

**Jaarverslag**  
januari 2020 - december 2020

**Zorgboerderij Hoeve de Vonkel**

Zorgboerderij Hoeve de Vonkel

Locatienummer: 1991



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	15
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	33

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Hoeve de Vonkel

Registratienummer: 1991

Vonkelweg 1, 5872 CE Broekhuizen

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 60992360

Website: <http://0>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij Hoeve de Vonkel

Registratienummer: 1991

Vonkelweg 1, 5872 CE Broekhuizen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: LLTB

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

#### Beschrijving van activiteiten en belevenissen het afgelopen jaar.

**TIP** Als U onze activiteiten en belevenissen gaat lezen pak dan de facebook pagina erbij en scroll tegelijkertijd door de pagina's met het verhaal erbij, zo hebt U ook beeld en geluid erbij, leest U ook vooral de opmerkingen bij de onderwerpen.

#### Veel plezier.

#### Januari

- 2-1: een deelnemster start het nieuwe jaar goed, komt voortaan drieënhalve dag naar de boerderij.
- 5-1: een Stagiaire is gestopt met haar stage. Ze kwam erachter dat dit toch niet haar ding was.
- 17-1: vrijwilligster is helaas gestopt omdat ze een nieuwe baan heeft.
- 22-1: Een mooi artikel in de krant en op FB van de politieke partij SP over het bezoek van de Burgermeesters.

#### Februari

- 4-2: nieuwe deelnemer is gestart voor twee dagen.
- 6-2: Teamoverleg gehad.
- 10-2: Stagiaire komt vijf dagen (snuffel) stagen lopen vanuit Dendron.
- 21-2: Vandaag 30 zakken aanmaakhout naar de Welcoop in Sevenum gebracht. Afspraak gemaakt dat wij het door ons gemaakte aanmaakhout in de winkel mogen leggen en hun dit verkopen.
- 27-2: Een deelnemer heeft aan gegeven dat hij wil gaan stoppen met werken op onze zorgboerderij. Hij geeft aan dat het teveel wordt voor hem en wil gaan genieten van zijn oude dag. Hij is 76 jaar.

#### Maart

- 5-3: Vandaag en morgen komen er enkele peuters kijken naar onze dieren. De kinderen hebben een rondleiding gehad op de boerderij en genoten van de dieren.
- 9-3: Deelnemer (GGZ) is vandaag gestart
- 16-3: Vandaag hebben we de boerderij moeten sluiten i.v.m. Corona. Er mogen geen cliënten komen om besmetting te voorkomen. Personeel mag wel komen werken.  
Naar aanleiding van deze verplichte sluiting zijn wij gaan overleggen met het team hoe en wat we eventueel aan ondersteuning op afstand zouden kunnen aanbieden om toch ondersteuning te bieden in deze moeilijke tijd.  
Verder hebben wij samen overlegd wat we gaan doen zonder cliënten. Klusjes genoeg. We starten met het opknappen van de kantine en hebben verder een lijst gemaakt van achterstallige of extra klusjes te doen rondom de boerderij.

#### April

- In overleg met CLZ, mochten er enkele cliënten komen. Dit om vereenzaming te voorkomen. En daar waren ze super blij mee. in totaal hebben wij 4 deelnemers met toestemming dagbesteding in aangepaste setting aangeboden op de boerderij zelf omdat deze deelnemers dreigden af te glijden in een psychose of isolement enz.....

- Verder hebben wij een WhatsApp groep gemaakt voor deelnemers die dit kunnen, verder hebben wij een schema gemaakt om de deelnemers te bellen, video bellen, en eventueel thuis op te zoeken binnen de geldende richtlijnen.
- met Pasen hebben wij bij elke deelnemer persoonlijk een Paasattentie bezorgd met een rebus/puzzel die zij naar afloop konden inleveren waar dan een prijs aan verbonden zat.
- Verder hebben wij met live streams de gebeurtenissen en veranderingen op de boerderij vastgelegd en met onze deelnemers gedeeld zodat ze toch live kunnen volgen wat er gebeurd op hun vertrouwde plekje.

## Mei

- **5-5:** Vandaag zijn de eerste twee geitjes geboren. We hebben dit jaar in totaal 6 jonge geitjes, waarvan eentje een bokje is. Dit jaar is het allemaal goed verlopen.
- Ook halverwege de maand bericht gekregen dat we langzaam op verantwoorde wijze weer open mogen
- Vervolgens hebben wij op onze zorgboerderij alle verplichte maatregelen getroffen die ook door de instanties zijn beoordeeld en goedgekeurd zodat we verantwoord cliënten kunnen en mogen ontvangen.
- met het team zelf het hout opgehaald wat klaar lag net voor de lockdown.
- Gestart met het maken van een nieuwe extra kantine met toiletgroep om aan de C19 maatregelen te kunnen voldoen zodat alle deelnemers verantwoord terug kunnen komen en dat er zelfs nog ruimte is voor eventuele voorbereiding voor nieuwe deelnemers, je moet in deze moeilijke tijd toch ook nog vooruit blijven denken.

## Juni

- een nieuw product voor de thuis werkers, een GSM standaard zodat ze via teams de gsm en de computer makkelijk kunnen gebruiken om het contact met collega's makkelijker te maken, dat is inhaken op de situatie om er voor iedereen een voordeel uit te halen.
- Jippie, Dichterbij heeft de deuren open gezet om deelnemers vanuit Dichterbij weer naar de dagbesteding te laten komen. In overleg hebben we gekeken wie wanneer en hoe vaak mag /kan komen om dit langzaam en gefaseerd te laten verlopen en langzaam kunnen uitbreiden in aantal deelnemers.
- Cor de vrijwilliger heeft tijdens zijn vakantie zijn been gebroken. Helaas is hij nu enkele weken uit de running.
- Tevens zijn wij gestart met het realiseren van een tweede kantine met toiletgroep om aan de 1,5m afstand en hygiëne voorschriften te kunnen voldoen zodat elke deelnemer weer dagbesteding kan komen doen bij ons die ze verdienen.
- Nieuwe deelnemer komt bij ons werken. hij start met 2 dagen maar gaat uitbreiden naar 4 dagen.
- 15-6: Nieuwe deelnemster is gestart met 1 dag dagbesteding
- 17-6: Een kranten artikel "goud waard" over ons wat geschreven is door een moeder, dit is het mooiste compliment voor het team waar we trots op zijn! (zie fb post 17juni)
- 22-6: Nieuwe deelnemster is gestart voor 2 ½ dag dagbesteding. Zij komt van Dichterbij. Zij gaat uiteindelijk 4,5 dag bij ons werken.
- 23-6: Het was weer erg warm weer. Vandaag heerlijk voor de eerste keer gezwommen.
- emotioneel afscheid van onze BBL stagiaire, zij heeft met trots haar opleiding positief afgerond.

