

Jaarverslag
januari 2022 - december 2022

Op Aarde B.V.

Op Aarde

Locatienummer: 2398



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op Aarde B.V.

Registratienummer: 2398

Sleepseweg 9, 3231 LG Brielle

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74734679

Website: <http://www.boerderijopaarde.nl>

Locatiegegevens

Op Aarde

Registratienummer: 2398

Sleepseweg 9, 3231 LG Brielle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij Op Aarde bestond in 2022 10 jaar en dat hebben we volop gevierd. Hoogtepunt van 2022 was het werkbezoek van het koninklijk paar tijdens NL Doet op 12 maart.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar stond in het teken van ons 10-jarig bestaan. Verschillende activiteiten zoals: NL Doet, open dag, mantelzorgdag en muziekoptredens konden weer doorgang vinden, nadat dat in de afgelopen jaren van Corona nauwelijks mogelijk was. Hoogtepunt was het bezoek van de Koning en Koningin tijdens NL Doet op 12 maart, waarbij zij beiden actief mee hebben geholpen met snoeiwerkzaamheden en uitmesten van de geitenstallen. Het was een grote verrassing en eer hen te mogen ontvangen en ontmoeten en het heeft ons zeer veel lokale en landelijke publiciteit opgeleverd.

Op 14 mei konden we voor het eerst sinds drie jaar weer een open dag organiseren. Veel nieuwe mensen, belangstellenden en familie van deelnemers zijn langs geweest.

In de tweede week van november was het elke dag feest, met elke dag een gastoptreden voor de deelnemers, lekkernijen bij de koffie, extra's bij het eten, een receptie voor zakelijke relaties en een feest voor medewerkers en vrijwilligers.

Corona heeft in 2022 wel nog voor de nodige nasleep gezorgd. In het begin van het jaar was er nog sprake van de nodige maatregelen, maar die werden in de eerste maanden snel versoepeld. We hebben gemerkt dat mensen terughoudender zijn geworden in het vragen van hulp en ondersteuning. Daardoor is onze wachtlijst in snel tempo korter geworden en wordt nog niet de volledige capaciteit van de zorgboerderij benut. Daarbij merken we ook dat nieuw startende deelnemers over het algemeen verder in hun dementieproces gevorderd zijn. Dat maakt dat de verwachte duur dat ze bij ons in zorg zijn ook korter is. Verder zijn we een verder opschuivende balans, waarbij het aandeel van deelnemers met een WLZ-beschikking toeneemt ten opzichte van het aandeel met een WMO-beschikking.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De kwaliteit van zorg wordt op verschillende manieren geborgd en ontwikkeld. Door scholing, reflecties, werkoverleggen, feedbackgesprekken en tevredenheidsonderzoek is de kwaliteit geborgd. Afgelopen jaar zijn we daar wel actiever over aan het communiceren met de betrokken mantelzorgers. Vaker dan voorheen merken we dat we duidelijker grenzen moeten stellen aan welke zorg wij mogen, moeten en kunnen leveren. Dat gaat dan bijvoorbeeld over medicijngebruik, wondverzorging, een warme jas als het weer wat kouder wordt en dergelijke. Daarover zijn in 2021 en ook 2022 diverse mailings aan mantelzorgers gericht en het heeft ook geleid tot kleine aanpassingen in de basisinformatie die families ontvangen bij de aanvang van de dagbesteding.

Tariefontwikkeling

De tariefdaling voor dagbesteding voor deelnemers, die met een WMO-beschikking komen, die we in 2021 zagen, heeft zich in 2022 doorgezet. Het gemiddelde tarief is in twee jaar tijd inmiddels circa 40% gezakt. Tegelijkertijd zien we een verdergaande verschuiving van WMO naar WLZ. Dat houdt ook verband met meer zorg die mensen thuis nodig hebben, waardoor de WMO-beschikking voor mensen tekortschiet. Per 1 januari 2023 zijn de gemeenten Brielle, Hellevoetsluis en Westvoorne gefuseerd tot de gemeente Voorne aan Zee. Met de nieuwe bestuurders zullen we opnieuw het gesprek aangaan over een realistische tariefstelling.

Opschaling van zorgaanbod en wachtlijst

Na de Corona-jaren 2020 en 2021 zijn we bezig het zorgaanbod weer op te schalen naar maximaal 17 deelnemers per dag. In de loop van 2022 hebben we onze wachtlijst aanzienlijk zien afnemen. Hiervoor zijn verschillende oorzaken, zoals eerder genoemd. De kortere wachtlijst is een medaille met twee kanten: enerzijds is het fijn als mensen komen kennismaken en enthousiast zijn, er op korte termijn

een plekje beschikbaar komt. Anderzijds zorgt het er voor dat we eind 2022 niet alle beschikbare plekken bezet hebben, wat ook zijn effect heeft op onze financiële positie. We gaan aankijken hoe dit zich ontwikkelt en of we blijven inzetten op streven naar volledige bezetting op alle dagen of (tijdelijk) een dag in de week de groeps grootte verkleinen, waardoor er ook een professional minder ingezet kan worden.

