

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Zorgboerderij Lenteheuvel (1998)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Lenteheuvel (1998)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	16
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	19
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	27
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	47
9 Doelstellingen	49
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	49
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	50
9.3 Plan van aanpak	50
Overzicht van bijlagen	51

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lentehoevel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56741731

Website: <http://www.zorgboerderijlenteheugel.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Lenteheugel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Lenteheuvel is een kleinschalige woon- en werkplek in Zwartsluis. Lenteheuvel biedt dagbesteding en wonen aan (jong)volwassenen en ouderen.

Lenteheuvel is een plek om te Zijn! Hiermee willen wij te kennen geven dat we een plek willen zijn, waar mensen met al hun kwaliteiten, valkuilen en uitdagingen zichzelf mogen zijn. We willen uitstralen dat je welkom bent!

Het is onze missie om een plek te zijn waar mensen zich thuis voelen. Naast dat we het belangrijk vinden dan mensen zichzelf kunnen zijn, vinden we het belangrijk dat mensen hun kwaliteiten kunnen ontplooiën.

De begeleiding is er dan ook op gericht om vanuit onder andere de presentiebenadering en vanuit oplossingsgericht werken aan te sluiten bij de behoeftes van mensen. Het ruime erf en de ruimtes in de boerderij bieden een scala aan mogelijkheden om hierin praktisch te voorzien.

2024 was voor Lenteheuvel een jaar waarin er veranderingen zijn geweest.

Veranderingen in het team, omdat we een jaar een collega misten die op reis was. Hierdoor moesten taken overgenomen worden en kregen teamleden ook kansen om nieuwe taken op te pakken. We moesten ONS verder integreren in onze dagelijkse werkzaamheden en we startten met een ambulante hulpverleningsvorm.

Ook moesten we afscheid nemen van twee bewoners. Dit afscheid bracht veranderingen in de groep die tijd en aandacht hebben gevraagd.

In dit jaarverslag willen wij een inkijkje geven in het jaar 2024 op Lenteheuvel. Ook dit jaar wensen wij u veel plezier met het lezen van dit jaarverslag en onze blik op 2025!

Veel leesplezier!

2.2 Zorgboerderij in beeld

In de bijlage is een beeld gegeven middels foto's van mooie momenten die we in 2024 met elkaar hebben beleefd. We vinden het belangrijk om geluksmomenten vast te leggen en te delen. Dit doen we ook door foto's te delen met familie/betrokken, via social media en door jaarlijks de bewoners/deelnemers en familie een fotoboekje uit te reiken.

Het laat krachtig zien in beeld wat we met elkaar beleven en daar willen we van delen!

Bijlagen

- lenteheuvel in beeld 2024!

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het afgelopen jaar op Lenteheuvel stond in het teken van veranderingen. In de bijlage is het document te vinden waarin per kwartaal een beeld is gegeven van gebeurtenissen op het gebied van; deelnemers en bewoners, het erf en de boerderij, het team, scholing, blik van buiten en bijzonderheden.

Per maand worden punten, gebeurtenissen, de blik van buiten, incidenten en aandachtspunten bijgehouden zodat we aan het einde van het jaar een goed beeld kunnen geven. Het was dan ook weer een feestje om dit stuk te schrijven, terug te blikken en ook vooruit te kijken! 2025 wordt naar verwachting een jaar van het behouden van kwaliteit, het door ontwikkelen van het bestaande aanbod zoals de ambulante hulpverlening, het ontwikkelen van nieuw aanbod zoals een vakantie voor deelnemers en deskundigheidsbevordering van verschillende teamleden.

We kijken uit naar deze nieuwe uitdagingen!

Bijlagen

- algemeen beeld Lenteheuvel 2024

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Reflectie op ontwikkelingen in 2024

In het afgelopen jaar hebben er veranderingen plaats gevonden binnen onder andere het team.

Eén medewerker ging in 2023 met onbetaald verlof voor één jaar (van november tot november).

Hiervoor zijn er twee medewerkers bij gekomen welke zijn gestart met een BBL opleiding.

De komst van de nieuwe medewerkers en de terugkomst van onze collega in november vroegen om een hernieuwde taakverdeling en afstemming binnen het team.

De veranderingen in het team zorgen voor een nieuwe energie, nieuwe inzichten en nieuwe perspectieven.

Dit alles draagt tevens bij aan uitbreiden van het zorgaanbod. Het zijn nieuwe ontwikkelingen die in 2024 zijn opgepakt en welke in 2025 ook voortgang krijgen.

- Zo zijn er nu naast de eigenaren ook medewerkers betrokken bij de begeleiding van de bewoners in de weekenden. In de voorgaande jaren hebben de eigenaren dit altijd zelf gedaan. De eigenaren worden hierin dus nu ondersteund. Elke zondag is er een dienst, daardoor is er nu meer ruimte voor groepsmomenten met elkaar.
Dit was ook een vraag vanuit de bewoners.
- Er is een ambulant aanbod gestart voor een deelnemer die thuis woont. Eén medewerker heeft nu een vaste dag in de week waarop hij ambulante woonbegeleiding biedt aan een deelnemer.
- Op vraag van ouders zijn we gestart met een pilot voor het organiseren van vakanties van deelnemers. In de zomer (2025) zal de eerste vakantie week plaats vinden.

T.a.v. de situatie op de boerderij is er geen verbouwing of uitbreiding van het pand geweest. De aanpassingen van de paddock van de paarden, welke gepland waren, zijn uitgevoerd. Het verbeteren van de leefomgeving heeft aandacht. Zo zijn de muren van de gezamenlijke ruimte opnieuw geschilderd en zijn er van drie bewoners de muren opnieuw geschilderd.

In de financiering van de zorg zien we de volgende ontwikkelingen in 2024; Er waren nog twee bewoners welke een financiering hadden vanuit PGB.

Deze twee bewoners zijn over gegaan naar een financiering vanuit ZIN, via Boer en Zorg.

Beeld van het kwaliteitsproces

Inhoudelijk gezien hebben we gekeken naar het kwaliteitsproces in de samenwerking met de huisartsenpraktijk. Ter ontlasting van de huisarts, de praktijk en ter ondersteuning van onze VG doelgroep hebben we aandacht gegeven aan de samenwerking met de huisarts door deel te nemen aan multidisciplinair overleg met de huisarts.

De huisarts heeft hierdoor minder bezoeken van bewoners van Lenteheuvel doordat er vroegtijdig overleg mogelijk is met de huisarts. Tevens geeft de huisarts aan dat door het overleg er beter afgestemd kan worden door de huisarts op de bewoners en kan er adequate zorg geleverd worden welke passend en efficiënt is.

Betreft wijzigingen in de werkbeschrijving hebben we wijzigingen gedaan. Het aanbod is aangepast en de ambulante woonzorg en vakanties zijn toegevoegd.

Van de ambulante woonzorg en het aanbod vakanties zullen nog een beschrijving worden gedaan van het aanbod. Wij zijn de ambulante zorg en de vakanties gestart op vraag van klanten of hun ouders. Het is gestart als pilot en zal in 2025 verder worden ontwikkeld en omschreven.

In 2024 is er zowel een Audit als een RI&E uitgevoerd en een schriftelijke toetsing geweest door middel van een jaarverslag en toetsing werkbeschrijving.

Het was best pittig om de toetsing welke zowel schriftelijk als doormiddel van audits plaats vonden in een kwartaal uit te voeren.

Terugkijkend op de voorbereiding van de toetsing kunnen we stellen dat deze tijdig en zorgvuldig is gedaan. Er was een goede taakverdeling en tijdsplan.

We zijn dan ook blij met de positieve beoordelingen! Na het afronden van de audit is er ook weer gestart met de voorbereidingen van het jaarverslag betreft 2024 en het uitvoeren van de geplande acties vanuit het jaarverslag.

De toetsing hebben ons opgeleverd dat we een verbetering hebben kunnen doorvoeren in het updaten/verbeteren/efficiënter maken van formulieren zoals; intake/overeenkomst. Daarnaast ook de overgang naar het gebruik naar de vragenlijsten vanuit ONS, waarbij we als aandachtspunten hadden om ONS structureel op te nemen in het dagelijkse kwaliteitsproces. Het structureel rapporteren en het verwerken van vragenlijsten is nu verankerd in werkprocessen. Het team heeft middelen ontwikkeld, zoals het maken van afkruistabellen, om hierin het overzicht en samenwerking te bevorderen.

Blik van buiten

In de omschrijving van het afgelopen jaar hebben we de bezoeken van het professioneel/ondersteunend netwerk beschreven. De bezoeken zijn binnen het team geëvalueerd.

De bezoeken leveren Lenteheuvel kennis op t.a.v. werkprocessen, aandachtspunten en geven een beeld van landelijke en regionale ontwikkelingen. Deze geven input aan het verbeteren van kwaliteitsprocessen. Zoals omschreven was ONS daarin een belangrijk onderdeel van ontwikkelingen op Lenteheuvel.

Het leveren van veilige zorg en het werken met netwerken heeft onze prioriteit.

De Blik van Buiten houdt ons scherp als het gaat om kwaliteitsprocessen. Het heeft ons geleerd wat het team nodig heeft in de volledige overgang naar Nedap/ONS.

Het heeft kennis gegeven van de werking van het systeem en hoe we de eigen documenten en daarmee kennis en kunde van Lenteheuvel kunnen behouden in blijven inzetten in dit systeem. De input/online kennisoverdracht en cursus hebben het team voldoende kennis gegeven zodat dit systeem nu geïntegreerd is.

Het team houdt structuur en overzicht in het werken met dit systeem. Het kwaliteitsproces krijgt teambreed aandacht.

Externe bezoeken van het professioneel en ondersteunend netwerk aan Lenteheuvel leveren een waardevolle bijdrage aan het kwaliteitsproces van zorgboerderij Lenteheuvel doordat in de gesprekken en bezoeken verschillende perspectieven en expertise gedeeld zijn. De bezoeken hebben bij gedragen aan objectieve kwaliteitsbewaking.

De externe professionals hebben de zorgverlening getoetst aan de hand van actuele kwaliteitsnormen waardoor verbeterpunten zijn omschreven en omgezet zijn in actiepunten.

Door kennisuitwisseling met zorgverleners en ondersteunende instanties is er een bredere kijk op de aanpak voor de zorg en begeleiding van cliënten.

Lenteheuvel kan de aanwezige kennis delen en toetsen. Ook geeft het inspiratie tot innovatie en verbetering. Externe partners hebben voor ons nieuwe methodieken, technologieën/werkwijzen geïntroduceerd zoals omschreven.

Het heeft input gegeven voor de doelen die we ons voor 2025 hebben gesteld en tevens voor nieuwe acties die in dit kwaliteitssysteem zijn opgenomen.

De Blik van Buiten zorgt voor evaluatie en reflectie. Externe bezoekers hebben een frisse blik geworpen op de dagelijkse gang van zaken. De bezoeken aan netwerkbijeenkomsten dragen bij aan netwerkuitbreiding en daarmee aan ondersteuning van Lenteheuvel. Zo ook de Blik van Buiten.