## Juli

- 20-7: Een jubilaris in ons midden, begeleidster is 5jaar in dienst.
- 20-7: Nieuwe deelnemer is voor tijdelijk bij ons komen werken. John komt 1,5 dag omdat zijn dagbestedingsplek ging verbouwen een daarom tijdelijk geen dagbesteding kon aanbieden.
- 23-7: Vandaag is de nieuwe werkruimte/kantine af. Nu beginnen met inrichten.
- 27-7: Vandaag start een nieuwe deelnemer. Hij komt 2 dagen werken
- We hebben deze maand enkele malen bij de Rozenhorst in Lottum gewerkt. Hier hebben we een gedeelte van de camping onkruid vrij gemaakt. We hebben dit als een leuk project ervaren.

## Augustus:

- 4-8: Naar de Theetuin gewandeld. Hier genoten van een lekker stukje vlaai.
- Tja, vele dagen door het warme weer alleen maar s'ochtens werken en s'middags lekker relaxen en zwemmen in het zwembad. Moet kunnen toch?

## September:

- 2-9: Vandaag is een stagiaire gestart. Hij komt stage lopen op woensdag tot de kerst.
- 9-9: Vandaag is een nieuwe deelnemster gestart. Zij komt 3 dagen bij ons werken
- We zijn gestart met een sollicitatie ronde voor iemand die twee dagen in vast dienstverband en als invalskracht bij ons zou willen werken. We hebben twee dames op gesprek gehad. Na een dagje mee draaien hebben we een keuze gemaakt. Omdat zij zwanger is is met haar afgesproken dat zij 1 mei 2021 gaat starten.
- 14-9: Nieuwe producten voor de verkoop, het loopt als een tierelier.



- 18-9: We hebben vandaag een heerlijke bbq.
- 28-9: De JOL is geweest voor dierendag.

#### **Oktober:**

- 14-10: Een nieuw product gelanceerd wat gekocht kan worden voor de kerstdagen.
- 16-10: Deelnemster is 5 jaar dienst, met een kleine attentie
- 22-10: Met ingang van vandaag gaat de deelnemer die tijdelijk bij ons zou komen i.v.m. verbouwing op zijn eigenlijke dagbesteding twee dagen uitbreiden,  
Deelnemer heeft samen met ouders en zorginstelling besloten te stoppen bij de andere dagbesteding omdat hij het bij ons naar eigen zeggen vele male leuker vind.  
Weer een leuk compliment voor ons en het team.
- 27-10: Weer stil gestaan bij twee deelnemster die 5 jaar in dienst zijn.

#### **November:**

- 5-11: Vandaag hebben we het verdrietige nieuws ontvangen dat een deelnemer is overleden. Op 11 november zijn Jolanda en een deelnemer naar de crematie geweest.
- 30-11: Ook vandaag hebben we het trieste nieuws gekregen dat een deelnemer is overleden. Deze was al een poosje aan het sukkelen met zijn gezondheid. We hadden nog een bezoek gepland, maar helaas is hij nog erg plotseling overleden. Op 5 december was de crematie. Drie deelnemers en Diana, Jolanda en Petra zijn naar de crematie geweest.

#### **December:**

- 7-12: De cliënten betrokken bij het maken van een "kerstschilderij" wat in de voortuin van de boerderij komt als kerst versiering en kerstgroet voor bezoekers en voorbijgangers.  
Het resultaat is verbluffend. Wat een toppers. (zie fb filmpje)
- 10-12: Vandaag starten we met een twee daagse kettingzaag cursus. vier deelnemers doen mee, de BBL leerling en een begeleidster doen aan deze opleiding mee. Verder is er nog een begeleider van een andere collega zorgboerderij die hierin mee deed. De eerste dag was veel theorie en daarom ook extra vermoeiend. Veel luisteren en nieuwe dingen. En dat stil zitten is niet zo ons dingetje. De tweede dag begonnen we meteen met kennis maken van de kettingzaag. Dit was voor verschillende de eerste keer dat ze een kettingzaag vast hadden. Dus extra spannend! Het waren weer een leerzame dagen en met een mooi eindresultaat. Iedereen is geslaagd. Toppie.
- 28-12: Deze week hadden we elke dag een extraatje voor de cliënten. Dit extraatje bestond uit iets lekkers en dat bestond oa. uit een pasteitje, worstenbroodje, chocomelk met slagroom,. Dit hadden we georganiseerd omdat er geen kerstdiner kon plaats vinden door de corona. De week hebben we afgesloten met een eigen samengesteld kerstpakket voor onze cliënten.

**TIP** Als U de

#### **Ontwikkelingen die hebben plaatsgevonden:**

De ontwikkelingen rond de nieuwbouw, de vergunning is eindelijk na +/- 6 jaar door de bureaucratische en geldverslindende molen gekomen en de bouwvergunning is eind maart 2020 goedgekeurd!

Wij waren al in gesprek met de fiscalist om te kijken welke rechtsvorm/bedrijfsvoering voor ons het beste was, dit is helaas door Corona stop gezet en wij willen kijken of wij dit in begin 2021 weer op kunnen pakken. Dit is echter weer afhankelijk hoe de overheid en corona zich gaan ontwikkelen!

#### **Het zorg aanbod:**

In het zorg aanbod is niets veranderd, wel zijn er enkele deelnemers uitgestroomd, maar er zijn ook enkele nieuwe deelnemers gestart en enkele die met uren zijn uit bereid.

