



Jaarverslag **januari 2018 - december 2018**

Zorgboerderij Lentebuvel

Lentebuvel

Locatienummer: 1998



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56741731

Website: <http://www.zorgboerderijlenteheuvel.nl>

Locatiegegevens

Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2018 stond in het teken van continuïteit en verdere verbetering van onze processen. Waar we eerder al overgegaan waren op zorgadministratiepakket ZilliZ heeft ZilliZ in 2018 onze volledige administratie overgenomen en we hebben dan ook afscheid genomen van onze oude papieren dossiers.

Afgelopen jaar hebben er geen grote veranderingen plaatsgevonden voor de deelnemers. Onze vaste activiteiten hebben plaatsgevonden, waaronder de voorjaarsmarkt en sinterklaasviering als jaarlijkse speciale activiteiten. Daarnaast hebben we een familiedag georganiseerd, zodat alle deelnemers en bewoners hun woon- en werkplek konden laten zien aan familie/verzorgers/vrienden. Dit was een groot succes en iedereen kon trots zijn/haar plek laten zien en vertellen over wat wij hier doen.

Elke vrijdagmiddag gaan de deelnemers en bewoners (die aanwezig zijn) op pad. Elke week is dit een andere activiteit, van een rondje lopen tot naar een bouwmarkt en ergens een kopje koffie drinken. Het is een mooi afsluitend moment van de week en wordt zeer gewaardeerd door de deelnemers. Enkele bewoners werken extern en doen zo meer sociale contacten op wat positief is voor hun netwerk en waar ze succeservaringen kunnen opdoen. Ook is een deelnemer in een nabijgelegen plaats gaan deelnemen aan een sportgroep voor mensen die afstand hebben tot het maatschappelijk leven. Dit is een mooi initiatief en wij stimuleren deze deelnemer te blijven gaan. Daarnaast hebben wij een bewoner betrokken bij de BHV training en mag deze bewoner helpen bij de dagbesteding als vrijwilliger. Door deze ervaringen en activiteiten komen de deelnemers en bewoners in hun kracht te staan!

We zijn op dit moment een organisatie die onze deelnemers zinvolle activiteiten aan kan bieden, ook in samenwerking met externe partners. Van inpakwerk van 'Bakken met Niels' en Dier all-in tot een muziek-uur, voor iedereen kunnen we op dit moment een activiteit bieden die er voor zorgt dat mensen een nuttige dagbesteding hebben, waar cliënten voldoening en identiteit uithalen en waardoor ze zich gewaardeerd voelen. Doordat partners de gemaakte spullen ook zelf op komen halen ontstaat er een heel direct contact tussen onze cliënten en de opdrachtgevers wat hier ook aan bijdraagt. Dit alles draagt bij aan kwaliteit van leven van onze deelnemers.

Op onze zorgboerderij is altijd iemand aanwezig van het personeel en daarnaast zijn Judith en Allard altijd telefonisch bereikbaar mocht er iets zijn en bieden zij continuïteit voor de bewoners. Daarnaast hebben we een ondersteunend netwerk wat, naast de cliëntgebonden personen, bestaat uit Boer & zorg, regionale professionals als huisartsen en gemeentemedewerkers en medewerkers van collega zorginstellingen.

Met een zelfstandige toelating voor de WMO bij regionale gemeenten en een samenwerking met Boer & zorg kunnen we voor wat betreft de financieringsstromen eigenlijk alle aanvragen ondervangen. Ook particuliere financiering komt hierbij voor. We zitten we nu zo goed als vol en moeten we beginnen met nee te verkopen. Desondanks hebben wij op dit moment geen ambitie om verder te groeien.

