

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Lenteheuvel

Lenteheuvel

Locatienummer: 1998



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	19
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	20
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	32

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56741731

Website: <http://www.zorgboerderijlenteheuvel.nl>

Locatiegegevens

Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Lenteheuvel is een kleinschalig zorgbedrijf in Zwartsluis. In dit Jaarverslag willen wij een inkijkje geven in het jaar 2020 van Lenteheuvel. Het was een bijzonder jaar vanwege de pandemie Covid-19. Maar we doen het op zorgboerderij Lenteheuvel samen en ook in bijzondere omstandigheden hebben we er een mooi jaar van gemaakt! Het was het jaar waarin we na acht jaar lang huren de boerderij hebben gekocht, waarin we een mooie paardenstal hebben gebouwd en waarin we zijn gaan samenwerken met Dorpsplein Zwartsluis. We hebben een start gemaakt met duurzaamheid door zonnepanelen te plaatsen en we nog meer aandacht mochten geven aan lokaal shoppen en samenwerken. Heel veel plezier met het lezen van de ontwikkelingen van het afgelopen jaar en onze vooruitblik naar 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Zorgboerderij Lenteheuvel is letterlijk en figuurlijk in beeld! In Zwartewaterland, op social media en in het dorp is Zorgboerderij Lenteheuvel bekend en wordt de zorgboerderij een warm hart toegedragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- logo Lenteheuvel
- lenteheuvel T huus
- groepsfoto

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar was een jaar met mooie ontwikkelingen, belangrijke stappen en een jaar waarin de pandemie invloed had op het zorgaanbod en ook zorgde voor verbinding!

Het jaar startte met de invoer van het format voor het meten van cliëntentevredenheid op basis van de methode "Dit vind ik er van"! Hiervoor hebben vier leden van het team de cursus gevolgd om de implementatie van dit format goed vorm te kunnen geven. In de loop van het jaar hebben de evaluatiegesprekken vanuit dit format plaats gevonden, is het tevredenheidsonderzoek, welke anoniem ingevuld kan worden door deelnemers/ bewoners en ouders/verzorgers, aangepast en worden gesprekken vorm gegeven aan de hand van de verschillende thema's. Het is goed om te merken dat deze methode ook daadwerkelijk aansluit bij onze oplossingsgerichte manier van werken. Het werken aan de hand van de aangereikte middelen, zoals de gesprekskaarten, zal in 2021 nog verder vorm krijgen.

Vanuit Lentezicht kon Judith starten met coaching met paarden. De eerste teambuilding werd in januari geboden aan een extern team. Allard en Judith bieden de teambuilding gezamenlijk en zetten hun ervaringen en kennis in om ook andere teams te ondersteunen in hun ontwikkeling. Het is een aanbod welke wij hopen in 2021 voort te zetten. Lenteheuvel heeft de faciliteiten om teams, professionals, particulieren en andere coaches te kunnen ontvangen.

De samenwerking met Trendy Candy konden we in de start van het jaar verder uitbreiden. Twee deelnemers mochten binnen het bedrijf van Trendy Candy enkele uren werkzaamheden verrichten. Het was voor deze deelnemers een mooie stap, waarbij persoonlijke doelen tot uiting konden komen. Het is erg mooi om op deze manier de samenwerking verder te zien groeien, waarbij er een win-win situatie verder handen en voeten krijgt.

Al enige tijd dachten wij na over de invulling van de zomervakantie voor bewoners. Bewoners gaven aan behoefte te hebben aan een invulling, maar de stap naar een externe organisatie voor vakanties is te groot. Met de bewoners is in gezamenlijk overleg nagedacht over een vakantie in de zomer. Hieruit is voort gekomen om een vakantie te plannen naar Ameland onder begeleiding van Allard en Judith. Dit is een succes geworden. Bewoners konden hun eigen wensen aangeven, zo is een bewoner één dag langs geweest en heeft iedereen genoten van deze vakantieweek. In 2021 staat er opnieuw een vakantie gepland naar dit eiland. het eiland is nu bekend en bewoners kunnen hierdoor kiezen voor activiteiten die zij zelfstandig uit kunnen voeren.

In februari werd er een start gemaakt met het voorbereiden van de voorjaarsmarkt welke gepland stond op 6 juni 2020. Helaas werd dit jaar al snel duidelijk dat evenementen niet door konden gaan. Het is inmiddels duidelijk dat zorgboerderij Lenteheuvel er ook in 2021 voor zal kiezen om de voorjaarsmarkt niet door te laten gaan, gezien de risico's die toch nog steeds op de loer liggen.

Op onze actielijst staat dat we de website van zorgboerderij Lenteheuvel een frisse update willen geven. Teksten moeten worden aangepast en ook de foto's wilden we graag vernieuwen. Een fotoshoot met een fotografe heeft geresulteerd in mooie foto's. Er is een start gemaakt met het plaatsen van de foto's en het aanpassen van teksten. Om deze aanpassingen te doen heeft een bewoner/deelnemer met passie voor fotografie en webdesign een rol gekregen in dit proces. Samen met Judith en de firma Bredewold, welke het drukwerk en webdesign vorm geeft, is het proces in gang gezet. De afronding hiervan zal in 2021 plaats vinden.

Ook teambuilding voor ons eigen team stond dit jaar op de agenda. Helaas was een activiteit plannen niet mogelijk. het blijft een agendapunt. Om toch bewust om te gaan met teamontwikkeling zijn ideeën geopperd welke wel vorm gegeven kunnen worden. Zoals het bespreken van thema's in teamvergaderingen of een moment van ontspanning plannen als team op Lenteheuvel. Teambuilding hopen we in 2021 nog meer body te kunnen geven, met mogelijk een externe activiteit.

