

Jaarverslag
januari 2019 - december 2019

Zorgboerderij Lenteheuvel

Lenteheuvel

Locatienummer: 1998



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiaires	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	9
5 Scholing en ontwikkeling	10
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	10
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	10
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
6 Terugkoppeling van deelnemers	12
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
7 Meldingen en incidenten	17

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	17
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56741731

Website: <http://www.zorgboerderijlenteheuvel.nl>

Locatiegegevens

Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond in het teken van stabiliteit, verdieping van kennis en beweging. Na de nodige veranderingen in eerdere jaren was er dit jaar ruimte om wat meer met activiteiten bezig te zijn dan met de organisatorische zaken. Het afgelopen jaar hadden we extra aandacht voor het thema gezondheid en beweging. Zo heeft een van onze bewoonsters meegedaan met het beweegprogramma in Zwarte Waterland "samen in beweging". Daarnaast worden er samen voetbalwedstrijden bezocht en wordt er mee gedaan aan voetbal in de regio. Elke bewoner heeft een sport en daarnaast is er samen gekeken naar gezonde voeding en gewicht. Samen kijken we er naar aan welke bewegingsactiviteiten we nog meer mee willen doen binnen de regio. In 2020 staat er een wandeltocht op de planning en willen we in Zwolle mee doen aan het hardloopevenement in Zwolle en de 4 Engelse mijlen gaan lopen met elkaar. We zijn bezig om op basis van deze individuele doelstelling een basis te leggen om bewegen verder uit bouwen als thema van Lenteheuvel. Het jaarthema wordt dan ook beweging en gezondheid in 2020. Primaire doelgroep hierbij zijn natuurlijk onze bewoners. We merken dat dit langzaam aan handen en voeten krijgt en dat onze bewoners enthousiast worden. Waar we in 2019 individueel bezig geweest zijn, willen we in 2020 meer in groepsverband gaan doen en mee gaan doen met sportieve evenementen.

Zorginhoudelijk zijn we dit jaar begonnen met de SEO methodiek. Deze is in het begin van het jaar aangeschaft en wordt inmiddels toegepast. Deze methode geeft veel nieuwe inzichten die mogelijk maken dat we ons handelen nog beter af kunnen stemmen. De SEO geeft inzicht in het niveau op sociaal-emotioneel gebied. Het maakt duidelijk op welke gebieden deelnemers en bewoners extra ondersteuning nodig hebben of mogelijk een andere aanpak. Bij het schrijven van begeleidingsplannen en evaluaties zijn we gaan werken we met de behoeften cirkel van Maslow en de domeinen van kwaliteit van leven. Hierdoor kregen we een completer beeld van cliënten en kregen we meer zicht op gebieden waar mogelijk balans verstoort werd in het leven van cliënten. Daarbij wilden we de sociaal-emotionele leeftijd van cliënten in kaart brengen zodat we onze begeleidingsstijl zo goed mogelijk af kunnen stemmen. Er is het afgelopen jaar veel geïnvesteerd in de verdieping van onze specialistische kennis door gebruik te maken van deze methodes. We konden bijvoorbeeld n.a.v. de SEO voor 1 van onze bewoners in kaart brengen waarom verschillende pogingen om te werken aan het verliezen van gewicht, niet wilde lukken. Uit de SEO werd duidelijk voor het team dat de sociaal-emotionele leeftijd lager lag dan werd gedacht, waardoor informatie niet werd begrepen. Met de nieuwe informatie kunnen we op een andere wijze gaan aansluiten.

Op 25 mei hebben we een voorjaarsmarkt gehouden. Op deze open dag laten de deelnemers en bewoners zien hoe ze wonen en werken, met 20 standhouders die regionale geproduceerde spulletjes verkopen. Zo maken we er een gezellige dag van waarmee we meer bieden dan een standaard open dag. Ook onze deelnemers verkopen op deze dag zelfgemaakte spullen. Ieder jaar koppelen we een goed doel aan deze dag. Dit jaar was dat de Stichting OHF, Othoke Harvast Foundation. Deze stichting werkt in Uganda voor mensen met een trauma en strijd tegen armoede. Judith is in Oeganda geweest om te werken in de vakantie en was onder de indruk. We willen de afhankelijkheidsrol van cliënten aanpassen en daar is deze dag geschikt voor. Bij alles wat we doen proberen we te voorkomen dat cliënt in afhankelijkheidspositie blijft hangen.