Vervoer

Eind september heeft onverwachts de motor van onze personenbus het begeven. Omdat we deze bus nog maar 2 jaar hebben, hebben we langdurig met het garagebedrijf onderhandeld over vervanging van de motor. Uiteindelijk heeft dat in december tot een akkoord geleid, waardoor we begin januari 2023 weer kunnen beschikken over onze eigen bus. In de tussentijd is het vervoer van deelnemers verzorgd met extra taxivervoer.

Agrarisch bedrijf

Voor de agrarische activiteiten van het landbouwbedrijf is in het voorjaar een tweede schuur gebouwd. Deze is in juni in gebruik genomen en inmiddels is de voormalige landbouwschuur op het oude adres overgedragen aan de nieuwe eigenaar. Alle landbouwmachines (trekkers, aardappelrooiers, ploeg, zaaimachine en ander gereedschap) staan nu in de nieuwe schuur.

Persoonlijke ontwikkeling

In 2022 zijn wij als zorgboeren er (nog) meer van doordrongen geraakt dat de processen op de zorgboerderij meer dan wenselijk van ons persoonlijk afhankelijk zijn. Dat maakt de processen en daarmee het functioneren van de zorgboerderij kwetsbaar. Om dit concreet te maken: het is wenselijk dat bij ziekte of onverwachte afwezigheid van zorgboer de zorgboerderij gewoon door kan draaien en het is wenselijk dat zorgboeren af en toe op vakantie kunnen terwijl de zorgboerderij doordraait. Het gaat met name om taken als algehele coördinatie, coördinatie van het vervoer, communicatie met families en de verzorging van de dieren aan randen van de dag. In de huidige praktijk vervangen de zorgboeren elkaar altijd, zodat er altijd een van hun aanwezig is.

In september 2022 zijn twee stagiairs gestart die met name op gebied van algehele coördinatie van de zorg voor deelnemers en dierverzorging invulling geven aan hun stageopdracht. Dat hebben we ervaren als een opstapje naar een nieuwe wenselijke situatie. Voor 2023 is in het voorjaar 1 week vakantie gepland, waarbij de zorgboerderij door zal draaien en we zullen vaker elkaar niet vervangen als een van ons er een dag of dagdeel niet kan zijn.

Deze verandering vraagt een aantal dingen:

- helder kunnen beschrijven welke taken er nu door de zorgboeren en bij afwezigheid door anderen moeten worden ingevuld;
- helder zijn in beoogde resultaten bij overdragen van taken;
- er op vertrouwen dat invulling door anderen, anders, maar ook goed, kan verlopen (loslaten).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

In 2022 zijn geen grote wijzigingen in het kwaliteitsproces aangebracht. Kleine wijzigingen in diverse documenten zijn geactualiseerd in het kwaliteitssysteem.

Zoals in voorgaande paragrafen uitgebreid beschreven leidt dit tot een aantal concrete actiepunten (opgenomen in de actielijst):

- afspraak wethouder
- taakbeschrijving detailleren
- op vakantie gaan
- zorgen elkaar niet vervangen bij kortdurende afwezigheid, maar taken overdragen aan medewerkers

Er is afgelopen jaar een aanzet gemaakt met de doelstelling om op sommige momenten iets meer afstand tot de zorgactiviteiten te bewaren. De werkzame verzorgenden nemen meer dan voorheen het voortouw in bijvoorbeeld communicatie met familie, plannen en organiseren van zorgplangesprekken. Met de concrete acties voor volgend jaar wordt daar verder invulling aan gegeven.

De invulling van de bussinesscase samen met de zorgpartner Catharina, thuis op Voorne is opnieuw opgeschoven; dit wegens veranderingen binnen hun management. Begin 2023 is er een relatiegesprek met het directieteam van Catharina gepland, waarin dit wederom aan de orde zal komen.

Als gevolg van de drukte rondom de jubileumactiviteiten is het opzetten van een training voor vrijwilligers opgeschoven naar volgend jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden we een zinvolle activerende dagbesteding in groepsverband voor mensen met dementie.

