

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Stille Maatschap A.J.J.M. Janssen en A. Janssen Linden Agro B.V.

De 2 Linden

Locatienummer: 1994



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	16
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	24

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Stille Maatschap A.J.J.M. Janssen en A. Janssen Linden Agro B.V.

Registratienummer: 1994

De Geest 8, 5439 NJ Linden

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 55399207

Website: <http://www.zorgboerderijde2linden.nl/>

Locatiegegevens

De 2 Linden

Registratienummer: 1994

De Geest 8, 5439 NJ Linden

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Wij zijn een kleinschalige zorgboerderij waarbij de cliënt centraal staat. Op de boerderij hebben we respect en persoonlijke benadering hoog in het vaandel staan. We zijn positief en laten cliënten succeservaringen opdoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Wat betreft het aanbod is er niks veranderd. Bij de volwassenen zijn er geen wijzingen geweest, dezelfde deelnemers en het aanbod aan activiteiten is ook het zelfde gebleven. Bij de jeugd zijn ze ingedeeld in twee groepen kinderen, waarbij de ene groep de ene zaterdag komt en de andere groep de andere zaterdag. Het CJG geeft steeds meer een indicatie voor een keer in de twee weken af (respijtzorg). Wederom was het een moeilijk jaar door de verschillende regelgeving omtrent Corona, konden/mochten de volwassenen niet komen en de jeugd beperkt in aangepaste vorm. Gelukkig hebben wij door onze kleinschaligheid en een flexibel team het programma zoveel mogelijk door kunnen blijven draaien.

Er zijn 4 woonunits van Novafarm aanwezig op het erf. Er is een duidelijke scheiding is tussen Novafarm, de dagbesteding en zaterdag besteding.

De financiering voor de zorgboerderij komt volledig vanuit ZIN.

De deelnemers van Novafarm zijn niet meegeteld bij de deelnemers in het algemeen. De deelnemers van Novafarm volgen hun eigen programma. Er waren in 2021 4 deelnemers van Novafarm. In Augustus en Oktober zijn er 2 deelnemers uitgestroomd terug in de maatschappij. Twee deelnemers zijn blijven wonen. Er zijn geen incidenten geweest bij de Novafarmdeelnemer. Bij de Novafarmdeelnemers hebben we een signalerende functie in de dagbesteding. Beslissingen en evaluaties worden door de casemanager genomen. Deze neemt onze waarnemingen en signaleringen mee, om een goede afgewogen evaluatie te maken en of de doelen gehaald worden. Het is altijd mogelijk om met de casemanager contact op te nemen of buiten kantooruren met het noodnummer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

In verband met de Covid was ook dit weer een moeilijk jaar. Gelukkig door de kleinschaligheid en de mogelijkheid om goed afstand te kunnen houden. Hebben wij maar twee keer dicht gemoeten voor de zaterdag dagbesteding, door een COVID besmetting van de begeleiders.

Eind November is de zorgboer ziek geworden. Hierdoor zijn de toekomst plannen on hold gezet.

Daardoor zijn er ook geen grote veranderingen geweest.

Het personeel vanuit Young capital verloopt goed, er zijn voldoende opgeleide mensen (HBOers). Het is nu wel gelukt om dezelfde twee HBO-ers van young capital aan ons te laten binden, samen met twee MBO vrijwilligers.

Voor de zorgplannen en administratie is een SKJ geregistreerde medewerkster aangenomen. Dit bevalt heel erg goed en is ook een ontlasting voor de zorgboer.

Bij de volwassen deelnemers verliep alles hetzelfde als vorig jaar. Door de Covid hebben zich hier ook weinig nieuwe deelnemers aan kunnen melden.

De doelstelling van dit jaar om de sfeer en kleinschaligheid te behouden voor de jeugd op de zaterdag is gelukt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In de zaterdag groep zijn we begin dit jaar gestart met 11 kinderen. Het gaat om kinderen in de leeftijd 6 t/m 13 jaar. Er zijn gedurende het jaar 5 deelnemers van de zaterdag groep uitgestroomd, vanwege de leeftijd. Tussendoor zijn er ook weer drie nieuwe deelnemers gestart. Wij zijn 2021 geëindigd met 9 deelnemers.

