

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Lentehoevel (1998)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Lentehoevel (1998)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	12
2.3 Algemene conclusies	14
3 Deelnemers en medewerkers	18
3.1 Deelnemers	18
Dagbesteding 2025	19
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	19
3.3 Personeel	21
3.4 Stagiairs	21
3.5 Vrijwilligers	22
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	23
4 Scholing en ontwikkeling	25
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	25
Samenvatting	26
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	26
1. Verdieping van methodisch en planmatig werken	27
2. Doorontwikkeling via individuele opleidingen	27
3. Versterken van expertise rondom doelgroepen en gedragsproblematiek	27
4. Borging van veiligheid en risicobeheersing	27
5. Professionele communicatie en samenwerking versterken	27
6. Implementatie van kennis in de dagelijkse praktijk	27
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	28
5 Terugkoppeling van deelnemers	29
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	29
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	30
5.3 Inspraakmomenten	31

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	32
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	33
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	36
6 Meldingen en incidenten	38
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	38
1. Snijwond bij het snijden van appels (eerste kwartaal)	38
2. Val- en struikelincidenten (paardenstallen, ongelijke steen, opstapje bij cavia's)	39
3. Incident met gereedschap (rubberen hamer)	39
4. Sociaal incident tussen deelnemers (eerste kwartaal)	39
5. Onwel-wordingen (derde en vierde kwartaal)	40
6. Medicatie incident. (vierde kwartaal)	40
6.2 Medicatie	41
6.3 Agressie	41
6.4 Ongewenste intimiteiten	41
6.5 Strafbare handelingen	41
6.6 Klachten	41
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	41
Leerpunten en verbeterpunten	42
Wat is gedaan en wat gaat nog gebeuren	42
Actiepunten en planning	42
7 Acties	43
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	43
8 Doelstellingen	44
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	44
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	44
8.3 Plan van aanpak	45
<u>Plan van aanpak actielijst 2026 (KLJZ)</u>	45
Structuur en werkwijze	45
Plan van aanpak en doelstellingen 2026 (KLJZ)	45
Korte termijn doelstellingen	45
Middellange termijn doelstellingen	45
Lange(re) termijn doelstellingen	46
Overzicht van bijlagen	47
Actielijst	47

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56741731

Website: <http://www.zorgboerderijlenteheuvel.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Een plek om te *ZIJN*

Zorgboerderij Lenteheuvel is een kleinschalige woon- en werkplek in Zwartsluis. Lenteheuvel biedt dagbesteding en wonen aan (jong) volwassenen en ouderen. Lenteheuvel is een plek om te Zijn! Hiermee willen wij te kennen geven dat we een plek willen zijn, waar mensen met al hun kwaliteiten, valkuilen en uitdagingen zichzelf mogen zijn. We willen uitstralen dat je welkom bent!

Het is onze missie om een plek te zijn waar mensen zich thuis voelen. Naast dat we het belangrijk vinden dat mensen zichzelf kunnen zijn, vinden we het belangrijk dat mensen hun kwaliteiten kunnen ontplooien. De begeleiding is er dan ook op gericht om vanuit onder andere de presentiebenadering en vanuit oplossingsgericht werken aan te sluiten bij de behoeftes van mensen. Het ruime erf en de ruimtes in de boerderij bieden een scala aan mogelijkheden om hierin praktisch te voorzien.

2025 was voor Lenteheuvel was een dynamisch jaar; actief, in ontwikkeling en met een gericht aanbod wat aansloot bij gestelde zorgvragen. Dit alles droeg bij aan een nieuwsgierige blik, open voor nieuwe mogelijkheden en kansen die bijdroegen aan welzijn en kwaliteit van zorg.

De kansen gaven o.a. ruimte aan de het verder vormgeven van ambulante zorg, het uitvoeren van een nieuwe zorgvraag; vakanties voor deelnemers. Daarnaast onderzochten we nieuwe zorgvragen zoals het bieden van een plek aan mensen met NAH.

In dit jaarverslag willen wij een inkijkje geven in het jaar 2025 op Lenteheuvel en onze vooruitblik op 2026. Ook dit jaar wensen wij u veel leesplezier!

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 op Lenteheugel

Het jaar 2025 was dynamisch! We starten het jaar met nieuwe bewoners wat zorgde voor nieuwe dynamiek zowel bij de bewoners als bij het team. Deze verandering deed ons op een verfrissende manier kijken naar onze visie, werkwijze en ons als team.

Zo brengen nieuwe mensen verandering in patronen en vraagt dit om nieuwsgierig onderzoeken van mogelijkheden en dat is waar 2025 op Lenteheugel veel om draaide! Naast deze dynamiek kwamen er ook nieuwe vragen ten aanzien van het aanbod. We gingen in op de vraag van ouders van deelnemers om een aanbod te doen in een zomervakantie. We kregen de vraag of Lenteheugel een plek kan zijn voor mensen met NAH en starten een onderzoeksfase waarin we samen met experts kijken of Lenteheugel passend kan zijn. Ook keken we naar meer verdieping in de samenwerking met samenwerkingspartners en onderzochten hoe we elkaar kunnen versterken.

Nieuwe vragen, nieuwe activiteiten en nieuw aanbod welke bijdragen aan kwaliteit van zorg! In samenwerking met mensen en samenwerkingspartners uit de regio waarmee we elkaar versterken en ook deskundigheid kunnen vergroten.

In dit jaarverslag krijgt u als lezer een kijkje in het jaar 2025 op Lenteheugel, per kwartaal beschrijven we een aantal thema's en lees u over verdere bijzonderheden, veel leesplezier!

Het eerste kwartaal van 2025

Deelnemers en bewoners

We starten dit jaar met 16 deelnemers voor dagbesteding waarvan 5 bewoners. Er is 1 nieuwe deelnemer bijgekomen bij de start van het nieuwe jaar.

Zij is tevens een nieuwe bewoner op Lenteheugel.

Een andere bewoonster welke vrijwilligster is bij een tweedehands kleding zaak breid haar uren uit in dagbesteding op Lenteheugel vanwege de overname van die winkel.

In maart start er een nieuwe deelnemer op dagbesteding en zijn er aan het einde van dit kwartaal 17 deelnemers voor dagbesteding waarvan 5 bewoners.

Boerderij, erf en dieren

Voor de schapen maakten we een nieuw binnen verblijf. Dit binnen verblijf geeft de schapen meer ruimte en is gemakkelijker in het onderhoud en schoon te maken.

Er komen kittens op de boerderij. We maken een verblijf voor ze zodat ze kunnen wennen en dit biedt ook de mogelijkheid om lekker met ze te knuffelen. Een mooie plek waar mensen rust kunnen vinden en vanuit het contact met deze dieren veiligheid ervaren.

Een van de paarden heeft een afgebroken kies en dit zorgt voor klachten die een lange periode aanhouden. Hiervoor moet het paard meerdere malen naar de kliniek. Daarnaast vinden de jaarlijkse vaccinaties plaats. Er was ook verlies bij de dieren. Een schaap overleed aan ouderdom. Er is heel goed voor dit schaap gezorgd en ondanks de blauwtong heeft dit schaap een mooie leeftijd bereikt. Dat dood en leven op een boerderij dicht naast elkaar bestaan bleek ook dit jaar weer. In maart werden er lammetjes geboren!

Op het erf wordt de oude kastanjeboom weg gehaald. De boom was al langere tijd ziek en werd zodoende weg gehaald door een gespecialiseerd bedrijf. Daarna kwam er nieuwe beplanting. We plaatsen drie nieuwe bomen en het erf kreeg een nieuw aanzicht met nieuwe haag en andere beplanting. We hechten waarde aan de natuur en duurzaamheid. In het kader daarvan hebben we biologisch bloembollen aangeschaft voor in de pluktuin en biologische droogbloemzaden.

Verder is er nieuwe beplanting gepoot. Aan de voorkant van de boerderij om het aanzicht te verbeteren en de kastanjeboom te vervangen. Ook bij de afscheiding van het voedselbos is er een hele rij nieuwe beplanting gekomen. De warme dagen maakten dat het even spannend was of de beplanting wortel zou kunnen schieten. Gelukkig heeft het grootste deel het gered.

Team en scholing

We starten het jaar met het maken van een jaarplanning voor 2025. Daarbij zijn actiepunten per maand weergegeven in een overzicht welke duidelijke richtlijnen gaf in de plan -do-act-cyclus. In de teamvergaderingen kon dit overzicht fungeren als een duidelijke leidraad.

Een huishoudelijk medewerkster kwam ons team versterken. Dit betekent ontlasting van het team in het onderhouden van de gezamenlijke leefruimtes en het kantoor. Dit geeft het team meer ruimte om aandacht te geven aan de persoonlijke ruimtes van bewoners. Dit was ook een aandachtspunt vanuit het tevredenheidsonderzoek. De gezamenlijke ruimtes konden structureel extra verzorging gebruiken.

Een oud-stagiaire kwam terug in het team voor 3 dagen per week voor het uitvoeren van een opdracht welke zij nog moest afronden. Daarnaast was er een mannelijke vrijwilliger die ook ons team kwam versterken. Zijn kwaliteiten liggen op het gebied van houtbewerking. Aangezien daar ook een vraag lag bij meerdere deelnemers van de dagbesteding vormt hij een mooie aanvulling op ons als team. Vanuit zijn rol als vrijwilliger kan hij tijd een aandacht besteden aan deelnemers en hun wens om met hout te werken op een laagdrempelige manier.

Een van onze teamleden start in dit kwartaal weer met school en gaat HBO Social Work volgen naast zijn werk op Lenteheuvel. Hij kan opdrachten uitvoeren op Lenteheuvel en wordt ondersteunt vanuit Lenteheuvel in zijn leerproces. Zo is een collega ook mee geweest naar zijn opleiding naar een lesdag over: *de gouden driehoek*. Hierbij stond de verbinding tussen de student, school en het team centraal.

Voor de functioneringsgesprekken is er een update geweest in de agenda van deze gesprekken en is er een agenda gemaakt voor alle medewerkers om deze gesprekken te voeren. Deze zijn aan het einde van dit kwartaal gevoerd.

We schaftten een kernwaardenspel aan en een kwaliteitenspel ten behoeven van gesprekken binnen het team. Dit spel kan ondersteunend werken als het gaat om inzichten in rollen en inzet van kwaliteiten.

VOG's hebben een update gehad en zijn opnieuw toegevoegd. Ook volgde een van de eigenaren een Webinar en opleiding ter vergroting van kennis op het gebied van ADHD en coaching op dit gebied. Zo terugkijkend op dit kwartaal is er veel gebeurd binnen de dynamiek van het team!

Blik van buiten

In dit kwartaal leverden we het jaarverslag in.

Het jaarverslag kreeg een positieve beoordeling, waar we erg blij mee zijn! We hechten waarde aan deze blik van buiten die Lenteheuvel helpt om kritisch te blijven, ondernemend en gericht op kwaliteit en ontwikkeling.

Als aandachtspunten kregen we;

1. Actualiseer uw uitdeelbrief klachtenregeling. De oude versie bevat nog de oude URL van de Federatie (landbouwzorg.nl) die onlangs door een andere partij in gebruik is genomen en waar nu informatie over online casino's op is geplaatst. Dit wilt u niet in uw uitdeelbrief klachtenregeling deelnemers hebben staan!

Deze is geactualiseerd.

2.

Nieuw onderwerp: 4.1.1 Het kwaliteitskader voor de zorglandbouw

Inmiddels wordt er een paar jaar gewerkt met het kwaliteitskader voor de zorglandbouw. Het geeft aan waar de zorglandbouw voor staat en waarnaar ze streeft. Het geeft handreikingen hoe vorm te geven aan kwaliteit op de zorgboerderij; dat er goede zorg is en blijft. De basis van het kwaliteitskader voor de zorglandbouw is terug te vinden door de gehele werkbeschrijving echter er was nog geen specifieke paragraaf waar beschreven kan worden hoe u hiermee werkt. Hier is nu een mogelijkheid voor gemaakt in paragraaf 4.1.1. De overige toetsingskaders voor specifieke doelgroepen zoals bijvoorbeeld Jeugd, WMO of de Gehandicaptenzorg kunnen ook van toepassing blijven, dit kan bijvoorbeeld een eis zijn vanuit de aanbesteding.

Dit nieuw toegevoegde onderwerp heeft onze aandacht en zal worden beschreven in het jaarverslag.

Naast deze blik van buiten was er ook een Zoönose check. Deze check leerde ons dat we een bijt -en krabprotocol moeten toevoegen aan de protocollen van Lenteheuvel. Dit protocol is na aanleiding van dit advies gemaakt en toegevoegd.

Daarnaast dat als agendapunt aan de agenda voor functioneringsgesprekken moest worden toegevoegd dat we medewerkers inlichten over de mogelijkheid tot vaccinatie voor influenza.

Ten aanzien van de werkbeschrijving is het ambulante aanbod van Lenteheuvel omschreven.

Incidenten

Vanuit voorgaande audit en jaarverslag leerden we ook kleinen incidenten vast te leggen en daaruit lering en acties vast te leggen. Dit hebben we dan ook als vast item binnen dit jaarverslag opgenomen.

- Een van de deelnemers helpt met het snijden van appels. Gelukkig was dit een klein incident wat opgelost kon worden met een pleister.

Er is actie ondernomen door in het vervolg een hulpmiddel te gebruiken voor het maken van appelpartjes.

- In de paardenstallen was een deelnemer gestruikeld met als gevolg een blauwe pols. Hiervoor is een incidentenformulier ingevuld.

- Bij een frustratie tussen een deelneemster en een nieuwe deelnemer heeft de deelneemster mogelijk een tik gegeven aan de nieuwe deelnemer. Dit incident is opgepakt in samenwerking met de woning waar beide deelnemers wonen en waar het de frustratie begon. Dit incident is positief afgerond door deze samenwerking. Dit heeft bijgedragen een aan positieve samenwerking tussen de deelnemers in de periode daarna.

Bijzonderheden/ overige

Er is in dit kwartaal aandacht en zorg besteed aan het jaarverslag.

Daarnaast schaften we nieuwe materialen aan zoals een buttonmaker. Hierdoor konden we weer nieuw aanbod creëren naast het nieuwe aanbod met houtbewerking met klein gereedschap zoals schuurpapier en hamer.

Ook werd er een mini printer aangeschaft en een stans om leer te kunnen bewerken. Zo wordt er steeds weer gekeken naar een uitbreiding van aanbod en naar mogelijkheden om producten van Lenteheuvel te professionaliseren. Voor een aantal deelnemers ontwikkelden we instructiefilmpjes. Voor deze deelnemers droeg dit bij aan het vergroten van zelfstandigheid.

De producten die tijdens dagbesteding gemaakt worden krijgen een plek in het winkeltje van Lenteheuvel. Het winkeltje biedt mensen uit de regio een middel om Lenteheuvel laagdrempelig te bezoeken. Dit draagt bij aan de participatie van Lenteheuvel binnen Zwartewaterland. Zo ook de Lentemarkt die we elk jaar houden. In dit kwartaal stuurden we dan ook een groot aantal standhouders een uitnodiging om deel te nemen aan de Lentemarkt.

De fotoboekjes kwamen binnen die we jaarlijks uitdelen aan alle deelnemers en bewoners. Helaas waren deze boekje er later dan andere jaren. Het leerde ons dat dit vroegtijdig moet worden opgenomen in de jaarplanning, zodat we de boekjes zoals gepland kunnen uitreiken. In dit fotoboekje zijn alle betrokken mensen van Lenteheuvel en leuke hoogtepunten terug te vinden wat een mooi beeld geeft van het afgelopen jaar. Iedereen kijkt altijd weer uit naar dit boekje wat ook een mooi middel is om de omgeving te laten zien wat je doet!

Ook startte het muziekuurtje weer voor deelnemers van Lenteheuvel. Tijdens de afwezigheid van een collega was dit tijdelijk stil gevallen. Na aanleiding van vragen van deelnemers is dit weer opgestart. Het is voor de deelnemers een belangrijk en geliefd onderdeel binnen het aanbod.

Ten aanzien van duurzaamheid hebben we er voor gekozen om te gaan werken met navulbare schoonmaakmiddelen en zo veel mogelijk biologisch afbreekbare schoonmaakmiddelen. Andere schoonmaakmiddelen welke vallen onder gevaarlijke middelen staan opgeruimd op het kantoor.

Dit kwartaal steunden we ook Pink Ribbon. Eén collega deed mee aan de bruggenloop in Kampen voor dit doel.

Als Lenteheuvel hebben we bijgedragen door kaarten af te laten drukken van tekeningen van deelnemers en deze te verkopen. Ook bedrukten we T-shirts voor het team van lopers voor deze actie, waaronder onze collega. Daarnaast steunden we een actie voor Spieren voor Spieren.

Lenteheuvel wil graag bijdragen aan goede doelen. Met als achterliggende visie om zo te werken aan:

Maatschappelijke betrokkenheid; Deelnemers van de zorgboerderij leveren op een tastbare manier een bijdrage aan een maatschappelijk doel. Ze zijn niet alleen ontvangers van zorg, maar ook gevers van steun. Dat versterkt hun gevoel van betekenis en verbondenheid.

Empowerment; Door hun creativiteit in te zetten voor een goed doel voelen deelnemers zich gesterkt. Ze ervaren dat ze iets waardevols te bieden hebben, wat het zelfvertrouwen en gevoel van eigenwaarde vergroot.

Saamhorigheid/ solidariteit; Het maken en verkopen van kaartjes voor Pink Ribbon verbindt de deelnemers met anderen die strijden. Het versterkt het besef dat we allemaal deel uitmaken van een grotere gemeenschap.

Publieke erkenning; Het laat aan de buitenwereld zien hoe mensen op Lenteheuvel met liefde een bijdrage leveren aan iets groters. Dat bevordert waardering voor hun werk en hun plek in de samenleving.

Het tweede kwartaal van 2025

Deelnemers en bewoners

In april vond er de kennismaking plaats met een nieuwe bewoner die per 1 mei op Lenteheuvel kwam wonen.

Ook kwam er een nieuwe deelnemer bij op de dagbesteding. Hij heeft ook een vraag voor ambulante begeleiding. Hij is gestart met een dag per week en zal langzaam verder instromen.

In deze zomer zal er voor het eerst een groepje van 4 deelnemers op vakantie gaan met begeleiding van Lenteheuvel. Ter voorbereiding op deze vakantie is er een kennismakingsmiddag georganiseerd omdat er ook een persoon van buiten Lenteheuvel mee gaat. Deze gezellige middag heeft plaats gevonden op zorgboerderij "de Maargieshoeve".

Boerderij/ erf en dieren

In mei werden er dieren geboren zoals lammetjes en kuikens. Dit is altijd weer een feestje voor ons! We vieren de lente en genieten van al het nieuwe leven. Zo kwamen er ook nieuwe dieren bij, loopeenden!

