

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

V.O.F. B. de Jong

De Hogt

Locatienummer: 1995



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	18

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

V.O.F. B. de Jong

Registratienummer: 1995

Nieuwendijk 11, 4225 PE Noordeloos

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 11052200

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De Hogt

Registratienummer: 1995

Nieuwendijk 11, 4225 PE Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar op De Hogt.

2019 stond wel echt in het teken van veranderingen.

Nadat eind 2018 door zorgboer besloten was om de zorgboerderij te beëindigen, werd er rond de jaarwisseling toch een doorstart gemaakt. Jeanette en Tineke, die al een moestuin beheerden op de boerderij, voelden er wel voor om een zorgboerderij te starten. In de aanloop daarheen zijn we overeengekomen om die voorlopig nog te laten functioneren onder zorgboerderij De Hogt. Zorgboer Bas blijft beheerder, contactpersoon en verantwoordelijke van de zorgboerderij, Tineke en Jeanette zijn voor 2019 medewerkers (vrijwilliger status) die enkele cliënten begeleiden. Vanaf de zomervakantie zijn twee zorgvragers voor enkele dagdelen werkzaam geweest op de moestuin. Er staat ook een grote kas, zodat bij minder gunstig weer ook binnen gewerkt kan worden. Behalve daar verrichten zij soms ook wel hand- en spandiensten op de boerderij zelf. Eén van hen past goed bij het werkaanbod, de ander bleek na verloop van tijd onvoldoende gemotiveerd voor werken op de tuin. Deze is per december afgevloeid. Het is de doelstelling van Tineke en Jeanette om het komende jaar het aantal uit te breiden. De verwachting is dat daar voldoende zinvolle activiteiten voor beschikbaar zullen zijn want de dames gaan ook de moestuin fors uitbreiden.

Zorgboer Bas heeft dit jaar dus de zorgboerderij gecontinueerd. Maar wat zijn aandel betreft tegelijk ook verder afgebouwd. Er was namelijk besloten om te stoppen, vanwege gezondheidsredenen. Dus zijn alle zorgvragers in de loop van het jaar afgevloeid, op één na. Deze cliënt wordt voornamelijk door zorgboer en zorgboerin begeleid en vraagt relatief minder aandacht dan de gemiddelde zorgvrager. Deze persoon heeft het heel goed naar zijn zin op de boerderij. Bovendien past deze ook goed op de tuin, zodat er ten allen tijde optimale opvang is voor alle zorgvragers. Alle afgevoelde cliënten hebben dankzij bemiddeling van Zorgboeren Zuid Holland (ZBZH) vrij snel een nieuwe zorgboerderij gevonden waar ze het ook weer goed naar hun zin hebben. Voor één cliënt lag dit wat moeilijker vanwege zijn complexe persoonlijkheidsprofiel, deze is nog tot oktober op De Hogt gebleven. Inmiddels ook zijn draai gevonden op een andere boerderij. Helaas zijn de gezondheidsproblemen van de zorgboer niet afgenomen, daarom zal hij naast de cliënt die hij samen met zorgboerin begeleidt geen andere aantrekken. Wel is hij beschikbaar om de cliënten die door Jeanette en Tineke begeleid worden zo nodig op te vangen en dat geldt ook omgekeerd.

Ook in 2020 hebben wij dankbaar gebruik gemaakt van de ondersteuning van ZBZH. Hun expertise en service is zeer behulpzaam voor ons. Zoals informatie over nieuwe ontwikkelingen in regelgeving, trainingen, bemiddeling met zorginstellingen, intakes en evaluaties e.a.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2019 is dus geheel anders gelopen dan daarvoor was gepland. De zorgboerderij is gecontinueerd, vrijwilligers hebben een prominente rol gekregen met als doelstelling overname van de zorgboerderij, zij hebben afgelopen tijd ervaring opgedaan met zorglandbouw en willen dit gaan uitbreiden.

De activiteiten voor de deelnemers zijn veranderd, nu veel meer gericht op het werk in de tuin. Werving van deelnemers is wat lastiger dan

voorheen: de deelnemers dienen geschikt te zijn en interesse te hebben om gedurende langere tijd op de tuin aanwezig te zijn. Dat is op zich geen probleem, maar er moeten nu deelnemers aangetrokken worden met een ander type persoonlijkheidsprofiel. Dat betekent concreet dat we naar een andere doelgroep moeten zoeken. Werklozen, personen met burn-out, of met psychische problemen, ouderen, dat lijkt nu onze doelgroep.

