

Jaarverslag

januari 2017 - december 2017

Op Aarde

Op Aarde

Locatienummer: 1996



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	33
Overzicht van bijlagen	34

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op Aarde

Registratienummer: 1996

Sleepseweg 9, 3231 LG Brielle

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 51855623

Website: <http://www.boerderijopaarde.nl>

Locatiegegevens

Op Aarde

Registratienummer: 1996

Sleepseweg 9, 3231 LG Brielle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Op Aarde is een akkerbouwbedrijf, dat sinds 2012 ook een plek biedt voor een zinvolle dagbesteding voor mensen die last hebben van dementie of sociaal isolement. We bieden vijf dagen per week plek aan een groep van 11 en 7 deelnemers. De activiteiten die we bieden bestaan uit het verzorgen van de dieren, de moestuin, de warme maaltijd of klussen in de werkplaats. Voor de begeleiding is altijd een van de twee zorgboeren aanwezig, een verzorgende en een activiteitenbegeleider van Catharina Stichting en drie of vier vrijwilligers en/of stagiairs.

'Bij ons zitten mensen niet achter de geraniums, maar er tussen!'

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 was een bijzonder jaar voor zorgboerderij Op Aarde. Dit jaar bestonden we vijf jaar. Het eerste lustrum hebben we in het laatste kwartaal van het jaar op verschillende momenten feestelijk gevierd met deelnemers, medewerkers, vrijwilligers en omgeving. Ook zijn we dit jaar uitgebreid naar twee volledige groepen (van 11 en 7 personen) op de zorgboerderij, vijf dagen per week.

Op zaterdag 4 november hebben we voor de mantelzorgers van alle deelnemers de jaarlijkse mantelzorgdag georganiseerd. Dit jaar met een extra feestelijk programma voor ontmoeting en ontspanning. Van maandag 6 tot en met vrijdag 10 november hadden we de feestweek, met elke middag een bijzonder gastoptreden: veel muziek, zitdansen, bingo, een film over Op Aarde, een orgeldraaier en elke dag een net iets uitgebreider menu. De deelnemers hebben er van genoten, en wij ook.

In september 2016 is de zorgboerderij uitgebreid met een ruimte voor een tweede groep: Polderzicht. Aanleiding was de lengte van de wachtlijst. Eind 2016 was die ruimte twee dagen per week met 7 deelnemers in gebruik. Sinds september 2017 is Polderzicht vijf dagen per week in gebruik.

Wij nemen een toenemende gemiddelde zorgzwaarte waar. Ook al bij de intake-gesprekken. Blijkbaar wachten mensen tegenwoordig langer met het vragen om ondersteuning. We nemen ook waar dat gemeenten in onze regio daar verschillend mee omgaan. In onze regio is er sprake van twee zorgniveau's en bijbehorende tariefstelling. Eigenlijk is het lage zorgniveau vrijwel nooit meer voldoende en ontvangt iemand bij ons dat hogere zorgniveau. Sommige gemeenten passen hun beschikking daar bij voorbaat op aan, anderen doen dat pas na het overleggen van zorgplannen en evaluatiegespreksverslagen.

Ook onze samenwerking met Catharina Stichting bestaat vijf jaar. We zijn beiden nog steeds heel tevreden met onze samenwerking. De samenwerkingsovereenkomst is, na vijf jaar werken, opgefrist en door accountants goed tegen het licht gehouden en aangepast met betrekking tot de BTW-vrijstelling voor de inzet van personeel. Mede vanwege de toenemende zorgzwaarte zijn nu ook expliciete uitsluitingscriteria opgenomen in de overeenkomst.

In september 2017 zijn de zorgdossiers, die beheerd worden door de verzorgenden van Catharina Stichting, gedigitaliseerd in het beheerssysteem ONS. De tijd dat verzorgenden aan administratieve werkzaamheden moeten besteden wordt daarmee beperkt en ook hoeven deelnemers en familie bij aanvang van de zorg minder formulieren in te vullen en te ondertekenen. Voor de medewerkers was het wel even wennen, maar het is echt een verbetering.

Op vrijdag 24 november werd het symposium 'Zin in Zorg' georganiseerd ter gelegenheid van het vijfjarig bestaan van zorgboerderij Op Aarde. Tijdens het symposium zijn verschillende sprekers in dialoog gegaan rondom de vraag hoe zorgboerderijen als inspiratiebron kunnen dienen voor de zorg voor mensen met dementie. Uit recent onderzoek van RIVM en de Universiteit van Maastricht blijkt dat verschillende kenmerken van zorgboerderijen een positieve invloed hebben op mensen met dementie, zowel bij dagbesteding als bij woonzorg. Kenmerken die ook toegepast kunnen worden in andere vormen van zorg. Hierbij gaat het om zaken als aanbieden van betekenisvolle activiteiten, mogelijkheden om naar buiten te gaan, de aanwezigheid en het verzorgen van dieren, een huiselijke sfeer en de benaderingswijze van mensen met dementie. Onderzoekers Simone de Bruin (RIVM) en Bram de Boer (Universiteit Maastricht) hebben de resultaten van dit onderzoek gepresenteerd. Marijke Vos, o.a. voorzitter van het Deltaplan Dementie en van de Federatie Landbouw en Zorg en tevens Eerste Kamerlid voor Groen Links, is ingegaan op het belang van een dementie-vriendelijke samenleving. Margrit Dethmers van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) vertelde wat IGJ belangrijk vindt bij het omgaan met mensen met dementie, welke eisen daarbij worden gesteld aan zorgaanbieders en -medewerkers en waarin zorglandbouw en 'reguliere' zorg van elkaar kunnen leren. Ten slotte hebben Arjan Monteny en Ronald van de Vliet hun ervaringen van vijf jaar zorgboerderij Op Aarde gedeeld. De ruim 80 aanwezigen gingen geïnspireerd naar huis. De groep deelnemers bestond uit medewerkers van Catharina Stichting, vrijwilligers van de zorgboerderij, collega-zorgaanbieders, casemanagers, zorgboeren, gemeenten en andere geïnteresseerden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Catharina Stichting - scan samenwerkingsovereenkomst CS Op Aarde.pdf
- bijlagen uit kwaliteitsysteem - bijlagen.zip

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar was in meerdere opzichten een bijzonder jaar, met onder andere de nodige evenementen rondom de viering van het eerste lustrum. Een feestelijk jaar dat ook door de zorgdeelnemers en hun familie heel bewust is meegevierd.