De audits hebben bijgedragen aan waarborging van transparantie en verantwoording, maar ook aan evaluatie en reflectie. Door de kwaliteit van zorg en de processen daar omheen onder de loep te leggen helpen externe partijen Lenteheuvel om verantwoording af te leggen over de geboden zorg, wat tevens vertrouwen schept bij cliënten, familie en financiers. Het was een hele kluit om de verschillende audits voor te bereiden die in een korte periode plaats vonden. Tegelijkertijd gaf het ook duidelijk overzicht en een compact plaatje van actiepunten. Door deze externe betrokkenheid wordt het kwaliteitsproces op zorgboerderij Lenteheuvel continu geëvalueerd en versterkt, wat leidt tot een hoogstaande en cliëntgerichte zorgomgeving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het jaar 2024 kende intensieve toetsingsmomenten, waaronder een audit, RI&E en schriftelijke toetsing.

Dit heeft geleid tot verbeteringen in de formulieren zoals intake en overeenkomsten, en het structureel inzetten van ONS in het dagelijkse kwaliteitsproces.

Het kwaliteitssysteem is steeds beter verankerd binnen werkprocessen en ieder jaar vinden er updates plaats die de processen verbeteren mede als de efficiëntie hierin.

Het team kent hierdoor verantwoordelijkheden en vergroot de brede gedragenheid van taken en verantwoordelijkheden. De plan-do-act cyclus verbeterd door de aanpassingen. Het plannen van activiteiten, het verdelen van taken, het terugblikken levert steeds opnieuw inzichten en verbeteringen waarop acties ingezet worden. Het draagt bij aan rust, overzicht en volledigheid, kortom kwaliteit. Waarbij we op willen merken dat we het team altijd willen stimuleren om zelfstandig te blijven kijken op zowel micro- marco- als meso-niveau. Wanneer we alles vast willen leggen kan dit een valkuil opleveren, n.l. passiviteit in het denken op beide niveaus. Dit is onderwerp van gesprekken binnen teamoverleg.

De samenwerking met het professioneel netwerk en ondersteunende partijen heeft waardevolle inzichten opgeleverd voor de verbetering van werkprocessen en de borging van veilige zorg. Het gebruik van het kwaliteitsmanagementsysteem ONS heeft bijgedragen aan een efficiëntere en transparantere werkwijze.

Terugkijkend op 2024 kan worden geconcludeerd dat zorgboerderij Lenteheuvel zich op meerdere fronten positief heeft ontwikkeld. De focus op teamversterking, uitbreiding van het zorgaanbod en kwaliteitsverbetering heeft geresulteerd in een stevige basis voor verdere groei in 2025. Het team blijft zich inzetten voor de continue verbetering van zorg en ondersteuning, met oog voor de wensen en behoeften van zowel deelnemers als hun netwerk.

Terugkijkend naar de doelen welke gesteld waren voor 2024;

- Het moerasvoedselbos verder vorm geven.
- Het buitentheater verder vorm geven, zodat we aandacht kunnen geven aan kunst en cultuur.
- Goedkeuring van de gemeente voor vast bouw.
- Opnieuw een interne theorie avond houden.
- Nieuwe herinneringen maken door leuke activiteiten met de deelnemers/bewoners en het team.
- De stabiliteit behouden.
- Nedap is eigen gemaakt binnen het gehele team.
- Jaarplanningen zijn gemaakt en worden teambreed gedragen.

Midden en lange termijndoelen:

- De methodiek/visie van Lenteheuvel vorm geven in een lezing/informatiedocument/PowerPoint.
- Het onderzoeken van AI en ondersteunende middelen met het oog op de inzetbaarheid t.a.v./ binnen de zorg van onze deelnemers en bewoners.
- Het ontwikkelen van vast bouw i.p.v. de gebouwen die van meer tijdelijk aart zijn.
- Het vergroten van kennis en kunde.
- Het continueren van kwalitatief goede zorg, waarbij kleinschaligheid gewaarborgd wordt en kwaliteit van zorg prioriteit blijft.

We zien het volgende t.a.v. de gestelde doelen;

Korte termijndoelen

- Het voedselbos is afgerond.
- Het buitentheater is vorm gegeven.
- De aanvraag voor vast bouw is nog niet ingediend.
- De theorie bijeenkomst is weer gehouden. Teamleden vinden dit waardevol en er wordt een nieuw moment gepland.
- Er zijn leuke activiteiten geweest in 2024 die hebben gezorgd voor mooie herinneringen. Veel van deze herinneringen zijn weer vast gelegd in het jaarlijkse fotoboekje.
- Het team is stabiel gebleven en is weer compleet.
- Het team heeft zich Nedap eigen gemaakt en kan werken met het systeem.
- De jaarplanningen zijn gemaakt en uitgevoerd. Gebeurtenissen zijn vast gelegd in de "notulen" welke bijdragen aan het schrijven van het jaarverslag.
Dit maakt een goede terugblik mogelijk.
- De methodiek van Lenteheuvel is nog niet afgerond.

Midden/lange termijn doelen:

- AI is onderzocht door verschillende teamleden. De mogelijkheden worden teambreed ontdekt.
- De architect is benaderd en er is een bouwtekening gemaakt ten aanzien van vast bouw.
- Er is ruimschoots aandacht geweest voor het vergroten van kennis en kunde en ook voor 2025 is er een opleidingsplan.
- Er is continuïteit geboden in het leveren van kwalitatief goede/kleinschalige zorg. De tevredenheid is groot en daarnaast wordt er kritisch gekeken naar verbetering.

Vrijwel alle doelstellingen zijn gehaald. De doelstellingen welke niet afgerond zijn, zijn doelstellingen welke passen binnen de lange termijn doelen die in meegenomen worden bij de doelstellingen voor de komende 5 jaar. De doelstellingen zijn goed in beeld en hebben aandacht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op zorgboerderij Lenteheuveld is plek voor een woongroep van 7 bewoners, waarvan 6 bewoners worden gefinancierd vanuit de WLZ met een zorgzwaarte tussen VG3 en VG6.

Eén bewoner is gefinancierd vanuit een PGB. Eén persoon ontvangt ambulante begeleiding vanuit Lenteheuveld. In 2024 heeft de bewoner met een PGB aangegeven een volgende stap te willen zetten in haar ontwikkeling en heeft toegewerkt naar zelfstandig wonen met haar vriend. Zij verhuist per 1 december 2024.

Daarnaast is er nog één bewoner verhuisd per 1 december naar een nieuw gestarte woonvorm in IJsselmuiden.

De dagbesteding bestond begin 2024 uit totaal 17 deelnemers, waarvan 3 ouderen, die groepsbegeleiding ontvangen op Lenteheuveld. 2 ouderen hebben een beschikking vanuit gemeente Steenwijkerland en 1 oudere vanuit gemeente Zwartewaterland.

De 14 andere deelnemers in de dagbestedingsgroep, worden gefinancierd vanuit de WLZ en wonen elders in de regio begeleid of nog thuis en worden door de zorgboerderij opgehaald voor dagbesteding.

6 deelnemers van de dagbesteding wonen ook op Lenteheuveld. In de loop van het jaar is er 1 deelnemer vertrokken i.v.m. een nieuwe woonplek vanuit Frion Zwartsluis naar JP van den Bent in Zwolle. Daarnaast is er een deelnemer vertrokken welke ook woonde op Lenteheuveld en verhuisd is naar IJsselmuiden.

Er is 1 nieuwe deelnemer bijgekomen in oktober 2024 en 1 deelnemer heeft het aantal uren dagbesteding op Lenteheuveld uitgebreid. De nieuwe bewoner die in december is gekomen is ook gestart op dagbesteding. Daarmee sluiten we het jaar ook af met 17 deelnemers voor dagbesteding. De groep voor dagbesteding is verder stabiel. Er zijn geen mensen waarvan een doorstroom gepland staat. Dit geeft veel continuïteit, veiligheid en rust binnen de groep.

Doelgroep	01-01-2024	31-12-2024	In/uitstroom	Reden uitstroom
Mensen met een verstandelijke beperking	15	14	Uitstroom deelnemer dagbesteding Uitstroom bewoner/ deelnemer Instroom nieuwe bewoner/ deelnemer	Verhuizing naar Zwolle Verhuizing naar IJsselmuiden
Mensen met een zintuiglijke beperking				
Mensen met een psychische hulpvraag				
(Dementerende) ouderen	2	3	Instroom deelnemer uit Zwartsluis	
Mensen met een niet aangeboren hersenletsel				
Totaal	17	17		

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wat betreft de bewoners kunnen we concluderen dat 1 bewoner een hele mooie groei heeft kunnen doormaken, waardoor zij een volgende stap in haar ontwikkeling heeft gezet. Het vertrek van de andere bewoner lag niet in de lijn der verwachting. Dit was voor het team en de medebewoners wennen aan het afscheid. De bewoner heeft aangegeven tevreden te zijn geweest over de zorg. De mogelijkheid om dichter bij familie te wonen heeft geleid tot dit besluit.

We kunnen stellen dat de hulp passend is geweest voor de bewoners. Dit wijzen ook de tevredenheidsonderzoeken die we ontvangen hebben uit.

Het aantal deelnemers voor dagbesteding is met 1 persoon afgenomen door verhuizing. Een deelnemer die met al dagbesteding afnam heeft haar uren uitgebreid. Wat er op duidt dat de deelnemers een passende plek hebben gevonden.

Lenteheuvel heeft een passend aanbod van dagbesteding voor de huidige deelnemers kunnen we concluderen. De continuïteit is nog steeds gewaarborgd en de deelnemers welke vertrokken zijn, zijn vertrokken vanwege een verhuizing. Tegelijkertijd zijn we ons bewust van het blijven aanbieden van uitdagingen, zodat de deelnemers kunnen blijven groeien en nieuwe vaardigheden kunnen inzetten en kunnen ontwikkelen. Een aantal voorbeelden van nieuwe uitdagingen in 2024 waren, de aanschaf van; de "Een doos spelletjes", de lasermachine, figuurzaagjes en de naaimachine. Dit zijn dingen die, naast het kleine materiaal, zijn aangeschaft en welke veel nieuwe input hebben gegeven.

Ook het inplannen van de "Winter wonder middag" was een groot succes. Ondanks de korte voorbereiding hebben de deelnemers genoten en dit heeft ons het nieuwe inzicht gegeven dat ook spontane acties mogelijk zijn en het misschien juist wel mogelijk maken dat de deelnemers dit zonder al te veel spanning mee kunnen maken.

De Winter wonder middag zal ook in 2025 weer worden ingepland.

Wat ook inzichten heeft gegeven is het bowlen. De deelnemers kunnen over het algemeen zulke prikkels en competitie aan. De voorbereidingen, de duidelijke verdeling in taken binnen het team en ook richting de deelnemers gaf veel duidelijkheid en rust. De deelnemers wisten heel goed waar ze aan toe waren van de start van het vervoer tot aan de terugkeer naar de boerderij. Dat maakte het mogelijk om met onze groep dit te kunnen doen.

Deze ervaringen nemen we dan ook mee wanneer we in 2025 weer een uitje gaan plannen. We kunnen dit draaiboek dan opnieuw hanteren.