Bij de volwassen deelnemers zijn we gestart met 2 deelnemers en hier zijn wij ook mee geëindigd.

Op de boerderij wordt er dagbesteding aangeboden aan de deelnemers. Er is sprake van groepsbegeleiding. Wij hebben twee verschillende groepen voor de dagbesteding, de doordeweekse dagbesteding en de zaterdag dagbesteding.

Onze doelgroep voor de doordeweekse dagbesteding zijn volwassenen: De zorgwaarte is licht, middel tot zwaar.

Zorgprofiel WMO Codes:

07A05	Dagbesteding regulier: outputgericht (licht)
07A06	Dagbesteding regulier: outputgericht (middel)
07A07	Dagbesteding regulier: outputgericht (zwaar)

- Mensen met een verstandelijke beperking; mensen met een laag intelligentieniveau en soms daaraan gekoppeld gedragsproblematiek.
- Mensen met een psychische hulpvraag; mensen die door (tijdelijke) psychische problematiek ondersteuning nodig hebben bij het functioneren in de maatschappij.
- Mensen met een lichamelijke beperking; mensen met een lichamelijke beperking, al dan niet gepaard met andere beperkingen.
- (Ex-)verslaafden; mensen die door verslavingsproblematiek geen aansluiting vinden in de sociale en werkende maatschappij.

Onze doelgroep voor de zaterdag dagbesteding zijn jeugdigen in de leeftijd 6 tot ongeveer 13 jaar:

De zorgwaarte valt onder licht zorgprofielcode 41A19, Zonder verblijf: daghulp op locatie van de aanbieder

- Met sociaal- emotionele problemen
- Met hechtingsproblemen
- Met autisme, of een aan autisme verwante contactstoornis zoals ADD en ADHD
- Met sociale- en gedragsproblemen
- Leerlingen van speciaal onderwijs

Op onze boerderij helpen de cliënten de boer bij het voeren van de kippen, de varkens, de schapen, het konijn, de koeien en de pony. Ook het eieren uithalen het opstrooien en het schoonhouden van de stallen hoort bij de werkzaamheden. Wij hebben kleine opknopklusjes en in de tuin kan er ook regelmatig iets gedaan worden. (onkruid wieden, water geven, appels plukken)

Daarnaast is er een groentetuin aangelegd met extra gemakkelijk te bewerken grond. Hier kunnen de cliënten ook hun groene vingers goed benutten. De oogst verkopen wij in een klein kraampje. Van de opbrengsten worden weer nieuwe zaden gekocht.

De zorgboerderij biedt veiligheid, ruimte en uitdagingen. Door onze manier van werken zorgen wij ervoor dat er een verbondenheid ontstaat tussen cliënten onderling, met de dieren op de boerderij en met de natuur. Werken in de buitenlucht draagt bovendien bij aan een betere lichamelijke en psychische gezondheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De deelnemers die wij momenteel hebben passen goed bij ons zorgaanbod.

Het is belangrijk dat de deelnemers baat hebben bij groepsbegeleiding, omdat op de zorgboerderij geen individuele begeleiding geboden kan worden.

Bij de zaterdag groep heeft de COVID ervoor gezorgd dat er zich weinig nieuwe deelnemers hebben kunnen voegen bij de groep.

Het is gelukt om zoveel mogelijk een bezetting van drie medewerkers voor de zaterdag groep te realiseren.

Eind December hebben wij gemerkt dat er weer meer belangstelling was, dit zal hoogstwaarschijnlijk resulteren in nieuwe deelnemers voor 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Voor de zaterdaggroep hebben we HBOers via Young Capital. Er zijn twee HBOers die om de week werken of in geval van ziekte of vakantie invallen voor elkaar. Dit werkt goed. Dit is ingehuurd personeel.

Hier is een functioneringsgesprek mee gevoerd

De vrijwilligers zijn gebleven en daar zijn functioneringsgesprekken mee gevoerd

Er is een medewerker aangetrokken voor de administratie /begeleiding op zaterdag voor de jeugd.

Zij is SKJ geregistreerd, zij verzorgt de zorgplannen en evaluaties en ook het contact met ouders en CJG.