Het voornemen voor 2017 was om het aantal zorgdeelnemers iets verder uit te breiden, door uitbreiding van de 2e groep (bestaande uit 7 personen) naar meer dagen per week. In een aantal stappen is deze 2e groep in de periode tot september uitgebreid naar 5 dagen per week. Daarmee is de uitbreiding voltooid en is nu een nieuwe periode aangebroken waarin zaken weer wat normaliseren en wat meer ruimte is voor reflectie en verdere verbeteringen (kijken naar nieuwe, passende activiteiten, verdere eigen regie deelnemers passend bij de toenemende zorgzwaarte e.d.). De uitbreiding van de 2e groep naar 5 dagen per week is goed verlopen. Dat er 2 groepen zijn is voor de zorgdeelnemers heel gewoon. De interactie tussen de deelnemers van beide groepen tijdens de verschillende activiteiten verloopt goed en vanzelfsprekend. Het zorgt voor extra dynamiek en meer sociale contacten, wat door de deelnemers wordt gewaardeerd. Het is goed geweest om de uitbreiding naar 5 dagen per week geleidelijk te laten verlopen, verspreid over een jaar. Dat er 2 groepen zijn maakt het mogelijk er meer rekening te houden in welke groep iemand het beste past. Soms geven mensen bij kennismaking heel duidelijk aan in welke groep men het liefste zou komen en in andere gevallen maken wij de inschatting op basis van het kennismakingsgesprek en de bestaande samenstelling van de groepen (o.a. verhouding man / vrouw). De kleinere groep (7 personen) is vooral bedoeld voor mensen meer behoefte hebben aan een wat rustigere omgeving en minder prikkels. Het verblijf op de boerderij wordt door de mensen uit beide groepen gelijk gewaardeerd.

De samenwerking met Catharina Stichting is onverminderd goed. De bij ons geplaatste medewerkers worden erg positief gewaardeerd door onze deelnemers. Zij zorgen voor een prettige en veilige sfeer en geven vertrouwen. Het vaste team is in het afgelopen jaar niet gewijzigd. Ook de wijze waarin we samenwerking in de contractering van zorg verloopt goed. Er is een goed contact met de gemeenten waaruit de deelnemers afkomstig zijn, m.n. de gemeenten Brielle, Westvoorne en Hellevoetsluis, zowel bestuurlijk als met de medewerkers WMO. Er is sprake van een goede relatie waarin we elkaar weten te vinden als dat nodig is. We merken - en horen - van de gemeenten en de WMO-medewerkers dat ze blij zijn met ons aanbod aan dagbesteding. Er is ook een goed contact met de casemanagers in de regio Voorne-Putten en Rozenburg. We merken wel dat er het afgelopen jaar de nodige personele verschuivingen hebben plaatsgevonden. Vooral lastig voor de zorgdeelnemers en hun mantelzorgers; er is niet in alle gevallen meer sprake van een vertrouwensband.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De zorgdeelnemers die bij ons komen zijn ouderen die hoofdzakelijk last hebben van verschillende vormen van dementie. We bieden een zinnvolle dagbesteding die structuur geeft, ondersteunt in de dagelijkse dingen zoals bijvoorbeeld warm eten en sociale contacten biedt.

Aantal deelnemers:

begin 2017	36
instroom	32
uitstroom	27
eind 2017	41

Redenen voor uitstroom:

opgenomen	15
overleden	5
paar keer geprobeerd	4
geen passende zorgvorm meer	3

De groei van het aantal deelnemers is het gevolg van de uitbreiding van het aantal beschikbare plekken. Er wordt dagbesteding geboden aan nog thuiswonende ouderen m.n. verschillende vormen van dementie. De dagbesteding die wordt geboden is 'begeleiding groep'. Financiering vindt voor het grootste deel plaats vanuit de gemeenten (WMO). De gemeenten in onze regio kennen 2 tarieven (laag en hoog), rekening houdend met de zorgzwaarte. In 2017 zat het grootste deel (ruim 80%) van de deelnemers met WMO-financiering in het hoge tarief, met hoge zorgzwaarte. Daarnaast waren er ook enkele zorgdeelnemers met financiering vanuit de Wlz (ZZP 4 of 5). Deze zorgdeelnemers staan op de wachtlijst voor een woonvoorziening en ontvangen in de tussentijd overbruggingszorg middels dagbesteding.

Wij merken in de afgelopen jaren een trend van toenemende gemiddelde zorgzwaarte. Dat heeft er toe geleid dat we in 2017, meer dan daarvoor, bij een aantal deelnemers hebben moeten aangeven dat de zorgzwaarte te groot werd voor wat we hier op de boerderij kunnen ondersteunen. In alle gevallen is dat in goed overleg met de familie, casemanagers en andere zorgaanbieders besproken en is een ander vorm van zorg gevonden.

In 2017 is de wachtlijst in eerste instantie korter geworden door uitbreiding van het aantal dagen van de 2e groep van 2 naar 5 dagen per week. Aan het eind van het jaar is de wachtlijst weer iets langer geworden. De wachtlijst bestaat zowel uit nieuwe deelnemers als bestaande deelnemers die uitbreiding van het aantal dagdelen dagbesteding willen. Eind 2017 stonden ruim 30 personen op de wachtlijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het afgelopen jaar is de totale omvang van het aantal deelnemers toegenomen. Het maximaal aantal per dag is gelijk gebleven (11 en 7 personen). Bij kennismakingsgesprekken wordt nu scherper dan voorheen besproken of de zorgbehoefte en zorgzwaarte goed past bij wat we hier op de boerderij kunnen bieden. We merken een toegenomen zorgzwaarte, ook al bij de kennismakingsgesprekken. In een toenemend aantal gevallen wordt daarbij door ons - veelal in overleg met de betreffende casemanager - met de familie besproken dat wij de benodigde zorg niet kunnen bieden en wordt een andere vorm van zorg en/of dagbesteding aanbevolen. In 2017 is het ook diverse malen voorgekomen dat terwijl mensen op onze wachtlijst stonden het zelfstandig thuiswonen niet meer ging en ze zijn verhuisd naar een (gesloten) woonvoorziening.