Op kwaliteitsgebied zijn we afgelopen jaar gecertificeerd voor het onderdeel wonen en hebben we het nieuwe kwaliteitssysteem Kwapp moeten vullen. De certificering was een groot succes en met slechts een aantal kleine opmerkingen hebben we deze aanvulling op het keurmerk behaald. Voor wat betreft Kwapp waren er zoveel betere manieren denkbaar om deze opgedrongen ICT migratie plaats te laten vinden die ongetwijfeld minder tijd en geld gekost zouden hebben.

Concluderen zijn we dus vooral op dezelfde voet verder gegaan als die we eerdere jaren hebben ingezet en dat verloopt verder prima. Met een gezonde dosis enthousiasme en vertrouwen in de toekomst!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De stappen die we in eerdere jaren gezet hebben beginnen standaard te worden in de organisatie. Nu de dossiers volledig digitaal zijn en daarmee makkelijker toegankelijk zijn voor betrokkenen is informatie uitwisseling een stuk makkelijker geworden. Het was natuurlijk ook fijn om bevestiging te krijgen in de vorm van het keurmerk voor wonen. Voor wat betreft de toekomst willen we graag op dezelfde voet verder gaan en hebben dan ook geen concrete doelstellingen.

We zijn tevreden met ons ondersteunend netwerk. Zo hebben we bijvoorbeeld overlegmomenten met andere hulpverleners van een cliënt, en hebben we een uitgebreid netwerk van personen waar we op terug kunnen vallen als we vragen hebben over het wel en wee van een cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Wij bieden, naast het wonen, uitsluitend groepsbegeleiding en worden gefinancierd door WMO, WLZ in zowel natura als PGB. Daarnaast werken we particulier en in onderaannemerschap. De zorgzwaarte is daardoor divers te noemen. We hebben twee soorten zorg op de zorgboerderij. We hebben een woongroep met 6 bewoners, waarvan 4 ook dagbesteding op de boerderij volgen. Daarnaast hebben we een aanvullende dagbestedingsgroep met nog eens 11 deelnemers, waarvan 7 ouderen. En daarnaast 3 deelnemers voor logeren. Voor het logeren hebben we een nieuwe cliënt mogen verwelkomen. De woongroep is al jaren stabiel. Dit jaar is er opnieuw één cliënt doorgestroomd naar een begeleid wonen omgeving. We zijn blij dat in navolging van afgelopen jaar opnieuw een cliënt 'de volgende stap' heeft kunnen zetten. We hebben vrij snel een nieuwe cliënt mogen verwelkomen op de woongroep. De woongroep bestaat uit cliënten met een verstandelijke beperking, dit geldt ook voor de 2 die komen logeren.

