

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

V.O.F. B. de Jong

De Hogt

Locatienummer: 1995



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. B. de Jong

Registratienummer: 1995

Nieuwendijk 11, 4225 PE Noordeloos

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11052200

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Hogt

Registratienummer: 1995

Nieuwendijk 11, 4225 PE Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Gedurende het afgelopen jaar zijn we trouw gebleven aan de doelstelling van onze zorgboerderij: onze deelnemers integreren in de dagelijkse agrarische activiteiten. Ook in 2018 bleek dat weer voor zowel deelnemers als begeleiders een goede strategie. Het is zelfs zo dat de focus nog méér op het boerderijwerk is komen te liggen, en wat minder op nevenactiviteiten zoals o.a. houtbewerking.

Het gemiddeld aantal deelnemers was in 2018 kleiner dan voorheen, dit door problemen met de gezondheid van de zorgboer. Daardoor zijn er weinig of geen nieuwe deelnemers aangetrokken.

Het geeft veel voldoening te kunnen melden dat één zorgvrager is afgevoerd als deelnemer. Deze komt nu een dag per week als (betaalde) werknemer op onze boerderij. De overige dagen van de week heeft hij werk gevonden op andere boerderijen in de buurt. Heel mooi om onze doelstelling (deelnemers vaardigheden bijbrengen en indien mogelijk perspectief te bieden op een plekje op de arbeidsmarkt) voor een deel verwezenlijkt te zien worden.

Ook in 2018 hebben we dankbaar gebruik gemaakt van de ondersteuning en begeleiding van Zorgboeren Zuid Holland (ZBZH). Daarnaast konden we rekenen op onze vrijwilliger die onze deelnemers begeleidde op momenten dat zorgboer/in dat niet konden waarnemen.

In de loop van het jaar is door zorgboer en boerin het besluit genomen om de zorgboerderij ietwat vervroegd af te bouwen en op termijn te beëindigen. Redenen hiervoor waren de gezondheid van zorgboer, i.c.m. leeftijd. In overleg met ZBZH is daarom besloten om per 31-12-2018 de zorgboerderij te stoppen. Daardoor is ook de nog openstaande actie om meer deelnemers met Down te gaan aantrekken vervallen.

Echter, het kan verkeren: in december kwamen we in contact met twee personen die belangstelling hadden om iets met de zorgboerderij te gaan doen. Na wat verkennende gesprekken zijn we tot de conclusie gekomen dat het voor beide partijen interessant kan zijn om een doorstart te maken. Dit samenwerkingsverband zal vanaf januari 2019 vorm gegeven worden. We zijn benieuwd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Wat in 2018 duidelijk werd is dat de organisatie van onze zorgboerderij vrij kwetsbaar is. Dat bleek toen zorgboer gedurende het jaar door gezondheidsredenen tijdelijk beperkt werd in zijn functie. Een kleinschalige zorgboerderij als de onze kan dan niet terugvallen op aanwezig personeel, maar moet vrijwilliger(s) inschakelen. En als dat onverwachts en per direct nodig is valt het nog niet altijd mee om daarin te voorzien.

In de enkele gevallen dat zorgboerin en vrijwilliger niet beschikbaar waren, hebben we de zorgboerderij tijdelijk gesloten, Dit betrof overigens slechts enkele dagen. Er was begrip voor bij ouders/verzorgers van de cliënten. Omdat deze ook bewust gekozen hadden voor een kleine zorgboerderij begrepen en aanvaardden zij dit risico. De uitval van zorgboer was niet zo langdurig, dat er andere maatregelen moesten genomen worden, zoals extra vrijwilligers of tijdelijke plaatsing op andere zorgboerderijen.