In 2017 hebben we in 3 gevallen moeten aangeven dat we door toegenomen zorgzwaarte voor de betreffende zorgdeelnemer de benodigde zorg niet meer konden bieden. Hierbij was sprake van veelvuldige en complexe zorghandelingen en van gedragsproblemen. In deze gevallen was er individuele begeleiding nodig, welke we niet kunnen bieden.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij werken verzorgenden en activiteitenbegeleiders die in dienst zijn bij Catharina Stichting. Zij zijn dus feitelijk niet onze medewerkers. We voeren wel circa 8 keer per jaar een gezamenlijk werkoverleg en op dagelijkse basis werken we met feedback en evaluatie. Er is in het team van verzorgenden en activiteitenbegeleiders in 2017 geen wijzigingen opgetreden. Er is sprake van een heel stabiel team.

Afgelopen jaar zijn er twee nieuwe oproepkrachten beschikbaar gekomen, om de continuïteit tijdens vakanties en ziekten te kunnen opvangen. Zij lopen echter ook in andere roosters van Catharina Stichting mee, dus dat verloopt nog niet altijd vlekkeloos. In februari 2018 is dat onderwerp van gesprek met de verantwoordelijk manager van Catharina Stichting.

In de tweede helft van het jaar was er wat schaarste in het aantal vrijwilligers als gevolg van lange vakanties en verhuizing. Daarom is een voormalig stagiair meerdere keren ingezet als zelfstandige.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2016/2017 hadden we drie stagiaires (1 zorglandbouw nivo 4, 2 medewerker maatschappelijke zorg (mmz) nivo 3). De mmz-stagiaires hebben hun stage helaas beide niet voldoende afgerond. In tussentijdse en eindevaluatie is dit met hen besproken. De begeleiding en beoordeling van specifieke zorgopdrachten gebeurt door verzorgenden, meer praktische zaken worden behandeld met een van de zorgboeren. Beide stagiaires hebben op een locatie van Catharina Stichting een stageverlenging gedaan. Een van hen heeft alsnog zijn diploma behaald; de andere niet. Van deze stages hebben we geleerd dat bij de selectie nog kritischer moeten zijn op de motivatie van de stagiair en we het initiatief voor bijvoorbeeld het starten van opdrachten in het vervolg meer bij de stagiair zelf willen laten.

De stagiaire zorglandbouw is met hoge cijfers op nivo 4 geslaagd. Tijdens haar stageperiode heeft zij zich sterk kunnen ontwikkelen en heeft echt iets toegevoegd aan onze zorgboerderij.

In het laatste kwartaal zijn er twee stagiaires mmz nivo 2 voor hun verlenging op de zorgboerderij geweest. Een heeft het behaald (na een extra verlenging), de ander niet. Zij kwamen beide uit dezelfde klas. Gevolg er van was dat beide zich onvoldoende konden verbinden met het team en vaak meer met elkaar bezig waren. We hebben er van geleerd om niet opnieuw een dergelijke stagecombinatie toe te laten.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een hele stabiele, betrokken en trouwe groep van 20 vrijwilligers. In principe komen ze allen een vaste dag in de week. Elke dag zijn er gemiddeld drie vrijwilligers in ondersteuning bij de begeleiding (van 9:00 uur tot 16:00 uur) en een vrijwilliger voor de bus om deelnemers op te halen en thuis te brengen. Aansturing van de vrijwilligers gebeurt door de zorgboeren. De vrijwilligers die ondersteunen bij de begeleiding helpen bij de verschillende activiteiten. Zij maken het mogelijk dat er in kleine groepjes van 2 of 3 zorgdeelnemers aan de verschillende activiteiten gewerkt wordt. Vrijwilligers verrichten geen zorgtaken en dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de begeleiding.

Dagelijks hebben we in de ochtend een korte werkbespreking en aan het einde van de dag een korte evaluatie en zondig feedback. Deze manier van werken wordt ook door de vrijwilligers gewaardeerd en maakt het ook mogelijk om zaken die vrijwilligers of medewerkers lastig vinden met elkaar te delen. Voorbeeld daarvan is het soms plotselinge afscheid van deelnemers.

Formele evaluatiegesprekken zijn verschoven naar de 1e helft van 2018, vanwege de drukte rondom de lustrumactiviteiten in de tweede helft van 2017.

Op 31 januari 2017 hebben we een informatieve/educatieve avond georganiseerd voor vrijwilligers, waarbij ook medewerkers welkom waren. Tijdens die avond is nader ingegaan op verschillende vormen dementie en hun symptomen. Ook is aandacht geschonken aan hoe mensen dementie ervaren. De vrijwilligers hebben deze avond als zeer waardevol ervaren. Op 24 november hebben we een symposium georganiseerd over dementie-zorg. Hierbij waren veel van de vrijwilligers en medewerkers aanwezig.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

De samenstelling en combinatie van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers bevalt blijvend goed. Stagiaires geven door hun jonge leeftijd een andere, levendige dynamiek aan het team en de groep. Vooral aan de hand van hun opdrachten en leerdoelen vanuit de opleiding stellen ze vragen bij hoe zaken lopen en georganiseerd zijn op de zorgboerderij. Dit maakt dat we daar zelf weer over nadenken en kijken of het wenselijk is om zaken aan te passen. De vrijwilligers maken het mogelijk om met begeleiding activiteiten te doen in kleine groepjes van 2 of 3 personen, iets wat anders onhaalbaar zou zijn. Activiteiten die tegelijkertijd op verschillende plaatsen worden uitgevoerd. Ook het fietsen op de duofiets (1-op-1 begeleiding) is alleen mogelijk door de aanwezigheid van vrijwilligers. Vrijwilligers zorgen naast ondersteuning ook voor de gezelligheid, juist omdat ze geen eindverantwoordelijkheid dragen en geen zorgtaken uitvoeren.