Aantal deelnemers:

	2018	2019	2020	2021	2022
aantal per 1/1/..	41	47	43	30	39
instroom	30	34	15	31	29
uitstroom	24	38	28	22	33
aantal per 31/12/..	47	43	30	39	35

Reden van uitstroom:

	2018	2019	2020	2021	2022
opgenomen in intramurale zorg	13	15	18	11	12
overleden	2	4	2	2	4
een paar keer geprobeerd	3	8	0	7	6
geen passend zorgaanbod meer	6	11	8	2	11
TOTAAL	24	38	28	22	33

aantal bestede dagdelen

	2017	2018	2019	2020	2021	2022
bestede dagdelen	7828	8740	9030	5175	6906	7306
afwezige dagdelen a.g.v. Coronamaatregelen				2618		
aantal WLZ-deelnemers op 31/12/..	15	24	10	5	9	12

Op 31/12/2022 waren er 12 zorgdeelnemers met financiering vanuit WLZ; de overige 23 deelnemers hadden financiering vanuit WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In 2022 is het totaal aantal deelnemers iets gedaald. Voornaamste oorzaak hiervan is de relatief hoge uitstroom in vergelijking met voorgaande jaren en een krimpende wachtlijst, waardoor niet alle vacante plekjes snel ingevuld konden worden.

Als we inzoomen op de voornaamste reden van uitstroom zien we een grote stijging in het aantal gevallen waarbij er is vastgesteld dat zorgboerderij Op Aarde niet meer de meest passende vorm van zorg is, die iemand nodig heeft. Deels kunnen we dit verklaren doordat we merken dat deelnemers (en hun omgeving) in onze ogen steeds langer wachten met het inschakelen van hulp of het stellen van een hulpvraag. Het tekort aan casemanagers dementie bij ons in de regio helpt daar niet bij. We maken het regelmatig mee dat mensen eerst driekwart jaar op de wachtlijst voor een casemanager staan, en pas daarna de suggestie wordt gedaan om zich te oriënteren op dagbesteding. Daardoor zijn mensen vaker verder in hun dementieproces op het moment dat ze bij ons nieuw starten, waardoor de periode dat ze hier nog kunnen blijven, en wij passende zorg kunnen bieden, ook korter is. Daarna worden mensen opgenomen. Wij vinden dat een zorgelijke ontwikkeling, die we hebben aangekaart bij het regelmatig overleg dat we met de groep casemanagers hebben, maar ook zullen aangeven bij onze contacten met gemeentebestuur en huisartsen en onze partners in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2022 is, net zoals in 2021, de personele zorg binnen Catharina overgedragen aan een andere manager. Alle verschillende vormen van dagbesteding, inclusief de personele inzet daarvoor, zijn daar nu in een hand. Het lijkt alsof hierdoor binnen de organisatie van Catharina meer eenduidig zicht en begrip is voor knelpunten, uitdagingen en kansen. De kwetsbaarheid van het kleine team op onze zorgboerderij blijft echter een aandachtspunt. De invulling van de flexibele schil rondom de twee functies (verzorgende en medewerker wonen en welzijn) is in 2022 nog niet voldoende robuust gerealiseerd. Dat is onder andere onderwerp van gesprek in het relatiegesprek met het directieteam. Afgelopen jaar heeft dat een aantal keer geleid tot een onderbezetting op de groep, wat is opgevangen door extra inzet van vrijwilligers. Dit betrof overigens nooit essentiële zorgfuncties.

In formele zin is Catharina de zorgaanbieder richting gemeenten en zorgkantoor. Catharina voert functioneringsgesprekken met de medewerkers. Wij hebben ca. elke 2 maanden een werkoverleg en hebben tussendoor regelmatig 'bijpraat-gesprekken' met de afzonderlijke medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn op de zorgboerderij zes stagiairs gestart. Bij drie daarvan is de stage voortijdig beëindigd, wegens niet nakomen van afspraken. Dit hebben we gedaan in onderling overleg met de stagecoördinator van Catharina en van de betreffende zorgopleidingen. We hebben daarbij gemerkt dat de motivatie bij betrokken stagiairs echt ontbrak. Dat heeft ons ook wel enige tijd weerhouden om weer zorgstagiairs aan te nemen. In september 2022 zijn er drie stagiairs gestart: een van de stagiairs betrof een snuffelstage van een lagere agrarische opleiding. Een stagiair is vierdejaars in opleiding individuele begeleiding Zorg en Welzijn, voor 3 dagen in de week. En een stagiair is vierdejaars in opleiding management dierverzorging, voor twee dagen in de week. De laatste twee vervolgen hun stage in 2023 en zijn naar verwachting aan het einde van het voorjaar klaar met hun stage. Meer dan voorheen trekken we hiermee op met de stagebegeleiding vanuit Catharina. We zijn ook scherper op het neerleggen van de verantwoordelijkheid bij de studenten voor planning en voorbereiding van hun deelopdrachten. Met stagiairs voeren we gemiddeld eens per drie weken evaluatiegesprekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 waren er in totaal 26 vrijwilligers actief op de zorgboerderij. Het team van vrijwilligers is ook in 2022 behoorlijk stabiel gebleven. Elke dag zijn er gemiddeld drie vrijwilligers aanwezig, tussen 9.00 en 16.15 uur; in totaal bijna 110 uur per week. De meeste vrijwilligers komen één vaste dag per week om te helpen bij de voorbereiding en begeleiding van de activiteiten. Een aantal komt om de week of valt in als anderen verhinderd zijn. Er zijn vijf vrijwilligers die met het busje rijden om deelnemers op te halen en thuis te brengen; elk een vaste dag per week. Dit is ongeveer 2,5 uur per dag / 10 uur per week. Begin van het jaar was er nog een vacature voor chauffeur, maar die is in de loop van het jaar ingevuld.