Het verzorgen van de eenden geeft mensen weer een nieuwe taak en deze taken worden met enthousiasme ontvangen!

Team en scholing

We volgden als team BHV welke was gericht op EHBO.

Verder hadden we een teamuitje. We deden met elkaar een escaperoom en hebben met elkaar gegeten. Leuke activiteiten waarvan het hele team heeft genoten.

De vrijwilliger heeft zijn dagen uitgebreid van 2 naar 4 dagdelen per week. Hij heeft aangegeven dat de vrijwilligerstaken bijdragen aan zijn welzijn. De deelnemers zijn blij met zijn aanwezigheid en genieten van het contact met hem. Zo kunnen we er voor elkaar zijn.

We namen afscheid van onze stagiaire. Zij heeft haar opdracht positief kunnen afronden op Lenteheuvel.

Blik van buiten

De wethouder van Zwartewaterland bracht een bezoek aan Lenteheuvel. Hij bekeek het werk en de voortgang op Lenteheuvel en besprak het aanbod van Lenteheuvel om zo zijn inzicht in het aanbod van Zwartewaterland te vergroten. Ook was de wijze van werken, visie en kwaliteit van de zorg onderwerp van gesprek.

Incidenten

- Een van de deelnemers is gestruikeld over een ongelijke steen.
- Daarnaast sloeg een andere deelnemer op zijn vinger met een rubberen hamer. Dit heeft als actie betekent dat het gebruik van gereedschap, ook al is het klein gereedschap extra onder de loep is genomen.
- Een deelnemer is bij het verzorgen van de cavia's van een opstapje gevallen.

Van alle incidenten is een formulier ingevuld.

Gelukkig waren het kleine incidenten zonder verdere gevolgen.

Bijzonderheden en overige

Als aandachtspunt uit de RI&E kwam naar voren om instructiekaarten/ werkinstructies te ontwikkelen voor ADM (alcohol, drugs en medicijnen) machines en chemische/schoonmaakmiddelen. Deze zijn gemaakt. In de praktijk zullen we kijken of deze naar aanpassing behoeft.

Dit kwartaal hebben we mee gedaan aan een markt buiten Lenteheuvel. Zo krijgt het werk van de deelnemers nog meer waardering. We stonden bij Dier-all-in twee dagen achter elkaar op een evenement. Onze stagiaire heeft hierin een belangrijke rol gespeeld, samen met bewoners van Lenteheuvel. Zij hebben veel positieve reacties gekregen welke motiverend werken.

Op 17 mei hadden we onze eigen jaarlijkse Lente markt met 20 kramen. Het was weer een groot succes met een grote opkomst en veel positieve reacties. De deelnemers en bewoners hebben trots hun plek en werk kunnen laten zien aan familie, bekenden en mensen uit de hele regio. Ook de wethouder heeft een kijkje genomen op deze dag en heeft de sfeer kunnen proeven.

De samenwerking met de tweedehandskleding winkel, mevrouw de buurman uit Hasselt, werd weer opgestart. Nu met twee nieuwe eigenaressen. De bewoner die voorheen daar vrijwilligerswerk kon doen heeft daar voor een dag in de week weer taken opgepakt. Ook hebben zij een kast ter beschikking gesteld in de winkel waar Lenteheuvel producten in mag zetten voor de verkoop.

Zowel de markt al de verkoop dragen bij aan inclusie. Wat we een belangrijk thema vinden. Het draagt bij aan gelijke kansen en zichtbaarheid. Door een verkoopkast toe te wijzen aan de zorgboerderij krijgen mensen een kans om zichtbaar te zijn in de maatschappij en lokale samenleving. Onze producten worden erkend als waardevol en commercieel levensvatbaar. Ook zorgt het voor sociale participatie en bewustwording van het publiek (mensen leren Lenteheuvel kennen en worden zich bewust van de waarde van de zorgboerderij. Daarnaast verlaagt het stigma's en draagt het bij aan begrip en acceptatie). Belangrijke drijfveren om mee te doen aan markten, zelf open dagen te organiseren en samen te werken met lokale ondernemers.

De dierenambulance kwam op Lenteheuvel. De deelnemers konden zo een kijkje nemen in de ambulance. Het was tevens de start voor een van onze bewoners die vrijwilligerswerk gaat doen bij de ambulance. Hij heeft veel zin in deze rol en taak die hem nu al identiteit gaf, trots en waardering.

Bewegen is ook dit jaar weer een belangrijk thema op Lenteheuvel. Om het bewegen van de bewoners te stimuleren werd er een sporttoestel aangeschaft. Zo kunnen bewoners in hun vrije tijd, onder begeleiding van begeleiders op een laagdrempelige manier sporten.

Ook met de deelnemers gaven we aandacht aan bewegen en huurden we voor een week steps, die veelvuldig gebruikt zijn.

Een groepje bewoners is naar het zomer en beleef festival geweest in Harderwijk georganiseerd door 's Heeren Loo. Zij hebben ons uitgenodigd om te komen. De bewoners kijken er met plezier op terug.

Derde kwartaal op Lenteheuvel

Deelnemers en bewoners

Een van de bewoners is gestart met dagbesteding bij de Linde in Hasselt van JP van den Bent. Dit is opgestart met 2 dagen in de week, met oog op uitbreiding in de toekomst.

De deelnemers van de pilot zomervakantie gingen op vakantie, het was een groot succes! De vraag is ook weer gesteld voor 2026.

Ook de bewoners gingen op vakantie en hebben genoten op Ameland.

Boerderij, erf en dieren

In de geitenweide is op verzoek van een de bewoners die de geiten en schapen verzorgd, een stenen pad aangelegd. Zo is het voor haar gemakkelijker begaanbaar zowel in de zomer als winter. Zij had dit aangegeven in haar tevredenheidsonderzoek en daaraan is deze actie verbonden.

Verder waren er dit kwartaal geen bijzonderheden.

Team en scholing

De stagiaire, welke onderzoek deed naar het tevredenheidsonderzoek van Lenteheuvel, presenteert haar onderzoek in het team en voor haar docent. Zij bood daarmee een product aan in de vorm van een online onderzoek voor ouders en betrokkenen en een aangepast ontwerp voor deelnemers en bewoners. Dit zal later nog verwerkt worden voor Lenteheuvel.

Na de zomervakantie is de nieuwe stagiaire gestart. Zij volgt HBO Social Work en zit in haar laatste jaar.

Blik van buiten

De nieuwe wethouder van Zwartewaterland bracht Lenteheuvel een bezoek, samen met zijn assistent wethouder. Zo maakte ook hij kennis met het aanbod van Lenteheuvel en kunnen zij zorgvragers beter toewijzen indien er een passende vraag is.

Zo kwam er ook de vraag voor mogelijkheden met betrekking tot mensen met NAH. Al eerder kregen we vanuit een andere zorgaanbieder de vraag of Lenteheuvel hierin mogelijkheden heeft. Omdat Lenteheuvel nog geen ervaring heeft met deze doelgroep, onderzoeken we samen met deskundigen of er mogelijkheden zijn en welke deskundigheid het personeel van Lenteheuvel nodig heeft om deze doelgroep een kwalitatief goed zorg aanbod te kunnen bieden.

Incidenten

In augustus vond er een onwel wording plaats. In deze situatie hebben we snel kunnen handelen. Dit is vast gelegd in een incidentenformulier.

Bijzonderheden en overige

Ook in dit kwartaal deden we mee aan een markt binnen de regio van de Welkoop. Verder waren we op verschillende manieren betrokken bij een groot evenement in deze regio, namelijk het bloemencorso. Zowel in Sint Jans klooster als in Vollenhove waren we betrokken. De corso groepen hebben hun waardering op verschillende manieren laten blijken aan deelnemers en bewoners. Een bewoner kreeg zelf een prijs voor zijn bijdrage! Ook hier werd het belang van inclusie zichtbaar!

Op 5 september was er weer de jaarlijkse familiemiddag. Een geslaagde middag voor alle deelnemers van Lenteheuvel. Het zonnetje scheen, we bakten lekker appelflappen van onze eigen appels in de pizzaoven en het muzikale optreden van een aantal deelnemers met een mooi lied over Lenteheuvel, kreeg een daverend applaus!

Het vierde kwartaal van 2025

Deelnemers en bewoners

Een van de deelnemers die dit jaar is gestart is nu ook begonnen op een andere dagbesteding. Dit betekent dat hij 2 dagen minder komt bij Lenteheuvel. Bij de start op Lenteheuvel hadden ouders al bekend gemaakt dit belangrijk te vinden voor hun kind.

Een andere deelnemer heeft een uitbreiding van dagen en startte ook met ambulante zorg vanuit Lenteheuvel. Hij eet ook een dag in de week mee met bewoners van Lenteheuvel met het oog op het wonen op een plek voor begeleid wonen.

We sluiten dit jaar af met 19 deelnemers waarvan 6 bewoners.

Verder zijn we met de bewoners bezig geweest met gezondheid en bewegen. Vier bewoners zijn gestart met sporten in de vorm van personal training bij een sportschool in Zwartsluis, op fiets-/loopafstand van Lenteheuvel.

Boerderij, erf en dieren

Afgelopen zomer verscheen in de plaatselijke krant een oproep waarin inwoners van de gemeente Zwartewaterland bomen en plantmateriaal konden aanvragen via een subsidie van de provincie Overijssel, Landschap Overijssel, Stichting Samen voor Biodiversiteit en de gemeente Zwartewaterland.

Met deze actie wordt ingezet op extra vergroening, het versterken van de lokale biodiversiteit en het behoud en herstel van het landschap.

De regeling is bedoeld voor inwoners van het buitengebied van deelnemende gemeenten die ruimte hebben voor bomen, bosplantsoen, kleine landschapselementen of beplanting op het erf.

Sinds dit jaar kunnen ook zorgboerderijen een aanvraag indienen en daarbij in aanmerking komen voor een volledige vergoeding. Wij hebben hiervoor een beplantingsplan opgesteld en een subsidieaanvraag ingediend. En met succes! De aanvraag is goedgekeurd.

Op 13 december 2025 zijn de bestelde heggen, struiken en bomen geleverd. Het ging hierbij onder andere om diverse fruitbomen, notenbomen, verschillende soorten wilgen en struiken. Een deel van deze beplanting zal worden aangeplant in het voedselbos, om dit verder te ontwikkelen en vorm te geven.

Begin 2026 starten we met het aanplanten van de bomen en struiken.

Team en scholing

De geplande theorie-avond die we intern houden en jaarlijks terug willen laten komen is niet doorgegaan. De vraag vanuit het team was nog niet helder. Deze zal later alsnog gehouden worden.

Er is contact gelegd met Natasja Kroneman, gespecialiseerd verpleegkundige neurologie en CVA-nazorgverpleegkundige bij Stichting ICare, regio IJssel-Zwartewater.

Samen met haar gaan we onderzoeken we of onze locatie passend zou kunnen zijn voor deze doelgroep: welke kennis en faciliteiten we al in huis hebben, en waar eventueel nog bijscholing gewenst is.

Wanneer blijkt dat onze plek geschikt is en wij graag met deze doelgroep willen werken, zullen we vervolgstappen zetten richting Interakt Contour.

Het verkenningsproces is gestart.

Een jonge vrouw uit Zwartewaterland deed haar maatschappelijke stage op onze zorgboerderij. Vanuit haar opleiding; communicatie management was de opdracht om in de stage uit haar comfortzone te stappen. Zij deed dit op een fijne en nieuwsgierige wijze.

Blik van buiten

Boer en Zorg is op werkbezoek geweest. Zij zijn erg positief betreft de kwaliteit van zorg en stabiliteit binnen het team en bewoners/deelnemers. Zij zien de aanwezige kennis en deskundigheid. Daarnaast zijn er nog aanpassingen nodig binnen ONS. Lenteheuvel heeft hierin adviezen ontvangen die het werken met risico-inventarisatie, plannen en evaluaties zal verbeteren. Telefonisch is hieraan een vervolg gegeven.

Incidenten

Een deelnemer werd onwel. Waarschijnlijk door een hoge spanning, leek deze deelnemer onwel te worden. Zij bleef bij bewustzijn. Er is een incidentenformulier ingevuld.

Verder was er nog een incident betreft medicatie. Dit is ook vast gelegd in een incidentenformulier.

Bijzonderheden en overige

We hebben in het afgelopen jaar nieuwe producten ontwikkeld en dit zorgde voor een goed gevuld winkeltje. Het winkeltje werd in het afgelopen jaar dan ook vaker bezorgd, wat we erg leuk vinden! De producten van Lenteheuvel werden gewaardeerd en dit maakt deelnemers van Lenteheuvel trots op hun werk.

We deden nogmaals mee met evenementen bij zowel Dier-all-in als aan de winterfair in Genemuiden. De erkenning en waardering van onze producten heeft zoveel positieve effecten dat we besloten waar mogelijk deel te blijven nemen aan evenementen in de regio. Zo verzorgden we ook een workshop in de winkel "mevrouw de Buurman" tijdens een van de koopavonden.

Tijdens een dag meedraaien met een van onze bewoners ontstond dit idee, om zo de samenwerking verder vorm te geven.

Ook vond er op Lenteheuvel opnieuw de Winter Wonder Middag plaats. Ook dit jaar weer een enorm succes!

Nieuw dit jaar waren een muziekoptreden van een aantal deelnemers en een modeshow in samenwerking met de winkel; mevrouw de Buurman. Het was voor sommigen een spannende maar ook leuke uitdaging die zorgde voor trots en zelfvertrouwen, voor herhaling vatbaar dus! Tijdens dit evenement hebben we ook aandacht geschonken aan het goede doel van Serious Request; Spieren voor Spieren. Lenteheuvel steunt deze actie en tijdens dit evenement hebben we mensen opgeroepen om de actie van 2 studenten ten behoeve van dit goede doel, te steunen door via hun link een donatie te doen.

We besloten het evenement dit jaar vooraf ook onder de aandacht te brengen bij mensen die geen gebruik maken van social media en deelden een advertentie in de stadskoerier, lokale krant in Zwartewaterland. Zowel de extra berichten op social media die we plaatsten als deze vorm van media aandacht zorgen voor veel positieve reacties en bezoekers. Veel mensen kennen inmiddels Lenteheuvel. Dit heeft in het afgelopen kwartaal gezorgd voor extra opdrachten in de vorm van bedankjes, kerstattenties en producten voor bruiloften en andere feesten die we mochten verzorgen. Dit alles draagt bij aan de participatie, kansen en ontwikkeling van individuen. Net zoals de samenwerking met "mevrouw de buurman" die een verdieping kreeg door een dag mee te draaien met hen en onze bewoner. Het gaf de inspiratie om een mini workshop te geven op een koopavond van de winkel, welke bijdroeg aan bekendheid van de zorgboerderij en waardering voor hetgeen we doen. Daarnaast versterkt het de bekendheid van de winkel en onze samenwerking.

We hebben dit jaar extra aandacht gegeven aan onze kanalen op social media. Dit heeft gezorgd voor meer zichtbaarheid in de regio.

We hebben weer een leuke sinterklaasviering gehad met de deelnemers van dagbesteding en in december hadden we weer de jaarlijkse kerstlunch en kerstborrel met het team. We hebben aandacht aan besteed aan leuke uitnodigen voor bewoners en

deelnemers.

Voor het team hebben we een gezellige kerstborrel gehouden.

Het fotoboekje van 2025 is gedrukt. Het fotoboekje waarin zoveel geluksmomenten staan die we nu weer met elkaar en onze omgeving kunnen delen.

We hebben genoten van 2025!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen in 2025 welke hebben plaats gevonden op Lenteheuvel.

Het zorgaanbod

Ten aanzien van het zorgaanbod hebben ontwikkelingen uit het voorgaande jaar doorgang gekregen en zijn verder uitgewerkt. De plannen ten aanzien van de vakantie voor deelnemers zijn uitgevoerd. De deelnemers hebben genoten en ouders/ verzorgers kijken enthousiast terug op deze vakantie.

We zullen ten aanzien van 2026 onderzoeken of we een dergelijke vakantie opnieuw kunnen opnemen is ons aanbod.

Het ambulante aanbod is verder doorontwikkeld. Een deelnemer met een ambulante vraag krijgt ambulante zorg door o.a. deel te nemen aan groepsmomenten van bewoners van Lenteheuvel. Daarnaast leert hij nieuwe vaardigheden door boodschappen te doen met begeleiding en samen te koken. Hij eet mee met bewoners en leert zo sociale vaardigheden en werkt toe naar een plek voor begeleid wonen.

Op vraag van de gemeente en InteraktContour startten we een proces waarin we onderzoeken of Lenteheuvel een zorgaanbod kan bieden aan mensen met NAH. Dit zal in 2026 verder vorm krijgen.

De situatie op zorgboerderij Lenteheuvel

Op de boerderij zijn er geen grote aanpassingen geweest. De schapen kregen een nieuw nachtverblijf en er werd een aparte muziekrimte ingericht zodat de deelnemers naar harte lust kunnen muziek maken en zingen. Er is aandacht geweest voor onderhoud van de bestaande panden en dit behoeft ook in 2026 aandacht. Onderhoud van kozijnen en schilderwerk zal dan op de actielijst staan.

Er is in 2025 vooral aandacht geschonken aan nieuwe beplanting op het erf.

Financiële verdeling en contracten (2025–2026)

In 2025 werd het financiële budget van Zorgboerderij Lenteheuvel op verschillende manieren gefinancierd.

Het grootste deel van de omzet, 84%, werd gerealiseerd via WLZ-zorg in natura, uitgevoerd onder onder-aanneming van de Coöperatie Boer en Zorg.

Daarnaast bestond 5% van de financiering uit WMO-zorg, voornamelijk gericht op een beperkt aantal cliënten binnen de ouderenzorg. 6% van het budget werd gefinancierd via de WLZ op basis van een persoonsgebonden budget (PGB). De resterende 5% betrof zorg die werd geleverd op basis van een onder aannemingsovereenkomst.

Tot en met 2025 had Zorgboerderij Lenteheuvel eigen contracten met de Gemeente Zwartewaterland en de Gemeente Steenwijkerland.

Vanaf 2026 is er bewust gekozen om de contracten van de gemeente Zwartewaterland deel te nemen aan het contract van de Coöperatie Boer en Zorg. Met deze keuze heeft Zorgboerderij Lenteheuvel besloten om het aanbesteding- en contracteringsproces niet langer zelfstandig te doorlopen, maar dit collectief via de coöperatie te laten verlopen. Deze stap draagt bij aan administratieve ontlasting, continuïteit van zorg en een stevige gezamenlijke positie richting gemeenten en zorgkantoren, terwijl de inhoudelijke autonomie en kwaliteit van zorg behouden blijven.

Het kwaliteitsproces

Inhoudelijke wijzigingen ten aanzien van de werkbeschrijving.