Een thema wat we in 2020 voor deelnemers en bewoners onder de aandacht wilden brengen is "Gezondheid en Bewegen". Plannen als het organiseren van evenementen voor goede doelen, het meedoen aan sportevenementen waren na overleg met deelnemers en bewoners ontstaan. Deze plannen gaven energie. Plannen welke we hebben geparkeerd, maar die gezien de motivatie en het enthousiasme in de toekomst mee genomen zullen worden. Samen organiseren en bewegen zorgt voor verbinding ook in de regio. Dit hebben we al eerder mogen beleven toen we de wandeltocht en run voor het Renee Kids centrum mochten organiseren. Gezondheid is tijdens dagbesteding en het wonen nog altijd aan de orde. Er wordt bewust gekeken naar het aanbod van gezonde voeding. Ook is bewegen meer verweven binnen

het aanbod. Er zijn stagiaires die affiniteit hebben met sport en bewegen en wordt er wekelijks nagedacht over een concreet aanbod. In de weekenden sporten bewoners zelfstandig of onder begeleiding. Hiervoor is materiaal aangeschaft. Deelnemers en bewoners beleven veel plezier aan deze activiteiten en komen met ideeën voor bijvoorbeeld routes die gewandeld of gefietst kunnen worden.

Voor de dieren en hun verblijven zijn er in 2020 ook wat veranderingen geweest. De geitenweide is klaar gemaakt, waarbij een mooi geitenverblijf is geplaatst. Er zijn geiten aangekocht en hiermee is de weide mooi opgeknapt. De ezels hebben buiten de zorgboerderij een mooi nieuw onderkomen gekregen op een andere zorgboerderij. De deelnemers van zorgboerderij Lenteheuvel bleken weinig affiniteit te hebben met de ezels. Ook is er een mooie nieuwe paardenstal gebouwd. Er zijn twee mooie ruime stallen gecreëerd, opbergruimte en ruimte om te verzorgen en te knuffelen. Het is een enorme klus geweest om samen met deelnemers deze stal op te bouwen. Het gezamenlijk werken aan de stal, het bundelen van vaardigheden, kennis en doorzettingsvermogen heeft geresulteerd in een prachtig eindresultaat! Met plezier en trots kijken we dan ook terug op dit project!

Begin maart konden we nog met alle deelnemers naar de Mac Donalds. Het was een uitje wat we met elkaar bij elkaar hebben gespaard. Het was dan ook de wens van alle deelnemers om er samen van te genieten op deze manier. Samen genieten van de resultaten van gezamenlijk werk zorgt ook voor verbinding. Tijdens keukentafelgesprekken met deelnemers geven ze aan dat ze naast werk het leuk vinden om dergelijke momenten van ontspanning te hebben met elkaar. Er ontstond dan ook een nieuw doel...met z'n allen naar het Dolfinarium!

Toen kwamen we halverwege maart terecht in de intelligente lockdown. De dagbesteding ging dicht voor 12 weken. Bewoners bleven allemaal op Lenteheuvel en we konden geen bezoek meer ontvangen. Het was een pittige tijd voor veel deelnemers. Het missen van elkaar, de dieren en de structuur van het werk op de zorgboerderij viel vaak zwaar. We hielden zo veel mogelijk contact middels social media, telefoon en Face-Time en af en toe het afleveren van een pakketje of een klusje. Samen met bewoners was het ook een bijzondere tijd waarin we ook konden genieten van rust en met bewoners klussen op pakken die nog waren blijven liggen. Er is in de periode veel werk verzet. Zoals het opnieuw bestraten van de toegangsweg, de stal is gebouwd, de schuur is opgeruimd en er zijn bootjes opgeknapt waar ze nu mee kunnen varen. Al met al voor hen een hele actieve periode, waarin we elkaar als "woongroep" ook nog beter mochten leren kennen.

Een HBO-stagiaire had al plannen klaar liggen voor het aanleggen van een pluktuin. Op het moment dat dagbesteding weer open mocht, heeft deze stagiaire op afstand ons van instructies voorzien. Hierdoor kon de aanleg van de pluktuin toch doorgang vinden. De instructies waren duidelijk en concreet, wat heeft geresulteerd in het feit dat er in de zomer de eerste bosjes geplukt konden worden. Het is een mooie verbetering in het aanzicht van de zorgboerderij. We bedachten eveneens de "groeikaarten", dit zijn handmade ansichtkaarten gemaakt van gerecycled papier waarin bloemzaden verwerkt zijn. Deze kaarten werden een groot succes! Er was veel vraag naar deze kaarten en het bood een prachtige activiteit tijdens dagbesteding.

De wens om goede doelen te steunen en anderen van dienst te zijn is verweven in de visie van de zorgboerderij. Dit is ook een terugkerende wens van deelnemers en bewoners. In het land waren er veel initiatieven om hulpverleners en bewoners van verzorgingstehuizen een hart onder de riem te steken. Zo ontstond het idee om mee te werken aan het maken van armbandjes welke overhandigd zijn aan verschillende woonvormen.

De creativiteit van iedereen op zorgboerderij Lenteheuvel is enorm gebleken! Zowel in het vorm geven van contact, invulling geven aan taken en nieuwe structuur als in de activiteiten. De dagbesteding mocht gelukkig weer open en ook daarin moesten we creatief zijn om het vervoer veilig en volgens de maatregelen te organiseren. Creatief moesten we ook zijn om met de verschillende doelgroepen vorm te geven aan de maatregelen van het RIVM. Ruimtes werden anders ingedeeld, middelen werden aangeschaft en mondkapjes werden gedragen tijdens het vervoer. Elkaar niet mogen knuffelen is een hele uitdaging! Gelukkig kunnen de dieren deze behoefte voor een groot deel opvangen! Langzaam werd de groep weer steeds meer compleet en mochten ook stagiaires en vrijwilligers weer een start maken.

Er zijn contacten gelegd met het "Dorpsplein Zwartsluis", een digitale web-omgeving, welke wil bijdragen aan lokaal winkelen en duurzaamheid. Zorgboerderij Lenteheuvel kan middels deelname handen en voeten geven aan de wens om betrokken te zijn in Zwartsluis en aan het thema voor 2021; Duurzaamheid vergroten. In 2020 konden we al een start maken door het plaatsen van zonnepanelen.

In september konden Allard en Judith de cursus medicatie beheer van Boer en Zorg volgen en hebben beiden deze cursus met een voldoende afgerond. De financiering en het zorgaanbod zijn onveranderd gebleven.

