

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Op Famke's Pleats (2007)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	19
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	21
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	28

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op Famke's Pleats

Registratienummer: 2007

Skredyk 1, 9056 LL Koarnjum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56515790

Website: <http://www.opfamkespleats.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgdierenpension Op Famke's Pleats

Registratienummer: 2007

Skredyk 1, 9056 LL Koarnjum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Tot ziens 2024, wat is dit jaar snel voorbij gegaan en wat hadden we veel op de planning staan.

O.a een grote verbouwing voor einde van het jaar, nieuwe zonnepanelen, aanpassing elektra en niet te vergeten de audit in november.

Maar we beginnen in het voorjaar, een van onze stagiaires heeft haar examen gehaald en gaat helaas afscheid van ons nemen. Ze heeft een mooie baan elders gekregen, deelnemers zijn door het snelle vertrek wel iets van slag maar we maken er een gezellig afscheid van met lekkers en cadeautjes.

We zijn ondertussen bezig om een nieuw concept uit te werken voor de honden. We willen graag overstappen naar huiskamers in plaats van kennels. Dit zou betekenen dat we maximaal 10 honden in een huiskamer gaan plaatsen en buiten de speelweides gaan vergroten. Zo kunnen we meer honden bij elkaar laten spelen en is het praktischer met het naar buiten en binnen brengen. We bespreken ook onze plannen met de deelnemers en er is veel enthousiasme. De deelnemers gaan meer leren over de hondentaal en kunnen als de huiskamers klaar zijn ook lekker even chillen bij de honden.

We starten met het vergroten van de speelweides, dit is een hele klus maar iedereen helpt mee en tegen de zomervakantie kunnen we gebruik maken van de grote speelweides.

In de zomervakantie is het weer lekker druk met de dieren en zorgen we er allemaal voor dat de honden en katten het hier naar hun zin hebben en optimaal verzorgd worden.

Ondertussen hebben we akkoord gekregen voor de verbouwing en zijn de tekeningen klaar. Na de vakantie komen de zonnepanelen op het dak en krijgen we nieuwe elektra kasten. Maar we zijn natuurlijk niet alleen met verbouwen bezig, regelmatig zijn we in de bak te vinden om leuke dingen te doen met de paarden. Gaan we met zijn allen er even op uit om een flinke wandeling te maken en hebben we 1x per maand een lekkere hap tijdens de lunch.

Eind september kregen we een telefoontje of een van onze deelnemers iets wilde vertellen over onze zorgboerderij bij Pauls Social Club van Paul de Leeuw. De uitzending stond in het teken vanierendag. We hadden een deelnemer die dit ontzettend leuk zou vinden dus op 4 oktober is de zorgboer samen met deze deelnemer vroeg op weg gegaan naar Amsterdam om de uitzending bij te wonen. Bij aankomst kregen ze een hartelijk ontvangst met broodjes en koffie, daarna moest ze gelijk door naar de make up. Er werd van alles uitgelegd en ze kreeg een microfoontje. Paul heeft zelf ook kennis gemaakt met verschillende aanwezigen en natuurlijk mocht ze met hem op de foto. Tijdens de show heeft ze kunnen vertellen wat ze hier voor werk doet. We zijn ontzettend trots dat ze dit gedaan heeft wat een mooie boost voor haar zelfvertrouwen. Petje af! Na de show werden ze getrakteerd op heerlijke hapjes en drinken om vervolgens weer richting Friesland te gaan. Onderweg natuurlijk nog even lekker koffiedronken om de leuke dag af te sluiten.

Na de herfstvakantie zijn we gestart met het verbouwen van de kennels naar huiskamers, vergroten we onze receptie en komen er nieuwe kozijnen in het pand.

Alle deelnemers zijn enthousiast en kunnen niet wachten tot het af is.

Helaas wordt eind oktober onze Berner Sennen Aline heel erg ziek, nadat we vorig jaar afscheid hebben moeten nemen van Jena is nu ook haar dochter ernstig ziek. Op 18 november de dag voor haar 8ste verjaardag besluiten wij om haar te laten gaan. Deelnemers zijn erg verdrietig, we blijven in gesprek met elkaar en iedereen krijgt de tijd om het te verwerken op de manier die bij hun past.

Op 28 november kregen we bezoek van de audit. Het was een natte koude dag dus we starten met koffie en wat lekkers. Na de kennismaking laten we onze zorgboerderij zien en voor we het in de gaten hebben is het alweer tijd voor de lunch. Deelnemers hebben de dag ervoor boodschappen gehaald en zijn in de keuken druk in de weer om een lekker broodje hamburger te maken. Vervolgens zijn we na de lunch op kantoor verder gegaan met de audit.

Het was een leuke samenkomst met goede gesprekken en nieuwe inzichten en zijn verheugd dat we weer het certificaat in ontvangst mogen nemen.

