><li>• RI&amp;E</li></ul> |
|------------|---|