Rondom de maatregelen voor Covid-19 blijft het spannend. Dit merken we ook aan de bewoners en deelnemers. Gelukkig mogen we aan het werk blijven! Aan het einde van het jaar bleek er een besmetting te zijn. Om de risico's te beperken is de zorgboerderij twee dagen eerder dicht gegaan voor de kerstvakantie. Opgelucht kunnen we zeggen dat er geen verdere besmettingen hebben plaats gevonden door deze deelnemer! Het was een abrupt einde van 2020 voor de deelnemers. Met de bewoners hebben we een goede kerstvakantie gehad en hebben we goede moed en plannen voor 2021!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Terugkijkend kunnen we zeggen dat er grote klussen zijn opgepakt, welke bijdragen aan de kwaliteit van zorg en de omgeving. Het feit dat de boerderij nu gekocht is biedt nieuwe mogelijkheden en kansen. Zo kunnen we projecten echt in gang gaan zetten.

De pandemie heeft veel invloed gehad op de wijze van de geleverde zorg. De angst voor een nieuwe lockdown en nieuwe beperkingen is regelmatig voelbaar. Tegelijkertijd is de flexibiliteit en creativiteit van het team en bewoners zichtbaar geworden. Dit kwam tot uiting in het aanpassingsvermogen als het gaat om de invulling van diensten, werk en daadkracht. We zijn dan ook enorm trots op het team, onze bewoners en deelnemers! Concluderend kunnen we zeggen dat de pandemie veel gevolgen heeft gehad en nog steeds heeft. Het zijn gelukkig niet alleen negatieve gevolgen. We zijn dankbaar dat we gezond zijn en het aantal zieken bij één persoon is gebleven.

We hebben geleerd dat we niet op alles voorbereid kunnen zijn en dat het een kracht van alle betrokkenen van zorgboerderij Lenteheuveld is om zorgvuldig en betrokken te zijn in ad hoc situaties. Ons netwerk van Boer en Zorg, de federatie en betrokkenen van bewoners en deelnemers zijn ons tot steun geweest. De informatie voorziening is enorm verhelderd en helpend geweest. Hierdoor konden ook wij weer duidelijkheid scheppen aan derden en onze keuzes weloverwogen nemen en verantwoorden. Dit maakt dat we extra alert zijn geworden op informatievoorziening vanuit Boer en Zorg en de federatie.

Het invoeren van "Dit vind ik er van!" is voor bewoners, deelnemers en ouders/verzorgers ook wennen gebleken. Er kwamen wat vragen betreft het format voor het begeleidingsplan en de evaluatie daarvan, het tevredenheidsonderzoek. Hieruit kunnen we opmaken dat onze zoektocht hierin ook daarin nog merkbaar is. Om deze reden gaan we met ouders en/of betrokkenen in gesprek om aanpassingen te doen aan het tevredenheidsonderzoek en daarbij een onderscheid te maken tussen het format van dagbesteding en wonen.

Met passie gaan we door in 2021! De plannen voor het komende jaar zijn;

- Het thema duurzaamheid willen we inzetten het komende jaar. Concrete ideeën hiervoor zijn; meer efficiëntie bij het doen van boodschappen, de aanschaf van een elektrische auto, anders omgaan met de opvang van regenwater, het aanleggen van een composthoop. Ook willen we dit thema doorvoeren in activiteiten zoals het uitbreiden van de samenwerking met het Dorpsplein Zwartsluis; lokaal shoppen, lokale samenwerkingen en het maken van duurzame producten.
- De verbouwing van de boerderij; Het verder vormgeven de privé en de gezamenlijke ruimte naar een woonkeuken die zowel voor het gezin, als de bewoners gezelligheid biedt en ruimte voor ontspanning. Deel 2 willen we schilderen en de inrichting opnieuw bekijken.
- Het idee voor de bouw van Tiny houses op het erf als doorgroei mogelijkheid voor bewoners.
- Het afbouwen van de schuur en timmerwerkplaats met een overkapping.
- Twee teamleden willen de cursus CREF volgen.
- Het maken van een foodtruck.
- Het aanpassen van weides en de paddock.
- De afronding van de audit.

In het jaarverslag van 2019 hebben we aangegeven een balans te willen vinden in de aanname van ouderen ten opzichte van de VG deelnemers. Deze balans is gevonden. Mede door covid-19 is een weinig verandering geweest en heeft er één aanmelding plaats gevonden.

Er stonden voor 2020 doelen gepland als;

- Het implementeren van de SEO en toepassen van de specialistische kennis welke in het team aanwezig is.
- Het implementeren van "dit vind ik er van!"
- Het implementeren van het aangepaste tevredenheidsonderzoek
- Het mee doen aan sportevenementen
- De organisatie van een teamdag.

Van bovenstaande doelen hebben veel kunnen realiseren! De SEO heeft een vaste plek gekregen binnen teamvergaderingen, Specialistische kennis wordt toegepast; zoals het tekenen van gesprekken, gespreksvaardigheden en coaching en kennis op het gebied van gedrag. "Dit vind ik er van!" krijgt wordt steeds meer onderdeel van onze manier van werken. Alhoewel er op het gebied van het anoniem tevredenheidsonderzoek nog aanpassingen wenselijk zijn.

Het meedoen aan evenementen en het organiseren er van heeft zoals gezegd, helaas door omstandigheden niet plaats kunnen vinden, evenals de teamdag.

T.a.v. meer praktische doelen kunnen we zeggen dat er heel veel gedaan is:

- De aankoop boerderij.
- Het onderzoek naar zonnecollectoren.
- De realisatie van een knuffelhok.
- Het maken van een paardenstal.
- Het realiseren van een aanbod omtrent het behalen certificaat bosmaaier.
- Het doen van een brandweeroefening met de plaatselijke brandweer.

De boerderij is in september officieel aangekocht! De zonnecollectoren zijn geplaatst en zo is er een start gemaakt met het thema duurzaamheid. Verder is de paardenstal gebouwd en konden we twee knuffelhokken maken. Helaas is het aanbod van het certificaat bosmaaier blijven liggen. Het risico om hiervoor mensen aan te trekken van buiten af, konden we nu niet nemen. Om deze reden hebben we ook de brandweeroefening uitgesteld naar 2021.

Waar we konden is er met daadkracht, creativiteit en motivatie veel verricht!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij Lenteheuvel is een woongroep met zeven bewoners, allen gefinancierd vanuit de WLZ met een zorgwaarde tussen VG3 en VG5. Van de bewoners volgen er vijf dagbesteding op de zorgboerderij. De woongroep met de zeven bewoners is stabiel gebleven afgelopen jaar, geen in- of uitstroom.