Zoals in 3.1 al aangegeven, was dit aanleiding voor ons om de zorgboerderij af te bouwen en toch iets eerder te gaan beëindigen dan de bedoeling was. (we hadden al besloten om 31-12-2019 de zorgboerderij te beëindigen)

De doorstart die we nu gaan maken is ook een goede afbouw strategie: als zorgboer zal mijn taak voornamelijk administratief zijn, de begeleiding van deelnemers zullen vooral mijn 'compagnons' op zich nemen. Daardoor neemt de 'kwetsbaarheid' van de boerderij sterk af. Met name in deze omstandigheden hebben we ook positieve steun ervaren en adviezen gekregen van ZBZH.

Ondanks deze hindernissen is er in 2018 weer pro actief gewerkt aan de doelstellingen van onze boerderij. Gedurende het jaar hebben we onze deelnemers volop betrokken bij de boerderij werkzaamheden. En constateren we groei. Zoals in 3.1. al vermeld is zelfs een deelnemer van zorgvrager naar boerderijmedewerker doorgegroeid! We kunnen dan ook zeggen dat de doelstellingen voor dit jaar gehaald zijn, d.w.z. het kan altijd beter, maar we zijn tevreden met de behaalde resultaten t.a.v. groei in praktische en sociale vaardigheden. Deze conclusie wordt ook ondersteund door de positieve uitslag van bijv. Tevredenheidsonderzoek en Inspraak momenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Zorgboerderij de Hogt biedt dagbesteding voor 5 dagen per week.

Onze doelgroep is jongeren van 11 - 16 jaar met lichte verstandelijke handicap of autisme.

Daarnaast is nog een jongen met hersenbeschadiging en een wat oudere persoon met Syndroom van Down.

We zijn het jaar begonnen met 6 deelnemers.

Er is 1 deelnemer bijgekomen.

3 zijn er weggegaan.

Per 31-12-2018 waren er dus 4 deelnemers.

Een deelnemers is afgevloeid omdat het zorgbudget werd beëindigd.

Een andere deelnemer kon zijn draai niet vinden op de boerderij. Het werd noch ons, noch zijn ouders volledig duidelijk waardoor hij het niet meer zo zag zitten.

De derde deelnemer is -zoals al vermeld- vertrokken als zorgvrager, maar komt nog wekelijks op de boerderij, maar nu als werknemer.

Begin 2019 zullen nog 3 deelnemers vertrekken, want de situatie en doelgroep zullen anders zijn vanaf de doorstart. Deze 3 deelnemers passen dan niet meer bij het type zorgboerderij (vnl. werken in de moestuin)

Er zal één (oudere) deelnemer blijven, en er zullen nieuwe aangetrokken worden. Hiervoor wordt actie ondernomen.

Voor de vertrekkende deelnemers worden passende zorgboerderijen gezocht, voor één is dat al gerealiseerd. ZBZH biedt hierbij hulp via hun netwerk.

Dat het aantal deelnemers sterk verkleind is, is een bewuste keuze i.v.m. leeftijd en gezondheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Zoals algemeen gebruikelijk op zorgboerderijen wordt ook op de Hogt gewerkt met kleine groepjes deelnemers. Ook dit jaar blijkt dat de samenstelling van de groep van groot belang is. Passen de deelnemers in de groep. Op een kleinschalige boerderij zoals wij zijn, is het van des te meer belang dat het onderling klikt in de groep. Immers, we kunnen niet meerdere groepen vormen waardoor je kunt 'schuiven' met deelnemers. Gelukkig hebben we dit jaar een leuk groepje waarin de deelnemers redelijk goed kunnen opschieten met elkaar. Er is één deelnemer die extra aandacht vraagt, maar het lukt goed om dat ook te geven. De groepsgrootte is ook nooit meer geweest dan 4 deelnemers.

