

**Jaarverslag**  
januari 2021 - december 2021

**Zorgboerderij Lenteheuvel**

**Lenteheuvel**

Locatienummer: 1998



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Jaarverslag                                                                | 3  |
| Bedrijfsgegevens                                                           | 3  |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag                                   | 4  |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?                    | 4  |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?                         | 4  |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?                | 4  |
| 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021? | 4  |
| 2 Voorwoord                                                                | 5  |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij                                         | 5  |
| 2.2 Zorgboerderij in beeld                                                 | 5  |
| 3 Algemeen                                                                 | 6  |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij                                 | 6  |
| 3.2 Algemene conclusies                                                    | 7  |
| 4 Deelnemers en medewerkers                                                | 10 |
| 4.1 Deelnemers                                                             | 10 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers                                           | 10 |
| 4.3 Personeel                                                              | 11 |
| 4.4 Stagiairs                                                              | 11 |
| 4.5 Vrijwilligers                                                          | 12 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers                | 12 |
| 5 Scholing en ontwikkeling                                                 | 14 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar                                 | 14 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten        | 14 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren                                         | 15 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling                             | 15 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers                                            | 16 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers                                         | 16 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken                                  | 16 |
| 6.3 Inspraakmomenten                                                       | 17 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten                                     | 17 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers                                         | 18 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting                        | 18 |

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| 7 Meldingen en incidenten                    | 20 |
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen           | 20 |
| 7.2 Medicatie                                | 20 |
| 7.3 Agressie                                 | 20 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten                  | 20 |
| 7.5 Strafbare handelingen                    | 20 |
| 7.6 Klachten                                 | 20 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten   | 21 |
| 8 Acties                                     | 21 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties  | 22 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 22 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst          | 32 |
| 9 Doelstellingen                             | 40 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 41 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar     | 41 |
| 9.3 Plan van aanpak                          | 41 |
| Overzicht van bijlagen                       | 41 |

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56741731

Website: <http://www.zorgboerderijlenteheuvel.nl>

### Locatiegegevens

Lenteheuvel

Registratienummer: 1998

De Velde 5, 8064 PH Zwartsluis

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 2 Voorwoord

### 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Zorgboerderij Lenteheuvel is een kleinschalig zorgbedrijf in Zwartsluis. Zorgboerderij Lenteheuvel biedt dagbesteding en wonen. Lenteheuvel is een plek om te Zijn! Het is onze missie om een plek te zijn waar mensen zich welkom voelen. Daarbij vinden we het belangrijk dat mensen zichzelf kunnen zijn en daarnaast hun kwaliteiten kunnen ontplooien. De begeleiding is er dan ook op gericht om vanuit onder andere de presentiebenadering en vanuit oplossingsgericht werken aan te sluiten bij de behoeftes van mensen. Het ruime erf en de ruimtes in de boerderij bieden een scala aan mogelijkheden om hierin praktisch te voorzien.

In dit Jaarverslag willen wij een inkijkje geven in het jaar 2021 op zorgboerderij Lenteheuvel. Ondanks de omstandigheden van de pandemie COVID-19 hebben we er weer een mooi jaar van gemaakt! Het was het jaar waarin we een start hebben gemaakt met het thema duurzaamheid door zonnepanelen te plaatsen. Daarnaast zijn we begonnen met het maken van diverse duurzame producten voor in het winkeltje van Lenteheuvel. Heel veel plezier met het lezen van de ontwikkelingen van het afgelopen jaar en onze vooruitblik naar 2022!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het afgelopen jaar stond in het teken van duurzaamheid. Zo zijn er in februari zonnepanelen geplaatst op het dak van de zorgboerderij. De vele grote ruimtes worden nu en in de toekomst op een duurzame manier voorzien van energie!

Daarnaast kwam het thema duurzaamheid ook terug in de productlijn van Lenteheuvel. Zo hebben de deelnemers bijvoorbeeld kaarten gemaakt van gerecycled papier en zijn er uitwasbare gezichtsreinigingsdoekjes genaaid. Deze zijn verkocht op een online marktplaats, opgericht door ondernemers in Zwartsluis. Zo neemt Zorgboerderij Lenteheuvel deel aan de handelsvereniging in Zwartsluis. Tijdens de pandemie kunnen wij zo op een laagdrempelige manier betrokken blijven voor onze omgeving.

Een grote wens van de deelnemers is het afgelopen jaar in vervulling gegaan, een echte Lenteheuvel vlog! De wens van deelnemers om ook via social media betrokken te zijn bij de maatschappij bleek op individueel niveau moeilijk te realiseren. Samen hebben we onze wensen en kwaliteiten gebundeld om zo maandelijks een vlog te maken over Lenteheuvel. Het enthousiasme spat er dan ook van af! De vlogs geven een kijkje in de bezigheden op de zorgboerderij voor familie, vrienden en andere geïnteresseerden. Neem gerust een kijkje op ons eigen YouTube kanaal! De vlogs worden tevens gedeeld op social media, zo kunnen ook mensen die mogelijk gebruik willen gaan maken van de zorg op zorgboerderij Lenteheuvel alvast een beeld krijgen van de sfeer bij ons.

Ook dit jaar is er weer gewerkt aan de moestuin en pluktuin samen met de deelnemers.

In het kader van de biodiversiteit hebben we dit jaar een bijenpakket en een vlinderpakket aangevraagd via een campagne (Samen Sterk voor meer Biodiversiteit in onze gemeente) van de gemeente Zwartewaterland en plaatselijke hoveniersbedrijven. Deze actie is mogelijk gemaakt in samenwerking met lokale ondernemers. Middels de pluktuin willen wij bijdragen aan het laagdrempelige karakter van de zorgboerderij. Helaas door de pandemie moesten we er ook dit jaar nog voor kiezen om onze mensen zo veel mogelijk te beschermen en het aantal bezoekers te beperken of helemaal te stoppen. We hopen dan ook in 2022 weer meer bezoekers te kunnen ontvangen, zodat wij onderdeel blijven van de maatschappij en de regio. Wij hechten hier als zorgboerderij grote waarde aan, omdat de betrokkenheid vanuit de regio belangrijk is gebleken voor onze deelnemers en bewoners. De positieve reacties, de waardering en de externe vragen om ondersteuning vanuit onze zorgboerderij leveren een boost voor onze kwaliteiten en ieders individuele identiteit. We voelen ons van waarde en nodig!

Zo hebben we ook het afgelopen jaar hebben we een opdracht gekregen voor organisatie de 'Zonnebloem'. De deelnemers van zorgboerderij Lenteheuvel hebben gevulde tasjes gemaakt voor de vrijwilligers van de Zonnebloem, deze bestonden uit houten zonnebloemen en verschillende materialen om de zonnebloem te versieren. De vrijwilligers hebben deze opgehangen op verschillende plekken om zo iedereen een hart onder de riem te steken in deze tijd. Leuk dat wij hier onderdeel van konden zijn en zo ook in het zonnetje zijn gezet!

Als het gaat om biodiversiteit hebben wij ook in 2022 hebben weer leuke plannen. Er zijn o.a. plannen gemaakt voor een nieuwe boomgaard aan de voorkant van de zorgboerderij. Er is contact gezocht met een kweker uit de buurt voor adviezen en een offerte. Volgend voorjaar wordt hier een start mee gemaakt.

In de meivakantie is er een start gemaakt met het opfrissen van de gezamenlijke ruimte. Eén muur is donker groen geverfd. Dit zorgt nu voor een gezellige sfeer. Ook zijn er andere stoelen en banken bijgekomen en is de ruimte opgefleurd met planten. De deelnemers en bewoners zijn betrokken bij het kiezen van de kleur en inrichting. Tevens hebben zij geholpen bij het realiseren van dit alles. Het was zo een gezamenlijk project, waar we met elkaar van genoten hebben en nog steeds van kunnen genieten. Dit maakte ook dat bewoners initiatief namen om andere wensen kenbaar te maken. Zo kwam de vraag om een pooltafel aan te schaffen en alsof het zo moest zijn werd ons op dat moment een pooltafel aangeboden!

Naast de aanpassingen in de gezamenlijke ruimte is er verbouwd. Deze verbouwing heeft gezorgd voor een privé situatie voor het gezin en draagt bij aan de rust en duidelijke afbakening van privé en gezamenlijke momenten.