In 2017 is het minder goed verlopen met de inzet van de stagiaires. Er waren motivatieproblemen met enkele stagiaires en de uitvoering van opdrachten verliep bij de stagiaires niet goed: te laat gestart met de uitvoering en niet goed voor ogen hebbend wat het doel was van de opdrachten. Een en ander heeft ons zelf veel extra begeleiding en tijd gekost. Wat we hiervan hebben geleerd: kritischer zijn bij de aanname van stagiaires, in een eerder stadium aan de bel trekken bij de betreffende opleiding en bij onvoldoende motivatie en voortgang in een eerder stadium de stage beëindigen. We hebben ook geleerd dat het niet verstandig is om meerdere stagiaires uit 1 klas te hebben; ze trekken dan erg naar elkaar toe i.p.v. naar het team en de deelnemers.

Begeleiding met een gekwalificeerde professionele verzorgende, een professionele activiteitenbegeleider en een van de zorgboereren is voldoende voor 18 deelnemers per dag, met daarbij de ondersteuning van 3 of 4 vrijwilligers en/of stagiaires.

Begin 2018 gaan we wel actief nieuwe vrijwilligers werven.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen waren voor de medewerkers van Catharina Stichting het up to date houden van de zorgkennis en de vaardigheden in het omgaan met ouderen met dementie. Voor de zorgboeren het verder opdoen van kennis rondom het bieden van zorg aan ouderen met dementie en het bieden van veiligheid op de zorgboerderij.

De medewerkers van Catharina Stichting volgen bij hun eigen organisatie een doorlopend opleidingsprogramma om hun kennis en vaardigheden op peil te houden. Voor de verzorgenden gaat dit over zaken als: medicatieverstrekking, voeren van gesprekken, rapporteren en bijhouden van dossiers en overzetten van dossiers naar digitaal systeem (ONS). Voor verzorgenden en activiteitenbegeleiders: rapporteren, BHV en omgaan met agressie.

De zorgboeren nemen deel aan de jaarlijkse BHV-trainingen die Catharina Stichting organiseert. Ook nemen ze deel aan het opleidingsprogramma van Zorgboeren Zuid-Holland. Specifiekere kennis van dementie wordt op peil gehouden door actieve deelname aan de maandelijkse Alzheimer cafe's in de regio Voorne-Putten: de Alzheimer cafe's in Brielle en Hellevoetsluis. Tevens zijn andere bijeenkomsten bijgewoond.

Zorgboer Ronald heeft opleiding tot trainer Dementievriendelijke Samenleving met succes afgerond en geeft sindsdien regelmatig trainingen over omgaan met dementie aan vrijwilligers en andere belangstellenden.

De gestelde opleidingsdoelen zijn bereikt.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Door de zorgboeren bij Zorgboeren Zuid-Holland (met certificaat behaald):

- Yulius opleiding: 'verpleegkundige handelingen.
- Alzheimer NL: Het lerend vermogen bij dementie en 'slecht nieuws gesprekken'.

Andere trainingen en bijeenkomsten die de zorgboeren hebben gevolgd:

- Deelname aan de jaarlijkse BHV-trainingen die Catharina Stichting organiseert.
- Actieve deelname aan de maandelijkse Alzheimer cafe's in de regio Voorne-Putten: de Alzheimer cafe's in Brielle en Hellevoetsluis. Hierin komen maandelijks verschillende thema's aan de orde die spelen rondom dementie, met deskundige sprekers.
- Organisatie van een eigen congres over dementiezorg, met aandacht voor de vraag hoe de positieve kenmerken van dagbesteding voor ouderen met dementie op de zorgboerderij te versterken, met sprekers vanuit RIVM, Universiteit Maastricht, Deltaplan Dementie en Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.
- Deelname aan een congres over dementiezorg van Universiteit Maastricht.
- Zorgboer Ronald heeft opleiding tot trainer Dementievriendelijke Samenleving met succes afgerond en geeft sindsdien regelmatig trainingen over omgaan met dementie aan vrijwilligers en andere belangstellenden.

De medewerkers van Catharina Stichting volgen bij hun eigen organisatie een doorlopend opleidingsprogramma om hun kennis en vaardigheden op peil te houden. Voor de verzorgenden gaat dit over zaken als: medicatieverstrekking, voeren van gesprekken, rapporteren en bijhouden van dossiers en overzetten van dossiers naar digitaal systeem (ONS). Voor verzorgenden en activiteitenbegeleiders: rapporteren, BHV en omgaan met agressie.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Benodigde vaardigheden zorgboeren en medewerkers Catharina Stichting:

- Omgaan met mensen met dementie.
- Bieden van zorg en verzorging aan mensen met dementie.
- Aanbieden van zinvolle activiteiten aan mensen met dementie.
- Voeren van gesprekken met zorgdeelnemers en familie.
- Bieden van een veilige omgeving.
- Specifiek voor verzorgenden / medewerkers Catharina Stichting: rapporteren en bijhouden dossiers en verstrekking medicatie en uitvoeren van zorghandelingen.