Dit was om de zorgboer te ontlasten , maar dit is ook beter voor de begeleiding omdat dit smorgens anders ook zeer moeilijk te plannen was .Dit bevalt erg goed.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben op de maandag en de woensdag een vrijwilliger van 09.30 tot 13.00 uur. In de zaterdaggroep hebben wij 2 vrijwilligers van 9.00 tot 16.00 uur. De taken zijn het helpen van de begeleiders bij de activiteiten en het faciliteren van de klusjes, opruimen etc. Het team van vrijwilligers is stabiel. Wij hebben 1 x per jaar een functionerings/evaluatiegesprek.

Er zijn twee vrijwilligers uitgestroomd en twee zijn er ingestroomd.

De planning is nu twee maanden ingevuld vooraf, dit naar aanleiding van feedback van medewerkers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Zorgboerderij de 2 Linden heeft afgelopen jaar wederom met een tevreden en enthousiast team gewerkt. Wij kunnen de conclusie trekken dat het team goed functioneert en de samenwerking verliep soepel. De begeleiders van de deelnemers zijn vakbekwaam en de combinatie met de vrijwilligers verliep goed.

Wanneer een medewerker gaat vertrekken moet dit 3 maanden van tevoren aangegeven worden, zodat er bij Young Capital een nieuwe werving opgestart kan worden. Dit werkt erg goed en er zijn voldoende kandidaten .

Vrijwilligers worden door de vrijwilliger die stopt meestal aangedragen.

Ook hier zijn genoeg kandidaten voor, die zich aanmelden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het gespecialiseerde uitzendbureau Young capital levert HBO'ers met de juiste papieren zodat er voor de jeugd altijd gekwalificeerd personeel aanwezig is.

Er is een SKJ registreerde medewerkster voor de administratie aangenomen.

De zorgzwaarte is gelijk gebleven zodat de aanwezige kennis voldoende is voor de cliënten.

De opleidingsdoelen zijn dus in stand gebleven

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Er zijn online informatie avonden gegeven via SZZ, hier heeft de zorgboer aan meegedaan.

De BHV training was ook online.

Wederom was het door de COVID allemaal anders.

De vrijwilligers en ingehuurd personeel zijn bijna allemaal in opleiding en worden dus geschoold

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De BHV trainingen zullen blijvend gevolgd worden.

Trainingen georganiseerd door SZZ die van belang zijn voor onze doelgroep blijven wij volgen.

De zorgboer zal naar de informatie bijeenkomsten gaan. Voor het waarborgen van SKJ registratie is een medewerker ingehuurd, die zorgt dat hier continuïteit in blijft

Bijeenkomsten van de klankbordgroep bijwonen. In verband met ziekte van zorgboer zijn de opleidingsdoelen nu on_hold gezet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De ingehuurde krachten van Young Capital zijn in opleiding en volgen dus hun eigen opleidingsdoelen. Deze sluiten aan bij de behoefte van de Zorgboerderij. De vrijwilligers zijn vooral ondersteunend maar zijn ook in opleiding MBO of HBO. Deze manier van werken bevalt heel goed.

Er zijn geen echte veranderingen behalve dat wij een SKJ geregistreerde medewerkster hebben aangetrokken voor het schrijven van de zorgplannen en coaching van de ingehuurde krachten.

Daarom staat er geen scholing op het programma voor de medewerkers.

De zorgboer neemt weer deel aan SSZ meetings en informatie bijeenkomsten.

Er is altijd iemand buiten de zorgboer aanwezig met een BHV of EHBO diploma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In het zorgplan worden voor iedere deelnemer twee doelen opgesteld waaraan op de zorgboerderij gewerkt kan worden, dit in samenspraak met de deelnemer zelf of zijn/haar ouder(s). Ieder half jaar wordt er met iedere deelnemer of zijn/haar ouder(s) geëvalueerd in hoeverre de doelen behaald zijn. Hierover wordt een gesprek gevoerd met de deelnemer zelf of zijn/haar ouder(s). Het verschilt per deelnemer in hoeverre zijn/haar doelen behaald zijn gedurende het afgelopen half jaar.

