

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Op Aarde B.V.

Op Aarde

Locatienummer: 2398



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op Aarde B.V.

Registratienummer: 2398

Sleepseweg 9, 3231 LG Brielle

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74734679

Website: <http://www.boerderijopaarde.nl>

Locatiegegevens

Op Aarde

Registratienummer: 2398

Sleepseweg 9, 3231 LG Brielle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Op zorgboerderij Op Aarde bieden we een zinvolle en activerende dagbesteding voor mensen die last hebben van beginnende dementie of sociaal isolement. Vijf dagen per week bieden we activiteiten in en om de boerderij. De zorg wordt vorm gegeven in samenwerking met 'Catharina, thuis op Voorne'. Zij levert de formele zorg. In 2021 bestond onze zorgboerderij 9 jaar. Na ongekende jaar 2020 waarin we te maken kregen met het Corona-virus werd 2021 daarin een jaar van hoop en volhouden; met vaccinaties, versoepelingen, toch weer strengere maatregelen en nog steeds een grote impact op de deelnemers en hun omgeving en op de normale gang van zaken op de zorgboerderij. De zorg is zonder onderbreking ook gewoon doorgegaan, zij het met een iets lagere bezetting en met in achtneming van de corona-maatregelen. Elke weekdag twee groepen met zorgdeelnemers, die een zinvolle en activerende dagbesteding meemaken. We kijken uit naar het nieuwe jaar met ons tweede jubileum.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Veel kon in 2021 niet doorgaan: geen open dag, geen mantelzorgdag, geen accordeonmiddagen, geen sinterklaas en zwarte piet op bezoek, lange tijd geen verjaardagsliederen, geen groot kerstdiner en geen uitjes met vrijwilligers en medewerkers. Maar gelukkig konden de meeste dagelijkse en kleine dingen wel doorgaan: het verzorgen van de kippen, duiven, konijnen, schapen, geiten en varkens. Het aaien van de poezen en het uitlaten van de hond. En natuurlijk de koffie en thee met koek, het heerlijke warm eten met altijd soep, een hoofdgerecht en een lekker toetje. De versgemaakte custard en de wafels met warme kersen en een bolletje ijs waren favoriet. De deelnemers hebben weer veel fijne momenten beleefd op de zorgboerderij.

Corona in 2021

In 2020 hadden we veel activiteiten aangepast aan de 1,5 meter samenleving. Van die aanpassingen hebben we in 2021 ook volop gebruik moeten maken. Ook in 2021 hebben we veel gecommuniceerd met de families van deelnemers. Over aanmoediging voor vaccinatie, effect van landelijke maatregelen op de dagbesteding, het vervoer, de wachtlijst en op bijzondere evenementen, etc. We hebben daarmee helder te zijn over welke verwachtingen de mensen van onze zorgboerderij mochten hebben en welke niet. Over de communicatie hebben we veel complimenten ontvangen.

In het najaar zijn er (voor het eerst) twee deelnemers positief getest op een Corona-besmetting. In beide gevallen, enkele weken na elkaar, is in overleg met de GGD en Zorgboeren Zuid-Holland de strategie bepaald hoe daar mee om te gaan en wie daarover op welk moment te informeren. De kring die nabij contact had gehad is geïnformeerd en getest. Daarbij is in beide gevallen de besmetting beperkt gebleven tot deze twee deelnemers. Na een korte periode van verkoudheidsklachten en quarantaine zijn de deelnemers weer op de zorgboerderij gekomen. In het najaar is ook een medewerker besmet geraakt. Ook dat heeft niet geleid tot besmettingen op de zorgboerderij. Dat waren heel spannende dagen en we kijken daar wel met enige trots op terug. Tegelijkertijd beseffen we ook dat we daarmee geluk hebben gehad. We kennen ook de verhalen van collega-zorgboeren waar het anders is gelopen.

Opschaling van zorgaanbod na 2020

Eind 2020 begin 2021 was er, met de start van de vaccinatiecampagne, de hoop dat we de Corona-maatregelen snel achter ons konden laten. Dat bleek anders. Het werd een jaar met geleidelijke opbouw, vertraging en terugval.

In het begin van 2021 konden we twee dagen in de week een tweede medewerker van Catharina inzetten, waardoor we de groepsgrootte op die dagen konden laten groeien naar 14 personen. Daarbij kon de 1,5meter maatregel ook nog gehanteerd worden voor alle zitplaatsen voor tijdens de koffie en de maaltijd. Vanaf juni zijn we ook op de andere dagen gaan opschalen naar volledige groepen met naast de zorgboer twee professionele begeleiders van Catharina. Daarbij hanteerden we een maximum van 16 deelnemers per dag. In die periode is ook een deel van de zitbanken weer van zolder gehaald, waardoor mensen niet altijd meer 1,5 meter van elkaar af zitten. Wel op 'gepaste afstand'; dit door kussens en andere barrières te plaatsen en door continu op te letten dat mensen toch niet te dicht bij elkaar gingen zitten.

Toen eind 2021 de maatregelen weer werden aangescherpt hebben we niet alle beschikbaar komende plaatsen direct weer ingevuld, waardoor de gemiddelde bezetting terugzakte naar 14 a 15 deelnemers per dag. 2021 heeft ons ook geleerd dat het niet waarschijnlijk is dat we ooit weer terugkeren naar de oorspronkelijke bezetting van 18 of 19 deelnemers per dag. Dat zorgt voor zoveel extra drukte en stress in de organisatie, dat de kwaliteit van de zorg, de aandacht en draagvermogen van de zorgboeren in het gedrang komen. Een groep van 18 of 19 zorgdeelnemers voelt een beetje als 'topsport' voor de begeleiding. Een maximum van 16 a 17 lijkt realistisch.