Daarnaast is er een dagbestedingsgroep met 13 deelnemers, waarvan drie ouderen. De drie ouderen hebben een beschikking vanuit gemeente Steenwijkerland of gemeente Zwartewaterland. De tien andere deelnemers in de dagbestedingsgroep worden gefinancierd vanuit de WLZ en wonen elders in de regio begeleid en worden door de zorgboerderij opgehaald. Vijf van de deelnemers wonen ook op zorgboerderij Lenteheuvel. Vanuit de groep ouderen bij de dagbesteding zijn er twee deelnemers uitgestroomd en is er één nieuwe deelnemer ingestroomd. De twee deelnemers die zijn uitgestroomd, hadden meer begeleiding en ondersteuning nodig. Zij hebben beide een WLZ indicatie gekregen en zijn binnen een zorginstelling gaan wonen.

Één cliënt maakt gebruik van de logeerplek, gefinancierd vanuit de gemeente. Mogelijk wordt deze plek een woonplek voor deze cliënt, het regelen van de financiering hiervoor loopt nog.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Afgelopen jaar is de deelnemersgroep stabiel gebleven, aantal uitgestroomd en weer een nieuwe deelnemer erbij in. Hierdoor was er voorbereiding mogelijk voor een aantal deelnemers. Ook dit jaar kunnen we concluderen dat de deelnemers passen binnen ons zorgaanbod. Deelnemers voelen zich waardevol en nuttig op de zorgboerderij, wat maakt dat ze elke dag met plezier komen!

Een deel van het werkaanbod voor deelnemers viel weg, doordat lokale bedrijven geen materialen konden leveren i.v.m. een stop van vraag naar hun producten. De verwachting was dat het moeilijk zou zijn om dit gat op te vullen voor de deelnemers. In eerste instantie was het voor sommigen ook even zoeken en was het zeker voor de mensen die houden van zittend werk een gemis. We hebben als alternatief een creatief aanbod gedaan, waarin wij zelf konden voorzien. Dit is een succes gebleken! De deelnemers genieten van het aanbod op de boerderij. We hebben geleerd dat we flexibel kunnen zijn in het aanbod en dat ook de deelnemers dit leuk vinden en aan kunnen. Met creativiteit hebben we ook nieuwe samenwerkingen aan kunnen boren!

Er komen vragen binnen voor dagbestedingsplekken. Deze hebben we nog even in de wacht gezet, om de groep welke er nu is te beschermen tegen mogelijke extra risico's van Covid-19. Deze mensen wachten op een oproep om uitgenodigd te worden voor een kennismaking. We hopen hier binnenkort weer gehoor aan te kunnen geven.

T.a.v. van de werving van cliënten gaan we geen veranderingen doorvoeren. Extern weten mensen onze zorgboerderij te vinden en wordt er positieve mond-op-mond reclame gegeven. We willen onze creativiteit, flexibiliteit en ons enthousiasme in blijven zetten om een gevarieerd en passend aanbod te bieden om zo bij te dragen aan een passend zorgaanbod. Daarnaast willen we met scholing en overdracht onze kennis en vaardigheden op peil houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team op zorgboerderij Lenteheuvel is ook dit jaar weer stabiel gebleven. Dit is al een aantal jaar zo. Afgelopen jaar zijn er wel wisselingen van diensten geweest tussen medewerkers.

Het team heeft gewerkt aan transparantie naar elkaar en het geven van feedback. Dit draagt steeds meer bij aan openheid, veiligheid en het opbouwen van elkaar. Het vinden van je rol in het team, het groeien in vaardigheden en feedback zijn belangrijke thema's geweest welke meer ruimte geven en zoals gezegd bijdragen aan verdere vorming van het team. Het team bestaat uit mensen van verschillende leeftijden en zo zijn er ook verschillen in kennis en levenservaring. Zo kunnen de leden elkaar aanvullen en dat is krachtig.

Ook dit jaar zijn er met alle medewerkers functioneringsgesprekken gehouden. De teamleden hebben ieder hun persoonlijke doelen. De rollen hebben n.a.v. de functioneringsgesprekken meer vorm gekregen doordat taakverdeling meer gekoppeld is aan vaardigheden en rollen. Zo worden teamleden nog meer in hun kracht gezet. Met de gedragswetenschapper is er nu een maandelijks overlegmoment gepland, om beleidsmatige zaken door te spreken met de zorgboer(in). Tevens willen we als team momenten prikken waarop we vanuit ontspanning gezamenlijkheid en verbinding ook meer vorm kunnen geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar zijn er drie stagiaires geweest op de zorgboerderij vanuit de MBO-opleiding specifieke doelgroepen. En twee stagiaires vanuit de HBO-opleiding Social Work. Een aantal stagiaires lopen zes maanden stage, de andere een heel schooljaar, ook wisselt het aantal dagen per opleiding.

Twee vaste medewerkers begeleiden elk jaar de stagiaires op onze zorgboerderij. De stagiaires vallen onder hun verantwoordelijkheid. Vanuit de opleidingen worden er evaluatiemomenten ingepland, daarnaast hebben we op de zorgboerderij ook overlegmomenten met alle stagiaires. De feedback vanuit de overlegmomenten/ evaluaties hebben geen aanleiding gegeven om zaken bij te sturen, maar het gaf wel een beeld dat stagiaires het hier naar hun zin hebben.

De taken van de stagiaires zijn dat ze meedraaien op de dagbesteding en met de woondiensten. Het meedraaien van woondiensten is een stap die stagiaires kunnen maken, nadat gebleken is dat de ontwikkeling dit mogelijk maakt en kan gemaakt worden wanneer de bewoners akkoord gaan met de komst van de stagiaire. Zij hebben hierin een belangrijke rol, omdat stagiaires hun privé betreden.

Stagiaires hebben aangegeven het aanbod van coaching met paarden binnen het proces erg prettig te vinden. Het heeft bij een aantal gezorgd voor nieuwe ontwikkelingen in hun proces waar zij in vast liepen. Het maandelijks stagiaire overleg aan de hand van thema's wordt als zeer prettig ervaren en geeft een mooie aanvulling in kennis en vaardigheden. N.a.v. informatie en feedback van stagiaires is er besloten om maximaal twee stagiaires te hebben op een dag en daar geen vrijwilliger naast te laten werken. Ook is er na de lunch een moment waarop stagiaires vragen kunnen stellen, om feedback kunnen vragen of plannen kunnen delen. Het bijwonen van teamvergaderingen geeft eveneens veel informatie, daarnaast ook indrukken die later nog wenselijk kunnen zijn om na te bespreken in een kleinere setting.