Ook hebben we weer aan de lijve ondervonden dat één op één begeleiding eigenlijk niet mogelijk is op onze boerderij. We hebben afgelopen zomer een 'crisisgeval' ontvangen: een jongen die vanwege tijdelijke sluiting van zijn opvangadres bij zijn ouders verbleef, maar thuis niet te handhaven was. We hebben toegestemd om hem gedurende 2 weken enkele dagen per week te begeleiden. Het bleek niet mogelijk om dat realiseren, zijn problematiek was voor ons te zwaar, de jongen is voortijdig weer vertrokken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben hulp van één vrijwilliger. Deze doet al 5 jaar dienst op onze zorgboerderij. Zodoende is hij goed op de hoogte van wat er speelt, kent de deelnemers, is bekend met het functioneren van het agrarisch bedrijf.

We zetten onze vrijwilliger flexibel in, bij gevallen van afwezigheid van zorgboer/in. Dus de vrijwilliger is niet op vaste tijden aanwezig. Daardoor komt het een enkele voor dat er geen vrijwilliger beschikbaar is. in dergelijke gevallen moeten we de boerderij een dagje sluiten. Afgelopen jaar is dit enkele malen voorgekomen.

Onze vrijwilliger is verantwoordelijk voor de begeleiding van de op dat moment aanwezige zorgvragers. Hij moet in staat zijn dat zelfstandig te doen. Ook neemt hij de deelnemers mee bij de uitvoering van agrarische activiteiten. Meer uitgebreide omschrijving van taken en verwachtingen van de vrijwilliger: zie bijlage.

Eenmaal per jaar vindt een evaluatiegesprek plaats. Zorgboer bespreekt dan op positieve wijze in hoeverre vrijwilliger aan de verwachtingen voldoet. Waarbij uiteraard ook ruimte voor inbreng van vrijwilliger is. Uiteraard zijn er ook momenten van evaluatie bijv. aan het einde van de werkdag als de dag nog even wordt doorgenomen.

Verder is er begeleiding in de vorm van doorgeven van relevante informatie t.a.v. bedrijfssituaties, deelnemers e.d. Ook wordt geattendeerd op de mogelijkheid van het volgen van trainingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- functiebeschrijving vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Het afgelopen jaar werd het ons weer eens te meer het belang van voldoende en bekwame vrijwilligers duidelijk.

Het is zo dat, ondanks dat zorgboer en zorgboerin de hulp kunnen inroepen van een vrijwilliger, niet kunnen garanderen dat er in 100 % van de gevallen iemand beschikbaar is voor de deelnemers. De vrijwilliger is namelijk niet altijd op afroep beschikbaar. Gelukkig komt dat slechts sporadisch voor, maar toch...

De veranderde situatie per 01-01-2019 brengt daar verbetering in.

In de nieuwe opzet zal er straks voldoende begeleiding aanwezig zijn: zorgboer, zorgboerin en twee vaste begeleiders, dit bij maximaal 4 deelnemers per dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Hoewel wij al jaren deelnemers met gelijke problematiek begeleiden op de Hogt, blijft het natuurlijk wel nodig om kennis en vaardigheden te vergroten t.a.v. onze doelgroep. Zo is autisme een naar verhouding veel voorkomend persoonlijkheidsprofiel, en meer inzicht en begrip hiervoor is nuttig en daarom welkom. Op verschillende manieren wordt kennis en vaardigheden op gedaan. Door trainingen, publicaties bijvoorbeeld. Als het even kan neemt onze vrijwilliger deel aan deze sessies, maar wij delen ook onze kennis en inzichten met hem.

Praktische training zoals 'hoe te handelen bij calamiteiten' is ook een doel.

Maar ook meer algemene informatie over nieuwe vormen van registratie systemen, veranderde werkwijze van instrumenten van ZBZH e.a.