In 2025 heeft Zorgboerderij Lenteheuvel een belangrijke inhoudelijke ontwikkeling doorgemaakt door het verder ontwikkelen en uitbreiden van het ambulante zorgaanbod. In dit kader is binnen de werkbeschrijving een wijziging aangevinkt, namelijk: *'Het zorgaanbod is gewijzigd: de zorgboerderij is gestart met het bieden van Wonen (verblijf, crisisopvang, inwoning/gezinshuis, pleegzorg of ambulante woonzorg)'*.

Voor deelnemers die gebruikmaken van het aanbod is een aparte overeenkomst opgesteld en als bijlage toegevoegd bij de werkbeschrijving. Deze overeenkomst heeft als doel: duidelijke afspraken vastleggen over onder andere de duur van de overeenkomst en de wederzijdse afspraken tussen Zorgboerderij Lenteheuvel en de betreffende deelnemer.

Daarnaast is een specifiek intakeformulier ambulante begeleiding toegevoegd als bijlage. Dit intakeformulier brengt de zorgvraag, vaardigheden, ondersteuningsbehoeften, veiligheidsaspecten en eventuele crisissignalen zorgvuldig in kaart. Het formulier ondersteunt een zorgvuldige besluitvorming voorafgaand aan plaatsing en draagt bij aan een passende match tussen de deelnemer en de omgeving.

Schriftelijke toetsing

In 2025 heeft er een schriftelijke toetsing plaats gevonden betreft het jaar 2024. Deze toetsing heeft een positieve beoordeling gehad, waar we erg blij mee zijn. De formats die we binnen Lenteheuvel hebben ontwikkeld hebben bijgedragen aan het invullen en voorbereiden van het jaarverslag. Het heeft zo een duidelijke bijdrage geleverd aan onze plan-do-act cyclus.

Jaarplannen en overzichten geven richting aan acties en geven een heldere taakverdeling. Deze hebben dan ook wederom ingezet in de voorbereiding van dit jaarverslag.

Inzichten vanuit de toetsing

Naar aanleiding van de schriftelijke toetsing zijn twee aandachtspunten benoemd:

- Het actualiseren van de klachtenregeling;
- Het explicieter betrekken van het kwaliteitskader voor zorglandbouw.

De klachtenregeling is herzien. Daarnaast is kennisgenomen van de handreikingen uit het kwaliteitskader voor zorglandbouw. Deze worden gebruikt om de kwaliteit van zorg te borgen en verder te ontwikkelen. In paragraaf 4.1.1 wordt beschreven hoe Lenteheuvel invulling geeft aan dit kwaliteitskader.

De toetsing bevestigde daarnaast het belang van actuele en goed gestructureerde werkbeschrijvingen. Ook werd duidelijk dat Lenteheuvel in staat is een helder en samenhangend beeld te geven van de geboden zorg en ontwikkelingen.

Blik van buiten

In 2025 is het professioneel en ondersteunend netwerk van Zorgboerderij Lenteheuvel op verschillende manieren onderhouden en actief ingezet. Zo hebben vertegenwoordigers van de gemeente en de Coöperatie Boer en Zorg Lenteheuvel bezocht. Tijdens deze bezoeken is opnieuw kennisgenomen van de geboden zorg, de ontwikkelingen en de aanwezige deskundigheid. Het contact met de gemeente wordt onderhouden en er vindt een gestructureerde overdracht plaats van kennis over processen en wijzigingen in de aanmeldprocedures.

Samen met Boer en Zorg is aandacht besteed aan het kwaliteitskader en aan processen om de zorg continu te verbeteren en zorgvuldig vast te leggen. Hierbij kregen we ondersteuning bij het gebruik van het registratiesysteem ONS, waarbij we leerden welke aanpassingen belangrijk zijn bij het vastleggen van zorg; van de volgorde van werken en benodigde formulieren tot de manier van formuleren en vastleggen van doelen in begeleidingsplannen.

Het contact met ons professionele netwerk is essentieel voor het borgen en verbeteren van kwaliteitsprocessen. In 2025 hebben zij een belangrijke rol gespeeld bij het versterken van zorgkaders en het professionaliseren van onze werkwijze.

Daarnaast is er samengewerkt met andere zorgorganisaties, zoals InteraktContour, om te onderzoeken of Lenteheuvel deskundigheidsbevordering kan realiseren op het gebied van NAH, zodat we in de toekomst eventueel passende zorg kunnen bieden aan deze doelgroep.

De bezoeken boden bovendien waardevolle momenten voor reflectie op de geboden zorg, het toetsen van werkprocessen en het bespreken van toekomstige ontwikkelingen. De terugkoppeling bevestigde de kwaliteit van de zorg en leverde handvatten voor verdere professionalisering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen welke invloed hebben gehad op de zorgboerderij

Het nieuwe aanbod uitvoeren is een belangrijke ontwikkeling geweest op zorgboerderij Lenteheugel in 2025. Het uitvoeren van de gemaakte plannen gaf opnieuw richting aan het vraaggericht werken.

Het gaf organisatorisch invloed op het verdelen van taken en aanpassen van roosters om het aanbod uit te kunnen voeren. Ook vroeg het om het vergroten van competenties van begeleiders. Het begeleiden van deelnemers op een vakantie vroeg om andere competenties dan het begeleiden van deze mensen in dagbesteding. Daarnaast vond er ook een verdieping van competenties plaats door ambulante begeleiding te bieden en mensen praktisch vaardigheden aan te leren binnen het kader van wonen. Iedere ontwikkeling vroeg om onderzoek, voorbereiding en evaluatie voor verschillende processen.

Wat deze ontwikkelingen Lenteheugel hebben geleerd

De zorgvragers en hun ouders/verantwoordelijke waren enthousiast betreft het geboden aanbod van Lenteheugel. Daarnaast leerden we dan het binnen het team organisatorische veranderingen te weeg bracht die ook druk geven in een vakantieperiode. Het vroeg organisatorisch het een en ander waardoor dit een belangrijk punt is bij de overweging of en hoe we dit aanbod in 2026 opnieuw zullen doen. De beslissing is daarin nog niet genomen. Wel is het onderwerp van gesprek hoe we dit aanbod met aanpassingen toch weer kunnen doen. Bijvoorbeeld door de periode aan te passen, de lengte van het vakantieaanbod aan te passen of de begeleiding te verdelen binnen het team. De vraag is door deelnemers en ouders/verantwoordelijken opnieuw gesteld.

Ten aanzien van de geboden ambulante zorg kunnen we concluderen dat deze passend is voor de zorgvragers en ook passend is binnen de geboden zorg op Lenteheugel.

Zorgvragers zijn erg blij met het aanbod, laten groei en ontwikkeling zien waardoor doelen worden behaald. De bewoners van Lenteheugel geven positieve feedback ten aanzien van de aanwezigheid en betrokkenheid van de ambulante zorg.

Reflectie op het kwaliteitsproces

In 2025 hebben we planmatig gewerkt om zo goede, veilige en passende zorg te bieden aan deelnemers en bewoners. Het planmatig werken wordt steeds weer verbeterd waardoor we het kwaliteitsproces steeds beter kunnen vast leggen en zo inzichtelijk maken.

Het is niet alleen een proces op papier, maar een doorlopend proces van verbeteren, verantwoorden en leren. In de praktijk hebben we veel ontwikkeld, geleerd en geëvalueerd. Zo hopen we zorg te leveren die veilig, deskundig, persoonsgericht en betekenisvol is, volgens de normen van het kwaliteitskader Zorgboerderijen en *Kwaliteit laat je zien*.

Onze plan-do-act-cyclus (PDCA) wordt ondersteund door jaarplannen en overzichten die input geven voor het updaten en uitvoeren van processen.

Belangrijk onderdeel hierin is ook dit jaar geweest om de visie op zorg en begeleiding, waarom doen we wat we doen, verder vorm te geven in de vorm van vastlegging van deze visie op papier. Daarin willen we woorden geven aan werkzame bestanddelen van de visie en werkwijze.

Ook kregen beleidsplannen ten aanzien van hygiëne verder vorm. Er is bijvoorbeeld een legionella plan gemaakt en dit plan is actief ingezet.

Terugkijkend kunnen we stellen dat er een actieve cyclus is waarin plannen worden uitgevoerd en geëvalueerd.

Daarnaast is er veel aandacht geweest voor het verbeteren van individuele begeleidingsplannen met inventarisaties, doelen, voortgang en evaluatie van deze processen. Dit vroeg om ontwikkeling van deskundigheid van medewerkers en overdracht binnen het team om verantwoordelijkheden en taken te kunnen delen. Door te delen kunnen we vermenigvuldigen. Dit is een motto geweest welke vanaf de start van zorgboerderij Lenteheugel belangrijk is geweest en welke nog steeds actueel blijft!

Scholing van medewerkers draagt bij aan het vergroten van deskundigheid en kwalitatief goede zorg. Ook hierin zijn in 2025 plannen in gang gezet en tot uitvoering gekomen.

Adviezen vanuit toetsing worden omgezet in acties. Zo ook vanuit de RI&E en Zoönose check. Zo kunnen we acties afronden. Daarnaast zien we dat we als team soms ook graag zaken erg goed willen doen en daardoor soms ook te veel doelen kunnen stellen, zowel voor onszelf als letterlijk in bijvoorbeeld begeleidingsplannen. Daarin kunnen we leren om doelen zo te stellen dat ze haalbaar zijn. De feedback van deelnemers, bewoners en hun ouders/verantwoordelijken en ons professionele netwerk nemen we mee.

Daaruit is in 2025 vooral uit naar voren gekomen dat de mensen tevreden zijn over de kwalitatief goede en deskundige zorg. Processen kunnen compacter worden vast gelegd. Tijdig plannen en verdelen van verantwoordelijkheden ondersteunt het team in uitvoerbaarheid van acties.

Wat levert de kwaliteitscyclus Lentehoevel in 2025 op

De evaluatie van het kwaliteitsproces levert ons op dat we een duidelijk beeld hebben van wat er goed gaat en wat we kunnen verbeteren, wat we nog meer willen gaan doen en welke kleine stappen ons vooruit helpen. Daarbij zien we wat er nodig is en welke partijen ons hierbij kunnen ondersteunen.

Wat kunnen we in 2026 verbeteren

In 2026 willen we het geleerde ten aanzien van ONS verder gaan toepassen. Dit zodat er een betere registratie plaats kan vinden en er haalbare doelen zijn omschreven van uit heldere inventarisatie. Zo vergroten we onze deskundigheid op dit vlak wat ook voor meer rust zorgt binnen het vastleggen van deze processen.

Het ondersteunend netwerk van Lentehoevel

Wij zijn erg blij met het ondersteunend netwerk. In samenwerking kunnen we evalueren en verbeteren. Contact en bezoeken leveren veel inzichten op die de zorg verbeteren en effectiever maken. Ook in 2026 zullen we een beroep doen op dit netwerk!

Doelstellingen van 2025 en behaalde doelstellingen, tevens conclusies

- **Verder ontwikkelen van het ambulante hulpverleningsaanbod** (gestart in 2024). Dit doel is behaald. De ambulante vorm van begeleiding heeft een plek gekregen binnen het aanbod van Lenteheuvel.
- **Versterken van teamontwikkeling en taakverdeling.** Dit doel is behaald. Rollen en taken zijn verdeeld en helder. Door supervisie en individuele besprekingen is er gewerkt aan teamontwikkeling. Er heeft deskundigheidsbevordering plaats gevonden mede door het verbeteren van structuur in overdracht. Het team is gegroeid in deskundigheid en samenwerking. Door een betere taakverdeling zijn verantwoordelijkheden helder en is de werkdruk beter verdeeld. De PCDA heeft een transparante plek gekregen binnen het team. Door het opvolgen van deze PCDA is er meer rust en overzicht en een tijdige voorbereiding en uitvoering van taken. kwaliteiten van teamleden worden benut en zo is er een fijne samenwerking. De overdracht wordt nu geborgd in één digitale omgeving; het team ervaart ook hierin meer rust en duidelijkheid.
- **Vergroten van de betrokkenheid van deelnemers ten aanzien van regie en participatie.** bij hun begeleidingsplan en dagindeling. Dit doel is behaald. Alle deelnemers zijn betrokken bij hun begeleidingsplan, ieder op hun eigen niveau. Daarvoor worden ook vragenlijsten van "dit vind ik er van" gebruikt., zowel op papier als vanuit ONS. Ook op andere praktische manieren worden deelnemers gestimuleerd om hun betrokkenheid en regie te vergroten waar mogelijk. Zo ervaren deelnemers meer zeggenschap en eigenaarschap over hun proces en taken.
- **Borgen van oplossingsgericht werken** in alle begeleidingsgesprekken. Dit doel is grotendeels behaald. Het oplossingsgericht werken krijgt veel aandacht binnen het team. zo wordt deze methode veel besproken en ook benoemd in intervisie/ supervisie en teamoverleg. Doordat deze methode ook terug komt binnen ONS is dit mede gewaarborgd. We omschrijven dit doel als deels behaald vanwege het feit dat we dit doel onder de aandacht willen houden. Het team heeft veel kennis opgedaan van deze methode waardoor het steeds meer is ingebed binnen de begeleiding.
- **Tevredenheid en communicatie verbeteren; Tevredenheidsonderzoek uitvoeren en communicatie versterken. Dit doel is een terugkerend doel.**
Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd. Het werk op Lenteheuvel kreeg gemiddeld van de bewoners, deelnemers en familie/verantwoordelijken een 8,5 en de begeleiding een 8,8.
In de communicatie is er veel aandacht geweest voor een persoonlijke benadering die verloopt in face-to-face contact of telefonisch. Communicatie via e-mail en WhatsApp wordt minder ingezet binnen communicatie om zo een heldere en directe communicatie te hebben.
- **Verbeteren van interne communicatie en overlegstructuur** binnen het team. Dit doel is behaald. Binnen het team zijn is er een duidelijke overleg structuur. In 2025 zijn er bij communicatie en binnen overlegstructuren overzichten en plannen gebruikt die zo richting geven aan wat prioriteit heeft. Deze PDCA-logica heeft veel bijgedragen aan efficiëntie en duidelijkheid.
- **Het verbeteren van het zorgplanproces (volledig werken binnen ONS, SMART doelen en verbeteren van zorgplannen)** Dit doel is deels behaald. Begeleidingsplannen waren soms te groot en bevatten te veel doelen of te veel woorden. Dankzij adviezen uit ons netwerk zijn verbeteringen doorgevoerd. Alle processen zijn in ONS gezet, wat is behaald. Het deskundige netwerk blijft betrokken bij de verdere ontwikkeling van plannen en formuleren. Incidenten worden vastgelegd en acties worden opgevolgd.
- **Aandacht voor duurzaamheid op het erf** (energie en dierenwelzijn). In 2025 heeft Zorgboerderij Lenteheuvel verdere stappen gezet in het verduurzamen van het erf en de bedrijfsvoering. Duurzaamheid is voor Lenteheuvel een integraal onderdeel van de visie; zorg verlenen in een omgeving die gezond, verantwoord en toekomstbestendig is voor deelnemers, dieren en natuur. Er is gewerkt met ecologische maaiplanning, waardoor er aandacht is voor insecten, vogels en planten. Ook zijn er insectenhôtels gemaakt die over het erf zijn verdeeld. Het voedselbos wordt onderhouden en er is kennis van gewassen die zorgen voor een natuurlijk ecologisch systeem. Hiervoor zijn delen van het erf bewust minder strak onderhouden om zo natuurlijke leefgebieden te versterken. We zijn duurzaam omgegaan met materialen en kozen vaak voor hergebruik. Conclusie is dat zorgboerderij Lenteheuvel duurzaamheid heeft verankerd in het dagelijks handelen. We kunnen hier nog aan werken door ook nog efficiënter te gaan werken als het gaat om inkoop van producten; werken met een overzicht van producten, behoeftes.

Conclusies

2025 was een jaar waarin Zorgboerderij Lenteheuvel verder professionaliseerde, de veiligheid versterkte, betere structuur aanbracht in zorgprocessen, en er opnieuw veel aandacht was voor inspraak en regie van deelnemers en bewoners. De doelen uit 2024 zijn grotendeels behaald en vormen een goede basis voor nieuwe doelen voor 2026. Ondanks het feit dat we 2025 omschrijven als dynamisch is er naast beweging en ontwikkeling ook meer rust, duidelijkheid en efficiëntie ontstaan.

Doelen 2026

- Verdere ontwikkeling van rapportage en zorgplannen.
- Nieuwe activiteiten ontwikkelen gericht op zelfstandigheid en arbeidstoeleiding voor bewoners.
- Acties vanuit RI&E uitvoeren; veiligheid en stroomvoorzieningen in de schuur.
- Rol beschermd thuis onderzoeken n.a.v. vraag vanuit de gemeente.
- Doelgroep NAH onderzoeken en besluit nemen ten aanzien van een aanbod.
- Deskundigheid van het team behouden en vergroten.
- Borging van kwaliteit van zorg.

Kern voor 2026; een duidelijke opvolging van de PCDA waarbinnen vraag en aanbod op elkaar afgestemd zijn. Als visie hierbij mee nemen dat de PCDA alleen niet leidend is. Let op dat bij alle vormen van een PCDA er oog blijft voor wat er nog meer is!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Doelgroep	Aantal 01-01- 2025	Aantal 31-12-2025	In-/uitstroom in 2024	Reden uitstroom / instroom
-----------	-----------------------	----------------------	--------------------------	----------------------------

Mensen met een verstandelijke beperking	14	17	Instroom nieuwe bewoner/deelnemer	<p>Twee nieuwe bewoners welke ook gestart zijn in dagbesteding</p> <p>- 1 uitstroom vanwege beëindiging zorg.</p> <p>- Een nieuwe deelnemer die in Hasselt is gaan wonen bij JP v/d Bent en is ingestroomd voor dagbesteding</p> <p>- Een nieuwe deelnemer dagbesteding/ ambulant</p>
---	----	----	-----------------------------------	---

Mensen met een zintuiglijke beperking	-	-	Geen mutaties	-
---------------------------------------	---	---	---------------	---

Mensen met een psychische hulpvraag	-	-	Geen mutaties	-
-------------------------------------	---	---	---------------	---

(Dementerende) ouderen	2	2	Geen mutaties	
------------------------	---	---	---------------	--

Mensen met niet-aangeboren hersenletsel (NAH)	-	-	Geen mutaties	-
---	---	---	---------------	---

Totaal	16	19		-
---------------	-----------	-----------	--	---

Bewoners (WLZ)

Op Zorgboerderij Lenteheuvel is plaats voor **7 bewoners**, gefinancierd vanuit de **WLZ** met zorgwaarde VG3 t/m VG6. In 2025 zijn er **twee nieuwe bewoners** ingestroomd.

- Eén nieuwe bewoner startte op **1 januari 2025** en is opgenomen in de beginsituatie van het schema.
- De tweede bewoner is gestart in **mei 2025**.

Hiermee is de woongroep in 2025 weer **compleet gevuld met 7 bewoners**.

