Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Mc Sweeney's

Zorgboerderij de Peelven

Locatienummer: 1992

Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Federatie Landbouw en Zorg

Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag 3

Bedrijfsgegevens 3

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag 4

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? 4

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? 4

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? 4

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022? 4

2 Voorwoord 5

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij 5

2.2 Zorgboerderij in beeld 5

3 Algemeen 6

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij 6

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces 8

3.3 Algemene conclusies 9

4 Deelnemers en medewerkers 11

4.1 Deelnemers 11

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers 12

4.3 Personeel 12

4.4 Stagiairs 12

4.5 Vrijwilligers 13

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers 13

5 Scholing en ontwikkeling 14

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten 14

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren 14

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling 15

6 Terugkoppeling van deelnemers 16

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers 16

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken 17

6.3 Inspraakmomenten 17

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten 18

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers 18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting 18
7 Meldingen en incidenten 19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen 19
7.2 Medicatie 19
7.3 Agressie 19
7.4 Ongewenste intimiteiten 20
7.5 Strafbare handelingen 20
7.6 Klachten 20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten 21
8 Acties 22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties 22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties 25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst 31
9 Doelstellingen 32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar 32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar 32
9.3 Plan van aanpak 33
Overzicht van bijlagen 34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Mc Sweeney's

Registratienummer: 1992

Peelven 2, 6029PG Sterksel

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55997325

Website: http://www.depeelven.nl

Locatiegegevens

Zorgboerderij de Peelven

Registratienummer: 1992

Peelven 2, 6029PG Sterksel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wat fijn om weer eens een jaarverslag te kunnen schrijven van een volledig jaar op de boerderij.
Na de corona sluitingen en de ziekmeldingen tijdens de afgelopen jaren hebben wij nu weer een redelijk "normaal" jaar gehad op de boerderij.
Tijdens de start van 2022 hebben we nog even mondkapjes gebruikt tijdens het vervoer maar inmiddels hebben we alle corona maatregelen losgelaten en kunnen we ons weer volledig focussen op dat wat wij graag doen: zorg verlenen en nabijheid bieden aan onze bezoekers.

De bouw van de puppy speelplaats is afgerond en het is leuk om de pups te kunnen zien spelen en toch zelf comfortabel te kunnen zitten. Ook voor bezoekers die minder goed ter been zijn is het mogelijk om tussen de dieren te zitten zonder dat er de hele tijd pups rondrennen in de gezamenlijke ruimte. De ruimte om hout te bewerken is ook klaar. Uiteraard doen wij continue kleine aanpassingen aan de ruimte daar waar het nodig is voor individuele deelnemers om ook te kunnen helpen met houtbewerken.

Tijdens de winter 2021/2022 hebben wij, door de vorst, in de paardenstallen een aantal lekkages gehad waardoor ons "klusteam" van bezoekers en een begeleider veel bezig zijn geweest met het isoleren en maken van de lekkages. Het is leuk om te zien dat er een aantal mannelijke bezoekers zijn die erg veel kennis van zaken blijken te hebben en daardoor graag meehelpen met zulke klusjes en dan helemaal in hun element zijn.

Inmiddels zijn er een aantal nieuwe bezoekers op de boerderij gekomen waardoor de gemiddelde leeftijd een stukje lager is. Omdat de activiteiten van de nieuwe groep meer gericht zijn op arbeidsgerichte dagbesteding is het fijn dat we nu een nieuwe ruimte hebben waardoor de 2 verschillende groepen ook duidelijk kunnen worden gesplitst.
Wat heel prettig werkt is dat, daar waar iemand qua activiteiten en begeleiding valt tussen arbeidsgerichte dagbesteding en

belevingsgerichte dagbesteding, wij het programma kunnen aanpassen aan de individuele behoeften.
Zo kan het zijn dat iemand in de ochtend mee helpt met de klusjes en het verzorgen van de dieren maar dat die gene in de middag kan uitrusten en een krantje kan lezen of mee een spelletje kan doen. Zo kunnen wij voor iedereen een passend dagprogramma verzorgen.

Bij een nieuwe doelgroep komt er ook een nieuwe manier van dagbesteding bieden kijken.
Zo hebben wij voor de donderdag groep een picto bord gemaakt. Met de picto's kunnen wij in de ochtend het dagprogramma visueel maken zodat de bezoekers (die dat nodig hebben) weten wat ze die dag gaan doen. Het picto bord geeft voor sommige veel rust.
We zijn druk bezig met het zoeken naar de juiste dagstructuur en een leuke invulling van de dag voor de nieuwe doelgroep.

Er zijn weer een aantal pups geboren op de boerderij.
Voor de groep van de belevingsgerichte dagbesteding is het fijn om jonge pups te knuffelen en oudere pups te zien rennen, spelen en stoeien. Voor de groep jongere bezoekers die arbeidsgerichte dagbesteding volgen is het knuffelen van de pups een mooi rustmoment waarbij ze op een fijne manier bij zichzelf kunnen komen en rust kunnen vinden tussen de activiteiten door. Aan het begin van de dag maar ook aan het einde van de dag voordat ze weer in de taxi naar huis gaan.

Een aantal nieuwe activiteiten die we hebben geïntroduceerd zijn bijvoorbeeld het brood bakken. We kopen het biologische meel bij de molen in Budel en hebben 2 broodbakmachines gekocht waarmee we de lekkerste broden bakken.
Zo experimenteren wij met kruidenbrood, zaden en pittenbrood en notenbrood. Het vers gebakken brood wordt graag gegeten door de bezoekers en het personeel van de boerderij.