Net zoals het voorgaande jaar is er opnieuw een bewonersvakantie georganiseerd naar Ameland. Het is intussen een traditie. Het eiland is inmiddels bekend voor ze en bewoners kunnen hierdoor kiezen voor activiteiten die zij zelfstandig uit kunnen voeren. We hebben enorm genoten van elkaar, van de activiteiten en het eiland. Deze vakanties dragen bij aan onderlinge verbinding, aan persoonlijke ontwikkeling en het ervaren van geluk. Eén van de bewoners is graag bezig met fotografie en heeft veel van deze momenten vast gelegd in beeld. Zij heeft er een mooi fotoboekje van gemaakt, heerlijk om nog eens terug te kijken!

Normaalgesproken werd er jaarlijks een familiedag georganiseerd op zorgboerderij Lenteheuvel. Deze familiedagen geven deelnemers en

bewoners de mogelijkheid om hun werk, woonplek en collega's of medebewoners te laten zien en voor te stellen. Ouders en betrokkenen hebben aan gegeven deze mogelijkheid als zeer prettig te ervaren. Het proeven van de sfeer en de mogelijkheid om op deze manier ook betrokken te zijn is positief en waardevol.

Wegens de COVID-19 pandemie is deze verplaatst naar 2022. Als alternatief hebben de deelnemers een eigen USB-stick gekregen met een persoonlijke vlog erop. Zo konden de deelnemers alsnog aan familieleden, verzorgers en andere geïnteresseerden laten zien wat hun dagelijkse bezigheden zijn op de zorgboerderij. De deelnemers vonden het leuk om hun persoonlijke kwaliteiten en taken in beeld te brengen en waren trots op het eindresultaat.

De schuur wordt ingericht als veilige werkplaats, voor kleine projecten met klein gereedschap. Ook is er nieuw gereedschap gekocht en zijn en kasten bijgekomen die op slot kunnen zodat alles netjes, veilig en geordend blijft. Het is gebleken dat het voor ons niet altijd gemakkelijk is om alles weer netjes en opgeruimd achter te laten. Het is dan ook ons doel om dit gezamenlijk beter te gaan doen, zodat materialen beschikbaar en netjes blijven.

Jaarlijks werken wij met een thema, waar wij als zorgboerderij extra aandacht aan willen geven. Zo was er het thema duurzaamheid voor 2021. Het thema sport en bewegen was in 2020 het jaarthema, deze werd ook dit jaar weer opgepakt. Zo wordt er op initiatief van een bewoners één keer in de week gezamenlijk gezwommen met een aantal bewoners. Daarnaast gaan een aantal bewoners regelmatig met elkaar en begeleiding mountainbiken in het bos. Afgelopen zomer werd er ook regelmatig gewandeld tijdens dagbesteding, maar ook tijdens woondiensten na bijvoorbeeld het eten 's avonds. De beweging draagt bij aan ieders fysieke gezondheid en conditie en tevens ook aan mentaal welzijn, het beleven van gezelligheid en sociaal contact.

In februari 2021 zijn hebben de medewerkers en bewoners van de zorgboerderij hun eerste vaccinatie gekregen.

In maart is een deelnemer positief getest op corona. Deze deelnemer heeft geen nauw contact gehad met andere deelnemers, hierdoor had het geen gevolgen voor de dagbesteding. Tot nu toe kunnen we dan ook zeggen dat corona niet gezorgd heeft voor een uitbraak op Lenteheuvel. Hier waren we dan ook erg blij mee. We blijven de richtlijnen vanuit het RIVM volgen en hopen zo structuur te kunnen blijven bieden aan deelnemers en bewoners. De sluiting in 2020, opgedragen vanuit de regering was voor onze deelnemers zwaar. Zij hebben de structuur, de contacten en de sfeer van Lenteheuvel toen erg gemist. Het was dan ook van grote invloed op het welzijn van een ieder. Het besluit vanuit de regering om deze doelgroepen niet meer te belasten met een sluiting maakt dat de deelnemers weer ontspannen kunnen zijn. De druk van een mogelijke nieuwe sluiting gaf stress en onrust. Wanneer individuen in quarantaine moeten, vanwege omgevingsfactoren thuis of de woning, houden we verbinding via Facetime en brengen we tasjes met projecten die zij thuis kunnen doen.

Ieder jaar willen we als zorgboerderij aandacht besteden aan ontwikkeling van ons als team. Dit doen we onder andere door een methodiek uit te lichten en te implementeren binnen het team. Halverwege het jaar is er een start gemaakt met het prikkelformulier. Stagiaires hebben zich in de methodiek verdiept en lichten het vervolgens toe tijdens een teamvergadering. Het is een leuk project voor stagiaires gebleken om zich te verdiepen in een methodiek en vervolgens de vertaalslag te kunnen maken naar het team. De SEO-uitbreiding voor aanpak in begeleiding en de 'Flipperkast' gebaseerd op de cognitieve gedragstherapie zijn aangeschaft. Deze willen wij in 2022 gaan implementeren.

In het afgelopen jaar hebben we ook weer een audit gehad en onze certificering behaald! Hier zijn we erg blij mee.

Door COVID-19 vond de audit wat later plaats in het jaar.

Vanuit de coöperatie Boer en Zorg hebben we in het afgelopen jaar ook ondersteuning ontvangen als het gaat om de pandemie COVID-19. Boer en Zorg deed maandelijks een update betreft de wet -en regelgeving die van toepassing waren voor de zorgboerderij en wat dat in de praktijk voor ons betekende. Daarnaast hebben we van hen een locatie bezoek gehad in het afgelopen jaar. Daaruit kwam naar voren dat het goed gaat en dat ze geen op of aanmerkingen hadden (zie bijlage 'Locatie Bezoek - Coöperatie Boer en Zorg'). Er vind nu een overgang plaats van het financierings/rapportage systeem Zilliz, naar Nedap. Boer en Zorg ondersteunt hierbij en biedt hier diverse cursussen voor aan.

We zijn als deelnemers, bewoners en als team erg trots op alles wat we met elkaar in 2021 weer mochten ondernemen en bereiken! In 2022 staan ons nieuwe avonturen en uitdagingen te wachten, samen zijn we meer en kunnen we ZIJN!

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Bijlagen

- Locatie bezoek - Coöperatie Boer en Zorg (oktober 2021)

## 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.



Terugkijkend kunnen we zeggen dat;

COVID-19 nog steeds invloed heeft gehad op onze deelnemers, bewoners en ons als team. Tegelijkertijd is ook in dit jaar gebleken dat wij met elkaar sterk zijn in verbinding en aanpassingsvermogen als het gaat om invulling van diensten en creatieve oplossingen. We zijn dankbaar dat er geen uitbraak heeft plaats gevonden op Lenteheuvel. Het houden aan de richtlijnen is soms moeilijk gebleken en toch heeft het gezamenlijke belang ons gesteund om hierin met elkaar vol te blijven houden. De aandacht en zorg voor veiligheid en gezondheid van elkaar werd opnieuw zichtbaar.

Naast dit alles blijven wij als zorgboerderij Lenteheuvel grote klussen klaren. Duurzaamheid en gezondheid (fysiek en mentaal) waren twee thema's welke richting hebben gegeven aan onze ontwikkelingen welke staan verwoord in onze beschrijving van het afgelopen jaar. Het thema duurzaamheid heeft ons meer bewust gemaakt van onze omgang met energie-/stroomverbruik, afvalscheiding en recycle mogelijkheden. Het maakt ons betrokken op de huidige ontwikkelingen wereldwijd en op onze natuur waarin wij leven.

De audit heeft ons gebracht dat wij onze plan-do-act cyclus blijvend op orde houden. We hebben geleerd dat niet al onze documenten up to date waren en dat wij hierin een slag konden slaan als het gaat om efficiëntie. Zo hebben we voorafgaand aan de audit alle documenten weer bekeken en indien nodig herzien en ook konden we een aantal documenten aan elkaar koppelen. De wet Zorg en Dwang is voor ons als zorgboerderij nog niet altijd duidelijk en vanuit de audit is gebleken dat deze ook van invloed kan zijn op documenten zoals bijvoorbeeld opgestelde huisregels. Deze zullen we, met ondersteuning van een contactpersoon van Zorgboeren Overijssel en tevens onze cliëntvertrouwenspersoon, aanpassen in het komende jaar.

Naast het ondersteunende netwerk van Zorgboeren Overijssel hebben we ook gebruik gemaakt van informatievoorziening vanuit Boer en Zorg. Dit met betrekking tot o.a. de pandemie, zo kwam er na elke persconferentie weer een mail met maatregelen en welke daarvan voor ons als zorgboerderij van toepassing waren zoals eerder benoemd.

Ook hebben we in het afgelopen jaar een training ingepland bij Boer en Zorg. Dit zijn twee training gericht op een nieuw systeem (Nedap) voor declareren en rapporteren. We ervaren het contact met Boer en Zorg als helpend en prettig.