Bijzonder om te vermelden is dat we op TV geweest zijn! RTL4 is een ochtend komen filmen voor "Helemaal gek van". Dit ging over kleinschalige zorg in Overijssel. We hebben mogen vertellen wat we allemaal doen en ook onze visie op kleinschalige zorg mogen delen. We hebben veel reacties mogen ontvangen via social media en daardoor zijn we ook weer op de radio geweest. De moeder van een van onze cliënten deed ook mee aan item zodat we verschillende visies en standpunten konden benoemen.

Tot slot hebben we een overkapping gemaakt voor onze landbouwvoertuigen en trailer. We hebben samen onze aanhanger helemaal opgeknapt en we hebben een start gemaakt met de realisatie van onze eigen foodtruck. Wij en de deelnemers leren daardoor nieuwe vaardigheden, samenwerken en het geeft saamhorigheid. Uiteindelijk doel is om met z'n allen gezonde en lekkere voedingsproducten te kunnen gaan verzorgen op evenementen.

Qua financiering zijn er geen wijzigingen geweest in de zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

We hebben afgelopen jaar heel veel vraag gekregen voor plaatsing van ouderen en zijn tot conclusie gekomen dat we balans willen behouden tussen ouderen en onze VG deelnemers. We hebben gezien dat binnen het team er wel affiniteit is met ouderen en we willen dus ook graag beide doelgroepen blijven bedienen, zij het in balans. Een groepje van 4 ouderen is voor dagbesteding genoeg. De projecten die we aangaan geven ons nieuwe energie en dragen bij aan visie van zorg verlenen.

De start die we gemaakt hebben met coaching met paarden geeft nieuwe ambulante klanten maar geeft ook het team nieuwe inzichten. SEO geeft goede ervaringen. 2019 is dan ook een jaar van verdieping geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

We hebben een woongroep met zes bewoners, (allen gefinancierd vanuit de WLZ met een zorgwaarde tussen de VG3 en VG5), waarvan vier ook dagbesteding op de boerderij volgen. Daarnaast hebben we een dagbestedingsgroep met nog eens 11 deelnemers, waarvan 7 ouderen. Drie cliënten maken gebruik van de logeerplek.

Één bewoner is uitgestroomd, omdat er een passende woonplek in de buurt van ouders werd gevonden. Één deelnemer is van logeeropvang doorgestroomd naar wonen. We hebben buiten de woongroep nu nog één persoon die logeert. We hebben nog steeds 6 bewoners.

In de dagbesteding is een oudere uit gestroomd wegens dusdanig toegenomen dementie dat een open dagbestedingssetting niet meer haalbaar was. Hiervoor is een nieuwe deelnemer voor in de plek gekomen.

Een cliënt uit de doelgroep VG is ingestroomd, wat het totaal aantal deelnemers in de dagbesteding op 15 brengt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We mogen opnieuw concluderen dan ook dat onze deelnemers passen bij ons zorgaanbod. We proberen iedere dag weer het beste in de mens naar boven te halen en dit lukt gelukkig nog steeds. Uiteraard blijven we onszelf wel ontwikkelen met ons aanbod. Denk hierbij aan het verzinnen van nieuwe activiteiten, maar ook kleinere dingen als wisselingen in het aanbod van dieren op de zorgboerderij waar cliënten mee om gaan.

