

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Op Aarde B.V.

Op Aarde

Locatienummer: 2398



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op Aarde B.V.

Registratienummer: 2398

Sleepseweg 9, 3231 LG Brielle

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 74734679

Website: <http://www.boerderijopaarde.nl>

Locatiegegevens

Op Aarde

Registratienummer: 2398

Sleepseweg 9, 3231 LG Brielle

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Elk jaar maken we als Sinterklaas kado voor alle deelnemers, vrijwilligers en medewerkers een sinterklaasgedicht met een jaarkalender voor het volgende jaar, met daarop bij elke maand een foto van de zorgboerderij. Hierbij twee van die foto's, met onze hond Ella en Camil, onze jongste van de 12 katten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Na het intensieve jubileumjaar van 2022 was 2023 een iets rustiger jaar. We hebben iets minder bijzondere activiteiten georganiseerd. In het voorjaar is er door een paar handige deelnemers een nieuw klein kippenhokje gemaakt. Dat was precies op tijd klaar voor de open dag en een nestje kuikentjes die waren uitgebroed.

Daarnaast verliep de toeleiding van nieuwe zorgdeelnemers minder vlot dan voorheen waardoor we voor het eerst sinds de start van onze zorgboerderij gedurende langere tijd vacante plekken hadden. De voornaamste oorzaak lijkt de lange wachttijden voor casemanagement en bij de gemeente Voorne aan Zee. De gemeente is op 1 januari 2023 ontstaan als fusiegemeente, waarbij o.a. ook de WMO afdelingen geïntegreerd moesten worden. We zijn zelf proactief contacten gaan leggen met geriatrische ziekenhuisafdelingen en huisartsen. We hebben ze gevraagd om mensen te informeren dat ze na een diagnose dementie, wachtend op een casemanager, zich al kunnen oriënteren op dagbesteding. Tegen het einde van het jaar trokken de aanmeldingen weer wat aan en zijn vacante plekken weer bezet.

De zorgboeren zijn twee keer een weekje op vakantie geweest, terwijl de zorgboerderij gewoon open was. Dat was voor het eerst en is heel goed gegaan. In de samenwerking met Catharina hebben we samen met een betrokken interim-manager de manier van samenwerken tegen het licht gehouden. Dat gaat in 2024 leiden tot een scherper formulering van verantwoordelijkheden en taakverdeling. De begeleiding van medewerkers van Catharina door het management van Catharina is in 2023 geïntensiveerd.

Het teeltseizoen, voor de akkerbouwgewassen en de moestuin, was moeizaam. Met een laat beginnend voorjaar, een droge zomer en een hele natte herfst, bleven opbrengsten achter bij de verwachting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod en wachtlijst

Vorig jaar al merkte we dat onze wachtlijst rap in lengte afnam. Aangezien we gedurende het gehele jaar wel verloop van zorgdeelnemers hebben leidde dat begin 2023 tot een aantal vacante plekken, die gedurende meerdere weken niet konden worden ingevuld door nieuwe deelnemers. Oorzaken daarvan waren ten eerste omdat er minder wachtenden op de wachtlijst stonden; ten tweede dat er relatief veel mensen op de wachtlijst stonden, van wie de indicatie-aanvraag nog in behandeling was bij de gemeente; ten derde hebben we gemerkt dat mensen zich steeds later in het dementieproces aanmelden. Door een aantal gerichte acties waren einde 2023 bijna alle vacante plekken weer ingevuld.

- minder wachtenden: De laatste jaren merken we dat een open dag, die we jaarlijks organiseren en aankondigen in de lokale media, een laagdrempelige manier is voor mensen om te komen kijken en zich aan te melden. We merken ook dat mensen eigenlijk altijd in de ochtend komen op de open dag. Daarom hebben we in september een 2e open dag van 10:00 uur tot 13:00 uur georganiseerd. Dat heeft tot 7 nieuwe aanmeldingen geleid.
- wachtduur indicatieaanvraag bij gemeente Voorne aan Zee: Sinds 1 januari 2023 zijn de gemeenten Brielle, Westvoorne en Hellevoetsluis gefuseerd. Systemen bleken nog niet aangepast, er was een personeelstekort en veel organisatorische aandacht ging naar andere dingen, waardoor wachttijden voor WMO-indicaties flink opliepen. In het werkbezoek van de nieuwe wethouder Sociale Zaken hebben we dit onderwerp ook aangekaart en ze zou dit meenemen. Inmiddels is de situatie iets verbeterd.
- later aanmelden: Gevolg daarvan is dat vaker blijkt dat mensen niet meer kunnen functioneren op een dagbesteding in groepsverband, vanwege de gevorderdheid van hun dementie. Belangrijke oorzaak van het later aanmelden lijkt de wachtlijst voor casemanagement dementie in onze regio. Als mensen de diagnose krijgen bij huisarts of neuroloog worden zij aangemeld voor casemanagement. De wachttijd loopt vaak op tot een half jaar of langer. In die tussentijd doen mensen vaak niets en wordt de dementie ernstiger. Daarom hebben we contact gelegd met geriatrie-afdelingen en huisartsen om dit uit te leggen en aangegeven dat wij beschikbare plekken hebben die nu niet worden benut. Met het verzoek om mensen te stimuleren, om in afwachting van een casemanager, zich toch al te oriënteren op dagbesteding. Deze actie heeft een aantrekkende werking gehad.

Kwaliteitseisen

Door Stichting Zorgboeren Zuid-Holland is de meldcode voor huiselijk geweld en (kinder)mishandeling geactualiseerd. Deze hebben we ook opgenomen in ons kwaliteitssysteem. De beknopte signaleringslijst voor ouderenmishandeling hebben we ook gedeeld en besproken met de medewerkers.