Daarnaast is er **één deelnemer met ambulante ondersteuning**, die meedraait in dagelijkse activiteiten zoals boodschappen doen, koken, samen eten, structuurmomenten en vrijetijdsinvulling. Deze deelnemer werkt toe naar **begeleid zelfstandig wonen**.

Dagbesteding 2025

Aan het begin van 2025 bestond de dagbesteding uit **16 deelnemers**, waaronder:

- **2 ouderen** met een beschikking vanuit gemeente Steenwijkerland
- **14 volwassenen** met een verstandelijke beperking of ondersteuningsvraag (WLZ)

Daarvan:

- **5 deelnemers wonen op Lenteheuvel**
- De overige deelnemers wonen elders (begeleid wonen of thuis) en worden door de zorgboerderij opgehaald

In de loop van 2025 zijn er **3 nieuwe deelnemers ingestroomd**, waarvan:

- één nieuwe deelnemer ook **bewoner** is
- één deelnemer met **ambulante zorg + dagbesteding**
- één deelnemer via **JP van de Bent** nieuw in Hasselt komen wonen.

Daarnaast werkt **één bewoner extern** (buiten Lenteheuvel) op een werkplek.

Het jaar 2025 werd afgesloten met:

- **19 deelnemers dagbesteding (waarvan 6 bewoners)**
- **7 bewoners totaal (WLZ)**
- **1 bewoner met een externe werkplek**

De dagbestedingsgroep is daarmee stabiel gebleven en licht gegroeid.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In 2025 laat Zorgboerderij Lenteheuvel een stabiele en licht groeiende ontwikkeling zien in zowel het aantal bewoners als het aantal deelnemers aan de dagbesteding. De woongroep is dit jaar volledig gevuld geraakt door de instroom van twee nieuwe bewoners, waarmee de maximale capaciteit van zeven WLZ-gefinancierde bewoners opnieuw is benut. Daarnaast is een nieuwe ambulante deelnemer aangesloten, die vanuit Lenteheuvel ondersteuning krijgt op meerdere leefgebieden en actief participeert in de dagstructuur. Deze combinatie van wonen, dagbesteding en individuele begeleiding weerspiegelt de brede zorgfunctie die Lenteheuvel vervult.

Ook binnen de dagbesteding was sprake van een positieve instroom. Het jaar begon met 17 deelnemers en eindigde met 19 deelnemers, naast één bewoner met een externe werkplek. De instroom bestond uit drie nieuwe deelnemers, waarvan één tevens bewoner werd en één deelnemer instroomde vanuit Hasselt via JP van de Bent. De uitstroom bleef beperkt tot één deelnemer vanwege beëindiging van zorg, wat wijst op een goede mate van continuïteit en tevredenheid. Voor de doelgroep ouderen bleef de samenstelling stabiel en passend bij de beschikbare voorzieningen.

De groei in de doelgroep mensen met een verstandelijke beperking laat zien dat Lenteheuvel een blijvende behoefte vervult binnen de regio. De vraag naar dagbesteding en woonplekken blijft vrijwel gelijk, met lichte toename door uitbreidende ondersteuningsvragen vanuit WLZ-indicaties. De balans tussen bewoners, deelnemers van buitenaf en ambulante ondersteuning toont dat Lenteheuvel flexibel inspeelt op veranderende zorgbehoeften, terwijl de kwaliteit en veiligheid gewaarborgd blijven.

In het geheel bevestigen de cijfers dat Lenteheuvel in 2025 een **stabiele, toekomstbestendige en vraaggerichte zorgaanbieder** is. De instroom past binnen de visie van de zorgboerderij en laat zien dat de combinatie van kleinschalig wonen, dagbesteding en persoonlijke begeleiding goed aansluit bij de behoeften van deelnemers en hun netwerk. De organisatie heeft hiermee een solide basis gelegd voor verdere groei en kwaliteitsverbetering in 2026.

Wat zorgboerderij Lenteheuvel wil doen in 2026:

- **Capaciteit passend houden bij groei;** Lenteheuvel heeft niet met wachtlijsten gewerkt in het verleden. In 2026 willen we met een wachtlijst werken om zo in te spelen op eventuele veranderingen binnen het wonen. De capaciteit binnen het team houden we passend bij de capaciteit aan bewoners en deelnemers.
- **Dagbesteding uitbreiden en professionaliseren;** Samenwerking met lokale ondernemers willen we versterken om zo mogelijkheden te vergroten.
- **Werken aan passende ondersteuning;** We onderzoeken nieuwe zorgvragen zoals de doelgroep NAH. Daarnaast kunnen zorgvragen veranderen wanneer er nieuwe bewoners/ deelnemers komen. Nieuwe dynamieken vragen om aanpassing in ondersteuning. Hieraan blijven wij werken door deskundigheidsbevordering middels interne informatieavonden, externe scholing/ lezingen/ cursussen.
- **Zorgplannen/rapportage verbeteren en borgen;** We blijven in 2026 inzetten op het verbeteren van zorgplannen en het aanvullen/ updaten van de dossiers. deskundigheid wordt binnen het team verder gedeeld en zo kunnen teambreed hierbinnen taken worden vervuld. Rapportage wordt verbeterd binnen ONS.
- **Er is aandacht voor familieparticipatie** door weer een familiedag te plannen, te delen van geluksmomenten door foto's te sturen van betrokkenen en door mensen uit te nodigen voor evenementen.
- **Versterken en borgen van ambulante begeleiding;** Een deelnemer krijgt ambulante begeleiding en werkt zo aan zelfstandigheid en werkt toe naar begeleid wonen. In 2026 stellen we een evaluatie op van dit ambulante traject waarin doelen, resultaten en voortgang omschreven zijn. Dit zal worden vast gelegd in ONS.
- We blijven werken aan stabiliteit en kwaliteit.
- Instroom en uitstroom blijft gemonitord.
- Zorgplannen worden geëvalueerd en bijgesteld. Hierbij worden deelnemers en bewoners betrokken. SMART doelen worden opgesteld, maximaal 3 doelen per persoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

Het jaar 2025 kenmerkte zich door een stabiel en volledig team. Na een periode van onbetaald verlof (november 2023 – november 2024) is de collega die een wereldreis maakte weer teruggekeerd. Vanaf 1 november 2024 was het team opnieuw compleet. Deze terugkeer zorgde voor nieuwe dynamiek binnen het team. In 2025 konden we daardoor werken met een team waarbij deze uitbreiding in uren duidelijk maakte dat de taakverdeling en onderlinge afstemming opnieuw bekeken moesten worden. Ook startte er een huishoudelijk medewerkster welke ook betrokken wordt in het team gezien het contact wat ook zij met deelnemers en bewoners heeft.

De extra inzet en stabiliteit binnen het team boden ruimte voor een vernieuwde blik op het werk. Het team groeide zichtbaar in het zogenoemde meso-denken: het overstijgend kunnen kijken naar processen, samenwerking en taakverdeling. Hierdoor ontstond een sterke wisselwerking tussen het microniveau (dagelijkse zorg en begeleiding), het mesoniveau (teamprocessen en samenwerking) en het macroniveau (organisatie brede samenwerking en toekomstgericht denken).

In het werkrooster werden bewust meer afwisselingen ingepland of dubbele diensten. Dit creëerde ruimte voor extra aandacht voor teamontwikkeling, onderlinge afstemming en verdieping van het werk. De visie hierachter was gericht op:

- Teamontwikkeling op micro- en mesoniveau;
- Van elkaar leren en het geven en ontvangen van feedback;
- Het opdoen van nieuwe perspectieven op diensten;
- Vernieuwing van het activiteitsaanbod.

In april 2025 vonden voor alle medewerkers functioneringsgesprekken plaats. Voor de terugkerende collega werd een startgesprek gevoerd over wensen, perspectief en taken; er hoefden geen wijzigingen te worden aangebracht.

Het team heeft verder ingezet op kwaliteitsbevordering door deskundigheidsavonden en middagen. Dit werd als zeer positief ervaren en daarom voortgezet. Twee teamleden startten een BBL-opleiding MBO Specifieke Doelgroepen en twee anderen meldden zich aan voor opleidingen in 2025.

Zoals vereist door Coöperatie Boer en Zorg beschikt het gehele team over een geldige VOG. Deze wordt vernieuwd wanneer deze verloopt, zodat altijd voldaan wordt aan de veiligheidseisen.

Aan het einde van 2025 heeft een van de teamleden welke BBL volgt, besloten zijn opleiding te stoppen om terug te keren naar Defensie. Door zijn vertrek zal het team weer op een passende capaciteit komen in 2026 voor het aantal deelnemers en bewoners op Lenteheuvel.

3.4 Stagiairs

Wij hebben er voor gekozen om 1 stagiaire aan te nemen in 2025. Dit om zo goede begeleiding te bieden aan de stagiaire en de deelnemers en bewoners niet een overbelasting te geven aan leerlingen.

Op 5 september 2025 startte een nieuwe HBO Social Work stagiair, vierdejaars, met een jaar-stage. Zij heeft kennis gemaakt met deelnemers/ bewoners en hun familie/ betrokkenen op de familiemiddag op Lenteheuvel. Zij;

- Draait mee in dagbesteding en wonen en krijgt verantwoordelijkheden passend bij schoolopdrachten, vaardigheden en uitdagingen;
- Maakt haar examenopdracht op Lenteheuvel;
- Draagt geen eindverantwoordelijkheid;
- Wordt begeleid door een (HBO) geschoolde collega en praktisch ondersteund door het team;
- Neemt deel aan team overleggen en deskundigheidsbevordering;
- Voert begeleidingsgesprekken met stagebegeleider. De begeleidingsgesprekken vonden maandelijks plaats op initiatief van de stagiair of wanneer haar opdrachten dit vereisten;
- Houdt evaluatiegesprekken met de stagebegeleider en school.

In 2025 zijn we gestart met het aanpassen van het huidige tevredenheidsonderzoek na aanleiding van het onderzoek van de stagiaire van het vorige leerjaar. Zo kunnen we ouders en betrokkenen een digitaal onderzoek aanbieden en zijn de papieren versies voor deelnemers en bewoners opnieuw bekeken. De stagiaire heeft aanbevelingen gedaan die we zullen implementeren in het onderzoek voor 2026.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.5 Vrijwilligers

In 2025 is ons team versterkt met een nieuwe vrijwilliger. Hij is voor 4 dagdelen op Lenteheuvel. Hij draagt bij aan:

- Extra individuele aandacht voor deelnemers;
- Vergroten van het sociale klimaat;
- Ondersteuning tijdens activiteiten van het team;
- Bieden van ander soort activiteiten zoals houtbewerking op laagdrempelig niveau met eenvoudig gereedschap.

De ervaring en feedback van de vrijwilliger heeft ook geleid tot meer bewustwording rondom rolafbakening, begeleiding en veiligheid. Een vrijwilliger is nadrukkelijk vrijgesteld van zorgtaken en draagt geen deskundige verantwoordelijkheid. Om onduidelijkheid voor deelnemers en vrijwilligers te voorkomen, is extra aandacht besteed aan:

- Duidelijke rol- en taakafspraken;
- Overdracht van basiskennis over veiligheid en omgang met de doelgroep;
- Het bieden van begeleiding en een vast aanspreekpunt.

Er vind op aanvraag een voortgangsgesprek plaats en er zal ten tijde van de functioneringsgesprekken ook een functioneringsgesprek met deze vrijwilliger plaatsvinden.

Lenteheuvel werft geen vrijwilligers actief – wanneer iemand zich aandient (vaak vanuit burn-out, re-integratie of behoefte aan ritme), wordt gekeken of het past binnen het aanbod en de groep.

De taken binnen Lenteheuvel zijn zodanig georganiseerd dat vrijwilligers niet noodzakelijk zijn voor de continuïteit.

Vrijwilligers worden betrokken en uitgenodigd bij de activiteiten van Lenteheuvel en teamactiviteiten. Er zijn weinig wijzigingen betreft vrijwilligers. Er zal geen extra vrijwilliger worden aangenomen. Vrijwilligers vragen om begeleiding en ondersteuning betreft de vrijstelling van zorgtaken en deskundig verantwoordelijk handelen. Er bestaan risico's op onduidelijkheid voor deelnemers en vrijwilligers zijn soms minder structureel inzetbaar. Het vraagt om overdracht in kennis betreft veiligheid en kennis die nodig is in het contact met onze doelgroep.

Samenvattend kunnen we stellen dat we erg blij zijn met onze vrijwilliger. Daarnaast hebben we aandacht voor het bovenstaande en kiezen we er voor om 1 vrijwilliger binnen ons team aan te nemen zodat we duidelijke rolafspraken kunnen maken, goede begeleiding kunnen bieden en veiligheid en kwaliteit kunnen waarborgen.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

De deelnemers en bewoners geven positieve feedback over de inzet van zowel de stagiaire als de vrijwilliger. Zij geven aan het vertrek van een collega jammer te vinden, maar ook begrijpelijk, aangezien zij op de hoogte waren van de wens van deze collega om terug te keren naar Defensie.

In 2025 heeft zorgboerderij Lenteheuvel laten zien dat de inzet van personeel, stagiaires en vrijwilligers de kwaliteit van zorg en het welzijn van deelnemers en bewoners versterkt. De continuïteit binnen het vaste team en de bewuste inzet van diensten hebben bijgedragen aan een veilige, betrokken en professionele zorgomgeving. Tegelijkertijd is gebleken dat zorgvuldigheid in het aantal stagiaires en vrijwilligers, evenals duidelijke rolafbakening en begeleiding, essentieel is om kwaliteit en professionaliteit te waarborgen.

Het afgelopen jaar hebben wij geleerd dat extra personele inzet ruimte creëert voor samenwerking, kennisdeling en reflectie binnen het team. Door samen te werken in diensten waarin extra inzet mogelijk was, ontstond ruimte om van elkaar te leren, taken gezamenlijk te dragen en verantwoordelijkheden beter af te stemmen. Dit heeft bijgedragen aan het ontwikkelen van meso-denken: overstijgend kunnen kijken naar processen en verantwoordelijkheden, met oog voor het grotere geheel binnen het begeleidingsaanbod.

Daarnaast hebben wij geleerd dat stagiaires en vrijwilligers een waardevolle bijdrage leveren door het inbrengen van nieuwe perspectieven en actuele kennis. Hun kritische en frisse blik nodigt uit om het begeleidingsaanbod voortdurend te evalueren op het hoe en waarom. Tegelijkertijd hebben wij ervaren dat een balans noodzakelijk is tussen een leeromgeving, professionaliteit, een positief sociaal klimaat en het bieden van zorg van constante kwaliteit.

Naar aanleiding van deze inzichten zijn verschillende veranderingen doorgevoerd. Zo is extra personeel ingezet, waaronder een huishoudelijk medewerker, waardoor schoonmaak en hygiëne van de gezamenlijke ruimtes structureel zijn geborgd. Dit heeft begeleiders meer ruimte gegeven voor hun primaire taak: het begeleiden en ondersteunen van deelnemers.

Daarnaast is bewuster gekeken naar het aantal stagiaires en vrijwilligers dat tegelijkertijd werkzaam is op Lenteheuvel. Door hierin selectiever te zijn, blijft er voldoende ruimte voor goede begeleiding, duidelijke rolverdeling en het waarborgen van kwaliteit van zorg. Ook is ingezet op meer gezamenlijke diensten en teammomenten, waardoor kennisoverdracht, onderlinge afstemming en samenwerking zijn versterkt.

Lenteheuvel blijft de komende periode:

- Kritisch kijken naar de inzet en het aantal stagiaires en vrijwilligers;
- Investeren in scholing, teamoverleg en deskundigheidsbevordering;
- Aandacht houden voor meso-denken en overstijgend kijken naar processen;
- Werken vanuit duidelijke taakafbakening en goede begeleiding van stagiaires en vrijwilligers;
- Blijven reflecteren op het begeleidingsaanbod om kwaliteit, veiligheid en betrokkenheid te waarborgen.

Bij alles wat wij doen blijven wij handelen vanuit de volgende kernwaarden:

- Respect en gelijkwaardigheid; iedereen wordt benaderd vanuit erkenning van unieke kwaliteiten en behoeften.
- Betrokkenheid en nabijheid; wij bieden een warme, kleinschalige zorgomgeving met oprechte betrokkenheid en nabijheid in begeleiding en activiteiten.
- Professionaliteit en verantwoordelijkheid; wij handelen binnen onze bevoegdheden en bekwaamheden en dragen gezamenlijk zorg voor een veilige leef- en werkomgeving.
- Samenwerking en communicatie; wij werken vanuit vertrouwen, open communicatie en heldere feedback.
- Leren en ontwikkelen; Lenteheuvel is een lerende organisatie waarin reflectie, ontwikkeling en kennisdeling centraal staan.
- Stabiliteit en betrouwbaarheid; deelnemers kunnen rekenen op voorspelbaarheid, structuur en betrouwbare afspraken.
- Veiligheid en zorgvuldigheid; fysieke en emotionele veiligheid staan voorop; risico's worden bewust ingeschat en beheerst.
- Zinnvolle dag invulling en positieve bijdrage; iedere rol draagt bij aan een betekenisvolle dag en het welzijn van deelnemers.

Het team van Lenteheuvel bestaat uit ervaren en vakbekwame medewerkers die beschikken over de juiste opleiding, kennis en vaardigheden om deelnemers en bewoners veilig en verantwoord te begeleiden. Alle vaste medewerkers hebben een relevante zorg- of agogische opleiding op minimaal MBO- of HBO-niveau. Daarnaast wordt systematisch gewerkt aan het op peil houden en verder ontwikkelen van deskundigheid.

In 2025 zijn meerdere scholingsmomenten en team overleggen benut om actuele kennis te verdiepen en nieuwe inzichten te vertalen naar de dagelijkse praktijk. Onderwerpen als methodisch begeleiden, gedragsbenadering, veiligheid op het erf en het bieden van structuur en nabijheid stonden hierbij centraal.

Medewerkers beschikken over de noodzakelijke bevoegdheden voor de taken die zij uitvoeren. Taken worden uitsluitend uitgevoerd door geschoold personeel dat aantoonbaar bekwaam is. Door middel van interne afstemming, terugkerende functioneringsgesprekken en observaties op de werkvloer wordt het handelen continu geëvalueerd en waar nodig bijgesteld. De combinatie van formele opleidingen, voortdurende deskundigheidsbevordering, duidelijke taakafbakening en een lerende teamcultuur maakt dat Lenteheuvel beschikt over voldoende bevoegd en bekwaam personeel. Hiermee wordt een veilige, professionele en persoonsgerichte begeleiding van deelnemers en bewoners gewaarborgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In het jaar 2025 stonden er opleidingsdoelen gepland;

- De BBL opleidingen krijgen in 2025 hun voortgang.
- Theorie-avonden worden ingepland in de jaarplanning voor het team.
- Het aanbod van lezingen en cursussen wordt gevolgd en indien er interesse is, of er een verplichte component is zullen deze gevolgd worden.
- BHV wordt opnieuw ingepland.
- Vanuit de functioneringsgesprekken is voortgekomen dat A.T. de opleiding ADD/ADHD coach gaat volgen, deze start 8 januari 2025.
- G.L. gaat HBO Social Work volgen in deeltijd, dit start 3 februari 2025.
- E.T. rond examens af voor haar BBL opleiding MBO-specifieke doelgroepen.
- S.Z. rond examens af voor zijn BBL opleiding MBO-specifieke doelgroepen.
- Afgevaardigden zijn aanwezig bij intervisie en kennisoverdracht vanuit de CBZ en zorgboeren Overijssel.
- Persoonlijke doelen worden opgenomen in de functioneringsgesprekken en de verslagen daarvan.
- Het team vergroot kennis betreft het werken in ONS.