Vervoer

In het eerste half jaar was familie zelf verantwoordelijk voor vervoer. Dit was als maatregel al in 2020 vastgesteld, in overleg met de gemeenten en Catharina, omdat wij de veiligheid van de deelnemers in ons vervoer niet konden garanderen. Vanaf eind juni zijn we weer met beperkte mate met onze eigen bus met een vrijwilliger deelnemers gaan ophalen. In juli is dat uitgebreid met een taxibus. In eerste

instantie met maximaal 4 passagiers in een bus, met mondkapjesplicht. De mondkapjesplicht is gebleven, maar de bezetting in de busjes is verhoogd. Toen einde van het jaar de maatregelen weer werden aangescherpt, zijn niet alle vrijgekomen vervoersplekken direct weer benut en is familie gevraagd om tijdelijk zelf in het vervoer te voorzien.

Financien

- *afwikkeling Corona-compensatie 2020*

Voor de alternatieve zorg die in 2020 ten tijde van de Corona-sluiting is geleverd bestond voor de WLZ-zorg een compensatieregeling. Samen met Catharina is richting het zorgkantoor veel werk verzet om de compensatie uiteindelijk in november 2021 te mogen ontvangen. We zijn blij dat dat gelukt is en zien het als een vorm van waardering voor de extra inspanningen die we in het voorjaar van 2020 hebben gedaan.

- *tariefontwikkeling*

Per 2021 ging een nieuwe contractperiode in voor de WMO-zorg in de Voornse gemeenten. Het nieuwe contract bevat een wijziging in productomschrijvingen en een verlaging van tarieven voor dagbesteding. De tarieven voor het vervoer zijn in de nieuwe situatie verhoogd naar een realistisch verloop. In de loop van 2021 is gebleken dat de gemeenten structureel anders zijn omgegaan met het afgeven van WMO-beschikkingen:

- de proceduretijd voor het aanvragen van een beschikking voor inwoners duurde langer dan voorheen; dat leidt tot langere wachttijden voor aanvang dagbesteding;
- de gemiddelde geldigheid van de indicaties is korter; dat leidt tot meer herindicaties en dus meer administratief werk voor zowel gemeente als zorgaanbieders;
- de combinatie van gewijzigde productomschrijving en tariefstelling heeft in de loop van 2021 een opbrengstvermindering van 25% te zien voor groep deelnemers die dezelfde zorg ontvangt;
- er wordt vaker een beroep gedaan op een doorschuiven naar de WLZ;
- voor het eerst sinds 8 jaar is het tarief voor het vervoer bijna kostendekkend.

Gedurende afgelopen jaar hebben we meerdere pogingen gedaan om daarover met gemeentelijk bestuur en beleidsmakers over in gesprek te raken. Dat is nauwelijks gelukt. Wellicht dat de aankomende gemeentelijke fusie van de Voornse gemeenten daarin een rol speelt.

Wachlijst

In de loop van 2021 hebben we de lengte van onze wachlijst aanzienlijk terug zien lopen. Dat lijkt meerdere oorzaken te hebben. Enerzijds lijken er minder makkelijk WMO-beschikkingen voor dagbesteding te worden afgegeven, waardoor mensen minder snel instromen. Anderzijds zijn als gevolg van de Corona-pandemie en uitbreiding van het aantal plekken voor intramurale zorg op Voorne meer mensen sneller in aanmerking gekomen voor opname, waardoor mensen sneller uitstroomde. Dit heeft geresulteerd in meer beschikbare plekken en kortere wachttijd op onze wachlijst. Voor de betreffende deelnemers en hun mantelzorgers is dit uiteraard een positieve ontwikkeling. Als zorgondernemer zijn daar ook wel eens zorgen over geweest, als we een beschikbare plek niet op heel snelle termijn weer konden invullen.

Audit

In september 2021 is ons kwaliteitssysteem opnieuw geaudit. Toch weer spannend, en het is positief verlopen.

Nieuwe burens

In het voorjaar is zijn de bestaande vergaderzalen op de begane grond omgevormd tot mantelzorgappartement. Sinds september wonen daar de ouders van zorgboer Arjan. Voorheen woonden zij 2,5 km verderop op het oorspronkelijk landbouwbedrijf. Eind 2021 is begonnen met de voorbereiding van de bouw van een 2e schuur op het erf aan de Sleepseweg, zodat ook de landbouwmachines kunnen meeverhuizen. de ouders van Arjan hebben ook een hond: Senna. Dat is de zus van onze hond Ella, dus er zijn vaker twee hondjes in of rond de boerderij aanwezig. Dat vinden de deelnemers allemaal heel leuk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Corona heeft ook in 2021 een flinke impact gehad op de zorgboerderij. Gelukkig is de zorg gecontinueerd kunnen worden, maar wel met de nodige aanpassingen en voorzorgsmaatregelen. Veel evenementen en gezellige activiteiten konden niet doorgaan in de geplande vorm. De doelstelling om in 2021 de zorg weer te normaliseren na de Corona-crisis is door de omstandigheden niet behaald. Dat blijft voor komend jaar wel het streven.

Met name door de voorzorg en de noodzakelijke onderlinge afstand tussen deelnemers is de bezetting gedurende het hele jaar lager geweest dan voor corona. Vlak voor de zomer kon de bezetting wel weer iets worden opgeschaald, ook doordat er weer op alle dagen een 2de medewerker (Wonen en Welzijn) ingezet kon worden. Eind van het jaar kwam de opschaling weer tot stilstand, door de toen afgekondigde verscherping van de maatregelen.

In de loop van het jaar (juni) konden we het vervoer weer ter hand nemen. Daarvoor moesten we noodgedwongen de families zelf verantwoording laten nemen voor het vervoer. Dit in afstemming met de gemeenten.

De lagere bezetting had ook financiële consequenties: een lagere omzet. Gelukkig werd een deel van de compensatiemiddelen vanuit de WLZ uit 2020 eind 2021 alsnog uitbetaald. Zorgelijk is de tarief ontwikkeling in de WMO: de gemiddelde vergoeding per deelnemer is een stuk lager geworden. Dit terwijl dezelfde zorg geboden moet worden en kosten stijgen. Wel is het voor het eerst sinds jaren zo dat de vergoedingen voor vervoer fors zijn verhoogd en inmiddels min of meer kostendekkend zijn.