Onze doelstellingen voor 2021 waren:

- Thema duurzaamheid op de kaart zetten binnen de zorgboerderij.
- Het verbouwen van de boerderij en het verder vorm geven van het privé gedeelte.
- Het geven van aandacht aan de gezamenlijke ruimte en de inrichting daarvan.
- Het maken van een veilige timmerwerkplaats.
- Het verder vorm geven aan het bouwen van Tiny Houses.
- Twee teamleden volgen de basiscursus CREF.
- Het maken van een foodtruck.
- Het aanpassen van de weides en de paddock.
- Het afronden van de audit.

Als we kijken naar de gestelde doelen voor 2021 hebben we heel wat doelen kunnen behalen! Zoals gezegd hebben we met duurzaamheid veel kunnen bewerkstelligen. De zonnecollectoren leveren nu groene stroom. De elektrische auto staat nog op ons verlanglijstje en we hopen deze dan ook het komende jaar aan te kunnen schaffen. De zonnecollectoren waren dit jaar een grote investering.

De verbouwing is in gang gezet en we kunnen nu al zeggen dat het verbeteren van de privé situatie voor het gezin, maar ook voor onze bewoners bijdraagt aan meer rust, gezelligheid en zorgt voor een duidelijkere afbakening van privé en meer mogelijkheden voor gezellige gezamenlijke momenten. De aanpassingen die zijn gedaan aan de gezamenlijke ruimte voor de zorg, zorgen voor een huiselijke en prettige sfeer waar een ieder graag werkt of invulling geeft aan vrije tijd. Dit maakte ook dat bewoners initiatief namen om andere wensen kenbaar te maken. Zo kwam de vraag om een pooltafel aan te schaffen en alsof het zo moest zijn werd ons via social media op dat moment een pooltafel aangeboden! Dit bevestigde ons ook weer in onze visie dat gezamenlijke activiteiten en beslissingen bijdragen aan behoeftes van deelnemers en bewoners. Het maakt dat zij zich gezien, gehoord en gewaardeerd voelen, kortom, verbinding!

Daar op voortbordurend merken we dat familiedagen worden gemist. Vanuit het tevredenheidsonderzoek kwam dan ook bijvoorbeeld dat hierdoor er minder een beeld was van de stagiaires op dat moment en dat het ontmoeten moeilijk te vervangen is. In de fotoboekjes die wij jaarlijks geven aan deelnemers en bewoners zijn de stagiaires ook opgenomen. Dit alles leert ons dat, we zodra mogelijk, we weer familiedagen willen gaan organiseren. Het belang van verbinding in ontmoeting is bevestigd.

Het maken van een veilige timmerwerkplaats is gelukt. We hebben nu een overzichtelijke ruimte waar kleine projecten gemaakt kunnen worden. Kasten kunnen worden afgesloten en alles wordt netjes opgeruimd. Dit alles motiveert om weer creatief aan de slag te gaan.

We hebben een start gemaakt met het maken van plannen rondom de Tiny Houses. Plannen zijn voorgelegd aan een aannemer welke geadviseerd heeft om met de gemeente in overleg te gaan betreft vast bouw. Dit willen we in 2022 verder onderzoeken.

Twee teamleden hebben de basiscursus CREF gevolgd. Eén van deze teamleden heeft ondertussen geen contract meer op Lenteheuvel. Het andere teamlid is verder gegaan met deze cursus en is ondertussen gediplomeerd CREF-behandelaar. Zij zal verder gaan om psychosociaal CREF therapeut te worden. Deze kennis kan binnen het team in worden gezet.

De foodtruck bleek een project wat voor ons als begeleiders te intensief was. De oude caravan is omgebouwd tot een gezellige overdekte zit plek waar onder andere gebruik van is gemaakt om het WK te bekijken. Dit project heeft er mede voor gezorgd dat we begeleiding vrij hebben gespeeld om meer voorbereidend werk te kunnen doen zodat we projecten kunnen opstarten, projecten doorgang kunnen vinden en projecten af kunnen maken. Deelnemers kunnen structureel verder doordat materialen tijdig voorradig zijn en er voorwerk gedaan kan worden. Een belangrijke verandering dus n.a.v. ervaringen.

De weides hebben mooie nieuwe omheiningen gekregen in meer werkbare ingangen zijn gemaakt. Komend jaar zal de paddock aandacht krijgen. Er is wel een nieuw hek gemaakt, maar in de winter hebben we last van veel water en staan de paarden niet altijd droog.

De audit was positief. We hebben gezien dat plannen vorm krijgen en dat we de plan-do-act cyclus ook terug kunnen laten komen in Nedap. Middels het maandelijks bijhouden van ons actieplan in "kwaliteit laat je zien" houden we deze cyclus ook op orde. Dit heeft opgeleverd dat we jaarlijks documenten bekijken en eventueel aanpassen zodat documenten up-to-date blijven.

Het tevredenheidsonderzoek gaf aanleiding om samen met een ouder nog eens te kijken naar de inhoud en de vraagstelling. Het onderzoek is samen met deze ouder aangepast. 'Dit Vind Ik Er Van' gaf voor onze deelnemers en verantwoordelijken onduidelijkheden. De picto's waren voor hen niet duidelijk. Aan de hand van deze opmerkingen hebben we voor deelnemers en ouders een aangepaste versie gemaakt. Voor de bewoners is er een aparte versie gemaakt.

Doelstellingen voor 2022:

- Aanschaf elektrische auto.
- Opvang van regenwater.
- Realiseren van een vernieuwde boomgaard.
- Verbouwing meer vorm geven van de appartementen op het erf, overleg met de gemeente betreft de plannen en mogelijkheden ook als het gaat om uitbreiding.
- Ontwikkelen van een moerasvoedselbos.
- Implementeren SEO-uitbreiding en de 'Flipperkast'.
- Overgang van Zilliz naar NEDAP.

Deze doelstellingen zullen later in het verslag toe worden gelicht. De actie som deze doelstellingen te behalen zullen worden ingepland in het actieplan.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij Lenteheuvel is een woongroep met acht bewoners, waarvan zeven gefinancierd vanuit de WLZ met een zorgwaarde tussen VG3 en VG6.

Eén bewoner is gefinancierd vanuit PGB.

In het afgelopen jaar is er één bewoner bijgekomen, deze bewoner kwam het jaar ervoor al voor logeren.

Daarnaast is er een wisseling geweest. Eén bewoner is verhuisd naar een vervolgplek en daar is een nieuwe bewoner voor in de plaats gekomen. Deze nieuwe bewoner volgde al dagbesteding op onze zorgboerderij.

De dagbestedingsgroep bestaat begin 2021 in totaal uit vijftien deelnemers, waarvan vier ouderen. De vier ouderen hebben een beschikking vanuit gemeente Steenwijkerland of gemeente Zwartewaterland. De elf andere deelnemers in de dagbestedingsgroep, gefinancierd vanuit de WLZ en wonen elders in de regio begeleid en worden door de zorgboerderij opgehaald.

Zes van de deelnemers wonen ook op zorgboerderij Lenteheuvel.

Vanuit de groep ouderen bij de dagbesteding zijn er drie deelnemers uitgestroomd. Eén van deze drie deelnemers is overleden en de twee andere deelnemers hadden meer begeleiding en ondersteuning nodig. Een van deze deelnemers heeft WLZ indicatie gekregen en is binnen een zorginstelling gaan wonen. We zien dit jaar een verschuiving van ouderen naar meer jonge mensen vanuit de VG sector. Het gaat om totaal vier jonge nieuwe deelnemers. Deze vraag is gekomen vanuit het speciaal onderwijs.

Aan het einde van 2021 waren er in totaal zestien deelnemers. Het aantal deelnemers is hiermee met één deelnemer gegroeid.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers is met één deelnemer gegroeid. Er zijn in totaal drie deelnemers uitgestroomd en vier deelnemers ingestroomd.

Bij het wonen is er een bewoner uitgestroomd en een bewoner ingestroomd. Daarnaast is er een bewoner van een logeerplek naar een woonplek gegaan. Hiermee zijn er twee bewoners ingestroomd.

Er is gebleken dat wij positief bekend staan bij het speciaal onderwijs, waardoor er meerdere aanmeldingen vanuit deze sector zijn gekomen.