Het afgelopen jaar hebben de stagiaires ook last gehad van de lockdown. Er is een periode geweest, waarin ook zij hun stage op pauze moesten zetten. Zij hebben toch het lijntje met Lenteheuvel weten te behouden en ook bewoners/ deelnemers vonden het leuk momenten van contact te hebben. Zo kunnen we concluderen dat de stagiaires op hun plek zaten en gewaardeerd werden door zowel bewoners als deelnemers. Op basis van feedback en evaluatie van processen wordt er gedacht aan het ontwikkelen van een "format inwerkplan stagiaires" om zo nog meer richting en kader te geven aan het leerproces van stagiaires. Hier zitten nog wel haken en ogen aan, omdat stagiaires van verschillende opleidingen komen en verschillende niveaus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we twee vrijwilliger gehad voor twee dagen in de week (ongeveer 16 uur per week). De vrijwilligers helpen mee bij de dagbesteding ter ondersteuning van de begeleiders op de groep. Daarnaast had de vrijwilligers één op één contact met de deelnemers. Er zijn korte lijntjes met de begeleiding en zorgboerin. In verband met een re-integratietraject van de vrijwilliger meerdere momenten samen gezeten om te kijken hoe het ging. Dagelijks was er overleg over de taken en eens per maand een terugkoppelmoment over de voortgang. De evaluatiemomenten hebben eens per 2 à 3 maanden plaats gevonden.

Beide vrijwilligers hebben te kennen gegeven afgelopen jaar dat zij willen toewerken naar een vaste baan. Helaas is daar binnen Lenteheuveld geen baan beschikbaar en zullen zij elders op zoek moeten. Beide vrijwilligers hebben het als een positieve plek ervaren en weer in het werkritme te komen en zijn dankbaar voor de mogelijkheden om te groeien naar meer zelfinzicht. De feedback dat deze vorm helpend is in een re-integratietraject nemen wij mee. En wij staan als team open voor meer trajecten als deze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn allemaal nog steeds tevreden met elkaar. Tijdens alle evaluaties met onze medewerkers worden persoonlijke ontwikkelingen besproken en kijken we hoe we hier verder ruimte aan kunnen geven. In 2020 wilden we een teamdag organiseren, helaas heeft deze niet plaats kunnen vinden in verband met COVID-19. We gaan komend jaar kijken wat mogelijk is. Als team blijven we groeien in de samenwerking en zoeken we met elkaar de verdieping en verbinding op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van 2020 waren verbreden van kennis met betrekking tot medicatie en verdieping met betrekking tot de tevredenheid van deelnemers. De doelen zijn behaald. Twee leden hebben het certificaat; medicatie beheer. De cursus "Dit vind ik er van!" is door vier leden gevolgd en daarnaast wilden twee leden de CREF-basiskennis gaan volgen. Deze is helaas uitgesteld.

Jaarlijks volgen we als team en met één bewoner de BHV, deze is helaas ook uitgesteld.

Om kennis op peil te houden hebben individuele leden literatuur gelezen, is er literatuur aangeschaft voor het team en worden er individueel online webinars gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Afgelopen jaar zijn de onderstaande opleidingen behaald:

* E.D. , L.M. , J.T en L.k hebben de cursus m.b.t. het tevredenheidsonderzoek 'Dit vind ik ervan' met succes afgerond.

* A.T en J.T hebben de cursus 'medicatie toedienen' via Boer en Zorg met succes afgerond.

Zo zijn onderwerpen als oplossingsgericht vragen werken verder verdiept en is er kennis opgedaan rondom medicatie en het beheer er van. Zo zijn we nu bekwaam en bevoegd!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Het komend jaar willen J.T en L.K zich verder verdiepen in de CREF-methode en hopen daarvoor een cursus te kunnen volgen (hangt af van de maatregelen rondom COVID-19).

Uit de functioneringsgesprekken zijn geen wensen voort gekomen om t.a.v. het vak verder opleiding te volgen. Wel liggen er wensen om praktische vaardigheden op te doen zoals snoeien of lassen. Daarbij is aangegeven graag deel te nemen aan korte (eendaagse) cursussen. Verder is door enkele leden aangegeven vaardigheden op te willen doen omtrent verslaglegging.

Themabijeenkomsten over autisme of andere gedragsproblemen, het brein (Erik Scherder) worden in de gaten gehouden en met elkaar gedeeld. Er zijn meerdere leden in het team welke hierin geïnteresseerd zijn

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Afgelopen jaar hebben we ons verder ontwikkelt binnen het team door middel van kennisoverdracht tijdens overlegmomenten en helpen we elkaar daardoor verder. Scholing blijft belangrijk binnen onze organisatie en de meerwaarde van scholing zien wij dan ook afgelopen jaar terug binnen de organisatie.

Voor sommigen staat er scholing op de planning, de basis cursus CREF en hopelijk ook de vervolgcursus EMDR. Zo kunnen deze leden zich gaan specialiseren en kan mogelijk in de toekomst ook behandeling opgenomen worden in het aanbod.

De BHV wordt weer uitgevoerd en we gaan cursussen op het praktische gebied onderzoeken waardoor we ook voor een aantal deelnemers een aanbod kunnen creëren, zoals het certificaat voor de bosmaaier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Dit jaar zijn we officieel begonnen met de nieuwe vorm van evalueren en meten van de tevredenheid van de deelnemers en ouders/verzorgers.

Elke dagbestedingsdeelnemer heeft een evaluatiegesprek gehad, in verband met COVID-19 hebben sommige wel op de boerderij een gesprek gehad anderen hebben we telefonisch gedaan. Daarnaast hebben de zeven bewoners twee evaluatiegesprekken per jaar gehad.

Er komen in totaal 15 deelnemers vanuit de WLZ op zorgboerderij Lenteheuvel, met wie we twee maal per jaar evalueren. De andere vijf deelnemers vanuit de WMO evalueren we één keer per jaar. Er is een jaarplanning waarop wordt bijgehouden welke deelnemer door wie wordt geëvalueerd. Tijdens de evaluaties wordt gelijk de tevredenheid besproken middels de methode 'Dit vind ik ervan'. Hierin worden de onderwerpen: vrienden en kennissen, veilig gevoel, kiezen, gevoel, lijf, hulp, doen, meedoen en familie besproken.