De dagbestedingsgroep met ouderen is ook stabiel al is het verloop door leeftijd natuurlijk iets groter en zijn we blij dat de instroom 'als vanzelf' gaat. In totaal zijn we hetzelfde gebleven als vorig jaar, maar er zijn tussentijds vijf deelnemers uitgestroomd en dus evenzoveel ingestroomd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Onze deelnemers zijn bovenal tevreden en met name binnen de dagbesteding zien we ze groeien als ze verantwoordelijk zijn voor het volbrengen van een opdracht van een externe partner. We concluderen dan ook dat onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod en hebben geleerd dat onze deelnemers ons blijven verbazen met hun enthousiasme en leergierigheid, ook op latere leeftijd. We zijn blij met onze partners die het vertrouwen in onze deelnemers hebben om hun producten door ons te laten verwerken tot een mooi eindresultaat. Vooralsnog gaan we daarmee dus op dezelfde voet verder. Uiteraard blijven we onszelf wel ontwikkelen met ons aanbod. Denk hierbij aan het verzinnen van nieuwe activiteiten, maar ook kleinere dingen als wisselingen in het aanbod van dieren op de zorgboerderij waar cliënten mee om gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We zijn blij dat wij een team zijn wat elkaar continue verder brengt, met name tijdens teamvergaderingen en het vertrouwen op ieders eigen kunnen. Er zijn afgelopen jaar geen wijzigingen in het team geweest. Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden waaruit bovenal naar voren kwam dat mensen blij zijn met de ruimte die ze het afgelopen jaar gekregen hebben en ondanks dat er soms uitdagingen zijn, we er als team altijd uit komen! Op dit moment bestaat het team uit 6 medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er zijn weer drie stagiaires op de zorgboerderij geweest het afgelopen jaar. Dit maal voor de opleidingen specifieke doelgroepen. De andere personen vallen onder de verantwoording van twee vaste stagebegeleiders welke regelmatig (korte) evaluatiegesprekken houden. De feedback uit deze evaluaties hebben geen aanleiding gegeven om zaken bij te sturen maar lieten vooral zien dat stagiaires het bij ons over het algemeen goed naar hun zin hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben een vast team van twee vrijwilligers welke zo'n 2 uur per week activiteiten uitvoeren als het beheren van ons winkeltje, timmerwerkzaamheden, ondersteuning bij begeleiding en ondersteunen bij het vervoer van onze cliënten. De begeleiding van vrijwilligers verloopt centraal en zij hebben daardoor een vast aanspreekpunt. Met alle vrijwilligers zijn evaluatiegesprekken gehouden waar vooral het beeld uit naar voren kwam dat ze het prima naar hun zin hadden bij ons. Dat blijkt ook uit het feit dat vele van hen al lange tijd de zorgboerderij ondersteunen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn erg blij met ons team van medewerkers waarbij een ieder zowel zelfstandig als in groepsverband de zorgboerderij draaiende kan houden. We zijn de afgelopen jaren flink bezig geweest om dit voor elkaar te krijgen en zijn blij dat dit gelukt is. Ons personeel is al voldoende gekwalificeerd voor de begeleiding, maar op eigen initiatief volgen mensen aanvullende opleidingen en cursussen om zowel zichzelf als de organisatie verder te kunnen brengen. Een streven wat we ook graag in de toekomst doorzetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Voor afgelopen jaar hadden we de BHV en cursus paardencoaching op de planning staan. BHV is behaald en paardencoaching is nog bezig. Verder zijn we naar intervisies geweest en hebben we aan kennisdeling met andere betrokkenen rondom onze cliënten gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Een van onze zorgmedewerkers volgt op dit moment nog de opleiding SPH. Verder hebben natuurlijk de nodige herhalingscursussen rondom BHV plaats gevonden. Nieuw dit jaar is de cursus Paardencoaching waar een van onze medewerkers mee begonnen is en wat we nu al voorzichtig in de praktijk aan het brengen zijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het kennisniveau van onze medewerkers is op peil, maar mocht iemand zich verder willen ontwikkelen op een manier die onze organisatie verder brengt is daar natuurlijk ruimte voor. Tot slot wonen we ook weer de nodige intervisiebijeenkomsten bij en cursussen rondom BHV en waar nodig cursussen rondom specifieke problematiek van cliënten als we daar op dat moment aanleiding voor zien.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft een belangrijk instrument binnen onze organisatie en we zijn van mening dat ons scholingsbeleid dit onderschrijft. Door ook met scholing continue in te blijven spelen op veranderingen komen we ook hiermee als organisatie verder. Enkele van onze medewerkers volgen op dit moment nog een scholingstraject en we merken dat dit al direct een meerwaarde met zich meebrengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Iedere cliënt heeft een evaluatiegesprek gehad. Tijdens de evaluatiegesprekken hebben we het met de (vertegenwoordiging van) de cliënt onder meer over zijn of haar individuele doelen, algeheel welbevinden en hoe hij of zij het vindt gaan op de zorgboerderij. Over het algemeen is iedereen positief over hoe zaken gaan op de zorgboerderij. Iedereen maakt stappen vooruit en het gaat goed in de groep. Als verbeterpunt is de planning aangegeven. Dit is direct opgelost door simpelweg een rooster te maken met de planning voor de komende tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat iedereen het naar zijn zin heeft op de zorgboerderij, in welke hoedanigheid een cliënt hier dan ook komt. Puur voor dagbesteding of als bewoner. We nemen de punten uit de evaluaties mee in de continue verbetering van onze organisatie, zowel op communicatief als praktisch niveau, en denken daarmee iedereen nog tevredener te kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal hebben wij een inspraakmoment gehouden met de dan aanwezige deelnemers. Uit de inspraakmomenten is onder andere een voliere voortgekomen. Tijdens een andere inspraakmogelijkheid hebben we het dus kunnen hebben over welke vogels er dan moeten komen, etc. Tijdens inspraakmomenten bespreken we ook waar we met ons jaarlijkse uitje naar toe gaan en bereiden we verschillende activiteiten voor met input uit de groep.