Opleidingsdoelen 2018:

- Verder ontwikkelen kennis over dementie en omgaan met mensen met dementie.
- Intervisie met collega-zorgboeren met ouderen met dementie via Stichting Zorgboeren Zuid-Holland.
- Volgen bijscholing BHV.
- Volgen bijscholing medicatieverstrekking en uitvoering zorghandelingen door verzorgenden.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Voorgaande jaren hadden we met medewerkers en zorgboeren elke twee maanden intervisie-achtige bijeenkomsten onder leiding van een maatschappelijk werker, ergotherapeut, logopedist, e.d. Begin 2017 hebben we gezamenlijk de conclusie getrokken dat we daar met elkaar weinig meer van leerden. Onze medewerkers vanuit Catharina Stichting hebben veel ervaring en ontvangen via Catharina Stichting de benodigde bijscholing en training. Daarom zijn we met deze intervisie-achtige bijeenkomsten gestopt.

Scholing vanuit Catharina Stichting, Zorgboeren Zuid-Holland en de informatieve Alzheimer cafe's blijken blijvend waardevol. Voorlopig willen we dat op dit niveau houden. Uiteraard zullen we er ook voor zorgen dat de benodigde bijscholing BHV gevolgd wordt door zowel de zorgboeren als de medewerkers Catharina Stichting.

In het komende jaar willen de zorgboeren met Zorgboeren Zuid-Holland deelnemen aan intervisiebijeenkomsten met andere zorgboeren.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers en hun mantelzorgers is in 2017 twee maal een evaluatiegesprek gehouden. Tijdens de gesprekken komt aan de orde: de begeleiding, benodigde zorg, activiteiten, eten, vervoer, eventuele uitbreiding van het aantal dagen en de situatie thuis. Er wordt gevraagd aan de deelnemers en mantelzorgers wat ze prettig vinden en waar ze eventueel minder prettig vinden. In de gesprekken komt vaak naar voren dat mensen zeer tevreden zijn over de begeleiding op de zorgboerderij en dat ze zich veilig en vertrouwd voelen.

We merken een toenemende drukte en gemiddelde afnemende aandacht bij/van casemanagers, waardoor tijdens de evaluatiegesprekken de moeilijke situatie thuis of het nadenken over opname steeds nadrukkelijker voorkomt.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken verlopen goed en worden zeer gewaardeerd door de deelnemers en hun mantelzorgers. We vinden het belangrijk om een open sfeer te hebben en om zaken die spelen direct te bespreken, maar toch merken we dat het belangrijk is om 2 keer per jaar met iedereen even rustig te zitten en alles rondom het verblijf op de zorgboerderij en het persoonlijk welbevinden van de deelnemers rustig door te spreken. Sinds 2017 vinden deze gesprekken plaats in een van de beschikbare vergaderzalen elders in de boerderij en niet meer in het spreekkamertje naast de huiskamer van de zorgboerderij. Dat zorgt voor meer rust in de gesprekken en bij de rest van de groep. Het is soms wel even verwarrend voor de zorgdeelnemer, omdat die in een ruimte komt, waar hij/zij nooit is geweest. Komend jaar houden we de uitvoering op deze wijze.

De gesprekken worden gevoerd door de Eerst Verantwoordelijk Verzorgende (EVV'er) van de betreffende zorgdeelnemer. In een aantal gevallen is ook een van de zorgboeren aanwezig. Bij de gesprekken met de deelnemers uit de groep Polderzicht is naast de EVV'er ook de betreffende activiteitenbegeleider aanwezig. De aandachtspunten vooraf worden tussen de betreffende medewerkers en zorgboeren besproken. Dit zijn zowel algemene als specifieke aandachtspunten. Algemene aandachtspunten in de gesprekken 2017: gebruik van communicatieschriftje, actuele medicijnlijsten, wensen rondom reanimatie. Specifieke aandachtspunten gaan over zaken als toenemende zorgzwaarte en het bieden van passende activiteiten.

Uit de gesprekken blijkt dat eigenlijk alle zorgdeelnemers het erg naar hun zin hebben op de zorgboerderij en graag komen. Veel mensen merken op dat ze zich gezien weten en dat ze zich op hun gemak en vertrouwd voelen. De gesprekken zijn vaak een aanleiding om lastige onderwerpen bespreekbaar te maken tussen zorgdeelnemer en mantelzorger / familie: toenemende zorgzwaarte, problemen in gedrag, wat als het thuiswonen niet meer gaat. Onderwerpen die een aantal jaar geleden vaak als eerste met de betreffende casemanager werden besproken, iets wat nu minder lijkt te gebeuren. Dit door wisselingen in casemanagers (vertrouwensband moet nog opgebouwd worden), door toegenomen werkdruk en door toegenomen zorgzwaarte. De gesprekken zijn waardevol om te bespreken wat de deelnemers vinden van de aangeboden activiteiten en begeleiding en van de groep waarvan ze onderdeel zijn. Hoewel dagelijks met de mensen wordt besproken welke activiteiten ze leuk vinden blijkt toch dat de halfjaarlijkse gesprekken aanleiding zijn om aan te geven dat bepaalde activiteiten niet meer als prettig of als te zwaar worden ervaren. Dit is altijd direct aanleiding om de aangeboden activiteiten aan te passen.

De halfjaarlijkse evaluatiegesprekken zullen ook in 2018 op dezelfde wijze worden uitgevoerd.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In de laatste week van elk kwartaal is er in de groep een formeel 'werkoverleg' gehouden. Onderwerpen die dan aan de orde komen in vooraf opgestelde agenda: aangeboden activiteiten, eten & drinken, vervoer, verzorging, inrichting en overige vragen.

In deze inspraakmomenten horen we veel tevredenheid doorklinken. Vaak komt er tijdens het werkoverleg wel iemand met het verzoek om eens 'dit of dat' te eten. Dat nemen we dan ook mee in de menuplanning. Overigens komt het nogal eens voor dat we zoiets dan best wel regelmatig eten, maar dat de betreffende deelnemer dat dan vergeten is. We merken dat door de halfjaarlijkse evaluatiegesprekken waarin iedereen wensen en opmerkingen kan uiten en door de dagelijkse 'werkbespreking' met alle deelnemers voor aanvang van de activiteiten, de inspraakmomenten per kwartaal vaak als dubbelop worden ervaren.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meerwaarde van de inspraakmomenten is beperkt. Veel mensen vinden het in een groep toch lastig te zeggen wat ze ergens echt van vinden. Het zijn vaak maar enkelen die iets inbrengen, hoe iedereen ook wordt uitgenodigd om inbreng te leveren. In de persoonlijke evaluatiegesprekken komt meer en duidelijker naar voren wat deelnemers waarderen en wat niet. Ook in de dagelijkse 'werkbespreking' voor aanvang van de activiteiten die we met de hele groep doen komen zaken naar voren die onderdeel zijn van de inspraakmomenten: wat men vindt van de activiteiten, de samenstelling van het menu en zaken rondom de begeleiding.