De uitdagingen houden de individuele deelnemers gemotiveerd en als groep een positief en hulpvaardig naar elkaar. Zo hebben we ook gezien en gehoord van de deelnemers dat nieuw materiaal of machines gewaardeerd worden. Het geeft een nieuwe input aan activiteiten, die deelnemers weer nieuwe energie geeft. De deelnemers worden hierdoor creatief, gaan denken in mogelijkheden en komen ook zelf met nieuwe voorstellen. We zullen dan ook in het nieuwe jaar weer uitkijken naar nieuw materiaal en nieuwe middelen. Dit nemen we mee in de jaarplanning.

De verhouding ouderen en jongvolwassenen is praktisch hetzelfde gebleven. Het is ons duidelijk geworden dat bij aanmelding van ouderen het belangrijk is de combinatie van doelgroepen te blijven vermelden. De nieuwe aanmeldingen van ouderen zijn vaak zwaarder van aart dan in het verleden. In de fase van de ouderen is de dynamiek die de jongvolwassenen met zich mee brengen niet altijd wenselijk. Voor ons is de huidige samenstelling goed werkbaar. Daarnaast zijn we voldoende zichtbaar bij doorverwijzers.

Er is regelmatig contact met Lenteheuvel om een nieuwe aanmelding te onderzoeken. Gezien de doelstelling om kleinschaligheid te behouden is het maximale aantal deelnemers per dag +/- 15 personen. Er is dan ook niet veel ruimte meer voor extra aanmelding. Voor het wonen zijn er in de zomer van dit jaar veel aanvragen afgewezen. Vanwege de constante groep is er toen der tijd voor gekozen om geen wachtlijst te starten. Dit om mensen geen valse verwachtingen te geven. Wel zijn er contactgegevens genoteerd om mensen op de hoogte te kunnen stellen wanneer er wel een wijziging zou plaats vinden. Deze mensen zijn bij het ontstaan van de woonplek benaderd. Zij hadden reeds een geschikte plek gevonden.

Vanwege het onverwachte vertrek in het afgelopen jaar zal er in 2025 wel voor gekozen worden om een wachtlijst te starten, waarbij de ingeschatte wachttijd zal worden benoemd. Een start in dagbesteding heeft hierbij altijd onze voorkeur gehad, dit om zo een goede inschatting te kunnen maken van de hulpvraag. Daarbij kan er dan een inschatting gemaakt worden of Lenteheuvel de juiste begeleiding kan bieden. Tevens kan zo een goede inschatting gemaakt worden of de persoon past binnen de woongroep. Ook in het najaar zijn er veel aanvragen geweest van wonen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van Lenteheuvel is een stabiel team. Zoals beschreven is er een collega met onbetaald verlof geweest van november 2023 tot november 2024.

Zij heeft een wereldreis kunnen maken. Per 1 november 2024 waren we als team weer compleet. Doordat het team uitgebreid is en weer compleet, zagen we dat taken opnieuw moesten worden verdeeld en er onderling afstemming nodig was. De "extra" uren vroegen om anders denken en gaf inzicht in het feit dat het team kan groeien in meso-denken (overstijgend) en in wisselwerking tussen denken op micro- en mesoniveau.

Voor het werkrooster betekende dit dat er vaker wisselingen waren in het rooster. Achter deze wisselingen zat een duidelijke visie.

Namelijk leren van elkaar, een vernieuwde blik op diensten, een boost aan het vernieuwen van het activiteitsaanbod en input tot denken op zowel micro- als mesoniveau.

Met alle verdere teamleden zijn er in begin april functioneringsgesprekken gevoerd. Met het teamlid wat per 1 november weer terug is gekomen is er bij terugkomst een "startgesprek" gevoerd. In dit gesprek is er besproken wat haar wensen en perspectief op dat moment waren t.a.v. haar werkzaamheden op Lenteheuvel. Er waren geen wijzigingen die moesten worden doorgevoerd.

Als team hebben we ingezette ontwikkelingen doorgezet betreft de kwaliteitsbevordering door deskundigheidsmiddagen/avonden binnen het team. Dit is als positief ervaren en dit hebben we dan ook in 2024 doorgezet.

Ook hebben twee teamgenoten hun wensen t.a.v. scholing vorm gegeven door zich aan te melden voor de beoogde opleidingen.

Als medewerker op een zorgboerderij, die is aangesloten bij Coöperatie Boer en Zorg, is een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) verplicht voordat je met je werkzaamheden begint. Dit is een standaardvereiste om de veiligheid en betrouwbaarheid van zorgverleners te waarborgen.

Wij zorgen ervoor dat er een nieuwe VOG wordt aangevraagd wanneer deze verlopen is. Dit zodat er van het gehele team altijd een geldige VOG aanwezig is.

Hiermee kunnen we bij betrokkenen van bewoners en deelnemers aantonen dat de medewerkers een geldige VOG hebben.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op 5 juli hebben we afscheid genomen van onze jaarstagiaire MBO-specifieke doelgroepen niveau 4, tweedejaars. B. heeft een goede stage periode gehad en heeft haar stage met een voldoende afgerond.

Op 2 september 2024 is onze nieuwe stagiaire gestart, zij studeert HBO SocialWork en is derdejaars. Zij draagt geen uitverantwoordelijkheden. Zij loopt 3 dagen per week stage in de dagbesteding en bij het wonen. Daarnaast is zij 1 dag per week aanwezig om haar onderzoek t.a.v. haar studie op Lenteheuvel te doen.

De begeleiding t.a.v. opdrachten en gesprekken wordt geboden door de eigenaresse van Lenteheuvel, welke HBO plus geschoold is.

Daarnaast wordt zij dagelijks ook in praktische zin begeleid door het gehele team. J. is onderdeel van het team en is ook aanwezig bij teamvergaderingen en deskundigheidsbevordering.

De begeleidingsgesprekken worden maandelijks aangevraagd door J. zelf, bijvoorbeeld ten behoeven van opdrachten of worden tezamen ingepland.

J. draagt middels haar stage bij aan het ontwikkelen van inzicht in de methodiek van Lenteheuvel en de gewenste resultaten welke gevraagd worden vanuit het Kwaliteitskompas Gehandicaptenzorg 2023-2028 en het kwaliteitskader voor zorglandbouw 2023-2028.

Haar onderzoeksvraag wordt verder in dit jaarverslag nader omschreven.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hadden in het afgelopen jaar 1 vrijwilligster voor 1 ochtend in de week. Zij is gestart op Lenteheuvel ter re-integratie in haar arbeidsproces. Deze vrijwilligster droeg bij aan de extra individuele aandacht voor deelnemers tijdens activiteiten.

Er vond maandelijks een gesprek plaats waarin deze vrijwilligster haar vragen kon stellen en voortgang werd besproken. Dit was op aanvraag van de vrijwilligster. Met haar is er ook een functioneringsgesprek gehouden. In dit gesprek heeft zij aangegeven veel te hebben geleerd op Lenteheuvel. Het heeft haar vooral weer bevestigd in haar eigen mogelijkheden en kwaliteiten. In dit gesprek heeft zij ook aangegeven weer bezig te zijn met een reguliere werkplek. Op 27 november heeft zij afscheid genomen van Lenteheuvel vanwege het vinden van een geschikte werkplek.

Lenteheuvel is niet op zoek naar vrijwilligers. Zij dienen zich periodiek aan, waarbij het vaak gaat om mensen die burn-out klachten hebben of een plek nodig hebben waarin zij weer kunnen re-integreren naar een reguliere arbeidsplek. We zullen nu dan ook geen vacature uit laten gaan om een vrijwilliger te zoeken. Wanneer er een vrijwilliger wordt aangediend dan wordt er gekeken naar wat er in de periode bij Lenteheuvel past met betrekking tot werkzaamheden en de groep. De taken en verantwoordelijkheden zijn binnen het team verdeeld en vrijwilligers zijn niet nodig binnen Lenteheuvel om taken uit te voeren.

Uit de evaluatie met deze vrijwilligster is voort gekomen dat het aantal uren het lastig maakte om zich onderdeel te voelen van het team. Dit is ergens ook inherent aan de rol van vrijwilliger. Indien er een nieuwe vrijwilliger zou komen in de toekomst, kan dit een mogelijk aandachtspunt kunnen zijn.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen ook dit jaar weer concluderen dat we een stabiel team hebben van personeel en stagiaires. Teamleden hebben kansen om wensen uit te voeren en stappen te zetten in ontwikkeling door scholing. Twee teamleden doen een BBL opleiding MBO specifieke doelgroepen en laten een mooie voortgang zien. Daarnaast hebben twee teamleden zich aangemeld voor een opleiding in 2025. We kunnen hiermee ook stellen dat we een nieuwsgierig en leergierig team hebben.

Het team is divers in leeftijd, kwaliteiten en scholing/deskundigheid. Hierdoor kunnen we stellen dat we een gevarieerd team zijn, elkaar aanvullen en veel van elkaar leren. Hierdoor is het aanbod in begeleiding ook breed en kunnen we elkaar ook hierin aanvullen en bekrachtigen. We zijn dan ook blij met ons als team!

De veranderingen in de woongroep en de komst van een nieuwe bewoner maken ook de uitdagingen voor ons als team inzichtelijk. De nieuwe bewoonster vraagt om het nemen van verantwoordelijkheden en het maken van keuzes. Hierin kan het team groeien. De uitdaging is om verantwoordelijkheid te nemen t.a.v. taken en vragen, deze op te pakken/ aan te gaan en keuzes te maken. Hierdoor kan het team groeien in daadkracht.

De veranderingen in structuur zoals een wisselend rooster hebben de gewenste effecten. Teambreed is er bewustwording ontstaan in de visie achter het rooster. Achterliggende gedachtes en uitdagingen zijn transparant binnen het team en geeft vernieuwde input en energie om uitdagingen aan te gaan. Ook heeft dit uitdaging voor de bewoners en dagbesteding i.v.m. wisselingen van diensten op de vaste dagen. In het rooster zijn wel basisdagen vastgesteld waardoor er duidelijkheid blijft.

Stagiaires kunnen zich ontwikkelen binnen het team doordat zij betrokken worden in het team. Zij kunnen groeien in vaardigheden doordat zij betrokken worden in de verschillende taken en vormen van teamoverleg en van deskundigheidsbevordering. Zij kunnen leren binnen het aanbod van de dagbesteding en ook binnen het wonen.

We hebben geleerd dat we willen werken met 1 stagiaire. Dit terwijl we andere jaren ook wel de ruimte boden aan 2 of soms 3 stagiaires. We hebben geleerd dat we zo meer aandacht en tijd hebben voor de persoonlijke groei van stagiaires. Deze verandering zullen we dan ook de komende jaren door willen blijven voeren.

In 2024 hebben we gezien dat we n.a.v. van een duidelijke jaarplanning aan de start van het jaar, taken goed hebben gepland en daarbij ook goed verdeeld binnen het team.