Data waarop inspraakmomenten zijn gehouden:

08-03-2018

05-07-2018

06-09-2018

06-12-2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We merken uit de inspraakmomenten dat onze deelnemers zich betrokken voelen bij het wel en wee op de zorgboerderij en daardoor ook actief ideeën aandragen over activiteiten en verbetering op de zorgboerderij. We proberen deze punten dan natuurlijk ook direct op te pakken om dit gevoel zo te houden en om ervoor te zorgen dat met deze input ook daadwerkelijk wat gedaan wordt. Voor nu zijn alle aangedragen punten uitgevoerd of nog in behandeling en daar blijven we natuurlijk ook mee door gaan!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Zoals ook al uit de eerdere hoofdstukken is gebleken zijn deelnemers over het algemeen erg tevreden. Dit is ook bevestigd door het tevredenheidsonderzoek wat onder al onze deelnemers is gehouden tegen het einde van het jaar. Het onderzoek heeft plaatsgevonden door onze deelnemers anoniem een papieren vragenlijst in te laten vullen over de verschillende onderwerpen zoals omgeving, begeleiding en kwaliteit van zorg. De algemene uitkomsten gaven geen verrassingen of aanleiding het beleid van de zorgboerderij te veranderen. Het primaire punt wat eruit sprong, omgeving, was al eerder opgepikt om dat aan te pakken en beter toegankelijk te maken. We hebben 15 tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld: hiervan hebben we er 8 retour gekregen.

Het punt omgeving en toegankelijkheid is en blijft een aandachtspunt wat terugkomt in de tevredenheidsonderzoeken. Op de veiligheid en toegankelijkheid van het erf wordt constant gelet. Daarnaast bieden wij de deelnemers die slecht ter been zijn of minder zicht hebben meer nabijheid op het erf om bijvoorbeeld vallen te voorkomen. Bij bijvoorbeeld oneffenheden of onveilige situaties op het erf wordt dit vaak gelijk opgepakt en verbeterd. Desondanks blijft dit een project in ontwikkeling en gezien de oppervlakte is dit niet iets wat in een korte periode allemaal hersteld is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De respons op de tevredenheidsmeting was goed en de vragenlijst werd als duidelijk bestempeld. We zijn dus tevreden over het verloop van de tevredenheidsmeting. Er kwamen verder geen resultaten naar voren waar we actie op moesten ondernemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben een agressie gerelateerd incident gehad afgelopen jaar. Deze uitbarsting paste in het ziektebeeld van cliënt en na evaluatie is besloten om nog meer in te zetten op duidelijkheid, structuur en nog meer te communiceren. Bij dit incident waren geen andere cliënten betrokken en de betreffende medewerker heeft goed gehandeld om de zaak te stabiliseren en te evalueren. Nazorg was niet nodig.

