

Jaarverslag

januari 2020 - december 2020

Gewoon Anderz

Gewoon Anderz

Locatienummer: 2508



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	15
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
7.2 Medicatie	15
7.3 Agressie	15
7.4 Ongewenste intimiteiten	15
7.5 Strafbare handelingen	15
7.6 Klachten	15
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	16
8 Acties	16
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	17
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	17
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Gewoon Anderz

Registratienummer: 2508

Lekdijk 21, 2967 GA Noordeloos

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75531321

Website: <https://gewoonanderz.nu/>

Locatiegegevens

Gewoon Anderz

Registratienummer: 2508

Nieuwendijk 11, 4225 PE Noordeloos

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2020 is anders verlopen dan normaal. Begin maart ging Nederland in een lockdown i.v.m. corona. Dit had ook gevolgen voor de zorgboerderij. De zorgboerderij moest dicht. Tijdens deze periode is er contact geweest via telefoon, whatsapp en raambezoek. De cliënten die door Tineke en Jeanette worden begeleid wonen allebei thuis bij hun ouders. Ze konden zich goed redden. De cliënt van zorgboer Bas woont op een woongroep en vond het erg moeilijk dat hij niet naar de boerderij kon. Cliënt was wel erg blij om de zorgboer en boerin te zien via raambezoek. In het belang van de cliënten die nog thuis wonen, hebben Tineke en Jeanette gezocht naar een oplossing waardoor de cliënten beide weer een aantal uurtjes aan de slag konden. Er wordt buiten gewerkt, er kon genoeg afstand gehouden worden, de regels rondom corona zijn door beide cliënten goed te begrijpen. Op de eerste werkdag dat er weer gestart kon worden, zijn de regels nogmaals goed besproken met de cliënten. De cliënten werkten allebei op andere dagen en hebben 1 op 1 gewerkt met Tineke of Jeanette. Toen de regels weer iets soepeler werden, zijn we weer gaan werken volgens afgesproken uren/dagdelen. De 2 cliënten waren blij weer aan de slag te kunnen, omdat thuis zitten toch wel ging vervelen en geen structuur gaf aan de dag/week. Voor de cliënt van zorgboer Bas, was het allemaal wat lastiger omdat hij niet van de woongroep af mocht en het was ook erg lastig om de regels aan hem uit te leggen, dit gaf ook weer extra risico voor de gezondheid van de zorgboer. Cliënt is vanaf juli weer gestart. Vooral in het begin hem elke keer gewezen op afstand houden, en dan begreep cliënt het.

Voor zorgboer Bas is de situatie op de zorgboerderij gelijk gebleven aan 2019. Nog 1 cliënt die voor 4 dagen in de week komt en mee helpt met klusjes zoals: eieren rapen, takken opruimen, koeien voeren, stal vegen. Deze cliënt heeft het heel goed naar zijn zin op de boerderij. Helaas zijn de gezondheidsproblemen van de zorgboer niet afgenomen, waardoor hij geen andere cliënt aanneemt.

De tuin is in oppervlakte in januari weer verder uitgebreid. Hierdoor was er meer ruimte voor groenten om zo de winkel die op het erf staat te kunnen bevoorraden. De winkel is een boerderij winkel die gerealiseerd is door de samenwerking met 5 biologische boeren, die met de weilanden aan één gesloten zitten. De cliënten helpen op de tuin mee met het zaaien, oogsten, wieden, groenten schoonmaken, aardappels sorteren, grond bewerken, diverse werkzaamheden in de kas en de winkel voorraad aanvullen en controleren. Door de uitbreiding van de tuin met de daarbij behorende werkzaamheden was er ook ruimte voor meerdere cliënten. Per februari is er een cliënt gestart en eind september is er nog een cliënt bij gekomen. Hiermee zijn er 3 cliënten werkzaam op de tuin en 1 cliënt bij zorgboer Bas.

Tineke en Jeanette hebben een principe verzoek ingediend bij de gemeente om te kijken welke mogelijkheden er overblijven als zorgboer Bas gaat nieuwbouwen en verhuist. Ze willen proberen om de boerderij met zorgfunctie over te nemen en voort te zetten. Half november is dit ingediend en het is wachten op de uitslag. Daarnaast is er al wel een wijziging van bestuur en naam doorgegeven bij de Federatie van zorgboeren zodat Tineke en Jeanette de zorgboerderij overnemen. Bas zal 2021 nog wonen en werken op de huidige boerderij.