Vrijwilligers verrichten geen zorgtaken, maar zorgen voor de ondersteuning bij activiteiten. Aan het begin van de dag worden bijzonderheden met vrijwilligers doorgenomen en taken verdeeld. Ook aan het eind van de dag, als de deelnemers naar huis zijn, worden bijzonderheden doorgenomen en wordt er met het hele team aan begeleiders geëvalueerd. Er wordt regelmatig door de zorgboeren met

alle vrijwilligers even apart doorgesproken hoe alles gaat en of er suggesties of wensen zijn. De feedback van vrijwilligers wordt zo nodig een volgende keer besproken bij het begin van de dag of in het werkoverleg met de medewerkers. Regelmatig wordt er aan het begin van de dag een tip besproken die wordt ingebracht door een van de zorgboeren, medewerkers of vrijwilligers. Daar wordt dan uitgebreid over gesproken. Elke dag van de week heeft z'n vaste samenstelling van vrijwilligers. De zorgboer die op die dag dienst heeft is vast aanspreekpunt voor de betreffende vrijwilligers.

Na de versoepelingen rondom Corona konden we weer wat evenementen organiseren voor de vrijwilligers: een BBQ en een feestavond tijdens de jubileumweek.

Ook kregen alle vrijwilligers, medewerkers en stagiairs een cadeau met gedicht voor sinterklaas en een kerstpakket.

Naar aanleiding van brede aandacht in de media over meldingen van onveiligheid bij onder andere de Voice of Holland hebben we tijdens het werkoverleg met de professionals en gedurende een week elke ochtend tijdens de voorbespreking nadrukkelijk aandacht geschonken aan dit onderwerp en het belang onderstreept dat wij hechten aan een veilige werkomgeving, waarin wij het belangrijk vinden dat mensen de ruimte voelen om te melden als er zich iets voordoet, dat hun grenzen overschrijdt. Ook hebben we ons kwaliteitszorgsysteem er op nagelezen of dat voorziet in dit soort situaties, en dat is het geval. Ook daar hebben we medewerkers en vrijwilligers op gewezen. Het onderwerp veiligheid en voorkomen van grensoverschrijdend gedrag wordt regelmatig weer even aangestipt. Er hebben zich overigens geen incidenten voorgedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kijken terug op 2022, als een jaar waar er na de Corona-perikelen weer veel kon.

- de samenstelling van het team aan medewerkers is stabiel, maar kwetsbaar vanwege de beperkte flexibele schil; gesprekken daarover zijn gaande met Catharina, thuis op Voorne. De medewerkers zijn deskundig en betrokken en vormen samen met de zorgboeren een hecht team.
- de samenstelling van de groep betrokken vrijwilligers is stabiel te noemen; afgelopen jaar is er nadrukkelijk aandacht geschonken aan omgaan met grensoverschrijdend gedrag.
- de ervaringen met stagiairs zijn wisselend; helder zijn in doelen en grenzen heeft gemaakt dat de verantwoordelijkheid van een stagetraject meer bij de stagiairs is komen te liggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doel voor 2022 was om het opleidingsniveau op peil te houden en bij te scholen op actuele ontwikkelingen. Dit is voor de zorgboeren vooral verlopen via de opleidingen / studiebijeenkomsten van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Voor de medewerkers (VIG en MWW) is dit verzorgd via Catharina. De voor 2022 gestelde opleidingsdoelen zijn gehaald, met uitzondering van de organisatie van een workshop voor vrijwilligers.