Uit de evaluatie is gebleken dat we tevreden zijn als er vier ouderen per groep in de dagbesteding zitten. Dit geeft een mooie en beheersbare mix van cliënten op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We werken al enkele jaren met hetzelfde team medewerkers. Daar zijn afgelopen jaar geen veranderingen in geweest en we zijn dan ook nog steeds met zes medewerkers. Een van onze medewerkers heeft een iets veranderde taak gekregen en is nu voor één dag in de week onze gedragswetenschapper.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gehouden waar vooral uit kwam dat iedereen tevreden is met de manier waarop dingen nu gaan. Er zijn naar aanleiding van deze gesprekken dan ook geen wijzigingen geweest.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Er zijn ook dit jaar weer drie stagiaires op de zorgboerderij geweest voor de opleiding specifieke doelgroepen. De stagiaires vallen onder de verantwoording van twee vaste stagebegeleiders welke regelmatig (korte) evaluatiegesprekken houden. De feedback uit deze evaluaties hebben geen aanleiding gegeven om zaken bij te sturen maar lieten vooral zien dat stagiaires het bij ons over het algemeen goed naar hun zin hebben. De taken van de stagiaires bestaan vooral uit meedraaien op de groep en helpen met alle voorkomende werkzaamheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2019 hebben we één vrijwilliger gehad. Deze hielp meerdere dagen per week (16 uur), ter ondersteuning van de begeleiding bij de dagbesteding. Daarnaast had de vrijwilliger één op één momenten met de oudere deelnemers uit de groep. Er waren korte lijntjes met de begeleiding en hebben in verband met een re-integratietraject van de vrijwilliger meerdere momenten samen gezeten om te kijken hoe het ging. Dagelijks was er overleg over de taken en eens per maand een terugkoppelmoment over de voortgang. De evaluatiemomenten hebben eens per 2 a 3 maanden plaats gevonden.

De vrijwilligster heeft in 2019 te kennen gegeven dat zij begin 2020 toe wil werken naar een vaste baan. Zij heeft gevraagd of dit mogelijk was binnen Lenteheuvel. Helaas zijn er geen vacatures beschikbaar en zal zij op zoek gaan naar een baan elders. De vrijwilligster heeft aangegeven erg blij te zijn met de kansen die zij heeft gehad bij Lenteheuvel om weer in een werkritme te komen en de mogelijkheden om te groeien naar meer zelfinzicht. De kleinschaligheid van onze boerderij is als positief ervaren. De feedback dat dit vorm helpend is in een re-integratietraject als deze zullen wij mee nemen. Het biedt mogelijk ook kansen anderen die een re-integratietraject willen volgen. Als zorgboerderij hebben wij genoten van de kwaliteiten van deze vrijwilligster. Zij heeft rust en aandachtige betrokkenheid kunnen geven aan individuele deelnemers.

Het team staat open voor trajecten als deze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We zijn allemaal nog steeds blij met elkaar. Tijdens alle evaluaties met medewerkers worden persoonlijke ontwikkelingen besproken en kijken we hoe we hier ruimte aan kunnen geven. In 2019 wilden we een teamdag organiseren, helaas heeft deze nog niet plaats gevonden. We hebben al wel onderzocht wat we willen gaan doen. Als team is het ons gelukt om nog meer samen te werken en met elkaar de verdieping op te zoeken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Ook dit jaar hebben we weer enkele trainingen en intervisies bezocht, naast de BHV. De opleidingsdoelen zijn dan ook bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar zijn de volgende trainingen behaald