De wachtlijst is in de loop van het jaar korter geworden: snellere uitstroom door vrijkomende plekken in woonvoorzieningen en trage afhandeling van aangevraagde indicaties in de WMO waardoor mensen fors langer moeten wachten voordat ze van de zorgboerderij gebruik kunnen maken.

In het ondersteunend netwerk hebben we vooral de intervisiegroep van Zorgboeren Zuid-Holland als heel waardevol ervaren.

In september is de audit met succes afgerond.

Samenvattend:

- In 2021 had corona een grote invloed op de zorgboerderij.
- De zorg is gecontinueerd, zij het met aanpassingen.
- Het heeft ons geleerd gebruik te maken van onze creativiteit en aanpassingsvermogen en te zoeken naar wat er ondanks de beperkingen nog wel mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden we een zinvolle activerende dagbesteding in groepsverband voor mensen met dementie.

Aantal deelnemers:

	2018	2019	2020	2021
aantal per 1/1/..	41	47	43	30
instroom	30	34	15	31
uitstroom	24	38	28	22
aantal per 31/12/..	47	43	30	39

Reden van uitstroom:

	2018	2019	2020	2021
opgenomen in intramurale zorg	13	15	18	11
overleden	2	4	2	2
paar keer geprobeerd	3	8	0	7
geen passend zorgaanbod meer	6	11	8	2
TOTAAL	24	38	28	22

	2017	2018	2019	2020	2021
aantal bestede dagdelen	7828	8740	9030	5176	6906
afwezige dagdelen a.g.v. Coronamaatregelen				2618	
aantal WLZ-deelnemers op 31/12/..	15	24	10	5	9

Op 31/12/2021 waren er 9 zorgdeelnemers met financiering vanuit WLZ; de overige 29 deelnemers hadden financiering vanuit WMO en een met particuliere financiering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2021 was er sprake van een lagere bezetting / kleinere groep per dag. Dit speelde vooral in het begin van het jaar, met op 1 januari 'maar' 30 unieke zorgdeelnemers; een stuk minder dan in normale jaren. Maar ook in de rest van het jaar minder deelnemers per dag en in totaal. Het totaal aantal bestede dagdelen ligt nog niet op het oude niveau van voor 2020.

In 2021 was er relatief veel uitstroom, o.a. door de beschikbaarheid van plekken in woonvoorzieningen. Mede daardoor en door de geleidelijke opschaling was er ook sprake van relatief veel instroom van nieuwe deelnemers. Bij de uitstroom valt op dat er relatief veel (7) waren met de reden 'een paar keer geprobeerd, maar niet gelukt'. Vaak was er op voorhand bij kennismaking en intake al twijfel bij ons en casemanagers en vaak ook bij familie of wij voor de betreffende persoon de passende plek en zorg zouden kunnen bieden. Dit leert ons dat we bij aanvang per persoon samen met het netwerk kritischer moeten kijken of de zorgboerderij de juiste plek is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben ook in 2021 geen eigen werknemers in dienst gehad, maar een vast team aan mensen ingehuurd van Catharina. Er zijn 3 vaste medewerkers VIG, waarvan 1 tevens met EVV taken, zoals het voeren van de zorgleefplangesprekken en het opstellen van de zorgplannen. In juni 2021 is er een tweede medewerker Wonen en Welzijn (MWW) gestart. Vanaf dat moment waren er weer op alle dagen 2 medewerkers aanwezig: 1 VIG en 1 MWW. Tevens hebben we vanaf dat moment op alle dagen de bezetting aan deelnemers kunnen opschalen. Naast de vaste medewerkers is er voor elke functie een vaste invalkracht vanuit Catharina uit hun flexibele schil.

Afgelopen jaar hebben vaker dan voorheen zorgmedewerkers ook buitenactiviteiten begeleid. Voorheen waren zij eigenlijk altijd binnen actief. Eerste aanleiding was dat er dagen waren waarop we een grotere beschikbaarheid van vrijwilligers hadden, waarbij hun talent op begeleiding van het koken lag. Daardoor ontstond er een overschot aan begeleiding voor binnen-activiteiten en tekort buiten. Die verandering bevalt heel goed. Medewerkers krijgen een breder beeld van alle verschillende activiteiten en de verzorgende krijgt een beter beeld van deelnemers in een andere omgeving dan alleen binnen bij de plenaire momenten zoals koffie drinken en de maaltijd.

In 2021 is de personele zorg binnen Catharina overgedragen aan een andere manager. Alle verschillende vormen van dagbesteding, inclusief de personele inzet daarvoor, zijn daar nu in een hand. Het lijkt alsof hierdoor binnen de organisatie van Catharina meer eenduidig zicht en begrip is voor knelpunten, uitdagingen en kansen. De kwetsbaarheid van het kleine team op onze zorgboerderij blijft echter een aandachtspunt. Nu er sprake is van twee verschillende functies die tegelijk worden ingezet is opvang van vakantie en ziekte met de flexibele schil nog niet voldoende gerealiseerd, met name voor de functie van medewerker wonen en welzijn. Afgelopen jaar heeft dat een aantal keer geleid tot een onderbezetting op de groep, wat is opgevangen door extra inzet van vrijwilligers. Dit betrof overigens nooit essentiële zorg-functies, die medische handelingen moeten uitvoeren. Dit knelpunt is meerdere keren aangedragen bij het verantwoordelijk management, die aangeven dat krapte op de arbeidsmarkt hiervan de belangrijkste oorzaak is. In formele zin is Catharina de zorgaanbieder richting gemeenten en zorgkantoor.