Door persoonlijke omstandigheden zijn niet alle opleidingsdoelen gehaald, m.n. zorgboer heeft nogal eens verstek moeten laten gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zorgboer heeft een algemene informatie bijeenkomst en een avond over 'Signaleren van kindermishandeling' bijgewoond. (zie bijlage)

Vrijwilliger heeft BHV training gevolgd. (is gecertificeerd)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat studie avond
- certificaat studie bijeenkomsten
- certificaat studiebijeenkomsten 2018

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanwege de doorstart van de zorgboerderij zal m.i.v. 2019 een ander type zorgvrager aanwezig zijn. De doelgroep is niet meer jongeren, maar nu juist eerder ouderen, licht gehandicapten, mensen met burn-out. Dit omdat de doelstelling die we voorheen hanteerden, een andere is. Niet meer in de eerste plaats mee doen in de boerderij werkzaamheden, maar nu meer specifiek actief zijn op de moestuin. (die uitgebreid is)

Omdat de begeleiding van deelnemers voortaan veel minder plaatsvindt door zorgboer en -boerin, maar door vaste begeleiders, zullen deze laatsten een op hun doelgroep aangepast opleidingsdoel kiezen. Op dit moment -overgangsperiode- is het nog even zoeken. De huidige deelnemers verlaten de boerderij, naar nieuwe wordt gezocht. In de loop van dit jaar zal steeds meer duidelijk worden welke categorie deelnemers het beste passen, en daar worden dan opleidingen en trainingen op afgestemd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De huidige overgangsperiode (zie vorige paragraaf) maakt dat hier nog niet zoveel over te zeggen valt. Wel is het zo dat de nieuwe medewerkers momenteel ingewerkt en ingeleid worden in het functioneren van de zorgboerderij, het ondersteunend netwerk (ZBZH) Sessies die te maken hebben met begeleiden van ouderen zullen zo mogelijk al bijgewoond worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Naast informele evaluatie momenten wordt er één keer per jaar met de deelnemers geëvalueerd, zo ook in 2018.

Besproken wordt:

- hoe gaat het met je
- hoe ervaar je het verblijf op de boerderij, de activiteiten
- hoe is het contact met de begeleiders
- wat vindt je van de andere deelnemers
- heb je bepaalde wensen en verlangens voor de komende tijd
- inbreng van de begeleider t.a.v. functioneren van deelnemer
- aanmoediging (of correctie) indien nodig wordt gedrag van deelnemer besproken

Afgelopen jaar zijn er n.a.v. evaluaties geen veranderingen ingevoerd. Over het algemeen waren deelnemers tevreden met de indeling van de dag. Enkele deelnemers zouden graag wat meer ontspannende activiteiten doen. Wij denken dat de huidige opzet een mix is van klusjes en ontspanning die goed in balans is. (voor elk dagdeel op de boerderij geldt: eerste helft klusjes, 2e helft ontspanning)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 6.1 is hier al wat over gezegd.

De evaluaties gaven geen aanleiding tot veranderingen. We hebben de indruk dat de deelnemers zinvolle dagbesteding ontvangen waar ze heel tevreden over zijn. Ook van de ouders/begeleiders ontvangen we vrijwel uitsluitend positieve feedback. Dat is ook de uitkomst van het Tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben in 2018 enkele Inspraakmomenten plaatsgevonden.

Deze kregen verschillende vormen: er is één gezamenlijke Inspraak sessie geweest (dus met alle ouders/begeleiders en deelnemers) Verder drie momenten van Inspraak met ouders/begeleiders en deelnemers apart. Dit laatste om praktische redenen: de omvang van De Hogt is van een grootte die gezamenlijke bijeenkomsten vaak minder goed mogelijk maakt (het lukt nu eenmaal niet altijd om alle betrokkenen op hetzelfde moment bij elkaar te krijgen en er zijn dan wel weinig deelnemers voor een gezamenlijk vergadering. Daarom is gekozen voor gedecentraliseerde Inspraak momenten. Als ouders hun kinderen komen ophalen aan het eind van de dag kan dan weer wel een goed moment zijn. Dit blijkt in de praktijk goed te werken.

Inspraakmomenten 2018:

- 21 maart met Marco en Geerlinde van 't Zelfde:

Wat uit het gesprek vooral naar voren kwam is dat Marco het liefst alleen maar boerderij werkzaamheden doet. Hier gaan we dan ook zoveel mogelijk in voorzien.