Dit is heel normaal dat er wat verloop is al viel het ons wel op dat dit jaar er toch veel meer vraag was om dagbesteding bij ons te komen afnemen.

Toch een goede ontwikkeling voor ons tijdens deze corona crises.

de wachtlijst is weg omdat wij een personeelslid vanaf oktober in dienst hebben genomen en n.a.v. de groei sprong start er in mei 2021 nog een begeleidster.

Goede ontwikkelingen tot nu toe.

**De situatie op de zorgboerderij:**

Tja, de situatie op de zorgboerderij naar aanleiding van corona zijn triest, wij volgen natuurlijk alle opgedragen VERPLICHTINGEN op die ons en de cliënten worden opgelegd  
dus wij doen braaf wat van ons verlangd wordt om verspreiding en besmetting te voorkomen.

Verder hebben wij naar aanleiding van die maatregelen financieel in de buidel moeten grijpen om een extra kantine met toilet te bouwen om iedereen, volgens de maatregelen op 1,5 meter een zit plek te faciliteren en de eisen naar aanleiding van de zorgboerderij corona proof te maken hopen om corona onder de duim te krijgen.

Verder zijn er natuurlijk en gelukkig ook zeer veel positieve dingen en wij zullen ons niet uit het veld laten slaan door corona, het is bij ons gewoon leuk, gezellig en wat we doen doen we uit ons hart en blijft waardevol.

**De Financiering van de zorg:**

De financiering van de zorg die aangeboden wordt middels een raamovereenkomst met een zorginstellingen wordt door ons dus in onderaannemerschap uitgevoerd.

Omdat de zorginstelling Hoofdaanbieder is declareren zij naar het Zorgkantoor en wij naar de Zorginstelling.

Verdere financiering komt via de WLZ (via Zorgkantoor), WMO/Jeugdwet (via Gemeente), deze inkoop contracten lopen via de CLZ.

Verder zijn er enkele deelnemers via PGB (via ouders/verzorgers).

**Kwaliteit:**

De kwaliteit van zorg ligt bij ons hoog in het vaandel, dat vinden wij zeer belangrijk en wij hopen dat via gemeentes, zorgkantoren en zorginstellingen de kwaliteitseisen steeds hoger komen te liggen zodat het vele werk en de energie plus de hoge kosten voor het keurmerk

ook eens vruchten zal gaan opbrengen.

Ook de kwaliteit van werk en uitstraling van de dagbesteding ligt bij ons hoog, dat vind je terug in b.v. het vervoer, deugdlijke en goed verzorgde bussen met belettering, de kleding, iedereen draagt dezelfde kleding met opdruk van de zorgboerderij, het materieel, gereedschappen en machines die ingezet worden door de bos -en groen ploeg en in de houtwerkplaats zijn professionele, goed onderhouden machines.

Ook in het werk zelf en de producten die gemaakt worden in de klusschuur leggen wij de aandacht op kwaliteit. Op deze manier willen wij uitstralen dat we een professionele dagbesteding zijn en op alle fronten kwaliteit leveren.

Natuurlijk is het wel goed om een kwaliteitskeurmerk te hebben maar bij ons zijn ook veel dagbestedingsplekken die nergens bij aangesloten

zijn, die dus ook geen lidmaatschapskosten en tijd (dus ook geld) erin hoeven te stoppen, zij hebben net zo goed deelnemers van dezelfde partijen als wij en zij krijgen dezelfde vergoedingen!!

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**3.2 Algemene conclusies**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

**Onze algemene conclusie over het afgelopen jaar;**

We hebben weer een mooi jaar achter de rug ondanks de hele corona, waar wij samen met de deelnemers op terug kunnen kijken, een jaar vol nieuwe belevenissen

voor zowel het personeel als de deelnemers. Er waren ook wat minder leuke gebeurtenissen met name de corona, maar daar zijn wij goed over-en doorheen gekomen

en we hebben hier gezamenlijk een goede weg in gevonden.

De ontwikkelingen n.a.v. de groei van de deelnemers heeft wederom voor ons dit jaar minder invloed gehad, we hebben hierop gereageerd en mijn dochter bij ons laten starten met een BBL opleiding, Verder hebben wij een vacature uitgezet voor nog een begeleider om ook voor vakantie periodes en eventueel ander redenen om de personeelsbezetting ruim voldoende aanwezig te hebben.

In mei 2021 start deze nieuwe begeleidster.

De nieuwe deelnemers zijn snel gewend en voegen zich mooi tussen de bestaande groep, dat gaat eigenlijk vanzelf.

De ontwikkelingen n.a.v. onze toekomstplannen en de nieuwbouw zijn weer vertraagd door de corona, de vergunning is na +/- 7 jaar eindelijk door de bureaucratische molen met de nodige financiële onkosten maar eind maart is de vergunning goed gekeurd.

Wat wij verder nog gaan doen, dat is natuurlijk onze plannen n.a.v. de nieuwbouw, verder voortzetten en uitwerken.

Hoe dat eruit moet zien is weer helemaal hoe corona zich ontwikkeld want we durven in deze situatie geen grote investeringen te doen want wij weten niet hoe stabiel onze inkomsten blijven n.a.v. Corona. kijk naar het MKB die nu dus € 0,00 verdienen en de vergoedingen van de overheid zijn of niet aanwezig voor sommige ondernemers of het is zo summier dat de vergoeding maar een druppeltje op de gloeiende plaat is! echt verschrikkelijk.

Over ons ondersteunend netwerk zijn wij zeer tevreden. Allereerst de Coöperatie Limburgse Zorgboeren; dankzij de CLZ kunnen wij nu ook, voor een paar deelnemers, rechtstreeks via het zorgkantoor bij ons laten deelnemen, omdat wij rechtstreeks naar het zorgkantoor kunnen declareren halen wij bij verschillende deelnemers één schakel er tussen uit namelijk een partij waar wij in onderaannemerschap zouden moeten werken, in deze onderaannemerschap constructie blijft er teveel zorggeld plakken bij die partij, als die schakel ertussen uit is komt

het zorggeld ook volledig op de plek waar het thuis hoort n.l. de dagbesteding!