Catharina voert functioneringsgesprekken met de medewerkers. Wij hebben ca. elke 2 maanden een werkoverleg en hebben tussendoor regelmatig 'bijpraat-gesprekken' met de afzonderlijke medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we vier stagiairs gehad. Twee van de opleiding 'management diervoorzorging' (elk stageperiode van 3 maanden) en twee van de opleiding 'helpende in de zorg' (elk een stageperiode van 6 maanden).

Stagiairs management diervoorzorging

De ervaring met de stagiairs van deze opleiding waren in 2021 positief. De studenten waren gemotiveerd voor hun stage en namen verantwoordelijkheid. Dat gaf vertrouwen. We merken dat deze stagiaires heel bewust kiezen voor een stage op een zorgboerderij. Het bleken beiden stagiaires te zijn met veel gevoel voor het omgaan met mensen.

Deze stagiairs lopen bij ons bedrijf stage en doen ervaring op in de volle breedte van het agrarisch bedrijf met een accent op de begeleiding van activiteiten in de zorgboerderij. Een van de zorgboeren is verantwoordelijk stagebegeleider en doet ook de evaluatie.

Stagiairs helpende in de zorg

Deze stagiairs lopen formeel stage bij Catharina en dan op onze locatie. Afgelopen jaren hebben we ervaren dat de voorwaarden voor een geslaagde stage bij de betreffende stagiairs blijkbaar onvoldoende duidelijk waren. Dat heeft frequent, ook dit jaar weer, geleid tot een teleurstellend verloop van de stage: niet nakomen van afspraken, frequent ziek, opdrachten laat voorbereiden en inleveren, halverwege een stageperiode instromen, administratie niet op orde hebben of vervoer naar de boerderij niet op orde hebben. Kortom veel gedoe. Tegelijkertijd horen we uit onze contacten met de opleidingen dat er schrijnend tekort aan stageplaatsen is. Begin 2022 hebben we met de stagecoördinator een nieuwe procedure voor stagiairs afgesproken: de intake en het aanvangsmoment van een stage wordt door Catharina bepaald. De stagiair loopt dan ook gelijktijdig op met andere stagiairs die hun stage binnen Catharina lopen. Daardoor kunnen randvoorwaarden en verwachtingen duidelijker gemaakt worden en stagiairs daar ook op worden aangesproken. Ook in evaluatiemoment krijgt de stagecoördinator van Catharina een prominentere rol. In de eerste weken van het nieuwe jaar zijn daar al positieve ervaringen mee opgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2021 waren er in totaal 25 vrijwilligers actief op de zorgboerderij. Het team van vrijwilligers is in 2021 behoorlijk stabiel gebleven. Elke dag zijn er gemiddeld drie vrijwilligers aanwezig, tussen 9.00 en 16.15 uur; in totaal bijna 110 uur per week. De meeste vrijwilligers komen één vaste dag per week om te helpen bij de voorbereiding en begeleiding van de activiteiten. Een aantal komt om de week of valt in als anderen verhinderd zijn. Er zijn vier vrijwilligers die met het busje rijden om deelnemers op te halen en thuis te brengen; elk een vaste dag per week. Dit is ongeveer 2,5 uur per dag / 10 uur per week. Voor een dag in de week is er nog een vacature voor chauffeur. Het lukt, ondanks werving, vooralsnog niet om die in te vullen. Korte tijd is hierin voorzien door een van de zorgboeren. Het betaalde taxivervoer is op die weekdag inmiddels uitgebreid.

Vrijwilligers verrichten geen zorgtaken, maar zorgen voor de ondersteuning bij activiteiten. Aan het begin van de dag worden bijzonderheden met vrijwilligers doorgenomen en taken verdeeld. Ook aan het eind van de dag, als de deelnemers naar huis zijn, worden bijzonderheden doorgenomen en wordt er met het hele team aan begeleiders geevalueerd. Normaal worden elk jaar evaluatiegesprekken gehouden. Dat is dit jaar niet gebeurd, vanwege alle maatregelen. Wel wordt er regelmatig door de zorgboeren met alle vrijwilligers even apart doorgesproken hoe alles gaat en of er suggesties of wensen zijn. De feedback van vrijwilligers wordt zo nodig een volgende keer besproken bij het begin van de dag of in het werkoverleg met de medewerkers. Regelmatig wordt er aan het begin van de dag een tip besproken die wordt ingebracht door een van de zorgboeren, medewerkers of vrijwilligers. Daar wordt dan uitgebreid over gesproken. Elke dag van de week heeft z'n vaste samenstelling van vrijwilligers. De zorgboer die op die dag dienst heeft is vast aanspreekpunt voor de betreffende vrijwilligers.

Normaal gesproken organiseren we ongeveer drie keer per jaar een evenement voor de vrijwilligers: een uitje, een BBQ, een avondje. In 2021 zijn die, net als in 2020 allemaal niet doorgestaan. Met aardigheidjes tussendoor, sinterklaas cadeau en iets extra's in het kerstpakket hebben we dat enigszins proberen te compenseren en zo ook onze blij van waardering geuit. Afgelopen najaar dachten we dat dit – met de nodige maatregelen – wel weer zou moeten lukken. Op zaterdag 13 november stond er een gezellige avond met buffet gepland. Alles was voorbereid, totdat er op vrijdagavond 12 november weer aanscherpingen van de corona-maatregelen werden aangekondigd. Na een half uurtje nadenken hebben we het hele plan omgegooid. Op zaterdagavond hebben we het buffet in allemaal kleine bakjes verdeeld en met behulp van een aantal vrijwilligers bij 30 adressen bezorgd. Zo hadden we op afstand toch nog een gezellige avond; en er zijn heel wat selfies gemaakt die avond. Maar we hopen in 2022 wel weer een echt feest te kunnen organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken terug op het jaar 2021 met een heel betrokken en gemotiveerd team van professionals en vrijwilligers. Ondanks alle beperkingen en risico's van corona hebben zij zich enorm ingezet om onze zorgdeelnemers een fijne, veilige en zinvolle dagbesteding te bieden.