Uit de gesprekken blijkt dat deelnemers het prettig vinden in de groep en dat het motiveert om een gezamenlijk spaardoel te hebben. We zouden afgelopen jaar naar de McDonalds gaan en later in het jaar naar de dierentuin. Met veel plezier zijn we met zijn allen naar de McDonalds geweest. Het uitje naar de dierentuin gaan we doen zodra het kan. De kleinschaligheid van de zorgboerderij wordt als positief ervaren, de lijntjes zijn kort en het team is klein. Hierdoor is de betrokkenheid groot en is men tevreden over de geboden begeleiding, ook hierin vinden we het belang van zorg op maat terug.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn een aantal conclusies die we kunnen trekken vanuit de evaluaties.

We vinden het erg fijn om te horen dat mensen enthousiast zijn over onze werkplek, de betrokkenheid die er is en het plezier wat gezien wordt in de foto's die we delen. Er wordt enthousiast gereageerd op social media en ook in het directe contact met familie en betrokkenen delen we foto's en video's om zo te delen van mooie momenten. Familie en betrokkenen vinden het fijn om korte lijnen te hebben en ook regelmatig persoonlijk contact te hebben met begeleiders omtrent de voortgang. Daarin kunnen we nog een extra slag slaan door dit structureel en wekelijks te doen. Familie en betrokkenen hebben aan gegeven graag op de hoogte te zijn van de activiteiten zodat dit ook gespreksonderwerpen oplevert voor hen en tevens extra duidelijkheid biedt wanneer een deelnemer wil delen wat hij/zij heeft mee gemaakt.

Verder bemerken we de betrokkenheid van familie/ verzorgers ook doordat de jaarlijkse familiedag gemist wordt. In september organiseren we jaarlijks een familiedag waarin deelnemers hun werk kunnen laten zien, mensen elkaar kunnen ontmoeten en stagiaires zich voor kunnen stellen. Deze ontmoeting wordt gemist. We zoeken nog naar een alternatief gezien corona. Feedback was ook dat familie graag nog een foto en namen zou willen zien van stagiaires die er nu zijn. We zien hierin hoe belangrijk het is om de komst van nieuwe stagiaires en/of vrijwilligers ook te blijven communiceren.

Het fotoboekje welke we jaarlijks uitdelen met kerst is dit jaar ook uitgedeeld aan familie. De reacties waren erg enthousiast. Familie geeft aan zo ook met bekenden en kennissen te makkelijker te kunnen spreken over hun kind/ familielid en door de beelden te kunnen ondersteunen. Al met al kunnen we stellen dat het contact als belangrijk ervaren wordt en dat beeld en geluid zeer ondersteunend kan zijn. We zullen dit dan ook voortzetten en waar nodig (verder) uitwerken.

Het papieren format voor de evaluatie van de tevredenheid is nog wennen. Er moet meer onderscheid komen in het format tussen dagbesteding en wonen. Een ouder is benaderd om samen te kijken naar wenselijke aanpassingen.

Er zijn in 2020 aanpassingen gedaan in registratie van een aantal zaken zoals: persoonlijke hygiëne en het schoonmaken van kamers en ruimtes. Dit heeft geresulteerd in betere communicatie hierover en betere samenwerking binnen het team, schonere ruimtes en betere hygiëne. We zien hierin dat registratie ons helpt om structuur te brengen in deze zaken en zullen dit dan ook voort zetten.

In het kort kunnen we als verbeterpunten noemen:

- De communicatie verder verbeteren met ouders/verzorgers.
- Het format voor het evalueren van tevredenheid aanpassen.
- Het voort zetten en vast houden van structurele registratie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Lenteheuvel vinden wij inspraak erg belangrijk. De balans tussen regie en afhankelijkheid is altijd een thema. Daarom is er dagelijks overleg over zaken als: werkzaamheden, de ruimte, taken en nieuwe ideeën bijvoorbeeld betreft producten en de dieren. Deze inspraak vindt zowel in de groep plaats, tijdens gezamenlijke momenten als individueel, wanneer iemand er om vraagt of wanneer er een situatie is welke om besluiten vraagt.

De methodiek "Dit vind ik er van!" stimuleert en ondersteunt deze visie. Wanneer de situatie zich aandient worden thema's besproken, wordt er gekeken of er verandering gewenst is en worden eventuele acties uitgezet. Dit kan worden vast gelegd in een formulier, waardoor registratie mogelijk is. Dit willen we in 2021 gaan inzetten.

De wat meer officiële momenten hebben we in 2020 nog gehouden. We bemerken dat dit voor een aantal deelnemers erg veel spanning en stress op kan leveren die nog dagen lang te bemerken is. We zoeken daarom nog naar een andere vorm die voor iedereen wenselijk is, bijvoorbeeld middels een klets-pot. De officiële momenten zijn voor onze deelnemers veel beter te hanteren en ook hierbij kunnen acties vast gelegd worden.

In het format in de werkbeschrijving kunt u vinden hoe we de thema's het afgelopen jaar structureel aan de orde hebben laten komen. De deelnemers vinden onderwerpen als gezamenlijke uitjes, nieuwe dieren en schoonmaken van ruimtes belangrijk. Daarnaast hebben wij als begeleiding ook structureel het opruimen van materialen en het afsluiten van kasten onder de aandacht gebracht.

Deelnemers zijn erg blij met hun werkplek, missen het werk enorm wanneer het niet door kan gaan en vinden dan contact en werkjes erg fijn!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Kort kunnen we stellen dat officiële inspraakmomenten spannend zijn voor onze deelnemers. De prikkels zijn moeilijk te verwerken en verhalen van anderen kunnen voor verwarring zorgen. Acties/ afspraken moeten duidelijk worden herhaald en worden uitgetekend. Ook dan kan informatie een eigen leven gaan leiden. Hiervoor is contact met ouders/ verzorgers nodig.