In samenwerking met ZBZH wordt gezocht naar geschikte kandidaten. Deze organisatie is voor ons van grote waarde. Jaarlijks is er een evaluatie met vertegenwoordigers van deze organisatie, en daarin wordt o.a. vastgesteld dat de samenwerking naar volle tevredenheid van zorgboer is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar werd dus gekenmerkt door nogal wat mutaties in het cliëntenbestand.

De doelgroep jongeren met autisme is vanwege gezondheidsredenen van zorgboer grotendeels niet meer aanwezig op de boerderij. We werken nu met volwassenen.

Begin van het jaar waren er 4 zorgvragers.

Er zijn er 2 bijgekomen, en 4 deelnemers zijn vertrokken.

Aan het eind van het jaar zijn er nog 2 cliënten aanwezig, één persoon met Syndroom van Down, en iemand met psychiatrische problematiek.

De doelgroep waar we ons nu vooral op richten is volwassenen en ouderen met enige interesse voor tuinieren.

We denken dan specifiek aan de volgende doelgroepen:

- licht verstandelijk gehandicapten
- werklozen
- personen met burn-out of licht psychische problematiek
- personen met autisme stoornissen
- ouderen zonder mobiliteitsproblemen

Wat betreft de zorgzwaarte: we hanteren als vuistregel dat we per begeleider drie deelnemers moeten kunnen begeleiden. Eén op één begeleiding is niet aan de orde.

De zorg wordt verleend vanuit ZIN WLZ en PGB beschikking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Voor de zorgboer en boerin is de deelnemersgroep het afgelopen jaar sterk vereenvoudigd. Op één na zijn alle deelnemers afgevoerd, de overgebleven cliënt is een persoon die relatief eenvoudig is te begeleiden en deze cliënt vindt het prima dat hij als enige is overgebleven. Aan het einde van het jaar hadden Tineke en Jeanette ook één deelnemer, dus toen lag het totaal weer op twee cliënten.

We hebben wel gezien dat afscheid nemen van de zorgboerderij best wel impact heeft op de zorgvragers. Ze hadden hier helemaal hun plekje gevonden en ze gingen niet vrijwillig weg, maar vanwege sanering op de zorgboerderij. Dus vinden zij het in eerste instantie vervelend dat ze een andere gelegenheid moeten zoeken. We hebben ze in dit proces persoonlijk begeleid. Gelukkig hebben ze weer helemaal hun draai gevonden op hun nieuwe plek.

En aan de andere kant zijn er ook weer nieuwe deelnemers bijgekomen, die nu door Tineke en Jeanette worden begeleid op de tuin. Deze moeten hun plekje weer vinden en het moet gaan blijken of ze passen bij het aanbod van activiteiten (en de begeleiding)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Ook wat betreft vrijwilligers is er het nodige veranderd afgelopen jaar. De oude vrijwilliger is gestopt vanwege afbouwen van de zorgboer. Tegelijkertijd zijn Tineke en Jeanette er bij gekomen, met de bedoeling als opvolgers, maar functioneren nu in feite nog als vrijwilligers. Dus aan het einde van 2019 functioneerden 2 vrijwilligers.

In principe zijn zij voor 6 dagdelen beschikbaar voor begeleiding. Zij zijn van plan om de zorg en begeleiding op zich te nemen voor 2 tot 4 deelnemers. Ze zijn zelf verantwoordelijk voor het dagprogramma, de aard van de activiteiten, de begeleiding, de communicatie met de deelnemers. Zorgboer is eindverantwoordelijke en heeft dan ook regelmatig contact met de vrijwilligers om hen vanuit zijn ervaring met raad en daad bij te staan. Daarnaast heeft ook een formeel evaluatiegesprek plaatsgevonden met hen samen. (zie bijlage) Verder is het zo dat deze vrijwilligers toewerken aan overname van de zorgboerderij en daardoor doen zij zelf al veel kennis op door aan informatie/trainingsavonden en uitwisseling sessies van ZBZH deel te nemen.

Hoewel er dus een forse wijziging plaatsgevonden heeft ziet het er niet naar uit dat op korte termijn verder nog iets zal wijzigen t.a.v. de vrijwilligers, temeer omdat we een ruim aantal begeleiders hebben t.o.v. het aantal cliënten.