Deze jaarplanning krijgt ieder jaar een update en wordt zo verfijnd. Dit levert tevens een effectieve bijdrage aan het schrijven van het jaarverslag. We hebben geleerd dat het goed is om voortgang rondom taken/verantwoordelijkheden wekelijks terug te laten komen en elkaar te bevragen. We hebben gezien dat we extra aandacht kunnen geven aan het controleren van voortgang welke is uitgezet. Vragen als; loopt alles volgens planning, zijn subdoelen afgerond etc. zijn in het proces van belang om processen te blijven volgen tot het einddoel is bereikt of de taak is afgerond.

Tijd en aandacht voor elkaar, aandacht voor saamhorigheid en gezamenlijke gedragenheid zal in 2025 ook een aandachtspunt zijn. Daarom zal in het maken van de jaarplanning ook het plannen van een teamuitje weer mee genomen worden. In 2024 hebben ook de vrijdagmiddagborrels hier aan bijgedragen.

Daarnaast zien we in 2025 nieuwe kansen en uitdagingen n.l. het verder vorm geven aan de ambulante vragen en het opzetten van de vakantieweek voor mensen van de dagbesteding. Teamleden krijgen nieuwe kansen en kunnen zich ontwikkelen. Hierbij willen we er ook op letten op het meenemen van elkaar in de voortgang van processen. Hierdoor kunnen we zorgvuldig te werk gaan en een duidelijke plan-do-act cyclus vast houden.

Ook kijken we als team naar het ontwikkelen van een denkniveau op micro-, meso- en macroniveau. Dit helpt het team om problemen en verbeterpunten te analyseren en op verschillende niveaus passende oplossingen te vinden.

Zo werken we op microniveau aan de individuele ontwikkeling van medewerkers en hun interactie met collega's/deelnemers en bewoners. Door dit bewust te doen ontwikkelen teamleden zich op het gebied van:

- Zelfreflectie
- Verantwoordelijkheden nemen
- Effectieve communicatie
- Zelf beslissingen nemen
- Zelf projecten starten

Op mesoniveau;

- We hebben gezamenlijke doelen
- we maken gebruik van elkaars kwaliteiten

Op macroniveau;

- We hebben samenwerking met externe partijen zoals instanties, netwerk.
- We hebben oog voor ontwikkeling, werkzaamheden en betreft voor innovatie en duurzaamheid voor Lenteheuvel.

Door bewust te denken op deze niveaus vergroten we het zelfsturend vermogen. Onze medewerkers leren verantwoordelijkheden te nemen en leren inspelen op bredere ontwikkelingen. Dit leidt tot een steeds effectiever team en kwalitatief goede zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Voor 2024 waren er de volgende opleidingsdoelen:

- Extra bijscholing in de presentiebenadering.
- In 2024 willen we opnieuw ontwikkelen en kennis overdragen binnen het team d.m.v. interne theorie-avonden.
- Intervisie momenten plannen zowel intern als extern via de federatie.
- In 2024 zullen de teamleden deelnemen aan lezingen en theorie avonden om ontwikkeling door te zetten via de federatie of elders, hiervoor wordt mailwisseling, websites en sociale media gevolgd.
- Persoonlijke scholingsdoelen opstellen in functioneringsgesprekken.
- Twee teamleden volgen hun BBL opleiding en worden hierin begeleid.
- Waar wenselijk wordt literatuur aangeschaft.
- E.T. volgt opleidingsweekenden bij Flow-reizen om reizen vanuit deze organisatie aan te bieden.

De doelen van 2024 zijn bereikt;

- Er is bijscholing geweest door het onderzoeken van Literatuur omtrent de presentiebenadering en kennisoverdracht in deskundigheidsbevordering binnen het team. Literatuur is aanwezig.
- Theorie-avonden zijn gepland, uitgevoerd het uitgangspunt hierbij was de SEO omtrent een bewoner. Voor 2025 wordt er weer een theorie avond/middag ingepland. Het gehele team was aanwezig.
- BHV is gevolgd door het gehele team. De BHV stond in het teken van brand.
- Interne en externe intervisie hebben plaats gevonden, door aanwezigheid bij lokale en landelijke bijeenkomsten door A.T en G.L.
- A.T. heeft de bijeenkomst; lerend netwerk bijgewoond vanuit de CBZ.
- Lezingen/ bijscholing zijn zowel fysiek als online bijgewoond. Dit ging om een lezing rondom Auti-communicatie van Colette de Bruin en een online cursus vanuit de coöperatie; veilige zorg.
- Doelen vanuit functioneringsgesprekken hebben vorm of voortgang gekregen.
- Er is literatuur van Colette de Bruin aangeschaft n.a.v. het bijwonen van scholing welke wordt ingezet in begeleiding.
- De twee collega's welke een BBL opleiding volgen worden begeleid in hun proces.
- E.T. heeft de opleidingsweekenden bij Flow-reizen doorlopen en is aangenomen om reizen te begeleiden. Zij heeft in 2024 drie reizen mogen begeleiden.

In het jaar 2025 staan er nieuwe opleidingsdoelen gepland en zullen sommige doelen voortgang krijgen.

- De BBL opleidingen krijgen in 2025 hun voortgang.
- Theorie-avonden worden ingepland in de jaarplanning voor het team.
- Het aanbod van lezingen en cursussen wordt gevolgd en indien er interesse is, of er een verplichte component is zullen deze gevolgd worden.
- BHV wordt opnieuw ingepland.
- Vanuit de functioneringsgesprekken is voortgekomen dat A.T. de opleiding ADD/ADHD coach gaat volgen, deze start 8 januari 2025. G.L. gaat HBO Social Work volgen in deeltijd, dit start 3 februari 2025.

Zoals beschreven is er een brede kennis en deskundigheid aanwezig binnen het team. Er is een grote nieuwsgierigheid en leergierigheid welke heeft geresulteerd in nieuwe opleidingsdoelen.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsdoelen 2025

- A.T. gaat starten met de opleiding ADD/ADHD coach op 8 januari 2025.
- G.L. gaat per februari starten met de opleiding HBO Social Work opleiding deeltijd.
- E.T. rond examens af voor haar BBL opleiding MBO-specifieke doelgroepen.
- S.Z. rond examens af voor zijn BBL opleiding MBO-specifieke doelgroepen.
- Het team volgt BHV.
- Het team houdt theorie bijeenkomsten.
- Het team volgt lezingen en cursussen die passen bij de methodieken van Lenteheuvel.
- Afgevaardigden zijn aanwezig bij intervisie en kennisoverdracht vanuit de CBZ en zorgboeren Overijssel.
- Persoonlijke doelen worden opgenomen in de functioneringsgesprekken en de verslagen daarvan.

Het team kan extra kennis gebruiken omtrent het maken van begeleidingsplannen en het schrijven van evaluaties zodat dit breed gedragen wordt in het team om uit te kunnen voeren. Dit doel kan behaald worden door kennisoverdracht in het team en het volgen van de genoemde scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is een opleidingsplan en de leergierigheid van het team is terug te zien in de opleidingen/lezingen en cursussen die gevolgd worden. De vaste onderdelen zijn geïntegreerd in het jaarplan, zoals de BHV en de theoriebijeenkomsten.

De opleidingsbehoeftes zijn goed in kaart en er worden acties verbonden aan de gestelde doelen. De acties zijn weggezet in het kwaliteitssysteem wat bijdraagt aan de plan-do-act cyclus.

Het aanbod vanuit de CBZ en zorgboeren wordt gevolgd. Dit kunnen nog beter doen, door een verantwoordelijke aan te stellen die de nieuwsbrieven volgt vanuit de CBZ en zorgboeren Overijssel. Andere lezingen/cursussen komen goed in beeld door social media en mailing. Dit aanbod wordt gedeeld in teamvergaderingen waarin afgevaardigden worden overlegd. In de teamvergaderingen vindt er een evaluatie en overdracht plaats vanuit deze bijscholing.

Van daaruit worden ook nieuwe behoeftes kenbaar gemaakt. De doelen worden opgesteld in de functioneringsgesprekken of tijdens de gezamenlijke theorie bijeenkomsten.

In het afgelopen jaar is er veel nieuwe kennis opgedaan door teamleden, door ook buiten Lenteheuvel ervaring op te doen en scholing te volgen zoals bij Flow-reizen. Dit levert ook nieuwe kennis en vaardigheden op, die in het nieuwe jaar ingezet kan gaan worden in bijvoorbeeld het nieuwe aanbod van vakanties voor deelnemers.

We hebben geleerd vanuit theorie bijeenkomsten dat het belangrijk is om teambreed een goed beeld te hebben van de sociaal-emotionele ontwikkeling van deelnemers en bewoners om zo goed aan te kunnen sluiten bij de begeleidingsbehoeften.

We hebben als team veel tijd en energie gestopt in het volgen van scholing betreft ONS en het op orde brengen van ONS, een systeem wat voor ons nieuw was.

Dat heeft een andere manier van werken van ons gevraagd. Het was nodig om middelen te ontwikkelen die overzicht geven in de dagelijkse administratie. De middelen die we ontwikkeld hebben, hebben hun vruchten af geworpen. Er is overzicht over wat er gedaan is en wat nog gedaan moet worden en tevens is er structuur gekomen in het dagelijks rapporteren. We hebben geleerd dat de voortgang regelmatig een evaluatie nodig heeft, om deze structuur vast te houden. Doordat alle dossiers worden opgebouwd binnen het ONS systeem wordt het team er steeds handzamer in om effectief met het systeem te werken.

Er is een opleidingsplan gereed gemaakt voor 2025. Deze is reeds in een voorgaande paragraaf beschreven. In teamvergaderingen zal er aandacht zijn betreft de voortgang van de opleidingen welke gevolgd worden. Zo vind er kennis overdracht plaats binnen het team en is er aandacht voor ontwikkelpunten. Dit kan mogelijk voor het gehele team kennis en kunde verbreden. Tevens zal er waar nodig een contactpersoon/stagebegeleider aangewezen worden t.a.v. de deeltijd HBO student, betreft opdrachten vanuit de studie/intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere evaluatie wordt opgesteld binnen het dossier van het systeem ONS (Nedap). In het systeem is er een vragenlijst die heet "V&V Evaluatieformulier" deze vragenlijst is de leidraad van het evaluatiegesprek. Ook wordt het zorgplan besproken waarin de doelen staan. Het zorgplan bestaat uit SMART-doelen en onderhoudsdoelen. Zo worden doelen haalbaar en realistisch opgesteld.

Wij vinden het belangrijk om minimaal één keer per jaar een fysieke evaluatiegesprek te houden per deelnemer. Daarnaast zijn er meerdere contactmomenten waarop de voortgang en tevredenheid besproken wordt met de deelnemer en het netwerk. Zo worden vragenlijsten ingevuld als; evaluatie en "Dit vind ik er van".

In de evaluatie is er aandacht voor de dimensies van Schalok en Verdugo. Hierbij gaat het om de aandacht voor kwaliteit van bestaan ten opzichte van persoonlijke ontwikkeling, veiligheid, waardigheid, zelfrespect, relaties, sociale inclusie, emotioneel welbevinden, lichamelijk welbevinden en het ervaren van recht en perspectief.