Ook de peren uit onze eigen perenbomen hebben we weer gebruikt voor de jam en stoofpeertjes. Iedereen kreeg stoofperen mee naar huis en de jam werd op het vers gebakken brood gesmeerd.

Ook het verzorgen van de schone dekens van de honden en het wassen van de hondenbakjes zijn activiteiten die we hebben geherintroduceerd op de boerderij. Een aantal jaren geleden is het doen van de "boerderij" klusjes stilletjes aan vervangen door knutselen. Sinds de zomer van 2022 zijn we deze activiteiten weer samen met de bezoekers gaan doen.

Onze polytunnel is dit jaar voor het eerst goed gebruikt. In het voorjaar hebben we veel verschillende groente, fruit en kruiden gezaaid en de meeste planten zijn opgekomen en hebben we gegeten of in de soep verwerkt. Vooral de tomaten deden het erg goed.
De hele zomer zijn we na de wandeling gaan snacken en werken in de tunnel.

Wij hebben in 2022 een aantal uitstapjes gedaan.

We zijn in het voorjaar en de zomer op veel verschillende plekken gaan wandelen. Zo wandelen we bij het kasteel van Heeze of het kasteel van Geldrop (waar ook een kinderboerderij is). We zijn gaan wandelen in het natuurgebied van het Keelven waar we, als het buiten koud is, ook warme chocomel drinken.

In de late zomer zijn we de route van het kunst smullen gaan lopen. Dit is een kunstroute waarbij we langs kunstwerken van verschillende kunstenaren lopen. Bij thuiskomst hebben we zelf kunst gemaakt.

We zijn naar de belevingstuin geweest. Dit is een tuin waarbij je van alles kan voelen, ruiken, proeven en zien.

In de zomer zijn we op bezoek geweest bij de bloementuin waar we bloemen mochten plukken en waar ons van alles werd verteld over de verschillende bloemen en kruiden en waarvoor deze kunnen worden gebruikt.
Wij hebben in de dagen daarna zelf arnica zalf (van goudsbloem) gemaakt. Dit kan worden gebruikt als lippenbalsem en/of op wondjes.

Ook zijn we in de vakantie, wanneer de groep niet zo groot is, naar de weekmarkt gegaan om groente en fruit te kopen.

De overstap van WMO-zin naar PGB heeft wel wat voet in aard gehad.
Door het besluit om te stoppen met de WMO-zin zorg worden er wat minder bezoekers naar ons toe gestuurd omdat de gemeente de voorkeur geeft aan dagbestedingen welke een contract met hen hebben.
De ene gemeente heeft liever geen cliënten op WMO-pgb basis bij ons terwijl de andere gemeente hier helemaal geen moeite mee heeft.
Het is voor ons wat zoeken geweest om op een andere manier dan via de gemeente in contact te komen met nieuwe bezoekers.
Ook proberen wij in contact te komen met de gemeentes om uit te leggen waarom onze vorm van dagbesteding een toevoeging is voor de bewoners van de betreffende gemeente. Wij hebben er alle vertrouwen in dat we uiteindelijk weer volle groepen hebben.

Omdat wij nu ook een andere doelgroep opvangen hebben wij ook contacten gelegd met voortgezet speciaal onderwijs scholen (VSO) om te komen kennismaken met ons bedrijf zodat zij leerlingen die uitstromen naar dagbesteding op ons kunnen attenderen.
Op deze manier zijn er inmiddels een aantal oud-leerlingen van een VSO school gestart.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2022 hebben wij het zorgaanbod uitgebreid zodat er ook activiteiten zijn voor bezoekers met behoefte aan meer arbeidsmatige activiteiten.
Het verzorgen van de kudde paarden in het paardenparadijs, het verzorgen van de kippen, cavia's en konijnen en het kloven van hout zijn o.a. wat meer arbeidsmatige activiteiten. Zowel de belevingsgerichte dagbesteding als de arbeidsgerichte dagbesteding houdt zich dit jaar wat meer bezig met "boerderij" activiteiten zoals het verzorgen van de dieren als het werken in de polytunnel.

Zowel de ruimte waar de pups spelen als de verbouwing van de houtbewerkingsruimte zijn afgerond tijdens dit jaar.

Er is een slaapkamer bijgekomen waardoor er meer ruimte is voor de bezoekers om zich af te zonderen en uit te rusten.

Er zijn een aantal leuningen bij gemaakt zodat de minder stabiele deelnemer zich wat vrijer en veiliger kan bewegen op de boerderij.

Qua uitbreiding zijn wij gestart met een nieuwe doelgroep welke vooral op de donderdagen aanwezig is.
Dit gaat om een jongere doelgroep met o.a. het syndroom van down, autistische kenmerken en/of met een verstandelijke beperking.

De werkbeschrijving is opnieuw doorgelopen en er zijn een aantal veranderingen aangebracht.

- Het zoönose certificaat is weer behaald.
- Het privacy protocol is aangepast.
Het vertrekken van gegevens aan derde wordt gedaan via de bezoeker of vertegenwoordiger. Ook is het gebruiksdoel van de gegevens toegevoegd.
- Het afgelopen jaar hebben we de vergunning gekregen voor de nieuw gebouwde binnenruimtes. Alle vergunningen incl. omgevingsvergunning en milieu vergunning zijn in orde.
- Wat betreft de dieren zijn de kippen en de cavia's toegevoegd.
- Een aantal toevoegingen bij de doelgroepen is gedaan. Zo is de doelgroep voor mensen met het syndroom van down of mensen die vallen binnen het autistisch spectrum toegevoegd.
- Het aantal deelnemers is aangepast.
- De uitstroom beschut werk is toegevoegd.
- Het feit dat wij inmiddels weer plek hebben voor nieuwe deelnemers omdat de 1,5 meter maatregel is opgeheven is ook gewijzigd.
- De assistent begeleider is gestopt met werken en is niet vervangen. Dit is ook aangepast in de werkbeschrijving.
- Het BHV/Noodplan is aangepast na aanleiding van de nieuwe ruimtes

De contacten met de mantelzorgers van de bezoekers zijn goed. Wij hebben vrijwel dagelijks contact door het sturen van foto's en het ophalen en thuisbrengen van de bezoekers. Uiteraard zijn er ook de evaluatie momenten en de telefonische momenten waarop wij de voortgang bespreken.