De evaluaties van de zorgplannen, de voortgang van de doelen en het maken van de zorgplannen wordt door de HBO kracht gedaan in samenspraak van de ouders van de jeugddeelnemers. Hiervoor wordt altijd een afspraak gemaakt. Dit werkt goed, de HBO kracht spreekt altijd met de andere medewerkers door wat hun bevindingen zijn om een afgewogen oordeel en een nieuw zorgplan of nieuwe doelen te kunnen maken.

Verder is er dit jaar eerst een tevredenheidsonderzoek uitgedeeld, maar er kwam te weinig respons op.

Daarom hebben we besloten deze later in het jaar digitaal te houden door een tevredenheidsonderzoek/ enquête online.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het evalueren van de zorgplannen wordt door de ouders en volwassene cliënten als zeer prettig ervaren, er is een mogelijkheid om even echt over het functioneren op de zorgboerderij te kunnen praten. De voortgang van de doelen en het opmaken van de nieuwe zorgplannen gebeurt altijd op afspraak en ook dat vinden de ouders/cliënten heel prettig. Ze zijn erg tevreden over de zorg en dit blijkt ook uit de inspraakmomenten en het tevredenheidsonderzoek. Gedurende het inspraakmoment worden er verschillende punten besproken, en kunnen de deelnemers/ouders mondeling aangeven waar zij tevreden over zijn en wat zij graag anders zouden willen. Vanwege de coronamaatregelen was het niet mogelijk om dit ieder kwartaal te doen. Wel hebben wij bij het wegbrengen en het ophalen regelmatig de vraag gesteld of er nog wensen/vragen of opmerkingen waren. Uit het tevredenheidsonderzoek en de inspraakmomenten is gebleken dat de deelnemers en de ouders van de deelnemers tevreden zijn met de zorg die er geboden wordt op de boerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- uitslag klanttevredenheidsonderzoek jeugd
- uitslag tevredenheidsonderzoek volwassenen

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Het doel was om ieder kwartaal één keer met de volwassen deelnemers en één keer met de ouders van de zaterdaggroep een inspraakmoment in te plannen. Helaas kon dit door de corona niet allemaal plaatsvinden.

We hebben het geprobeerd doormiddel van een uitdeelbrief en hierop de ouders te laten reageren maar kregen geen reactie. Gelukkig hebben wij wel 2 x een inspraakmoment kunnen plannen. Hierbij zijn wij samen met de deelnemers of de ouders om de tafel gaan zitten, en bespraken wij verschillende agendapunten.

Daarnaast bespraken wij wat er gedurende het vorige inspraakmoment is besproken. De Jeugd inspraakmomenten zijn gehouden op 3-4-2021, 21-8-2021 en 18-12-2021. De inspraakmomenten verlopen moeizaam, het is eigenlijk de agenda punten voorlezen en daar iets over vertellen en dan komt er bijna geen respons. De ouders zijn tevreden en zeggen dat wanneer er echt iets is ze zich wel melden.

De Volwassenen inspraakmomenten zijn gehouden op 9-6-2021 en 6-10-2021

Het is heel moeilijk om iets nieuws uit de volwassene Cliënten te krijgen, de eerder besproken punten zijn zo goed mogelijk opgepakt. De Corona heeft ervoor gezorgd dat het zwaar is in de dagelijkse routine, ze zijn blij om toch naar de zorgboerderij te kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- notulen 18-12-2021
- notulen 21-8-2021
- notulen 3-4-2021
- notulen inspraak volwassenen juni 2021
- notulen inspraak volwassenen okt 2021

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Bij de jongeren is de conclusie is dat iedereen over het algemeen tevreden is, de ouders blijven heel blij met de activiteiten en de kleinere groepen. De groepssamenstelling blijft nagenoeg gelijk en dat vinden zowel de ouders als de kinderen prettig.