Daarnaast hebben de zorgboeren deelgenomen aan een intervisiegroep zorgboeren met ouderen van ZBZH (in totaal 4 bijeenkomsten) en via Catharina deelgenomen

aan de bijscholing BHV. Ook konden we in 2022 weer deelnemen aan de informatieavonden van de regionale organisatie van Alzheimer Nederland.

De medewerkers van Catharina hebben via Catharina hun bijscholing en opleidingen op peil gehouden.

Aandachtspunten uit de studiebijeenkomsten en opleidingen voor de zorgboerderij worden door de betreffende begeleider ingebracht in het reguliere werkoverleg en daar besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2023 en verder:

- BHV: jaarlijkse herhalingscursus voor zorgboeren en medewerkers VIG. Wettelijke verplichting.
- deelname intervisiebijeenkomsten van Zorgboeren Zuid Holland - specificatie 'ouderen met dementie'; 4 bijeenkomsten.
- Omgang met specifieke ziektebeelden bij mensen met dementie. We zien ieder jaar toch weer wat verschuivingen in aanwezigheid van specifieke ziektebeelden op de zorgboerderij.
- Toe kunnen passen van relevante veranderende regelgeving voor zorgboerderijen (voor ouderen met dementie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In 2023 zullen de zorgboeren opnieuw gebruik maken van het opleidingsaanbod van Zorgboeren Zuid-Holland en de Federatie Landbouw & Zorg. In het bijzonder gaat het dan om de intervisiebijeenkomsten, maar ook specifieke thema-avonden die aansluiten bij onze doelgroep. Als gevolg van wijzigingen in de eisen voor financiële verantwoording van zorgaanbieders (WTZA), zullen we ons daar ook nader in verdiepen.

Ook deelname aan informatieavonden zullen we intensiveren en onder de aandacht brengen van vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 is met elke deelnemer met een WMO-beschikking één evaluatiegesprek gevoerd en met alle deelnemers met een WLZ-beschikking twee evaluatiegesprekken. Er hebben geen gesprekken plaatsgevonden met deelnemers die maar enkele keren zijn geweest. De gesprekken zijn ingepland en gevoerd door onze medewerker EVV. In uitzonderlijke gevallen, waar het voor naasten onmogelijk was om fysiek aanwezig te zijn bij het gesprek, is het evaluatiegesprek telefonisch gevoerd.

Bij de evaluatiegesprekken is stilgestaan bij:

- Het zorgplan: zijn aanpassingen nodig of gewenst? Moeten doelen worden aangepast?
- Of het de betreffende deelnemer bevalt op de zorgboerderij. Wat is leuk, wat kan beter en welk cijfer geeft men daarvoor?
- Welke activiteiten vindt iemand leuk en zijn passend?
- Eventueel gebruik medicatie, veilige omgang daarmee en het aanleveren van medicatieoverzichten bij wijziging van medicatie.
- Eventuele behoefte aan uitbreiding (of soms krimp) van het aantal dagen dagbesteding.
- Gebruik van de digitale omgeving ('Caren Zorgt') om familie op de hoogte te houden (dagrapportages) en voor communicatie over bijzonderheden.
- In een aantal gevallen is in de gesprekken aan de orde gekomen of als gevolg van de toegenomen zorgzwaarte op de zorgboerderij nog wel de passende zorg kan worden geboden.
- Regelmatig komt ook aan de orde hoe het thuis met iemand gaat; al zijn we daarbij wel waakzaam dat we ons beperken tot onze verantwoordelijkheid.

Van alle gesprekken is een verslag gemaakt dat digitaal is vastgelegd en is gedeeld met deelnemer / familie.

Wat er uit de evaluaties komt:

- Begeleidingsdoelen blijken niet zo vaak bijstelling te behoeven. Als doelen worden bijgesteld heeft dit vaak te maken met de fysieke conditie van de betreffende deelnemer. Wel wordt er stilgestaan of de specifieke invulling van de doelen aanpassing behoeft, die beter aansluit bij de vaardigheden van een deelnemer.
- Over het algemeen komt grote tevredenheid naar voren over de dagbesteding en de begeleiding. Dit is herkenbaar uit voorgaande jaren. Bij het gesprek wordt ook altijd gevraagd om de zorgboerderij uit te drukken in een cijfer: dit kwam in 2022 op een ruime 8.
- De gesprekken zijn een belangrijk moment om stil te staan bij hoe deelnemers en hun naasten de zorgboerderij ervaren. We merken dat in de gesprekken deelnemers en familie zich over het algemeen erg vertrouwd voelen en open durven spreken.
- Aandachtspunt uit de evaluaties: door een deel van de families niet of nauwelijks gebruik gemaakt van de digitale uitwisseling in Caren Zorgt. Het blijkt dat sommigen dit ingewikkeld vinden. Dit vraagt nog meer toelichting als iemand nieuw start en het aansporen tot het vragen van hulp hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken ervaren wij als nuttig. In 2022 werden de gesprekken weer grotendeels fysiek uitgevoerd en was de planning van de gesprekken meer over het jaar verdeeld. Planning en coördinatie van de gesprekken was in voorgaande jaren een taak van de zorgboeren, maar is in 2022 overgedragen aan de EVV'er en dat is goed bevallen.