- Het team van medewerkers (ingeleend van Catharina) is in 2021 uitgebreid met een medewerker Wonen en Welzijn (MWW) en is nu voor de vaste samenstelling op peil. Het team is op elkaar ingespeeld en taken zijn goed verdeeld. Wel is de flexibele schil nog kwetsbaar, met voor elke functie (VIG en MWW) 1 vaste invaller. Dit hopen we in 2022 samen met Catharina te verstevigen.
- Het team van vrijwilligers is in 2021 behoorlijk stabiel gebleven. Een enkele vrijwilliger nam afscheid en er zijn ook weer een paar nieuwe bijgekomen. Om ziekte en vakantie op te vangen zoeken we nog een paar vrijwilligers die flexibel inzetbaar zijn, evenals voor het vervoer met ons eigen busje op de woensdag. De vrijwilligers zijn erg betrokken en hun inzet wordt door ons en de deelnemers bijzonder gewaardeerd.
- De inzet van stagiaires blijft een punt van aandacht. Vooral bij de stagiaires uit zorgopleidingen (MBO) merkten we in 2021 evenals in voorgaande jaren problemen in inzet, nakomen van afspraken en motivatie. We hebben voor 2022 het proces rond inzet van stagiaires uit deze opleidingen verder gestroomlijnd met Catharina. Positief zijn de ervaringen met de inzet van stagiaires uit groene opleidingen. Ook in 2021 zagen we dat juist deze stagiaires erg gemotiveerd waren en talent hadden voor het omgaan met mensen met een zorgvraag. De groene opleidingen in de regio hebben we dan ook laten weten graag in de komende jaren opnieuw stagiaires van hun een plek te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doel voor 2021 was om het opleidingsniveau op peil te houden en bij te scholen op actuele ontwikkelingen. Dit is voor de zorgboeren vooral verlopen via de opleidingen / studiebijeenkomsten van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Voor de medewerkers (VIG en MWW) is dit verzorgd via Catharina. De voor 2021 gestelde opleidingsdoelen zijn gehaald, met uitzondering van de organisatie van een workshop voor vrijwilligers.

Daarnaast hebben de zorgboeren deelgenomen aan een intervisiegroep zorgboeren met ouderen van ZBZH en via Catharina deelgenomen aan de bijscholing BHV.

De medewerkers van Catharina hebben via Catharina hun bijscholing en opleidingen op peil gehouden. Er is afgelopen jaar door Catharina een digitale leeromgeving gecreëerd. Fysieke opleidingen zoals BHZ en medicatieverstrekking maken daar onderdeel van uit.

Aandachtspunten uit de studiebijeenkomsten en opleidingen voor de zorgboerderij worden door de betreffende begeleider ingebracht in het reguliere werkoverleg en daar besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De zorgboeren hebben in 2021 aan de volgende studiegroepbijeenkomsten van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland (ZBZH) deelgenomen:

- Informatie over zoonose door de GGD ZHZ (Arjan) (beperken van risico's van zoonose op de zorgboerderij)
- Omgaan met vrijwilligers op de zorgboerderij (Arjan en Ronald) (de inzet van vrijwilligers op de zorgboerderij)
- Nieuwe omgangsnormen agressie (Arjan) (hoe ga je om met agressie en agressief gedrag op de zorgboerderij)

De zorgboeren hebben deelgenomen aan de 4 intervisiebijeenkomsten van een van de intervisiegroepen van ZBZH. Voor deelname aan de studiegroepbijeenkomsten en intervisie hebben we een certificaat ontvangen van ZBZH. De zorgboeren hebben ook hun BHV certificaat verlengd.

De planning was om dit jaar opnieuw deel te nemen aan regionale informatiebijeenkomsten van Alzheimer Nederland, maar die zijn als gevolg van de corona-maatregelen niet doorgegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2022 en verder:

- BHV: jaarlijkse herhalingscursus voor zorgboeren en medewerkers VIG. Wettelijke verplichting.
- Omgang met specifieke ziektebeelden bij mensen met dementie, zoals Parkinson. We zien ieder jaar toch weer wat verschuivingen in aanwezigheid van specifieke ziektebeelden op de zorgboerderij.
- Toe kunnen passen van relevante veranderende regelgeving voor zorgboerderijen (ouderen met dementie).
- Bijscholing medicatieverstrekking (door medewerkers VIG), vanwege veranderende wetgeving en inzichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Ondanks corona hebben we in 2021 de opleidingsdoelen kunnen halen en hebben de begeleiders zich verder kunnen ontwikkelen. Alleen de geplande deelname aan de regionale informatiebijeenkomsten van Alzheimer Nederland heeft niet plaatsgevonden, omdat deze bijeenkomsten vanwege corona niet door konden gaan.

De intervisiebijeenkomsten van onze intervisiegroep van ZBZH hebben in 2021 digitaal plaatsgevonden. We hebben deze bijeenkomsten - uitwisseling met collega zorgboeren, met professionele begeleiding - opnieuw als zeer waardevol ervaren. Vooral het delen van ervaringen in het omgaan met aanpassingen als gevolg van corona was fijn en nuttig, evenals het omgaan met toenemende zorgzwaarte en met specifieke ziektebeelden en specifiek gedrag.

We waren blij met het aanbod aan studiebijeenkomsten van ZBZH. Deze sluiten aan bij onze behoefte. We kijken uit naar voortzetting van de bijeenkomsten in 2022.