De CLZ blijft zich verder ontwikkelen, we hebben een cliëntenraad, een vertrouwenspersoon waar deelnemers terecht kunnen enz. veel

om hier nu op te noemen.

#### **Onze doelstelling van het afgelopen jaar:**

Onze doelstelling n.a.v. de nieuwe plannen omtrent het nieuwe gebouw hebben wij niet behaald zoals wij het voor ogen hadden, maar dat lag

niet aan ons maar de Gemeente en de uitbraak van corona.

Omtrent de te verwachte groei van het deelnemers aantal, voorbereiding van uren en personeel hebben wij onze doelstelling behaald.

Omtrent opleidingen en intervisies hebben wij onze doelstelling behaald.

Omtrent het ondersteunend netwerk hebben wij onze doelstelling behaald.

Omtrent de vergunningen is behaald, de vergunning is verleend.

Omtrent voorbereiding deelnemers, is ruimschoots behaald. we hebben met personeelsbezetting hier ook meteen op ingehaakt voorbereiding vrijwilligers, is behaald. zijn nog wel zoekende voor voorbereiding hierin.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	begin	instroom	uitstroom	eind
VG	23	5	3	25
GGZ	2	2		4
autistisch	3	1		4
jeugd	0			0
1 op 1 begeleiding	1			1
	29			34

Rede van uitstroom;

twee deelnemers zijn helaas overleden.

Een deelnemers is gestopt i.v.m. met zijn respectabele leeftijd van 76. Hij gaf aan te willen genieten van zijn oude dag. Wij staan nog steeds in contact en af en toe komt hij op visite koffie leuten.

Wij hebben n.a.v. de in of uitstroom geen extra aanpassingen hoeven doen, het is heel normaal dat er wat instroom en uitstroom plaatsvindt.

De zorg die wij bieden is dagbesteding, het ZZP varieert van ZZP 1 t/m 7 en voor een deelnemer bieden wij individuele begeleiding. De begeleidingsvorm is individueel en in groepsverband.

De zorg wordt verleend middels een raamovereenkomst met vier zorginstellingen, verder wordt zorg verleend via de WMO, WLZ en PGB.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij concluderen uit de aanwezigheid van de huidige deelnemers dat zij zeer tevreden zijn, en de nieuwe deelnemers snel binnen de bestaande groep hun plekje gevonden hebben. Er is weinig tot geen verloop.

Verder concluderen wij ook dat naar aanleiding van de positieve verhalen steeds meer deelnemers door mond op mond reclame de weg naar ons vinden, aangezien wij nergens reclame maken en geen website hebben, het enige wat wij hebben is een facebook pagina.

Wij vinden zeker dat de deelnemers bij ons zorgaanbod passen.

En mocht blijken dat een deelnemer niet bij ons aanbod of in de groep past zorgen wij ervoor dat er een passende plek wordt gezocht bij een andere dagbesteding, hierin bieden wij alle ondersteunen die ervoor nodig is.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. deze ontwikkelingen is, dat wij kunnen herleiden uit het aantal uitstroom en de reden van uitstroom, het tevredenheidsonderzoek en dat de bestaande en nieuwe deelnemers uiteindelijk hun dagbesteding uitbreiden met dagdelen en daarvoor elders stoppen, deze ontwikkelingen zeggen ons dat ze zeer tevreden zijn.

Wij hebben naar aanleiding van wat hierboven beschreven is geen noemenswaardige veranderingen hoeven doorvoeren. Een succesvolle dagbesteding moet je koesteren en aan een goede formule zoals wij werken moet je niet te veel in veranderen.

Het aantal nieuwe deelnemers heeft ons doen beslissen om met personeel uit te bereiden met twee collega's.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wij hebben een heel stabiel en fantastisch team.

Met iedere werknemer vind een keer per jaar een functioneringsgesprek plaats, mocht het nodig zijn tussentijds een gesprek, over het e.e.a., nodig zijn plannen wij dat ook in.

Op dit moment hebben er verder geen ontwikkelingen of wijzigingen voorgedaan, uit de functioneringsgesprekken blijkt dat alles op rolletjes verloopt.

Er zijn uit de gesprekken geen belangrijke punten uit voortgekomen voor de zorgboerderij.

Wij maken geen gebruik van ingehuurd personeel

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Wij hebben dit jaar maar een stagiaire gehad voor een snuffel stage vanuit het VMBO van twee weken. Dit ook van wegen corona. Tot het einde van schooljaar 2019 -2020 is er een BBL leerling bij ons geweest. verder hebben wij een BBL leerling MBO nivo3 (mijn dochter) op de loonlijst voor het schooljaar 2020-2021.

De snuffelstage bestaat hoofdzakelijk uit kijken en proeven hoe het is om te werken met onze doelgroep, zodat de stagiaire zich een beeld kan vormen en uit deze ervaring een beroepskeuze kan maken en daarmee een keuze kan maken voor haar opleiding die ze daarvoor moet volgen.

Verantwoordelijkheden had zij geen. Haar taken waren hoofdzakelijk om in haar twee weken stage zoveel mogelijk mee te lopen met alle activiteiten op onze dagbesteding om zo een goed beeld te krijgen hoe het is om met deze doelgroepen te werken. Ook heeft zij soms kleine taakjes samen met één deelnemer ondernomen b.v. samen de konijnen

verzorgen en kooien schoonmaken, samen met één deelnemer in de ezel wei keutels uit de wei halen of samen met één deelnemer b.v. een puzzel maken.