Tineke en Jeanette hebben wekelijks een overleg om de leerdoelen van de cliënten te bespreken, algemene zaken, activiteiten plannen. Als er vragen zijn rondom de begeleiding van de cliënten is er advies gevraagd bij zorgcoördinator van ZBHZ en is er telefonisch contact geweest met ouders van cliënten en begeleider van cliënt om met elkaar op één lijn te zitten.

Het was erg fijn om tijdens de corona uitbraak ondersteund te worden door ZBZH. Zij hebben de maatregelen die door de overheid werden genomen, nauwlettend in de gaten gehouden en ons op de hoogte gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2020 is heel anders verlopen door de maatregelen rondom het corona virus. De dagbesteding is tijdelijk dicht geweest, daarna opgestart met in achtneming van de coronamaatregelen. Door deze periode en aanpassingen is gebleken dat met een dosis creativiteit, flexibiliteit en vooral aandacht voor cliënten er nog veel mogelijkheden waren.

Deze periode gaf ook beperkingen met betrekking tot het werven van nieuwe cliënten. Echter hebben we onze bekendheid proberen te vergroten via sociale media. Dit heeft er toe geleid dat we in beeld zijn gekomen bij o.a. Yulius. Deze doelgroep past goed bij ons. Voor cliënten met psychische problemen is de tuin, omgeving en de kleinschaligheid, fijn om rustig te kunnen werken en bevorderend voor hun gesteldheid.

Zoals bij vorig punt zijn we erg tevreden met de ondersteuning van ZBZH. We hopen in 2021 ons netwerk verder uit te breiden en dat het weer mogelijk is om bijeenkomsten bij te wonen ter vergroting van onze kennis. Ook zal er gestart worden met e-learning modules met betrekking tot de doelgroep.

In 2021 wordt de tuin oppervlakte verder uitgebreid en het streven is om het aantal cliënten ook verder uit te breiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep waar we ons nu vooral op richten is volwassenen en ouderen met enige interesse voor tuinieren.

We denken dan specifiek aan de volgende doelgroepen:

- licht verstandelijk gehandicapten
- werklozen
- personen met burn-out of licht psychische problematiek
- personen met autisme stoornissen
- ouderen zonder mobiliteitsproblemen

Wat betreft de zorgwaarde: we hanteren als vuistregel dat we per begeleider drie deelnemers moeten kunnen begeleiden op de dagbesteding. Per dag zijn er 2 cliënten met 1 begeleider op de tuin en 1 cliënt is er 4 dagen in de week en wordt begeleid door zorgboer Bas.

Er zijn afwisselende momenten van groepsbegeleiding en individuele begeleiding. Tijdens de groepsbegeleiding wordt er o.a gewerkt aan het samenwerken en sociale vaardigheden, tijdens individuele begeleiding wordt er gewerkt aan de persoonlijke doelen.

De zorg wordt verleend vanuit WMO WLZ en PGB beschikking.

Op 1-1-20 was er 1 cliënt met psychische klachten en 1 cliënt met syndroom van down. Deze zijn er het gehele jaar geweest. Per februari is er een 3e cliënt gestart met een licht verstandelijke beperking, adhd en autisme. Eind september is er een 4e cliënt gestart die psychische en lichamelijke klachten heeft. Er zijn geen cliënten gestopt, einde van het jaar waren er dus 4 cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De huidige 4 aanwezige cliënten voelen zich op hun plek die ze nu hebben, 3 op de tuin en 1 bij de zorgboer. De cliënten vinden het fijn om een rustige werkplek te hebben op een kleinschalige zorgboerderij.

Door de kleinschaligheid en persoonlijke aandacht voelen de cliënten zich gezien en gewaardeerd wat er in heeft geresulteerd dat zij ook stappen maken in hun persoonlijk ontwikkeling en groei.