Voor 2022 willen we met de begeleiders scholing volgen om bij te blijven met actuele ontwikkelingen, nieuwe wetgeving, toegenomen zorgzwaarte en specifieke ziektebeelden die we op de zorgboerderij zien. Daarbij denken we nu bv. aan Parkinson.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben in 2021 met alle deelnemers vanuit de WMO en particuliere financiering (1 deelnemer) één evaluatiegesprek gevoerd en met alle deelnemers vanuit de WLZ twee evaluatiegesprekken. Er hebben geen gesprekken plaatsgevonden met deelnemers die maar enkele keren zijn geweest. De gesprekken zijn gevoerd door onze medewerker EVV. Aan het begin en het eind van het jaar zijn de gesprekken telefonisch gevoerd. De gesprekken in het najaar zijn fysiek gevoerd.

In totaal hebben er in 2021 39 evaluatiegesprekken / zorgleefplangesprekken plaatsgevonden.

Bij de evaluatiegesprekken is stilgestaan bij:

- Het zorgplan: zijn aanpassingen nodig of gewenst? Moeten doelen worden aangepast?
- Of het de betreffende deelnemer bevalt op de zorgboerderij. Wat is leuk, wat kan beter en welk cijfer geeft men daarvoor?
- Welke activiteiten vindt iemand leuk en zijn passend?
- Eventueel gebruik medicatie en de veilige omgang daarmee.
- Eventuele behoefte aan uitbreiding (of soms krimp) van het aantal dagen dagbesteding.
- Gebruik van de digitale omgeving om familie op de hoogte te houden (dagrapportages) en voor communicatie over bijzonderheden.
- Aanpassingen / maatregelen in verband met corona.

In een aantal gevallen is in de gesprekken aan de orde gekomen of als gevolg van de toegenomen zorgzwaarte op de zorgboerderij nog wel de passende zorg kan worden geboden. Regelmatig komt ook aan de orde hoe het thuis met iemand gaat.

Van alle gesprekken is een verslag gemaakt dat digitaal is vastgelegd en is gedeeld met deelnemer / familie.

Wat er uit de evaluaties komt:

- Begeleidingsdoelen blijken niet zo vaak bijgesteld. Als doelen worden bijgesteld heeft dit vaak te maken met de fysieke conditie van de betreffende deelnemer. Wel wordt er stilgestaan of de specifieke invulling van de doelen aanpassing behoeft.
- Over het algemeen komt grote tevredenheid naar voren over de dagbesteding en de begeleiding. Bij het gesprek wordt ook altijd gevraagd om de zorgboerderij uit te drukken in een cijfer: dit kwam in 2021 op een ruime 8.
- De gesprekken zijn een belangrijk moment om stil te staan bij hoe deelnemers en hun naasten de zorgboerderij ervaren. We merken dat in de gesprekken deelnemers en familie zich over het algemeen erg vertrouwd voelen en open durven spreken.
- Vaak brengen mensen hele praktische wensen naar voren: vaker willen afwisselen in activiteiten of andere activiteiten doen of wensen over aanwezige materialen.
- Aandachtspunten uit de evaluaties:
 - Mensen blijken vooraf vaak erg op te zien tegen de gesprekken: een soort functioneringsgesprek of examen. In het gesprek zelf voelen mensen zich vertrouwd.
 - Naar blijkt wordt door een deel van de families niet of nauwelijks gebruik gemaakt van de digitale uitwisseling in Caren Zorgt. Het blijkt dat sommigen dit ingewikkeld vinden. Dit vraagt nog meer toelichting als iemand nieuw start.
 - Praktische zaken zoals aanschaffen van nieuwe zagen of scherpere aardappelschilmesjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken ervaren wij als nuttig. De zorgdeelnemers en hun naastbetrokkenen zien er vaak tegenop, ondanks het feit dat we benadrukken dat het een regulier gesprek is. We blijven in de uitnodiging en in de contacten benadrukken dat men er niet tegenop hoeft te zien.

In 2020 zijn we ermee gestart om gesprekken gespreid door het jaar in te plannen. Dat hebben we ook in 2021 gedaan en dat is goed bevallen: minder hectiek voor zorgboeren en EVV'ers en gemakkelijker in te plannen en te combineren met de normale gang van zaken op de zorgboerderij.

Een deel van de gesprekken moest telefonisch plaatsvinden, vanwege corona. Dat werkt ook, maar is veel minder persoonlijk. De naaste kan dan ook niet even de sfeer van de zorgboerderij proeven. We hopen in 2022 de gesprekken weer grotendeels fysiek te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In voorgaande evaluaties, audits en jaarverslagen hebben we aangegeven dat de meerwaarde van deze momenten ten opzichte van de andere middelen voor terugkoppeling zeer beperkt is. In bijzonder voor de doelgroep van ouderen met dementie is inspraak in de vorm van een groepsgesprek eerder een opgave dan een uitkomst. Een informeel gesprek tijdens een activiteit geeft, interactief, veel meer informatie, waarbij mensen vaak heel helder kunnen verwoorden wat ze ergens van vinden en daarbij ook naar elkaar luisteren en daar weer op reageren. Het vindt dan alleen plaats in groepjes van drie of vier deelnemers. In het vervolg wordt vier maal per jaar een formeel verslagje van dergelijke groepsgesprekken gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De informele inspraakmomenten hebben direct geleid tot diverse aanpassingen in activiteiten en uitbreiding van activiteiten. Zo was er bij enkele deelnemers de wens om met kerst van hout figuren te maken voor thuis. Ook zijn er wensen geuit rondom de inrichting. Op basis daarvan zijn bv. nieuwe kamerplanten aangeschaft en stoelen verplaatst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Eind oktober is een nieuwe vragenlijst voor de tevredenheidsmeting samengesteld. Daarbij is gebruik gemaakt van vragen uit eerdere edities, gebaseerd op 'Vanzelfsprekend'. De vragenlijst 2021 is daarmee aanmerkelijk korter geworden en makkelijker in te vullen voor familie en deelnemers. De invuller kan zijn mening geven door het aangeven van kruisjes (en niet van die 'smileys'). Vragen over de algemene indruk zijn helemaal naar voren gehaald. Daardoor hebben we gemerkt dat er meer aandacht is voor die vragen, de lijsten beter worden ingevuld en dat dat meer informatie oplevert. Ook is in het begin van de enquête de vraag toegevoegd: "Wat vindt u het leukste van Zorgboerderij Op Aarde?".