We hebben dus geleerd om bij deze cliënt nog meer in te zetten op duidelijkheid, structuur en nog meer te communiceren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben dus geleerd om bij deze cliënt nog meer in te zetten op duidelijkheid, structuur en nog meer te communiceren. Dit zijn niet direct leerpunten voor de hele organisatie, maar handvatten in de begeleiding van een specifieke cliënt waar iedereen binnen de organisatie reeds van op de hoogte is gebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend

Houden van functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend

Houden van functioneringsgesprekken met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend

Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is gehouden, zie jaarverslag

Publiceer het klachtenreglement cliënten zorgboerderijen in ieder geval op uw webpagina op zorgboeren.nl (Zie Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017). In de uitdeelbrief staat nu dat deze op uw eigen website staat gepubliceerd, daar kon ik echter niets vinden. Pas het webadres in de uitdeelbrief daarop aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Is gepubliceerd

Ontwikkelingen rondom zorgboerderij blijven volgen en waar nodig bij sturen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend

Oefenen ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018
Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)
Toelichting: Heeft plaatsgevonden

Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 19-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gevoerd.

Houden van inspraakmomenten met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gehouden.

Controle ehbo- en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 30-10-2018
Actie afgerond op: 30-06-2018 (Afgerond)
Toelichting: Nieuwe verbandtrommel aangeschaft.

Neem de inspraakmomenten als 4 aparte actiepunten op in uw actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 31-12-2018 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmomenten gehouden.

Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 01-10-2018 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken gehouden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2018
Actie afgerond op: 31-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft BHV gevolgd.

Cursus medicijnverstrekking

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2018
Actie afgerond op: 03-09-2018 (Afgerond)
Toelichting: Kennis reeds aanwezig in organisatie

U bent in april 2018 toe aan een audit, dit moet uiterlijk een maand van te voren aangevraagd worden. Wanneer dit nog niet is gedaan, vraag de audit dan op korte termijn aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 31-03-2018 (Afgerond)

Verdere implementatie eisen rondom keurmerk wonen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 10-04-2018 (Afgerond)

Toegankelijkheid (achter)erf verbeteren

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: 09-05-2018 (Afgerond)
Toelichting: Betonplaten gelegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 12-03-2018 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 13-02-2018 (Afgerond)

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2017

Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

scholing paardencoaching opnieuw onderzoeken

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2015

Actie afgerond op: 19-01-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn met de medewerkers en stagiaires afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019

Controle ehbo- en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019

Inspraakmoment 3**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2019**Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 02-10-2019**Oefenen ontruimingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2019**Coaching met paarden****Geplande uitvoerdatum:** 07-12-2019**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2019**Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Houden van functioneringsgesprekken met stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Houden van functioneringsgesprekken met vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

U schrijft dat u zich bewust bent van de overgang naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Voor het volgende jaarverslag: wees concreter in getallen, bv aantal medewerkers, aantal evaluaties, data inspraakmomenten, respons tevredenheidsmeting (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: de rechtsvorm ontbreekt nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Toelichting: Nog eens aangeleverd

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-05-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor ons vooral een handreiking om bepaalde zaken op bepaalde momenten uit te voeren. Dit verloopt allemaal goed en we hoeven hier geen verdere acties op uit te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is vooral genieten van hetgeen we hebben opgebouwd. We hebben nu een mooie organisatie neergezet en het is tijd om de vruchten daarvan te gaan plukken. (Ver) vooruit kijkend willen we een ambulante zorgtak gaan opzetten en de woonunits gaan vervangen voor vaste bouwwerken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling is vooral genieten van wat we de afgelopen jaren hebben opgebouwd. We hebben nu een mooie organisatie neergezet en het is tijd om de vruchten daarvan te gaan plukken. Grote plannen hebben we dus niet en vooralsnog blijven we ons focussen op de organisatie verder te verbeteren met kleine wijzigingen waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We blijven continue kritisch op onze eigen organisatie en sturen direct bij als er, om wat voor reden dan ook, iets moet gebeuren. Dit is een natuurlijk en doorlopend bedrijfsproces maar neemt niet weg dat er wel specifieke aandacht voor moet zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.