De deelnemers welke zijn ingestroomd hebben allemaal te kennen gegeven te willen uitbreiden in het aantal dagen. Dat leert ons dat het aanbod passend is bij deze doelgroep. Het aanbod van inpakwerk was het afgelopen jaar door COVID-19 minder. We hebben hierdoor ingezien dat dit werk een belangrijk aanbod is voor onze huidige deelnemers. Waar wij de inschatting hadden gemaakt dat deadlines te veel werkdruk gaven, hebben we geleerd dat de huidige doelgroep soms deze deadlines aan kan en ook gemotiveerd kunnen raken door deze klussen.

Er komen regelmatig vragen voor aanmeldingen, vanwege een kleine te verwachten groei i.v.m. vraag om uitbreiding van het aantal dagen en de keuze om meer voorbereidend werk te verrichten is het team uitgebreid met een collega en extra uren. De vrijdag hebben we hierdoor kunnen uitbreiden naar meer deelnemers per dag. In 2022 verwachten we een verder groei in het aantal dagen per deelnemer. Dit is prettig met het oog op de stabiliteit binnen de groep. Om deze reden hoeven wij onze werving niet aan te passen. Zorgboerderij Lenteheuvel is voldoende zichtbaar gebleken. De kleinschaligheid van onze zorgboerderij willen wij behouden, om deze reden zullen wij ook geen extra middelen inzetten om extra deelnemers te werven.

Vanwege de verschuiving van ouderen naar jongeren willen wij de timmerwerkplaats meer gaan inzetten binnen het aanbod. Ook hebben we een wensenlijst gemaakt van nieuwe middelen die we kunnen gebruiken in het aanbod, zoals een laserbrander, houtbranders en mogelijk schredder.

Het afgelopen jaar deden we mee aan een initiatief van Zwartsluis 'Het Dorpsplein'; Een digitale shopomgeving. Gebleken is dat dit niet passend is voor ons als Zorgboerderij. Er kwamen nauwelijks bestellingen binnen. Social media is voor ons een medium waarop we veel mensen bereiken die betrokken zijn op onze deelnemers, bewoners en onze zorgboerderij en die via deze weg ons weten te weten en onze producten kopen. Daarom willen we het komende jaar gaan overwegen te stoppen met 'Het Dorpsplein'.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben er een aantal veranderingen plaats gevonden binnen het team van Zorgboerderij Lenteheuvel. In juni is er één medewerker bijgekomen op de vrijdag in verband met het aantal groeiende deelnemers op de dagbesteding. In augustus heeft de gedragswetenschapper afscheid genomen in verband met een functie elders. Per 1 november heeft een medewerker een 24-uurs contract gekregen in plaats van een 8-uurs contract. Dit omdat een andere medewerker per 1 november één dag in de week op het kantoor werkt in plaats van op de dagbesteding.

Het team heeft gewerkt aan transparantie naar elkaar en het geven van feedback. Dit draagt steeds meer bij aan openheid, veiligheid en het opbouwen van elkaar.

Het vinden van je rol in het team, het groeien in vaardigheden en feedback zijn belangrijke thema's geweest welke meer ruimte geven en zoals gezegd bijdragen aan verdere vorming van het team. Het team bestaat uit mensen van verschillende leeftijden en zo zijn er ook verschillen in kennis en levenservaring. Zo kunnen de leden elkaar aanvullen en ieder staat daarmee in zijn of haar eigen kracht.

Ook dit jaar zijn er met alle medewerkers functioneringsgesprekken gehouden. De teamleden hebben ieder hun persoonlijke doelen. De rollen hebben na aanleiding van de functioneringsgesprekken meer vorm gekregen doordat taakverdeling meer gekoppeld is aan vaardigheden en rollen.

Voor volgend jaar staat een team-dag op het programma, deze is wegens COVID-19 helaas niet doorgegaan dit jaar. Wel zijn er met het team gezamenlijke momenten geweest waarin verbinding, ontspanning en gezelligheid centraal stond.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In september zijn er drie stagiaires gestart met stage op Zorgboerderij Lenteheuvel. Drie stagiaires vanuit de MBO opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 3. Alle drie stagiaires lopen het hele schooljaar stage op de zorgboerderij.

Twee vaste medewerkers begeleiden elk jaar de stagiaires op de zorgboerderij. De stagiaires vallen onder hun verantwoordelijkheid. Vanuit de opleidingen worden er evaluatiemomenten ingepland. Daarnaast hebben we op de zorgboerderij ook maandelijks overleg/verdiepingsmomenten met alle stagiaires aan de hand van thema's en methodieken. Zo leren ze elkaar kennen en werken we aan ieders doel op voor ieder een passende manier.

De feedback vanuit de overlegmomenten/evaluaties hebben geen aanleiding gegeven om zaken bij te sturen, maar het gaf wel een beeld dat stagiaires het hier naar hun zin hebben. Zij ervaren de gezamenlijke stagiaire overleggen als zeer leerzaam en aanvullend. Wij zullen dan ook het komende jaar dit aanbod blijven aanbieden.

De taken van de stagiaires zijn dat ze meedraaien op de dagbesteding en met de woondiensten. Het meedraaien van woondiensten is een stap die stagiaires kunnen maken, nadat gebleken is dat de ontwikkeling dit mogelijk maakt en kan gemaakt worden wanneer de bewoners akkoord gaan met de komst van de stagiaire. De bewoners hebben hierin een belangrijke rol, omdat stagiaires hun privé

betreden.

Het maandelijks stagiaire overleg aan de hand van thema's en methodieken wordt als zeer prettig ervaren en geeft een mooie aanvulling in kennis en vaardigheden.

Het bijwonen van teamvergaderingen geeft eveneens veel informatie, daarnaast indrukken die later wenselijk kunnen zijn om één op één na te spreken.

Voor de stagiaires is er ook een inwerkmap beschikbaar met een beschrijving van de methodieken die worden toegepast op zorgboerderij Lenteheuvel, onze visie, protocollen en werkzaamheden. Deze informatie kunnen de stagiaires onder andere gebruiken voor verslagen.

Deze map is ook dit jaar weer bijgewerkt en waar nodig aangevuld.

Jaarlijks bekijken we deze map en doen we eventuele aanpassingen.

De stagiaires hebben dit jaar weer leuke activiteiten gedaan zoals een speurtocht met Sinterklaas. Daarnaast hebben zij een start gemaakt met de methodiek 'Prikkelprofiel.' Om er voor te zorgen dat dit actueel onder de aandacht blijft bij stagiaires, is er tijd ingeruimd om hieraan te werken en zijn er momenten ingeruimd in teamvergaderingen. Vanuit feedback van de stagiaires bleek dat het als leerzaam wordt ervaren om in een "nieuwe methodiek" te duiken en dit tevens over te brengen binnen een team. Dit willen we dan ook andere jaren gaan aanbieden.

Verder is besproken dat de medewerkers in ons team soms een stap terug mogen doen. Dit zodat stagiaires de ruimte krijgen om de begeleidersrol meer op zich te pakken in het tweede deel van hun stage. Het is goed om dit moment kenbaar te maken binnen de teamvergadering, zodat het transparant is wat we van de stagiaires kunnen verwachten en wat medewerkers te doen staat. Mooie concrete feedback!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Afgelopen jaar hebben we twee vrijwilligers gehad voor twee dagen in de week (ongeveer 16 uur per week). De vrijwilligers helpen mee bij de dagbesteding ter ondersteuning van de begeleiders op de groep.

Daarnaast hadden de vrijwilligers één op één contact met de deelnemers.

Er zijn korte lijntjes met de begeleiding.

In verband met een re-integratietraject van beide vrijwilligers was er dagelijks overleg over de taken en eens per maand een terugkoppelmoment over de voortgang. De evaluatiemomenten hebben eens per 2 à 3 maanden plaats gevonden.

De vrijwilligers voelen zich welkom en gewaardeerd.

Als feedbackpunt hebben we meegekregen dat het voor de vrijwilligers niet altijd duidelijk is wat zij kunnen doen. Zij krijgen graag een concrete taak. Daarom is er nu tijdens de verdeling van taken bij de koffie ook een moment waarop er overleg is met de vrijwilligers.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We zijn erg blij met ons team van medewerkers, vrijwilligers en stagiaires. De extra uren van een nieuwe collega geven extra mogelijkheden binnen het team. De verschuiving in taken is helder en wordt als prettig ervaren. Het geeft een medewerker nieuwe kansen! De nieuwe taken worden goed opgepakt. Samen met deze medewerker zullen twee andere medewerkers ook de cursus NEDAP volgen.

Daarnaast is er de actie uitgezet om met een medewerker eens per maand een beleidsoverleg te plannen.

De andere medewerkers zijn voldoende gekwalificeerd voor de begeleiding. Tijdens evaluaties worden persoonlijke ontwikkelingen besproken en kijken we hoe we hier verder ruimte aan kunnen geven.