Wet Toetreding Zorgaanbieders (WTZa)

Met het van kracht worden van de WTZa was lange tijd onduidelijk welke consequenties dat voor ons had. In het najaar bleek dat wij in een uitzonderingscategorie vallen, waardoor de WTZa op dit moment niet leidt tot specifieke acties of bijvoorbeeld de inrichting van Intern Toezicht. Dat zou in de toekomst wel zo kunnen zijn.

Vervoer

Eind 2022 hadden we grote problemen met de motor van onze bus, die een deel van de deelnemers haalt en brengt. We hebben toen enige tijd uitsluitend met taxibussen gereden. Uiteindelijk hebben we, met financiële hulp van de Stichting Vrienden Op Aarde, besloten om de motor te laten vervangen waardoor onze bus weer kon rijden. In die periode hebben we kunnen ervaren hoe het is om het busvervoer niet in eigen hand te hebben. Deels werden we een stuk ontzorgd in de planning van routes en het beschikbaar hebben van chauffeurs. Anderzijds was de inzet van alleen taxibussen duurder en misten zowel deelnemers als vrijwillige chauffeurs het vertrouwde contact met elkaar.

Samenwerking met Catharina, thuis op Voorne

Al enige jaren is er in de samenwerking met Catharina het voornemen om de samenwerking inhoudelijk en financieel tegen het licht te houden en te actualiseren: een bussinescase. Als gevolg van managementwisselingen bij Catharina is dat voornemen steeds vooruit geschoven. In 2023 is bij Catharina een interim-manager aangesteld, die het werkveld welzijn en zorg onder zijn hoede nam. Daaronder valt ook de dagbesteding Op Aarde en hun eigen dagbestedingslokatie.

In meerdere werksessies zijn alle formele verantwoordelijkheden en actuele taakverdeling beschreven, inclusief een zestal onderwerpen die nog verder moeten worden uitgewerkt:

- Informatieoverdracht
- Medewerkers: wie-doet-wat
- Zorgplan en evaluatie
- Activiteiten en maaltijden.
- uitsluitingscriteria
- werkproces 'van instroom naar uitstroom'

De uitwerking zal gaan leiden tot wijzigingen in het werkproces. Na deze uitwerking kan een nieuwe samenwerkingsovereenkomst worden opgesteld, waarin de nieuwe afspraken worden vastgelegd. In de loop van 2024 moet dat zijn beslag krijgen. De betrokken interim-manager was werkzaam tot eind 2023 en heeft het vervolg overgedragen aan een nieuw benoemde manager en teamleider Welzijn en Zorg.

Reflectie

Gedurende het jaar zijn er diverse momenten waarop externe reflectie op het kwaliteitsproces heeft plaatsgevonden. In willekeurige volgorde zijn dat:

- ontmoeting met wethouder Sociale Zaken: Per 1 januari 2023 is zij wethouder en kon daarmee de actuele ontwikkelingen in het gemeentelijk domein schetsen. Voor die tijd was zij directeur van Stichting Service Bureau Ouderen Hellevoetsluis. Zij is dus bekend in ons werkveld en kon ons ook teruggeven hoe wij (positief) bekend staan in het werkveld van zorg voor ouderen.
- interim-manager Catharina: De betrokken manager deed op meerdere vlakken in de zorg interim-klussen en kon daardoor zijn ervaring van die andere plekken meenemen naar zijn werk voor ons. Dat werkte verhelderend in het benoemen van bijvoorbeeld formele verantwoordelijkheden en ingesleten gewoonten.
- intervisie: Tijdens deelname aan de intervisiegroepen van Zorgboeren Zuid-Holland komt een keur aan onderwerpen voorbij die ook bij ons in meerdere of mindere mate spelen: hoe om te gaan met grensoverschrijdend gedrag, uitsluitingscriteria, inzet van vrijwilligers, groepsdynamiek, etc.
- overleg met casemanagers: Eens per half jaar hebben we overleg met de casemanagers dementie van onze regio. Daarbij bespreken we ontwikkelingen in ons werkveld. We delen daar ook de ontwikkelingen die wij waarnemen en zoals we die beschrijven in hoofdstuk 3 en 4 van dit jaarverslag.
- herinrichting zorgboerderij: Eind 2023 hebben we het plan opgevat om, na 12 jaar, de inrichting van de zorgboerderij een opfrisbeurt te geven. Daarvoor zijn we een proces gestart met een interieurontwerper. Zij kijkt naar de huidige situatie en heeft verschillende scenario's geschetst voor herinrichting, herindelings- en re-styling van de zitkamers en eetkamer van de zorgboerderij. Zij kijkt als buitenstaander naar de huidige situatie en stelt dat ter discussie en heeft verschillende voorstellen gedaan. We hebben de Stichting Vrienden Op Aarde gevraagd om financieel bij te dragen aan het ontwerp. In de nieuwjaarsbijeenkomst van januari 2024 hebben we de verschillende scenario's voorgelegd aan alle medewerkers en vrijwilligers en gevraagd om reactie. In 2024 wordt de herinrichting verder ter hand genomen.
- reflectie op jaarverslag: Onze neef Sam, verpleegkundige in opleiding, tevens vrijwilliger bij ons op de zorgboerderij, hebben we gevraagd feedback te geven op de concept-tekst van dit jaarverslag. Dit heeft onder andere geleid tot een aantal aanvullingen in de teksten, zodat het verslag voor een buitenstaander concreter en duidelijker is geworden.