De verantwoordelijkheden en taken van de andere stagiaire en de twee BBL leerlingen worden naargelang de stage periode steeds meer, uiteindelijk moeten zij zich een totaalbeeld weten te vormen van het reilen en zeilen van de zorgboerderij. De taken krijgen ze ook vanuit school, zoals individuele opdrachten en groepsopdrachten. maar ook opdrachten om zichzelf te ontwikkelen, zoals een stukje spontaniteit ontwikkelen of minder onzeker te zijn in bepaalde handelingen. Ook krijgen ze taken/opdrachten van onze begeleiding. Iedere stagiaire krijgt

op de boerderij een vaste begeleid(st)er aangewezen. Samen hebben zij regelmatig evaluatiegesprekken en worden schoolopdrachten besproken en doorgenomen. De ene stagiaire heeft meer of minder begeleiding nodig dan de ander. uiteindelijk wordt er naar gestreefd om

iedereen het stagejaar positief te laten afsluiten. Wat betreft de taken, begeleiden de stagiaires de cliënten in alles wat wij ook doen alleen is

de situatie meer een op een gericht. Er is altijd vaste begeleiding aanwezig, naarmate de stage vordert, neemt de vaste begeleiding meer afstand. Deze taken zijn gericht op de gehele verzorging van de dieren, buiten/bos activiteiten en knutselen. De verantwoordelijkheden zijn gericht op het goed afsluiten van taken, bv als er een stal uitgemest moet worden dan moet het stro naar de mesthoop, de stal moet schoon

zijn, er moet nieuw stro in de stal en harken/schop/kruiwagen worden netjes opgeruimd. De vaste begeleiding kijkt altijd met wie de stagiaire bepaalde taken gaat doen.

De eindverantwoordelijkheid ligt altijd bij ons.

De stagiaire van de BBL opleiding heeft haar schooljaar positief afgesloten.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben drie vrijwilligers die alle drie 4 uur vrijwilligerswerk komen doen.

Hun taken zijn om het personeel te ondersteunen met klussen in onze klusschuur. Hun verantwoordelijkheden zijn om samen met één deelnemer te klussen.

De begeleiding van de vrijwilligers gebeurt door de begeleider die op diezelfde ochtend ook in de klusschuur aanwezig is.

Er heeft dit jaar met de vrijwilligers geen evaluatiegesprek plaatsgevonden tevens worden veel zaken tussentijds doorgenomen/geëvalueerd en als er

wederzijds iets is waarover gesproken moet worden gebeurd dat gewoon.

De reden hiervan is dat wij volgens de voorschriften vanaf 15 maart geen vrijwilligers toelaten op de dagbesteding om contacten zoveel mogelijk te vermijden en daardoor dus ook eventuele verspreiding kunnen voorkomen.

Onze vrijwilligers zijn heel stabiel, zeggen zelden of nooit af, twee zijn al zo'n 4 jaar bij ons.

Er hebben zich geen ontwikkelingen plaatsgevonden, alles loopt van beide kanten naar wens, zo niet dan wordt dat besproken. Er zijn uit de gesprekken geen belangrijke punten voortgekomen voor de zorgboerderij.

Wij zijn momenteel wel nog op zoek naar vrijwilligers

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit de functioneringsgesprekken concluderen wij, dat het personeel zeer tevreden is om op de boerderij te werken.

Uit de communicatie die tot 15 maart heeft plaatsgevonden met de vrijwilligers blijkt dat ook zij tevreden zijn bij ons op de boerderij.

Uit de evaluatie met de stagiaires blijkt het leerzaam was, dat zij genoten hebben van hun stage en dat ze een goed beeld hebben gekregen van zorg die bij ons geleverd wordt

Wat wij geleerd hebben het afgelopen jaar is dat wij de juiste mensen in dienst hebben die zich voor 100% inzetten zowel voor de zorgboerderij als voor de begeleiding van onze deelnemers.

Dit heeft zich zeker nogmaals bewezen tijdens de Covid periode waarin we nu verkeren.

Dat we heel blij zijn met onze vrijwilligers en nog graag enkele vrijwilligers aan onze boerderij willen koppelen.

We hopen wel dat ze ook weer bij ons ingezet kunnen en mogen worden, maar dat is afhankelijk hoe Covid zich verder zal gaan gedragen.

Er is verder geen noodzaak geweest om veranderingen door te voeren buiten die zoals hierboven beschreven.

Het personeel wat bij ons werkt is voldoende bevoegd en bekwaam, middels hun opleiding en ervaring om onze deelnemers te begeleiden.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen waren de BHV herhalingsopleiding.

Verder hebben twee begeleidsters en 4 deelnemers een twee daagse motorzaag opleiding gedaan.

Het andere personeel en de zorgboerin hebben geen opleiding gevolgd, er is geen aanleiding voor geweest en was ook moeilijk van wegen corona.

Hiermee zijn de opleidingsdoelen bereikt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

BHV opleiding is gevolgd door Jolanda, Petra, Marjo, Stijn, Diana en de BBL'er Mandy.

Door allen behaald.

Verder zit mijn partner in een intervisie groepje van nog 5 collega zorgboeren. En hebben we diverse informatie bijeenkomsten van de CLZ gehad via teams.

Dit jaar was de gesprekstof van al deze bijeenkomsten vooral corona gerelateerd.

De training voor Qurentis is door corona niet door kunnen gaan.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze medewerkers hebben alle vaardigheden en kennis die ze op dit moment nodig hebben.

Mocht zich het voordoen dat er extra kennis nodig is zullen wij zeker kijken hoe we ons personeel het beste deze kennis kunnen aanleren, dat kan via een cursus of een training of op welke andere manier dan ook.



Het opleidingsdoel wat wel vast staat is de jaarlijkse BHV cursus.

Verdere opleidingsdoelen hebben wij op dit moment niet, mocht zich iets voordoen zullen wij daar natuurlijk een overweging in maken.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze conclusie hieruit is dat wij het juiste personeel in dienst hebben.

Wij hebben geen veranderingen doorgevoerd omdat dat niet nodig was.

Waar nodig zullen wij eventuele opleidingen inplannen als dat nodig is binnen onze zorgboerderij.

De scholing die het komende jaar in de planning staat is de jaarlijkse herhaling van de BHV opleiding.  
Eventueel een opleiding voor het werken met Qurentis. (zie actie punt).  
Dit zal ook weer afhangen hoe het verloop van corona is.

Verder zullen er vanuit de CLZ diverse opleidingen aangeboden worden, als er iets tussen zit wat voor ons van toepassing kan zijn zullen wij ons daarbij aansluiten.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij hebben dit jaar met 28 cliënten een evaluatie gehad, de anderen vallen in begin 2021.