De vraagstelling in de evaluatiegesprekken is oplossingsgericht en is er op gericht om een dialoog te laten ontstaan, welke de deelnemer regie geeft in het gesprek en zorgt voor inzicht die de deelnemer ten goede komt. We hechten waarde aan het stellen van vragen die zo veel mogelijk inzicht geven in de denkwijze van de deelnemer, de eigen oplossingen en behoeftes. Hierdoor sluiten de beschreven doelen steeds beter aan op de deelnemer. De deelnemers hechten waarde aan deze rol en de samenwerking in de voortgang. Zij herkennen zich zo in hun eigen plan en voelen zich erkend in hun eigen proces en ervaren regie. Dit blijft ons stimuleren om deze werkwijze voort te zetten.

Er is onderscheid tussen de doelen welke zijn gericht op het behouden van rust, veiligheid en stabiliteit en tussen de doelen welke zijn gericht op ontwikkeling.

In de gesprekken is er een terugblik; hoe is er aan de doelen gewerkt, welke stappen zijn er gemaakt en wordt er gekeken naar het perspectief. De doelen die persoonlijk per deelnemer worden opgesteld worden SMART geformuleerd, wat de doelen haalbaar en realistisch maakt. Door deze werkwijze sluit de begeleiding aan op de geformuleerde doelen en zijn er effecten te zien. Dat kan inhouden dat beoogde stabiliteit behouden wordt of dat er stappen worden gezet in ontwikkeling. Het kan ook betekenen dat doelen bijgesteld worden. De oplossingsgerichte werkwijze draagt bij aan het vergroten van de regie van de deelnemers. Dit kan o.a. doordat deelnemers taken ontvangen en kiezen die passend zijn bij hun doelstelling en vanuit nabijheid van begeleiding deze taken kunnen uitvoeren, oefenen en vaardigheden kunnen ontwikkelen. Voorbeelden hiervan zijn; het verschonen van een verblijf van de dieren of het verzorgen van een schone en opgeruimde winkel. De deelnemer wordt bekrachtigd in zijn/haar vaardigheden, ervaart trots en waardigheid welke zorgt voor motivatie en groei in vaardigheden. Tevens wordt er een aanspraak gedaan op het oplossend vermogen wanneer een deelnemer in de taak een opstapel tegen komt. Deelnemers groeien in het stellen van een ondersteuningsvraag. We zien ook dat deelnemers en bewoners groeien in het aandragen van eigen oplossingen. Zij krijgen inzicht in hun eigen ondersteuningsvraag, oplossingen en proces door het tekenen van gesprekken. Zij geven ook terug dat het helpt om eigen oplossingen in te zetten. Bij verschillende deelnemers en bewoners zien we vervolgens de ontwikkeling dat zij in staat zijn om in een eerder stadium hun ondersteuningsvraag te stellen en eigen oplossingen aan te dragen.

De conclusie is dan ook dat we tevreden zijn met de processen rondom de begeleidingsdoelen. Ook vanuit de tevredenheidsonderzoeken is positieve feedback ontvangen op de begeleidingsprocessen. De verschillende contactmomenten; evaluatiemoment, tussentijds contact met ouders/verantwoordelijken bij bijzonderheden en mooie geluismomenten welke bijvoorbeeld worden vast gelegd op foto/video of in een vlog en de familiedag dragen bij aan het contact omtrent de voortgang. Hiermee wordt voldaan aan de norm voor de begeleidingsdoelen en evaluatiegesprekken. Er wordt tevens voldaan aan de norm voor het minimale aantal gesprekken per jaar. Het proces van plannen, gesprekken voeren en het vast leggen van de gesprekken loopt volgens het schema wat we hanteren voor een goede cyclus. Het heeft onze aandacht om deze cyclus actief uit te voeren. Het schema is een hulpmiddel wat het team overzicht blijft geven met betrekking tot de evaluaties en zorgplannen.

Acties en verantwoordelijkheden zijn verdeeld binnen het team en krijgen zo ook de nodige aandacht.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies die we uit evaluatiegesprekken kunnen trekken zijn dat de gestelde doelen over het algemeen genomen passend zijn bij de persoon met de hulpvraag.

De doelen sluiten aan op de behoeftes, competenties en ontwikkelingsvraag. De deelnemers en bewoners hebben een passende woon-/werkplek gevonden op Lenteheuvel waar zij kunnen groeien en ook kunnen ZIJN.

De groep bewoners en deelnemers is stabiel te noemen. Er zijn wijzingen geweest door ontwikkeling en groei. Binnen Lenteheuvel kunnen zowel deelnemers als bewoners zich ontwikkelen en vinden stabiliteit en tevens uitdaging.

De onderwerpen vanuit de vragenlijsten sluiten goed aan op de ondersteuningsvragen. Ten behoeve van het evaluatieproces zien wij dat, nadat we de moeite die we als team hadden om over te schakelen naar ONS achter ons hadden gelaten, de vragenlijsten nu geïmplementeerd zijn. Teambreed wordt er effectief gewerkt vanuit dit systeem.

Als ontwikkelpunten/verbeterpunten zien wij dat de vragenlijsten vanuit ONS nog meer eigen gemaakt kunnen worden door medewerkers, waardoor het dialoog spontaner kan verlopen en er nog meer aandacht is voor een oplossingsgerichte vraagstelling. Dit zal verder ook organisch ontstaan doordat er structureel gewerkt wordt vanuit dit systeem.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Lenteheuvel hechten we grote waarde aan inspraak en een goede balans tussen regie en afhankelijkheid. Zoals omschreven is dit verweven met onze missie en visie.

De dagelijkse contacten zijn gericht op afstemming en dialoog en dus ook inspraak. Vanuit de methodiek oplossingsgericht werken zien wij inspraak als een positieve, constructieve en participatieve benadering waarbij de nadruk ligt op wat er goed gaat, op samenwerking en creatieve oplossingen.

Het gezien, gehoord en gewaardeerd worden is een basis om te ZIJN en te kunnen groeien.

De inspraakmomenten zijn zo verweven met de dagelijkse activiteiten. Daarnaast zijn er ook meer formelere inspraakmomenten met familie/verantwoordelijken;

- De familiedag
- Het tevredenheidsonderzoek
- De evaluatiemomenten
- Tussentijds contact bij bijzonderheden

Deelnemers en bewoners hebben inspraak bij een breed scala aan onderwerpen zoals;

- Evenementen zoals; opendagen/markten en deelname aan externe activiteiten
- Activiteiten
- Speciale feestdagen
- Aanpassingen in de woon-werkomgeving
- Gebruik ruimtes
- Aanschaf van materiaal
- Invulling vakanties/ feestdagen
- Nieuwe projecten op Lenteheuvel
- Het werk voor derden
- Aannee van stagiaires
- En ook de aanname van een nieuwe bewoner

Naast de dagelijkse inspraak zijn er "keukentafelgesprekken" waarin gespreksonderwerpen aangedragen worden. Deze vinden plaats tijdens de koffie. De deelnemers en bewoners hechten grote waarde aan deze inclusie en worden hierdoor ook gestimuleerd om betrokken te blijven en een idee aan te dragen.

Zo maken we met elkaar het werken en wonen op Lenteheuvel tot een succes!

In algemene zin is er uit de inspraakmomenten met bewoners het volgende voort gekomen:

- De vakantie van afgelopen jaar was erg fijn, nu het verblijf in twee huisjes was. Dit heeft voor veel rust en ontspanning gezorgd. Dat is ook de wens voor het komende jaar.
- De vakantie locatie moet hetzelfde blijven.
- De bewoners hebben activiteiten aan gedragen voor in weekenden en vakanties, welke ook uitgevoerd zijn.
- De bewoners hebben aangegeven het fijn te vinden betrokken te zijn bij de keuze voor een nieuwe bewoner.
- De bewoners hebben aangegeven het prettig te vinden dat er ook diensten gedraaid worden door personeel op een aantal zondagen per maand. Dit wordt nu vast ingeroosterd.
- We kunnen met elkaar de gezamenlijke ruimtes van Lenteheuvel beter schoon houden, ruimtes worden niet altijd netjes achter gelaten.
- De activiteit naar het openlucht museum met het team was een succes!
- Bij het vertrek van bewoners en de komst van een nieuwe bewoner geven bewoners wensen aan t.a.v. het wisselen van appartementen. Hier wordt samen met de bewoners naar gekeken wat wenselijk is en haalbaar.

Saamhorigheid, gezelligheid en betrokkenheid zijn belangrijke thema's geweest.

Bewoners, deelnemers en ook familie en verantwoordelijken genieten van betrokkenheid en gezamenlijke activiteiten. Er is heel positief gereageerd op het spontane idee van een Winter-wonder-middag. Ook in 2025 is er de wens om weer een leuke gezamenlijke activiteiten en natuurlijk een bewonersvakantie op Ameland te organiseren!

Vanuit de deelnemers is in algemene zin het volgende uitgekomen:

- Deelnemers hebben genoten van de activiteit dit jaar; bowlen. Zij hebben de wens uitgesproken om ook in 2025 een uitje te doen.
- De evenementen waren geslaagd!
- Deelnemers willen graag hun zelfstandigheid vergroten tijdens het werken. Een oplossing zou kunnen zijn; Eigen bakken waarin kleine projecten gelegd kunnen worden die door de deelnemers zelf gepakt kunnen worden om er mee verder te gaan.
- Een aantal deelnemers willen graag buiten hun woning of ouders om op vakantie. Zij hebben gevraagd om een vakantie te organiseren vanuit Lenteheuvel.
- Het team heeft een nieuw evenement aangedragen; de Winter-wonder-middag. Hier is positief op gereageerd.
- De deelnemers vinden het werk voor externe bedrijven leuk om te blijven doen.
- Het bezoek en helpen bij de corsowagens is aangedragen door het team. De deelnemers stemden in en zouden ook volgend jaar graag weer een bijdrage leveren.
- De boerderij kan schoner. Er zijn pictogrammen lijsten gemaakt van de taken die we gezamenlijk uitvoeren aan het einde van de dag. Zo werken we samen aan een schoner Lenteheuvel!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De overlegmomenten en de inspraak spelen een cruciale rol in het vinden van een balans tussen regie en afhankelijkheid voor de deelnemers en bewoners van Lenteheuvel.

Dit evenwicht is essentieel om hen zowel autonomie als ondersteuning te bieden, welke bijdraagt aan welzijn en betrokkenheid.

- Inspraak geeft zeggenschap; deelnemers en bewoners voelen zich serieus genomen.
- Inspraak geeft keuzevrijheid; persoonlijke voorkeuren en behoefte kunnen worden geuit en gehoord.
- De samenwerking wordt bevorderd; kwaliteiten kunnen elkaar aanvullen door een gezamenlijke taakverdeling.
- Het geeft draagvlak; samen beslissen geeft vertrouwen en een gevoel van veiligheid.
- Er kunnen heldere afspraken worden gemaakt. Verwachtingen worden duidelijk. Er is openheid.
- Zelfvertrouwen en vaardigheden worden vergroot.
- Successen worden gevierd.