- 27 mei met Jordy en Erik de Jong: Uit deze ontmoeting bleek dat Jordy zijn tractorrijbewijs wil gaan halen, en zijn ouders willen dat stimuleren. Zij zouden graag zien dat Jordy onder begeleiding van zorgboer vast wat kan oefenen op erf en in het veld. Wij willen daar wel in tegemoet komen, voor zover de veiligheid van personen niet in gevaar komt.

- 21 augustus een gezamenlijke ontmoeting met ouders, begeleiders en deelnemers. Hier werden geen zaken ingebracht die om verandering en verbetering vragen. Zie bijlage.

- 6 oktober een individuele Inspraak moment met Vincent en Luke de Jong. Ook hier werden geen noemenswaardige zaken naar voren gebracht.

- Als bijlage ook een verslag van Cliëntenraad ZBZH bijgevoegd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlage Inspraakmoment
- Notulen cliëntenraad

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie beschrijving bij 6.3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Het Tevredenheid onderzoek heeft in december 2018 plaatsgevonden.

Er is gebruik gemaakt van een door zorgboer opgesteld vragenformulier wat uitgereikt is. (met het digitale instrument om te meten, namelijk 'Vanzelfsprekend', konden enkele ouders/begeleiders niet mee uit de voeten)

Op het formulier konden vragen beantwoord worden zoals:

- wat vind je van de boerderij?
- hoe is het contact met de begeleiders, en andere deelnemers?
- hoe ervaar je de activiteiten?
- kun je jezelf zijn op de boerderij?
- veiligheid op de boerderij.
- wensen en verlangens?

Er zijn aan alle vier deelnemers vragenlijsten uitgereikt, en allen hebben gereageerd (respons van 100%)

De reacties en feedback waren uitsluitend positief.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid meting

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 6.5 is hier al het e.e.a. over gezegd.

Het geeft voldoening dat we kunnen concluderen dat de zorgboerderij goed functioneert.

De uitslag van het onderzoek geeft geen aanleiding tot verandering of verbetering, en is trouwens ook niet aan de orde omdat de deelnemers per begin 2019 afvloeien i.v.m. de veranderde opzet van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

werving deelnemers d.m.v. promotie zorgboerderij op agrarische evenementen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 01-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op enkele Open Boerderij Dagen onze zorgboerderij gepresenteerd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018

Actie afgerond op: 24-07-2018 (Afgerond)

actualisatie Kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: De (nieuwe) Werkbeschrijving voltooid. Nog wel enkele bijlagen toevoegen en verder actualiseren. Actiepunt dus...

elders zinvolle werkplekken vinden/creëren voor doorstroming van de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: 28-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Met veel voldoening kan ik meedelen dat de eerste deelnemer van zorgboerderij De Hogt de tot nu toe geboden zorg niet meer nodig heeft, en een passende(!) werkplek heeft gevonden.

Actualisatie Medicijnlijsten

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

Actie afgerond op: 27-08-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018

Actie afgerond op: 14-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatie gesprek met vrijwilliger plaatsgevonden op 14-08-2018

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 28-02-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2017 is goedgekeurd.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2018
Actie afgerond op: 19-08-2018 (Afgerond)

Jaarlijkse update zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018
Actie afgerond op: 15-05-2018 (Afgerond)

op korte termijn 1 nieuwe deelnemer aantrekken

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 13-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Geplande datum wordt 2 maanden uitgesteld wegens omstandigheden van zorgboer. Nieuwe geplande uitvoerdatum: 31-05 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 03-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels zijn de gevraagde aanvullingen toegevoegd.

Implementeren nieuwe wet AVG

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Klachtenregeling uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Professional betrekken bij zorgtraject

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: 26-04-2018 (Afgerond)

Aanvullen bedrijfsgegevensgegevens**Geplande uitvoerdatum:** 26-04-2018**Actie afgerond op:** 26-04-2018 (Afgerond)**Actualiseren RiE****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 20-04-2018 (Afgerond)**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Na indienen blijkt dat er nog het e.e.a. aangevuld dient te worden. Uiterlijk eind april aanleveren.