Als team blijven we groeien in de samenwerking en zoeken we met elkaar de verdieping en verbinding op tijdens vergadermoment aan de hand van thema's en (nieuwe) methodieken.

In 2021 wilden we een team-dag/ uitje organiseren, helaas heeft deze niet plaats kunnen vinden in verband met COVID-19. We gaan komend jaar kijken wat mogelijk is.

Er vanuit gaande dat dit in 2022 wel mogelijk is plannen we dit als agendapunt in voor onze vergadering om de plannen meer concreet te maken.

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Doelen gesteld voor 2021

- J.T en L.K zullen de basiscursus CREF volgen.
- Cursus Snoeien en/of Lassen volgen.

Jaarlijks volgen we als team en met één bewoner de BHV. Afgelopen mei ging het om het onderdeel EHBO. In maart 2022 zal het onderdeel 'brand' aan bod komen. We gaan dan ook een ontruiming oefenen.

Om kennis op peil te houden hebben individuele leden literatuur gelezen, is er literatuur aangeschaft voor het team en worden er individueel online webinars gevolgd. Elk jaar kiezen we een methodiek waar we ons in verdiepen, delen binnen het team en toepasbaar maken. Voor 2021 hebben we het 'Prikkelprofiel' gekozen. Met het Prikkelprofiel kan inzichtelijk worden gemaakt wanneer iemand overprikkeld raakt. Voor mensen met autisme kan het heel helpend zijn om in gedrag andere keuzes te gaan maken. Ook is bijpassende literatuur aangeschaft. De stagiaires hebben de taak op zich genomen om deze te gaan vertalen naar het team. Helaas is er veel uitval geweest door COVID-19 bij de stagiaires en is dit nog niet gebeurd. Wel wordt de kaarten set al toegepast door het team voor bewoners. Dit kunnen we mogelijk gaan uitbreiden naar de deelnemers waar nodig.

De twee gestelde doelen zijn bereikt. J.T en L.K hebben de basiscursus gevolgd. J.T is verder gegaan met deze opleiding en is CREF-behandelaar.

Twee collega's hebben de cursus snoeien gevolgd. Zij hebben tevens een snoeiplan gemaakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De onderstaande scholing is gedaan en afgerond:

- J.T en L.K hebben het certificaat basis CREF
- J.T. is gecertificeerd CREF behandelaar
- L.M en E.D hebben de cursus fruitbomen snoeien gevolgd

De CREF methode is gericht op het vergroten van het basisvertrouwen en is gericht op de domeinen binnen de kwaliteiten van leven. In dit geval vanuit de behoeften cirkel van Maslow.

A.T. is betrokken bij bijeenkomsten vanuit de Coöperatie Boer en Zorg. Helaas is er ook nog veel onmogelijk gebleken door COVID-19. Online heeft het een en ander nog doorgang kunnen vinden. Hierdoor blijven wij op de hoogte van ontwikkelingen, kwaliteitseisen en kan er kennisoverdracht plaats vinden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Doelen voor 2022:

- Nedap training volgen door drie teamleden.
- J.T CREF scholing afronden tot CREF psycho-sociaal therapeut.
- Cursus lassen volgen door I.M.
- Methodiek vervolg SEO invoeren.

Vanuit het team zijn vooral wensen gekomen om praktische kennis op te doen zoals lassen. Dit met als doel om hierdoor extra klussen te kunnen doen op de zorgboerderij. Tevens biedt dit voor de deelnemers van de dagbesteding meer mogelijkheden in het aanbod van activiteiten.

Daarnaast is gebleken dat het huidige rapportagesysteem Zilliz soms niet efficiënt is, of aansluit op andere systemen. Daarom is er kennis nodig rondom het systeem Nedap. Deze zal worden gevolgd vanuit Boer en Zorg.

De kennis welke J.T. op doet als behandelaar CREF en in de toekomst als CREF psycho-sociaal therapeut is goed toepasbaar binnen het team.

De SEO heeft al veel inzichten opgeleverd binnen ons team. Het vervolg op deze methodiek geeft mogelijk extra handvaten om begeleiding richting te geven.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Het kiezen van een methodiek per jaar welke wij in willen voeren geeft richting en zorgt voor blijvende ontwikkeling van kennis. Dit zullen wij daarom jaarlijks in blijven voeren.

Het op doen van nieuwe kennis maakt dat we ook weer vooruit kijken naar een volgende stap. Of dit nu gaat om praktische vaardigheden welke worden opgedaan als kennis. Zo heeft de cursus snoeien nu ook een vervolg in de vorm van de wens van het onderzoeken en aanleggen van een voedselmoerasbos in 2022.

Elk jaar BHV training geeft weer een mogelijkheid om kennis op te frissen en maakt eventuele "gaten" inzichtelijk. Het oefenen van een ontruiming zal ons dan ook de nodige vaardigheden en kennis op leveren verwachten we. Uit de ontruimingsoefening kunnen weer nieuwe acties ontstaan, welke we meenemen voor 2022/2023. We kunnen concluderen dat het vernieuwen van kennis ons als team scherp en leerbaar houdt. Uit nieuwe kennis komen nieuwe acties voort. Het team staat open voor het gebruik van methodieken die ondersteunend kunnen zijn naar medewerkers persoonlijk en welke inzetbaar zijn voor onze doelgroep. we zullen daarom inzetten op scholing op deze twee sporen.

- Januari staan er twee dagen gepland voor de cursus Nedap.
- Maart zal er BHV plaats vinden op onze locatie.
- Medewerker E.D. Zal de cursus methodisch werken van Boer en Zorg gaan volgen. Waarschijnlijk zal deze gaan starten in april en bestaat uit drie momenten.
- Onderzoeken welke praktische cursussen wenselijk zijn binnen het team.
- Een start maken met het vervolg van de SEO.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.



## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Er komen in totaal twaalf deelnemers vanuit de WLZ op zorgboerderij Lenteheuvel, met wie we twee maal per jaar evalueren indien dit gewenst is. De andere vier deelnemers vanuit de WMO evalueren we één keer per jaar.

Er is een jaarplanning waarop wordt bijgehouden welke deelnemer door wie wordt geëvalueerd. Tijdens de evaluaties wordt gelijk de tevredenheid besproken middels de methode 'Dit Vind Ik Er Van'. Hierin worden de onderwerpen: vrienden en kennissen, veilig gevoel, kiezen, gevoel, lijf, hulp, doen, meedoen en familie besproken.

Iedere cliënt heeft minimaal één evaluatiegesprek gehad in het afgelopen jaar. Voor een aantal is de evaluatie verplaatst naar het einde van het jaar in verband met COVID-19.

Tijdens de evaluatiegesprekken hebben we het met de (vertegenwoordiging van) de cliënt over zijn of haar individuele doelen, algeheel welbevinden en hoe hij of zij het vindt gaan op de zorgboerderij.

Uit de gesprekken blijkt dat deelnemers het prettig vinden in de groep. Een aantal deelnemers wilden zelfs graag uitbreiden in het aantal dagen per week! De groep wordt hierdoor steeds meer stabiel qua deelnemers.

De kleinschaligheid van de zorgboerderij wordt ook als positief ervaren, de lijntjes zijn kort en het team is klein. Hierdoor is de betrokkenheid groot en is men tevreden over de geboden begeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het erg fijn om te horen dat mensen enthousiast zijn over onze werkplek, de betrokkenheid die er is en het plezier wat gezien wordt in de foto's en vlogs die we delen. Er wordt enthousiast gereageerd op social media en ook in het directe contact met familie en betrokkenen delen we regelmatig foto's en video's om zo te delen van mooie momenten.

Familie en betrokkenen vinden het fijn om korte lijnen te hebben en ook regelmatig persoonlijk contact te hebben met begeleiders omtrent de voortgang en de activiteiten. Dit levert hen tevens mooie gespreksonderwerpen op en het biedt extra duidelijkheid wanneer een deelnemer wil delen wat hij of zij heeft mee gemaakt.

Door de korte lijnen kunnen er snel aanpassingen in begeleiding worden doorgevoerd. Zoals een schriftje wat doormiddel van smileys wordt ingevuld aan het einde van de dag om de overgang tussen dagbesteding en wonen beter te laten verlopen.

Het format voor het evalueren van de tevredenheid was in 2021 een aanpassing gedaan in het formulier. Samen met een ouder zijn deze aanpassingen gedaan. Dit formulier is in gebruik genomen en van daaruit is gebleken dat we nog wat aanpassingen willen doen.