Soms is het lastig om de gesprekken in te plannen en geplande gesprekken worden nog wel eens verzet. Soms hebben we de indruk dat het belang van het gesprek niet altijd helemaal wordt ingezien door de naastbetrokkenen. Na de gesprekken is iedereen eigenlijk wel eensluidend: fijn en nuttig. Soms zijn deelnemers zelf wel op tegen het gesprek; ze hebben het gevoel op het matje geroepen te worden. We proberen de uitnodigingen en de gesprekken altijd zo laagdrempelig mogelijk te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In voorgaande evaluaties, audits en jaarverslagen hebben we aangegeven dat de meerwaarde van momenten met alle deelnemers ten opzichte van de andere middelen voor terugkoppeling zeer beperkt wordt ervaren, in bijzonder voor de doelgroep van ouderen met dementie. Inspraak met interactie vindt plaats in kleinere groepen, aan de keukentafel of tijdens een activiteit. En tijdens de informele momenten bv. als we dagelijks de activiteiten doornemen en iedereen persoonlijk wordt gevraagd naar haar/zijn wensen en wordt gestimuleerd om eventuele wensen en tips kenbaar te maken. Het leidt regelmatig tot praktische aanbevelingen, die direct worden opgepakt en/of besproken in het werkoverleg met de begeleiding. Voorbeelden hiervan zijn: wens voor scherpere aardappelschilmesjes, nieuw gereedschap, menu wensen, wens voor vaker muzikale optredens en dergelijke. Maar ook mensen die de samenstelling van de groepjes willen wijzigen of een keer iets anders willen doen; daar wordt dan direct op in gespeeld. Juist omdat we dagelijks dergelijke gesprekjes voeren en alle deelnemers daarbij inspraak geven, voelden de kwartaalgesprekken gekunsteld aan en leverde geen concrete input.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Door de inspraakmomenten informeel en dagelijks te organiseren en daar iedereen bij te betrekken, merken we dat iedereen zich daarover ook durft uit te spreken.

De inspraakmomenten hebben geleid tot diverse aanpassingen in activiteiten, uitbreiding van activiteiten, aanpassingen in de samenstelling van de verschillende groepjes die dagelijks gevormd worden en aanschaf van materialen. Het heeft er ook diverse malen toe geleid dat het tempo van de activiteiten is aangepast, soms naar een hoger tempo, maar soms ook naar iets rustiger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december een papieren vragenlijst voor de tevredenheidsmeting aan alle deelnemers verzonden. Daarbij is gebruik gemaakt van vragenlijst uit 2021, bestaande uit 10 vragen. Enkele jaren geleden zijn we na experimenteren met een digitale meting (Vanzelfsprekend) weer terug gegaan naar een vereenvoudigde papieren versie. Bij de digitale versie was de respons heel laag en waren velen in staat op de vragen goed in te vullen.

Er zijn 35 vragenlijsten uitgezet. Daarvan zijn er 24 ingevuld retour gekomen. Dat is een respons van 69%. Iets minder dan voorgaande jaren. De onderwerpen betreffen: algemene beoordeling, het leukste, waarom voor Op Aarde gekozen, beoordeling van onderdelen, tevredenheid over eigen rol, tevredenheid over begeleiding, tevredenheid over andere deelnemers, effecten van de dagbesteding, vraag wat anders kan en overige opmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 35 vragenlijsten uitgezet. Daarvan zijn er 24 ingevuld retour gekomen. Ook dit jaar hebben mensen veel persoonlijke ervaringen gedeeld in de vakjes 'overige opmerkingen' bij elke vraag. De enquête is in principe anoniem, maar heeft in enkele gevallen er toe geleid (bij mensen die hun naam op het formulier hadden gezet en na terugtraceren en navragen) dat er in de begeleiding en activiteitenkeuze wijzigingen zijn aangebracht op persoonlijk niveau. Bijvoorbeeld had iemand aangegeven in de enquête dat hij vaak werd gevraagd om samen met iemand de kippen te verzorgen, terwijl hij zich best wel ergerde aan diegene, maar dat hij eigenlijk niet durfde te zeggen. Daarna hebben we de groepssamenstelling voor die persoon gewijzigd, waardoor hij met meer plezier aan de activiteiten deelneemt.