Komend jaar wordt er verder gewerkt aan persoonlijke ontwikkeling en de inzet van de kracht en talenten van de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Tineke en Jeanette werken op dit moment als vrijwilligers/begeleiders op de tuin. Ze zijn verantwoordelijk voor de dag invulling en de begeleiding van cliënten die op de tuin werken, voeren de evaluatiegesprekken, administratieve werkzaamheden, communicatie met cliënten en begeleiders/ouders. De zorgboer is ten alle tijden aanwezig en heeft de eindverantwoording. De vrijwilligers kunnen terecht bij hem voor vragen, advies en ondersteuning. De vrijwilligers hebben als doel voor 2021 om de zorgboerderij over te nemen en zullen zich verder gaan specialiseren en oriënteren op de begeleiding van de doelgroep. De vrijwilligers werken 6 dagdelen in de week. Wekelijks is er een overdracht tussen de vrijwilligers en de boer.

Met de overname in het vooruitzicht neemt zorgboer Bas geen deel meer aan vergadering, (online)bijeenkomsten van ZBZH. Dit wordt gedaan door Jeanette.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Met de huidige kennis, ervaring en motivatie om in 2021 trainingen en bijeenkomsten te volgen, zijn zij voldoende in staat om de eindverantwoording aan hen over te dragen. Jeanette is in het bezit van een PW-3 diploma, Tineke heeft BHV en beiden beschikken over een VOG verklaring en over minimaal MBO-4 denk en werkniveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Het doel was om deel te nemen aan trainingen en bijeenkomsten gegeven door ZBZH. Dit zou gedaan worden door Jeanette. Echter door de coronamaatregelen liep dit allemaal anders. Bij ZBZH werd in het begin ook geschoven met datums maar bleek dan toch weer niet live te kunnen doorgaan.

Tineke heeft voor de corona nog wel de BHV cursus kunnen doen. Jeanette heeft online avonden gevolgd van ZBZH, uitleg over Zilliz, Jaarverslag, omgaan met ouders/begeleiders cliënten, jaarvergadering. Verder zijn er geen trainingen aangeboden omdat het via Teams niet kon. Dit is door geschoven naar 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals aangegeven door de coronamaatregelen waren de mogelijkheden nihil. Er is door ZBZH zoveel mogelijk gekeken en geschakeld hoe en wat kan er online aangeboden worden. Hopelijk kunnen er in 2021 weer meer trainingen en bijeenkomsten gevolgd worden die gericht zijn op de doelgroep.

Daarnaast zal Jeanette zich via e-learning gaan verdiepen in onderwerpen die aansluiten bij de doelgroep, volwassenen met autisme, lichte verstandelijke beperking, psychische klachten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificering ZBZH

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het doel voor 2021.

We hopen allemaal dat er weer meer trainingen en bijeenkomsten live gevolgd kunnen worden die gegeven worden door ZBZH.

BHV wordt weer herhaalt in januari door Tineke en Bas. Jeanette zal in januari deelnemen aan de training meldcode (kindermishandeling) online via ZBZH. Jeanette zal ook (online) deelnemen aan 4 intervisie avonden gegeven door ZBZH waarbij ervaringen en problemen die zorgboeren tegenkomen, onderling in kleine groepjes kunnen bespreken, Cliënten met autisme op de zorgboerderij(22 maart) Uitleg over psychiatrische ziektebeelden (12 april), algemene studieavonden.

Daarnaast zal Jeanette zich nog verder gaan verdiepen door e-learning gericht op de doelgroep.

Dit allemaal om nog meer te verdiepen en kennis te hebben van hoe om te gaan met de doelgroep. En zo het beste uit de cliënten kunnen halen, hun talenten benutten en zelfredzaamheid te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

In 2020 zijn niet alle leerdoelen die vooraf gesteld waren behaald. Dit kwam door dat we te maken kregen met de corona maatregelen waaronder de lockdown. Het was roeien met de riemen die er waren. We zijn met elkaar gelukkig gezond het jaar door gekomen en hebben door de coronamaatregelen dingen geleerd die niet op de planning stonden, improviseren, cliënten op afstand begeleiden door telefoontjes, via berichtjes of een raambezoek. Ook toen de dagbesteding weer open ging, alert zijn op afstand houden van elkaar, vaker handen wassen, mondkapjes waar nodig. Ook konden er geen trainingen doorgaan bij ZBZH die zaten met het zelfde probleem hoe gaan we dit aanpakken en wat kan er live doorgaan? Met elkaar hebben we gedaan wat we konden en dus weer veel bijgeleerd op dit vlak. Flexibel omgaan met onverwachte situaties.