Wat we nog gaan doen:

- Blijvend aandacht geven aan communicatie met ouders en verzorgers en hieraan aandacht geven binnen de teamvergaderingen.
- Waar mogelijk ouders / verzorgers individueel uitnodigen in plaats van de familiedag (die niet door kan gaan in verband met COVID-19) om zo toch de betrokkenheid vorm te geven.

- Registratie van aandachtspunten en opmerkingen binnen Nedap.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op zorgboerderij Lenteheuvel vinden wij inspraak erg belangrijk. De balans tussen regie en afhankelijkheid is altijd een thema. Daarom is er dagelijks overleg over zaken als: werkzaamheden, de ruimte, taken en nieuwe ideeën bijvoorbeeld betreft producten en de dieren. Deze inspraak vindt zowel in de groep plaats, tijdens gezamenlijke momenten als individueel, wanneer iemand er om vraagt of wanneer er een situatie is welke om besluiten vraagt.

De methodiek "Dit Vind Ik Er Van" stimuleert en ondersteunt deze visie. Wanneer de situatie zich aandient worden thema's besproken, wordt er gekeken of er verandering gewenst is en worden eventuele acties uitgezet. Dit kan worden vast gelegd in een formulier, waardoor registratie mogelijk is.

Uit deze inspraakmomenten is onder andere een biljarttafel voortgekomen. Dit was een wens van de bewoners.

Ook is 'Deel 2', de gezamenlijk ruimte, aangepakt in het afgelopen jaar, hierin zijn de deelnemers en bewoners meegenomen. Zo hebben we bijvoorbeeld samen gekeken naar een nieuwe kleur voor op de muur en zijn hierin samen praktisch aan de slag gegaan.

Tijdens inspraakmomenten bespreken we ook waar we met ons jaarlijkse uitje naar toe gaan en bereiden we verschillende activiteiten voor met input vanuit de groep.

Helaas is het jaarlijkse uitje dit jaar niet doorgegaan in verband met COVID-19.

Data waarop inspraakmomenten zijn gehouden:

24-03-2021

07-05-2021

08-09-2021

22-12-2021

Onderwerpen waren:

- Pooltafel en voetbaltafel
- Inrichting 'Deel 2'
- Invulling vakantie
- Uitje dagbesteding
- Aanschaf van houtbranders of andere materialen
- Opruimen van gereedschap
- Aanpassen van de timmerwerkplaats
- COVID-19

Het is erg leuk wanneer input zichtbaar wordt! Zo zijn de bewoners en deelnemers erg blij met het verwezenlijken van de pooltafel! Ook worden nieuwe materialen enthousiast in gebruik genomen.

De deel gezamenlijk kleur geven, letterlijk en figuurlijk maakt dat we met elkaar trots zijn en dat geeft onze missie en visie weer! Samen overleggen, doen en werken geeft een gedeelde trots die zorgt voor verbinding en identiteit.

Door het bespreken van de gevolgen en veranderingen die COVID-19 heeft, kunnen bewoners en deelnemers hun gedachten, gevoelens en ideeën delen. Dit lucht op en geeft duidelijkheid. De punten zijn omgezet in acties en zijn reeds uitgevoerd of zijn een blijvend / terugkerend aandachtspunt.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er wordt gehoor gegeven aan de punten die uit inspraakmomenten komen. Dat de inspraakmomenten er ten alle tijde zijn maakt dat iedereen gebruik maakt van gelegenheden als koffie, lunch of activiteiten om wensen en ideeën kenbaar te maken. Ook de inzet van thermometers is een duidelijk middel voor veel mensen om kenbaar te maken wat zij ervaren.

De wensen worden ook kenbaar gemaakt binnen het format voor tevredenheid. Zo zagen we wensen voor nieuwe dierenverblijven, nieuwe dieren, een uitje en het opfleuren van de gezamenlijke ruimte. Zie verder het onderwerp tevredenheid. Het heeft ons geleerd dat dit format een goede manier is om wensen die nog niet besproken zijn kenbaar te laten maken. Daarnaast blijven dagelijks in gesprek / overleg met de deelnemers tijdens koffie -en lunchmomenten.

De aanpassingen die zijn gedaan willen we nog verder verfijnen, dit omdat we waarde hechten aan de inspraak en het belangrijk vinden dat de vorm die wij kiezen goed aansluit bij onze doelgroep. De methode 'Dit Vind Ik Er Van' zullen wij in 2022 nog meer toepasbaar maken op Zorgboerderij Lenteheuvel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft in januari 2022 plaats gevonden middels het nieuwe format gebaseerd op de methodiek "Dit Vind Ik Er Van!"

Er zijn totaal 35 formulieren verzonden en tot nu toe (begin februari) 18 formulieren retour gekomen.

We hebben de overige deelnemers, bewoners en familie een herinnering gestuurd en hopen er nog meer te ontvangen omdat we de mening van een ieder als waardevol zien.

In deze meting zijn de volgende thema's aan de orde geweest:

- vrienden en kennissen
- veilig voelen
- kiezen
- gevoel
- hulp
- doen
- meedoen
- familie
- huis (voor bewoners)

Het werk op de boerderij kreeg van de ontvangen onderzoeken gemiddeld een 8,4 en de begeleiding kreeg gemiddeld een 8,8.

Hier zijn wij heel erg blij mee! Daarnaast zijn er een aantal feedbackpunten naar voren gekomen. Dit gaat voornamelijk om praktische zaken op de boerderij zoals een extra tuinslang, een nieuwe kapschuur, een voetbaltafel, twee geiten erbij. Betreft de werkzaamheden op de boerderij kwam naar voren dat één deelnemer wenst om nog meer activiteiten met de dieren te doen. Deze feedbackpunten worden meegenomen voor in het komende jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij zijn blij om te horen dat deelnemers hun werk graag doen en dat er mooie cijfers zijn voortgekomen uit het tevredenheidsonderzoek. Als opmerkingen zagen we: "Dat we nog lang met elkaar mogen samen werken!" "De begeleiding is super", "Gewoon op deze voet doorgaan!" en "Zo houden!".

Als wensen lazen we: "Een extra tuinslang", "Een nieuwe kapschuur", "Een voetbaltafel", "Twee geiten erbij" en "Meer betegeling rondom de boerderij zodat je minder in de modder staat".

Betreft de werkzaamheden op de boerderij kwam naar voren dat één deelnemer wenst om nog meer activiteiten met de dieren te doen.

Deze feedbackpunten worden meegenomen voor in het komende jaar en zijn mooie wensen om mee aan de slag te gaan!

Wanneer het gaat om de dieren kijken we zorgvuldig naar mogelijkheden voor verblijven, kennis die nodig is, het welzijn en wat de dieren kunnen betekenen voor de deelnemers.

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn in 2021 geen meldingen van incidenten geweest. Er hebben zich geen incidenten of meldingen voor gedaan. We hebben daarom geen meldingsformulier hoeven inzetten.

De groep is stabiel. Dit heeft veel invloed op de sfeer. Daarnaast wordt er veilig gewerkt met voldoende personeel en begeleiding.

We zijn natuurlijk erg blij dat er geen incidenten hebben plaats gevonden. We blijven korte lijnen houden met ouders en verzorgers om deze lijn voort te kunnen zetten.

De hygiëne van de verschillende ruimtes blijven een aandachtspunt. De aandacht verslapt snel als het gaat om opruimen/ schoonmaken van gezamenlijke ruimtes. Daarom zal dit een terugkerend onderwerp worden op de teamagenda.

We werken aan tevredenheid en het voorkomen van incidenten door regelmatig overleg, de tevredenheidsonderzoeken en transparantie in contact en korte lijnen met ouders/verzorgers.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Het maken van een jaarplanning voor 2021

**Geplande uitvoerdatum:** 10-01-2022  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Uitgevoerd en werkt prettig.

#### Houden van functioneringsgesprekken met stagiaires

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond.

#### Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** is een planning voor gemaakt en wordt uitgevoerd.

#### afspraak maken betreft laarzen/ schoenen binnen.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgerond.

#### hygiëne ruimtes

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is onder de aandacht!

**communicatie verbeteren rondom nieuwe situaties, stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** dit is aangepast vanuit het team.

**wijzigen van de vorm waarin inspraakmomenten worden gehouden voor deelnemers.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is aangepast.

**ontwikkelen aanbod voor deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond.

**meedoen aan sportevenementen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** sportevenementen zijn afgelast. Deze actie heeft een andere vorm gekregen.

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2021  
**Actie afgerond op:** 29-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond.