Met een respons van 69% zijn wij tevreden. Een algemene cijferbeoordeling van 8,5. Met specifiek voor de begeleiding een 8,5 en voor de activiteiten een 8,2. Verder geven mensen aan dat vooral worden gewaardeerd: de dieren, de andere mensen, het buiten zijn, het lekkere eten samen, dat het elke keer anders is, het gevoel te hebben niet zelig te zijn en de persoonlijke aandacht en de gezelligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich afgelopen jaar geen incidenten voorgedaan met blijvend letsel. Afgelopen jaar hebben zich 4 lichte valincidenten voorgedaan en 1 incident met het gebruik van handontsmettingsmiddel. De valincidenten hielden verband met korte momenten van vergeten gebruik van rollators en een kort moment van evenwichtsverlies. De blijvende aandacht voor het gebruik van rollators is een regelmatig bespreekpunt bij de dagopening met de begeleiding. Eenmaal is na aanbrengen van handontsmettingsmiddel het middel door de deelnemer opgelikt. Sindsdien geven we nadrukkelijker aan dat mensen het middel tussen hun handen uit moeten wrijven.

De gevallen hebben niet geleid tot structurele aanpassingen. Nog diezelfde dag is het incident mondeling gemeld en besproken met de mantelzorgers. Alle incidenten worden besproken in het regulier werkoverleg met de medewerkers. In de bijlage is een uitdraai weergegeven van alle meldingen uit 2022, uit het zorgsysteem ONS, waarin ook de aanhangende vragen zijn opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht MIC 2022

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar heeft 1 incident met medicatie plaatsgevonden. Er is losliggende medicatie op de grond aangetroffen, die een deelnemer los bij zich bleek te hebben (in een broekzak). Na onderzoek bleek dat deelnemer thuis erg aan het rommelen was met zijn medicatie baxterzakjes: los geknipt en open geknipt waardoor medicatie los in de kleding komt. Wij hebben situatie ingeschat als verhoogd risico op inname van een medicijn door iemand anders of door een van de dieren.

Familie is ingelicht en op aangedrongen dat zij er persoonlijk op toezien dat deelnemer gesloten baxter-zakje meeneemt naar boerderij, alwaar het bij binnenkomst wordt ingenomen door verzorgende. De situatie voor de deze deelnemer is hierna verbeterd. In algemene familiebriefing is nogmaals aandacht gevraagd voor medicijnveiligheid en dat een baxter-systeem voorwaardelijk is voor het leveren van onze zorg. Dit is in 2022 heel strikt gehandhaafd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht MIC 2022

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen van afgelopen jaar leiden niet tot bijzondere verbeterpunten, naast de reeds genomen maatregelen. De werkwijze rondom MIC's: registratie daarvan en bespreking in werkoverleg met professionals, en soms ook met vrijwilligers, bevalt goed. Altijd weer een moment om er even bij stil te staan en de werkwijze onderling af te stemmen, zowel bij het voorkomen als het rapporteren van incidenten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Dagelijks bespreken tips en inzichten met vrijwilligers en stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 25-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Onderdeel van dagelijkse werkwijze.

Uitvoering diverse communicatie: website, nieuwsbrief, presentaties

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwsbrieven, mailings verstuurd, website geactualiseerd en persberichten uitgestuurd.

Deelname scholingsprogramma en intervisieprogramma Zorgboeren Zuid-Holland

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Deelname aan periodieke intervisiebijeenkomst van ZBZH.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 15-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers zijn individuele gesprekken gevoerd.

Kwartaaloverleg met de zorgdeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Op 30/6, 26/8, 24/10 en 20/12

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers en mantelzorgers is tijdig een evaluatiegesprek gevoerd.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Respons 68.6%, algemene waardering 8,5. In de jaarrapportage een uitgebreidere toelichting.

Workshop voor vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Als gevolg van de drukte en inspanning voor de diverse jubileumactiviteiten merkte we dat de tijd ontbrak om een workshop voor vrijwilligers te organiseren. We hebben vrijwilligers frequenter gewezen op informatieavonden van het lokale Alzheimer Trefpunt.

Notuleren van inspraakmomenten viermaal per jaar.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 23-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Inspraakmomenten: informeel tijdens de dagelijkse werkbespreking en tussentijds bij de activiteiten. Onderwerpen besproken: activiteiten, vervoer, eten en drinken, jubileumactiviteiten; er zijn een paar concrete menusuggesties gedaan, zeer veel waardering voor jubileumactiviteiten, met name de muziek, vervoer is goed geregeld.