Jaarlijks hebben wij een evaluatie met de 4 zorginstelling over totaal 20 deelnemers, bij verschillende deelnemers zijn er zelfs meer evaluaties geweest, dit is afhankelijk van wat wij of de zorginstelling nodig acht bij een cliënt.

#### **De onderdelen die tijdens een evaluatie ter sprake komt zijn;**

- De tevredenheid van de deelnemer in zijn algemeen.
- Wat vind je van de begeleiding zoals wij die bieden, de begeleiders, vrijwilligers en je mede deelnemers.
- Ervaar je problemen met iets of iemand bij ons op de dagbesteding.
- Wat vind je van het resultaat van de doelen moeten wij hier iets in bijstellen, afronden of aan toevoegen.

In algemene zin is uit de evaluatie naar voren gekomen dat zowel de deelnemers, zorginstellingen en ouders/verzorgers uitstekend tevreden

zijn over de geboden zorg en het reilen en zeilen bij ons op de dagbesteding.

Tevens krijgen wij complimenten dat bepaalde problematiek bij deelnemers afneemt en de ouders/verzorgers en zorginstellingen daardoor meer rust in de thuis situatie krijgen.

Een ouder heeft zelfs in een krantenartikel met als kop tekst "goud waard" een verhaal gedaan over onze bijdrage in de begeleiding van haar zoon tijdens de corona uitbraak.

(zie FB onze pagina).

Een mooier resultaat en compliment kunnen we niet krijgen.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatie gesprekken kunnen wij concluderen dat de deelnemers, zorginstellingen en de ouders-verzorgers zeer tevreden zijn over de dagbesteding zoals wij die bieden.

Leer -of verbeterpunten zijn niet noodzakelijk.

als de manier en de kwaliteit van zorg goed is moet je dat vaak blijven en daar niet van afwijken.

Wel zullen wij onze werkwijze blijven monitoren en eventuele ongunstige signalen meteen analyseren en proberen op te lossen, zodat de kwaliteit gewaarborgd blijft, dat is belangrijk voor onze deelnemers maar zeker ook voor ons team.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### **6.3 Inspraakmomenten**

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Alle inspraak momenten worden van tevoren aangekondigd en de lijst hangt vroegtijdig op het prikbord zodat ze weten wat er besproken gaat worden en wat er van hun verlangd wordt, tevens wordt het in een week op verschillende dagen besproken zodat ook alle deelnemers mee kunnen doen.

Wij hebben 3 inspraak momenten gehad;

Van twee inspraakmomenten zijn een verslag van gemaakt, èen inspraak moment was een invul formulier waar ideeën opgeschreven konden

worden en daarna hebben we de ideeën samen besproken met de verplicht gestelde regels van het RIVM en daar samen "afspraken" over gemaakt.

Dit inspraakmoment had alles te maken met eigen ideeën rondom het veilig werken tijdens corona, en het inrichten van de nieuwe extra gerealiseerde kantine.

Wij hebben bewust de deelnemers bij de corona maatregelen betrokken zodat ze ook zelf erover nadenken en inbreng hebben en voor ons was dit de gelegenheid om de verplichte maatregelen uit te leggen en daar afspraken over te maken zodat iedereen ook snapt waarom en hoe belangrijk dit voor iedereen is.

De verslagen van twee schriftelijke inspraakmomenten zijn als bijlage toegevoegd, daarin staat in wat er allemaal is aangedragen en besproken.

Een 4de inspraak moment is helaas maar begrijpelijk door corona niet mogelijk geweest.

Algemeen komt naar voren dat de deelnemers goed meedenken en tevreden zijn met hun inbreng op bepaalde onderwerpen die te maken hebben met hun dagbesteding bij ons op de boerderij. Er komen natuurlijk ook onderwerpen aan de orde waardoor er een verandering zal plaatsvinden op bepaalde zaken, maar uiteindelijk gaat iedereen hier goed mee om en met wat extra uitleg zien ze ook dat het uiteindelijk een

voordeel zal zijn voor iedereen.

Omtrent de corona afspraken doet iedereen zijn uiterste best, we moeten er natuurlijk elke dag deelnemers aan blijven herinneren maar ja voor ons is het zelfs al moeilijk

om niet te mogen doen wat eigenlijk normaal zou zijn.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### **Bijlagen**

- inspraakmoment
- inspraakmoment

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onze conclusie is dat iedereen goed meedenkt en ook graag hun stem/idee laat horen, ons geeft dat als leerpunt dat het heel belangrijk is dat hun inspraak of ideeën ook uitkomen tot een resultaat zodat de deelnemers ook zien dat ze erbij betrokken zijn.

Dit goede resultaat heeft voor ons geen aanleiding tot acties, mocht dat in de toekomst aanleiding geven zullen wij hier zeker een leerpunt en/of verbeterpunt uit hebben wat tot een actie kan leiden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In de maand oktober en november hebben wij weer een tevredenheidsonderzoek gedaan.

Alle deelnemers die op dat moment bij ons dagbesteding afnemen krijgen een lijst met daarop vragen, er wordt uitgelegd dat het anoniem kan maar dat je ook je naam mag invullen. We hebben 14 lijsten uitgedeeld waarvan we er 11 ingevuld terug hebben gekregen.

Verder hebben we voor de WMO/ WLZ deelnemers via de CLZ een nieuw systeem BergOp waarmee wij de tevredenheid meten voor deze groep. wij hebben via CLZ 10 deelnemers, van deze deelnemers is de uitslag toegevoegd in de bijlage.

De onderwerpen van onze schriftelijke meting staan in de vragenlijst (zie in de werkbeschrijving)

Er is uit algemene zin naar voren gekomen dat iedereen zeer positief en tevreden is bij ons op de dagbesteding. Uit de 10 deelnemers vanuit de BergOP toetsing, zijn 8 responsen geweest en twee niet, er kwam een cijfer van 8,7 uit.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek BergOP CLZ

## 6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit het tevredenheidsonderzoek trekken is dat iedereen positief op de vragen heeft geantwoord. Uit de 10 deelnemers vanuit de BergOP toetsing, zijn 8 responsen geweest en twee niet, er kwam een cijfer van 8,7 uit.