**Evaluëren van de werkbeschrijving, aanpassen documenten, data en versienummers**

**Geplande uitvoerdatum:** 13-12-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Formulieren zijn aangepast voor de audit. Nieuwe actie is ingepland.

**Controle ehbo- en blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-11-2021  
**Actie afgerond op:** 02-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** afgerond en nieuwe actie uitgezet 2022.



**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-10-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is voor 2022 ingepland.

**Functiebeschrijving evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Zie bovenstaande.

**Functiebeschrijving evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** nieuwe actie is ingepland.

**Evaluatie van functiebeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staat opnieuw ingepland ter actualisatie.

**Agenda van het functioneringsgesprek aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

**Bij aanname stagiaire VOG in gang zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 01-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond.

**Foodtruck maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 31-08-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond.

**Weides en paddock aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-11-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De weides zijn aangepast, paddock staat nu ingepland.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wordt terugkerend geactualiseerd en staat weer ingepland.

**Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Staan ingepland.

**Oefenen ontruimingsplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** staat ingepland.

**scholing omtrent medicatie**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2021  
**Actie afgerond op:** 30-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Scholing is met goed gevolg afgerond.

**Inspraakmoment 3**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2021  
**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgerond.

**aanbod teambuilding ontwikkelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt gedaan vanuit Lentezicht en staat los van de zorgboerderij.

**duurzaamheid evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 26-08-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn acties ondernomen en er staan nieuwe acties gepland.

**pas de huisregels bij wonen aan zoals jullie dat zelf al in de vrije tekst hebben aangegeven. Bespreek de aanpassing met bewoners en deel nieuwe versie uit.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2021  
**Actie afgerond op:** 01-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De huisregels zijn aangepast. Er is contact geweest met een voorlichter betreft AVG. Dit krijgt nog een vervolg wanneer er meer bekend is.

**netwerk plannen maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De netwerk plannen liggen stil vanwege corona. Vanuit de coöperatie is er echter voldoende aanbod om online te netwerken en informatie uit te wisselen. bijvoorbeeld ook tijdens een online cursus. Er zijn op dit moment geen concrete nieuwe plannen.

**verslaglegging evaluatie met samenwerkingspartners**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De samenwerking met de federatie wordt bijgehouden in deze documentatie. Vanwege corona zijn er binnen Boer en Zorg minder overlegmomenten geweest. De lijnen met de coöperatie zijn kort. Het is een aandachtspunt om deze evaluatie vast te leggen middels verslaglegging. Dit punt is ingepland voor een intern beleidsoverleg op 14-02-2022. Van oktober 2021 is er een verslagslegging van een locatie bezoek. Deze is als bijlage toegevoegd in H.3.

**samenwerking Dorpsplein evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-06-2021  
**Actie afgerond op:** 10-07-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De samenwerking is geëvalueerd en positief afgerond. Deze actie is opnieuw ingepland.

**Voeg het resultaat van de RIE rondgang op 21 mei toe bij 6.7.3**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze is toegevoegd.

**Format tevredenheidsonderzoek aanpassen voor bewoners**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Samen met een ouder is dit aangepast.

**Inspraakmoment 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgerond.

**bosmaaier certificaat regelen voor deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is niet haalbaar gebleken.

**organiseren teamdag**

**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een aangepast teamuitje geweest. In 2022 opnieuw inplannen. Actie is toegevoegd.

**controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is gedaan, waar nodig zijn blusmiddelen vervangen.

**plan maken voor de Tiny Houses**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-05-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Plannen zijn besproken met een aannemer. Dit wordt vervolgd met een gesprek met de gemeente.

**Brandweeroefening plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2021  
**Actie afgerond op:** 29-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brandweer is geweest. n.a.v. dit contact zijn er aanpassingen gedaan het het protocol en is er een ontruimingsoefening ingepland.

**Productlijn ontwikkelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021  
**Actie afgerond op:** 31-12-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er is een nieuwe productlijn ontwikkeld.

**Deelnemers behalen bosmaaier certificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2020  
**Actie afgerond op:** 31-10-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De mogelijkheden zijn onderzocht. helaas is dit op dit niet haalbaar voor onze deelnemers.

**VZO contacten betreft coaching met paarden als ambulante zorgvorm**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 30-06-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De VZO heeft aangegeven dat hier geen verdere acties in nodig zijn.

**teamdag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-05-2021  
**Actie afgerond op:** 15-09-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas niet doorgegaan in verband met COVID-19.

**Aanpak deel 2**

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021  
**Actie afgerond op:** 10-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De inrichting van deel 2 is aangepakt en afgrond.

**Audit Dagbesteding en Wonen. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2021  
**Actie afgerond op:** 18-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit is positief afgelsoten.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-05-2021, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** 13-05-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De praktijktoets is afgenomen.

**RIE met rondgang**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2021  
**Actie afgerond op:** 19-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De RIE is gedaan.

**Dit vind ik er van implementeren in tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is aangepast en geïmplementeerd.

**BHV plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2021  
**Actie afgerond op:** 15-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV staat gepland op 24 maart 2022.

**De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2021  
**Actie afgerond op:** 01-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er wordt voldaan aan de huidige norm.

**uitdeelbrief aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2021  
**Actie afgerond op:** 30-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De brief is aangepast.

**invoeren formulieren thema's Dit vind ik er van! individueel en voor inspraakmomenten**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De formulieren worden gebruikt bij individuele evaluaties.

**Het thema Duurzaamheid uitzetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2021  
**Actie afgerond op:** 11-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In teamvergadering vorm gegeven aan het thema duurzaamheid en plannen gemaakt.

**registratie van hygiëne en dergelijke evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-03-2021  
**Actie afgerond op:** 25-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** In teamvergadering is dit geëvalueerd. Schoonmaak van kamers van bewoners wordt geregistreerd. Dit is van belang om de structuur helder te houden en wat gedaan is transparant. De hygiëne van de toiletten verloopt nu goed. De hygiëne van de gezamenlijke ruimte en de keuken blijft een aandachtspunt.

**Het maken van een jaarplanning voor 2021**

**Geplande uitvoerdatum:** 25-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Nieuwe acties zijn ingepland in de agenda.

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2020  
**Actie afgerond op:** 15-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** BHV oefening staat ingepland voor het team.

**brandweer contacten betreft oefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2020  
**Actie afgerond op:** 07-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze actie is gekoppeld aan de BHV oefening.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-05-2021  
**Actie afgerond op:** 29-04-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2021  
**Actie afgerond op:** 19-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Afgerond.

**Aangepaste klachtenreglement uploaden op zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-03-2021  
**Actie afgerond op:** 02-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Upload is gedaan.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2021  
**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is correct afgehandeld.

**Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2020  
**Actie afgerond op:** 03-03-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het klachtenreglement voldoet aan de eisen.

**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 18-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het jaarverslag is positief beoordeeld.

**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021  
**Actie afgerond op:** 11-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is voltooid.

#### **certificaten toevoegen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2021  
**Actie afgerond op:** 15-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Certificaten zijn toegevoegd.

#### **Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De actualisatie is gedaan.

#### **Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Deze zijn gehouden en opnieuw ingepland.



**Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020  
**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is afgenomen en opnieuw ingepland.

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2020  
**Actie afgerond op:** 01-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** RIE is geactualiseerd.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2021  
**Actie afgerond op:** 04-02-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** De werkbeschrijving is ten behoeve van de audit aangepast.

**VOG checken van iedereen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021  
**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** DE VOG's zijn gecontroleerd.

**VOG checken van iedereen**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-01-2021  
**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit is afgerond.

**VOG checken van iedereen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2021  
**Actie afgerond op:** 28-01-2021 (Afgerond)  
**Toelichting:** Is afgerond

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**opgave cursus methodisch werken van Boer en Zorg voor E.D.****Geplande uitvoerdatum:** 03-02-2022**Toelichting:** Actie wordt uitgevoerd.**onderzoeken of we via een bedrijf met een Schedder kunnen gaan werken door G.L****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Toelichting:** dit loopt.**beleidsoverleg inplannen eens per maand****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Toelichting:** Staat ingepland.**functioneringsgesprekken inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Toelichting:** staan ingepland.**Nedap gaan gerbuiken****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Toelichting:** Wordt uitgevoerd.**Hygiëne gezamenlijke ruimtes op de teamagenda zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**Toelichting:** Dit is besproken.**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 07-02-2022**verslaglegging doen van evaluatie met samenwerkingspartners.****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022**Toelichting:** Staat gepland.**Het maken van een jaarplanning voor 2021****Geplande uitvoerdatum:** 14-02-2022

**L.M zet acties uit betreft de boomgaard en bespreekt dit in de teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2022  
**Toelichting:** Staat gepland.