Een vrijwilliger dient eigenlijk altijd ter ondersteuning van de zorgboer of –boerin ingezet te worden (dit hoort bij de vrijwilligerspositie). Wanneer de vrijwilliger ook als zelfstandig invaller fungeert dienen hier afspraken voor gemaakt te worden. Indien u hierover nog geen afspraken op papier hebt dan graag actie in ondernemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** In bijlage 'Functiebeschrijving Vrijwilliger (4)' worden deze afspraken beschreven.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Acties: - nieuw klachtenreglement opstellen - uitdeelbrief met informatie over klachtenregeling naar deelnemers - klachtenregeling publiceren op www.zorgboeren.nl

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018**Actie afgerond op:** 19-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Acties t.b.v. deze nieuwe wetgeving: - Gegevens t.a.v. cliënten uitsluitend -dan wel zo veel mogelijk- via Zilliz communiceren. - Dit geldt ook voor begeleidingsplannen die cliënten uitsluitend kunnen inzien in Zilliz - Informatie en trainingen door ZBZH aangeboden gaan volgen. - Medewerkers informeren over deze nieuwe wet - Dossiers bewaren in afsluitbare kast.

Jaarlijkse controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 03-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: is gebeurd

Een Inspraakmoment vervangen door een andere vorm, namelijk de ouders/verzorgers te ontmoeten bij het ophalen van kind en dan een kwartiertje te communiceren en gelegenheid bieden voor reacties.

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2018
Actie afgerond op: 19-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Deze vorm van Inspraak heeft inmiddels plaatsgevonden.

u heeft nog niet alle bijlagen vanuit het kwaliteitssysteem toegevoegd. Voeg graag nog alle bijbehorende bijlagen van het Kwaliteitssysteem aan de kwapp toe. Zie het instructiefilmpje 'Downloaden kwaliteitssysteem en bijlagen uit de oude applicatie' onder 'gebruiksaanwijzingen voor de kwapp' in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 19-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is gebeurd

Zorgcoördinator van ZBZH functioneert als zorgprofessional bij intake en evaluaties.

Geplande uitvoerdatum: 12-04-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

controleer de gegevens op www.zorgboeren.nl dit is al even niet meer gebeurd (sinds juni 2017) en dient iedere drie maanden te gebeuren.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Bijgewerkt op 12-04-2018

Vul bij de Bedrijfsgegevens graag de rechtsvorm en het KVK-nummer nog in. Stuur hiervoor een mail naar kwaliteit@landbouwzorg.nl. Zij kunnen dit voor u aanpassen. Vermeld in de mail uw rechtsvorm en kvk-nummer

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2018
Actie afgerond op: 12-04-2018 (Afgerond)

Zorgen dat men z.s.m. de Tevredenheid invult, m.b.v. Vanzelsprekend, dan wel andere methoden.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: 11-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek heeft wat vertraging opgelopen doordat 'Vanzelsprekend' moeilijkheden opleverde voor deelnemers. D.m.v. ingevulde vragenlijsten is toch een goed beeld ontstaan en is de actie afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

Een Inspraakmoment vervangen door een andere vorm, namelijk de ouders/verzorgers te ontmoeten bij het ophalen van kind en dan een kwartiertje te communiceren en gelegenheid bieden voor reacties.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2018

Actie afgerond op: 19-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Op 17-02-2018 heeft zorgboer 2 ouders kunnen spreken en op die manier een Inspraakmoment gehouden.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018

Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment ouders + deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2017

Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014

Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: niet meer van toepassing

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014

Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: niet meer van toepassing

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2013

Actie afgerond op: 12-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: niet meer van toepassing

Kwaliteitssysteem bijwerken!