De domeinen van kwaliteit van leven hebben de aandacht en komen aan bod binnen de inspraakmomenten. We hebben geleerd dat we extra aandacht kunnen geven aan het onderhouden van contacten met het netwerk van deelnemers en bewoners. De contacten zijn er en toch kan dit beter. Bijvoorbeeld bij het maken van wijzigingen/beslissingen/medische contacten met huisarts of specialisten extra aandacht zijn voor het contact met het netwerk. Deelnemers en bewoners en hun netwerk vinden dit contact wenselijk en belangrijk.

- Het schoner houden van de gezamenlijke ruimtes kwam op meerdere vlakken terug. Hierin is de kracht van Lenteheuvel; samenwerken, ingezet. Met elkaar hebben we een schoonmaaklijst opgesteld welke dagelijks wordt afgewerkt/afgevinkt. Zo heeft iedereen helder wat er moet gebeuren. Ook is er een schoonmaakster in dienst genomen welke ondersteuning biedt.

We zien nu dat er meer oog is voor hygiëne en dat ruimtes schoner zijn.

- Het plannen van activiteiten blijft een aandachtspunt voor Lenteheuvel. Daarom wordt er ook dit jaar weer een jaarplanning gemaakt, welke ook per maand geëvalueerd wordt. Ingezette acties hebben hun vruchten afgeworpen en worden verfijnd. We hebben geleerd dat ondersteunende middelen zoals jaarplanningen helpend zijn voor het team. Ook het jaarverslag is helpend door de acties die hierin uitgezet worden. Op individueel niveau hebben mensen behoefte aan het uitzetten in tijd. Hierbij hebben wij ook geleerd om vanuit de puzzel van "Geef me de vijf" te denken. Hoe, wat, waar, wanneer en wie zijn de onderdelen waar een duidelijk antwoord op gegeven moet kunnen worden om voor duidelijkheid, rust en veiligheid te kunnen zorgen. Wanneer er onrust is, wordt er gekeken op welk onderdeel er nog geen antwoord is.
- Regie en zelfstandigheid is een belangrijk thema, ten aanzien van dit thema worden specifieke oplossingen aangedragen die dit vergroten.
- De wens aangaande het behalen van certificaten door bewoners is hier ook een uiting van.
- Het tevredenheidsonderzoek wordt door sommigen nog ervaren als; moeilijk in te vullen. Hierin kunnen we een aanpassing doen.
- Familie is betrokken en genieten van betrokkenheid. Met individuele betrokkenen de wens van meedraaimomenten bespreken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De tevredenheidsonderzoeken zijn verstuurd op 5 november 2024 naar de deelnemers en ouders/verwanten. Van de 30 vragenlijsten zijn er 20 reacties ontvangen.

We gebruiken de methode "Dit vind ik er van", we maken gebruik van drie varianten: voor bewoners, deelnemers(dagbesteding) en familie/verzorgers.

De volgende thema's worden uitgevraagd;

- Vrienden en kennissen
- Veilig voelen
- Kiezen
- Gevoel
- Lijf
- Hulp
- Doen
- Meedoen
- Familie
- Huis

Het cijfer dat er is uitgekomen voor het werk op Lenteheuvel is gemiddeld een 9 en voor de begeleiding is er gemiddeld een 9,3 uitgekomen. De cijfers variëren tussen de 7 en de 10. Het is een grote waardering om deze hoge cijfers te ontvangen! Er zijn in het tevredenheidsonderzoek verschillende feedback punten aangegeven waarbij het opruimen en het schoonhouden van Lenteheuvel vaker terug is gekomen.

De volgende verbeterpunten zijn eruit gekomen;

Bewoners

- De boerderij meer opgeruimd en schoon specifiek, deel 2 (gezamenlijke ruimte/dagbestedingsplek)
- Meer variatie in werkzaamheden
- Groot nieuwe hok voor de schapen.
- Tegelpad aanleggen in het geiten weilje
- Het aanbieden/voorschrijven van een cursus voor bosmaaier certificaat
- Nieuwe grote projecten opstarten

Deelnemers

- Meer kookactiviteiten
- Het niveau van sommige vragen van de tevredenheidsmeter zijn ingewikkeld
- Meer opgeruimd in de klusschuur
- Met picto's gaan werken
- Meer werkzaamheden op ICT niveau
- Nieuwe dingen blijven leren en uitdaging houden
- Meer individuele tijd met begeleiding
- Een dagdeel/bezoek voor verwanten

Familie/verzorgers

- Familie sneller op de hoogte gebracht worden rondom het thema medische zaken
- Communicatie over wie er mee gaat naar huisarts bezoeken

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek is gebleken dat er een grote mate van tevredenheid is. De tevredenheidsonderzoeken zijn aangepast op bewoners, deelnemers (dagbesteding), familie en verwanten. Hierdoor kunnen we gerichtere vragen stellen en de tevredenheidsonderzoeken ook passender maken bij de doelgroep.

Uit de tevredenheidsonderzoeken zijn verschillende verbeterpunten uitgekomen hierbij is het thema schoonmaak en opruimen meerdere keren aan bod gekomen. Specifiek gaat het over de gezamenlijke ruimtes waarbij er veel spullen in het zicht liggen en veel spullen door elkaar heen. Ook op het gebied van schoonmaak ontbreekt het aan routine waardoor bijv. de vensterbanken worden vergeten en de hoekjes van de ruimtes.

Ook een aantal standaard acties worden niet altijd afgerond aan het einde van de dag. Hierop hebben we samen met de deelnemers een werkbare to-do lijst gemaakt met pictogrammen die herbruikbaar is. De pictogrammen staan voor de verschillende taken en de deelnemers kunnen de taak afkruisen wanneer deze klaar is.

Zo is er ook meer gezamenlijkheid en gedragenheid ontstaan in het opruimen en schoonmaken bij het afsluiten van de dag.

Verder is er als actie is hierop iemand voor een aantal uur in de week aangenomen om de schoonmaak en spullen te organiseren waardoor Lenteheuvel een schone/opgeruimde indruk en werkplek wordt/is. Doordat de actie is genomen om iemand hiervoor aan is er een grote bewustwording ontstaan binnen het team hierdoor gaat het ook beter op in de schoonmaak routine te blijven.

Een aantal deelnemers hebben aangegeven het moeilijk te vinden om het tevredenheidsonderzoek in te vullen. Na aanleiding hier van willen we opnieuw naar dit onderzoek kijken en nodige aanpassingen doen. We zien dat een zelfde vraag in verschillende vormen terug komt, wat onduidelijkheid geeft. De vragenlijst kan mogelijk korter en compacter gemaakt worden.

Tevens willen we het invullen voor familie en verzorgers vergemakkelijken en mogelijk een online versie maken om zo ook de respons te vergroten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- In het begin van het afgelopen jaar kregen we een pup, Sepp een Cairn-terriër. Alle deelnemers waren erg blij met de komst van Sepp. Een van de deelnemers ging de pup zelfstandig uitlaten op het erf en zag een bultje zand over het hoofd. Ze viel en had haar been bezeerd. Hierop heeft ze zelf begeleiding gebeld en kon ze goed uitleggen waar ze was. Begeleiding E.D. is gaan kijken en heeft gekeken of ze met hulp op kon staan. Dit lukte. Binnen is het been bekeken en gekoeld. Gelukkig viel het allemaal heel erg mee en was het voldoende om te koelen. De deelnemer kon er op lopen en er ontstond geen verdikking. De deelnemer is gecompimenteerd over het feit dat ze begeleiding heeft gebeld. De begeleiding van de woning is op de hoogte gesteld. Dit zodat zij de deelnemster kunnen helpen waar nodig.

Er is goed gehandeld, er was geen verdere zorg nodig. We hebben gezien dat deze deelnemer in staat is om hulp in te schakelen doordat zij haar mobiele telefoon bij haar heeft. Dit is een positief effect van het mogen beheren van de eigen telefoon. Zij heeft goed gebruik gemaakt van dit middel, is niet in paniek geraakt en was trots op zichzelf. Er zijn op basis van dit incident geen aanpassingen of verbeteringen nodig.

- Bijna-ongeval; Bij het naar buiten zetten van de pony's in de ochtend heeft een pony op een teen van een van de deelnemers gestaan. De deelnemer helpt dagelijks met het naar buiten zetten van de pony's. Die dag was het wat winderig en was een van de pony's wat onrustig. De deelnemer is met de begeleider naar binnen gegaan en hebben samen gekeken of er letsel was. De deelnemer kon de teen bewegen en er was geen zwelling te zien. De teen is uit voorzorg gekoeld. Ook is er een berichtje uit gegaan naar de woning van deze deelnemer met info, zodat zij thuis ook een controle konden doen. Er is geen verder letsel geconstateerd op later tijdstip.

Uit deze situatie hebben we geleerd dat bij onrustige weersomstandigheden de pony die daar op reageert begeleid moet worden door een begeleider. Bevestigd is dat een begeleider altijd naast de deelnemer moet zijn en dat pony's 1 voor 1 naar buiten worden begeleid zodat er aandacht is voor de ene pony en de persoon die naast de pony loopt. De nazorg is goed verlopen. Betrokkenen hebben terug gegeven dat de communicatie omtrent het incident prettig is verlopen.

- Voor het gebruiken van machines is een formulier individuele afspraken. Dit formulier wordt door iedere deelnemer ingevuld met Lenteheugel. We hebben vragen gekregen van deelnemers die graag op de Knickmop willen rijden. Het formulier voor machines willen we aanpassen, zodat hier duidelijke afspraken over zijn. Het is tot op heden nog niet vast gelegd dat voor het besturen van de Knickmop een rijbewijs vereist is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

- Een deelnemer is verbaal uitgevallen tegen de stagiaire. De groep van dagbesteding ging weg voor een activiteit met twee vervoersmiddelen. De stagiaire zat achter het stuur van de ene auto en een collega in het andere vervoersmiddel. De twee vervoersmiddelen verloren elkaar even uit het oog. Bij terugkomst stapte de deelnemer uit de auto en liep op de stagiaire af en werd boos. Hij ventileerde dat zij de volgende keer in de buurt moest blijven. De onderliggende opmerking was dat hij graag bij haar in de auto wilde zitten. Vanuit kennis betreft deze deelnemer weten we dat hij ongeacht in welke auto hij zit, hij moeite heeft met het vervoeren met twee vervoersmiddelen. Hij heeft dan geen zicht op wat er in de andere auto gebeurt.

De ervaren collega zag dit gebeuren en heeft de stagiaire ondersteund. Zij heeft de deelnemer gerust gesteld door te benoemen dat het een lastige situatie voor hem was. De deelnemer kalmeerde. Aan het einde van de dag is de situatie met de stagiaire nabesproken.

Het is duidelijk geworden dat de gehele activiteit van het begin tot het einde moet worden voorbesproken met de deelnemer. Dat betekent dat hem ook wordt mede gedeeld in welke auto iedereen zit, op welke plek hij zit en dat we allemaal van A naar B rijden zonder tussenliggende activiteiten.