In 2025 zijn de volgende doelen behaald;

- BBL opleidingen kregen hun voortgang
- Deskundigheidsbevordering is intern en extern gevolgd
- BHV is gepland en uitgevoerd om de veiligheid voor deelnemers, bewoners en medewerkers te waarborgen.
- Functioneringsgesprekken zijn gehouden waarbinnen persoonlijke doelen aandacht hadden.
- A.T. heeft de opleiding ADD/ADHD coach gevolgd en afgerond. Hiermee is er meer kennis in huis wat betreft ADD/ADHD, bijkomende gedragsvraagstukken en passende begeleidingsstrategieën.
- G. L. is gestart met zijn opleiding Social Work met als doel verbreding van methodisch en professioneel handelen binnen de begeleiding.
- E.T. heeft verschillende examens afgerond
- S.Z. heeft inzicht gekregen in zijn wensen ten aanzien van scholing en werk en heeft zijn keuze voor terugkeer naar Defensie gemaakt.
- Afgevaardigden waren aanwezig waar mogelijk
- Het team heeft kennisoverdracht ontvangen ten aanzien van ONS welke ook binnen het team is gedeeld.

De geplande interne informatieavond heeft geen doorgang gevonden. Ten tijde van deze avond was er vanuit het team geen helder vraag/ doel voor deze avond waardoor deze geen vorm gegeven kon worden. We hebben hier van geleerd dat het in bepaalde

periodes van belang is om ook het formuleren van een leervraag/ vraag naar een bepaald deskundigheidsgebied in te plannen zodat er tijdig kan worden ingespeeld op deze vraag en deze informatieoverdracht kan worden voorbereid.

Voor 2026 kunnen we de volgende doelen stellen;

- E.T. kan BBL volgen en examens afronden en kennis en inzichten worden binnen het team geïntegreerd
- G.L. vervolgd zijn HBO opleiding en kennis en inzichten worden binnen het team geïntegreerd
- Kennis opgedaan door A.T. wordt toegepast/ overgedragen waar nodig, waarbij het gaat om kennis betreft; ADHD, bijkomende gedragsthema's, trauma-sensitieve begeleiding, prikkelverwerking en het neurodiverse brein, omgaan met complexe ondersteuningsvragen.
- Het team volgt BHV
- Het team vergroot kennis ten aanzien van ONS
- Deskundigheidsbevordering wordt intern en extern ingepland
- Het team is waar mogelijk vertegenwoordigd bij netwerkbijeenkomsten, intervisie en externe kennisoverdracht
- Het aanbod vanuit landbouw en zorg CBZ wordt gevolgd en waar mogelijk wordt er door personeel aan deelgenomen
- Er zijn meerdere mensen welke een opleiding volgen. Opgedane kennis wordt omgezet in verbeteringen ten aanzien van; werkwijze, begeleiding, documentatie en omgang.

Buiten de opleidingen die gevolgd worden onderzoeken we voor 2026 of het noodzakelijk en wenselijk is om een scholingsaanbod te volgen betreft het begeleiden van mensen met NAH.

Samenvatting

Lenteheuvel heeft in 2025 actief ingezet op opleiding en deskundigheidsbevordering. De meeste opleidingsdoelen zijn behaald en lopende trajecten worden voortgezet. Lenteheuvel evalueert structureel of aanwezige kennis en vaardigheden toereikend zijn en we sturen waar nodig bij met aanvullende scholing.

In 2026 richt Lenteheuvel zich op verdieping van methodisch werken, verdere professionalisering via lopende opleidingen, uitbreiding van kennis over doelgroep-specifieke begeleiding, versterking van veiligheid, verbetering van samenwerking en borging van een duurzaam leerklimaat. Hiermee blijft het team zich ontwikkelen als een deskundig, reflectief en toekomstbestendig team dat voldoet aan de kwaliteitseisen van het KLJZ.

Bijlagen

- opleidingsplan 2025

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

Lenteheuvel blijft de komende jaren gericht investeren in de deskundigheid en professionele groei van het team. Door voort te bouwen op de reeds aanwezige brede kennisbasis en de sterke leergierigheid binnen het team, worden scholingsdoelen geformuleerd die zowel de kwaliteit van begeleiding als de continuïteit en veiligheid binnen de organisatie versterken.

Het plan zal voor 2026 vooral zijn dat de langdurige opleidingen van E.T. en G.L. doorgang kunnen vinden. Daarnaast zullen we voor andere teamleden de scholingswensen weer uitvragen voor het komende jaar. Het aanbod van lezingen/ cursussen zal weer gevolgd worden van zowel de federatie, CBZ en via andere bronnen.

1. Verdieping van methodisch en planmatig werken

Lenteheuvel streeft ernaar dat alle medewerkers volledig vaardig zijn in het opstellen van begeleidingsplannen, het uitvoeren van evaluaties en het methodisch vastleggen van voortgang. De komende jaren wordt ingezet op:

- Verdere uniformiteit in begeleidingsplannen en rapportages,
- Scholing in methodische werkwijzen, meso-denken en omzetten binnen de praktijk,
- Toepassing van kennis ten aanzien van plannen, doelen en acties binnen het hele team.

2. Doorontwikkeling via individuele opleidingen

De opleidingen die in 2025 zijn gestart worden de komende jaren verder geïntegreerd in de praktijk. Nieuwe individuele scholing wordt gestimuleerd waar medewerkers talenten tonen of waar behoefte bestaat aan verdieping.

Opgedane kennis wordt gedeeld. Uit de functioneringsgesprekken zijn geen nieuwe opleidingswensen gekomen. Deze kunnen in de loop van het nieuwe jaar mogelijk wel ontstaan. Daar zal dan op dat moment naar gekeken worden.

3. Versterken van expertise rondom doelgroepen en gedragsproblematiek

De komende jaren richt Lenteheuvel zich op het verdiepen van kennis over

- NAH
- ONS rapportage, we kunnen hiervoor een cursus volgen bij Federatie Landbouw en Zorg. Er zijn teamleden die zich hiervoor willen inschrijven.

Doel is dat begeleiders voortdurend kennis vergroten om beter kunnen aansluiten bij individuele ondersteuningsbehoeften en preventief kunnen handelen.

4. Borging van veiligheid en risicobeheersing

Veiligheid blijft een structureel opleidingsdoel. De komende jaren worden herhaaldelijk en verdiepend aangeboden:

- BHV

Dit versterkt het gezamenlijke veiligheidsbewustzijn.

5. Professionele communicatie en samenwerking versterken

Om de teamcultuur blijvend te ontwikkelen wordt ingezet op:

- Feedbackvaardigheden en gespreksvoering tijdens teamvergaderingen,
- Intervisie en teamreflectie,
- Samenwerking met externe partners zoals scholen, CBZ en netwerkorganisaties.

Het doel zal in samenwerking vorm krijgen zonder specifieke opleiding.

6. Implementatie van kennis in de dagelijkse praktijk

Naast het volgen van scholing is het doel voor de komende jaren om kennis duurzaam te verankeren in de werkprocessen. Dit gebeurt via:

- Interne kennisoverdracht tijdens theorieavonden,
- Gezamenlijke vertaling van nieuwe inzichten naar werkafspraken,
- Toetsing in evaluatiemomenten of scholing effect heeft op kwaliteit van begeleiding.

Lenteheuvel streeft ernaar dat leren leidt tot verbetering van zorg, interactie en activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Lenteheuvél is nieuwsgierig, in ontwikkeling en heeft een lerend klimaat wat dynamisch is.

We hebben in het afgelopen jaar gezien dat we als team het graag goed willen doen. Dit kregen we ook terug van een externe partner CBZ. We werken er hard aan om te voldoen aan eisen van zowel CBZ, KLJZ etc. De inzet van het team is groot en we ontwikkelen hulpmiddelen om te voldoen. Daarnaast stellen we onszelf soms te veel doelen, doen we te veel en geven zo letterlijk veel woorden, waardoor het soms moeilijk behapbaar wordt en we kunnen verzanden in details. Het helpt ons al team wanneer we duidelijke en haalbare doelen stellen en dus ook hierin SMART denken.

Daarom staat voor het komende jaar duidelijk en overzichtelijk op de planning betreft deskundigheidsbevordering:

- Voortzetting en begeleiding opleidingen; G.L./ E.T en stagiaire K.
- BHV
- NAH
- ONS en rapportage

Het proces verloopt volgens de PDAC:

- Opleidingswensen worden in functioneringsgesprekken in kaart gebracht
- Opleidingsdoelen komen organisch voort uit nieuwe vragen en gestelde eisen
- Doelen worden omgezet in acties en ingepland in het systeem en in onze agenda
- Acties worden afgerond
- Het geleerde wordt gedeeld in overlegvormen
- De cyclus wordt jaarlijks herhaald

Samenvattend

Er zijn verschillende opleidingsdoelen behaald en in gang gezet. Daaraan kunnen we zien dat we gericht zijn op ontwikkeling. De doelen voor het komende jaar zijn uitgezet in het vorige hoofdstuk en acties zijn aangemaakt.

De opleidingsdoelen voor de komende jaren richten zich op verdere professionalisering, verdieping van vakkennis, het vergroten van veiligheid, het versterken van samenwerking en het behouden van een leerklimaat waarin we nieuwsgierig blijven.

We blijven aansluiten bij de veranderende behoeften van deelnemers en bewoners, veranderingen in de zorg en binnen het team.

Het aanbod vanuit de CBZ en Federatie landbouw en zorg wordt gevolgd. Andere lezingen/cursussen komen goed in beeld door social media en mailing.

Dit aanbod wordt gedeeld in teamvergaderingen waarin afgevaardigden worden overlegd. In de teamvergaderingen vindt er een evaluatie en overdracht plaats vanuit gevolgde bijscholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Binnen Lenteheuvel hechten we waarde aan de kwaliteit van begeleiding en de betrokkenheid van deelnemers bij hun eigen zorgproces. Iedere deelnemer heeft minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen. Voor deelnemers met een WLZ-indicatie vinden minimaal twee evaluatiemomenten per jaar plaats. Tijdens dit gesprek wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en in hoeverre de begeleidingsdoelen zijn behaald. De blik van buiten, in dit geval van ouders/verwanten en betrokkenen is belangrijk voor ons. De feedback uit evaluaties is belangrijk voor ons en wordt mee genomen in het verdere verloop en in begeleiding.

De evaluaties worden vastgelegd in het systeem ONS (Nedap). Hiervoor wordt gebruikgemaakt van de vragenlijst "V&V Evaluatieformulier", die als leidraad dient voor het gesprek. Daarnaast wordt het zorgplan besproken, waarin zowel SMART-doelen als onderhoudsdoelen zijn opgenomen. Deze werkwijze zorgt ervoor dat doelen haalbaar, concreet en realistisch blijven.

Wij vinden het belangrijk om jaarlijks een fysiek evaluatiegesprek te voeren per deelnemer. Gedurende het jaar zijn er daarnaast meerdere contactmomenten met deelnemers en hun netwerk waarin de voortgang en tevredenheid worden besproken. Hiervoor worden onder andere de vragenlijsten "Evaluatie" en "Dit vind ik ervan" gebruikt.

In de evaluatiegesprekken is er aandacht voor de dimensies van Schalock en Verdugo, die betrekking hebben op kwaliteit van bestaan. Er wordt stilgestaan bij aspecten zoals persoonlijke ontwikkeling, veiligheid, waardigheid, zelfrespect, relaties, sociale inclusie, emotioneel en lichamelijk welbevinden en het ervaren van perspectief en recht.

Onze vraagstelling is oplossingsgericht en gericht op het creëren van een open dialoog. Dit geeft de deelnemer regie in het gesprek en zorgt voor meer inzicht in eigen behoeften en mogelijkheden. Hierdoor sluiten de begeleidingsdoelen steeds beter aan op de persoonlijke situatie van de deelnemer. Deelnemers ervaren hierdoor meer betrokkenheid, erkenning en regie over hun eigen proces – iets wat zichtbaar bijdraagt aan hun motivatie en ontwikkeling.

Er wordt onderscheid gemaakt tussen doelen die gericht zijn op stabiliteit, rust en veiligheid, en doelen die gericht zijn op persoonlijke groei en ontwikkeling. Tijdens de gesprekken wordt teruggeblikt op de voortgang, worden behaalde resultaten geëvalueerd en waar nodig doelen bijgesteld.

Uit de evaluaties blijkt dat de gestelde begeleidingsdoelen over het algemeen goed aansluiten bij wat deelnemers in de praktijk realiseren. De doelen zijn passend bij de draagkracht, ontwikkelmogelijkheden en levensfase van de deelnemers.

Het tussentijds bijstellen van doelen vindt met name plaats wanneer zich veranderingen voordoen in de persoonlijke situatie, belastbaarheid of ondersteuningsvraag van de deelnemer.

Er is geen sprake van structurele over- of onder planning. Het bijstellen van doelen wordt gezien als een logisch en zorgvuldig onderdeel van het begeleidingsproces en draagt bij aan het behouden van realistische, haalbare en betekenisvolle doelen.

Deze werkwijze ondersteunt de begeleiding in het behouden van stabiliteit of het realiseren van verdere ontwikkeling.

De oplossingsgerichte benadering stimuleert deelnemers om eigen regie te nemen. Door middel van praktische taken, zoals het verzorgen van dieren of het schoonhouden van de winkel, ontwikkelen deelnemers vaardigheden en ervaren zij trots en waardigheid. Daarnaast leren zij om hulpvragen te formuleren en eigen oplossingen aan te dragen wanneer zij tegen obstakels aanlopen. Dit versterkt hun zelfredzaamheid en inzicht in het eigen proces.

De evaluaties en tussentijdse contactmomenten worden positief gewaardeerd door deelnemers en hun netwerk.

Uit tevredenheidsonderzoeken blijkt dat de begeleidingsprocessen als zorgvuldig, persoonlijk en ondersteunend worden ervaren.

Ook aanvullende contactmomenten, zoals familiedagen en het delen van geluksmomenten via foto's, video's of vlogs, dragen bij aan de betrokkenheid en transparantie binnen het zorgproces.

Wij concluderen dat binnen KLJZ wordt voldaan aan de normen voor begeleidingsdoelen en evaluatiegesprekken.

De cyclus van plannen, uitvoeren, evalueren en vastleggen verloopt volgens schema. Taken en verantwoordelijkheden binnen het team zijn verdeeld, wat bijdraagt aan de uitvoering van dit proces.

Binnen Lenteheuvel zien we in 2025 positieve effecten van de ingezette begeleiding. De begeleidingsaanpak, die gebaseerd is op persoonlijke betrokkenheid, nabijheid en oplossingsgericht werken, heeft geleid tot merkbare groei bij de deelnemers op verschillende leefgebieden. Deze conclusie kunnen we trekken uit de feedback uit evaluaties.

Deelnemers ervaren bijvoorbeeld meer rust, stabiliteit en voorspelbaarheid, geluk en plezier in het dagelijks leven. Daarnaast kunnen

deelnemers en bewoners groeien in praktische vaardigheden. Door de vaste structuur, het werken met haalbare doelen en het bieden van ruimte voor eigen regie, ontstaat er meer zelfvertrouwen en eigenaarschap. Deelnemers herkennen hun eigen rol binnen de zorg en voelen zich gehoord en serieus genomen in hun proces.

Daarnaast zien we een toename in zelfstandigheid en sociale betrokkenheid. Deelnemers nemen actief deel aan werkzaamheden op de boerderij waarbij ze verantwoordelijkheid leren dragen en vaardigheden ontwikkelen die aansluiten bij hun persoonlijke doelen. Taken zoals het verzorgen van dieren, het onderhouden van de omgeving of het helpen bij winkelactiviteiten versterken niet alleen hun praktische vaardigheden, maar ook hun gevoel van betekenis en trots.

De begeleidingsstijl op Lenteheuvel stimuleert deelnemers om na te denken over hun eigen oplossingen en ondersteuningsvragen. Begeleiders merken dat deelnemers sneller signaleren wanneer iets niet goed of niet lukt eerder om hulp durven vragen bij het inzetten van eigen oplossingen. Dit zorgt voor meer openheid en voorkomt escalaties of terugval. Ook op het gebied van emotioneel en sociaal welbevinden zijn positieve ontwikkelingen zichtbaar. Deelnemers tonen initiatief in contact met anderen, voelen zich onderdeel van de gemeenschap en ervaren voldoening en plezier in het dagelijks leven. Ouders en verwanten geven terug dat zij een toename zien in de zelfstandigheid en groei in het contact met de omgeving.

We zijn tevreden met deze ontwikkelingen.

Het proces van plannen, gesprekken voeren en het verwerken van informatie in ONS moet worden verbeterd. We hebben inmiddels duidelijke overzichten gemaakt waarin wordt bijgehouden welke evaluaties moeten worden gehouden en wanneer. Deze planning moet ook ingepland worden in onze fysieke agenda met voorafgaand tijdig een herinnering. Zo kunnen we voorkomen dat we tijdig evaluaties houden en de PCDA volgen betreft;

- RI&E
- Zorgplan
- Evaluatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In 2025 heeft Lenteheuvel verder gewerkt aan het versterken van kwaliteit van begeleiding door middel van het houden van evaluatiegesprekken en het actief betrekken van deelnemers en bewoners bij hun eigen proces. De evaluaties leiden tot waardevolle inzichten en geven een transparant beeld van de voortgang, tevredenheid en persoonlijke ontwikkeling. Hieruit kan worden geconcludeerd dat de gehanteerde begeleidingsstijl als passend en gewenst wordt ervaren.

We hebben veel geleerd ten aanzien van de rapportage, formulieren en PDCA in ONS. We hebben gezien dat we dit proces beter moeten plannen en zo de frequentie van evaluaties beter kunnen borgen.