In 2021 hopen we dat er weer meer live trainingen gevolgd kunnen worden omdat het toch ook gewoon fijner is om direct te kunnen reageren op elkaar i.p.v. een chat en er weer vertraging op de lijn zit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie gesprekken vinden jaarlijks plaats, in meerdere vormen: allereerst een jaarlijks evaluatiegesprek met de individuele zorgvrager, begeleider, ouder/verzorgende en de zorgcoördinator van de ZBZH. Voor deze evaluatie krijgen genoemde betrokkenen een uitnodiging van ZBZH. Bij nieuwe deelnemers al na 2-3 maanden een evaluatie en worden de doelen die bij de intake zijn opgesteld besproken en evt. bijgesteld, verder jaarlijks. Dit is de standaard procedure voor elke deelnemer. Indien nodig wordt er vaker een evaluatie ingepland met zorgvrager.

Dit jaar hadden we in april een evaluatie gepland staan na de start van de begeleiding. We hadden toen echter met de corona lockdown te maken. Voor het eerst hebben we toen een evaluatie via Teams gedaan. Dit was even wennen maar ging op zich goed. Later bleken er toch nog wel weer vragen boven te komen bij de begeleiders Tineke en Jeanette en hebben we in overleg nog een extra evaluatie ingepland in november om toch even live te kunnen overleggen met cliënt, ouder, begeleider en zorgcoördinator van ZBZH om te kijken of we met elkaar dezelfde aanpak hebben. Het was fijn om dit toch live te kunnen doen, omdat je dan toch eerder op elkaar gaat reageren/aanvullen.

Tijdens de evaluatie krijgt de zorgvrager volop de gelegenheid om zijn/haar ervaringen op de zorgboerderij te delen. Ook wordt dan nagegaan of de leerdoelen gehaald zijn, en evt. moeten worden bijgesteld. Deze evaluaties vinden minimaal 1x per jaar per deelnemer plaats en dat is in 2020 dan ook bij alle deelnemers aan de orde geweest. Daarnaast zijn er de evaluaties door de zorgboer/begeleiders met de deelnemers. Dit vindt één keer per jaar plaats en hiervoor worden alle deelnemers uitgenodigd. Ook in 2020 heeft dit plaatsgevonden. Tijdens deze evaluatie krijgt de cliënt alle ruimte om aan te geven hoe ze de zorgboerderij ervaren, en of ze het naar hun zin hebben, of ze iets missen in het activiteitenpakket e.a. De zorgboer op zijn beurt vertelt iets over zijn ervaringen met de deelnemers. Naast deze geplande evaluaties is er ook sprake van informele evaluatie: tijdens het werk en (koffie)pauzes, tijdens het eigenvervoer van een cliënt, informeren de begeleiders ook naar hoe het met de cliënt gaat, of we iets moeten aanpassen, geven we complimenten, zijn er ook gezellige gesprekken waar we ook van en met elkaar kunnen leren en op inspelen.

De cliënten zijn tevreden, hebben het goed naar hun zin op de kleinschalige zorgboerderij, komen tot rust, hebben een zinvolle dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken die ingepland worden met ouders/begeleiders en zorgcoördinator zijn erg fijn om te kunnen bespreken of de begeleiding van zorgvrager(s) voldoet aan de verwachtingen. Of de doelen (deels) behaald zijn, of de doelen moeten worden bijgesteld. Er is voldoende gelegenheid voor wederzijdse feedback en evt. bijsturing. Met de jaarlijkse evaluatie met zorgvrager(s) komt er eigenlijk niet veel extra's naar buiten. Veelal worden vragen en of problemen al tijdens het werk of pauzes besproken en wordt hierop gelijk ingespeeld door de begeleiders. Mochten er vragen zijn waar de begeleiders tegenaan lopen, nemen zij contact op met de zorgcoördinator en of ouders/begeleiders van de zorgvragers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben er 2 ingeplande inspraakmomenten plaats gevonden. Voor deze inspraakmomenten hebben de cliënten een uitnodiging gehad en konden ze punten aandragen die ze wilden bespreken. De cliënten hadden zelf geen punten om in te brengen. Daarom hebben we zelf wat punten opgesteld om deze tijdens de inspraakmomenten te bespreken. Door de coronamaatregelen konden niet alle cliënten tegelijk aanwezig zijn en hebben we er voor gekozen om dezelfde punten met alle cliënten te bespreken en daar 1 verslag van te maken. Boer Bas heeft een telefonisch inspraak moment gehad met 1 cliënt omdat dit met de moeder van cliënt moest, cliënt is daartoe zelf niet in staat. De overige cliënten kunnen dit wel zelf zonder begeleiding erbij.