Contacten met de zorgtrajectbegeleiders en mantelzorgmakelaars verlopen ook naar wens. Wij hebben veel contact met dezelfde zorgverleners waardoor ook zij weten hoe het er bij ons op de boerderij aan toe gaat. Zij kunnen dan ook goed inschatten voor wie en wanneer wij passende dagbesteding zouden kunnen bieden.

De contacten met de VSO school in de buurt zijn dit jaar ook opgestart. Er is veel telefonisch overleg met de docenten en uitstroombegeleiders van de leerlingen die bij ons naar de dagbesteding komen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij “3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij“ en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het algemene gevoel dat 2022 geeft qua begeleiding op de boerderij is vooral opluchting.
Terug naar normaal, zonder afstand en regels, is waar iedereen ontzettend veel behoefte aan had.
Ik merk dat het beter gaat met de mensen omdat het leven weer kan worden opgepakt en er minder eenzaamheid en frustratie is om regels die niet worden begrepen.
Deze positieve ontwikkeling heeft erg veel invloed gehad op de sfeer en gemoedstoestand van bezoekers, mantelzorgers en medewerkers.

Wat hiervan is geleerd is hoe belangrijk het is om samen te zijn en nabijheid te ervaren.
Dat regels zoals mondkapjes en 1,5 meter ontzettend onrustig zijn voor de bezoekers en dat nieuwe regels moeilijk te begrijpen zijn op het moment dat de dementie wat verder gevorderd is.

De grote verbouwingen zijn afgerond en we hebben meer focus kunnen leggen op leuke uitjes en groepsactiviteiten.
Ook is er ruimte gekomen voor meerdere nieuwe activiteiten zoals het broodbakken en actief onderhoud van de moestuin in de polytunnel.

Doordat er nu ruimte is voor de "normale" zorg en leuke dingen doen is het ook een goed moment geweest om te starten met de 2e groep.
De medewerkers die hiervoor kiezen denken mee met manieren om de begeleiding bij de "jongere" doelgroep te verbeteren.

Ik ben tevreden over de kwaliteit van zorg. De bezoekers komen graag naar de boerderij en ervaren een veilige omgeving wat ook blijkt uit evaluatie momenten en de tevredenheidsmeting.

Het kwaliteitssysteem wordt toegepast en er komen altijd wel dingen naar voren waar ik verbeterpunten uit kan halen. zoals, bijvoorbeeld dit jaar, het verbeteren van het privacy protocol.
Sommige dingen uit het kwaliteitssysteem blijven altijd hetzelfde. Het kan echter natuurlijk geen kwaad om alles jaarlijks te herzien.

Ik ben erg tevreden met het ondersteunend netwerk.

De doelen voor dit jaar welke waren opgenomen in het jaarverslag van 2021 waren.

verder bouwen en afronden van de bouw van de puppy-speelplaats.

De puppy speelplaats is inmiddels klaar en in gebruik. Heel fijn om hier een vaste plaats voor het hebben.

vernieuwen en uitbreiden van de honden weide.

We hebben voor de honden een aantal mooie huisjes getimmerd zodat ze droog en warm kunnen zitten bij slecht weer (overdag, s nachts slapen ze binnen). Samen hebben we de huisjes ontworpen en wat spullen van marktplaats opgehaald zoals dakpannen en hout.

Verbouwing binnen van de gezamenlijke ruimte.

De ruimte is opgeknapt, geschilderd en opnieuw ingericht om een nog fijnere ruimte te hebben waarin wij bij elkaar komen.

Asfalteren van het parkeerterrein zodat het gemakkelijker is voor de mensen in rolstoelen of een rollator om over het terrein te rijden.
Aan het begin van het jaar is er een bedrijf geweest die voor ons het parkeerterrein heeft geasfalteerd.

Ontwikkelen van het team zodat het optimaal samen kan werken, en ervoor zorgen dat ieder afzonderlijk zich kan blijven ontwikkelen en zijn kwaliteiten verder kan ontplooien.

Er zijn qua activiteiten en doelgroep redelijk veel veranderingen geweest waardoor iedereen zich heeft moeten aanpassen en zich heeft moeten ontwikkelen om te kunnen werken binnen de nieuwe situatie. Een van de vaste medewerkers is in december 2022 gestopt omdat zij heeft gemerkt dat de nieuwe manier van werken niet helemaal bij haar past. Wij zijn op een goede manier uit elkaar gegaan. Omdat er wat minder bezoekers zijn wordt deze collega de komende maanden nog niet vervangen. Op de momenten dat er minder personeel aanwezig is wordt dit opgevangen door de zorgboerin.

Ook laten we nu de teamvergadering structureel terug komen, dit ongeveer een keer in de twee maanden zodat we met zijn alle kunnen overleggen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

	Begin	Intstroom	Uitstroom	Einde
Dementie	19	3	6	16
NAH	6	0	4	2
Autisme	4	0	0	4
Psychische beperking	2	0	1	1
Verstandelijke beperking	4	4	1	7
Totaal:	35	7	12	30

Rede van uitstroom:

Opname: 9

Overlijden: 1

Overstap naar andere dagbesteding: 1

Verloop indicatie: 1

Wij bieden arbeidsgerichte dagbesteding en belevingsgerichte dagbesteding. Er wordt per deelnemer gekeken naar wat hij of zij nodig heeft. Het kan ook zijn dat er een combinatie van de twee verschillende soorten dagbesteding wordt gemaakt.