We willen om deze reden de inspraak anders vastleggen binnen het format van "dit vind ik er van"! Mogelijk kijken we nog naar een andere vorm waarin we dit willen gieten. Er wordt ook al gewerkt met kletsputten. We bespreken dit nog verder in het team en ook de gedragswetenschapper kijkt hier naar. Hierdoor hopen we spanning en onduidelijkheid te reduceren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De meting heeft in januari 2021 plaats gevonden middels het nieuwe format gebaseerd op de methodiek "Dit vind ik er van"!

Er zijn 26 formulieren verzonden en 19 formulieren retour gekomen. In deze meting zijn de volgende thema's aan de orde geweest;

- vrienden en kennissen
- veilig voelen
- kiezen
- gevoel
- hulp
- doen
- meedoen
- familie

Het werk op de boerderij kreeg een 8,8 en ook de begeleiding kreeg een 8,8! Hier zijn wij heel erg blij mee! Als aandachtspunten zien wij zoals omschreven; communicatie met familie, ook wanneer er begeleiding van een woning in beeld is en de hygiëne van ruimtes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij om te horen dat deelnemers hun werk graag doen. Als opmerkingen zagen we: "Dat we nog lang met elkaar mogen samen werken!" en "Niks meer aan doen!", "Zo houden!".

Als wensen lazen we; Een kweekkasje, nog meer dieren zoals een lama, meer cavia's, een pauw, alpaca's, schapen met draaihorren en kalkoenen. Ook een mooie werkplaats en het halen van een bosmaaier certificaat staan op het wensenlijstje. Mooie wensen om mee aan de slag te gaan! Het kweekkasje, de werkplaats en het certificaat stonden ook al op ons wensenlijstje, dus dat past mooi! Wanneer het gaat om de dieren kijken we zorgvuldig naar mogelijkheden voor verblijven, kennis die nodig is, het welzijn en wat de dieren kunnen betekenen voor de deelnemers. De ezels pasten niet goed bij ons en daar hebben we van geleerd.

Een verbeterpunt is:

- Het maken van afspraken met elkaar over het dragen van laarzen/ werkschoenen binnen
- Het schoonhouden van de wc
- Deelnemers voorbereiden op stagiaires

Acties:

We hebben deze verbeterpunten besproken. Iedereen is gemotiveerd om de laarzen en schoenen in het gangetje uit te doen. We mogen elkaar daar aan helpen herinneren. Verder is er een lijst opgehangen in de wc. Hierop wordt twee keer per dag genoteerd wanneer de wc is gereinigd. Zo is inzichtelijk of het gedaan is.

Verder worden de deelnemers betrokken bij de sollicitatie van stagiaires. In het afgelopen jaar zijn stages anders verlopen en zijn er pauzes ingelast. Hierdoor hebben we niet altijd naar iedereen duidelijk geweest wanneer zij weer aan de slag gingen. Het is een actiepoint voor ons om deze communicatie te verbeteren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2020 geen meldingen van incidenten geweest. Er hebben zich geen incidenten of meldingen voor gedaan. De groep is stabiel. Dit heeft veel invloed op de sfeer. Daarnaast wordt er veilig gewerkt met voldoende personeel en begeleiding.

In het verleden is er een incident geweest met een schaap en hebben we een melding gehad van familie omtrent hygiëne van een woning en controle op medicatie en persoonlijke hygiëne. We werken aan tevredenheid en het voorkomen van incidenten door regelmatig overleg, transparantie in contact en korte lijnen met ouders/ verzorgers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarplanning evaluaties 2020 verder verwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

ontwikkelen aanbod voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

meedoen aan sportevenementen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)

Houden van functioneringsgesprekken met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

organiseren teamdag

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Helaas heeft ook deze actie geen doorgang kunnen krijgen door corona. In 2021 wordt een nieuwe datum gepland.

scholing SEO

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Er is geen scholing gevolgd vanuit een organisatie. Er is vanwege corona geen aanbod. We hebben veel kennis opgedaan uit literatuur en doen veel ervaring op. Indien er nog scholing wenselijk is op dit vlak, wordt deze opnieuw ingepland.

SEO implementeren

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

Oefenen ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)

scholing omtrent medicatie

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: certificaat behaald door 2 teamleden. In 2021 zullen nog 2 teamleden de cursus volgen.

Dit vind ik er van implementeren in tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dit heeft nog aanpassingen nodig.

Inspraakmoment 3

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)

aankoop boerderij

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: met trots kunnen we zeggen dat we eigenaren zijn!

Controle ehbo- en blusmiddelen

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 27-11-2020 (Afgerond)

Inrichten knuffelhok

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 01-04-2020 (Afgerond)
Toelichting: De deelnemers genieten van de knuffelhokken.

onderzoek naar zonnecollectoren

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De collectoren zijn al geplaatst!

Bouw paardenstal

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2020
Actie afgerond op: 29-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met elkaar is het ons gelukt!

Inspraakmoment 2

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 01-07-2020 (Afgerond)

onderzoeken aanpassing anoniem tevredenheidsonderzoek volgens "dit vind ik er van".

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2020
Actie afgerond op: 01-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De aanpassing is afgerond en opnieuw geëvalueerd. Voor 2021 staan nieuwe aanpassingen op de agenda.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Mede door alle gevolgen van het corona virus zijn wij nog bezig met het afronden. Er is om uitstel gevraagd. Dit verslag is ondertussen al enige tijd afgerond en goedgekeurd.

aanleggen pluktuin

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020
Actie afgerond op: 25-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Pluktuin is aangelegd.

Bouw geitenhok

Geplande uitvoerdatum: 05-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Geitenhok is gebouwd.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2020
Actie afgerond op: 01-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BHV voor 2019 is uitgevoerd in 2020 zal BHV weer gepland worden.

Cursus 'Dit vind ik ervan!' afronden

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: De cursus is met goed resultaat afgerond door 4 teamleden.

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2020
Actie afgerond op: 31-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: het inspraakmoment is gehouden

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 29-02-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VZO contacten betreft coaching met paarden als ambulante zorgvorm

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Toelichting: Gezien de omstandigheden omtrent corona heeft dit punt nog actie nodig.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2020

Toelichting: Deze hopen we in 2021 weer uit te kunnen voeren!

brandweer contacten betreft oefening

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020

Toelichting: Deze actie wordt opnieuw ingepland voor 2021.

Deelnemers behalen bosmaaier certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2020

Toelichting: Deze actie moet opnieuw uitgezet worden.

