

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij de Ferbining

Zorgboerderij de Ferbining

Locatienummer: 1990



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	23
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	23
9.3 Plan van aanpak	23
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 01143672

Website: <http://www.zorgboerderijdeferbining.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Ferbining

Registratienummer: 1990

Westerein 11, 8842 LA Wjelsryp

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zoals vorig jaar (2022) aangegeven is de Ferbining aan het verduurzamen. Begin van het jaar 2023 zijn de zonnepanelen en windmolen, geïnstalleerd en aangesloten op het net.

Zorgboerderij de Ferbining wekt nu haar eigen stroom op en zal dit o.a. gebruiken om de kantine te verwarmen voor de deelnemers. Naast het opwekken van stroom zijn we die stroom ook gaan gebruiken in het bedrijf. Zo hebben we de motorkettingzagen vervangen door de elektrische variant, dit geldt ook voor de bosmaaiers. Minder lawaai op de werkvloer en het gebruik van groene stroom, wel zo netjes toch?

Er zijn nieuwe verhardingen aangebracht op het terrein, iedere keer doen we een stukje tot uiteindelijk het terrein rondom de geitenstal verhard is. Geen blubberige laarzen of rijsporen meer.

Dit jaar zijn er weer cursussen aangeboden betreft het zagen, bosmaaien, omgaan met elektrisch gereedschap (veilig werken) en de Bedrijfs Hulpverlening.

De deelnemers die de cursussen hebben gehaald mogen werken met de bosmaaier en de kettingzaag. Met de kettingzaag wordt het kloofhout gezaagd die andere deelnemers met de kloofmachine in kleinere stukken kunnen kloven. Dit wordt opgestapeld en gedroogd.

De moestuin heeft het dit jaar ook goed gedaan, zo hebben we voor het eerst aardappelen geprobeerd. En wat ging dit goed! Op de Facebookpagina hebben we een verloting gedaan voor degene die het aantal KG kon raden, diegene mocht een kilo komen ophalen op de boerderij.

De deelnemers hebben stal voor de lammerij weer mooi schoon kunnen maken voor de nieuwe lammeren. Hier hebben ze geholpen met het verzorgen van dier en verblijf. Ook het aanleggen of het flessen van de lammeren was weer een mooie activiteit.

Qua deelnemers hebben we momenteel een leuke groep, dit uit zich in gezamenlijk activiteiten verrichten. Gezelligheid en respect hebben voor elkaar.

Ook in 2024 gaan we hier weer voor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Ontwikkelingen t.a.v.:

- **Zorgaanbod:**
Het zorgaanbod is gelijk gebleven, we zijn een kleinschalige zorgboerderij en geitenmelkveebedrijf. Wij bieden dagbesteding van maandag t/m vrijdag.
- **Situatie op de zorgboerderij:** geen.
- **Financiering van de zorg:** WLZ, PGB of WMO.

Kwaliteitsproces:

- **Inhoudelijke wijzigingen:** geen.

- Audit of schriftelijke toetsing: geen (die komt in 2024).

Netwerk ingezet:

- Netwerk onderhouden doormiddel van bezoek brengen, vergadering/MDO, mail of telefonisch contact.
- Personen die de boerderij hebben bezocht buiten de deelnemers en vertegenwoordigers om zijn mensen die voor technisch gebied zijn langs gekomen, onderhoud aan machines, zij die de cursussen aanbieden of zij die van organisaties langkomen om te kijken of de boerderij iets is voor deelnemers uit hun gebied.

Zorgboerderij de Ferbining biedt geen WzD of Wvvgz.

Kwaliteitsbureau geeft aan dat de stal die 20 meter langer is geworden geen invloed heeft op de certificering.

Kwaliteitsbureau geeft aan dat de verharding van het terrein geen invloed heeft op de certificering.

Kwaliteitsbureau geeft aan dat toekomstige overkapping geen invloed heeft op de certificering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Nu de zonnepanelen en de windmolen zijn geplaatst en ook stroom opwekken en we ook meer zijn gaan werken met elektrische apparatuur merken we dat de deelnemers zich ook bewuster zijn van de noodzaak. Geneigd om sneller de elektrische zaag te maken in plaats van een op brandstof. Dit is mooi om te zien.