De derde vrijwilliger is al aan het begin van 2019 afgevoerd en daardoor is er geen evaluatiegesprek met deze persoon geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- evaluatie vrijwilliger

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De vorige vrijwilliger is op de zorgboerderij overbodig geworden en met hem is een periode van goede samenwerking afgesloten. Er heeft een evaluatie gesprek plaatsgevonden bij zijn aftreden en daar werd door beide partijen uitgesproken dat met tevredenheid en voldoening is samengewerkt.

Met de nieuwe vrijwilligers is op prettige wijze samengewerkt, en de eerste nu achterliggende periode laat zien dat zij voor hun taak berekend zijn. Ze hebben geheel zelfstandig het dagprogramma op zinvolle en inventieve wijze ingevuld en gaan op een goede manier om met hun deelnemers. Beide zijn in bezit van een VOG verklaring, en volgen een BHV training. Daarnaast (zoals in 4.5 al genoemd) volgen zij trainingen

van ZBZH.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doordat de doelgroep gedurende het afgelopen jaar drastisch is gewijzigd, heeft ook kennis hiervan een andere focus gekregen. Vrijwel geen jongeren met autisme meer aanwezig, wel iemand met Syndroom van Down, en voor de toekomst komen dan nu de doelgroepen ouderen, werklozen, psychische problematiek en burn- out meer in beeld. De benodigde informatie en kennis over deze categorieën zal op meerdere manieren worden opgedaan. In de eerste plaats zijn daar de kennismaking gesprekken bij instroming. En ook tijdens de intake van nieuwe zorgvragers wordt de nodige persoonlijke en specifieke informatie aangereikt en besproken.

Dan is er de ondersteuning van ZBZH die geregeld informatie en trainingsavonden aanbiedt, toegespitst op specifieke doelgroepen. Met name ook de Intervisie bijeenkomsten bieden ondersteuning, tijdens sessies worden dan o.l.v. een ervaren gespreksleider met een groepje zorgboeren eigen praktijk voorbeelden besproken.

Verder wordt kennis en informatie ontvangen door publicaties over voor ons relevante doelgroepen, aangereikt door vakbladen, via internet e.a.

Het laatste kwartaal van 2019 was in feite de overgangsfase, dat betekent dat ook het informatie- en trainingsproces eigenlijk nog maar net gestart is en de opleidingsdoelen voor wat betreft afgelopen jaar nog niet gerealiseerd zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar zijn er wat minder scholing en trainingsbijeenkomsten gevolgd. Dat komt o.a. persoonlijke omstandigheden van zorgboer én doordat zorgboer zijn praktische aandeel in begeleiding nagenoeg heeft afgebouwd. En de begeleiders die de doorstart maken zijn ook pas in het laatste kwartaal van 2019 van start gegaan.

Zodoende is naast een informatieve studiebijeenkomst van ZBZH gevolgd door Jeanette, nog een training gevolgd door alle begeleiders over integratie van diverse doelgroepen in de dagbesteding van de zorgboerderij. Door zorgboer is ook nog de BHV training gevolgd. Zie verder hier voor de bijlagen.

De doelstelling voor 2020 is dat de aangeboden relevante trainingen en studiegroepen zoveel mogelijk gevolgd zullen worden. Daarvoor heeft al overleg tussen de begeleiders plaatsgevonden wie naar welke trainingen gaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- certificaat Bas
- certificaat Jeanette

- certificaat Tineke
- BHV 2019

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Gezien het feit dat Tineke en Jeanette gaan werken met zorgvragers met mogelijk verschillende persoonlijkheidsprofielen, is het van belang dat zij die terreinen d.m.v. trainingen e.a. verkennen.

Het gaat dan om mogelijk de volgende categorieën:

- ouderen
- werklozen
- mensen met burn-out
- personen met psychische problematiek
- verslavingsachtergrond

Zij zullen de belangrijkste kenmerken van deze problematiek moeten kennen en daar adequaat mee moeten kunnen omgaan. Dat betekent dat voor de komende tijd alle aangeboden trainingen en informatie sessies die relevant zijn voor genoemde doelgroepen moeten worden benut. We hebben afgesproken dat in die gevallen minimaal één van de begeleiders deel zal nemen, om op die manier geen training te missen. Het cursus aanbod van ZBZH omvat voor 2020 o.a. een training voor begeleiding van ouderen, en een training sessie voor personen met psychische problematieken.