De onderwerpen die besproken zijn, hoe gaat het in algemene zin op de zorgboerderij, zijn er verbeterpunten, worden er activiteiten gemist, de plannen van Gewoon Anderz om de zorgboerderij in 2021 over te nemen en voort te zetten.

Cliënten zijn tevreden, hebben zelf eigenlijk weinig punten om in te brengen. Cliënten vinden het wel fijn en geruststellend om te weten hoe de plannen van Gewoon Anderz verlopen. 1 Cliënt is zo enthousiast hierover dat hij op dat punt wel gelijk diverse mogelijkheden ziet. Mooi om te zien dat cliënt zo enthousiast meedenkt hierin.

De andere inspraakmomenten vinden bijna dagelijks/wekelijks plaats tijdens de pauzes en tijdens het werk met 1 op 1 momenten, zodat cliënten zich ook vrij voelen om zich te uiten en op dat moment zich niet bezwaard te voelen tegenover andere cliënten. Ook tijdens de lockdown is er extra telefonisch contact geweest met cliënten en ouders e/o begeleiders om zo ook op de hoogte te blijven hoe het gaat en of er behoefte is aan aangepaste begeleiding. De ene cliënt woont op een woongroep en mocht daar niet weg, hij kreeg begeleiding van de zorgmedewerkers van de woongroep, de andere 2 cliënten wonen nog bij de ouders thuis. Die redden zich op dat moment. Ze waren wel blij na een aantal weken weer aan de slag te kunnen want dat thuis zitten werd toch ook wel saai.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat de cliënten tevreden zijn en niet echt veel eigen inbreng hebben.

Komend jaar zullen Tineke en Jeanette de zorgboerderij voortzetten. De cliënten vinden het fijn om hier van op de hoogte gehouden te worden en, voor zover mogelijk, hierin mee te denken over mogelijke plannen.

Volgend inspraak moment inplannen medio Maart 2021. Hopelijk is er dan ook al meer duidelijk over de overname en verdere plannen van Gewoon Anderz.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er is in december 2020 een tevredenheid enquête uitgedeeld aan 4 cliënten. Dit omdat cliënten wat problemen hadden met het inloggen bij Vanzelfsprekend. Alle cliënten hebben de papieren versie ingevuld.

Uitkomst van het onderzoek:

De cliënten zijn tevreden over de begeleiding, zorgboerderij, werkwijze en ervaren een zinvolle dagbesteding in een rustige omgeving; ze stellen de kleinschaligheid en persoonlijke aandacht erg op prijs.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vanuit het tevredenheidsonderzoek kunnen we zeggen dat dit geen extra actiepunten vereist. De cliënten zijn tevreden, hebben een zinvolle dagbesteding, halen er voldoening uit. Met het oog op de overname in 2021 en de dagbesteding verder uitbreiden tot max 5 deelnemers per dag, zullen we zelf kritisch blijven kijken naar de invulling van de dagbesteding, activiteiten aanpassen aan de mogelijkheden van cliënten, oog blijven houden voor ieder persoon. De persoonlijke begeleiding en aandacht staat voorop.

Ook tijdens het werk en pauzes wordt er geluisterd en geobserveerd hoe het met de cliënten gaat. Als we signaleren dat het mogelijk even niet lekker loopt voor een cliënt, bespreken we dat gelijk tijdens een 1 op 1 moment onder het werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Afgelopen jaar zijn er geen incidenten geweest. Dit heeft misschien mede te maken door de kleinschaligheid en dat we bijna altijd 1 op 1 werken en we cliënten wijzen op mogelijke gevaren en hen zo leren zo veilig mogelijk te werken. Ook wordt er geen gebruik gemaakt van grote machines, en er wordt veelal met de hand gewerkt. Er is 1 cliënt die ervaring heeft op gedaan met het rijden op een kleine, beveiligde tractor. Af en toe mag hij hiermee rijden onder toezicht oog van een begeleider. Een andere cliënt gebruikt pijnmedicatie, hij regelt dit zelf en heeft daarbij geen hulp nodig van begeleiders. Er wordt voor gezorgd dat de medicijnen op een veilige afsluitbare plek kunnen worden bewaard.