Persoonlijke ontwikkeling zorgboeren

Zorgboer Arjan: Tot eind 2023 was Arjan voorzitter van de LTO vakgroep Multifunctionele Landbouw. Vanuit die rol was hij in de eerste maanden van het jaar zeer intensief betrokken bij de opstelling van het landbouwakkoord. Dit vroeg veel vergader- en overlegtijd. Daardoor was dat een zeer drukke periode van het jaar, naast de reguliere zaken in de zorgboerderij en het akkerbouwbedrijf.

Zorgboer Ronald: In 2023 was Ronald intensiever dan daarvoor betrokken in het teeltproces van het akkerbouwbedrijf. Aangezien het een moeilijk teeltjaar was, legde dat wel enige druk. Eind 2023 is Ronald benaderd om intern toezichthouder te worden bij een kleinschalige woonzorgorganisatie met dagbesteding, waar jongeren wonen met een beperking. Het lijkt een leerzame rol die ook van nut kan zijn voor de verdere doorontwikkeling van Zorgboerderij Op Aarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De lagere bezetting heeft veel invloed gehad op prioritering van acties; met resultaat. In 2024 zal wederom een 2e open dag worden georganiseerd, met een beperkte openingstijd in de ochtend.

Ook de actualisatie van de samenwerkingsovereenkomst met Catharina heeft veel in beweging gezet, wat in 2024 verder concreet wordt uitgewerkt. Dat zal ook gevolgen hebben voor werkprocessen in ons kwaliteitssysteem. De wijzigingen in het kwaliteitssysteem in 2023 waren beperkt.

De benoemde doelstellingen voor 2023 zijn effectief opgepakt en ingevuld. De bezettingsgraad is hersteld en de bussinescase is met Catharina opgepakt. Hernieuwde scholing voor vrijwilligers is voorbereid en krijgt begin 2024 zijn beslag. Ook het organiseren van korte vakantiemogelijkheden voor beide zorgboeren is gelukt. Voor de komende jaren willen we dat bestendigen.

We zijn zeer tevreden met het ondersteunend netwerk, dat in 2023 is uitgebreid naar de ziekenhuispraktijken Neurologie en Geriatrie. Ook van hun kant is onze actieve benadering naar hun toe gewaardeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij bieden we een zinvolle activerende dagbesteding in groepsverband voor mensen met dementie.

Aantal deelnemers:

	2019	2020	2021	2022	2023
aantal per 1/1/..	47	43	30	39	36
instroom	34	15	31	29	41
uitstroom	38	28	22	33	34
aantal per 31/12/..	43	30	39	35	43

Reden van uitstroom:

	2019	2020	2021	2022	2023
opgenomen in intramurale zorg	15	18	11	12	17
overleden	4	2	2	4	2
een paar keer geprobeerd	8	0	7	6	8
geen passend zorgaanbod meer	11	8	2	11	7
TOTAAL	38	28	22	33	34

aantal bestede dagdelen:

	2018	2019	2020	2021	2022	2023
bestede dagdelen	8740	9030	5175	6906	7306	6758
afwezige dagdelen a.g.v. Coronamaatregelen			2618			
aantal WLZ-deelnemers op 31/12/..	24	10	5	9	12	17

Op 31/12/2023 waren er 17 zorgdeelnemers met financiering vanuit WLZ; de overige 26 deelnemers hadden financiering vanuit WMO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de cijfers zien we ten opzichte van vorig jaar een aanzienlijke toename van de instroom van nieuwe deelnemers. Dat is met name het gevolg van de ondernomen acties zoals beschreven in hoofdstuk 3.

Tegelijkertijd zien we een trend in de toename van het aantal deelnemers met een WLZ-beschikking, ten opzichte van die met een WMO-beschikking. Deels heeft dat te maken met de toenemende zorgzwaarte. Ook vorig jaar benoemde we al de toegenomen zorgzwaarte op het moment dat mensen voor het eerst bij ons komen. We denken dat de lange wachtlijst voor casemanagement een belangrijke oorzaak is. Gezien deze ontwikkeling vinden wij het hanteren van uitsluitingscriteria, en het opnieuw wegen daarvan, belangrijk en is een van de onderwerpen die in 2024 samen met Catharina wordt opgepakt.

In 2023 hebben we een groei gezien van het aantal deelnemers uit Gemeente Nissewaard. We hebben daar geen verklaring voor. Omdat die gemeente wat verder weg gelegen is, kunnen we voor die deelnemers niet voorzien in het vervoer. Deelnemers worden gebracht door familie of maken gebruik van de WMO-regiotaxi. Voor dat laatste is met Gemeente Nissewaard afgesproken dat mensen, bij wijze van uitzondering, gebruik mogen maken van de regiotaxi voor dit doel.

Een andere ontwikkeling die we afgelopen jaar hebben gezien is aanwas van jongere deelnemers met dementie. Eind 2023 waren dat er drie die tussen de 50 en 60 zijn. Over het algemeen zijn die deelnemers fysiek wat fitter en we hebben het aanbod aan activiteiten daaraan aangepast. We hebben bijvoorbeeld wat zwaardere klussen, zoals groot snoeiwerk, nu samen met een groepje deelnemers uitgevoerd, waar we dat voorheen zelf in het weekend deden. Omdat iemand van 55 uit een andere sociale omgeving komt dan iemand van 80 vraagt dit ook van de begeleiding soms een andere benadering. De jongere deelnemers doen over het algemeen activiteiten in de tuin en we merken dat het begeleiden van zo'n groepje een minder sturende rol vraagt en meer 'collegiaal'. Voor veel vrijwilligers komt de ziekte dementie dichterbij op het moment dat vaker leeftijdsgenoten komen. In de evaluatiegesprekken met vrijwilligers schenken we daar aandacht aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 is, net zoals in 2021 en 2022, de personele zorg binnen Catharina overgedragen aan een andere (interim-)manager. Deze manager heeft, mede op ons aangeven, de aandacht voor personele zorg aanzienlijk verhoogd en de evaluatie van de samenwerkingsovereenkomst met Op Aarde opgepakt. Eind 2023 heeft deze interim-manager zijn taken overgedragen aan een nieuwe manager Welzijn en Zorg, die per februari 2024 wordt bijgestaan door een nieuwe teamleider.