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 01-02-2018 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 16-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is op 16-01-2018 uitgevoerd middels het door Stigas aangeboden instrument. Het rapport hiervan is aanwezig (RIE rapport)

Inspraakmoment ouders + deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2017
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2014
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

nieuwe activiteiten realiseren

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2015
Actie afgerond op: 23-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is nog niet helemaal afgerond. We denken namelijk in de richting van uitbreiding van de werkplaats, met als doel de deelnemers meer met houtbewerking bezig te laten zijn.

Studiegroepbijeenkomsten ZBZH bijwonen. 6x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 02-01-2018
Actie afgerond op: 09-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: In 2017 heeft zorgboer 5 studiebijeenkomsten bijgewoond.

Studiebijeenkomsten ZBZH bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 02-01-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer heeft in 2017 5 studie bijeenkomsten van ZBZH bijgewoond.

Intervisie bijeenkomst**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboer heeft alle Intervisie groepsbijeenkomsten bijgewoond. Echter, niet alle geplande bijeenkomsten hebben plaatsgevonden omdat groepsleider noodgedwongen moest stoppen.**Controle elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Actie is niet uitgevoerd, want deelnemers maken geen gebruik van elektrische apparaten.**Studiegroepbijeenkomsten ZBZH bijwonen. 6x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Zorgboer heeft 5 studiegroepbijeenkomsten bijgewoond**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

nieuwe deelnemers aantrekken voor begeleiding op de moestuin**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2019**Studiebijeenkomsten ZBZH bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2019**Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.****Geplande uitvoerdatum:** 24-02-2019**evaluatie met opvolger****Geplande uitvoerdatum:** 26-02-2019**Instructie / procedure Legionella****Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019

Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019

werving deelnemers d.m.v. promotie zorgboerderij op agrarische evenementen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019

Studiegroepbijeenkomsten ZBZH bijwonen. 6x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Jaarlijkse controle medicijnmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**organiseren van 4 Inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie BHV 2018****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Door persoonlijke omstandigheden heeft zorgboer in 2018 geen BHV gevolgd, maar pas in januari 2019. Vrijwilliger heeft BHV gedaan in 2018.**scholing van vrijwilliger****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**nog bijlagen toevoegen aan werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 11-09-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**organiseren van 4 Inspraakmomenten****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er zijn 3 individuele Inspraakmomenten geweest met deelnemers/ouders en één gezamenlijke sessie.**Stappenplan opstellen voor uitbreiding nieuwe doelgroep (Syndroom van Down)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Wegens omstandigheden is hiervoor nog geen actie ondernomen. Actie geldt nog steeds, maar het blijkt moeilijk om personen uit deze categorie te vinden en plaatsen op de boerderij.

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** In december 2018 heeft een Tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden.**Intervisie bijeenkomst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vanwege overgangsjaar geen Intervisiebijeenkomsten bijwonen (dit in overleg met ZBZH)**Studiebijeenkomsten ZBZH bijwonen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Nog niet duidelijk welke studiebijeenkomsten gevolgd gaan worden i.v.m. overgangsjaar en er nog geen nieuwe deelnemers zijn.**Studiegroepbijeenkomsten ZBZH bijwonen. 6x per jaar****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Door omstandigheden (ziekte) zijn niet alle 6 studiebijeenkomsten gevolgd.

Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Aanvragen audit december 2018****Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Auditor heeft aangegeven dat audit plaats zal vinden vóór 15-04-2019