Hervorming groepsgewijze inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 10-11-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Diverse menusuggesties zijn gedaan en worden meegenomen in de planning van warm eten. Waardering voor vaste vrijwillige chauffeurs, ten tijde van tijdelijk niet beschikbaar zijn van onze eigen bus.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 24-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Beide zorgboeren hebben herhalingstraining gehad.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan geoefend inclusief brandmelding.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 13-09-2022 (Afgerond)

Organiseren mantelzorgdag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 08-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Mantelzorgmiddag georganiseerd met high tea en muziek.

Controle ladders

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2022
Actie afgerond op: 01-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: geen gebreken geconstateerd

Aanbieden stageplaatsen bij opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: stageplaatsen aangeboden en in beeld bij kandidaten

Inenting geiten en schapen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 12-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Dieren tijdig geent door dierenarts

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2022
Actie afgerond op: 23-05-2022 (Afgerond)

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vandaag is de EHBO-koffer gecontroleerd en aangevuld. Tevens zijn producten die over houdbaarheidsdatum waren vervangen.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022
Actie afgerond op: 15-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zoonozencheck door eigen dierenarts. Geen bijzonderheden geconstateerd. Een geit heeft een preventieve injectie tegen schurft gekregen.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 25-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteitenplan rondom werkoverleg geoefend.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Relatiegesprek management Catharina Stichting

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023

Vakantieweek voor zorgboeren terwijl zorgboerderij open is

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023

Kennismakingsgesprek nieuwe wethouder Sociaal Domein Gemeente Voorne aan Zee

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Aanbieden stageplaatsen bij opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Inenting geiten en schapen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

bussinesscase Catharina - Op Aarde

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023

Organiseren mantelzorgdag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Kwartaaloverleg met de zorgdeelnemers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Deelname scholingsprogramma en intervisieprogramma Zorgboeren Zuid-Holland

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Uitvoering diverse communicatie: website, nieuwsbrief, presentaties

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Dagelijks bespreken tips en inzichten met vrijwilligers en stagiairs

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2023

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat de formele inspraakmomenten lastig zijn in te vullen. U geeft wel aan dat er regelmatig interactieve momenten zijn tussen kleine groepjes deelnemers. Mijn verzoek is om in 2023 dit als wijze van proef toe te passen als inspraakmoment. Wilt u van deze momenten een verslag maken en in 2023/jaarverslag bijvoegen? Ik maak een aantekening voor de auditor jaarverslag 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

aanvragen VOG zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2024

Bij volgende gelegenheid "inzage in dossier" dient een schriftelijke toestemmingsverklaring van recente datum voorgelegd te worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geplande acties zijn in 2022 tijdiger uitgevoerd dan in 2021. Acties die op korte termijn moeten worden opgepakt, bijvoorbeeld uit inspraakmomenten, worden niet apart in de actielijst opgenomen, maar zijn in korte termijn gerealiseerd. De attendering van uitstaande acties uit het kwaliteitssysteem middels periodiek automatisch gegenereerde email-alerts bevalt goed. Het bijwerken van de acties in het kwaliteitssysteem gebeurt vervolgens meer geclusterd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende jaren is continuïteit voor de zorgboerderij in combinatie met mogelijkheden voor iets meer afstand tot de zorgactiviteiten door beide zorgboeren een speerpunt. Daarbij valt te denken aan, een weekje vakantie terwijl de zorgboerderij door draait, een dagdeel afwezigheid, etc. Doelstelling is om de omvang van de zorgboerderij en het aantal zorgdeelnemers op hetzelfde peil te houden; er is geen ambitie om verder te groeien.

We willen de samenwerking met Catharina thuis op Voorne en het inzetten van hun personeel in de komende jaren voortzetten. We willen de samenwerkingsbijeenkomst wel jaarlijks evalueren op helderheid van taken en verantwoordelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen 2023:

- Af en toe meer afstand kunnen nemen van de zorgboerderij door zorgboeren: bv vakantie terwijl zorgboerderij open is en niet altijd elkaar vervangen bij tijdelijke afwezigheid.
- We willen de toerusting van met name vrijwilligers in het begeleiden van mensen met beginnende dementie weer oppakken.
- Uitwerking van businesscase met Catharina, thuis op Voorne.
- Lagere bezettingsgraad verder herstellen: vrijgekomen plekken weer invullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete acties die invulling geven aan de doelstellingen zijn geformuleerd in hoofdstuk 3 van dit jaarverslag in combinatie met een aantal doorgeschoven acties uit voorgaand jaar (zoals de bussinescase). Acties zijn toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.2 • overzicht MIC 2022

7.1 • overzicht MIC 2022