De kwetsbaarheid van het kleine team op onze zorgboerderij blijft net als vorig jaar een aandachtspunt. De invulling van de flexibele schil rondom de twee functies (verzorgende en medewerker wonen en welzijn) is nog niet voldoende robuust gerealiseerd. Dat is onder andere onderwerp van gesprek in het relatiegesprek met het managementteam. Afgelopen jaar heeft dat opnieuw een aantal keer geleid tot een onderbezetting van medewerkers op de groep, wat is opgevangen door extra inzet van vrijwilligers en door de zorgboeren. Dit betrof overigens nooit essentiële zorg-functies.

In formele zin is Catharina de zorgaanbieder richting gemeenten (WMO) en zorgkantoor (WLZ). Catharina voert functioneringsgesprekken met de medewerkers. Wij hebben ca. elke 2 maanden een werkoverleg en hebben tussendoor regelmatig 'bijpraat-gesprekken' met de afzonderlijke medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn op de zorgboerderij vier stagiairs werkzaam geweest. Een stagiair was vierdejaars in opleiding individuele begeleiding Zorg en Welzijn, voor 3 dagen in de week. En een stagiair was vierdejaars in opleiding management dierverzorging, voor twee dagen in de week. Zij waren reeds in 2022 gestart. Twee talentvolle jongens die hun stage in het voorjaar met succes hebben afgerond.

De overige twee waren zogenaamde snuffelstagiairs: een voor de periode van een week en een voor een half jaar voor een dag per week. Die laatste stage loopt door in 2024. Afgelopen half jaar hebben we geen nieuwe aanmeldingen gehad voor stagiairs met een zorgopleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2023 waren er in totaal 28 vrijwilligers actief op de zorgboerderij. Het team van vrijwilligers is in 2023 iets groter geworden. De samenstelling is stabiel.

Elke dag zijn er gemiddeld drie vrijwilligers aanwezig, tussen 9.00 en 16.15 uur; in totaal bijna 110 uur per week. De meeste vrijwilligers komen één vaste dag per week om te helpen bij de voorbereiding en begeleiding van de activiteiten. Een aantal komt om de week of valt in als anderen verhinderd zijn. Daarnaast zijn er vijf vrijwilligers die met het busje rijden om deelnemers op te halen en thuis te brengen; elk een vaste dag per week. Dit is ongeveer 2,5 uur per dag / 10 uur per week. Afgelopen twee jaar zijn er een aantal jonge vrijwilligers (jonger dan 25 jaar) bij gekomen. Dat is leuk voor de dynamiek, omdat zij weer andere inbreng in de groep brengen. In veel gevallen betreft het vrijwilligers die een opleiding doen, gerelateerd aan zorg, die daarnaast ervaring willen opdoen in het werkveld.

Vrijwilligers verrichten geen zorgtaken, maar zorgen voor de ondersteuning bij activiteiten. Aan het begin van de dag worden bijzonderheden met vrijwilligers doorgenomen en taken verdeeld. Ook aan het eind van de dag, als de deelnemers naar huis zijn, worden bijzonderheden doorgenomen en wordt er met het hele team aan begeleiders geëvalueerd. Er wordt regelmatig door de zorgboeren met alle vrijwilligers even apart doorgesproken hoe alles gaat en of er suggesties of wensen zijn. De feedback van vrijwilligers wordt zo nodig een volgende keer besproken bij het begin van de dag of in het werkoverleg met de medewerkers. Regelmatig wordt er aan het begin van de dag een tip besproken die wordt ingebracht door een van de zorgboeren, medewerkers of vrijwilligers. Daar wordt dan uitgebreid over gesproken. Elke dag van de week heeft z'n vaste samenstelling van vrijwilligers. De zorgboer die op die dag dienst heeft is vast aanspreekpunt voor de betreffende vrijwilligers.

Ook in 2023 hebben we weer een aantal evenementen georganiseerd voor de vrijwilligers: een picknick met vaartocht in Zuidland en een BBQ in de zomer. Ook kregen alle vrijwilligers, medewerkers en stagiairs een cadeautje voor hun verjaardag, een cadeau met gedicht voor sinterklaas en een kerstpakket.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

- De samenstelling van het team aan medewerkers is stabiel, maar blijvend kwetsbaar vanwege de beperkte flexibele schil, met name voor de functie medewerkers wonen en welzijn. De medewerkers zijn deskundig en betrokken en vormen samen met de zorgboeren een hecht team. De interactie met het management van Catharina is versterkt.
- De samenstelling van de groep betrokken vrijwilligers is stabiel.
- De aanmelding van het aantal nieuwe stagiairs lijkt wat terug te lopen. Deze trend is waarneembaar in de volle breedte van onze sector.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Doel voor 2023 was om het opleidingsniveau op peil te houden en bij te scholen op actuele ontwikkelingen. Dit is voor de zorgboeren vooral verlopen via de opleidingen / studiebijeenkomsten van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Voor de medewerkers (VIG en MWW) is dit verzorgd via Catharina. De voor 2023 gestelde opleidingsdoelen zijn gehaald, met uitzondering van de herhalingscursus BHV voor de zorgboeren. Die wordt begin 2024 ingepland.