Begeleidingsvorm bij belevingsgerichte dagbesteding:
Bij de belevingsgerichte dagbesteding zijn wij vooral bezig met het bieden van comfort, beweging en sociaal welbevinden. Door de activiteiten voornamelijk in groepsverband te doen, veel te wandelen en het bieden van een voedzame maaltijd met groente en fruit voorzien wij al voor een deel in deze behoeftes. Doordat de bezoekers graag naar de dagbesteding komen wordt direct de mantelzorger ontlast.

Begeleidingsvorm bij de arbeidsgerichte dagbesteding: De jongeren krijgen meestal arbeidsgerichte dagbesteding.
Deze groep is wat kleiner omdat we hier net mee zijn gestart en vraagt een andere begeleidingsvorm dan de belevingsgerichte dagbesteding. Deze groep krijgt meer structuur aangeboden doormiddel van bijvoorbeeld een pictosysteem en vaste taken. Dit zorgt ervoor dat het overzichtelijk voor ze blijft.
Omdat een aantal van de bezoekers een verstandelijke beperking heeft is het bij deze doelgroep vaak nodig om heel duidelijk te zijn. Duidelijke regels en afspraken bieden een gevoel van veiligheid omdat iedereen weet waar hij/zij aan toe is.

Daar waar de belevingsgerichte dagbesteding wat meer wordt gefinancierd door de WMO zien we bij de arbeidsgerichte dagbesteding dat dit meestal wordt betaald via de WLZ. Bezoekers met een WLZ indicatie komen hier alleen met een PGB.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er is dit jaar een nieuwe doelgroep bijgekomen. Dit zijn jongeren (18+) met het syndroom van Down en/of autisme en/of een verstandelijke beperking. Deze deelnemers passen bij onze zorgboerderij en wij kunnen het zorgaanbod bieden die ze nodig hebben. Deze doelgroep is redelijk nieuw voor ons en vraagt een andere manier van begeleiden.

Er zijn een aantal deelnemers gestopt door verschillende redenen. Dit komt doordat ze zijn opgenomen, zijn overleden en door overstap naar een andere dagbesteding.

Doordat wij geen contract hebben met de gemeente is de instroom moeilijker geworden. Dit wordt inmiddels enigszins gecompenseerd door de instroom van de nieuwe doelgroep welke over het algemeen onder de WLZ vallen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er zijn twee wijzingen in het team van de werknemers. Er is een nieuwe werknemer begonnen in mei en een werknemer gestopt in December.

Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gehouden dit jaar.

De feedback die we hebben terug gekregen van de werknemers is dat ze de communicatie onderling wilde verbeteren. Nu hebben wij afgesproken om structureel om de 2 maanden een teamvergadering te laten plaatsvinden. Ook hebben wij nu een document aangemaakt op de computer waar wij de belangrijkste informatie beschrijven waarvan het belangrijk is dat iedereen dit weet. We hebben afgesproken dat wij dit document lezen tijdens de opstart van de dag zodat iedereen op de hoogte is van de nieuwste ontwikkelingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben twee vrijwilligers in het team. Een vrijwilliger komt een keer in de week en de andere vrijwilliger komt twee keer in de week.

De eerste vrijwilliger haalt een deel van de mensen op en zorgt mee voor de activiteiten overdag en brengt ook weer een deel van de mensen naar huis. De tweede vrijwilliger helpt vooral mee in de keuken om de soep klaar te maken, ook bakt ze samen veel met de mensen van de dagbesteding. Vrijwilligers staan altijd boventallig.

Vrijwilligers nemen contact op met ons als ze naar onze zorgboerderij willen komen om als vrijwilliger te komen werken. Ze draaien dan een aantal dagen mee met het vaste personeel en als dit goed loopt en we zijn van beide kanten tevreden mogen ze blijven.

Met beide vrijwilligers is er een evaluatiegesprek geweest.

Het team van vrijwilligers is stabiel. Door de evaluatiegesprekken die zijn plaatsgevonden voelen de vrijwilligers zich gehoord. De tweede vrijwilliger gaf aan dat ze zich hier erg gewaardeerd en veilig voelt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Er zijn kleine wisselingen geweest in het team.
Het team van vaste medewerkers en vrijwilligers is over het algemeen tevreden. Een stukje over communicatie kwam in de personeelsvergadering naar voren waardoor we hebben besloten om een document op de laptop te zetten waarin er makkelijker kan worden gecommuniceerd wanneer het over de bezoekers gaat.
Hier wordt aan gewerkt en we kijken hoe dit gaat lopen.
Tijdens de volgende teamvergadering evalueren we dit en stellen we desnoods bij.

Doordat er nu een nieuwe doelgroep is is ook een andere manier van werken nodig. De collega die gestart is in mei kent deze doelgroep en volgt ook nog een hbo studie. Met onder andere deze collega kijken we wat handig is en wat voor manier van werken werkt voor deze doelgroep. We hebben door de nieuwe doelgroep meer arbeidsmatige dagbesteding op de donderdag. Zodra er meer aanmeldingen komen kunnen we dit gaan uitbreiden naar meer dagen.