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. De deelnemers zijn tevreden over de zorgboerderij, dit blijkt uit het tevredenheidsonderzoek wat onderdeel is van het kwaliteitssysteem. Wanneer de deelnemers het naar hun zin hebben en zo kunnen werken aan zichzelf en hun doelen, dan zijn wij als zorgboer ook tevreden. Het benadrukt voor ons hoe belangrijk een zorgboerderij is en wat het voor iemand als deelnemer kan betekenen. Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt, wat het oplevert is dat je meer bewust bent van wat er allemaal komt kijken en wat er nodig is bij het werken en ondersteunen van de doelgroepen. Wat wel gebeurt is dat dingen die gepland staan in de acties soms qua data moeten wijken omdat er een andere belangrijke afspraak. Wat wij nog gaan doen om het effectiever te maken is kijken of de geplande acties qua data handig zijn of dat er afspraken later gepland kunnen worden. Bijvoorbeeld tijdens de lammerperiode geen andere belangrijke afspraken. Dit hebben we gedaan en het werkt rustiger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroepen:

- Mensen met een verslaving
- Mensen met een psychische of psychiatrische problematiek
- Mensen met een burn-out
- Mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB)

Gestart	Bijgekomen	Vertrokken	Einde van het jaar	Totaal
8	2	2	8	10

Reden uitstroom:

1. Door psychische redenen.
2. Is een paar weken geweest maar wilde toch elders een dagbesteding volgen, vond een boerderij toch minder leuk.

Er zijn geen aanpassingen gedaan i.v.m. start nieuwe doelgroepen en/of sterkte groei of afname van het aantal deelnemers.

De zorg die wordt aangeboden is:

- Dagbesteding Zorgzwaarte: licht t/m zwaar
- Begeleidingsvorm: individueel, groeps in overleg, geen ambulante begeleiding.
- De zorg wordt verleend door de wet: WMO, WLZ en PGB.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers passen bij het zorgaanbod, dit blijkt o.a. uit de reacties van de deelnemers, de activiteiten als leuk, soms zwaar, maar leuk ervaren. De afwisseling tussen techniek en dierverzorging, samenwerken of zelfstandig is een mooie combinatie. Deelnemers voelen zich gewaardeerd wanneer ze mee mogen doen aan de cursussen en wanneer er wordt geïnvesteerd in nieuw gereedschap waar zij dan mee mogen werken.

Wat heb ik geleerd; de deelnemers staan open om te leren, willen mee doen met de aangeboden cursussen. Ook heb ik geleerd dat niet iedereen een boerderij leuk hoeft te vinden. Sommige hebben interesses elders liggen waar ze dan achter komen als ze een tijdje hebben meegedaan op de zorgboerderij. En ook dat is prima!

Er zullen geen veranderingen worden doorgevoerd, de zorgboerderij draait prima zoals zij is. In 2023 hebben we voor 2024 nieuwe aanmeldingen lopen en zullen zelfs met een wachtlijst moeten gaan werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 is er een verandering geweest in het team, een medewerker kon zich niet vinden in de manier van het plannen met collega's en heeft dit op onpasselijke wijze laten merken.

Er is voor gekozen om dit personeelslid uit het werkverband te verwijderen. Daarop hebben we door middel van sollicitaties een nieuw personeelslid aangenomen.

Er heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden, maar niet met het nieuwe personeelslid. Die is nog tekort in dienst en zal in 2024 worden meegenomen in het functioneringsgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Er zijn 3 stagiairs geweest.

1 stagiair voor de opleiding maatschappelijke zorg persoonlijk begeleider voor de periode van een schooljaar. (september 2022 - juni 2023)
2 voor de lammerstage, dit betreft 1 maand (april tot mei)

De Ferbining, stage voor zorg en melkvee. Melkvee. De melkveestage bestaat uit het melken van geiten, aflammeren, verzorgen van opfokgeiten, stal uitmesten met de shovel of verreiker, geiten voeren en schoonmaakwerkzaamheden. Dit allemaal onder leiding van Dr. Ings. Maaïke Feenstra, met haar kennis als dierenarts kun je met al je vragen terecht. Hoe mooi is die kans?

Zorg. De zorgstage bestaat uit de deelnemers begeleiden met hun werkzaamheden op de boerderij. Maar ook het observeren, rapporteren en evalueren van zorgplannen, gedrag en leerdoelen. Wij laten je de mens achter de ziekte zien. Kun jij de doelgroepen begeleiden zonder vooroordeel?