Naast deze trainingen die o.a. aangeboden worden door ZBZH, is het zo dat Jeanette de opleiding HBO Sociale Pedagogische Hulpverlening heeft gevolgd. Zij heeft dus een goede basis voor begeleiding van genoemde doelgroepen. Daarnaast is het zo dat er in de toekomst maximaal 4 deelnemers aanwezig zullen zijn, waar uit volgt dat niet alle bovengenoemde categorieën zorgvragers vertegenwoordigd zullen zijn op de zorgboerderij.

Verder gaat het op De Hogt in feite specifiek om een 'zorgmoestuinderij'. Dus ook met het oog daarop zullen praktijk bezoeken aan vergelijkbare zorgtuinderijen heel nuttig zijn, en ook andere leermomenten georganiseerd moeten worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Hoewel er enige scholing gevolgd is in het afgelopen jaar kunnen we natuurlijk niet zeggen dat de leerdoelen gehaald zijn. Dat heeft vooral met het overgangsjaar te maken. We zien het als een niet gangbaar incidenteel jaar waarin ontwikkeling even op een lager pitje stond, maar wat de komende jaren weer goed wordt opgepakt.

We ervaren dat ook wel als noodzakelijk, immers jarenlang heeft zorgboer met een identieke doelgroep (autisme) gewerkt, en zich een zekere basiskennis en vaardigheid aangeleerd hier voor. Echter, vanaf nu komen ook andere doelgroepen in beeld. Dat geeft meteen de gevoelde behoefte om ook voor deze categorieën zorgvragers kennis en vaardigheden aan te leren.

In 2020 zullen door Jeanette en Tineke zoveel mogelijk algemene informatie bijeenkomsten worden gevolgd, om zo vertrouwd te raken met de ondersteuning van ZBZH.

Daarnaast sessies die raakvlakken hebben met de doelgroepen die we dit jaar naar verwachting zullen ontvangen op de zorgboerderij/tuinderij.

En verder ook praktische uitwisseling van ervaring met andere bestaande zorgtuinderijen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken vinden jaarlijks plaats, in meerdere vormen:

- Daar zijn allereerst de evaluatie samenkomsten met de individuele zorgvrager, begeleider, ouder/verzorgende en de coördinator van de ZBZH. Voor deze ontmoeting krijgen genoemde betrokkenen een uitnodiging van ZBZH. Bij nieuwe deelnemers al na 3 maanden, verder jaarlijks. Dit is de standaard procedure voor elke deelnemer. Tijdens deze meeting krijgt de zorgvrager volop de gelegenheid om zijn/haar ervaringen op de zorgboerderij te delen. Ook wordt dan nagegaan of de leerdoelen gehaald zijn, en evt. moeten worden bijgesteld. Deze sessies vinden minimaal 1x per jaar per deelnemer plaats en dat is in 2019 dan ook bij alle deelnemers aan de orde geweest.
- Daarnaast zijn er de evaluaties door de zorgboer met de deelnemers. Dit vindt één keer per jaar plaats en hiervoor worden alle deelnemers uitgenodigd. Ook in 2019 heeft dit plaatsgevonden. Tijdens deze evaluatie krijgen de deelnemers alle ruimte om aan te geven hoe ze de zorgboerderij ervaren, en of ze het naar hun zin hebben, of ze iets missen in het activiteitenpakket e.a. En de zorgboer op zijn beurt vertelt iets over zijn ervaringen met de deelnemers.
- maar ook informeel is er sprake van evaluatie: er zijn regelmatig van die spontane gelegenheden die benut worden om te vragen hoe het gaat.

In het algemeen kwamen er geen verrassende zaken openbaar door de evaluaties. Als bijv. een deelnemer het niet goed naar de zin heeft op de boerderij wordt dat al eerder en ook buitende evaluaties om zichtbaar, ook in non verbale communicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Naar onze mening beantwoorden de evaluaties aan hun doel. Er is met de evaluaties voldoende gelegenheid geboden voor feed back en evt. bijsturing. Ook worden soms praktische tips ingebracht ter verbetering van het functioneren van zorgvragers. Verder zien wij dat de informele, spontane evaluaties een belangrijke rol vervullen naast de geplande evaluaties. Eigenlijk functioneert het bij ons in de praktijk zo dat op de geplande evaluaties de aanpak besproken wordt van datgene wat we in de praktijk bij de deelnemers al gesignaleerd hadden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De Inspraakmomenten hebben plaatsgevonden op 15-03-2019 en 12-12-2019. Daartoe hebben ouders/verzorgers en zorgdeelnemers een uitnodiging met agenda ontvangen. Niet alle ouders konden bij die gelegenheden aanwezig zijn, de meeste wel.