Voor de hoeveelheid deelnemers die wij nu hebben hebben wij genoeg bevoegd en bekwaam personeel. Als er meer deelnemers komen van de VSO groep moet hier nog even naar gekeken worden. Maar voor nu zo als het nu gaat hebben wij voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties die wij dit jaar gaan inzetten zijn om vaker een teamvergadering te organiseren. Tijdens de vergaderingen maken we nu direct een afspraak voor de volgende vergadering omdat het vaak te lang duurt om een goede datum te prikken.
Belangrijke punten worden nu in het document op de laptop beschreven zodat iedereen op de hoogte is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Een werknemer die in mei is gestart volgt naast het werken nog in deeltijd een hbo studie pedagogiek. De opdrachten die ze vanuit school krijgt werkt ze bij ons uit. Deze opleiding stuit mooi aan bij de nieuwe doelgroep die we krijgen.
Doordat zij in het verleden veel ervaring heeft opgedaan met deze doelgroep helpt ze mee met het opstarten en geeft tips wanneer er dingen niet soepel lopen.

Tijdens teamvergaderingen is er ruimte om informatie of een casuïstiek te bespreken.
We bespreken iedere cliënt kort tijdens deze vergaderingen.

De EHBO en BHV diploma's zijn dit jaar weer herhaald en behaald.

Er is weer een alzheimercafé bezocht waarbij het thema opname werd besproken. Dit is voor ons een leerzaam onderwerp omdat opname vaak de grootste rede van uitstroom is op de boerderij. Dit is voor zowel de deelnemer als de mantelzorgers een moeilijke periode waarin wij zoveel mogelijk proberen te ondersteunen.

Er is op dit moment voldoende kennis en vaardigheid in huis om verantwoorde en goede dagbesteding te kunnen bieden.

Voor volgend jaar zou het fijn zijn als er een extra EHBO'er wordt opgeleid. Dit is als actie toegevoegd aan het kwaliteitssysteem.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er is op dit moment voldoende kennis en vaardigheid in huis voor het bieden van een goede kwaliteit dagbesteding.
De kennis die er nodig is richt zich vooral op het begeleiden van groepen en het verzorgen van veiligheid en structuur.

Wanneer de nieuwe doelgroep zal groeien en er een nieuwe medewerker wordt aangenomen houden wij er rekening mee dat deze ervaring heeft met de doelgroep en waarbij de opleiding meer aansluit bij deze doelgroep. Het grootste deel van de aanwezige medewerkers is wel opgeleid voor deze doelgroep maar heeft er weinig ervaring mee.

De collega die met de hbo opleiding bezig is heeft als alles goed verloopt volgend jaar haar laatste schooljaar en is daarna afgestudeerd als hbo pedagoog. Zij heeft wel ervaring met de nieuwe doelgroep en omdat deze groep vooral op de donderdag aanwezig is is er voor nu nog geen nieuwe medewerker nodig.

Voor komende periode zullen de herhalingscursussen EHBO en BHV weer worden gedaan.

Ook willen wij een van de huidige medewerkers een EHBO diploma laten halen zodat er meerdere EHBO'ers aanwezig zijn.

Dit jaar staan er weer 4 alzheimercafés met verschillende thema's op de kalender.
Ook hebben wij veel contacten met een VSO school in de buurt welke ons ondersteunen in de begeleidingsplannen voor oud-leerlingen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De conclusie is dat er voldoende kennis en vaardigheid in huis is maar dat er, wanneer de nieuwe doelgroep groeit, wel moet worden gekeken naar een nieuwe medewerker met passende kennis.

Wanneer er behoefte is aan nieuwe kennis wordt dit als eerste besproken tijdens de personeelsvergadering. Wij gaan dan in overleg over de kennis die er is en de behoefte aan aanvulling en we overleggen samen over een manier waarop we kennis kunnen aanvullen.

Wanneer een medewerker graag een opleiding en/of training volgt dan kan hier invulling aan worden gegeven.

Evaluaties mbt dit onderwerp gebeuren altijd in de vergaderingen omdat we dan input hebben van de hele groep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Ook in 2022 zijn er weer veel evaluaties geweest met de deelnemers.
Zowel de zorgboerin als een aantal medewerkers zijn betrokken geweest bij deze evaluaties.

Er komt wederom niet echt een eenduidig beeld uit de evaluaties maar we merken wel dat het fijn is om even samen te zitten om de voortgang te bespreken en om te overleggen of er doelen of behoeftes moeten worden aangepast in het plan.
Omdat wij geen grote dagbesteding zijn weten wij eigenlijk altijd al wat er speelt voordat er een evaluatie moment is. Oplossingen zijn er dan ook vaak al voor er "officieel" wordt geëvalueerd.

De gestelde begeleidingsdoelen zijn altijd erg reeel en worden over het algemeen ook altijd gerealiseerd.
Wij stellen de doelen vrijwel nooit tussentijds bij omdat hier geen behoefte aan is.

De nieuwe doelgroep heeft wel wat meer evaluatie momenten nodig. Vaak is dit met de deelnemer zelf en met de ouders.
Omdat de nieuwe doelgroep vaak nog "leerbaar" is en wat meer aan kan qua activiteiten is het fijn om vaker te evalueren.
Dit plannen wij per deelnemer in omdat de regelmaat waarmee er geevalueerd wordt af hangt aan de behoefte van de individuele deelnemer.

Het effect van de begeleiding is goed te zien.
Omdat wij een fijne en veilige plek hebben kunnen creeeren voor de deelnemers komen ze graag naar de boerderij.
Alleen al doordat de deelnemers met regelmaat komen zien wij dat de mantelzorgers zich ontlast voelen. Ook de fysieke beweging doet mensen goed. Zelfs al kan iemand maar 100 meter lopen, door dit toch te stimuleren zien we ofwel verbetering, ofwel vertraging van de achteruitgang.