Begeleiding is zo georganiseerd dat de zorgboerin de lammerstage voor haar rekening neemt en de zorg wordt door het personeel opgepakt. Met de stagiaires zijn evaluatiegesprekken geweest, dit ook i.c.m. de stagebegeleider vanuit de opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Momenteel hebben we voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

De doorstroming van stagiaires volgen elkaar mooi op, zo is er ieder semester een stagiaire. Er is nog geen nieuwe aanmelding geweest voor een stageplaats.

Feedback vanuit de medewerkers; Voor het jaar 2023 vanuit de gesprekken is gebleken dat de medewerkers tevreden zijn.

Feedback vanuit de stagiaires; Voor het jaar 2023 na examenopdrachten wel; rapportages meer centraal zodat stagiaires ze ook kunnen lezen.

Verandering doorgevoerd: map ligt in kantoor naast kantine. Deur bureau kan op slot en deur bureau kan op slot.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De BHV is afgerond en er zijn intervisiebijeenkomsten gehouden bij Verslavingszorg Noord Nederland.
Qua verdere opleidingsdoelen zijn er geen afspraken gemaakt.

Werknemer is bezig met het afronden van zijn opleiding.
Nieuwe werknemer heeft ervaring met de doelgroep vanuit de GGZ.

Momenteel hebben we voldoende kennis en ervaring in huis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Werknemer zal opleiding afronden.
Nieuwe BHV is ingepland.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Werknemer zal opleiding afronden.
Verder is er geen opleidingsbehoefte.

Het volgen van trainingen is op moment de BHV, trainingen gericht op andere zaken zijn op dit moment nog niet van toepassing.
Maar wellicht kunnen deze komende tijd nog komen. Wanneer hier de behoefte voor is zullen we kijken welke training er gepast is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er zijn deelnemers geweest die eerder zijn gestopt of verhuisd, daarom zijn er dit jaar evaluatiegesprekken geweest met 7 deelnemers. Voor dit jaar is de WLZ indicatie één keer geëvalueerd op verzoek van de betreffende deelnemer. De deelnemer vond het niet noodzakelijk om het voor een tweede keer te doen.

De onderwerpen die dan worden besproken zijn het begeleidingsplan, de doelen, de hulpvraag en welke taken de deelnemer heeft uitgevoerd en wil gaan doen. Heeft de deelnemer nog plezier in de dagbesteding? Dit laatste nemen we ook waar uit de tevredenheidsonderzoeken, deze mogen anoniem worden ingevuld maar soms zetten deelnemers er wel hun naam op.

Algemene zin uit de evaluaties: Veel doelen zijn voor langere termijn en dienen nog niet veranderd te worden. Veel doelen gaan in samenspraak met de behandeling (verslavingszorg). Deze doelen zijn voor langere termijn. Doelen die gestructureerd zijn worden eerder behaald. Na een terugval moet hier wel opnieuw worden ingezet. De effecten van de ingezette begeleiding zien we hier in terug. De evaluatie vind vaak informeel plaats, veel deelnemers hebben hier de voorkeur voor. Ze willen lekker bezig zijn en worden vaak zenuwachtig van "officiële" gesprekken op het kantoor (Dit stukje tekst is een herhaling van vorig jaar, en blijft terugkomen omdat dit aan de orde blijft).

De deelnemers geven aan tevreden te zijn met de geboden begeleiding die zij ontvangen. Deelnemers die nieuw bij ons komen hebben vaak als hoofddoel eerst te stabiliseren, dit wil vrijwel altijd lukken. Deelnemers die al wat langer deelnemen aan de dagbesteding vinden de geboden begeleiding fijn (blijkt ook uit de tevredenheidsonderzoeken), begeleiding biedt luisterend oor, zet activiteiten op voor de dagbesteding, kan ondersteunen bij hulpvragen over bijv. post. Dit wordt als prettig ervaren onder de deelnemers.

Er wordt gebruik gemaakt van een evaluatieformulier om de evaluatiegesprekken te registreren, de evaluatieformulieren zijn prettig om erbij te hebben, zo komen alle onderwerpen aan bod.

Wat we als verbeterpunt meenemen naar het komende jaar is het vroegtijdig plannen van de evaluatiegesprekken en een tijdsduur stellen aan de periode dat een verslag klaar moet zijn. Gelieve in de maand waarin het laatste evaluatiegesprek heeft plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties waren gepland aan het eind van het jaar, i.v.m. wisseling personeel is hier vertraging in ontstaan.
De overige evaluaties staan gepland voor januari/februari 2024.