Tijdens deze ontmoetingen konden de deelnemers hun inbreng hebben. Daar werd wel gebruik van gemaakt. Onderwerpen die genoemd werden hadden vooral betrekking op het activiteiten programma. Zo verlangden sommige deelnemers meer sport en spel, anderen juist vooral 'echt boerenwerk.'

Van de kant van de ouders kwamen zozeer geen vragen of suggesties. Dat heeft zeker ook te maken met het feit dat de zorgboerderij gedeeltelijk wordt afgebouwd en de deelnemers al een andere zorgboerderij gevonden hadden. Aan dit laatste punt is door zorgboer ook de nodige aandacht gegeven tijdens deze ontmoetingen.

Voor verslag van Inspraakmomenten, zie bijlagen.

Ook een verslag van de Cliëntenraad 2019 is bijgevoegd. De uitkomst hiervan is zo veel als mogelijk en zinvol was met de cliënten en hun ouders gedeeld.

Er heeft dus één Inspraakmoment niet plaatsgevonden. Dat heeft weer te maken met het feit dat in de zomerperiode de aanwezigheid van deelnemers op de boerderij bijna nihil was.

Omdat er slechts 2 Inspraakmomenten geweest zijn, moeten er minimaal 2 verslagen van de Cliëntenraad aanwezig zijn en de inhoud daarvan gecommuniceerd aan de deelnemers. Eén ontbrak en is alsnog toegevoegd (verslag 12-03-2019) De cliënten zijn hierover geïnformeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag Inspraakmoment 15-03-2019
- Inspraak 12-12-2019
- notulen cliëntenraad 2019
- notulen cliëntenraad 12 maart 2019

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn tijdens Inspraakmomenten zozeer geen suggesties of inhoudelijke vragen en opmerkingen neergelegd door de deelnemers en hun ouders/verzorgers. De deelnemers hadden wel een enkele wens t.a.v. het dagprogramma, maar we zijn van mening dat we daar niets in moeten wijzigen. Dat zou het evenwicht in de afwisseling van activiteiten en ontspanning te veel verstoren. We zijn van mening dat we het afgelopen jaar een zinvol begeleidingstraject hebben aangeboden, dat bleek toch ook wel uit de respons van de betrokkenen.

Voor het komend jaar moet wel weer opnieuw bekeken worden hoe we de dag invulling vormgeven. Mogelijk moet er meer variatie van werkzaamheden komen, dus bijv. werken in de tuin en het werken met boerderijdieren vaker afwisselen.

Naast de uitwisseling van de inspraakmomenten hebben we ook de inhoud van twee Cliëntenraad bijeenkomsten besproken met onze deelnemers. Zij zijn daarmee ook op de hoogte gebracht van het bestaan en functioneren van dit orgaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De Tevredenheidsmeting heeft in december 2019 plaatsgevonden.

Er is gebruik gemaakt van een zelf opgestelde enquête. Dit omdat het om slechts twee deelnemers ging, en ook omdat ouders/verzorgers problemen hadden met het inloggen bij Vanzelfsprekend, de digitale Tevredenheid meter.

Er zijn dus 2 vragenlijsten uitgezet die allebei ingevuld zijn.

Het resultaat van deze meting was een zeer positieve reactie op het verblijf op De Hogt.

Zie bijlage voor vragen en antwoorden t.a.v. dit onderzoek.