Ik ben tevreden met de begeleiding die wij bieden op de boerderij.

We hebben met iedere deelnemer minimaal 1x per jaar een evaluatie gesprek. Meestal vaker.
De onderwerpen die we bespreken zijn de activiteiten en of zij behoefte hebben aan meer en/of andere activiteiten.
De begeleiding bespreken we. Is deze naar wens, voel je je fijn bij de begeleiding of kan dit verbeteren?

Ook vragen we of er iets is wat de deelnemer mist en waarin wij dus nog niet voldoende voorzien.

Uiteraard vragen wij ook of het medicatie paspoort up to date is.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de evaluatie gesprekken is dat de deelnemers over het algemeen erg tevreden zijn over de activiteiten op de boerderij.
Omdat er een aantal deelnemers wat slechter ter been zijn kunnen we niet iedere dag meer een hele lange wandeling maken.
Er zijn een paar deelnemers die dit erg jammer vinden waarna we nu toch beter ons best doen om te zorgen dat er in de middag toch een lange wandeling kan worden gemaakt.

Wat betreft de begeleiding zijn de deelnemers erg tevreden. We hebben een erg stabiel team met lieve, zorgzame en bekwame medewerkers waardoor er een prettige en veilige sfeer ontstaat waar de deelnemers zich gezien voelen.

De begeleidingsdoelen worden over het algemeen allemaal behaald omdat wij de doelen realistisch en haalbaar houden.

Wat we nog gaan doen is een nieuw evaluatie formulier maken, speciaal gericht op de nieuwe doelgroep. We hebben bij de enkele evaluaties die er zijn geweest gemerkt dat het huidige evaluatie formulier voor deze doelgroep niet voldoet.
Voor de nieuwe doelgroep moet het formulier wat uitgebreider en meer gericht op de arbeidsmatige taken die ze bij ons uitvoeren.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben besloten om voor elke groep apart de inspraakmomenten in te plannen.

Het eerste inspraakmoment mbt de nieuwe doelgroep was vooral heel erg grappig. Er kwamen opties als lunchen met friet en een permanent springkussen en scootmobiel race in voor.
Voor het volgende inspraakmoment hebben wij besloten om er wat meer sturing aan te gaan geven zodat er ook echt bruikbare punten naar voren komen.

De inspraakmomenten bij de belevingsgerichte groep zijn vooral gericht op kleine activiteiten zoals dingen die ze willen bouwen of knutselen en we hebben ook veel ideeën gehad over de polytunnel. Voor het komende jaar is er uit gekomen dat het fijn is als er een aantal bakken worden gemaakt waarin de planten wat omhoog staan zodat we niet voor alles hoeven te bukken.

Grote veranderingen of verzoeken komen eigenlijk in de groep niet zo naar voren.
We houden het inspraakmoment op de groep aan tafel. Een ieder die wil aansluiten is welkom. Voor deelnemers die geen interesse hebben om erbij te zitten zijn er andere dingen te doen.

Wij organiseren de inspraakmomenten altijd in januari, april, juli en oktober.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de belevingsgerichte dagbesteding komen er vooral leuke ideeën naar voren voor nieuwe activiteiten.

De groep arbeidsgerichte dagbesteding moet het inspraakmoment wat meer vorm krijgen.
Hier zijn we druk mee bezig en dit loopt ongetwijfeld de volgende keren soepeler en gemakkelijker. het volgende inspraakmoment gaan we wat meer gerichte vragen stellen zodat er uitkomsten uit het moment komen waar we ook daadwerkelijk iets mee kunnen.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Het formulier is in juni verzonden.
Van de 30 formulieren die er zijn mee gegeven zijn er maar 6 terug gekomen.
Deze 6 formulieren zijn anoniem ingevuld.
Het is jammer dat er zo weinig formulieren terug komen. Dit kan ook te maken hebben met dat het contact met de mantelzorgers goed is waardoor alles al besproken blijkt. Omdat het formulier anoniem wordt terug gegeven is het lastig om te vragen om meer ingevulde formulieren.

Het enige puntje wat er uit naar voren is gekomen is dat de taxi er niet altijd op dezelfde tijd is.

Wij hebben geprobeerd om de route aan te passen zodat de ophaaltijden wat duidelijker zijn. Meestal gaat dit goed. Af en toe, wanneer eens iemand een jas/tas/sleutel niet kan vinden dan kan het toch wat later worden dat de chauffeur bij de volgende deelnemer is.

Verder komt er uit de tevredenheidsmeting dat de deelnemers erg tevreden zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het enige puntje wat er uit naar voren is gekomen is dat de taxi er niet altijd op dezelfde tijd is.

Wij hebben geprobeerd om de route aan te passen zodat de ophaaltijden wat duidelijker zijn. Meestal gaat dit goed. Af en toe, wanneer eens iemand een jas/tas/sleutel niet kan vinden dan kan het toch wat later worden dat de chauffeur bij de volgende deelnemer is.

Verder komt er uit de tevredenheidsmeting dat de deelnemers erg tevreden zijn.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er zijn twee val incidenten geweest. De eerste kwam doordat de stoelen van de poten iets naar achter staken en diegene hier over struikelde. We hebben hierna meteen de pijnlijke plek gekoeld en het bij deze deelnemer thuis laten weten dat ze is gestruikeld. Hierna hebben we nieuwe stoelen besteld die ook al binnen zijn. Hier staan de poten recht onder de stoelen.
Er was sowieso al behoefte aan nieuwe stoelen dus dit incident heeft de aankoop versneld.
Er waren meerdere mensen die bijna struikelde over de onhandige uitstekende poten.