We leerden dat we door de PDCA te volgen, processen zuiver houden en vervolgens ook meer SMART kunnen formulieren. Ook in de zorgplannen formuleerden we te veel doelen en gebruikten we veel taal. Zo zijn we nu gestart met het volgen van de PDCA, formulieren we maximaal 3 doelen per persoon welke SMART zijn en haalbaar. We zagen dat we in de zorgplannen ook veel onderhoudsdoelen hadden geformuleerd die wel weergeven waar aandacht voor is, maar wat geen plek hoeft te hebben in het zorgplan. Zo zien we dat we lerend zijn in de overgang van voorgaande systemen naar ONS.

In het komende jaar zullen we verder werken aan het updaten van alle dossiers van deelnemers en bewoners. In de rapportage op zorgplannen zal er teambreed gelet gaan worden op het feitelijk omschrijven van gebeurtenissen welke betrekking hebben op doelen uit het plan. Daarbij wordt expliciet beschreven welke inzet van begeleiding heeft plaatsgevonden, op welke doelen deze inzet was gericht en welke effecten dit heeft gehad. Deze werkwijze is aangescherpt naar aanleiding van feedback vanuit het CBZ en wordt structureel gemonitord binnen het team door middel van periodieke dossiercontroles in ONS en bespreking van rapportages en zorgplannen in teamoverleggen.

In 2025 hebben we ten aanzien van de intakeprocedure gemerkt dat een zorgvuldig en volledig intakegesprek bepalend is voor een goed aansluitend zorgplan. Het is daarom van belang om gegevens uit de intake vast te leggen. Ook de RI&E wordt structureel meegenomen in het intakeproces. De uitkomsten van de intake vormen de basis voor het opstellen van het begeleidingsplan en worden periodiek geëvalueerd en bijgesteld volgens de PDCA-cyclus.

Samenvattend

De inzet op ONS heeft geleid tot meer kennis en vaardigheden. Daarnaast liggen er nog verbeterpunten die vooral gaan over de PDCA, SMART doelen, en aansluiting van de verschillende onderdelen op elkaar.

Verder kunnen we concluderen uit evaluaties dat de begeleidingsstijl gewenst is en bijdraagt aan het behalen van doelen, het ontwikkelen van vaardigheden en de kwaliteit van leven.

Mensen voelen zich welkom, gewaardeerd en gezien/ gehoord in welke rol zij ook komen. Daar zijn wij erg blij mee! Dit is ons doel en vormt de motivatie om deze werkwijze verder te borgen en te blijven verbeteren.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraak en betrokkenheid

Binnen Zorgboerderij Lentehoevel blijft inspraak een belangrijk uitgangspunt in onze dagelijkse praktijk. In 2025 hebben we verder gewerkt aan een goede balans tussen eigen regie van deelnemers en bewoners en de ondersteuning die zij ontvangen. Deze balans is een essentieel onderdeel van onze missie en visie, waarin participatie, dialoog en gezamenlijke besluitvorming centraal staan.

Vanuit de methodiek *'Oplossingsgericht Werken'* benaderen we inspraak als een positief en constructief proces. We richten ons op wat goed gaat, stimuleren samenwerking en moedigen creatieve oplossingen aan. Daarbij blijft het uitgangspunt dat ieder mens het recht heeft om gezien, gehoord en gewaardeerd te worden. Dat vormt de basis om te kunnen *ZIJN* en groeien.

De dagelijkse contacten tussen medewerkers, deelnemers en bewoners zijn gericht op afstemming en dialoog, waardoor inspraak een vanzelfsprekend onderdeel is van het dagelijkse leven op de boerderij. Daarnaast vinden er regelmatig formele inspraakmomenten plaats met familie en/of verantwoordelijken, zodat ook hun perspectief wordt meegenomen in beslissingen en ontwikkelingen.

In 2025 hebben deelnemers en bewoners actief meegedacht over uiteenlopende onderwerpen, waaronder:

- De organisatie van evenementen (zoals open dagen, markten en deelname aan externe activiteiten)
- De invulling van dagelijkse en bijzondere activiteiten
- De viering van feestdagen en gezamenlijke momenten
- Aanpassingen in de woon- en werkomgeving
- Gebruik van gemeenschappelijke ruimtes
- Aanschaf van materialen en hulpmiddelen
- Invulling van vakanties en gezamenlijke uitjes
- Nieuwe projecten op Lentehoevel
- Werkzaamheden voor derden
- De aanname van stagiaires
- En zelfs de aanname van nieuwe bewoners

Door deze brede betrokkenheid ervaren deelnemers en bewoners dat hun mening ertoe doet. Dit draagt bij aan eigenaarschap, zelfvertrouwen en een sterke gemeenschap, waarin iedereen bijdraagt aan een betekenisvolle leef- en werkomgeving.

Verder is er ook op een nieuwe wijze een inspraakmoment geweest voor de dagbesteding met de deelnemers en de bewoners. Voor een van de keukentafelgesprekken is er op 3 juli 2025 een gespreksformulier gemaakt. De agenda, het formulier en de notulen zijn toegevoegd als bijlage.

Als actie is eruit gekomen om een schoonmaak-afvinklijst te maken voor aan het einde van de dag. Dit hebben we de volgende dag gelijk met elkaar in de praktijk gebracht.

De deelnemers hebben terug gegeven dat ze deze manier van keukentafel gesprekken houden erg leuk te vinden. Ze vragen er ook nu nog wel eens naar. We zullen deze wijze dan ook blijven gebruiken en hebben tevens een actie aangemaakt voor een nieuw keukentafelgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Keukentafel gesprek notulen
- keukentafel gesprek agenda
- keukentafel gesprek "mijn punten"

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In 2025 heeft Zorgboerderij Lenteheuvel opnieuw ingezet op het versterken van de inspraak van deelnemers, ouders/vertegenwoordigers en medewerkers. De ingevoerde inspraakmomenten, waaronder de dagelijkse inspraak, individuele evaluatiemomenten, het tevredenheidsonderzoek, de groepsgesprekken en de digitale feedbackronde, hebben geleid tot betrokkenheid en transparantie binnen de organisatie.

Conclusies

De inspraakmomenten zijn van waarde voor het verbeteren van de zorg- en dagbesteding. Deelnemers voelen zich gehoord en er onderlinge afstemming en contact tussen begeleiders, deelnemers en familie. We constateren dat inspraak niet alleen bijdraagt aan tevredenheid, maar ook aan de kwaliteit van het aanbod en de onderlinge samenwerking.

Leer- en verbeterpunten

Tijdens de evaluaties kwam naar voren dat niet alle deelnemers even goed in staat zijn om hun mening te verwoorden. Er is behoefte aan meer toegankelijke vormen van inspraak, in de vorm van een verkort tevredenheidsonderzoek met visuele middelen of mogelijk een digitale versie waarbij het voorgelezen kan worden.

Wat we hebben gedaan

- Structurele inspraakmomenten groepsgewijs georganiseerd, verspreid over het jaar.
- Een digitale vragenlijst geïntroduceerd voor familie/verantwoordelijken om laagdrempelige deelname te bevorderen.
- Een verkorte versie gemaakt van het tevredenheidsonderzoek voor bewoners en deelnemers.
- Resultaten omgezet in acties.
- Onderzoek laten doen door de stagiaire naar het tevredenheidsonderzoek.
- Een gespreksformulier geïntroduceerd, welke het gesprek ondersteunde met visuele middelen en waardoor deelnemers waar mogelijk punten konden opschrijven in eigen woorden.

Wat we nog gaan doen

- Het formulier voor het onderzoeken van tevredenheid verder ontwikkelen voor deelnemers, bewoners en familie/verantwoordelijken.
- Acties terug koppelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

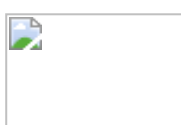
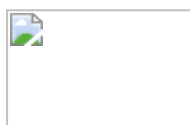
Dit vind ik er van

De meting is gestart op 08-12-2025 om een representatief beeld van 2025 te verkrijgen.

Ouders en/of verantwoordelijken ontvingen dit jaar voor het eerst een digitale vragenlijst in plaats van een papieren versie.

De methode 'Dit vind ik er van' vormde opnieuw de leidraad. De vragenlijsten zijn gebaseerd op de bijbehorende thema's (o.a. lijf, gevoel, kiezen, familie, meedoen, veilig en hulp). Het aantal vragen is bewust beperkt op basis van eerdere feedback over lengte en overlap. Per thema was ruimte voor eigen aanvullingen.

Er zijn drie verschillende vragenlijsten gebruikt: voor bewoners, deelnemers van de dagbesteding en voor familie/verantwoordelijken. Onder de meeste vragen voor de deelnemers en bewoners staan de volgende afbeeldingen:



De bewoner of deelnemer kan 'Goed' of 'Slecht' omcirkelen.
Onder deze twee opties is een leeg vak 'Anders namelijk..'.
Het tevredenheidsonderzoek voor de deelnemers ziet er als volgt uit:

- **Lijf & Gevoel**
 - *Hoe voel je je op Lenteheuvel?*
 - *Krijg je voldoende rust op Lenteheuvel?*
 - *Kun je makkelijk overal komen op Lenteheuvel?*
 - *Zijn er nog andere dingen of veranderingen gewenst bij het thema 'lijf & gevoel'?*
- **Kiezen**
 - *Wat vind je het leukste om te doen op Lenteheuvel?*
 - *Zijn er ook dingen die je minder leuk vind?*
 - *Hoe vind je het overleg met de begeleiders over je werk?*
 - *Kun je aangeven wat jouw eigen ideeën zijn?*
 - *Doe je genoeg verschillende dingen op Lenteheuvel?*
 - *Zijn er nog andere dingen of veranderingen gewenst bij het thema 'kiezen'?*
- **Familie**
 - *Houdt Lenteheuvel genoeg contact met jouw familie/verantwoordelijken?*
 - *Zijn er nog andere dingen of veranderingen gewenst bij het thema 'familie'?*
- **Kennissen & Meedoen**
 - *Voel jij je op je gemak bij de andere collega's op Lenteheuvel?*
 - *Vind je het gezellig op Lenteheuvel?*
 - *Zijn er nog andere dingen of veranderingen gewenst bij het thema 'kennissen en meedoen'?*
- **Doen**
 - *Ben je tevreden met je werk op Lenteheuvel?*
 - *Leer je nieuwe dingen op Lenteheuvel?*
 - *Wordt er rekening gehouden met wat jij wil leren op Lenteheuvel?*
 - *Zijn er nog andere dingen of veranderingen gewenst bij het thema 'doen'?*
- **Veiligheid en vertrouwen**
 - *Voel je je veilig genoeg op Lenteheuvel?*
 - *Vind je Lenteheuvel voldoende schoon?*
 - *Zijn er nog andere dingen of veranderingen gewenst bij het thema 'veilig voelen'?*
- **Hulp**
 - *Helpt de begeleiding jou wanneer je hulp nodig hebt?*
 - *Hebben de begeleiders voldoende respect voor je?*
 - *Luisteren de begeleiders goed naar je?*

- *Zijn er nog andere dingen of veranderingen gewenst bij het thema 'hulp'?*
- **Algemene tevredenheid**
 - *Welk cijfer geef je aan het werk op Lenteheuvel?*
 - *Wat kan Lenteheuvel veranderen om een hoger cijfer te krijgen?*
 - *Welk cijfer geef je aan de zorg en begeleiding van Lenteheuvel?*
 - *Wat kan de begeleiding veranderen om een hoger cijfer te krijgen?*
 - *Heb je nog een wens voor op Lenteheuvel?*
 - *Wat vond je van het tevredenheidsonderzoek? Kan er nog iets veranderd worden?*

Voor de bewoners is er een andere vragenlijst met bijna dezelfde vragen alleen is het thema 'Huis' toegevoegd. Daarin staan vragen zoals: Hoe vind je het om op Lenteheuvel te wonen? Ben je tevreden over je appartement? En krijg je voldoende hulp bij het schoonhouden van je appartement?

Voor bewoners en deelnemers hanteren we, naast dit tevredenheidsonderzoek, ook individuele momenten van meting tevredenheid, de formulieren van ONS om in dialoog ook te kijken naar de mate van tevredenheid.

Aantal verstuurd en ontvangen onderzoeken

In totaal zijn 33 tevredenheidsonderzoeken uitgezet.

Hiervan zijn 15 vragenlijsten digitaal verstuurd aan familieleden/verantwoordelijken en 18 vragenlijsten op papier aangeboden aan de bewoners/deelnemers.

Van de 15 digitaal verstuurd vragenlijsten zijn 5 ingevuld door familieleden/verantwoordelijken. Eén van deze respondenten gaf daarbij aan dat de digitale vragenlijst als praktischer wordt ervaren.

Daarnaast zijn er 17 ingevulde papieren vragenlijsten ontvangen van bewoners/deelnemers.

Dit resulteert in een totale respons van 22 ingevulde vragenlijsten van de totaal 33 verstuurd/uitgedeelde lijsten.

Conclusie tevredenheidsonderzoek

In algemene zin is uit de tevredenheidsmeting naar voren gekomen dat bewoners en familieleden/verantwoordelijken overwegend tevreden zijn over de geboden zorg, begeleiding en activiteiten, waarbij met name het buitenleven, het werken met dieren en de diversiteit aan activiteiten als positief worden ervaren.

Tegelijkertijd zijn er aandachtspunten benoemd, zoals een blijvende behoefte aan afwisseling en uitdaging, praktische verbeteringen in de leefomgeving en het blijven investeren in overleg en communicatie tussen begeleiding, bewoners en familie/verantwoordelijken.

Het werk op Lenteheuvel kreeg gemiddeld van de bewoners, deelnemers en familie/verantwoordelijken een 8,5 en de begeleiding een 8,8.

Deze beoordelingen ondersteunen de waardering voor de geleverde zorg en begeleiding.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek - deelnemers 2025

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Conclusies uit de tevredenheidsmeting

Uit de tevredenheidsmeting komt naar voren dat de deelnemers, bewoners en familieleden/verantwoordelijken tevreden zijn over de geboden zorg, begeleiding en dagbesteding.

Specifiek kwam uit de tevredenheidsmeting daarnaast het volgende naar voren:

- **Activiteiten:** Bewoners ervaren een breed en gevarieerd activiteiten aanbod, met een duidelijke voorkeur voor praktische, creatieve en diergerichte activiteiten. Er is behoefte aan nog meer afwisseling, verdieping en uitdaging, bijvoorbeeld door meer met hout te werken of nieuwe vaardigheden te leren. Verder zijn er een aantal bewoners dat de wens heeft om een dagje buiten Lenteheuvel te werken.
- **Omgeving en faciliteiten:** De locatie, het buitenleven en de dieren worden als grote meerwaarde gezien. Tegelijkertijd zijn er concrete verbetervoorstellen genoemd, zoals nog meer tijd doorbrengen met de dieren en praktische punten zoals betere verlichting buiten, het opruimen en organiseren van het erf, en kleine wooncomfortpunten (zoals tocht bij deuren).
- **Minder prettige ervaringen:** Enkele bewoners geven aan dat het soms te druk is en dat schoonmaakwerkzaamheden als minder leuk worden ervaren.
- **Wensen en ideeën:** Er zijn veel constructieve en creatieve wensen gedeeld, waaronder nieuwe dieren, een ideeën-bus, een mini tractor, gezamenlijke activiteiten met bewoners en het team, en mogelijk eens een activiteit buiten de locatie organiseren.
- **Begeleiding en ondersteuning:** Over het algemeen wordt de begeleiding positief gewaardeerd en is er dankbaarheid uitgesproken voor de zorg en ondersteuning.
- **Contact met familie:** Familieleden/verantwoordelijken geven aan het prettig te vinden om regelmatig terugkoppeling te ontvangen, bijvoorbeeld via contactmomenten of foto's. Dit gebeurt al, maar belangrijk om consistent in te blijven.

Leerpunten en verbeterpunten

Deze punten bieden concrete aanknopingspunten om het bestaande aanbod verder te versterken en waar gewenst te verbeteren, met behoud van wat nu al als waardevol wordt ervaren.

We halen hier de volgende leer- en verbeterpunten uit:

- Meer variatie en uitdaging in activiteiten, bijvoorbeeld door het aanbieden van nieuwe vaardigheden (houtbewerking, lassen, weven) en het uitbreiden van dier- en buitenactiviteiten.
- Nog meer ruimte voor inspraak en ideeën van bewoners, onder andere door het realiseren van een ideeën-bus.
- Verbetering van de leef- en werkomgeving, zoals betere verlichting buiten, mogelijk nieuwe stoelen, het opruimen en organiseren van het erf en aandacht voor wooncomfort (tocht bij deuren).
- Balans en oog voor rust en drukte, aangezien sommige bewoners aangeven dat het soms te druk is en kijken/bevragen wat hier mogelijk helpend in kan zijn.
- Verbeteren van overleg en ondersteuning, met name bij de dagbesteding, zodat ook alle bewoners zich voldoende gehoord en geholpen voelen.
- Versterken van communicatie met familie/verantwoordelijken, door blijvend en consistent terugkoppeling te geven over het welzijn en de activiteiten van bewoners. Daarnaast is het blijven sturen van foto's een aandachtspunt.

Wat is gedaan:

- De uitkomsten van de tevredenheidsmeting zijn besproken binnen het team en gebruikt als input voor reflectie op het huidige aanbod.
- Wensen en ideeën van bewoners zijn geïnventariseerd en vastgelegd in een document en in de actielijst om hier gericht mee aan de slag te kunnen.

Wat gaat nog gebeuren:

- Het activiteiten aanbod wordt verder aangevuld en verdiept, met meer uitdaging en afwisseling, afgestemd op de interesses en leerwensen van bewoners. Dit kunnen we nog verder uitdiepen tijdens een keukentafelgesprek met de deelnemers van dagbesteding.
- Er wordt gewerkt aan het vergroten van inspraak, onder andere door het plaatsen van een ideeën-bus. Een bewoners heeft al een ontwerp gemaakt hiervoor. Er is een actie aangemaakt voor het realiseren van deze ideeën-bus.
- Praktische verbeteringen aan het erf en de woonomgeving worden stapsgewijs besproken en waar mogelijk opgepakt.
- Er wordt ingezet op meer structureel overleg met bewoners en regelmatigere communicatie met familie/verantwoordelijken, bijvoorbeeld via terugkoppelmomenten of foto-updates. Tijdens vergadering momenten kunnen we hier bij stil staan en elkaar bevragen wat hierin gedaan is in de afgelopen week.

- De ervaren drukte en behoefte aan ondersteuning worden opnieuw geëvalueerd met de bewoners om het welzijn van hen te blijven waarborgen. Dit zal gebeuren tijdens een keukentafelgesprek in woondiensten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht tevredenheidsonderzoek 2025 - Familie/verzorgers

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Incidenten

Eerste kwartaal van 2025

- Een van de deelnemers helpt met het snijden van appels. Gelukkig was dit een klein incident wat opgelost kon worden met een pleister. Er is actie ondernomen door in het vervolg een hulpmiddel te gebruiken voor het maken van appelpartjes.
- In de paardenstallen was een deelnemer gestruikeld met als gevolg een blauwe pols. Hiervoor is een incidentenformulier ingevuld.
- Bij een frustratie tussen een deelneemster en een nieuwe deelnemer heeft de deelneemster mogelijk een tik gegeven aan de nieuwe deelnemer. Dit incident is opgepakt in samenwerking met de woning waar beide deelnemers wonen en waar het de frustratie begon. Dit incident is positief afgerond door deze samenwerking. Dit heeft bijgedragen aan positieve samenwerking tussen de deelnemers in de periode daarna.