In 2018 zullen de inspraakmomenten per kwartaal op dezelfde wijze worden uitgevoerd.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft in oktober/november 2017 plaatsgevonden met behulp van 'Vanzelfsprekend'.

Er zijn voor 46 deelnemers vragenlijsten (voor hen en voor de naastbetrokkenen uitgezet). 16 vragenlijsten van deelnemers zijn ingeleverd en 19 vragenlijst van naastbetrokkenen. In de tevredenheidsmeting zijn vragen gesteld over de aangeboden activiteiten, de begeleiding, de redenen om naar de zorgboerderij te komen en wat men op de zorgboerderij het meest waardeert.

In algemene zin heeft het onderzoek twee conclusies opgeleverd: de tevredenheid is hoog, men is erg tevreden over de begeleiding en voor deelnemers die wat langer op de zorgboerderij komen zijn de sociale contacten belangrijker dan de activiteiten. Voor een deel van de zorgdeelnemers en hun familie blijft het een barriere om gebruik te maken van een digitaal systeem.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kwam naar voren dat deelnemers en hun mantelzorgers grote waardering hebben voor de zorgboerderij. Deelnemers waarderen vooral de begeleiding, het sociale contact en zijn tevreden over de activiteiten. Het is gebleken dat bij mensen die al enige tijd naar de zorgboerderij komen het sociale contact - de gezelligheid en het weer ergens bij horen - het belangrijkste wordt gevonden en nog hoger gewaardeerd wordt dan de activiteiten. Mantelzorgers geven aan het contact met de zorgboerderij te waarderen en geven vrijwel allemaal aan het heel bijzonder te vinden dat hun naaste het zo naar haar/zijn zin heeft op de zorgboerderij. Overall blijken deelnemers en familie onze zorgboerderij met een 9 te waarderen!

De tevredenheidsmeting lijkt minder geschikt om specifieke aandachtspunten aan te geven.; er worden geen algemene opmerkingen toegevoegd. Dergelijke punten komen aan de orde in de halfjaarlijkse evaluatiegesprekken.

Het voordeel van 'Vanzelfsprekend' is dat het op uniforme wijze wordt toegepast door veel zorgboeren en resultaten daarmee regionaal en landelijk vergeleken kunnen worden. Ook is de verwerking van de resultaten van dit digitale systeem voor de zorgboer eenvoudig. Wel blijkt het digitaal systeem een barriere op te werpen voor veel deelnemers en naastbetrokkenen; ook veel (jongere) familieleden blijken hier moeite mee te hebben. Daardoor blijft de respons naar ons gevoel laag, ondanks dat we iedereen persoonlijk en schriftelijk op deelname wordt geattendeerd. Tevens blijkt dat niet alle vragen even goed worden begrepen of als relevant worden ervaren. De vragenlijst wordt ook lang gevonden, wat ook blijkt uit het feit dat de laatste vragen en de meer verdiepende vragen beperkt worden beantwoord. Deze ervaringen worden via Zorgboeren Zuid-Holland gedeeld met 'Vanzelfsprekend' in de hoop dat voor 2018 de vragenlijsten worden aangepast.

De conclusies over de belangrijkste reden waarom mensen naar de zorgboerderij komen komt overeen met resultaten van wetenschappelijk onderzoek (tevens gepresenteerd op ons jubileumsymposium op 24 november 2017). We brengen dit nu ook vaker naar voren tijdens kennismakingsgesprekken met potentieel nieuwe deelnemers. Vaak blijken ook 'twijfelaars' (wil ik wel naar dagbesteding) erg gevoelig voor het argument dat sociaal contact zo belangrijk is: men beseft zich dat dit vrijwel altijd in de loop van jaren sterk is afgenomen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: 10-05-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Jaarverslag positief beoordeeld.

Actualisatie BHV

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 30-10-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Voor actualisatie van BHV door Arjan en Ronald is aangesloten bij het opleidingsprogramma van Catharina Stichting.

Terugdringen lengte wachtlijst

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Eind 2016 zijn we met 2e groep gestart. In 2017 van 2 dagen naar 5 dagen per week. Daardoor is de lengte van de wachtlijst tijdelijk afgenomen. Inmiddels zien we weer een lichte groei van de wachtlijst. Dit mede door meer mond-tot-mond-reclame en de behoefte aan uitbreiding van het aantal dagdelen bij deelnemers die al komen, mede door toegenomen zorgzwaarte en de wens / noodzaak tot langer thuis blijven wonen.

Werving nieuwe zorgdeelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Middels open dagen en Zorg-en welzijnsmarkt Westvoorne zijn meer dan 10 nieuwe deelnemers in beeld gekomen. De ervaring leert inmiddels dat de meeste mensen via casemanagers naar ons worden doorverwezen of dat mensen iemand kennen die komt of is geweest en daar enthousiast over zijn. In totaal zijn in 2017 32 nieuwe zorgdeelnemers gestart. Er hebben in 2017 in totaal 52 (persoonlijke) kennismakingsgesprekken plaatsgevonden, dus gemiddeld 1 per week.

Dagelijks bespreken tips en inzichten met vrijwilligers en stagiairs

Verantwoordelijke: Ronald Vliet

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Vrijwilligers en stagiairs ervaren dit als leerzaam, zowel voorafgaand aan de activiteiten als na afloop ter evaluatie.