- BHV/Brand behaald door het gehele team, hiermee is de BHV van het gehele team up to date.
- 1 medewerker heeft zijn BE rijbewijs is behaald, het doel hier van is dat deze medewerker samen met deelnemers klussen kan uitvoeren en materiaal kan vervoeren.
- Een medewerker volgt nog scholing MBO4 Specifieke doelgroepen.
- Judith Teekens heeft de cursus tot Paardencoach afgerond. Per 1 november zijn we hiermee gestart onder de naam Lentezicht. Onderzocht wordt of deelgenomen kan worden aan een beroepsvereniging voor animal assisted coaching. De coaching is een mooie aanvulling op het zorgaanbod van de huidige deelnemers en stagiaires. Daarnaast kan via deze hulpvorm ambulante zorg worden verleent. Op de actielijst is tevens toegevoegd om bij de VZO navraag te doen of deze vorm van zorg aangemeld dient te worden.
- We willen we het tevredenheidsonderzoek laten plaats vinden via de nieuwe systematiek van 'Dit vind ik ervan'. Hiervoor hebben verschillende gesprekken plaats gevonden in 2019 om deze methode te onderzoeken. 4 mensen uit het team zullen deelnemen aan deze cursus. De wens was om deze cursus in 2019 plaats te laten vinden. Vanwege het feit dat er vanuit Boer en Zorg meerdere teams waren welke hier aan mee willen doen. Zal de cursus plaats vinden in februari 2020 en maart 2020.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We willen de komende jaren nog verder de verdieping zoeken met elkaar en kennis onderling delen. Verder willen we de themabijeenkomsten oppikken waarbij we dieper op specifieke materie in kunnen gaan. Onder de medewerkers zijn we nog bezig om wensen inventariseren mbt scholing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft een belangrijk instrument binnen onze organisatie en we zijn van mening dat ons scholingsbeleid dit onderschrijft. Door ook met scholing continue in te blijven spelen op veranderingen komen we ook hiermee als organisatie verder. Enkele van onze medewerkers volgen op dit moment nog een scholingstraject en we merken dat dit al direct een meerwaarde met zich meebrengt.

In 2020 willen we scholing gaan volgen omtrent medicatie en mogelijk een verdere verdieping rondom de SEO.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We zijn begonnen met een nieuwe vorm van evalueren en het meten van tevredenheid, dit krijgt een vervolg in 2020 als de cursus voor 'Dit vind ik ervan!' is gevolgd. Wat deze methode kenmerkt is de onderzoekende houding van cliënt en begeleider in de dialoog. De manier waarop het gesprek plaatsvindt hangt af van de voorkeur en mogelijkheden van de cliënt. 'Dit vind ik ervan!' is er daarom in verschillende varianten die hierbij aansluiten. In de variant 'Ik vertel', welke wij gebruiken, verkent de cliënt wat voor hem of haar belangrijk is in dialoog met de begeleider, en hoe de zorg- en dienstverlening hierop aansluit.

Iedere dagbestedingsdeelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad, dan wel hier op de boerderij dan wel op hun eigen woonplek over hoe het gaat. Daarnaast hebben de zes bewoners twee evaluatiegesprekken per jaar gehad. Deze gesprekken hebben wij al geprobeerd cliëntgericht te voeren, zodat de deelnemer/bewoner zelf kan aangeven wat ze belangrijk vinden en wij daaruit punten meenemen in doelstellingen en aandachtspunten.

Er komen in totaal, vanuit de WLZ, 15 cliënten bij op zorgboerderij Lenteheuvel. Met deze cliënten vind 2 maal per jaar een evaluatie plaats. Deze evaluaties geven wij inmiddels vorm via de aangepaste formats voor wonen/ dagbesteding. Deze aangepaste vorm is in 2020 ingezet, maar is alvast toegevoegd aan de werkbeschrijving. De andere cliënten (5 cliënten) komen vanuit de WMO. In het format vindt u de onderwerpen welke worden besproken. Middels een jaarplanning wordt er bij gehouden welke cliënten een evaluatiemoment hebben gehad of waar op de woonvorm van de client een evaluatie is bijgewoond om het aanbod van de zorgboerderij mee te nemen in de evaluatie. Tijdens deze evaluaties zal (vanaf 2020) tevens de tevredenheid worden besproken volgens het format.

Uit de gesprekken blijkt dat cliënten vinden het leuk vinden om samen activiteiten te ondernemen. Daarom zijn de cliënten zijn nu samen aan het sparen om in 2020 samen naar de McDonalds te gaan te gaan en later in het jaar naar een dierentuin. De cliënten hechten waarden aan de aandachtige betrokken manier van begeleiden en vinden de korte lijnen belangrijk, op individueel niveau wordt er creatief gedacht in oplossingen. De kleinschaligheid waarbinnen zorg wordt verleend wordt als positief ervaren. In algemene zin kunnen we zeggen dat cliënten en betrokkenen tevreden zijn over geboden begeleiding, ook hierin vinden we het belang van zorg op maat terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- begeleidingsplan en evaluatieformulier wonen
- begeleidingsplan en evaluatieformulier dagbesteding