Het tweede incident was iemand gevallen tijdens het opstaan. De laatste tijd kan deze deelnemer na het opstaan wat duizelig worden en hierdoor vallen. Met het thuisfront afgesproken dat wij hem helpen met opstaan en hem ook even vasthouden zodat de kans op vallen minder groot is.

Er is een incident geweest die betrekking heeft op ongewenste intimiteiten. Een deelnemer zat naast een medewerker in de auto. De deelnemer legde de hand op de medewerker haar been. Medewerker heeft gezegd tegen de deelnemer dat dit niet de bedoeling is. De medewerker heeft gemeld dat dit is gebeurd. Hier zijn nieuwe afspraken over gemaakt.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Deelnemer legde in de auto zijn hand op de medewerker haar been. Dezelfde deelnemer vraagt regelmatig aan begeleiders om een "kusje".

Wanneer er ongewenste intimiteit plaats vindt moet dit gemeld worden zodat wij kunnen kijken hoe er in het vervolg anders gehandeld kan worden om dit te voorkomen. Ook wordt er altijd gevraagd hoe het voor de persoon is die de ongewenste intimiteit heeft meegemaakt en of deze persoon iets nodig heeft.

Er zijn verschillende afspraken gemaakt hoe wij hier mee omgaan. Deze hebben we samen gemaakt tijdens een teamvergadering. Het is belangrijk om hier met zijn alle over te hebben zodat iedereen op de hoogte is en hoe te handelen. Uit ervaring weten we nu dat het belangrijk is iedereen op de hoogte te stellen wanneer een deelnemer ongewenst intimiteit gedrag kan laten zien. Zo zijn medewerkers hier beter op voorbereid en kunnen hun handelen hier op aanpassen zodat het mogelijk voorkomen kan worden.

Omdat de deelnemer ver in het dementie proces zit, alles vrijwel direct weer vergeet en communicatie moeizaam gaat, is het niet zinvol om hem te "trainen". Wat we wel doen is met zijn alle op dezelfde manier aangeven dat dit niet de bedoeling is en dat hij fysiek contact mag bewaren tot thuis bij zijn vrouw. De deelnemer legt zich hier steeds direct bij neer.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben nieuwe stoelen waardoor de kans op struikelen minder groot is geworden. Wanneer wij nieuwe meubels bestellen kijken we eerst of deze zo gebruiksvriendelijk mogelijk zijn. Ook hebben we een tafel in de ruimte weg gehaald zodat er meer ruimte is ontstaan om te lopen. Dit is fijn voor de rollators en rolstoelen die naar binnen moeten. Hierdoor is er meer bewegingsvrijheid.

Deelnemers die wat duizelig kunnen worden tijdens het opstaan of wandelen ondersteunen wij doormiddel van vast te houden onder de arm, rolstoel of rollator.

Ongewenste intimiteit wordt gedeeld met elkaar zodat iedereen op de hoogte is. Hierdoor kunnen we ook allemaal het zelfde handelen en komt het daardoor minder vaak voor.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

casusbespreking/ intervisie 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Verlenging zoonose

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

controle E.H.B.O. middelen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

Keuring blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)

rustruimte maken

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 15-06-2022 (Afgerond)

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 23-01-2022 (Afgerond)

E.H.B.O. cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

houtbewerkingsruimte afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Personeelsvergaderingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: De datum worden voortaan tijdens de vergadering voor de nieuwe vergadering vast afgesproken.

materiaal kopen slaapruimte

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

vrijwilligerscentrale gemeente heeze adverteren.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Aanschaf polytunnel kruidentuin

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

asfalteren parkeerplaats

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)

bouw van extra rust/ slaap ruimte

Geplande uitvoerdatum: 02-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zijn we mee bezig maar is nog niet afgerond.

Bezoek Alzheimercafé 4

Geplande uitvoerdatum: 08-06-2021
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Niet doorgegaan

jaarlijks teamuitje

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2021
Actie afgerond op: 10-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Een bbq georganiseerd in de zomer

audit 2018: oefenen calamiteitenplan mét deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Niet doorgegaan wegens onrust, nieuwe doelgroep wel een ingepland, Wel gedaan met de medewerkers.

Bezoek Alzheimercafe 3

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2021
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Niet doorgegaan wegens corona

Benoem nieuwe VOG data in werkbeschrijving zodra de nieuwe binnen is.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: op 1 na allemaal binnen

Bezoek Alzheimercafé 2

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2021
Actie afgerond op: 01-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: 1 bezoek gebracht aan het alzheimercafé

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Bezoek Alzheimercafé 2

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2023

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

vormgeven aan het ontmoetingsplein

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Toelichting: Hier zijn er mee bezig maar is nog niet afgerond.

audit 2018: oefenen calamiteitenplan mét deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Personeelsvergaderingen plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

E.H.B.O. cursus herhaling

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Tevredenheidsonderzoek bezoekers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

evaluatiegesprekken vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

controle E.H.B.O. middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Extra ehbo'er opleiden.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Kopen fitnes apparatuur