Het maken van een jaarplanning voor 2021

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021

registratie van hygiëne en dergelijke evalueren.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021

Het thema Duurzaamheid uitzetten

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2021

Aangepaste klachtenreglement uploaden op zorgboeren.nl

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

[Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2021

invoeren formulieren thema's Dit vind ik er van! individueel en voor inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

Productlijn ontwikkelen

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2021

Brandweeroefening plannen

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 08-04-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2021

Aanpak deel 2

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank) **Audit**

Geplande uitvoerdatum: 21-04-2021

uitdeelbrief aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

plan maken voor de Tiny Houses

Geplande uitvoerdatum: 03-05-2021

teamdag organiseren

Geplande uitvoerdatum: 04-05-2021

BHV plannen**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021**controle blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021**Dit vind ik er van implementeren in tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2021**organiseren teamdag****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021**bosmaaier certificaat regelen voor deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**Format tevredenheidsonderzoek aanpassen voor bewoners****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021**samenwerking Dorpsplein evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021**netwerk plannen maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021**verbouwing deel 1****Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021**duurzaamheid evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2021

aanbod teambuilding ontwikkelen**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021**Inspraakmoment 3****Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2021**scholing omtrent medicatie****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Oefenen ontruimingsplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Weides en paddock aanpassen.****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Foodtruck maken****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021**Controle ehbo- en blusmiddelen****Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021**Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

Inspraakmoment 4

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2021

Verlenging zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

meedoen aan sportevenementen

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

ontwikkelen aanbod voor deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2021

wijzigen van de vorm waarin inspraakmomenten worden gehouden voor deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

communicatie verbeteren rondom nieuwe situaties, stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

hygiëne ruimtes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

afspraak maken betreft laarzen/ schoenen binnen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Houden van functioneringsgesprekken met stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG checken van iedereen**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**VOG checken van iedereen****Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**VOG checken van iedereen****Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 11-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**certificaten toevoegen****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 17 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel acties af kunnen ronden. De pandemie heeft een aantal acties vertraging gegeven. Toch hebben we veel werk verzet! We kijken positief terug op een enerverend 2020.

De actiepunten:

- BHV, brandoefening plannen we zodra het weer mogelijk is.
- Nieuwe cursusdata worden onderzocht wanneer uit de persconferenties en verdere info blijkt dat dit weer mogelijk is.
- Het bosmaaier certificaat voor deelnemers is een van de prioriteiten.
- De teamdag staat opnieuw op de agenda, binnen het team kijken we al naar alternatieven.
- Het format: "Dit vind ik er van"! had veel aandacht en heeft nog aandacht nodig.
- Het thema bewegen blijft en voor 2021 is het nieuwe thema; Duurzaamheid.
- Samenwerking met het Dorpsplein Zwartsluis heeft een geode start gehad en we hopen dit verder vorm te geven in 2021!
- Er komen nieuwe verbouwingen aan die privé en werk ruimte gaan geven.
- Qua zorg hebben we mooie plannen om te werken aan Tiny Houses om bestaande gebouwen te vernieuwen en een extra woonplek te creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar:

- Verbouwen van de boerderij tot een ruimte die voor prive en werk geschikt is.
- Het bouwen van Tiny Houses met een extra woonplek.
- Het verduurzamen van Lenteheuvel.
- Het uitbreiden van het aanbod teambuilding met Lentezicht als aanvulling op Lenteheuvel.
- Het continueren van kwalitatief goede zorg.

Met passie en energie, aandachtige betrokkenheid en deskundigheid willen we deelnemers en bewoners ondersteunen in groei en bloei!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we:

- De weides en de paddock aanpakken.
- Een productlijn ontwikkelen.
- Een start maken met de Tiny Houses.
- Teambuilding verder vorm geven.
- Een of meerdere elektrische auto's aanschaffen.
- Werken aan duurzaamheid.
- Lokaal shoppen.
- De foodtruck maken.
- Deel 2 opfrissen en anders inrichten.
- De samenwerking met het Dorpsplein verder vorm geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De acties zijn ingepland in de actielijst en in de teamagenda. Zo is een Plan-Do-Act cyclus.

Voor de verbouwing is er een start gemaakt, door een tekenaar naar de ruimtes te laten kijken. De volgende stap is om met een aannemer de tekeningen te bekijken en een begroting te maken. Er zullen dan keuzes gemaakt worden betreft de ideeën en er zal een plan gemaakt worden met de aannemer.

Betreft de Tiny Houses worden er opties bekeken, welke we verder willen gaan onderzoeken. Er zal dan een financieel plan gemaakt worden. Deze zal helder maken op welke termijn we kunnen gaan starten met bouwen. De bestaande ruimtes worden vervangen en het doel is om 1 extra woonplek te creëren.

Lentezicht is een mooie aanvulling gebleken op Lenteheuvel. Het aanbod is geïntegreerd voor deelnemers en daarnaast maken ook particulieren en bedrijven gebruik van het aanbod. De kennis en kunde die we in huis hebben als het gaat om coaching en teams, willen Allard en Judith bundelen. Zo kunnen externe teams meer gebruik gaan maken van het aanbod en zal het aanbod verder ontwikkeld worden.

Het continueren van kwalitatief goede zorg willen we vorm geven door kennis op peil te houden en teambuilding in te zetten om bewust bekwaam te blijven. We willen als team groeien in ervaring door de SEO in te blijven zetten, (online) lezingen/ deskundigheidsbevordering te volgen en gebruik te maken van het scholingsaanbod van de federatie en Boer en zorg. Daarnaast willen we netwerken in de gemeente en de regio. Allard is o.a. betrokken bij de politiek in de gemeente. Dit is een van de manieren om te netwerken. Ook het netwerken met lokale ondernemers, medezorgboeren en andere zorgorganisaties zal onze aandacht hebben.

Duurzaamheid zal het komende jaar extra op de agenda staan. Hiervoor willen we vervoersmiddelen inruilen voor elektrische voertuigen, anders omgaan met regenwater en grondwater doormiddel van opvangen van water en hergebruik. We willen zo veel mogen lokaal winkelen en contacten leggen met lokale bedrijven voor voeding en materiaal. In de productlijn die we zelf willen ontwikkelen willen we onderzoeken hoe we kunnen verduurzamen als het gaat om materialen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

2.2

- logo Lenteheuvel
- lenteheuvel T huus
- groepsfoto