Doordat de schapen intrek hadden genomen in de buiten voorziening was er niet echt een "slecht weer" voorziening. Het idee is om de schuur kids proof te maken en hier dan de voorziening in te maken is uitgevoerd. De ouders zijn er tevreden over dat de cliënten eerst in de ochtend klusjes uit moeten voeren en dan daarna kunnen gaan spelen, de kinderen wat minder ;)

Bij de volwassenen loopt alles naar wens, de kleine puntjes zijn meteen opgepakt en dit verloopt soepel, dit komt mede doordat de deelnemers niet zijn veranderd. De Groentetuin is vernieuwd en er is makkelijker te hanteren grond in gekomen. Er zijn veel verschillende groentes verbouwd en het is fysiek makkelijker om in de zwarte grond te werken. De klusjes worden op het whiteboard in de kantine geschreven dit werkt goed. De deelnemers zijn hier heel blij mee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Wij hadden halverwege het jaar een tevredenheidsmeting uitgedeeld maar hier hebben we wederom geen een van teruggekregen. In december hebben wij daarom de ouders uitgenodigd om deel te nemen aan een digitale versie. Elke deelnemer of zijn/haar ouder(s) vult online via een link, anoniem een vragenlijst in waarin verschillende punten aan bod komen. Bij de jeugd hebben wij 8 vragenlijsten verstuurd en er 5 'teruggekregen'.

Bij de volwassenen hebben wij 2 vragenlijsten verstuurd en er 2 teruggekregen.

Zie een voorbeeld van de vragenlijst in de bijlages.

In algemene zin zijn wij blij met de positieve uitslag en beoordeling, wij scoren een hoge tevredenheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vragenlijst tevredenheidsmeting Volwassenen
- vragenlijst tevredenheidsmeting Jeugd

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek bij de jeugd scoorden wij gemiddeld een 8, dit is een halve punt hoger dan vorig jaar! Ook waren de ouders meer dan tevreden over de begeleiding en de zorg. Er is duidelijkheid over de doelen en ook over het aanbod in de activiteiten zijn ze over het algemeen dik tevreden. Bij de volwassenen hebben wij ook mogen concluderen dat de tevredenheid hoog scoort op alle vragen. Wij zijn dik tevreden met de 9.5 op de sfeer!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag tevredenheidsonderzoek Volwassenen 2021
- Uitslag tevredenheidsonderzoek Jeugd 2021

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wederom in het afgelopen jaar geen meldingen en incidenten geweest. Dit komt ten eerste doordat de kinderen niet zonder begeleiding met gereedschap aan de slag mogen. Daarnaast worden de speeltoestellen waar de kinderen op spelen ieder half jaar gecontroleerd, om te checken of de speeltoestellen nog veilig zijn. Ook mogen de deelnemers niet met motorvoertuigen aan het werk zijn. Met elektrisch gereedschap mag alleen gewerkt worden onder toezicht en met begeleiding. Gelukkig zijn er de afgelopen jaren nooit incidenten en/of meldingen geweest. Door de afspraken en de regels die op de zorgboerderij gelden goed te handhaven proberen wij dit zo te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraak volwassenen inspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)

up to date houden RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2021
Actie afgerond op: 14-10-2021 (Afgerond)

checken of alle VOG's nog geldig zijn vog

Geplande uitvoerdatum: 04-10-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Van elke vrijwilliger of ingehuurde kracht is een VOG aanwezig

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 21-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De VOG's zijn op echtheid gecontroleerd volgens de richtlijnen (nieuwsbrief 29)

tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

tevredenheidsmeting ouders/van deelnemers kinderen inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

tevredenheidsmeting volwassenen inspraak

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

tevredenheidsonderzoek meegeven aan de cliënten (volwassenen)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben in eerste instantie het tevredenheidsonderzoek meegegeven. Hier geen antwoord op gekregen en toen later digitaal verzonden. Hier is wel op geantwoord

Actualisatie BHV bhv

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2021
Actie afgerond op: 09-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: In verband met ziekte zorgboer is gekozen voor e-learning .Volgend jaar kan weer deelgenomen worden aan de BHV herhaling op locatie

Voortgang actielijst, openstaande acties

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: De Corona is nu grotendeels voorbij en nu kunnen we de actielijst weer bijwerken.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 05-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alles is hetzelfde gebleven.

controle speeltoestellen, voornamelijk de kuilen rondom de speeltoestellen beoordelen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2021
Actie afgerond op: 12-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Rond de trampoline zand aangevuld en het zeil opnieuw vastgezet.