Kwartaaloverleg met de zorgdeelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Elke kwartaal wordt met een groep deelnemers werkoverleg gevoerd aan de hand van vastgestelde agendapunten. Dit heeft een aantal wensen opgeleverd voor het menu (erwtensop en patat) en voor de activiteiten (af en toe een spelletje doen).

Maatwerkbijeenkomsten bijscholing diverse zorgdisciplines

Verantwoordelijke: Arjan Monteny

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Na enkele jaren en evaluatie is besloten met de medewerkers dat deze bijeenkomsten geen meerwaarde meer opleveren. Dit wordt beëindigd. De medewerkers ontvangen hun bijscholing via Catharina Stichting, ook op de verschillende zorgdisciplines. Specifieke bijeenkomsten voor de zorgboerderij voegen te weinig nieuwe inzichten toe.

Uitvoering diverse communicatie: website, nieuwsbrief, presentaties

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Dit jaar zijn 5 nieuwsbrieven verzonden, de website is regelmatig aangepast, er zijn diverse berichten rondom het 1ste lustrum in regionale kranten verschenen en op 13 december waren wij in de TV-uitzending van Geloof en een Hoop Liefde (EO). De ervaringen van de zorgboerderij zijn gepresenteerd tijdens het symposium dat we op 24 november georganiseerd hebben (met 80 deelnemers). Ook hebben we een presentatie verzorgd in het Alzheimer cafe Hellevoetsluis.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 31-12-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Twee keer per jaar worden met alle deelnemers en familie zorgplangesprekken gevoerd. Hiervan wordt een verslag gemaakt dat in het dossier wordt opgenomen en aan de deelnemer / mantelzorger ter beschikking wordt gesteld.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 01-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Eindresultaat VANZELFSPREKEND heel positief met gemiddeld cijfer van 9,0!

Oefening calamiteitenplan

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 01-10-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Aantal maal geoefend met bediening ontruimingsinstallatie.

Organiseren mantelzorgdag

Verantwoordelijke:

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 04-11-2017

Actie afgerond als: Afgerond

Label(s):

Toelichting: Mantelzorgdag georganiseerd op zaterdag 4 november met 40 mantelzorgers.

Controle EHBO materiaal

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 30-10-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** EHBO-koffer nagelopen en aangevuld.**Controle brandblusmiddelen****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2017**Actie afgerond op:** 15-04-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Blusmiddelen gecontroleerd en waar nodig aangevuld door Chubb.**Zoonosencertificaat****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Voldoende punten behaald voor zoonosen-certificaat. Checklist op de boerderij ingevuld door / met dierenarts.**Organiseren 2 open dagen (voorjaar en najaar)****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2017**Actie afgerond op:** 16-09-2017**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Twee succesvolle open dagen georganiseerd met elk 300 tot 400 bezoekers. Elke open dag leverde direct 5 nieuwe aanmeldingen voor de wachtlijst op.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Deelname vrijwilligersmarkt Westvoorne**Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2018**Label(s):**

Toelichting:**Opstellen jaarverslag****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Label(s):****Toelichting:****Relatiegesprek management Catharina Stichting****Verantwoordelijke:** Arjan Monteny**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Label(s):****Toelichting:****Zoonosencertificaat****Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Label(s):****Toelichting:** Er wordt een afspraak gepland met de dierenarts om de checklist door te nemen en in te vullen. Aan de hand daarvan wordt het zoonosencertificaat 2018 aangevraagd.**Implementatie landelijke klachtenregeling: - Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij - Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld - Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem - Informeren van alle deelnemers - Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor Op Aarde en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Label(s):****Toelichting:** Hierbij wordt gebruik gemaakt van het klachtenreglement van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Er wordt ook een tekst beschikbaar gesteld die op onze website geplaatst zal worden, evenals een brief voor deelnemers en voor in het informatiepakket voor nieuwe deelnemers.**In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Label(s):****Toelichting:****U bent in oktober 2018 toe aan een audit, dit moet uiterlijk een maand van te voren aangevraagd worden. Plan het aanvragen hiervan in**

op de actielijst.**Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2018**Label(s):****Toelichting:****Controle brandblusmiddelen****Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**Label(s):****Toelichting:****Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Label(s):****Toelichting:** Medewerkers Catharina Stichting en de zorgboeren volgen in 2018 de bijscholingscursus BHV via het scholingsprogramma van Catharina Stichting.**Aanbieden stageplaatsen bij opleidingen****Verantwoordelijke:** Arjan Monteny**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Label(s):****Toelichting:****Nieuwe wethouders sociaal domein uitnodigen voor werkbezoek.****Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**Label(s):****Toelichting:****Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2018**Label(s):****Toelichting:** De medewerkers zijn in dienst van Catharina Stichting. Wij voeren met hen geen functioneringsgesprekken; dat doet Catharina Stichting. Wij voeren in het 1ste half jaar 2018 wel gesprekken met de medewerkers en ook met de vrijwilligers.

VOG's nieuwe stagiairs en medewerkers**Verantwoordelijke:** Arjan Monteny**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2018**Label(s):****Toelichting:** Wordt telkens opgepakt bij aantreden nieuwe stagiairs en medewerkers.**Inenting geiten en schapen Q koorts****Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2018**Label(s):****Toelichting:** Wordt afspraak voor gepland met dierenarts.**Relatiegesprek najaar management Catharina Stichting****Verantwoordelijke:** Arjan Monteny**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2018**Label(s):****Toelichting:****Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2018**Label(s):****Toelichting:** Wordt een aantal maal per jaar geoefend, telkens in aanwezigheid andere medewerkers, stagiaires en vrijwilligers.**Controle EHBO materiaal****Verantwoordelijke:** Ronald Vliet**Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2018**Label(s):****Toelichting:****Scholing en informatie****Verantwoordelijke:** Arjan Monteny**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Label(s):****Toelichting:** Volgen benodigde bijscholing medewerkers Catharina Stichting. Deelname aan intervisie bijeenkomsten Zorgboeren Zuid-Holland, aanwezigheid themabijeenkomsten Alzheimer Cafe's.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Verantwoordelijke: Ronald Vliet
Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018
Label(s):
Toelichting: Zal naar verwachting opnieuw worden uitgevoerd middels 'Vanzelfsprekend'.