Daarnaast hebben de zorgboeren deelgenomen aan het studieprogramma van ZBZH: een intervisiegroep zorgboeren met ouderen (in totaal 5 bijeenkomsten) en de webinar over de nieuwe meldcode huiselijk geweld. Ook konden we in 2023 weer deelnemen aan de informatieavonden van de regionale organisatie van Alzheimer Nederland: het Alzheimer Trefpunt.

De medewerkers van Catharina hebben via Catharina hun bijscholing en opleidingen op peil gehouden.

Aandachtspunten uit de studiebijeenkomsten en opleidingen voor de zorgboerderij worden door de betreffende begeleider ingebracht in het reguliere werkoverleg en daar besproken.

Eind 2023 is een workshop voorbereid voor 5 februari 2024 onder leiding van Barbara Oppelaar. Voor zowel medewerkers, vrijwilligers, stagiairs en zorgboeren organiseert zijn een belevingsgericht workshop die je doet ervaren wat het betekent om last van dementie te hebben. Nadat we haar hadden ontmoet bij een avond van het Alzheimer Trefpunt heeft ze voor Op Aarde een op maat gemaakte workshop ontwikkeld. Dit is financieel mede mogelijk gemaakt door de Stichting Vrienden Op Aarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen voor 2024 en verder:

- BHV: jaarlijkse herhalingscursus voor zorgboeren en medewerkers VIG.
- deelname intervisiebijeenkomsten van Zorgboeren Zuid Holland - specificatie 'ouderen met dementie'; 4 bijeenkomsten.
- Omgang met specifieke ziektebeelden bij mensen met dementie. We zien ieder jaar toch weer wat verschuivingen in aanwezigheid van specifieke ziektebeelden op de zorgboerderij, bijvoorbeeld jonge mensen met dementie.
- Toe kunnen passen van relevante veranderende regelgeving voor zorgboerderijen (voor ouderen met dementie).
- Naar aanleiding van positieve reacties op workshop begin 2024 met meer regelmaat voor met name vrijwilligers zoiets organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

- In 2024 zullen de zorgboeren gebruik maken van het opleidingsaanbod van Zorgboeren Zuid-Holland en de Federatie Landbouw & Zorg. In het bijzonder gaat het dan om de intervisiebijeenkomsten, maar ook specifieke thema-avonden, die aansluiten bij onze doelgroep.
- We zullen de ontwikkelingen rondom de WTZa nauwlettend volgen en zonodig bijscholen.
- We zullen de informatieavonden van het Alzheimer trefpunt actiever onder de aandacht brengen van vrijwilligers.
- We organiseren een tweede workshop, naast de al gepland workshop van februari 2024.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 is met elke deelnemer met een WMO-beschikking tenminste één evaluatiegesprek gevoerd en met alle deelnemers met een WLZ beschikking twee evaluatiegesprekken. De gesprekken zijn ingepland en gevoerd door onze medewerker EVV. In uitzonderlijke gevallen, waar het voor naasten onmogelijk was om fysiek aanwezig te zijn bij het gesprek, is het evaluatiegesprek telefonisch gevoerd.

Bij de evaluatiegesprekken is stilgestaan bij:

- Het zorgplan: zijn aanpassingen nodig of gewenst? Moeten doelen worden aangepast?
- Of het de betreffende deelnemer bevalt op de zorgboerderij. Wat is leuk, wat kan beter en welk cijfer geeft men daarvoor?
- Welke activiteiten vindt iemand leuk en zijn passend?
- Eventueel gebruik medicatie, veilige omgang daarmee en het aanleveren van medicatieoverzichten bij wijziging van medicatie.
- Eventuele behoefte aan uitbreiding (of soms krimp) van het aantal dagen dagbesteding.
- Gebruik van de digitale omgeving ('Caren Zorgt') om familie op de hoogte te houden (dagrapportages) en voor communicatie over bijzonderheden.
- In een aantal gevallen is in de gesprekken aan de orde gekomen of als gevolg van de toegenomen zorgzwaarte op de zorgboerderij nog wel de passende zorg kan worden geboden.
- Regelmatig komt ook aan de orde hoe het thuis met iemand gaat. Op zichzelf vinden we dat fijn om te weten, al zijn we daarbij wel waakzaam dat we ons in het evaluatiegesprek beperken tot onze verantwoordelijkheid en doorverwijzen naar een casemanager of andere ondersteuning.

Van alle gesprekken is een verslag gemaakt dat digitaal is vastgelegd en is gedeeld met deelnemer / familie.

Wat er uit de evaluaties komt in algemene zin:

- Begeleidingsdoelen blijken niet zo vaak bijstelling te behoeven. Als doelen worden bijgesteld heeft dit vaak te maken met de fysieke conditie van de betreffende deelnemer. Wel wordt er stilgestaan of de specifieke invulling van de doelen aanpassing behoeft, die beter aansluit bij de vaardigheden van een deelnemer.
- Over het algemeen komt grote tevredenheid naar voren over de dagbesteding en de begeleiding. Dit is herkenbaar uit voorgaande jaren. Bij het gesprek wordt ook altijd gevraagd om de zorgboerderij uit te drukken in een cijfer.
- De gesprekken zijn een belangrijk moment om stil te staan bij hoe deelnemers en hun naasten de zorgboerderij ervaren. We merken dat in de gesprekken deelnemers en familie zich over het algemeen erg vertrouwd voelen en open durven spreken.
- Het gebruik van de digitale toegang tot het zorgdossier voor de familie ('Caren Zorgt') neemt langzaam toe. Al enige jaren vragen we er nadrukkelijker aandacht voor tijdens evaluatiegesprekken, maar ook bij de eerste zorgdag en andere momenten dat er contact is met de familie. Bij het laatstgenoemde kun je denken aan mailtjes en appjes die familie sturen over zorggerelateerde zaken. We maken mensen er dan op attent dat als ze dergelijke berichten in 'CarenZorgt' zetten de betreffende informatie direct vastligt in het dossier en beschikbaar is voor de relevante medewerker. Dan maakt het niet uit of het om vervoer, medicatie of begeleiding gaat. De informatie-uitwisseling wordt hiermee minder kwetsbaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken ervaren wij als nuttig. Planning en coördinatie van de gesprekken is sinds 2022 overgedragen aan de EVV'er en dat bevalt goed. Ook deelnemers en hun naasten ervaren de gesprekken als fijn en nuttig. Blijvend aandachtspunt is uitleggen van de betekenis van het gesprek. Soms zien deelnemers op tegen het gesprek; ze hebben het gevoel op het matje geroepen te worden.

Voor 2024 is de werkwijze van deze gesprekken voeren onderwerp van gesprek met Catharina (actiepunt bij JV 2023 par3.2). In de huidige situatie kan het zo zijn dat de EVV'er met iemand een evaluatiegesprek voert en hem of haar tijdens de dagactiviteiten nooit meemaakt, als gevolg van roosterdagen. Dat vraagt veel van onderlinge communicatie tussen medewerkers. Als dan in een gesprek knelpunten over gedrag aan de orde komen, kan de EVV'er die niet altijd duidelijk en concreet maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Naar aanleiding van jaarverslagevaluatie 2022 hebben we in 2023 twee verslagen bijgevoegd van interactieve gespreksmomenten met een kleine groep (3-4 personen) deelnemers. De gesprekken vonden plaats in het voorjaar en het najaar. We hebben ervaren dat dat meer oplevert dan een gepland werkoverleg met de groep als geheel (10-12 personen). Als gevolg van leeftijd en ziektebeeld wordt een gesprek in/met een grote groep niet iedereen even goed gehoord en is een voorbereiding niet heel zinvol. Het gebruik van interactieve gespreksmomenten in kleinere groepen, die heel frequent voorkomen, maar niet allemaal schriftelijk verslagen, willen we in het vervolg als inspraakmomenten hanteren.

In de werkbeschrijving is aangegeven dat we geen cliëntenraad op zorgboerderij Op Aarde hebben. Voornaamste reden daarvoor is dat we van mening zijn dat we voldoende vormen van inspraak beschikbaar hebben om feedback van deelnemers en hun familie te ontvangen. Deelnemers met een WLZ-beschikking zijn allemaal formeel in zorg bij Catharina, thuis op Voorne. Catharina heeft een eigenstandige cliëntenraad. De voornaamste focus van die cliëntenraad ligt op intramurale cliënten die bij Catharina wonen en niet op welzijn en dagbesteding. Hun, en onze, wens is om in komende periode die focus te verbreden.

De cliënten die met een PGB-contract komen op de zorgboerderij hebben altijd een WMO-beschikking. Op enig moment dat zij doorstromen naar een WLZ-beschikking komen zijn formeel in zorg bij Catharina.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag inspraak 20230315
- verslag inspraak 20231006

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- Dagelijks aanbod van activiteiten gaan we meer variëren, ook al denken we soms dat deelnemers wel weer hun vaste activiteit willen doen.
- In winterse menukeuze wordt erwtensoep vaker ingezet.
- Verslaglegging van inspraakmomenten in kleinere groepjes wordt de nieuwe norm.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december een papieren vragenlijst voor de tevredenheidsmeting aan alle deelnemers verzonden. Daarbij is gebruik gemaakt van vragenlijst uit 2021, bestaande uit 10 vragen. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen en retourneren. Enkele jaren geleden zijn we na experimenteren met een digitale meting (Vanzelfsprekend) weer terug gegaan naar een vereenvoudigde papieren versie. Bij de digitale versie was de respons heel laag en waren velen niet in staat de vragen goed in te vullen. Er zijn 37 vragenlijsten uitgezet. Daarvan zijn er 24 ingevuld retour gekomen. Dat is een respons van 65%. Iets minder dan voorgaande jaren. De onderwerpen betreffen: algemene beoordeling, het leukste, waarom voor Op Aarde gekozen, beoordeling van onderdelen, tevredenheid over eigen rol, tevredenheid over begeleiding, tevredenheid over andere deelnemers, effecten van de dagbesteding, vraag wat anders kan en overige opmerkingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn 37 vragenlijsten uitgezet. Daarvan zijn er 24 ingevuld retour gekomen.

De meeste vragen kennen redelijk veel subonderdelen waar gevraagd wordt te beoordelen met 'zeer mee oneens' tot 'zeer mee eens'. Bladerend door de ingeleverde vragenlijsten lijkt dat voor veel mensen toch te veel. In voorbereiding op dit tevredenheidsonderzoek hebben we een poging gedaan om een kortere vragenlijst te maken die ook nauw aansluit bij de kernwaarden van de zorglandbouw (als 2e bijlage bijgevoegd). We waren zelf uiteindelijk van mening dat daar in deze vorm nog teveel uitleg voor nodig is. En dat het dan toch weer een omvangrijke vragenlijst wordt. In de antwoorden die deelnemers geven zien we (uiteraard) wel veel van de kernwaarden terugkomen. Daarom willen we voor aankomend jaar opnieuw een poging doen om de vragenlijst te simplificeren, verkorten en zichtbaar te laten aansluiten bij de kernwaarden 'samen', 'buiten' en 'gewoon'.