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

jaarlijks teamuitje

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Bezoek Alzheimercafe 3

Geplande uitvoerdatum: 23-06-2023

casusbespreking/ intervisie 2

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Verlenging zoonose

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

casusbespreking/intervisie 3

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

casusbespreking/ intervisie 5

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

rie uit laten voeren

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Bezoek Alzheimercafé 4

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Bezoek Alzheimercafe 5

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

maken van fitnessruimte

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Toelichting: Zijn druk aan het bouwen maar nog niet afgerond

aanschaf apparatuur voor in fitnessruimte

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Toelichting: Niet aangeschaft wegens ruimte niet klaar

puppyplein aankleden en mooi maken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatiegesprekken deelnemers (1e,2e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatiegesprekken deelnemers (9e en 10e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatiegesprekken deelnemer (11e en 12 e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatie gesprekken deelnemers (13e en 14e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatie gesprekken deelnemers (15e en 16e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatie gesprekken deelnemers (19e en 20e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatie gesprekken deelnemers (21e en 22e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatie gesprekken deelnemers (25e en 26e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatie gesprekken deelnemers (27e en 28e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatie gesprekken deelnemers (29e en 30e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatie gesprekken deelnemers (23e en 24 e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatiegesprekken deelnemers (17e en 18e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Er wordt in samenspraak met de mantelzorger bepaald hoeveel evaluatiegesprekken er plaats vinden. Dit kunnen er 2 per jaar zijn maar ook meer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

ruimte voor evaluatie gesprekken deelnemers (5e en 6e gesprek)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Zorg verleend vanuit WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

casusbespreking/ intervisie 1

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Keuring blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2024

Zorg verleend vanuit WLZ: Bij zorg verleend vanuit de WLZ is de norm 2 keer per jaar evaluatie. Op verzoek van de deelnemer kan worden besloten dat terug te brengen naar de standaard norm min. 1 keer per jaar. Altijd geldt dat de afweging moet worden gemaakt of de situatie overeenkomt met de termijn (bij een stabiele situatie kan 1 keer per jaar voldoende zijn, bij een instabiele situatie moet er bijv. na 3 maanden al geëvalueerd worden. Het doel van een evaluatie is om te bekijken of de afspraken nog passend zijn bij de zorgvraag en of de zorgvraag veranderd).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

casusbespreking/ intervisie 1

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Keuring blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

jaarlijks teamuitje

Geplande uitvoerdatum: 05-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Keuring blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. Aanvullen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 20 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle belangrijke en nodige acties zijn afgerond.
Het aankleden van het ontmoetingsplein en het bouwen van de puppyplaats zijn acties die bijna helemaal zijn uitgevoerd maar waar we nog wat aan willen verbeteren. Daarom zijn de acties nog niet afgerond.

Ik heb de actie toegevoegd dat er een nieuwe EHBO'er wordt opgeleid. Dit wordt in de volgende personeelsvergadering besproken.

Het bijhouden van de actielijst is niet praktisch voor ons.
Alle acties worden in het begin van het jaar in de agenda overgeschreven en worden aan het einde van het jaar meegenomen in de actielijst. Het voor elke actie inloggen in het kwaliteitssysteem blijkt voor ons niet te werken.

Er is slechts 1 alzheimercafé bezocht dit jaar. Het is toch wel belangrijk om hier voor zowel de kennis als het netwerk naar toe te gaan. Het komende jaar plannen wij dan ook weer om naar minimaal 4 alzheimercafe's te gaan.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling voor de komende vijf jaar Het is de bedoeling om het bedrijf inhoudelijk te blijven verbeteren de komende vijf jaar.

Nieuwe projecten gaan starten. Onder andere in samenwerking met de hondenkennel. Eén van de ideeën is bijvoorbeeld dat mensen die een hond komen kopen een etensbak erbij kunnen kopen met de naam van hun hond erop. De houten letters van de naam van de hond worden hiervoor uitgezaagd (figuurzagen) en opgeschilderd. Zo kan er bij wijze van spreken wat 'productie' worden gedraaid. Het geld dat hiermee verdiend gaat worden wordt besteed aan uitstapjes voor de zorgboerderij. Vóór dit project (en andere soortgelijke projecten) kunnen gaan lopen is er nog heel wat nodig aan voorbereiding.

Komend jaar zal dus vooral gericht zijn op de voorbereidende werkzaamheden. De stallen zijn afgebroken en er ligt een nieuwe vloer.
Wij zijn (en gaan) in gesprek met de bezoekers voor leuke ideeen en proberen van dit hele project (waar mogelijk) een groepsproject te maken. Wij willen niet perse streven naar grotere of extra groepen. Wij merken dat de groepsgrootte prettig is en willen voortzetten waar we mee bezig zijn. Verder vinden we het van belang te blijven werken aan een vertrouwde en gevestigde naam binnen de omringende gemeentes.

Een andere doelstelling voor de komende vijf jaar is de nieuwe doelgroep uitbreiden. We hebben nu een groep jongeren die een keer in de week komen maar zouden met meer aanmeldingen zouden we dit graag uitbreiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Met de nieuwe riumte die is gecreeerd door het weghalen van de paardenstallen is het de bedoeling een ontmoetingsplein te creëren. Een ruimte die voor verschillende doeleinden gebruikt kan worden. Er kunnen onder andere bewegingsactiviteiten binnen worden gedaan bij slecht weer.

Er komt een ruimte waar fitnessapparatuur geplaatst wordt zodat bezoekers daar onder begeleiding oefeningen kunnen doen en aan hun conditie kunnen werken.

De jongere groep willen we graag uitbreiden. Wanneer er meer aanmeldingen komen kunnen we deze groep ook vaker in de week laten komen. Wanneer dit gebeurd willen we ook iemand extra aannemen die ervaring heeft met deze doelgroep.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Creëren van een ontmoetingsplein: Wanneer er vrije ruimte in gebruik kan worden genomen (alleen de vloer moet nog geëgaliseerd) zal bekeken worden hoe we deze ruimte het best kunnen gaan inrichten.

Fitnessruimte: Het kopen en plaatsen van fitnessapperatuur. Er komen onder andere hometrainers in te staan en een stepapparaat. Naar aanleiding van bovenstaand punt is er een actie aangemaakt.

Meer contact opnemen met VSO scholen om zo de jongerengroep te kunnen uitbreiden.

Acties
Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.