Organiseren mantelzorgdag

Verantwoordelijke: Arjan Monteny
Geplande uitvoerdatum: 03-11-2018
Label(s):
Toelichting:

Controle ladders

Verantwoordelijke: Ronald Vliet
Geplande uitvoerdatum: 10-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Ronald Vliet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting: Met alle deelnemers / mantelzorgers wordt 2 keer per jaar een gesprek gehouden.

Uitvoering diverse communicatie: website, nieuwsbrief, presentaties

Verantwoordelijke: Ronald Vliet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting: In 2018 wordt worden Open Dagen georganiseerd op 7 april en 15 september. De website zal up to date gehouden worden. Er zal 4 tot 5 keer een nieuwsbrief verschijnen. Er worden presentaties gehouden op de Alzheimer Cafe's Brielle (februari) en Hellevoetsluis (september).

Kwartaaloverleg met de zorgdeelnemers

Verantwoordelijke: Arjan Monteny
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Dagelijks bespreken tips en inzichten met vrijwilligers en stagiairs

Verantwoordelijke: Ronald Vliet
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Voor het volgende jaarverslag: Maak nog meer gebruik van de mogelijkheid acties aan te maken bij de vraag, en denk hierbij ook aan het omzetten van aandachtspunten in actiepunten op de actielijst. Deze kunt u dan in het komende jaarverslag evalueren.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Label(s):
Toelichting:

Inenting geiten en schapen Q koorts

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 30-06-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Dierenarts heeft Q-enting op 4 juli 2017 verricht.

Controle ladders

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 31-08-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Aanwezige ladders gecontroleerd op defecten. Geen defecten geconstateerd. Ladders worden alleen gebruikt door zorgboeren. Gebruik door deelnemers, vrijwilligers en medewerkers is niet toegestaan.

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke:
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Actie afgerond als: Afgerond
Label(s):
Toelichting: Gegevens gecontroleerd en tweede contactpersoon toegevoegd.

Actualisatie van de RI&E

Verantwoordelijke:**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):****Toelichting:** Door Stigas is RIE in 2017 opnieuw bekeken en geen bijzonderheden vastgesteld.**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.****Verantwoordelijke:****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2018 en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actie afgerond als:** Afgerond**Label(s):** Indienen Jaarverslag**Toelichting:****Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De verschillende punten uit de actielijst zijn volgens planning uitgevoerd. Naar verloop van een aantal jaar blijken de verschillende actiepunten een vast onderdeel te zijn geworden van de gehanteerde werkwijze en de planning. Alleen gebeurt het vastleggen van de uitgevoerde acties weleens pas geruime tijd na afloop. Een verbeterpunt is: regelmatig de actielijst bijwerken en de uitgevoerde acties als zodanig vermelden.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In de komende vijf jaar streven we naar een stabiele bezetting van het aantal deelnemers, vrijwilligers, medewerkers en stagiairs. We willen de samenwerking met Catharina Stichting continueren. Ook willen we onderzoeken of er nog een lichte groei mogelijk is binnen de bestaande groepen, met behoud van kwaliteit van de activiteiten, de groepsdynamiek, persoonlijke aandacht en kleinschaligheid. Tevens willen we onderzoeken of nauwere samenwerking met andere zorgaanbieders voor m.n. wonen zoals Catharina Stichting mogelijk is. Dit om een vloeiender overgang van kwalitatief hoogstaande dagbesteding (in combinatie met thuis wonen) naar wonen mogelijk te maken. Wellicht door een gedeeltelijke combinatie van wonen in een zorginstelling mét behouden van dagbesteding op de zorgboerderij.

In de afgelopen vijf jaar is het zorglandschap en de zorgvraag van / voor mensen met dementie ingrijpend veranderd. Ook voor de komende vijf jaar zal er sprake zijn van grote veranderingen. Veranderingen ook in de behoeften van mensen met dementie. Daar willen we vanuit onze kernkwaliteiten en de agrarische, groene setting optimaal op inspelen. Mogelijk door het inspelen op specifieke doelgroepen, zoals jong-dementerenden. Hiervoor zullen we ons blijvend verdiepen in de ontwikkelingen rondom dementie en de specifieke ontwikkelingen in onze regio.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Voor het komende jaar streven we naar een volledige bezetting van de twee groepen (met 11 en 7 deelnemers), vijf dagen per week, gedurende het hele jaar. Na het uitbreidingsjaar 2017 waarin de 2e groep is uitgebreid, willen we in 2018 een eerste jaar draaien met volledige bezetting. Ook willen we nieuwe stagiairs werven voor het nieuwe schooljaar. Uitbreiden van het aantal vrijwilligers met drie personen is gewenst.

Na de gemeenteraadsverkiezingen van maart zullen we een hernieuwde kennismaking en werkbezoek organiseren met de nieuw gekozen lokale bestuurders in het sociale domein.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Twee keer per jaar relatiegesprek met managers Catharina Stichting: in februari en september.

Benaderen van opleidingen voor verzorgenden in regio met aanbod stageplaatsen.

Deelname aan vrijwilligersmarkten in regio en publicaties in sociale digitale en papieren netwerken.

Volgen van uitslagen van regionale gemeenteraadsverkiezingen en nieuwe wethouders benaderen voor werkbezoek.

Voor de langere termijn - inspelen op ontwikkelingen en regionale behoeften - zullen we actief blijven in het regionaal netwerk van Alzheimer Nederland Voorne-Putten en Rozenburg en regelmatig de Alzheimer Cafe's in de regio blijven bezoeken.

Bovenstaande plannen zijn toegevoegd als actie in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- nieuwe samenwerkingsovereenkomst met Catharina Stichting - 736-scan samenwerkingsovereenkomst CS Op Aarde.pdf
 - bijlagen uit kwaliteitssysteem - 2110-bijlagen.zip