Hieronder een weergave van de vragen van dit onderzoek:

Vragenlijst Tevredenheidsonderzoek

1. Heeft u voordat u naar de zorgboerderij kwam voldoende informatie gekregen? Zo niet, wat heeft u gemist?
 2. Zijn de begeleiders voldoende deskundig?
 3. Hebben de begeleiders voldoende respect voor u?
 4. Staan de begeleiders voldoende open voor kritiek en nieuwe ideeën?
 5. Krijgt u voldoende begeleiding?
 6. Hebben de begeleiders voldoende contact met uw familie/verzorgers?
 7. Kunt u aangeven wat u graag onderneemt op de zorgboerderij?
 8. Zijn de activiteiten voldoende aangepast aan uw mogelijkheden?
 9. Bent u tevreden over het vervoer van en naar de zorgboerderij?
 10. Vindt u voldoende rust op de zorgboerderij?
 11. Vindt u de boerderij veilig?
 12. Voelt u zich op uw gemak bij de andere deelnemers op de boerderij?
 13. Is de sfeer op de zorgboerderij zodanig dat u zich op uw gemak voelt?
 14. Welk cijfer geeft u aan de begeleiding op de zorgboerderij? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 15. Hoe kan de zorgboer dit cijfer verbeteren?
 16. Welk cijfer geeft u aan de activiteiten op de zorgboerderij? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 17. Hoe kan de zorgboer dit cijfer verbeteren?
 18. Welk cijfer geeft u aan de sfeer op de zorgboerderij? 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
 19. Hoe kan de zorgboer dit cijfer verbeteren?
- Heeft uzelf nog op- of aanmerkingen of tips voor de zorgboerderij....?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Uitslag enquête Tevredeneidsonderzoek 2019

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De Tevredenheidsmeting leverde geen nieuwe actie punten op als het gaat over het reilen en zeilen van de zorgboerderij. De deelnemers (en hun ouders) hadden niets op of aan te merken over hun verblijf op de boerderij. Zelf willen we wel kritisch blijven kijken naar hoe het gaat. En denken voortdurend na over verbeteringen. Dat zal temeer nodig zijn nu we een nieuwe fase ingaan met nieuwe deelnemers en een veranderd dagprogramma.

Het is natuurlijk zo dat tevredenheid niet alleen gemeten wordt via een instrument van een vragenlijst. In de praktijk observeren we onze deelnemers dagelijks en signaleren we hoe het welbevinden van hen is. Op deze manier hebben we een extra mogelijkheid om nauwkeurig te controleren hoe de deelnemers het ervaren bij ons. En met enige regelmaat wordt daar ook concreet naar geïnformeerd. Indien nodig ondernemen we actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn wat het afgelopen jaar betreft geen meldingen van incidenten.

Het geringe aantal zorgvragers zal daar aan toe bij gedragen hebben, maar zeker ook het feit dat de deelnemers van het afgelopen jaar gemiddeld genomen al een aantal jaren op de boerderij verblijven. Daardoor kennen ze de boerderij goed, en zijn al vaker geweest op mogelijke gevaren, en hoe daar mee om te gaan. Daarnaast zeker ook het feit dat de deelnemers van het afgelopen jaar over het algemeen gekenmerkt werden door relatief rustig en risicomijdend gedrag.

Verder is het zo dat potentiële gevaarlijke situaties of plekken op het bedrijf niet toegankelijk of verboden zijn voor de deelnemers.

In de afgelopen zeven jaren is er één keer een melding gemaakt van een incident.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

tijdig de acties met meerdere betrokkenen agenderen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2020
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie gesprek met deelnemers is gevoerd.

organiseren van 4 Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle medicijnmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 01-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek heeft plaatsgevonden.

Studiegroepbijeenkomsten ZBZH bijwonen. 6x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)

Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Begeleiding heeft als gepland plaatsgevonden.

werving deelnemers d.m.v. promotie zorgboerderij op agrarische evenementen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op diverse momenten heeft promotie van zorgboerderij plaatsgevonden.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie RI&E heeft plaatsgevonden.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 22-06-2019
Actie afgerond op: 31-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden.

Inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben 2 Inspraakmomenten plaatsgevonden + verslag van Cliëntenraad.

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Toestemming reanimatie verkregen.

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 01-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle brandblusmiddelen en EHBO middelen heeft plaatsgevonden

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: jaarverslag ingediend en is goedgekeurd

Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2019
Actie afgerond op: 26-04-2019 (Afgerond)

nieuwe deelnemers aantrekken voor begeleiding op de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 01-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn twee deelnemers aangetrokken. Er wordt gezocht naar meer deelnemers.

Instructie / procedure Legionella

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 15-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Maatregelen ter voorkoming van Legionella zijn genomen.

evaluatie met opvolger

Geplande uitvoerdatum: 26-02-2019
Actie afgerond op: 29-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 29-11-2019 heeft een evaluatie met opvolger plaats gevonden.

Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)

Studiebijeenkomsten ZBZH bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2019
Actie afgerond op: 13-12-2019 (Afgerond)

nieuwe deelnemers aantrekken voor begeleiding op de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 30-08-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 deelnemers aangetrokken voor begeleiding op de moestuin

werving deelnemers d.m.v. promotie zorgboerderij op agrarische evenementen

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2019
Actie afgerond op: 02-10-2019 (Afgerond)
Toelichting: Per 1 oktober zijn twee extra zorgvragers aangetrokken.

nieuwe deelnemers aantrekken voor begeleiding op de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2019
Actie afgerond op: 18-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Eén deelnemer voor de moestuin is gerealiseerd.

Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2019
Actie afgerond op: 08-04-2019 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-04-2019, 12:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2019
Actie afgerond op: 03-04-2019 (Afgerond)

Inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege minimale bezetting van de zorgboerderij in maart t/m augustus zijn er slechts 2 Inspraakmomenten geweest.

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 14-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er is door ouders/verzorgers toestemming gegeven voor reanimatie.

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2019
Actie afgerond op: 19-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle brandblussers en EHBO middelen is gedaan

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 25-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag 2018 is ingediend

Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2019
Actie afgerond op: 01-04-2019 (Afgerond)
Toelichting: De RI&E is per 01-04-2019 geactualiseerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-04-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2019
Actie afgerond op: 25-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: toestemming reanimatie van ouders/verzorgers

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2019
Actie afgerond op: 26-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ouders/verzorgers geven toestemming voor reanimatie.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2019
Actie afgerond op: 11-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Ouders/verzorgers hebben toestemming gegeven voor reanimatie in voorkomende gevallen.

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 24-02-2019 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Laatste versie (november 2018) van Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling geplaatst in Werkbeschrijving

Het klachtenreglement is nog niet gepubliceerd op www.zorgboeren.nl, doe dit alsnog. Belangrijk: u dient niet het klachtenreglement van ZBZH te publiceren maar het 'klachtenreglement cliënten zorgboerderijen'. Als zorgboerderij dient u een eigen klachtenreglement (conform de norm van de landelijke klachtenregeling) te hebben, hierin kunt u eventueel een link toevoegen naar het klachtenreglement van ZBZH. ZBZH is hier in inmiddels ook over geïnformeerd, vraag hen evt. om ondersteuning. Gebruik voor het klachtenreglement 'cliënten zorgboerderijen' het format dat staat bij de helptekst bij vraag 4.7. op www.kwaliteitlaatjezien.nl

Geplande uitvoerdatum: 14-05-2018
Actie afgerond op: 18-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het Klachtenreglement is gepubliceerd op de site van Zorgboeren.nl

Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2019
Actie afgerond op: 13-02-2019 (Afgerond)

Studiegroepbijeenkomsten ZBZH bijwonen. 6x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Door omstandigheden (ziekte) zijn niet alle 6 studiebijeenkomsten gevolgd.

Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2018
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Voor volgend jaarverslag: geef de aantallen graag per doelgroep aan en vermeld ook graag vanuit welke wet de zorg wordt verleend.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Aantallen deelnemers zijn vermeld in jaarverslag 2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)

Jaarlijkse controle medicijnmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Controle medicijnmiddelen heeft plaatsgevonden op 01-02-2019.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2018
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Op 01-11-2019 heeft een evaluatiegesprek met vrijwilliger plaatsgevonden.

Aanvragen audit december 2018

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2018
Actie afgerond op: 05-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Auditor heeft aangegeven dat audit plaats zal vinden vóór 15-04-2019

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: In december 2019 heeft een Tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden.

scholing van vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Studiebijeenkomsten ZBZH bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nog niet duidelijk welke studiebijeenkomsten gevolgd gaan worden i.v.m. overgangsjaar en er nog geen nieuwe deelnemers zijn.

Intervisie bijeenkomst

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege overgangsjaar geen Intervisiebijeenkomsten bijwonen (dit in overleg met ZBZH)

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

organiseren van 4 Inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn individuele Inspraakmomenten geweest met deelnemers/ouders en 2 gezamenlijke sessie.