Het tweede kwartaal van 2025

- Een van de deelnemers is gestruikeld over een ongelijke steen.
- Daarnaast sloeg een andere deelnemer op zijn vinger met een rubberen hamer. Dit heeft als actie betekent dat het gebruik van gereedschap, ook al is het klein gereedschap extra onder de loep is genomen.
- Een deelnemer is bij het verzorgen van de cavia's van een opstapje gevallen.

Van alle incidenten is een formulier ingevuld.

Gelukkig waren het kleine incidenten zonder verdere gevolgen.

Derde kwartaal van 2025

- In augustus vond er een onwel wording plaats. In deze situatie hebben we snel kunnen handelen. Dit is vast gelegd in een incidentenformulier.

Het vierde kwartaal van 2025

- Een deelnemer werd onwel. Waarschijnlijk door een hoge spanning, leek deze deelnemer onwel te worden. Zij bleef bij bewustzijn. Er is een incidentenformulier ingevuld.
- Er was een incident waarbij een bewoner een extra dosis medicatie nam (concerta/ aripiprazol)

Analyse per categorie melding

1. Snijwond bij het snijden van appels (eerste kwartaal)

- **Analyse en uitvoerder**
De analyse is uitgevoerd door de aanwezige begeleider en besproken binnen het team.
- **Soort oorzaak**
Praktische handeling waarbij een scherp voorwerp werd gebruikt zonder extra hulpmiddel.
- **Directe actie**
De wond is verzorgd met een pleister.
- **Nazorg**

De deelnemer is gemonitord en kon de activiteit vervolgen.

- **Is er goed gehandeld?**

Ja, er is direct en adequaat gehandeld.

- **Wat hebben we geleerd?**

Dat ook eenvoudige keukenhandelingen risico's met zich meebrengen.

- **Aanpassingen / verbeteringen**

In het vervolg wordt een hulpmiddel gebruikt voor het maken van appelpartjes.

2. Val- en struikelincidenten (paardenstallen, ongelijke steen, opstapje bij cavia's)

- **Analyse en uitvoerder**

De incidenten zijn geanalyseerd door de begeleiders en besproken tijdens teamoverleg.

- **Soort oorzaak**

Omgevingsfactoren (oneffen ondergrond, opstapje) en verminderde stabiliteit tijdens werkzaamheden.

- **Directe actie**

De deelnemers zijn geholpen en gecontroleerd op letsel. Bij één incident ontstond een blauwe pols.

- **Nazorg**

Deelnemers zijn geobserveerd en waar nodig is contact gehouden over het herstel.

- **Is er goed gehandeld?**

Ja, er is zorgvuldig en volgens protocol gehandeld.

- **Wat hebben we geleerd?**

Dat extra alertheid nodig blijft bij fysieke werkzaamheden en verplaatsingen.

- **Aanpassingen / verbeteringen**

Meer aandacht voor veilige looproutes, het gebruik van opstapjes en begeleiding bij werkzaamheden in stallen en bij dierenverzorging

3. Incident met gereedschap (rubberen hamer)

- **Analyse en uitvoerder**

Geanalyseerd door de begeleider en besproken in het team.

- **Soort oorzaak**

Onhandig gebruik van (klein) gereedschap.

- **Directe actie**

Controle van de vinger en tijdelijke onderbreking van de activiteit.

- **Nazorg**

De deelnemer is gevolgd, de vinger is gekoeld.

- **Is er goed gehandeld?**

Ja.

- **Wat hebben we geleerd?**

Dat ook klein gereedschap risico's kan opleveren.

- **Aanpassingen / verbeteringen**

Het gebruik van gereedschap wordt extra onder de loep genomen en begeleid.

4. Sociaal incident tussen deelnemers (eerste kwartaal)

- **Analyse en uitvoerder**

De analyse is uitgevoerd door de begeleiders, in samenwerking met de woonlocatie van beide deelnemers.

- **Soort oorzaak**
Opbouw van frustratie tussen deelnemers.
- **Directe actie**
Het incident is besproken en er is contact gelegd met de woonlocatie.
- **Nazorg**
Begeleiding van beide deelnemers en monitoring van de samenwerking.
- **Is er goed gehandeld?**
Ja, door samenwerking en afstemming is het incident positief afgerond.
- **Wat hebben we geleerd?**
Dat samenwerking met andere betrokken partijen essentieel is bij sociale spanningen.
- **Aanpassingen / verbeteringen**
Blijvende aandacht voor signalen van oplopende spanning tussen deelnemers.

5. Onwel-wordingen (derde en vierde kwartaal)

- **Analyse en uitvoerder**
Geanalyseerd door de begeleiders en vastgelegd in incidentenformulieren.
- **Soort oorzaak**
Vermoedelijk spanning en/of lichamelijke reactie.
- **Directe actie**
Er is rustig en adequaat gehandeld, de deelnemer bleef bij bewustzijn. Bij de deelnemer welke kort niet aanspreekbaar was, ouders terug geroepen en bezoek aan huisarts gebracht ter controle.
- **Nazorg**
De deelnemer is begeleid, gemonitord en er is aandacht geweest voor herstel en welbevinden. Ook is er nog contact geweest met ouders en woonvorm.
- **Is er goed gehandeld?**
Ja, er is snel en passend gehandeld.
- **Wat hebben we geleerd?**
Het belang van alertheid op signalen van spanning en overbelasting.
- **Aanpassingen / verbeteringen**
Extra aandacht voor spanning, tempo en draagkracht van deelnemers. Zeker in periodes met bijzondere gebeurtenissen.

6. Medicatie incident. (vierde kwartaal)

- **Analyse en uitvoerder**
De analyse van het incident is uitgevoerd door de begeleiding van Zorgboerderij Lenteheuvel, in afstemming met de woonbegeleiding van de bewoner. De analyse is gedaan aan de hand van de geldende medicatie- en incidentenprocedure. Er is gekeken naar de aanleiding, het verloop van het incident en mogelijke risicofactoren rondom medicatie-inname.
- **Soort oorzaak**
Menselijke fout bij inname. De persoon om wie het ging dacht onrust weg te nemen door wat extra in te nemen.
- **Direct ondernomen acties**
De bewoners is gecontroleerd. Er is overleg gevoerd met de huisarts betreft de verder te nemen vervolgstappen. Er waren geen vervolgstappen nodig. De bewoner is geobserveerd op mogelijke bijwerkingen of veranderingen in gedrag. Het incident is vastgelegd in de incidentenformulier de bewoners worst strakker gecontroleerd op inname.
- **Nazorg**
De bewoner is begeleid en gerustgesteld. De bewoner heeft uitleg gekregen betreft medicatie/werking en oplossingen.

Er is extra aandacht geweest voor het welzijn van de bewoner gedurende de dag. De situatie is nabesproken met betrokken begeleiders en het gehele team.

- **Wat we hebben geleerd?**

Het belang van heldere afspraken over medicatie en daarbij psych-educatie is onderstreept.

Extra alertheid is nodig bij bewoners die (deels) zelf hun medicatie beheren.

- **Aanpassingen/ verbeteringen?**

We passen een aangescherpte controle toe op inname medicatie en zijn alert bij onrust/drukke van deze persoon. De afspraken worden regelmatig herhaald betreft medicatiegebruik. Het medicatie-incident heeft geleid tot een verhoogde bewustwording ten aanzien van de denkwijze van deze persoon rondom medicatie. Het extra gebruik heeft gelukkig alleen gezorgd voor een lichte intoxicatie en heeft geen verdere gevolgen dan een onwel gevoel. De gevolgen waren na een half uur geminimaliseerd. Er moet blijvende aandacht zijn betreft zijn medicatie beheer en mogelijk overname.

N.B. In alle gevallen is er contact geweest met ouders/woonvorm om zo de incidenten zorgvuldig af te handelen en zorg over te dragen waar nodig.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusies uit de meldingen en incidenten

In 2025 zijn bij Zorgboerderij Lenteheuvel een beperkt aantal incidenten en bijna-incidenten gemeld. Er hebben zich geen ernstige ongevallen voorgedaan. De gemelde situaties waren voornamelijk licht van aard, goed hanteerbaar en zonder blijvend letsel of ernstige gevolgen.

Uit de meldingen kan worden geconcludeerd dat:

- Medewerkers incidenten tijdig signaleren en adequaat handelen.
- Begeleiders zorgvuldig omgaan met zowel de directe afhandeling als de nazorg.
- Het bestaande veiligheids- en incidentmeldingsbeleid naar behoren functioneert.
- Samenwerking met externe partijen, zoals woonbegeleiding, effectief en constructief verloopt.
- De meldingen inzicht geven in dagelijkse risico's binnen de zorg- en werkomgeving en bijdragen aan een veilige werkwijze.

Leerpunten en verbeterpunten

De incidentmeldingen worden actief benut als leermomenten voor het hele team. De belangrijkste leer- en verbeterpunten zijn:

- Blijvende aandacht voor alertheid in dagelijkse werkzaamheden.
- Regelmatig reflecteren op werkwijzen, hulpmiddelen en interactie met deelnemers.
- Het blijven delen van incidenten en leerpunten binnen het team om bewustwording te vergroten.
- Preventief blijven kijken naar mogelijke risico's, ook wanneer incidenten klein van aard zijn.

Wat is gedaan en wat gaat nog gebeuren

Wat is gedaan:

- Incidenten zijn zorgvuldig geanalyseerd en geëvalueerd.
- Waar nodig zijn preventieve maatregelen genomen en werkwijzen aangepast.
- Bevindingen zijn besproken binnen het team.
- Externe partijen, zoals ouders/woning zijn betrokken bij complexere situaties.

Wat nog gaat gebeuren:

- Het periodiek bespreken van incidentmeldingen blijft onderdeel van het teamoverleg.
- Preventieve maatregelen worden gemonitord en waar nodig bijgesteld.
- Medewerkers blijven gestimuleerd om (bijna-)incidenten te melden.

Actiepunten en planning

- Actiepunten naar aanleiding van incidentmeldingen zijn vastgelegd.
- Verantwoordelijkheden zijn toegewezen binnen het team.
- Evaluatie van de acties vindt plaats tijdens periodieke overleggen.
- Acties worden doorlopend gemonitord en zo nodig aangepast.

Toelichting bij beperkte aantal meldingen

Hoewel er in 2025 slechts een beperkt aantal meldingen is gedaan, betekent dit niet dat risico's afwezig zijn. Het tot op heden structureel lage aantal meldingen kan worden gezien als het resultaat van de geboden begeleiding, het gevoerde beleid en de gehanteerde werkwijze, waarbij continu aandacht is voor preventie, veiligheid en reflectie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

In 2025 is binnen Zorgboerderij Lenteheuvel actief en zorgvuldig gewerkt aan de hand van een PDCA cyclus met daarin verwerkt de punten van de actielijst vanuit het kwaliteitskader (KLJZ). De actielijst heeft gedurende het jaar gewerkt als een praktisch sturingsinstrument om agendapunten structureel op te volgen en te borgen binnen de dagelijkse praktijk. De meeste acties hebben we zo uit kunnen voeren.

De acties die voortkwamen uit incidentmeldingen, evaluaties, functioneringsgesprekken en teamoverleggen zijn grotendeels uitgevoerd of in duidelijke voortgang gebracht. Hierbij is zichtbaar dat het team eigenaarschap toont over kwaliteitsverbetering en dat acties niet losstaand worden benaderd, maar ingebed zijn in het bredere kwaliteits- en veiligheidsbeleid van Lenteheuvel.

Een belangrijk aandachtspunt binnen de actielijst was het verder versterken structuur en de PDCA cyclus. Door concrete acties, zoals het aanscherpen van werkwijzen, het plannen van acties in de fysieke agenda en het evalueren van bestaande afspraken, is hierop vooruitgang geboekt. Waar acties nog niet volledig zijn afgerond, zijn deze bewust meegenomen naar het volgende jaar met heldere doelen en verantwoordelijkheden. Daarnaast willen we als team een open blik houden en zo ruimte houden om alles wat tussendoor op tafel komt in wat voor een vorm dan ook, te zien, te horen en op te kunnen pakken. Zo dragen we er zorg voor dat planningen ons niet star maken en een open blik tegenhoudt. Dit is een belangrijk onderdeel van onze visie en dat willen we ook hierin mee nemen.

De actielijst heeft daarnaast bijgedragen aan een lerende houding binnen het team. Door regelmatig te reflecteren op wat goed gaat en waar verbetering mogelijk is, ontstaat er ruimte voor ontwikkeling op zowel individueel, team- als organisatieniveau. Dit sluit aan bij de visie van Lenteheuvel om kwaliteit niet alleen te borgen in documenten, maar vooral zichtbaar te maken in het dagelijks handelen.

Concluderend kan worden gesteld dat de actielijst 2025 effectief is ingezet als onderdeel van de kwaliteitscyclus. De acties hebben bijgedragen aan het verhogen van de kwaliteit van zorg, veiligheid en professionaliteit binnen Lenteheuvel. De openstaande actiepunten vormen een waardevolle basis voor verdere kwaliteitsontwikkeling in 2026.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In het jaarverslag betreft 2024 hebben we de volgende doelen voor de komende 5 jaar opgesteld:

- **Visie**
De methodiek / visie van Lenteheuvel vorm geven in een lezing / informatie document / PowerPoint.
- **AI**
Het onderzoeken van AI en ondersteunende middelen met het oog op de inzetbaarheid t.a.v./binnen de zorg van onze deelnemers en bewoners.
- **Vast bouw**
Het ontwikkelen van vast bouw i.p.v. de gebouwen die van meer tijdelijk aart zijn.
- **Kennis & kunde**
Het vergroten van kennis en kunde. Het continueren van kwalitatief goede zorg, waarbij kleinschaligheid gewaarborgd wordt en kwaliteit van zorg prioriteit blijft.
- **Groei & bloei**
Met passie, energie, aandachtige betrokkenheid en deskundigheid willen wij de komende vijf jaar de deelnemers en bewoners ondersteunen in hun groei en bloei

Doelen voor de komende 5 jaar:

- Onderzoeken/vormgeven van vast bouw in samenwerking met de gemeente.
- Eenduidigheid in begeleidingsplannen en rapportages aansluitend bij de kwaliteitseisen van de CBZ.
- Accuraat houden van rapportages/begeleidingsplannen en evaluaties van bewoners en deelnemers.
- Het nieuwe aanbod van vakanties voor deelnemers evalueren en waar nodig bijstellen.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor 2026:

- Verdere ontwikkeling van rapportage en zorgplannen en planning hier van.
- Nieuwe activiteiten ontwikkelen gericht op zelfstandigheid en arbeidstoeleiding voor bewoners.
- Acties vanuit RI&E uitvoeren; veiligheid en stroomvoorzieningen in de schuur.
- Onderhoud gebouwen plannen en starten.
- Rol beschermd thuis onderzoeken n.a.v. vraag vanuit de gemeente.
- Doelgroep NAH onderzoeken en besluit nemen ten aanzien van een aanbod.
- Inspraak van bewoners en deelnemers vorm geven aangepast waar nodig aan de wensen van bewoners/ deelnemers.
- Het aanbod betreft zomervakantie voor bewoners en deelnemers evalueren en waar nodig aanpassen.
- Deskundigheid van het team behouden en vergroten.
- Borging van kwaliteit van zorg.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak actielijst 2026 (KLJZ)

Doelen 2026

- Verdere ontwikkeling van rapportage en zorgplannen en planning hier van.
- Nieuwe activiteiten ontwikkelen gericht op zelfstandigheid en arbeidstoeleiding voor bewoners.
- Acties vanuit RI&E uitvoeren; veiligheid en stroomvoorzieningen in de schuur.
- Onderhoud gebouwen plannen en starten.
- Rol beschermd thuis onderzoeken n.a.v. vraag vanuit de gemeente.
- Doelgroep NAH onderzoeken en besluit nemen ten aanzien van een aanbod.
- Inspraak van bewoners en deelnemers vorm geven aangepast waar nodig aan de wensen van bewoners/ deelnemers.
- Het aanbod betreft zomervakantie voor bewoners en deelnemers evalueren en waar nodig aanpassen.
- Deskundigheid van het team behouden en vergroten.
- Borging van kwaliteit van zorg.

Het plan van aanpak voor 2026 is gericht op het structureel borgen, uitvoeren en evalueren van actiepunten die voortkomen uit het kwaliteitskader (KLJZ), incidentmeldingen, evaluaties, audits, team overleggen en functioneringsgesprekken. De actielijst fungeert als een cyclisch kwaliteitsinstrument en draagt bij aan veilige, passende en professionele zorg binnen Zorgboerderij Lenteheuvel.

Structuur en werkwijze

In 2026 wordt de actielijst volgens een vaste structuur gehanteerd:

- Alle actiepunten worden vastgelegd in een centrale actielijst.
- Per actiepunt worden een verantwoordelijke, prioriteit en realistische termijn vastgesteld.
- De voortgang wordt periodiek besproken in teamoverleggen.
- Acties worden geëvalueerd en afgerond of – indien nodig – doorgezet naar een vervolgperiode.

Plan van aanpak en doelstellingen 2026 (KLJZ)

In 2026 richt Zorgboerderij Lenteheuvel zich op het verder versterken en borgen van de kwaliteit van zorg, conform het kwaliteitskader KLJZ. De doelstellingen zijn gebaseerd op evaluaties, incidentmeldingen, audits, team overleggen en functioneringsgesprekken. De uitvoering vindt plaats via een centrale actielijst die cyclisch wordt ingezet (PDCA).

Korte termijn doelstellingen

- Verdere ontwikkeling van rapportage en zorgplannen en planning hier van.
- Acties vanuit RI&E uitvoeren; veiligheid en stroomvoorzieningen in de schuur.
- Onderhoud gebouwen plannen en starten.
- Rol beschermd thuis onderzoeken n.a.v. vraag vanuit de gemeente.
- Doelgroep NAH onderzoeken en besluit nemen ten aanzien van een aanbod.

Op korte termijn worden rapportages, zorgplannen en planning geactualiseerd en verder uniform ingericht. Acties vanuit de RI&E, met nadruk op veiligheid en stroomvoorzieningen in de schuur, worden opgepakt. Daarnaast wordt gestart met planmatig onderhoud van de gebouwen. Onderzoeken worden uitgevoerd naar de rol Beschermd Thuis, de doelgroep NAH en de huidige inspraakvormen van bewoners en deelnemers. Het zomervakantie-aanbod en de scholingsbehoeften van het team worden geëvalueerd.