controle EHBO doos ehbo bhv

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2021
Actie afgerond op: 26-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: de EHBO doos is weer vervangen door een nieuwe. Dit is kostentechnisch gezien goedkoper.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2021
Actie afgerond op: 24-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: de oefening heeft plaats gevonden voor de kinderen op 24-7-2021 en 31-7-2021. Voor de volwassenen hebben wij deze gehouden op 28-7-2021.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021
Actie afgerond op: 23-02-2021 (Afgerond)

website federatie landbouw updaten voor betere vindbaarheid doelgroep

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2021
Actie afgerond op: 18-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: de informatie over de zorgboerderij aangepast. telefoonnummer en ook de doelgroepen aangepast.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

actualiseren kwaliteitsysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag klaar voor toetsing

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag klaar voor toetsing

actualiseren kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2020
Actie afgerond op: 31-01-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

tevredenheidsonderzoek cliënten (volwassenen) en ouders van de kinderen

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2022

controle EHBO doos ehbo bhv

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Inspraak volwassenen inspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022

Inspraak ouders/van deelnemers kinderen inspraak

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

vog

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

controle speeltoestellen, voornamelijk de kuilen rondom de speeltoestellen beoordelen speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2022

Actualisatie BHV bhv

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

checken of alle VOG's nog geldig zijn [vog](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-10-2022

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven. [controleren](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2022

up to date houden RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-10-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Op 2 zaterdag met deelnemers (jeugd) 22 en 29 Januari calamiteitenplan geoefend. Volwassenen op Woensdag 26 Januari calamiteitenplan geoefend.

Inspraak ouders/van deelnemers kinderen [inspraak](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Neem in JV2021 de vragen/punten van de beoordelaar mee (zie beoordelingsemail JV2020).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Wij hebben met het schrijven van het JV2021 zoveel mogelijk rekening gehouden met de vragen/punten.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: In verband met de ziekte van de zorgboer is er uitstel verleend tot 17 mei voor het indienen van het jaarverslag. nadat de zorgboer grotendeels is hersteld zijn we in staat geweest dit eerder dan de 17 mei in te kunnen dienen.

controle speeltoestellen, voornamelijk de kuilen rondom de speeltoestellen beoordelen [speeltoestellen](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Toelichting: Kuilen aangevuld met grond en glad gemaakt

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Actielijst is een hele gemakkelijke agenda om de acties goed op de kaart te houden en te kunnen afwerken.

Helaas door corona was het dit jaar moeilijk om de acties zoals inspraakmomenten op de geplande data af te werken.

Leerpunten zijn dat wij de acties voor de datum inplannen en deelnemers vragen echt aan de activiteit deel te nemen. (zoals een inspraakmoment of een tevredenheidsonderzoek)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Helaas is de zorgboer ziek geworden, momenteel is hij bijna helemaal hersteld, alleen de toekomst is zeer onzeker of de ziekte toch terug komt. Alle toekomstplannen zijn daarom op on-hold gezet.

Pas wanneer er meer duidelijkheid komt over het toekomstperspectief van de zorgboer, is er een plan voor de toekomst te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Zoals aangegeven, is de zorgboer bijna hersteld van zijn ziekte maar is de toekomst ongewis.

Het komende jaar gaat er dus niets veranderen, mede door het aantrekken van een medewerker voor de administratie is er gezorgd voor dat alles door kan gaan als de zorgboer uitvalt.

Komt de ziekte terug, dan zal de zorgboerderij stoppen.

Hopelijk kunnen de deelnemers dan op een andere zorgboerderij geplaatst worden in tijdig overleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Geen veranderingen dit jaar op de zorgboerderij.

Bij terugkeer van ziekte zal tijdig in overleg met SZZ en andere zorgboeren naar een oplossing voor de deelnemers gezocht worden.

Dit is besproken met regiocoördinator van SZZ

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.2**
- uitslag klanttevredenheidonderzoek jeugd
 - uitslag tevredenheidsonderzoek volwassenen

- 6.3**
- notulen 18-12-2021
 - notulen 21-8-2021
 - notulen 3-4-2021
 - notulen inspraak volwassenen juni 2021
 - notulen inspraak volwassenen okt 2021

- 6.6**
- Uitslag tevredenheidsonderzoek Volwassenen 2021
 - Uitslag tevredenheidsonderzoek Jeugd 2021

- 6.5**
- vragenlijst tevredenheidsmeting Volwassenen
 - vragenlijst tevredenheidsmeting Jeugd