We zijn er ons van bewust dat een ongeluk in een klein hoekje zit en niet altijd voorkomen kan worden. Voor 2020 geldt dat er gelukkig geen incidenten zijn, voor de toekomst we zullen altijd alert zijn op mogelijke risico's, deze zoveel mogelijk voorkomen en uitsluiten. Mocht er toch een incident voor vallen zullen we op dat moment handelen naar behoren en indien nodig hulp inschakelen. Er is altijd een BHV'er aanwezig op de zorgboerderij. BHV wordt jaarlijks herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Instructie / procedure Legionella

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Instructie Legionella heeft plaatsgevonden in 2020

Studiegroepbijeenkomsten ZBZH bijwonen. 6x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal Studiegroep bijeenkomsten zijn bijgewoond in 2020

Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Begeleiding van één deelnemer en inval voor andere deelnemers heeft plaatsgevonden.

alle relevante bijeenkomsten volgen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Relevante bijeenkomsten in 2020 zijn bijgewoond.

Studiebijeenkomsten ZBZH bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal Studiebijeenkomsten zijn bijgewoond in 2020.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken met deelnemers hebben plaatsgevonden in 2020.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Functioneringsgesprek heeft plaatsgevonden in 2020.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben Tevredenheidsonderzoek ingevuld.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Organiseren minimaal 4 inspraakmomenten met de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: In 2020 zijn 2 Inspraak Momenten gehouden. De verslagen daarvan als bijlage in Werkbeschrijving opgenomen, alsmede de vastgestelde notulen van 2 Cliëntenraad vergaderingen 2020.

Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboer/in hebben één vaste deelnemer begeleid en in een aantal gevallen geassisteerd bij begeleiding van de andere deelnemers.

Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)

Geplande uitvoerdatum: 27-11-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze punten zijn toegevoegd aan actielijst

werving deelnemers d.m.v. promotie zorgboerderij op agrarische evenementen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is afgelopen jaar met enige regelmaat actie ondernomen t.a.v. werving van deelnemers.

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is toestemming ontvangen voor reanimatie oudere deelnemer

2 deelnemers aantrekken voor de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels zijn er dit jaar 2 nieuwe deelnemers bijgekomen.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2020
Actie afgerond op: 21-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is wat betreft 2020 afgerond.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 21-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: RI&E is wat betreft 2020 volledig afgerond.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 21-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actualisatie RI&E voltooid op 21-11-2020

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Toestemming van ouder van deelnemer om te kunnen reanimeren is ontvangen.

werving deelnemers d.m.v. promotie zorgboerderij op agrarische evenementen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Noodzaak van promotie is voor nu niet meer aanwezig doordat er voldoende deelnemers zijn.

werving deelnemers d.m.v. promotie zorgboerderij op agrarische evenementen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Inmiddels zijn twee nieuwe deelnemers aangenomen.

evaluatie met opvolger

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 31-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 31-08-2020 is het functioneren van de opvolgers geëvalueerd en een verslag hiervan gemaakt.

Doel 6.4 JV 2019: Onderzoeken/implementeren nieuwe vormen van dagprogramma.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 18-08-2020 (Afgerond)

Instructie / procedure Legionella

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Cliënten krijgen instructies hoe om te gaan met leidingwater uit kranen teneinde Legionella te voorkomen.

Afspreken welke begeleider welke training in 2020 volgt.

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2020
Actie afgerond op: 08-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is afgesproken dat ieder de trainingen volgt die relevant zijn voor zijn/haar cliënten.

Invulling dagprogramma

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 18-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: Aan de hand van uitkomsten van de Tevredenheidsmeting is nagedacht over de mogelijkheid van een dagprogramma met nog iets meer uitdaging.