Middellange termijn doelstellingen

- Verdere ontwikkeling van rapportage en zorgplannen en planning hier van.
- Nieuwe activiteiten ontwikkelen gericht op zelfstandigheid en arbeidstoeleiding voor bewoners.
- Het aanbod betreft zomervakantie voor bewoners en deelnemers evalueren en waar nodig aanpassen.
- Onderhoud van gebouwen
- Aanbod Lenteheuvel eventueel vergroten.
- Inspraak van bewoners en deelnemers vorm geven aangepast waar nodig aan de wensen van bewoners/deelnemers.
- Deskundigheidsbevordering van het team.

De verbeteringen in zorgplanning en rapportage worden structureel toegepast. Nieuwe activiteiten gericht op zelfstandigheid en arbeidstoeleiding worden ontwikkeld en uitgevoerd. RI&E-maatregelen worden afgerond en onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd. Op basis van de onderzoeken worden besluiten genomen over Beschermd Thuis en een mogelijk NAH-aanbod. Inspraak krijgt een vaste vorm en scholing wordt uitgevoerd.

Lange(re) termijn doelstellingen

- Uitvoeren actielijst
- Onderhoud en gebouwen
- Borging van kwaliteit van zorg.

Op langere termijn wordt de kwaliteit van zorg duurzaam geborgd binnen alle processen. De actielijst blijft een vast kwaliteitsinstrument. Zorgboerderij Lenteheuvel werkt toe naar toekomstbestendige gebouwen, een passend activiteiten aanbod, actieve bewoners- en deelnemersinspraak en een deskundig, lerend team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 4.1 opleidingsplan 2025
- 5.3 Keukentafel gesprek notulen
 - keukentafel gesprek agenda
 - keukentafel gesprek "mijn punten"
- 5.5 Tevredenheidsonderzoek - deelnemers 2025
- 5.6 Overzicht tevredenheidsonderzoek 2025 - Familie/verzorgers

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers 2025

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op:	16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	Evaluatiegesprekken zijn gevoerd en een nieuwe planning is gemaakt. Deze zal ook in de fysieke agenda komen voor een goed verloop van deze cyclus.

inplannen "winter wonder middag" in jaarplanning

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op:	01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting:	De winter wonder middag is opgenomen in onze jaarplanning van evenementen.

acties en planning n.a.v. het tevredenheidsonderzoek terugkoppelen naar deelnemers, bewoners en ouders/ verantwoordelijken.

Geplande uitvoerdatum:	15-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op:	15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	acties zijn terug gekoppeld.

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum:	12-12-2025
Geldt voor locatie(s):	Lenteheuvel (1998)
Actie afgerond op:	12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting:	de normen zijn gecheckt.

Inspraakmoment 4, 2025

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 12-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten zijn afgerond betreft 2025.

BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: reeds omschreven.

contact zoeken met interaktcontour betreft de doelgroep NAH.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 08-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De eerste gesprekken zijn geweest. Dit krijgt een vervolg in 2026.

evalueren ambulante woonzorg.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Het is een mooie aanvulling gebleken op het aanbod van Lentehoevel.

de update van de methodiek is voor 2025 afgerond.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 30-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De methodiek heeft in 2025 weer meer vorm gekregen. Hier wordt nog verder aan gewerkt om dit op papier te zetten.

de tevredenheidsmeting verzenden 2025

Geplande uitvoerdatum: 03-11-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: deze is verzonden

Formats bekijken en zonnodig aanpassen 2025

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 06-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: deze worden structureel mee genomen in de PDCA

verslaglegging doen van evaluatie met samenwerkingspartners 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 30-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: evaluaties zijn omgezet in eventuele actiepunten welke direct zijn uitgevoerd.

Evalueren aanbod vakantie voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: De evaluatie is binnen het team afgerond. Het was een groot succes! evaluatie punten nemen we mee in het besluit of we de vakantie in 2026 weer plannen.

Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 16-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: is in gang, wordt dit jaar nog afgerond. De vragenlijsten zijn verstuurd met een reactietijd van 2 weken.

"Dit vind ik er van" Evalueren

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 15-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze methode is geïntegreerd.

bijwerken werkbeschrijving 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: check nog uitvoeren in december.

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires 2024 vog

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 29-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: VOG is binnen.

Een uitje plannen met bewoners en teamleden.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: reeds omschreven.

plannen van start schrijven jaarverslag 2025.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: start is tijdig gemaakt.

Verlenging zoönosencertificaat 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: positieve check ten gevolg.

Evaluatie van ONS en het rapporteren/ gebruik vragenlijsten.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: In samenwerking met CBZ evaluatie uitgevoerd.

Inwerkmap stagiaires updaten 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 30-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

Brandblusmiddelen controleren 2025

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: onderdeel BHV.

Oefenen ontruimingsplan 2025

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 02-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Gedaan.

Een online versie maken tevredenheidsonderzoek voor deelnemers/ bewoners

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 02-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: nog verder vorm geven in 2026.

Vragenlijst tevredenheidsonderzoek voor deelnemers en bewoners updaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

Het tevredenheidsonderzoek plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: reeds omschreven.

Het tevredenheidsonderzoek voor deelnemers vereenvoudigen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: aanpassingen kunnen nog verder doorgevoerd worden.

Het zorgaanbod vakantie voor deelnemers omschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: we moeten besluiten of dit wordt opgenomen als vast onderdeel in het aanbod.

Het zorgaanbod ambulante woonzorg omschrijven.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: dit kan ik 2026 een update krijgen.

EHBO middelen controleren 2025

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: ten tijde van BHV gedaan.

controle blusmiddelen 2025

Geplande uitvoerdatum: 26-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: ten tijde van BHV gedaan.

meedraaimomenten voor betrokkenen bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: besproken en conclusie getrokken. actie gedeeld.

Incidenten indien zij kunnen bijdragen aan groei en ontwikkeling mee nemen in het begeleidingsplan van deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Bij incidenten wordt er in ONS een formulier ingevuld.

Actualiseren RI&E 2025

Geplande uitvoerdatum: 28-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: actualisatie gedaan.

Controle elektrische apparaten 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 31-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: uitgevoerd.

een uitje plannen met de deelnemers van dagbesteding,

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: is reeds omschreven

Er wordt een "optreden" in het buitentheater gepland.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 12-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: het eerste optreden was een feit met de 50e verjaardag van A.T.

werkinstructie toevoegen voor werknemers betreft gebruik alcohol/ drugs/ medicijnen aan protocol verzuim beleid

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: staat al omschreven.

keuring door electricien uit laten voeren

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er volgt een datum.

Een groen alternatief voor schoonmaakmiddelen testen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 03-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: We gebruiken waar mogelijk een groen alternatief.

Instructiekaarten maken voor chemische middelen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Instructiekaart is gemaakt.

werkinstructiekaarten maken voor machines n.a.v. de ARBI-RIE

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: instructiekaarten zijn gemaakt.

Inspraakmoment 2, 2025 plannen

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: zijn ingepland.

Teamuitje plannen 2025

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: gepland.

Familiedag plannen 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: de familiedag is ingepland.

Op het formulier van afspraken machines e.d. een aanpassing schrijven betreft de knickmop en afspraken omtrent deze machine.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is omschreven.

Er is een formulier opgesteld betreft belangrijke afspraken e.d. voor de vakantie van de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: dit is omschreven en gebruikt.

Het ambulante aanbod wordt uitgevoerd en omschreven.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: dit is omschreven.

Het maken van een jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

BHV inplannen 2024 , EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: als team gevolgd.

intakeformulier/ overeenkomst voor vakanties van deelnemers wordt opgesteld.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: dit is gedaan.

Het formulier afspraken omtrent machines aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Aangepast. we gebruiken het formulier in ONS. wordt zo ook mee genomen in de risico analyse.

De accommodatie voor de vakantie van bewoners en deelnemers is geboekt.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: geboekt

Er wordt een binnverblijf gemaakt voor de schapen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: verblijf is gemaakt

Er wordt een plan gemaakt voor de moestuin.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: plan is gemaakt. voor 2026 ligt er een groter plan klaar.

Jaarplanning wordt aangevuld en anders vorm gegeven.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: vormgeving is aangepast.

de vraag naar Intervisie deeltijd HBO- student onderzoeken en een contactpersoon aanwijzen waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: afgerond

voortgang opleidingen meenemen in teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: opleidingen geëvalueerd

ONS evalueren en de evaluaties doorplannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: evaluatie met CBZ uitgevoerd.

VOG updaten waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: update gedaan.

inspraakmomenten plannen 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 17-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan.

jaarplanning maken betreft evaluaties en tevredenheid.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: laten we terug komen. ook in de fysieke agenda.

een verantwoordelijke aanwijzen welke het scholingsaanbod bij houdt en dit bespreekbaar maakt in het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: gedaan en dit plannen we jaarlijks in.

functioneringsgesprekken plannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 30-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: in maart zijn er functioneringsgesprekken geweest.

teamuitje plannen in jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 02-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Op 2 mei is het teamuitje geweest.

BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: in mei heeft de BHV plaats gevonden.

deskundigheidsbevordering team plannen in jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 31-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: planning gemaakt voor het opmaken van wensen en doelen.

maandelijks evalueren van actiepunten op de jaarplanning.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: de actiepunten zijn mee genomen, verdeeld en waar mogelijk afgerond.

De jaarlijkse evenementen worden ingepland, inclusief taken in de voorbereiding.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse evenementen zijn aangevuld en ook voor 2026 staan er al een aantal op de planning.

Productlijnen worden mee genomen in de jaarplanning en er worden verantwoordelijken aan gekoppeld. Waar nodig worden er vooraf materialen aangeschaft.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: een startdatum van productlijn is voldoende.

Hygiëne gezamenlijke ruimtes op de teamagenda zetten.

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 27-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: besproken en is onder de aandacht. de huishoudelijke medewerkster levert een grote bijdrage.

Vakantieboekje maken voor deelnemers die mee gaan met de pilot zomervakantie 2025

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Goed gelukt!

Actualisatie RI&E 2025

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: actiepunten staan.

actualisatie RI&E 2025

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: actiepunten staan gepland.

groepsuitje plannen 2025.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)
Actie afgerond op: 01-04-2025 (Afgerond)
Toelichting: dit is gepland. gezien veel activiteiten/ evenementen zijn het kleine uitjes geweest.

Bewonersvakantie boeken op Parc Koudenburg.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: De vakantie is tijdig geboekt en bevestigd.

checklist invullen met vee arts

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: goedkeuring ontvangen!

Kennismaking/ intake betreft de vakantie voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 14-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: dit is gedaan, 4 deelnemers hebben zich aangemeld.

acties jaarplanning wekelijks op de agenda van de teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: de acties zijn opgenomen in de fysieke agenda. dit komt de PCDA te goede daarom is dit een terugkerende actie.

Er is ruimte binnen teamvergaderingen voor de evaluatie van scholing

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit staat terug kerend op de agenda. ook lopende opleiding krijgen aandacht en worden geevalueerd.

Er komt een schoonmaakster in dienst.

Geplande uitvoerdatum: 09-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: de huishoudelijk medewerkster is in dienst gekomen per 1 januari 2025.

Incidenten kopje toevoegen aan "notulen" voor jaarverslag 2025

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 15-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: dit werkt overzichtelijk.

inplannen "winter wonder middag" in jaarplanning 2025

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 25-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: De winterwonder middag was redelijk op tijd gepland voor 2025. we concludeerden dat het beter was dit al aan het einde van het jaar te doen om zo de kans dat standhouders kunnen te vergroten. De middag van 2026 is al gepland en standhouders reageren al door zich aan te melden.

werkinstructie toevoegen voor werknemers betreft gebruik alcohol/ drugs/ medicijnen aan protocol verzuim beleid

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 30-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: werkinstructie is gemaakt.

keuring door electricien uit laten voeren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 23-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe actie is aangemaakt.

onderzoeken waar een groen alternatief mogelijk is bij de schoonmaakmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Groene alternatieven zijn in gebruik.

cursus examineren als stagebegeleider in plannen

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2024
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 15-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: De wensen t.a.v. deze cursus zijn gewijzigd.

Inventarisatielijst gemaakt voor schoonmaakmiddelen.

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 22-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn inventarisatielijsten gemaakt voor schoonmaakmiddelen en chemische middelen. De lijsten hangen bij de chemische-middelen kast en de schoonmaak kast

instructiekaarten maken voor chemische middelen/ schoonmaakmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 03-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er is een inventarisatielijst gemaakt welke chemische middelen/schoonmaakmiddelen we beschikken. Vervolgens is hiervan voor alle middelen een aparte instructiekaart gemaakt waarin staat beschreven: de gevarensymbolen, toepassing, veiligheidsvoorschriften, opslag, instructies voor gebruik, EHBO-maatregelen en afvalverwerking.

inventarisatielijst maken van chemische middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe actie is aangemaakt.

werkinstructiekaarten maken voor gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 13-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Een nieuwe actie is aangemaakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 25-03-2025 (Afgerond)
Toelichting: Deze zijn aangevuld en goedgekeurd.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaarverslag is goedgekeurd.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2027
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 19-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is goed gekeurd.

Projectbakken maken of een andere individuele oplossing overleggen bij de deelnemers welke meer regie/ zelfstandigheid vragen binnen het werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: 29-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Dit is gedaan en werkt goed.

Voortgang actielijst, openstaande acties

herzien en vereenvoudigen van zorgplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

verwerken van informatie in het jaarverslag betreft 2026

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

voorbereiden en toewerken naar de audit in 2027

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

maken van een nieuwe jaarplanning op de verschillende thema's voor 2026; - boerderij/ erf/ machines - Dieren - Producten - team/ scholing - Evenementen/ gebeurtenissen - Documenten - VOG's - Bijzonderheden/ overige

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Bijhouden van de wachtlijst voor wonen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)

Onderzoeken van het vergroten van samenwerking met lokale ondernemingen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)

jaarnotulen starten en bijhouden

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)

incidenten vast leggen in de notulen per kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)

jaaroverzicht zorgplannen maken, taken toekennen aan teamleden

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)

Er is ruimte binnen teamvergaderingen voor de evaluatie van scholing

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)

acties jaarplanning wekelijks op de agenda van de teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)

groepsuitje plannen voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehuvel (1998)

voortgang opleidingen meenemen in teamvergaderingen.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

de jaarplanning betreft evaluatie in de agenda zetten en verantwoordelijken hieraan koppelen

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

jaarplanning maken betreft RI&E, zorgplannen en evaluaties

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

verantwoordelijke aanwijzen welke de PCDA volgt in grote lijnen betreft de dossiers in ONS

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

De jaarlijkse evenementen worden ingepland, inclusief taken in de voorbereiding.

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Teamuitje plannen van het komende jaar

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

besluit zomervakantie deelnemers 2026

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Het maken van een ideeën-bus.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Het maken van een ideeën-bus

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Keukentafelgesprek met de deelnemers van dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek bespreken in de teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 27-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

PCDA uitvoeren betreft zorgplannen en weergeven in een overzicht.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

deskundigheidsbevordering plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Hygiëne gezamenlijke ruimtes op de agenda zetten.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

teamuitje plannen in jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

een verantwoordelijke aanwijzen welke het scholingsaanbod bij houdt en dit bespreekbaar maakt in het team.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

jaarplanning maken betreft evaluaties en tevredenheid, acties noteren in fysieke agenda.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

inspraakmomenten plannen

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Het maken van een jaarplanning

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Familiedag plannen van het komende jaar.

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Bewonersvakantie boeken.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

ontwikkelen van mogelijkheden voor bewoners ten aanzien van het vergroten van participatie op de arbeidsmarkt of daar naar toe; zoals een werk/leer plek bijvoorbeeld in samenwerking met mevrouw de Buurman.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

informatieavonden voor het team in plannen met daarbij een datum waarop doelen/ vragen voor deze avond omschreven zijn, zodat deze goed kunnen worden voorbereid.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

medicatie protocol bekijken en eventueel aanpassen.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

startdatum voor productlijnen worden mee genomen in de jaarplanning en er worden verantwoordelijken aan gekoppeld. Waar nodig worden er vooraf materialen aangeschaft.

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Keukentafelgesprek met de bewoners

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Het zorgaanbod vakantie voor deelnemers omschrijven als vast aanbod?

Geplande uitvoerdatum: 23-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

inschrijven voor de cursus ONS/ rapporteren (E-learning)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

checklist invullen met vee arts

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Er wordt een plan gemaakt voor de moestuin.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

BHV inplannen 2024 , EHBO

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

actie is vervallen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Verlenging zoönosencertificaat, datum check inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

ONS administratie evalueren

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Keukentafelgesprek met de dagbesteding

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

overleg met samenwerkingspartners betreft samenwerking en voortgang

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Scholing van het team inplannen vraag gericht.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

ambulante begeleiding evalueren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

evaluatie gesprekken voeren met stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

scholingsplan maken n.a.v. functioneringsgesprekken.

Geplande uitvoerdatum: 06-04-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

onderhoud aan kozijnen en schilderwerk

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

tevredenheidsonderzoek aanpassen naar adviezen van stagiaire

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

actualisatie RI&E 2025

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

keuring door electricien uit laten voeren

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

onderhoudsplan maken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Een online versie maken tevredenheidsonderzoek voor deelnemers/ bewoners

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Oefenen ontruimingsplan 2025

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

controle blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Instructiekaarten updaten.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Het zorgaanbod ambulante woonzorg omschrijven/ updaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Vragenlijst tevredenheidsonderzoek voor deelnemers en bewoners updaten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

besluit nemen ten aanzien van een aanbod voor mensen met NAH in samenwerking met InteraktContour

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

ideeën terrein en nieuwbouw verder uitwerken in een officieel plan en waar mogelijk starten.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

evaluatie houden met Boer en zorg betreft de plannen en rapportage in ONS

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

ontwikkelen van een aangepast tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

update werkinstructie toevoegen voor werknemers betreft gebruik alcohol/ drugs/ medicijnen aan protocol verzuim beleid

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

VOG updaten waar nodig

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

Het tevredenheidsonderzoek voor deelnemers vereenvoudigen/ evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

VOG's aanvragen nieuwe stagiaires 2024 vog

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

verslaglegging doen van evaluatie met samenwerkingspartners

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2026
Geldt voor locatie(s): Lentheheuvel (1998)

bijwerken werkbeschrijving KLJZ

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

de update van de methodiek van Lentehoevel krijgt verder vorm en wordt vast gelegd.

Geplande uitvoerdatum: 05-10-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

tevredenheid meten middels een tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

functioneringsgesprekken inplannen met huishoudelijk medewerkster en vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Formats bekijken en zonnodig aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

maandelijks evalueren van actiepunten op de jaarplanning.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

de tevredenheidsmeting verzenden

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

evalueren ambulante woonzorg.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2027
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Lentehoevel (1998)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026