Zoals ieder jaar, bij het uitdelen van de lijst geven wij aan dat het belangrijk is voor ons allemaal om de tevredenheid te meten ook geven wij aan dat het misschien zou kunnen zijn dat iemand dat juist niet mondeling bepaalde ontevredenheid durft te melden omdat het misschien een begeleider of mede deelnemer is waar een ontevredenheid over is en dat er juist met deze vragenlijst iets anoniem kenbaar gemaakt kan worden zodat wij daarop een actie kunnen ondernemen.

Een leerpunt voor ons is dat de deelnemers uiteindelijk wel het nut inzien om de lijst in te vullen en in te leveren. Dus wat wij zullen blijven doen is om iedereen ervan te overtuigen hoe belangrijk het is om de lijst toch in te vullen en in te leveren.

Het nieuwe systeem BergOp is ook wel handig, alleen niet iedereen kan met een computer omgaan dus moeten wij hiermee helpen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Echte noemenswaardige ongevallen of bijna ongevallen hebben zich niet voorgedaan.

Er is wel links en rechts een pleisters geplakt, een splinter verwijderd of iemand is gestruikeld of heeft zich gestoten.

Wat wij doen bij elk incident, hoe klein het ook lijkt of is:

- analyseren, wat is er gebeurt.
- wat is de oorzaak.
- Wat kunnen wij doen om te voorkomen dat dit nog een keer gebeurt.
- Is er nazorg nodig zo ja, welke.

Wat wij hieruit hebben kunnen leren is, bij bepaalde werkzaamheden vaker de gevaren op splinters, struikelen of stoot gevaar benoemen en bij risico herhalen, zodat dit herhaaldelijk onder de aandacht blijft bij begeleiding en deelnemers. aanpassingen en verbeteringen zijn niet aan de orde, de voorvallen bij ons zijn geanalyseerd, het bleken normale omstandigheden die kunnen gebeuren tijdens een klus, karwij of werkzaamheden.

Wat wij direct hebben gedaan is het wondje verzorgd en een pleister erop, daarna gekeken of er een rede is om herhaling te voorkomen.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie BHV

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2020  
**Actie afgerond op:** 10-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** iedereen heeft de BHV geactualiseerd, ook de BBL leerling.

#### jaarlijkse evaluaties met de deelnemers, ouders en verzorgers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluaties worden het hele jaar ingeplant en uitgevoerd

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** evaluatie gesprekken hebben over het hele jaar plaatsgevonden.

#### meer in het KS systeem gaan doen

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** we hebben hier in een teamoverleg aandacht aan geschonken en afspraken over gemaakt.

#### in het jaarverslag geen kopieën maken uit een vorig verslag

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** zoveel mogelijk rekening mee gehouden, alleen sommige dingen die niet onderhevig zijn aan een verandering zijn gekopieerd omdat dit hetzelfde is gebleven.



**Nieuwe RIE afnemen als de nieuwbouw klaar is en dit tevens melden aan de federatie/kwaliteitsburo om te checken of dit consequenties heeft voor de toetsing keurmerk. Ondertussen de stand van zaken in het jaarverslag 2018 verantwoorden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** alles is helaas stop gezet i.v.m corona

#### **verandering rechtsvorm doorgeven aan lltb en flz**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** i.v.m corona helaas geen verdere acties in kunnen ondernemen.

#### **op zoek naar enkele vrijwilligers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** i.v.m corona maatregelen even een stop op vrijwilligers

#### **Functioneringsgesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** hebben plaatgevonden

#### **keukentafel gesprekken**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** die hebben verspreid over het hele jaar plaatsgevonden.

#### **inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2020  
**Actie afgerond op:** 04-11-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

#### **Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 28-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** is toegevoegd

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2020  
**Actie afgerond op:** 30-11-2020 (Afgerond)

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2020  
**Actie afgerond op:** 01-07-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** inspraakmoment is niet schriftelijk vastgelegd (zie omschrijving hiervan in het jaarverslag).

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 31-07-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** niet door kunnen gaan i.v.m. corona

**start met het bouwen van de dierenstal**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2020  
**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** afgelast i.v.m. corona

**offertes aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-05-2020  
**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** afgelast i.v.m. corona

**financieringsaanvraag.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020  
**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** afgelast i.v.m. corona

**website "zorgboeren.nl" volledig invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-04-2020  
**Actie afgerond op:** 24-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** gedeeltelijk afgerond. (nieuwe actie is aangemaakt om het af te ronden en compleet te maken).

**financieringsaanvraag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2020  
**Actie afgerond op:** 15-03-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** afgelast i.v.m. corona

**Jaarcijfers 2019 i.s.m de boekhouder**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)

**Via CLZ of Qurentis een cursus "hoe Qurentis te gebruiken voor alle deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-12-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** i.v.m. corona is er geen opleiding in kunnen plannen

**inspraak momenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 13-03-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie bijlage

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 18-09-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** Normaal hebben wij de maand Maart als veiligheidsmaand, dit is verschoven i.v.m. corona

**eenmanszaak omzetten in een VOF.**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Niet meer van toepassing)  
**Toelichting:** Niet meer van toepassing, i.v.m. corona is het in 2020 uitgesteld en wachten in 2021 eerst af wat de ontwikkelingen rondom Corona zijn.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2020  
**Actie afgerond op:** 08-05-2020 (Afgerond)

**actualisatie Zoönose certificering**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 26-02-2020 (Afgerond)

**jaarlijkse keuring van machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 14-04-2020 (Afgerond)

**jaarlijkse controle van EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)

**keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2020  
**Actie afgerond op:** 31-03-2020 (Afgerond)

**actie lijst op prikbord hangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2020  
**Actie afgerond op:** 11-03-2020 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)

**bijwerken KS en jaarverslag** [bijwerken ks en jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 27-12-2019  
**Actie afgerond op:** 25-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019  
**Actie afgerond op:** 22-02-2020 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021

**jaarlijkse controle van EHBO-middelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**jaarlijkse keuring van machines**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**actualisatie Zoönose certificering**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**inspraak momenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021

**nieuwbouw plannen proberen verder uit te werken ook tijdens de corona.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021

**website 'mijn Zorgboerderij' bij zorgboeren.nl verder compleet maken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-05-2021