De evaluaties die al zijn gedaan komt naar voren dat de deelnemers tevreden zijn over hun dagbestedingsplek, ze kunnen hier rustig wennen aan zichzelf en anderen. Kijken wat wil ik leren en wat heb ik hier voor nodig? Ook de verschillende soorten doelgroepen maakt het een uitdaging om met die verschillen om te gaan. Gezien ze op een melkveebedrijf hun dagbesteding doen, werken ze aan hun participatie proces.

Ze doen mee! en dat idee is fijn.

Betreft verbeterpunten is dat we de doelen kleiner moeten maken, soms zijn de stappen te groot en daar is niet iedereen al aan toe. Daarom laten we de doelen staan in de zorgplannen tot deze zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er zijn dit jaar 3 inspraakmomenten geweest in Februari, Juni en December. dit doen we door een "ronde tafel" te organiseren. Tijdens dit moment hebben wij als zorgboerderij onderwerpen die we aankaarten en mogen de deelnemers ook onderwerpen aankaarten over de boerderij. Eventueel onderlinge discussies of ruzies mogen niet worden besproken, dit moet op een ander moment worden gedaan.

De onderwerpen die zijn aangedragen zijn:

- Activiteiten
- Regels omtrent omgang met materialen
- Cursussen
- Kerst

Voor de cursussen is dit een mooi moment om te inventariseren wie er wil deelnemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Omdat de deelnemers de inspraakmomenten als vervelend ervaren, houden we de inspraakmomenten kort en bondig. Ze zijn liever buiten bezig of met hun vaste activiteiten.

Wel kunnen we de deelnemers voorbereiden op veranderingen die gaan plaatsvinden. Zo komen zij niet voor verrassingen te staan.

Mocht het voorkomen dat er weinig deelnemers aanwezig zijn op de geplande dag van de inspraakmomenten dan zal dit op een ander moment worden ingepland.

Wat we wel gaan doen is het vooruit plannen van de inspraakmomenten op dagen plannen die het drukst worden bezocht.

De conclusies die we verder kunnen trekken is dat we de momenten gebruiken om aan te kondigen wat er de komende tijd staat te gebeuren.

De deelnemers gebruiken de momenten om hun eigen bevindingen te delen, maar ook om de regels opnieuw door te nemen zoals bijvoorbeeld; herinnering aan gereedschappen opruimen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting voor het jaar 2023 heeft begin 2024 plaatsgevonden, door middel van een vragenlijst die de deelnemers anoniem konden invullen. Van de 8 uitgezette vragenlijsten zijn er ook 8 ingevuld, de onderwerpen die naar voren komen zijn: hygiëne, vervoer, boerderij, werk/activiteiten, sfeer onderling, begeleiding.

In algemene zin is uit de meting gekomen:

Rapportcijfers werk boerderij: 9, 7, 9, 9, 7, 7, 8, 7

Rapportcijfers begeleiding boerderij: 9, 8, 9, 9, 7, 7, 8, 8

De deelnemers zijn tevreden over de zorgboerderij en de begeleiding die zij ontvangen. Er is gevraagd of er verbeterpunten zijn, maar dit is niet ingevuld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de meting is dat de deelnemers tevreden zijn over de boerderij en de begeleiding. De leer/verbeterpunten zijn helaas niet ingevuld, dit zou kunnen betekenen dat de deelnemers zo tevreden zijn dat het niet nodig is.

Voor het jaar 2024 hopen we opnieuw een mooie score te kunnen neerzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn voor het jaar 2023 geen meldingen dan wel incidenten geweest.

Wat wij hiervoor hebben gedaan is onbekend, ze zijn er voor 2023 niet geweest.

Het afwezig zijn van meldingen/incidenten is eenmalig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Vervallen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2024
Actie afgerond op: 15-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitslag keurmerk zoönosen 2024 is goed gekeurd.

Tevredenheidonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Onderzoek afgerond, door alle deelnemers ingevuld.