**Materialen aanschaffen zoals laserbrander, houtbrander**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022  
**Toelichting:** Houtbrander is aangeschaft.

**Start met de boomgaard (fruitbomen bestellen en planten)**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Toelichting:** Staat gepland.

**cursus lassen inplannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022  
**Toelichting:** Staat gepland.

**aanpassen format tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Start maken vervolg SEO**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**plan uittekenen/ uitwerken voedselbos door Allard**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2022

**Familiedag plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022

**timmerwerkplaats afmaken en inrichten door I.M**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022

**Agendeer de voortgang van stagiaires binnen teamvergaderingen**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-03-2022

**Teamuitje op agenda vergadering zetten.**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022

**cursus lassen inplannen op vergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2022

**I.M plaatst regentonnen**

**Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2022

**BHV op locatie inclusief ontruimingsoefening**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022

**controle blusmiddelen**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-03-2022

**functioneringsgomschrijvingen actualiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-03-2022

**Dit vind ik er van implementeren in tevredenheidsonderzoek**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Evalueren van de hygiëne van de keuken en de gezamenlijke ruimte.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Oefenen ontruimingsplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**Houden van functioneringsgesprekken met medewerkers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2022

**teamdag organiseren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**ouders/ betrokkenen uitnodigen voor een bezoek als vervanging van de familiedag**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**E.D. plant een teamvergadering waarin het vervolg op de SEO centraal staat**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**het onderwerp scholing op de agenda zetten**

**Geplande uitvoerdatum:** 04-04-2022

**format tevredenheidsonderzoek aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022

**wensen praktische scholing (zoals lassen) in kaart brengen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022

**Teamuitje plannen**

**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2022

**Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2022

**Besluit nemen Dorpsplein Zwartsluis**

**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2022

**"Dit vind ik er van" Evalueren**

**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2022

**plan maken betreft het hergebruik van grondwater**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2022

**teamuitje plannen****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2022**huisregels evalueren met voorlichter AVG.****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2022**"opening" plannen na de verbouwing****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2022**Gesprek gemeente plannen betreft bouw van appartementen door A.T.****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**organiseren teamdag****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**Inspraakmoment 2****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**verslaglegging evaluatie met samenwerkingspartners****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**paddock aanpassen****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**voortgang actielijst evalueren****Geplande uitvoerdatum:** 06-06-2022**Inwerkmap stagiaires updaten door L.M.****Geplande uitvoerdatum:** 07-06-2022

**J.T Opleiding tot CREF-psycho sociaal therapeut afronden.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

**CREF opleiding afronden J.T.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2022

**Evaluatie van functiebeschrijving**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2022

**werkbeschrijving actualiseren en formuleren waar nodig aanpassen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2022

**Actualisatie RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2022

**Inspraakmoment 4**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2022

**meedoen aan sportevenementen**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**hygiëne ruimtes**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**netheid deel 2 evalueren.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Houden van evaluatiegesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Houden van functioneringsgesprekken met stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022

**Verlenging zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2023

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**communicatie verbeteren rondom nieuwe situaties, stagiaires**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2024

**Audit Begeleiding en Wonen. Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 21-04-2024

**Verlenging zoönosencertificaat**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** is uitgevoerd, wachten op uitslag.

**Training NEDAP Donderdag 20 en 27 januari 2022**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** Is uitgevoerd.

**verbouwing deel 1**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** De verbouwing is in de afrondende fase.

**Houden van tevredenheidsonderzoek met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2021

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** we wachten op de laatste formulieren.



**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**

[Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022

**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-02-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

**Toelichting:** In afrondende fase.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 28 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn vele acties uitgevoerd. De acties hebben structuur geboden aan de plan-do-check cyclus. Het is voor ons als team heel prettig actiepunten in de agenda te zetten, zodat de acties ook uitgevoerd worden zoals gepland.

Het is ook prettig om aandachtspunten zoals hygiëne op deze actielijst te hebben, zodat hier blijvend aandacht aan wordt geschonken. De agenda is nu daadwerkelijk een belangrijk middel voor het hele team, welke ook prettig werkt bij het eventueel overdragen van taken.

Het gebeurt soms dat een geplande actie niet uitgevoerd kan worden, door andere prioriteiten of acties die voorliggend moeten gebeuren t.a.v. de geplande actie. Ook deze taken moeten dan door gepland worden.

Dit heeft binnen de teamvergadering aandacht gehad. We plannen nu ook een beleidsoverleg eens per maand. In dit overleg staan deze actiepunten nu op de agenda. Dit om de voortgang blijvend te stimuleren en ophoping van taken te voorkomen. Daarnaast kunnen we verbeteren dat taken breder gedragen worden in het team. De vernieuwde rolverdeling binnen het team kan hierin het komende jaar helpend zijn.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstellingen en plannen voor de komende vijf jaar:

- Het verder verduurzamen van Lenteheuvel met opvang van water.
- Afronden van de verbouwing van de boerderij tot een ruimte die voor privé en werk geschikt is.
- Het continueren van kwalitatief goede zorg.
- Meer vorm geven van de appartementen op het erf, overleg met de gemeente betreft de plannen en mogelijkheden ook als het gaat om uitbreiding.
- Ontwikkelen van een moerasvoedselbos.

Met passie, energie, aandachtige betrokkenheid en deskundigheid willen we deelnemers en bewoners ondersteunen in groei en bloei!

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het komende jaar willen we:

- Een nieuwe boomgaard realiseren.
- Het starten met een moerasvoedselbos.
- Implementeren van de SEO-uitbreiding en de 'Flipperkast'.
- Overgang van Zilliz naar Nedap.
- Aanschaf elektrische auto.
- Verder verbouwen van de boerderij tot een ruimte die voor privé en werk geschikt is.
- Het realiseren van het opvangen van regenwater.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het afgelopen jaar is er een start gemaakt met het verduurzamen van Zorgboerderij Lenteheuvel. Zonnepanelen zijn geplaatst op het dak van de boerderij en groene stroom wordt geleverd. Het was een mooie eerste stap! Nu kunnen we ons gaan richten op het opvangen van regenwater en het hergebruiken van grondwater. Het regenwater willen we gaan opvangen in regentonnen en gebruiken voor de dieren en de tuinen. Voor het grondwater moeten we een plan maken hoe we dit gemakkelijk en efficiënt kunnen gaan gebruiken. Allard zal hiervoor concreet gaan maken wat er nodig is om dit te kunnen realiseren.

De aanschaf van een elektrische auto is onderzocht. Het komende jaar zal een van de auto's moeten worden vervangen en in de plaats van deze auto zal de elektrische auto komen.

Verder hebben we het afgelopen jaar gemerkt dat veel fruitbomen er niet goed aan toe waren in de boomgaard. Ze zijn te veel aangetast door de schapen, ondanks een snoeiplan is toch gebleken dat ze te veel te verduren hebben gehad. Daarom hebben twee medewerkers; L.M en E.D contact gehad met kwekers om onderzoek te doen naar welke bomen geschikt zijn voor onze veen grond. Daardoor ligt er nu een concreet plan. Tevens is er bodemonderzoek gedaan, ook deze informatie is in het plan mee genomen. Het komende jaar zullen er bomen aangeschaft worden en zal de beplanting in gang worden gezet. Dit betekent voor het komende jaar helaas geen fruit van onze eigen bodem.

Vanuit dit plan is ook een nieuw doel gesteld, namelijk het onderzoeken en aanleggen van een moerasvoedselbos. We werken graag mee aan innoverende plannen en er is gebleken dat een moerasvoedselbos een mogelijkheid is om op natte bodem/ veengrond ook te kunnen gaan beplanten. Het zijn nieuwe ontwikkelingen die ons te ore zijn gekomen. We willen dit volgen en ook hier gaan toepassen op een stuk grond van de zorgboerderij waar weer gekapt en gesnoeid moet gaan worden. Leuke plannen dus...!

De SEO is inmiddels een methodiek die we regelmatig inzetten binnen het team om meer inzicht te krijgen in gedrag van bewoners/ deelnemers. Daarom willen we nu graag gaan werken met een vervolg hier op, welke extra handvatten kan geven in begeleiding. Een collega, E.D neemt het op zich om zich er in te verdiepen en dit bespreekbaar te maken binnen het team.

De bouw zal begin 2022 afgerond gaan worden. A & J leiden dit proces en zullen een "opening" plannen voor de deelnemers wanneer het klaar is. Zo kan iedereen het resultaat bewonderen!

### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |                                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Locatie bezoek - Coöperatie Boer en Zorg (oktober 2021)</li></ul> |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|