**inspraakmoment**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021

**inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021

**Tevredenheidonderzoek deelnemers**

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2021

**Actualisatie BHV**

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

**opleiding werken in Qurentis. Mits corona situatie dit toelaat.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Via CLZ of Qurentis een cursus "hoe Qurentis te gebruiken voor alle deelnemers.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**inspraakmoment**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**keukentafel gesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Functioneringsgesprekken**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**op zoek naar enkele vrijwilligers**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**Nieuwe RIE afnemen als de nieuwbouw klaar is en dit tevens melden aan de federatie/kwaliteitsburo om te checken of dit consequenties heeft voor de toetsing keurmerk. Ondertussen de stand van zaken in het jaarverslag 2018 verantwoorden.**

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

**in het jaarverslag geen kopieën maken uit een vorig verslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**personeel meer direct zelf in het KS systeem gaan doen en b.v. actie punten verwerken.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**jaarlijkse evaluaties met de deelnemers, ouders en verzorgers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**mocht alles rond Covid zich positief ontwikkelen gaan wij weer een plan van aanpak maken en acties daarvoor in het systeem zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021

**bijwerken KS en jaarverslag** [bijwerken ks en jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**keuring brandblussers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**actie lijst op prikbord hangen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 07-08-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

**bijwerken KS en jaarverslag** bijwerken ks en jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** afgerond en ingediend**actie lijst op prikbord hangen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** is opgehangen**keuring brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** zijn gekeurd**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

**8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De jaarlijks terug komende acties staan bij ons in de agenda en hebben we op een uitgeprinte lijst, we proberen ernaar te streven dat we de geplande datums hiervan ook aanhouden, dit lukt over het algemeen heel goed.

Dit jaar hebben wij echter met C19 te maken en daardoor is het wel eens mis gegaan dus dat is begrijpelijk, het zal op andere zorgboerderijen niet anders zijn.

Voor de overige acties n.a.v. onze voorbereidingsplannen die zijn helaas door C19 finaal in de mist gelopen.

Maar dat zal heel herkenbaar zijn, alle zorgboerderijen, MKB'ers en heel de bevolking is door de C19 maatregelen getroffen.

Een verbeterpunt kan ik in deze periode waarin we te maken hebben gehad en nog hebben niet bedenken, dit is overmacht.

Het enige leerpunt wat wij in deze situatie hebben is dat wij een fantastisch team hebben en een flexibele en positieve spirit om in moeilijke tijden samen met en voor onze deelnemers

de schouders eronder te houden en ondanks alles doorgaan met het leveren van een fantastische dagbesteding.



Sommige acties blijven we standaard ieder jaar in dezelfde maand doen, bv in februari was al standaard de Zoönose certificering en maart de maand van veiligheid zoals brandblussers keuren, EHBO koffers controleren en calamiteiten oefening met begeleiding en de deelnemers. Dit hebben wij in 2018 ingevoerd en bevalt heel erg goed.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling in de komende 5jaar zal blijven om de uitbereidingsplannen te verwezenlijken, echter door en zolang wij nog in de greep van de corona maatregelen zitten zullen wij door de onzekerheden geen hoge financiering aan gaan dus vandaar dat wij ook geen actie punten omtrent dit onderwerp aangemaakt hebben.

In de komende 5 jaar zullen wij ons blijven inzetten waar nodig voor het professionaliseren van onze zorg, de werkzaamheden en de producten die wij maken.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling komend jaar n.a.v. de uitbereidingsplannen moeten wij helaas concluderen dat wij hier geen vaste lijn in kunnen maken, wij hebben daarvoor ook geen actiepunten voor aangemaakt want in deze onzekere tijd gaan wij geen hoge financiering aan. Mocht er meer zekerheid zijn zullen wij natuurlijk meteen weer een plan maken en hiermee verder gaan en acties in het systeem hiervoor opnemen en toevoegen. Mocht er een plan gemaakt kunnen worden maken wij n.a.v. dat plan ook actie punten aan, maar op dit moment heeft dat helaas totaal geen zin.

Onze doelstelling n.a.v. de zorg die wij bieden zal over het algemeen hetzelfde blijven, uit alle punten blijkt dat alles goed geregeld is en wij vinden dat wij dat moeten blijven doen zoals wij dat op dit moment doen, dat blijkt uit alles en belangrijk is om dat vast te houden vooral in deze onzekere tijd.

Verdere eventuele doelstellingen zijn ook weer afhankelijk n.a.v. de corona maatregelen, het zal zich uitwijzen hoe het zich ontwikkeld en mochten er positieve ontwikkelingen zich gaan ontwikkelen zullen wij weer ruimte krijgen nieuwe doelstellingen te ondernemen. Maar helaas nu even niet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

N.a.v. de uitbereidingsplannen zullen wij afwachten hoe Covid en de opgelegde maatregelen zich gaan ontwikkelen. Mochten er in de loop der tijd zich positieve ontwikkelingen voordoen omtrent Covid waardoor we meer zekerheid en toekomst perspectief zien waar we vertrouwen in hebben gaan wij omtrent de uitbereidingsplannen weer verder.

Ons belangrijkste aanpak voor komend jaar is om onze succesvolle formule in stand te houden, hier in deze onzekere periode niet van af te wijken, elke andere aanpak of verandering is het risico dat we door eigen toedoen misschien in een slechtere situatie belanden dan nu tijdens de Corona.

Hier willen wij geen risico in lopen, alles blijft aankomend jaar zoals het is.

Of wij moeten er 110% zeker van zijn dat het ons of de deelnemers niet ten nadelen zal komen, als dat het geval is zullen wij die positieve aanpak vermeld worden in het KS en zullen er acties voor aangemaakt worden.

Dus nu worden en kunnen wij hier geen acties voor aanmaken.

ik neem aan dat hiervoor bij jullie alle begrip is. Helaas wij hadden het ook graag anders gezien.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.5</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• tevredenheidsonderzoek BergOP CLZ</li></ul> |
|------------|---|

- |            |   |
|------------|---|
| <b>6.3</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• inspraakmoment</li><li>• inspraakmoment</li></ul> |
|------------|---|