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn blij dat we met een nieuwe methode eenvoudiger dieper op bepaalde materie in kunnen gaan. De nieuwe formulieren bieden ons de ruimte om het gesprek te sturen en gestructureerd dingen uit te vragen. In de loop van 2020 gaan we hier dan ook mee verder om deze nieuwe cyclus helemaal te implementeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben vier inspraakmomenten vastgelegd. Hieronder zijn beknopt de onderwerpen, acties en uitkomsten besproken.

4 maart

- Voorjaarsmarkt
- paardenknuffelen
- extra werk Trendy Candy
- Uitjes
- Wc's

De wens voor de voorjaarsmarkt was om kleding aan te schaffen voor werknemers van Lenteheuvel, zodat we goed zichtbaar zijn. Judith heeft dit opgepakt en we hebben tijdens de markt de kleding met trots kunnen dragen.

De deelnemers wilden graag een vast moment in de week om meer te leren over de paarden en te werken met de paarden. Judith heeft paardencoaching en hulpverlening met paarden verwerkt in het aanbod. Nu wordt er iedere dinsdagmiddag met een groep gebruik gemaakt van dit aanbod.

Het werk van Trendy Candy wordt erg leuk gevonden door de deelnemers. Er is gevraagd of we dit werk meer kunnen doen. Etsher heeft contact gelegd en extra werk is gerealiseerd.

De deelnemers vinden het leuk om met elkaar uitjes te beleven. N.a.v. deze wens gaat een klein groepje op de vrijdagmiddag soms ergens naar toe. Samen wordt overlegd waar het uitje naar toe gaat.

De wc's zijn soms erg vies. we gaan er samen op letten dat we de wc schoon houden

3 juni

- Brandweer
- BHV
- Geitjes
- voorjaarsmarkt en kerstmarkt
- Foodtruck en materiaal

De brandweer komt om te kijken of alles in orde is op Lenteheuvel. Deelnemers zijn enthousiast als de brandweer komt. De vraag is gesteld of er dan in de auto gekeken mag worden. dit is voor gelegd aan de brandweer. Het mocht en er mocht ook kleding gedragen worden!

Het team krijgt weer BHV een bewoner heeft gevraagd of zijn mee mocht doen. Zij is betrokken bij de BHV en heeft haar certificaat gehaald.

De vraag is gesteld of er geitjes mogen komen. We hebben een plan opgesteld wat er moet gebeuren zodat we geitjes aan kunnen schaffen. In het begin van 2020 gaan we hier mee beginnen.

De voorjaarsmarkt was weer geslaagd! het idee is ontstaan om een foodtruck te gaan maken van een oude caravan. Joery en Allard gaan op zoek naar een oude caravan. Deze is ondertussen aangeschaft en er is een begin gemaakt. Er moeten nieuwe materialen worden aangeschaft voor het klussen.

De bewoners hebben de wens uitgesproken om geen kerstmarkt te houden. Het is dan al druk genoeg. Het idee is geopperd om iets anders te gaan doen. Er is voor het jaar 2019 geen nieuw idee ontstaan.

7 oktober

- Sinterklaas
- materiaal
- deel 3
- stoel
- certificaten

Met sinterklaas wilden de deelnemers graag lootjes trekken. Voor sommigen is het realiseren hiervan erg moeilijk. Besloten is om lootjes te trekken en op Lenteheuvel voor elkaar een kadootje te maken. Dit is gerealiseerd.

Materialen worden niet altijd netjes opgeruimd. Hierdoor gaan materialen kapot en raken ze zoek. We hebben afgesproken er met elkaar op te letten dat we aan het einde van ons werk alles weer netjes terug leggen. Er zijn bakjes gemaakt en gereedschapskisten waar alles in opgeborgen kan worden.