Met een respons van 65% zijn wij tevreden. Een algemene cijferbeoordeling van 8,5 en daarmee gelijk aan vorig jaar. Met specifiek voor de begeleiding een 8,5 en voor de activiteiten een 8,3. Verder geven mensen aan dat vooral worden gewaardeerd: de sfeer, om bezig te zijn, het samen zijn, de hond, het ongedwongen gevoel, daar voel ik mij vrij in, met elkaar bezig zijn, helpen met eten maken, met de hond knuffelen, alles, met dieren omgaan, de begeleiding, aandacht, ik vind eigenlijk alles leuk, 's-morgens het schoonmaken van de aardappelen en groente, fietsen op de duofiets, in de tuin, de geiten verzorgen, samen eten, ik vind het hier hartstikke leuk, thuis zit je maar alleen, dieren en een praatje maken met anderen, de kippen, het samenzijn met anderen, tuinieren, fietsen en wandelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek 2023
- tevredenheidsonderzoek 2023 variant kernwaarden

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben zich afgelopen jaar geen incidenten voorgedaan met blijvend letsel. Afgelopen jaar hebben zich 9 lichte incidenten voorgedaan, waarvan 8 valincidenten en 1 krabincident (door een van onze 12 katten).

De valincidenten hielden over het algemeen verband met korte momenten van vergeten gebruik van rollators of een kort moment van evenwichtsverlies. In een geval betrof het een verzwikking tijdens een wandeling door het te dicht langs de kant van het asfalt lopen. Deze mevrouw blijkt slecht zicht te hebben en wordt sinds kort meer begeleid bij het wandelen. In een ander geval is een (thuis) gevallen deelnemer met een wat beurse heup, met de beste bedoelingen, door een andere deelnemer ingesmeerd met een onbekend zalfje. Daar hebben we apart melding van gemaakt, vanwaar het totaal aantal meldingen op 10 uitkomt.

De blijvende aandacht voor het gebruik van rollators is een regelmatig bespreekpunt bij de dagopening met de begeleiding. De gevallen hebben niet geleid tot structurele aanpassingen. Nog diezelfde dag is het incident schriftelijk en mondeling gemeld en besproken met de mantelzorgers. Alle incidenten worden besproken in het regulier werkoverleg met de medewerkers. In de bijlage is een uitdraai weergegeven van alle meldingen uit 2023, uit het zorgsysteem ONS, waarin ook de aanhangende vragen zijn opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- overzicht MIC 2023

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen van afgelopen jaar leiden niet tot bijzondere verbeterpunten, naast de reeds genomen maatregelen. De werkwijze rondom MIC's: registratie daarvan en bespreking in werkoverleg met professionals, en soms ook met vrijwilligers, bevalt goed. Altijd weer een moment om er even bij stil te staan en de werkwijze onderling af te stemmen en incidenten zoveel als mogelijk te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Kwartaaloverleg met de zorgdeelnemers

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2023
Actie afgerond op:	25-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Voor afgelopen jaar twee verslagjes van interactieve momenten met kleine groepjes deelnemers bijgevoegd in jaarverslag.

In jaarverslag 2022 geeft u aan dat de formele inspraakmomenten lastig zijn in te vullen. U geeft wel aan dat er regelmatig interactieve momenten zijn tussen kleine groepjes deelnemers. Mijn verzoek is om in 2023 dit als wijze van proef toe te passen als inspraakmoment. Wilt u van deze momenten een verslag maken en in 2023/jaarverslag bijvoegen? Ik maak een aantekening voor de auditor jaarverslag 2023

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2024
Actie afgerond op:	25-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Afgelopen jaar van twee interactieve momenten met kleine groepjes deelnemers een beknopt verslagje gemaakt. Deze zijn toegevoegd in het jaarverslag.

Evaluatie gesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Met alle deelnemers en familie is binnen vereiste termijn (WMO 1/jr, WLZ 2/jr) een evaluatiegesprek gevoerd. Verslag daarvan is opgenomen in zorgdossier. Bijzonderheden zijn gedeeld in werkoverleg.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2023
Actie afgerond op:	22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting:	Naar aanleiding van nieuwsbrief werkbeschrijving nagelopen en ingevuld. We passen bij ons op de zorgboerderij geen dwang toe. Ook hebben we geen camera's en geluidsopnameapparatuur in gebruik.

Dagelijks bespreken tips en inzichten met vrijwilligers en stagiairs

Geplande uitvoerdatum:	22-12-2023
Actie afgerond op:	22-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Onderdeel van dagelijkse werkwijze bij aanvang van de dag en afronding van de dag.

Uitvoering diverse communicatie: website, nieuwsbrief, presentaties

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Vier nieuwsbrieven, update van de website, berichten in de pers en directe communicatie met medewerker, vrijwilliger en families gerealiseerd.

Deelname scholingsprogramma en intervisieprogramma Zorgboeren Zuid-Holland

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 15-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Deelname aan intervisiegroep ZBZH en diverse studieavonden.

Tevredenheidonderzoek deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: In december is jaarlijks tevredenheidsonderzoek uitgezet en respons ontvangen. Resultaten weergegeven in jaarverslag.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: 31-10-2023 (Afgerond)

Toelichting: Nieuwe norm leidt voor zorgboerderij Op Aarde niet tot inrichten van een cliëntenraad. Bestaande werkwijze van inspraak voldoet aan de nieuwe norm, dus geen aanvullende acties noodzakelijk.