De verbetering zal zijn dat bij iedere activiteit de gehele activiteit helder en duidelijk wordt weg gezet voor deze deelnemer. De activiteit kan in pictogrammen worden weer geven en met foto's kenbaar worden gemaakt en wie hij gekoppeld is. Dit inzetten is bij iedere activiteit van belang buiten Lenteheuvel en zeker wanneer er twee vervoersmiddelen zijn om zo incidenten te voorkomen.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de drie incidenten kunnen we concluderen dat we kunnen leren van de incidenten om processen aan te scherpen en te verbeteren. Hoewel er geen ernstige gevolgen waren, tonen deze meldingen het belang van voortdurende aandacht voor veiligheid.

Om risico's te beperken, blijven wij investeren in duidelijke veiligheidsprotocollen, regelmatig overleg met het team en gerichte begeleiding van zowel deelnemers als medewerkers. Daarnaast is er aandacht voor het voorkomen van incidenten door structurele risicoanalyses en bewustwording door evaluatie van activiteiten en gebeurtenissen.

De zorgboerderij streeft naar een veilige omgeving voor iedereen. De incidenten geven inzichten voor het verbeteren van veiligheid en begeleiding. In het algemeen kunnen we stellen dat preventief handelen en proactieve maatregelen, zoals risicoanalyses en het regelmatig bespreken van veiligheidsprocedures, incidenten kunnen helpen voorkomen. Het investeren in kennis en vaardigheden van medewerkers en stagiaires blijven essentieel. Dit geldt voor zowel voor het begeleiden van mensen als voor het omgaan met machines/apparatuur. Het delen van ervaringen en het evalueren van incidenten in teamoverleg biedt de mogelijkheid om van elkaar te leren en verbeteringen door te voeren.

Met deze incidenten blijven wij werken aan een veilige en ondersteunende omgeving waarin deelnemers, medewerkers en stagiaires zich veilig en gewaardeerd voelen.

- T.a.v. het incident met de Knickmop kunnen we leren dat; het noodzakelijk is dat duidelijke instructies, regelmatige controles van vaardigheden en materieel en aanscherpen van protocollen/ afspraken noodzakelijk zijn om dergelijke incidenten zo veel mogelijk te voorkomen. Training kan tevens bijdragen aan het verbeteren van het gebruik van machines. De afspraak dat de Knickmop alleen gebruikt mag worden door mensen met een rijbewijs wordt opgenomen in het formulier omtrent afspraken aangaande machines. Deze actie is reeds aangemaakt.
- T.a.v. de deelnemer welke gestruikeld is op het erf; De deelnemster is fysiek en mentaal in staat zich zelfstandig te bewegen over het erf. Het is voor haar gevoel van regie tevens belangrijk dat dit mogelijk is. Uit dit incident zien we dat zij in staat is om met eigen middelen adequaat om hulp te vragen. Zij is in staat gebleken rustig te blijven en was bij de nazorg; controle van eventueel letsel, uit voorzorg koelen en bespreken wat er gebeurd is, nabespreken van de wijze van handelen, erg trots op zichzelf. Hieruit kunnen we opmaken dat de deelnemer nieuwe inzichten heeft verkregen door dit incident. Zij heeft vertrouwen vergroot doordat zij op het erf in staat is om waar nodig hulp in te schakelen. Als begeleiders zijn we bevestigd in de groei van deze deelnemer. Dit zien wij terug in hoe zij zich na het voorval beweegt.
Het voorval is besproken met haar begeleiding van de woning zodat zij op de hoogte waren van de situatie en wanneer er toch nog gevolgen waren voor de deelnemer in de zin van pijn/letsel, zij nodige acties in konden zetten. Dit bleek niet nodig. Er waren geen gevolgen n.a.v. dit incident.
Dit voorval kunnen we wel meenemen in het begeleidingsplan van deze deelnemer en haar groei t.a.v. zelfstandigheid verwoorden.
- T.a.v. het incident waarbij een deelnemer verbaal agressief was tegen een stagiaire kunnen we concluderen dat er in de begeleiding van deze deelnemer, welke gevoelig is voor onrust en van daaruit escalatie, de noodzaak benadrukt kan worden van het voor bespreken van activiteiten buiten Lenteheuvel en begeleiden vanuit presentie/ nabijheid. Deze deelnemer is niet leerbaar op dit gebied en deze aanpak zal nodig blijven. Deze aanpak is opgenomen in zijn begeleidingsplan.
Ten tijde van het incident is er goed gehandeld door begeleiding waardoor een verdere escalatie kon worden voorkomen. De situatie is nabesproken met de stagiaire en op een oplossingsgerichte wijze benaderd. Tevens is het voorval besproken in het team waarbij begeleidingsafspraken zijn gemaakt.
We konden door aandacht voor de aanpak bij een volgende activiteit concluderen dat de aanpak werkt voor deze deelnemer.
De deelnemer heeft vanuit ontspanning deel kunnen nemen aan de activiteit van het begin tot aan terugkomst, ondanks de uitdagingen die er waren voor de deelnemer bij deze activiteit. De voortgang wordt besproken in cliëntbesprekingen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers 2024

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan op basis van een duidelijke planning.

Inspraakmoment 4, 2024

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op:	12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Gedaan.

verslaglegging doen van evaluatie met samenwerkingspartners 2024

Geplande uitvoerdatum:	01-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op:	01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Is opgenomen in Notulen jaaroverzicht.

de tevredenheidsmeting verzenden

Geplande uitvoerdatum:	18-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op:	01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Is verzonden. Verzonden en ingekomen wordt bijgehouden in overzicht.

Overgang evalueren van Zilliz naar Nedap 2024

Geplande uitvoerdatum:	01-11-2024
Geldt voor locatie(s):	Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op:	01-11-2024 (Afgerond)
Toelichting:	De overgang is gerealiseerd.

moerasbos verder vorm geven met mogelijk een mini theater

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 28-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn weer vorderingen geweest.

Evaluatie van functiebeschrijving 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast.

Houden van functioneringsgesprekken met stagiaires 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond voor het schooljaar.

controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: In orde.

bijwerken werkbeschrijving 1 keer per jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 27-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving aangepast ten behoeve van de audit.

VOG updaten waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Actualisatie RI&E 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024

Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gevoerd.

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires 2024 vog

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 30-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Aangevraagd.

het onderzoeken en inzetten van de mogelijkheden van AI.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit blijft in beweging.

legionella beheersplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

legionella check uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en genoteerd.

actualisatie RI&E 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-07-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan ten behoeve van de Audit.

preventief medisch onderzoek aanbieden in functioneringsgesprekken en toevoegen aan agenda

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is opgenomen in de agenda.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 30-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast.

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: In orde.

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan en in orde.

Inspraakmoment 2, 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gehouden

Formats bekijken en zonnodig aanpassen 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan t.a.v. de audit.

"Dit vind ik er van" Evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 02-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is geïmplementeerd.

controle blusmiddelen 2024

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 16-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan. Blusmiddelen zijn goedgekeurd.

Inwerkmap stagiaires updaten 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Oefenen ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 27-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan tijdens dagbesteding.

Hier staat: 'De arbeidsvoorwaarden zijn vastgelegd binnen de CAO gehandicaptenzorg' Kijken we in de bijlage dan staat er: '1.1 Op deze arbeidsovereenkomst zijn de algemene arbeidsvoorwaarden voor personeel in dienst van de werkgever van toepassing'. Dit is wat anders en deze zijn niet bijgevoegd. Dit voldoet niet aan de norm.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is aangepast.

Benoem hier de VOG met data van de medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

Plaats bij dit onderdeel 3.4.1 alleen de zorgboeren en de datum van de VOG. Niet van de medewerkers. Dat hoort bij 3.4.3

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Actie afgerond op: 18-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is aangepast.

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Audit is geweest en positief afgerond.

Hygiëne gezamenlijke ruimtes op de teamagenda zetten.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 31-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: is gedaan en geëvalueerd.

Teamuitje plannen 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Teamuitje is ingepland.

Familiedag plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Datum is ingepland.

inspraakmomenten plannen 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Planning is gemaakt.

groepsuitje plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Datum is ingepland.

de mogelijkheden van vastbouw verder vormgeven 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een tekening gemaakt door de architect.

Het maken van een jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Planning is gemaakt.

overleg momenten inplannen met vrijwilligers.

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Vrijwilligster heeft overleg momenten gehad welke maandelijks zijn ingepland.

Verlenging zoönosencertificaat 2024

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat ontvangen.

BHV inplannen 2024 , brand

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 30-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: BHV is gevolgd door het gehele team.

Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De ingevulde gegevens zijn ingevoerd en eventuele acties zijn uitgezet.

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) 

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 05-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Positief beoordeeld.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 25-03-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 26-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Auditprogramma is doorlopen.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 21-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: toetsing is akkoord gegeven na verwerking van opmerkingen.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 14-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-03-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is uitgevoerd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 20-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is gedaan.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Update is gedaan.

checklist invullen met vee arts

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 05-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan wordt opgestuurd.

VOG updaten waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Is afgerond

de tevredenheidsmeting verwerken en afronden

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: 23-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Metingen zijn verwerkt in het jaarverslag.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

cursus examineren als stagebegeleider in plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Toelichting: De wensen t.a.v. deze cursus zijn gewijzigd.

werkinstructiekaarten maken voor gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Toelichting: Een nieuwe actie is aangemaakt.

instructiekaarten maken voor chemische middelen/ schoonmaakmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Toelichting: Een nieuwe actie is aangemaakt.

inventarisatielijst maken van chemische middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Toelichting: Een nieuwe actie is aangemaakt.

onderzoeken waar een groen alternatief mogelijk is bij de schoonmaakmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Toelichting: Een nieuwe actie is aangemaakt.

keuring door electricien uit laten voeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Toelichting: Een nieuwe actie is aangemaakt.

werkinstructie toevoegen voor werknemers betreft gebruik alcohol/ drugs/ medicijnen aan protocol verzuim beleid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Toelichting: Gepland in 2025.

inplannen "winter wonder middag" in jaarplanning 2025

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Incidenten kopje toevoegen aan "notulen" voor jaarverslag 2025

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Er komt een schoonmaakster in dienst.