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Op 06-10-2018 heeft een evaluatiegesprek met vrijwilliger plaatsgevonden.**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voor volgend jaarverslag: geef de aantallen graag per doelgroep aan en vermeld ook graag vanuit welke wet de zorg wordt verleend.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Aantallen deelnemers zijn vermeld in jaarverslag 2018**Jaarlijkse controle medicijnmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Controle medicijnmiddelen heeft plaatsgevonden op 01-02-2019.**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)****Geplande uitvoerdatum:** 29-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Het klachtenreglement is nog niet gepubliceerd op www.zorgboeren.nl, doe dit alsnog. Belangrijk: u dient niet het klachtenreglement van ZBZH te publiceren maar het 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen'. Als zorgboerderij dient u een eigen klachtenreglement (conform de norm van de landelijke klachtenregeling) te hebben, hierin kunt u eventueel een link toevoegen naar het klachtenreglement van ZBZH. ZBZH is hier in inmiddels ook over geïnformeerd, vraag hen evt. om ondersteuning. Gebruik voor het klachtenreglement 'cliënten zorgboerderijen' het format dat staat bij de helptekst bij vraag 4.7. op www.kwaliteitlaatzien.nl****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het Klachtenreglement is gepubliceerd op de site van Zorgboeren.nl

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Laatste versie (november 2018) van Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling geplaatst in Werkbeschrijving**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Jaarverslag 2018 is ingediend**Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.****Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ouders/verzorgers hebben toestemming gegeven voor reanimatie in voorkomende gevallen.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.****Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er is door ouders/verzorgers toestemming gegeven voor reanimatie.**Controle brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Controle brandblussers en EHBO middelen is gedaan

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.**Geplande uitvoerdatum:** 26-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** toestemming reanimatie van ouders/verzorgers**Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.****Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Ouders/verzorgers geven toestemming voor reanimatie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De RI&E is per 01-04-2019 geactualiseerd.**Inspraakmomenten plannen****Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Vanwege de overgangssituatie nog geen Inspraakmomenten gepland in groepsverband, maar gebeurt wel individueel.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-04-2019, 12:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-04-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de actielijst blijkt dat er een aantal jaarlijks terugkerende acties zijn die moeten worden uitgevoerd en daarnaast een aantal nieuwe i.v.m. het overgangsjaar. We denken dat we aan de hand van deze acties de doorstart van de zorgboerderij zo op een goede manier uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Vorig jaar heb ik al aangegeven dat we 31 december 2019 hebben geprikt als datum voor beëindiging van de zorgboerderij. Door persoonlijke omstandigheden is in de loop van 2018 besloten om een jaar eerder te stoppen. Echter, per 1 januari 2019 is toch weer een doorstart gemaakt. Dit omdat zich op de valreep een potentiële opvolger aandiente.

Hoe de volgende vijf jaar er nu gaan uitzien is niet helemaal duidelijk. 2019 is een overgangsjaar waarin duidelijk zal worden of de opvolger met de zorgboerderij verder gaat. En indien dat wel het geval zal zijn, dan staat nog niet vast op welke locatie de zorgboerderij zich dan zal vestigen.

In ieder geval blijf ik als zorgboer het 1e jaar (2019) als zorgboer, verantwoordelijke en contactpersoon functioneren.

Mogelijk ook het 2e jaar nog. Daarna zal onze opvolger óf op onze locatie, óf elders verder gaan met de zorgboerderij.

Doelstelling voor de komende 5 jaar zou ik omschrijven als: de opvolger faciliteren en ondersteunen in haar streven om een zorgboerderij te gaan beheren, en dat ook metterdaad binnen die termijn realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Komend jaar zal ik nog blijven functioneren als zorgboer, contactpersoon en eindverantwoordelijke.

Mijn taak zal zijn het actualiseren van de administratie, het inwerken van de opvolger, en in iets mindere mate het begeleiden van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

- Zoeken naar nieuwe deelnemers voor werken in de moestuin.
- Als deze geplaatst zijn ga ik de medewerkers begeleiden in zorgtaak.
- Ik blijf nog één deelnemer begeleiden, en ook als begeleider invallen in voorkomende gevallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheid meting |
|------------|---|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlage Inspraakmoment• Notulen cliëntenraad |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 5.2 | <ul style="list-style-type: none">• certificaat studie avond• certificaat studie bijeenkomsten• certificaat studiebijeenkomsten 2018 |
|------------|--|

- | | |
|------------|--|
| 4.5 | <ul style="list-style-type: none">• functiebeschrijving vrijwilliger |
|------------|--|