Controle brandblusmiddelen en medicijnen

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 15-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: In april 2020 zijn de aanwezige brandblusmiddelen gecontroleerd door erkend bedrijf (Meis) Controle medicijnen: n.v.t.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)

opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)

Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 08-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)

Controle brandblussers en EHBO middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

zorgen voor afwisseling van werkzaamheden

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is planning gemaakt wat betreft afwisselende werkzaamheden voor de cliënten.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

nieuwe deelnemers aantrekken voor begeleiding op de moestuin

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Toestemming reanimatie van oudere deelnemer.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Voeg aan de actielijst de volgende punten toe: - Actualisatie RI&E - Jaarlijkse controle EHBO-middelen en brandblussers - Vermeld de planning van de inspraakmomenten (wanneer gaan deze plaatsvinden) en op welke manier (inspraakmoment op de boerderij of inspraakmoment via cliëntenraad ZBZH)

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Instructie / procedure Legionella

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Korte audit n.a.v. overname zorgboerderij. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021

evaluatie met opvolger

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

4 Inspraakmomenten plannen voor 2021

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Studiebijeenkomsten ZBZH bijwonen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Vaste begeleiding van één deelnemer en in voorkomende gevallen begeleiden van aanwezige deelnemers als invaller.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Studiegroepbijeenkomsten ZBZH bijwonen. 6x per jaar

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2022

Planning 2 Inspraakmomenten: 17 april en 6 november 2020 + een verslag Cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 06-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: 2 Inspraakmomenten gehouden + notulen van 2 Cliëntenraad vergaderingen bijgevoegd. Is gecommuniceerd met cliënten.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Werkbeschrijving 2020 is geactualiseerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Steeds weer blijkt de Actielijst een onmisbaar instrument als het gaat om het veilig en adequaat laten functioneren van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Bas en Rita zullen binnen het tijdsbestek van de komende vijf jaar hun aandeel in de zorgboerderij definitief beëindigen. Afhankelijk van het verloop van de ontwikkelingen zal dat naar verwachting in de loop van 2022 plaatsvinden.

2021:

Als alle stappen doorlopen zijn, zullen Tineke en Jeanette de eindverantwoording begin 2021 overnemen. Zorgboerderij de Hogt wordt dan gewijzigd naar Zorgtuin Gewoon Anderz. Gewoon Anderz wil tot eind 2021 uitbreiden naar 3 dagen en 5 cliënten per dag. Bas en Rita zullen naar verwachting in de loop van 2022 stoppen met de begeleiding van hun cliënt.

Gewoon Anderz gaat de Zorgtuin verder uitbreiden en van groenten overschotten gaan we wekken met de cliënten. Ook starten we met de samenwerking met Mbo t Wellant. Leerlingen zullen onder begeleiding van een docent meewerken in de tuin om zo praktijkervaring op te doen. Krachten bundelen!

2022:

Bas en Rita stoppen met de begeleiding van hun cliënt. Gewoon Anderz kijkt tzt of die cliënt kan en wilt blijven werken bij Gewoon Anderz.

2023-2025:

Mogelijkheden bekijken of het haalbaar is om de dagbesteding uit te breiden naar 4 dagen met max 5 cliënten per dag. Dit is afhankelijk van in hoeverre de plannen zullen ontwikkelen of Gewoon Anderz haar activiteiten kan blijven voortzetten op de locatie van de Hogt. Gewoon Anderz gaat de Zorgtuin verder uitbreiden, van overschot groenten gaan we wekken met cliënten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

1. Overname zorgboerderij de Hogt (begin 2021)
2. Uitbreiden van de tuin en activiteiten
3. Uitbreiden van 3 cliënten naar 3 dagen max 5 cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Januari/februari omzetten zorgboerderij de Hogt naar Zorgtuin Gewoon Anderz.

Februari/maart: website aanpassen zorgboeren.nl, cliënten op de hoogte brengen en alle nodige documenten op naam van Zorgtuin Gewoon Anderz zetten.

Vanaf april: starten met het zaaien en poten van gewassen en daarbij uitbreiding van de tuin zodat er voldoende werkzaamheden zijn voor cliënten.

Vanaf mei: dagbesteding actief opschalen naar 5 cliënten.

Vanaf augustus: als er overschot aan groenten is gaan we wekken en inmaken met de cliënten.

November/December: de tuin weer winter klaar maken voor volgend seizoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2

- Certificering ZBZH