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Er is ruimte binnen teamvergaderingen voor de evaluatie van scholing

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

acties jaarplanning wekelijks op de agenda van de teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Kennismaking/ intake betreft de vakantie voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

checklist invullen met vee arts

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Bewonersvakantie boeken op Parc Koudenburg.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

groepsuitje plannen 2025.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

actualisatie RI&E 2025

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Actualisatie RI&E 2025

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Vakantieboekje maken voor deelnemers die mee gaan met de pilot zomervakantie 2025

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Hygiëne gezamenlijke ruimtes op de teamagenda zetten.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Productlijnen worden mee genomen in de jaarplanning en er worden verantwoordelijken aan gekoppeld. Waar nodig worden er vooraf materialen aangeschaft.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

De jaarlijkse evenementen worden ingepland, inclusief taken in de voorbereiding.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

maandelijks evalueren van actiepunten op de jaarplanning.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

deskundigheidsbevordering team plannen in jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

teamuitje plannen in jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

functioneringsgesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

een verantwoordelijke aanwijzen welke het scholingsaanbod bij houdt en dit bespreekbaar maakt in het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

jaarplanning maken betreft evaluaties en tevredenheid.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

inspraakmomenten plannen 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

VOG updaten waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

ONS evalueren en de evaluaties doorplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

voortgang opleidingen meenemen in teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

de vraag naar Intervisie deeltijd HBO- student onderzoeken en een contactpersoon aanwijzen waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Jaarplanning wordt aangevuld en anders vorm gegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Er wordt een plan gemaakt voor de moestuin.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Er wordt een binnenverblijf gemaakt voor de schapen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

De accommodatie voor de vakantie van bewoners en deelnemers is geboekt.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Het formulier afspraken omtrent machines aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

intakeformulier/ overeenkomst voor vakanties van deelnemers wordt opgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

BHV inplannen 2024 , EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Het maken van een jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Het ambulante aanbod wordt uitgevoerd en omschreven.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Er is een formulier opgesteld betreft belangrijke afspraken e.d. voor de vakantie van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Op het formulier van afspraken machines e.d. een aanpassing schrijven betreft de knickmop en afspraken omtrent deze machine.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Familiedag plannen 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Teamuitje plannen 2025

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Inspraakmoment 2, 2025 plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

werkinstructiekaarten maken voor machines n.a.v. de ARBI-RIE

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Instructiekaarten maken voor chemische middelen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Inventarisatielijst gemaakt voor schoonmaakmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Een groen alternatief voor schoonmaakmiddelen testen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

keuring door electricien uit laten voeren

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

werkinstructie toevoegen voor werknemers betreft gebruik alcohol/ drugs/ medicijnen aan protocol verzuim beleid

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Er wordt een "optreden" in het buitentheater gepland.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

een uitje plannen met de deelnemers van dagbesteding,

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Controle elektrische apparaten 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Actualiseren RI&E 2025

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Incidenten indien zij kunnen bijdragen aan groei en ontwikkeling mee nemen in het begeleidingsplan van deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

meedraaimomenten voor betrokkenen bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

controle blusmiddelen 2025

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

EHBO middelen controleren 2025

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Het zorgaanbod ambulante woonzorg omschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Het zorgaanbod vakantie voor deelnemers omschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Het tevredenheidsonderzoek voor deelnemers vereenvoudigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Het tevredenheidsonderzoek plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Vragenlijst tevredenheidsonderzoek voor deelnemers en bewoners updaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Een online versie maken tevredenheidsonderzoek voor deelnemers/ bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Oefenen ontruimingsplan 2025

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Brandblusmiddelen controleren 2025

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Inwerkmap stagiaires updaten 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Evaluatie van ONS en het rapporteren/ gebruik vragenlijsten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Verlenging zoönosencertificaat 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

plannen van start schrijven jaarverslag 2025.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Een uitje plannen met bewoners en teamleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires 2024 vog

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

bijwerken werkbeschrijving 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

"Dit vind ik er van" Evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Evalueren aanbod vakantie voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Formats bekijken en zonnodig aanpassen 2025

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

verslaglegging doen van evaluatie met samenwerkingspartners 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

de tevredenheidsmeting verzenden 2025

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

de update van de methodiek is voor 2025 afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

evalueren ambulante woonzorg.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Inspraakmoment 4, 2025

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2027
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)

Projectbakken maken of een andere individuele oplossing overleggen bij de deelnemers welke meer regie/ zelfstandigheid vragen binnen het werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2027
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 59 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst biedt een overzicht van geplande en uitgevoerde acties binnen de periode van 2024. Door de actielijst bij te werken kunnen we concluderen dat er veel gerealiseerd is, dat er acties zijn die herhaalt worden en er nog een paar acties opnieuw ingevoerd moesten worden. Er zijn nieuwe acties ingepland die een bijdrage gaan leveren aan continuïteit, voortgang en innovatie. Er zijn weinig acties blijven liggen. Dit geeft voldoening aangezien we een jaar vol audits hebben gehad.

We hebben in dit jaarverslag in de verschillende hoofdstukken de acties geëvalueerd waarop we ook nieuwe plannen hebben gemaakt. De actielijst geeft een duidelijk tijdspad welke daadkracht geeft. Kortom, ook dit jaar heeft de actielijst gefungeerd als een waardevol instrument van zelfevaluatie en planning waardoor zorgboerderij Lenteheuvel processen weer kan verfijnen en de kwaliteit van zorg en dienstverlening kan verhogen.

We kunnen stellen dat de actielijst in 2024 heeft gezorgd voor een goede plan-do-act cyclus. Er zijn acties afgerond die hebben bijgedragen aan het leveren van kwalitatief goede zorg. De actielijst is bijgewerkt en er zijn nieuwe actiepunten toegevoegd. Een aantal actiepunten zijn terugkerend. Ook dit jaar plannen we de acties gelijk in, in de jaarplanning en in de teamagenda. Dit heeft in het voorgaande jaar gezorgd voor het uitvoeren van de acties en dat hierdoor acties tevens breed gedragen worden binnen het team. Het gehele team is op de hoogte van acties/actiepunten en verantwoordelijkheden worden verdeeld.

Dit heeft gezorgd voor meer kennis en inzicht binnen het team betreft kwaliteit. In sommige gevallen hebben we ervaren dat door omstandigheden in het moment, het voor kan komen dat acties te laat worden ingezet wanneer deze niet bij de start van een nieuw jaar worden ingepland. Dit heeft in het afgelopen jaar ook ruimte gegeven voor spontane acties, zoals de Winter-wonder-markt.

De jaarplanning, het werkrooster, vakantierooster en het evaluatie schema hebben een duidelijke plek gekregen in een map met plannings.

Dit werkt erg prettig.

We vinden het belangrijk dat iedere medewerker in staat is om vanuit een plan-do-act cyclus te kunnen kijken naar wat er in het gehele proces van belang is voor Lenteheuvel.

Dit vraagt om een denkniveau op micro, meso -en macroniveau. Dit is binnen teamvergaderingen aan de orde en onderwerp van gesprek/intervisie.

Door ons als team hierin verder te ontwikkelen vergroot dit het zelfsturend vermogen. Het helpt het team om problemen en verbeterpunten te analyseren en op verschillende niveaus passende oplossingen te vinden. Dit is ook omschreven bij conclusies betreft medewerkers.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het jaarverslag betreft 2023 hebben we de volgende doelen voor de komende 5 jaar opgesteld;

- De methodiek/ visie van Lenteheuvel vorm geven in een lezing/ informatiedocument/PowerPoint.
- Het onderzoeken van AI en ondersteunende middelen met het oog op de inzetbaarheid t.a.v./ binnen de zorg van onze deelnemers en bewoners.
- Het ontwikkelen van vast bouw i.p.v. de gebouwen die van meer tijdelijk aart zijn.
- Het vergroten van kennis en kunde. Het continueren van kwalitatief goede zorg, waarbij kleinschaligheid gewaarborgd wordt en kwaliteit van zorg prioriteit blijft.
- Met passie, energie, aandachtige betrokkenheid en deskundigheid willen wij de komende vijf jaar de deelnemers en bewoners ondersteunen in hun groei en bloei.

- De methodiek/ visie van Lenteheuvel krijgt verder vorm. Het is in beeld gebracht en aan de hand hiervan zullen we verder gaan werken aan een document/PowerPoint o.i.d. In de bijlage is het ontwikkelde document toegevoegd welke een beeld geeft van de methodiek van Lenteheuvel.

- AI wordt onderzocht door teamleden gebruikt als inspiratie. De praktische inzetbaarheid is onderzocht er is nog geen werkbare toepasbaarheid gevonden.

- Er is een bouwtekening gemaakt. Er is nog geen officiële aanvraag gedaan bij de gemeente.

- Het vergroten van kennis en kunde is continue in ontwikkeling. Dit zal ook elk jaar een doelstelling zijn om zo te blijven werken aan deskundigheid en kwaliteit. De kleinschaligheid blijft gewaarborgd. Hierdoor is er aandacht en oog voor kwalitatief goede zorg vanuit de presentiebenadering.

- Met een dynamisch team hebben we gewerkt aan groei, bloei, kortom ontwikkeling met en van de bewoners. Door een dynamisch team zien wij passie, energie, visieontwikkeling en scherpte in de zorg die geboden wordt. We zijn ons bewust van het feit dat er uitdagingen nodig zijn om steeds weer nieuwe energie op te doen. We hebben ons dan ook voor het komende jaar en jaren nieuwe uitdagingen gesteld.

In dit jaarverslag betreft 2024 stellen we onszelf de volgende doelen voor de komende 5 jaar.

Doelen voor de komende 5 jaar;

- Het aanbod van ambulante hulpverlening omschrijven. Klanten vanuit dit aanbod bedienen en zo het aanbod uitbreiden.
- Een vakantieaanbod voor deelnemers is ontwikkeld. Mogelijk dit aanbod uitbreiden naar een groter aanbod van vakanties gedurende het jaar.
- De methodiek van Lenteheuvel is vast gelegd in een document en is overdraagbaar.
- De ontwikkelingen rondom AI/chat GPT worden gevolgd en werkzame bestanddelen worden ingezet.
- Er is een besluit betreft de vast bouw.
- Kennis en kunde vergroten ten behoeve van kwaliteit van zorg. Daarnaast het blijven continueren van kwalitatief goede zorg. De kennis en vaardigheden binnen het team zijn vergroot doordat opleidingen zijn afgerond. Het team is in staat om op zowel micro- als meso-niveau te denken en te handelen.
- Met passie, energie, aandachtige betrokkenheid en deskundigheid willen wij de komende vijf jaar de deelnemers en bewoners ondersteunen in hun groei en bloei.
Hiervoor wordt er aandacht besteed aan zowel ontwikkeling als aan verbinding/saamhorigheid en samenwerking binnen het team. Er staat een kundig en dynamisch team.

Bijlagen

- methodiek Lenteheuvel in beeld

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2025:

- Teamleden hebben de ruimte en mogelijkheden op hun opleiding te volgen en opdrachten uit te voeren.
- Deskundigheid wordt binnen het team uitgewisseld door o.a. informatiebijeenkomsten.
- Er wordt Ambulante hulp geboden.
- De eerste vakantie voor 4 deelnemers vindt plaats.
- T.a.v. de vakantie worden intakeformulieren/overeenkomsten opgesteld.
- De pilot van vakanties voor deelnemers wordt geëvalueerd en omschreven.
- Er vinden evenementen plaats zoals een voorjaarsmarkt en een winter-wonder-middag.
- De methodiek van Lenteheuvel krijgt een update en wordt verder vorm gegeven zodat deze overdraagbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Terugkijkend naar de doelen die gesteld waren kunnen we het volgende concluderen:

Korte termijn doelen

-

Midden termijn doelen:

-

Lange termijn doelen:

-

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">algemeen beeld Lentehoevel 2024 |
|------------|---|

- | | |
|------------|--|
| 9.1 | <ul style="list-style-type: none">methodiek Lentehoevel in beeld |
|------------|--|

- | | |
|------------|---|
| 2.2 | <ul style="list-style-type: none">lentehevel in beeld 2024! |
|------------|---|