Deel 3: Deelnemers en het team wilden graag een aparte plek waar een paardenkantine en vergaderruimte in kan. Er was nog een ruimte beschikbaar. Deze is ondertussen helemaal ingericht zodat paardencoaching, vergaderingen, activiteiten daar gehouden kunnen worden. We zijn met elkaar blij met deze ruimte!

Er is gevraagd naar een fijne ruststoel. Deze vraag heeft het team onderzocht. Een mantelzorger heeft toegezegd er een vast te houden voor Lenteheuvel.

De vraag is gesteld of er een certificaat gehaald kan worden voor de bosmaaier en voor lassen. Allard gaat dit uitzoeken.

16 december

- Kerst
- Uitje
- Ezels
- Sjoelen
- Vervoer

De kerstvakantie kwam er aan. Iedereen wilde graag een duidelijke kalender zodat het overzichtelijk was wanneer het vakantie was. dit is gerealiseerd.

In het nieuwe jaar willen we met elkaar sparen voor een groot uitje. Twee keer per jaar willen we een groot uitje organiseren. Het eerste uitje zullen we naar de MAC gaan. Esther zal een spaarmeter maken zodat we kunnen zien wanneer we ons doel bereikt hebben.

De ezels zijn niet voor iedereen goed te hanteren. We gaan extra activiteiten met ze doen. Het dierenwelzijn is een belangrijk thema geweest. Samen met de stagiaire management dierenverzorging zijn er veel nieuwe activiteiten voor alle dieren ontwikkeld. Ook heeft zij een map samen gesteld met informatie over paardenverzorging en verzorging van de ezels zodat iedereen gebruik kan maken van deze kennis en activiteiten.

Sjoelen is een activiteit waar iedereen met plezier aan mee doet. Er is 1 sjoelbak beschikbaar. Allard zal de sjoelvereniging benaderen of er nog sjoelbakken beschikbaar zijn voor Lenteheuvel.

Soms zijn er vragen over het vervoer. Er zijn twee auto's waarmee deelnemers op worden gehaald. We hebben de afspraken over het vervoer herhaald. Hierop is helaas voor de deelnemers geen inspraak mogelijk als het gaat om met welke auto we komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De deelnemers en bewoners hebben leuke en praktische ideeën aangedragen. Er is serieus omgegaan met de inbreng en ideeën zijn gerealiseerd. De deelnemers komen herhaaldelijk terug op de wens om met elkaar ook leuke dingen te beleven. We willen gehoor geven aan deze wens en met elkaar herinneringen maken. In 2020 willen we starten met 2 grote uitjes per jaar. De deelnemers zijn betrokken en willen graag resultaat zien van hun werk. Hun werk mag gezien worden! Zij willen graag gezien worden en geïdentificeerd worden met Lenteheuvel. Daarom was "werkkleding" een belangrijke wens. De deelnemers en bewoners zijn ook betrokken bij de vraag of we op tv wilden. Zij hebben aangegeven erg blij te zijn met de inspraak die zij hebben.

Het opruimen en netjes houden van ruimtes en materialen blijft een terugkomend verbeterpunt. Daarnaast is het een aandachtspunt om het dierenwelzijn en hersenwerk verder uit te bouwen. In 2020 willen we voor de paarden een paddock Paradise gaan realiseren en planten kweken die voor de paarden lekker en gezond zijn.

In de omschrijving van de inspraakmomenten is terug te vinden wat we hebben gedaan en wat we nog willen doen. Het heeft ook zeker richting gegeven aan 2020!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Ook voor de evaluaties gebruiken we de methode "Dit vindt ik er van". Deze vorm van het meten van tevredenheid is ook door Boer en zorg verkozen tot meetinstrument. Evaluatieverslagen zijn aangepast op basis hiervan, zodat we op basis van uitkomsten evaluaties kunnen maken. Het anonieme gedeelte van het onderzoek is hierbij losgelaten. De meting is uitgevoerd in december 2019.