Stappenplan opstellen voor uitbreiding nieuwe doelgroep (Syndroom van Down)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: Wegens omstandigheden is hiervoor nog geen actie ondernomen. Actie geldt nog steeds, maar het blijkt moeilijk om personen uit deze categorie te vinden en plaatsen op de boerderij.

nog bijlagen toevoegen aan werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2018
Actie afgerond op: 01-02-2019 (Afgerond)

Actualisatie BHV 2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Actie afgerond op:** 23-01-2019 (Afgerond)**Toelichting:** Door persoonlijke omstandigheden heeft zorgboer in 2018 geen BHV gevolgd, maar pas in januari 2019. Vrijwilliger heeft BHV gedaan in 2018.**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Invulling dagprogramma****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Afspreken welke begeleider welke training in 2020 volgt.****Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Instructie / procedure Legionella****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2020**Controle brandblusmiddelen en medicijnen****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2020**Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)****Geplande uitvoerdatum:** 27-03-2020

Doel 6.4 JV 2019: Onderzoeken/implementeren nieuwe vormen van dagprogramma.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

Organiseren minimaal 4 inspraakmomenten met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020

evaluatie met opvolger

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020

Planning 2 Inspraakmomenten: 17 april en 6 november 2020 + een verslag Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2020

Studiebijeenkomsten ZBZH bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

2 deelnemers aantrekken voor de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

werving deelnemers d.m.v. promotie zorgboerderij op agrarische evenementen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Studiegroepbijeenkomsten ZBZH bijwonen. 6x per jaar**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**alle relevante bijeenkomsten volgen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2022**zorgen voor afwisseling van werkzaamheden****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Toelichting:** Er is planning gemaakt wat betreft afwisselende werkzaamheden voor de cliënten.**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**Controle brandblussers en EHBO middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020**nieuwe deelnemers aantrekken voor begeleiding op de moestuin****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het belang van een actielijst blijkt ieder jaar weer. Op die manier vinden de noodzakelijke acties tijdig plaats. Niettemin schoot er toch wel wee een enkele actie bij in.

Dat heeft dan weer te maken met de ontstane kleinschaligheid het afgelopen jaar.

We zullen dit adequaat oppakken in 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende 5 jaar. Dat is een interessant punt.

We kunnen nog niet met zekerheid iets vaststellen, vanwege nog niet 100% zekerheid wat er met de zorg locatie gaat gebeuren. Wat zorgboer en boerin betreft, die bouwen in de loop van de komende 5 jaar de zorgboerderij geheel af. Maar het is op het moment wel zo dat Jeanette en Tineke zeer geïnteresseerd zijn om met de zorg locatie verder te gaan en deze over te nemen. Dat biedt perspectief. Zij gaan in de komende periode de zorgboerderij overnemen en begeleiden dan van maandag t/m vrijdag dagelijks minimaal 5 zorgvragers in dagbesteding. In de loop van de komende 5 jaren zal geleidelijk dit doel worden gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

2020:

Jeanette en Tineke breiden uit naar 3 dagen zorg per week, namelijk maandag, donderdag en vrijdag. Zij willen eind december 2010 minimaal drie deelnemers in de dagbesteding hebben. Per 1 februari start een zorgvrager, en in april kan een 2e deelnemer en in september een 3e deelnemer aangenomen worden. Op deze manier is er alle mogelijkheid voor goed inwerken van de aan te trekken deelnemers mogelijk. Actiepunt is dus aantrekken van passende deelnemers voor de zorgmoestuin, die al uitbreiding heeft ondergaan.

Zorgboer en -boerin begeleiden in 2020 nog 1 deelnemer voor 5 dagen per week en daarnaast zal zorgboer bijspringen in de begeleiding van de zorgvragers van Jeanette en Tineke.

Verder moet een passend en afwisselend activiteitenprogramma voor de nieuwe situatie gerealiseerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor 2020 zullen minimaal 2 nieuwe deelnemers worden aangetrokken. Zie actie bij 9.2

Moestuin is inmiddels flink uitgebreid zodat dit perspectief biedt voor werkzaamheden van de deelnemers.

Gezien het aantal van 4 begeleiders (Tineke, Jeanette en zorgboer en -boerin) zien we geen problemen met opvang en dus nog geen vrijwilligers nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.5**
- evaluatie vrijwilliger

- 5.2**
- certificaat Bas
 - certificaat Jeanette
 - certificaat Tineke
 - BHV 2019

- 6.3**
- verslag Inspraakmoment 15-03-2019
 - Inspraak 12-12-2019
 - notulen cliëntenraad 2019
 - notulen cliëntenraad 12 maart 2019

- 6.5**
- Uitslag enquête Tevredeneidsonderzoek 2019