Het onderwerp **Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Wanneer u zorg levert vanuit de Wet zorg en dwang (Wzd) of de Wet verplichte GGZ (Wvvgz) dan hoort in het kwaliteitsjaarverslag een korte beschrijving thuis van welke onvrijwillige of gedwongen zorg er is geleverd, eventuele ontwikkelingen hierin ten opzichte van het voorgaande jaar, de leer- en ontwikkelpunten en daaruit voortkomende acties of aanpassingen in het beleid. Zorgboerderij de Ferbining biedt geen "Dwang in de zorg"

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2023
Actie afgerond op: 22-08-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment afgerond

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 29-12-2023 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Zorgboerderijen die vallen onder de Wmcz 2018 en waar meer dan 10 zorgverleners werkzaam zijn die Wlz-zorg of jeugdzorg bieden, moeten daarnaast ook een cliëntenraad georganiseerd hebben.

Medewerkers die geen zorg of uitsluitend Wmo-zorg verlenen, blijven in dit verband buiten beschouwing. Voor het organiseren van de cliëntenraad zijn richtlijnen in de Wmcz 2018 opgesteld die gevolgd moeten worden, deze zijn opgenomen in de norm van het keurmerk. Voor zorgboerderij de Ferbining niet van toepassing. Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij met minder dan 10 zorgverleners.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2023

Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: Ontruimingsoefening gehouden tijdens het jaarlijks onderhoud van brandblussers.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 07-03-2023

Actie afgerond op: 20-04-2023 (Afgerond)

Toelichting: Inspraakmoment gehouden met de aanwezige deelnemers.

Evaluatiegesprekken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: 13-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatiegesprekken zijn ingepland, geëvalueerd en afgerond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2023

Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

BHV deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Actie afgerond op: 14-03-2023 (Afgerond)

Toelichting: BHV voor deelnemers afgerond. Opleiding gegeven door: BHV Friesland

Trainingsdag, veilig werken met (elektrisch) gereedschap. Uitgevoerd; 16 februari 2023

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2023

Actie afgerond op: 16-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Veilig werken met (elektrisch) gereedschap. Met o.a.: wat is veilig werken, juist gebruik van aanwezige machines, een veilige werkplek.

Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023

Actie afgerond op: 15-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Controle uitgevoerd.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023
Actie afgerond op: 15-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak moment afgerond

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 27-02-2023 (Afgerond)

Functioneringsgesprek

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Actie eruit gehaald, staat er dubbel in.

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2022
Actie afgerond op: 02-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmoment afgerond, welkom geheten voor het nieuwe jaar.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2024
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2022
Actie afgerond op: 31-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond er zijn 7/8 onderzoeken ingeleverd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-11-2023

In de reactie op het jaarverslag staat een lijst met vast items voor de actielijst deze zsm toevoegen indien van toepassing > Actielijst up to date?

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2023

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

Controle EHBO koffers. Controle Brandblussers.

Geplande uitvoerdatum: 13-03-2024

Vervallen

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2024

BHV deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2024

Inspraakmoment: ronde tafel

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Inspraakmoment: ronde tafel**Geplande uitvoerdatum:** 15-10-2024**Vervallen****Geplande uitvoerdatum:** 20-11-2024**Evaluatiegesprekken WLZ****Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2024**Tevredenheidonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Inspraakmoment: ronde tafel****Geplande uitvoerdatum:** 25-01-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Ontruimingsoefening****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is handig om alle acties af te werken die moeten gebeuren, het komt wel eens voor dat geplande acties toch moeten worden uitgesteld voorbeeld: BHV cursus eerder in de actielijst gezet en dan pas de afspraak gemaakt. Dit is natuurlijk niet zo'n ramp, het gebeurt gewoon als nog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

- Overkapping houtzagerij plaatsen.
- Terrein verder verharding aanbrengen.
- Wachtlijst van aanmeldingen opstellen.
- Uitje zorgboerderij plannen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar:

- Uitje zorgboerderij plannen.
- Cursussen aanbieden aan deelnemers.
- Introduceren bij Firda voor stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Overkapping in overleg met bouwbedrijf wanneer plaatsen binnen nu en 2 jaar.
- Verharding verder uitbreiden in overleg met loonbedrijf binnen nu en 5 jaar.
- Wachtlijst aanmeldingen opstellen bij 1 of meer aanmeldingen, zitten op onze max. Bij de volgende aanmelding zal dit worden opgesteld.
- Uitje zorgboerderij plannen, luisteren naar wat de ideeën zijn en deze dan plannen.
- Komend stageseizoen contact opnemen met contactpersoon Firda

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.