Hiervoor zijn vragenlijsten gebruikt die we gebruikten voor het implementeren van "dit vindt ik er van". Er zijn 34 lijsten uitgezet. Er zijn 25 lijsten ontvangen. Onderwerpen die worden uitgevraagd zijn;

- deskundigheid begeleiders
- respect
- overleg
- rekening houden met wensen
- wat je wilt leren
- voldoende begeleiding
- contact met ouders en verzorgers
- is het werk aangepast op mogelijkheden
- afwisseling van werk
- rust op de boerderij
- hygiëne
- veiligheid
- contact collega's
- meebeslissen
- verbeterpunten
- wensen

uit de vragen is gekomen;

- het schoenenhalletje is vaak rommelig
- de wens om meer te werken in de keuken
- dwerggeitjes aanschaffen
- de wens om appartementen te scheiden van de deel waar gewerkt wordt
- certificaten te kunnen behalen
- vaker proactief contact met familie is gevraagd door een verzorger

we kregen een 8,9 voor het werk op de boerderij en 8,7 voor de begeleiding! daar zijn we erg blij mee!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat we erg tevreden mogen zijn! Er zijn natuurlijk altijd punten die beter kunnen. We zagen terug dat iedereen erg tevreden is over collega's en deskundigheid van het team. Het samenwerken en inspraak wordt door iedereen als positief ervaren. We willen in 2020 nog meer handen en voeten geven aan inspraak en betrokkenheid door inzage te geven in wat we verdienen met klussen voor externe bedrijven en inzichtelijk maken wat we met elkaar sparen.

Het netjes houden van ruimtes en opruimen van materialen blijft een verbeterpunt.

Het scheiden van de appartementen van de deel is een wens welke we niet kunnen realiseren. We zullen met deze bewoner individueel gaan kijken hoe we om kunnen gaan met zijn vraag.

Het behalen van certificaten is een belangrijk punt in ontwikkeling welke we op gaan pakken! Verder lezen we vooral praktische wensen waar we met elkaar zeker invulling aan kunnen gaan geven.

Van een van de verzorgers is de vraag gekomen om vaker pro-actief contact te hebben. Met deze verzorger zullen we in contact gaan om te kijken hoe we op dit vlak verbeteringen aan kunnen brengen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2019 geen incidenten geweest, dit is gelukkig al meerdere jaren op zij zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2019
Actie afgerond op: 18-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: inspraakmoment zijn vastgelegd in het kwaliteitssysteem.

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend

Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend

Houden van functioneringsgesprekken met vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 28-02-2019 (Afgerond)
Toelichting: van deze gesprekken zijn vastgelegd in dossiers van de medewerkers.

Oefenen ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 21-11-2019 (Afgerond)
Toelichting: de oefening is uitgevoerd. N.a.v. de oefening hebben we een nieuw verzamelpunt afgesproken. In 2020 willen we de brandweer uitnodigen om een oefening te doen.

Houden van functioneringsgesprekken met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend

Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Zie verslag in jaarverslag

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2019
Actie afgerond op: 27-09-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Coaching met paarden

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2019
Actie afgerond op: 19-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Diploma is behaald. Lentezicht is opgericht voor het bieden van coaching en hulpverlening met paarden. Verdere acties verwerkt in actieplan.

Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-10-2019
Actie afgerond op: 31-12-2019 (Afgerond)
Toelichting: Doorlopend

Controle ehbo- en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2019
Actie afgerond op: 23-07-2019 (Afgerond)
Toelichting: Alles goedgekeurd en/of vervangen

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2019
Actie afgerond op: 28-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2019
Actie afgerond op: 21-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: Diploma wederom behaald

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 29-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: zie jaarverslag

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 20-06-2019
Actie afgerond op: 14-06-2019 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is aangevuld.

Jaarverslag herkansing: schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2019
Actie afgerond op: 28-05-2019 (Afgerond)
Toelichting: het jaarverslag 2018 is reeds goedgekeurd.

Uw bedrijfsgegevens zijn niet compleet: de rechtsvorm ontbreekt nog. U kunt dit niet zelf aanpassen, stuur deze gegevens per email naar het kwaliteitsbureau (kwaliteit@landbouwzorg.nl)

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2018
Actie afgerond op: 10-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: Nog eens aangeleverd

Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2019
Actie afgerond op: 10-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: is afgerond.