Er zijn 40 vragenlijsten uitgezet. Daarvan zijn er 29 ingevuld retour gekomen. De onderwerpen betreffen: algemene beoordeling, het leukste, waarom voor Op Aarde gekozen, beoordeling van onderdelen, tevredenheid over eigen rol, tevredenheid over begeleiding, tevredenheid over andere deelnemers, effecten van de dagbesteding, vraag wat anders kan, overige opmerkingen.

In algemene zin is de conclusie uit de meting dat deelnemers zeer tevreden zijn. Verder geven mensen aan dat vooral worden gewaardeerd: de dieren, de andere mensen, het buiten zijn, het lekkere eten, de zorgzaamheid en aandacht en de gezelligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 40 vragenlijsten uitgezet. Daarvan zijn er 29 ingevuld retour gekomen. We merkten dit jaar meer dan voorheen dat veel persoonlijke ervaringen zijn gedeeld. Ook hebben we gemerkt dat reacties van deelnemers binnen een vragenformulier congruenter zijn. De oorzaak daarvan zien wij in de wijziging van de vraagformulering: mensen snappen het beter.

De enquête is in principe anoniem, maar heeft in enkele gevallen er toe geleid (bij mensen die hun naam op het formulier hadden gezet en na terugtraceren en navragen) dat er in de begeleiding en activiteitenkeuze wijzigingen zijn aangebracht op persoonlijk niveau. Bijvoorbeeld had iemand aangegeven in de enquête dat hij vaak werd gevraagd om de kippen te verzorgen, maar dat hij eigenlijk niet durfde te zeggen dat hij dat niet zo leuk vond. Wijziging in aanbod in activiteiten maakt voor deze meneer dat hij het sindsdien beter naar zijn zin heeft.

Met een respons van 72,5% zijn wij tevreden. Een algemene cijferbeoordeling van 8,4. Met specifiek voor de begeleiding een 8,4 en voor de activiteiten een 7,8. Verder geven mensen aan dat vooral worden gewaardeerd: de dieren, de andere mensen, het buiten zijn, het lekkere eten, de zorgzaamheid en aandacht en de gezelligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2021 hebben zeven zogenaamde 'valincidenten' plaatsgevonden. Alle zonder ernstige gevolgen. Bij alle incidenten is een MIC-formulier ingevuld door de dienstdoende verzorgende en vastgelegd in het zorgdossier. In alle gevallen uit 2021 paste het vallen in een patroon dat wij ook vanuit de thuissituatie meekregen. Ondanks best intensieve begeleiding die we hier op de boerderij hebben, kon het toch gebeuren dat mensen net even hun evenwicht verloren, of even een moment vergaten hun rollator te gebruiken. Vaak bij korte draaien, net even iets van de grond willen pakken of gerommel met een handtas. In voorkomende gevallen is extra oplettendheid gevraagd bij de directe begeleiding van activiteiten. In een geval is besloten dat de dagbesteding in deze vorm geen veilige omgeving kon bieden aan de deelnemer en is de dagbesteding beëindigd. De gevallen hebben niet geleid tot structurele aanpassingen. Nog diezelfde dag is het incident mondeling gemeld en besproken met de mantelzorger. Alle incidenten worden besproken in het regulier werkoverleg met de medewerkers.

In de bijlage is een uitdraai weergegeven van alle meldingen uit 2021, uit het zorgsysteem ONS, waarin ook de aanhangende vragen zijn opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht MIC 2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen van afgelopen jaar leiden niet tot bijzondere verbeterpunten, naast de reeds genomen maatregelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Verbouwing melden.

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2022

Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)

Toelichting: Naar aanleiding van gemaakte opmerking op ons eerste versie jaarverslag heb ik de tekst van het jaarverslag gewijzigd en het woord verbouwing verwijderd. Reden daarvoor is dat er geen fysieke verbouwing heeft plaatsgevonden van de zorgboerderij, zoals bedoeld in de werkbeschrijving in 1.4. We hebben een multifunctioneel landbouwbedrijf met ook een aantal ruimtes met andere functies dan zorg. Daar is afgelopen jaar een mantelzorgappartement voor de ouders van Arjan gerealiseerd. En de enige rede dat dat in dit jaarverslag genoemd wordt is dat er sinds hun inwonen een 2e hond op het erf rondloopt.

Uitvoering diverse communicatie: website, nieuwsbrief, presentaties

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 25-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: 4 nieuwsbrieven verstuurd en website geactualiseerd.

Dagelijks bespreken tips en inzichten met vrijwilligers en stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Dagelijkse werkwijze die wordt gewaardeerd en gebruikt.

Deelname scholingsprogramma en intervisieprogramma Zorgboeren Zuid-Holland

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)

Toelichting: Deelgenomen aan scholingsprogramma en intervisie. Grotendeels via digitale webinars en meetings.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatiegesprekken met medewerkers en vrijwilligers hebben plaatsgevonden. Op persoonlijk niveau heeft dat geleid tot veranderingen in werkwijze en inzet.

Kwartaaloverleg met de zorgdeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Interactief overleg met deelnemers op kleine schaal gevoerd. Heeft geleid tot wensen voor warme maaltijd, opgeruimde werkplaats en kersttoespraak van deelnemer.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na inhaalactie zijn alle evaluatiegesprekken weer up-to-date.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 22-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met een respons van 72,5 % is een betrouwbaar beeld van de tevredenheid van deelnemers verkregen.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Blusmiddelen en ontruimingsinstallatie gecontroleerd. Brandblussers vervangen en geaccordeerd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: BHV herhaling doorlopen en behaald.

Maatregelen naar aanleiding van RI&E 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Naar aanleiding van geactualiseerde RIE is controle op functioneren overheaddeuren gewijzigd. Controle heeft geen aandachtspunten opgeleverd.