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 05-06-2023 (Afgerond)

Toelichting: Calamiteitenplan en bediening brandmeldinstallatie opnieuw doorgenomen en concreet geoefend met medewerkers tijdens werkoverleg.

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 13-09-2023 (Afgerond)

Toelichting: Blusmiddelen gecontroleerd en waar nodig aangevuld, conform onderhoudscontract.

Organiseren mantelzorgdag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023

Actie afgerond op: 01-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: In 2023 hebben we geen mantelzorgdag georganiseerd, mede vanwege beperkte belangstelling afgelopen jaren. Volgend jaar opnieuw overwegen.

bussinesscase Catharina - Op Aarde

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Onder leiding van interim manager Catharina is samenwerkingsovereenkomst en financiële paragraaf tegen het licht gehouden en is een opzet gemaakt voor een nieuw afsprakenkader wat in 2024 zijn beslag moet krijgen onder leiding van nieuw management bij Catharina.

Inenting geiten en schapen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023
Actie afgerond op: 12-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: Schapen en geiten geent tegen Q-koorts en geregistreerd.

Aanbieden stageplaatsen bij opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Actie afgerond op: 01-07-2023 (Afgerond)
Toelichting: stageplaatsen aangeboden op SBO.nl

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)
Toelichting: EHBO-koffer gecontroleerd en aangevuld waar nodig door Van Straaten BHV

Kennismakingsgesprek nieuwe wethouder Sociaal Domein Gemeente Voorne aan Zee

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 08-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Uitgebreid werkbezoek van wethouder Janneke Postma met ondersteunend ambtenaar. Enthousiaste reacties en positief gesprek.

Vakantieweek voor zorgboeren terwijl zorgboerderij open is

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2023
Actie afgerond op: 20-03-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zorgboeren op vakantie geweest, terwijl zorgboerderij zonder problemen heeft doorgedraaid.

Relatiegesprek management Catharina Stichting

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2023
Actie afgerond op: 18-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar veel geïnvesteerd in relatie met Catharina. Mede door interim manager aldaar. Aanzet gemaakt voor hernieuwde samenwerkingsovereenkomst.

Zoonosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 07-02-2023 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat met voldoende punten behaald.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Controle EHBO materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Relatiegesprek management Catharina Stichting

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Aanbieden stageplaatsen bij opleidingen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 06-07-2024

aanvragen VOG zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Inenting geiten en schapen Q koorts

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2024

Bij volgende gelegenheid "inzage in dossier" dient een schriftelijke toestemmingsverklaring van recente datum voorgelegd te worden.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Organiseren mantelzorgdag

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Controle brandblusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Simplificeren van meting en meer aansluiten bij kernwaarden van zorglandbouw 'samen', 'buiten' en 'gewoon'.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Actualisatie samenwerkingsovereenkomst Catharina

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-10-2024

Restyling zorgboerderij**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2024**Deelname scholingsprogramma en intervisieprogramma Zorgboeren Zuid-Holland****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Uitvoering diverse communicatie: website, nieuwsbrief, presentaties****Geplande uitvoerdatum:** 15-12-2024**Dagelijks bespreken tips en inzichten met vrijwilligers en stagiairs****Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2024**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2024**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Zoonosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2025**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Zoonosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Toelichting:** Zoonosencheck uitgevoerd en voldoende bevonden.**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-08-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geplande acties zijn in 2023 zijn over het algemeen tijdig uitgevoerd. Als gevolg van hectiek in de functies die beide zorgboeren naast de zorgboerderij uitoefenen is het digitaal bijwerken van de actielijst naar het einde van het jaar doorgeschoven. Acties die op korte termijn moeten worden opgepakt, bijvoorbeeld uit inspraakmomenten, worden niet apart in de actielijst opgenomen, maar zijn in korte termijn gerealiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Voor de komende jaren is continuïteit voor de zorgboerderij in combinatie met mogelijkheden voor iets meer afstand tot de zorgactiviteiten door beide zorgboeren een speerpunt. Afgelopen jaar hebben we daar al een grote stap in gezet.

Doelstelling is om de omvang van de zorgboerderij en het aantal zorgdeelnemers op hetzelfde peil te houden; er is op dit moment geen ambitie om verder te groeien.

We verwachten dat uit de herijking van de samenwerkingsovereenkomst ook een aantal doelstellingen voor de langere termijn in beeld komen. We willen de samenwerking met Catharina in de komende jaren voortzetten en jaarlijks evalueren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Uitwerking van vraagstukken in samenwerkingsovereenkomst met met Catharina, thuis op Voorne.
- Toerusting van met name vrijwilligers in het begeleiden van mensen met beginnende dementie verder opbouwen.
- Leerpunten en inspiratie uit rol van Intern Toezichthouder van zorgboer Ronald meenemen naar zorgboerderij Op Aarde.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Concrete acties die invulling geven aan de doelstellingen zijn geformuleerd in hoofdstuk 3 van dit jaarverslag in combinatie met een aantal gecontinueerde acties uit voorgaand jaar (zoals de herijking van de samenwerkingsovereenkomst). Acties zijn toegevoegd aan de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 6.6 | <ul style="list-style-type: none">• tevredenheidsonderzoek 2023• tevredenheidsonderzoek 2023 variant kernwaarden |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 7.1 | <ul style="list-style-type: none">• overzicht MIC 2023 |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 6.3 | <ul style="list-style-type: none">• verslag inspraak 20230315• verslag inspraak 20231006 |
|------------|---|