Voor het volgende jaarverslag: wees concreter in getallen, bv aantal medewerkers, aantal evaluaties, data inspraakmomenten, respons tevredenheidsmeting (zie norm).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: verbeterpunten zijn mee genomen.

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: is verwerkt, doelgroep jeugd is niet aanwezig.

U schrijft dat u zich bewust bent van de overgang naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018
Actie afgerond op: 05-03-2019 (Afgerond)
Toelichting: - dossiers zijn niet langer op papier - digitale gegevens en communicatie is beschermt - privacy wordt tevens vastgelegd in formulieren en protocollen welke tevens in het digitale dossier zijn opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Toelichting: Deze moet nog plaats vinden.

VZO contacten betreft coaching met paarden als ambulante zorgvorm

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Bouw paardenstal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

onderzoek naar zonnecollectoren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

Inrichten knuffelhok

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020

onderzoeken aanpassing anoniem tevredenheidsonderzoek volgens "dit vind ik er van".

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020

Controle ehbo- en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

brandweer contacten betreft oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

aankoop boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Dit vind ik er van implementeren in tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020

Deelnemers behalen bosmaaier certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

scholing omtrent medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Oefenen ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

SEO implementeren**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**scholing SEO****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**organiseren teamdag****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Houden van functioneringsgesprekken met stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Inspraakmoment 4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Verlenging zoönosencertificaat****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020

meedoen aan sportevenementen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

ontwikkelen aanbod voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

jaarplanning evaluaties 2020 verder verwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 21-02-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) Audit

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Cursus 'Dit vind ik ervan!' afronden

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: de cursus is met goed resultaat afgerond door 4 teamleden.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020

Toelichting: het inspraakmoment is gehouden

aanleggen pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-05-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Pluktuin is aangelegd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: De BHV voor 2019 is uitgevoerd in 2020 zal BHV weer gepland worden.

Bouw geitenhok

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Geitenhok is gebouwd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-06-2020 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2020
Toelichting: Mede door alle gevolgen van het corona virus zijn wij nog bezig met het afronden. Er is om uitstel gevraagd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst is voor ons vooral een handreiking om bepaalde zaken op bepaalde momenten uit te voeren. Dit verloopt allemaal goed en we hoeven hier geen verdere acties op uit te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We zijn en blijven bezig met het optimaliseren van de zorg die we leveren. Door nieuwe activiteiten te verzinnen en dingen te organiseren in het belang van de cliënt willen we voorop blijven lopen qua ontwikkelingen en kwaliteit van zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- We hopen het komende jaar de boerderij te kopen waar we gevestigd zijn, daarbij willen we werken aan duurzaamheid door ons te verdiepen in het plaatsen van zonnecollectoren.
- Bouwen van een stal voor de paarden om het welzijn van de paarden te vergroten en extra ruimte te bieden voor de verzorging van de paarden.
- In de nieuw te bouwen stal willen we een knuffelhok inrichten, waar de deelnemers kunnen knuffelen met konijnen en cavia's.
- Aanpassingen op het erf te doen, zoals het bouwen van een geitenhok en het maken van een pluktuin. Hiermee willen we werken aan het open karakter van ons erf voor publiek.
- De SEO zal verder geïmplementeerd worden, door meerder deelnemers en bewoners volgens deze methode in kaart te brengen.
- De evaluatiemethodiek "Dit vind ik er van" zal worden geïmplementeerd in de evaluatieverslagen en in het tevredenheidsonderzoek.
- De mogelijkheid voor deelnemers om hun certificaat te behalen voor de bosmaaier zal actueel worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We zijn druk bezig met het maken van plannen hoe we alle dingen die we willen doen gaan uitvoeren. We doen veel zelf en zijn hierin dan ook vrij flexibel en maken geen vastomlijnd plan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.1 | <ul style="list-style-type: none">• begeleidingsplan en evaluatieformulier wonen• begeleidingsplan en evaluatieformulier dagbesteding |
|------------|--|