Organiseren mantelzorgdag

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege corona-beperkingen geen mantelzorgdag georganiseerd. Volgend jaar weer.

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: EHBO-voorziening gecontroleerd en aangevuld waar nodig.

Opnieuw vormgeven van deelnemerstevredenheidsmeting.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 01-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Vragenlijst is korter gemaakt. Algemene beoordelvingsvraag en open vraag is op voorpagina gezet. Vragenlijsten zijn uitgeprint uitgereikt aan de deelnemers.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2021
Actie afgerond op: 19-10-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-10-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021
Actie afgerond op: 07-10-2021 (Afgerond)

RI&E september 2021 invoegen.

Geplande uitvoerdatum: 08-10-2021
Actie afgerond op: 06-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: RIE van Stigas is uitgevoerd en toegevoegd.

Controle ladders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Geen gebreken gecontateerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-09-2021
Actie afgerond op: 15-09-2021 (Afgerond)

aanvragen VOG zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 24-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actuele VOG aangevraagd voor zorgboeren en verkregen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2021
Actie afgerond op: 19-08-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 01-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Actuele VOG's worden aangevraagd (belegd in andere actie)

Aanbieden stageplaatsen bij opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 01-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen periode zien we meer animo van stagiairs die opleiding dierverzorging doen, met een brede interesse ook op zorg gericht.

Inenting geiten en schapen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2021
Actie afgerond op: 14-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle geiten en schapen tegen Q-koorts geent.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 04-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Na toetsing door dierenarts hebben het Zoonozencertificaat met een ruime voldoende behaald.

Workshop omgaan met vrijwilligers voor ZBZH

Geplande uitvoerdatum:	15-04-2021
Actie afgerond op:	12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Workshop gegeven via Teams aan ongeveer 20 collega-zorgboeren. Enthousiaste reacties en ondanks de beperkingen van een digitale workshop toch een interactieve avond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	26-02-2021
Actie afgerond op:	15-02-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	01-02-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	19-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Voor afronding van het jaarverslag 2020 zijn wijzigingen in de werkbeschrijving gemaakt in verband met de Wet zorg en dwang en de Wet verplichte geestelijke gezondheidszorg. Onze regionale vertrouwenspersoon is geïnformeerd. Zij was op de hoogte en onderhoud hierover ook contact met de regionale vertrouwenspersoon WZD. Dit heeft niet geleid tot nieuwe acties.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2020
Actie afgerond op:	13-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Naar aanleiding van tijdelijke sluiting en beperkte personele capaciteit zijn evaluatiegesprekken met deelnemers uitgesteld. In januari 2021 is de opgelopen achterstand daarin weer ingelopen.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum:	31-07-2020
Actie afgerond op:	12-01-2021 (Afgerond)
Toelichting:	Klachtenregeling is in tekst aangepast op de term 'BOPZ' naar de nieuwe wet zorg en dwang en de wet verplichte geestelijke gezondheidszorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Relatiegesprek najaar management Catharina Stichting

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022

Inenting geiten en schapen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Aanbieden stageplaatsen bij opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

bussinesscase Catharina - Op Aarde

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2022

Controle ladders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Organiseren mantelzorgdag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Hervorming groepsgewijze inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022

Workshop voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Kwartaaloverleg met de zorgdeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Deelname scholingsprogramma en intervisieprogramma Zorgboeren Zuid-Holland

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

Uitvoering diverse communicatie: website, nieuwsbrief, presentaties

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Dagelijks bespreken tips en inzichten met vrijwilligers en stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2022

Notuleren van inspraakmomenten viermaal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

aanvragen VOG zorgboeren**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-08-2024**Bij volgende gelegenheid "inzage in dossier" dient een schriftelijke toestemmingsverklaring van recente datum voorgelegd te worden.****Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-10-2024**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Calamiteitenplan rondom werkoverleg geoefend.**Zoonosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Zoonozencheck door eigen dierenarts. Geen bijzonderheden geconstateerd. Een geit heeft een preventieve injectie tegen schurft gekregen.**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Controle EHBO materiaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022**Toelichting:** Vandaag is de EHBO-koffer gecontroleerd een aangevuld. Tevens zijn producten die over houdbaarheidsdatum waren vervangen.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-05-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het bijwerken van de actielijst is afgelopen jaar wat opgeschoven in de tijd. Acties waren overigens over het algemeen wel volgens planning uitgevoerd. Praktisch tijdgebrek als gevolg van corona was daarvan de voornaamste oorzaak.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende jaren is continuïteit voor de zorgboerderij in combinatie met mogelijkheden voor iets meer afstand tot de zorgactiviteiten door beide zorgboeren een speerpunt. Daarbij valt te denken aan, een weekje vakantie terwijl de zorgboerderij door draait, een dagdeel afwezigheid, etc. Door de omstandigheden (Corona) ook in afgelopen jaar is nog weinig invulling gegeven aan deze doelstelling. Doelstelling is om de omvang van de zorgboerderij en het aantal zorgdeelnemers op hetzelfde peil te houden; er is geen ambitie om verder te groeien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We willen de toerusting van met name vrijwilligers in het begeleiden van mensen met beginnende dementie weer oppakken. Als gevolg van de aangepaste tariefstructuur van de Voornse gemeenten in combinatie met de businesscase van Catharina willen we in 2022 de zorg die we leveren, de inzet die de zorgboeren daarvoor leveren, de inzet van zorgprofessionals en de vergoedingen die we daarvoor ontvangen beter op elkaar afstemmen. Ook willen we de lagere bezettingsgraad na Corona verder herstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In samenwerking met Zorgboeren Zuid-Holland voorzien we in organisatie van workshop voor onze eigen vrijwilligers (JV19.9.2).
In samenwerking met Catharina Stichting wordt afstemming zorg en vergoeding in gang gezet (JV 20.3.1).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.1

- overzicht MIC 2021