In de laatste week voor kerst hebben we een spelmiddag ingepland, nadat we met zijn allen lekker geluncht hebben is het tijd voor actie. Er zijn 3 spellen die we gaan doen met een groepje en na een aantal minuten wordt er gerouleerd. We konden sjoelen, figuurtjes tekenen die we moesten raden en er was een quiz. De winnaars kregen een leuk cadeau mee en er was natuurlijk warme chocolademelk met slagroom en

oliebollen. Na deze middag kreeg iedereen zijn kerstpakket mee en is het tijd voor vakantie.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is niet veranderd. We zijn onderaannemer van BEZINN, van der Bent, Domumzorg en Alliade en krijgen zorggeld via PGB.

We zijn tegen de zomer met de bank in gesprek gegaan betreffende verduurzaming, nieuwe stoppenkasten en verbouwing van de kennels naar huiskamers en verbeteren van de receptie. Na akkoord zijn we gestart met het plaatsen van de zonnepanelen en de nieuwe stoppenkasten. Vervolgens zijn we in de herfst begonnen met het verbouwen van het pension en zijn de kunststofkozijnen geplaatst in december. Er komt nog spouwmuurisolatie maar dit staat voor februari 2025 gepland.

In november is de auditor geweest. Tijdens de voorbereiding is er contact geweest betreffende de verwarring van de VOG van het pensionpersoneel aangezien zij geen begeleidende functie hebben maar wel op de werkvloer staan. Dit is opgelost. Ook zijn de huisregels samen met onze deelnemers doorgenomen en waar nodig aangepast.

We hebben vooral inzichten gekregen in het bijhouden van kwaliteitsdocumenten en het slimmer aanpakken van het onderhoud van de werkbeschrijving en het kwaliteitsjaarverslag. Dit is erg fijn aangezien wij daar wel wat op vastliepen en daardoor het steeds wat achter bleef. We hebben een goed advies gekregen betreffende eventuele incidenten. Behalve dat er natuurlijk een formulier ingevuld wordt gaan we nu ook iets uitgebreider met de deelnemer in gesprek om te voorkomen dat het weer gaat gebeuren. Veelal zijn dit oplossingsgerichte gesprekken waarin we proberen dat de deelnemer zelf de oplossing aanbiedt.

We hebben regelmatig contact met BEZINN, soms om te evalueren over een deelnemer en soms over de gang van zaken hier. Alle andere zorgaanbieders die betrokken zijn bij onze deelnemers hebben regelmatig contact met ons. Er is telefonisch contact en ze komen regelmatig op de boerderij voor gesprekken met deelnemers of om gewoon de werkomgeving van hun bewoner te bekijken. Dit is voor ons erg belangrijk. Als we over bepaalde zaken praten dan is het handig als ze weten wat we bedoelen, hoe de situatie bij ons er uit ziet en wat voor werkzaamheden de deelnemers doen. En we leren ook weer van ze. We krijgen adviezen en tips, we stellen doelen samen en overleggen over de behoeftes van de deelnemers.

We hebben bezoek gehad van iemand van de gemeente Leeuwarden om te kijken of we interesse hebben om deel te nemen aan de open house re-integratiedienstverlening van de gemeente Leeuwarden. We gaan in 2025 kijken of dit iets voor ons is aangezien er best wel voor- en nadelen aan verbonden zitten.

We zijn tot zover tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij, het kan altijd beter. Er is afscheid genomen van een zorgmedewerker, omdat er minder omzet in zorg was. De maatregel was noodzakelijk om de continuïteit te waarborgen. Gemeente Leeuwarden laat kleine zorgaanbieders aan de kant staan en grote instellingen verlenen geen nieuwe contracten omdat ze de dagbesteding binnenshuis willen houden. Daardoor richten wij ons nu meer op de kracht van kleinschaligheid.

We zijn nu bijna zover dat we volledig met Mextra kunnen gaan werken. Tijdens de audit hebben we het erover gehad hoe we dit het beste kunnen gaan doen. Het gedurende jaar hebben we alles dubbel gedaan zowel dossier op papier dan wel in Mextra. Vanaf 1 januari zullen alle nieuwe deelnemers uitsluitend in Mextra een dossier hebben. De huidige deelnemers hebben een dossier in papier tot 31 december en in ECD vanaf 1 januari 2025.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kunnen concluderen dat het niet makkelijk is om kleinschalig te zijn maar zien daar ook mooie dingen uit voort komen. De groep is stabiel en er is meer ruimte voor een me-time moment met de deelnemers. We moeten blijven kijken of er nu meer balans is ontstaan tussen de kosten en de inkomsten. In februari zal de accountant ons meer kunnen vertellen hoe we het afgelopen jaar gedaan hebben. Tevens blijven we scherp kijken naar de kwaliteit die we bieden en het behoud van de kleinschaligheid. Naast het kwaliteitssysteem kijkt BEZINN nog altijd met ons mee en is er regelmatig contact. Dit zorgt ervoor dat we niet bedrijfsblind worden en er altijd een frisse blik aanwezig is.

Het gesprek met de auditor heeft ons goed gedaan. Omstandigheden kunnen van buitenaf veranderen maar wij blijven ons richten op de kracht van kleinschaligheid. Nadenken over wat goed is voor Op Famke's Pleats wordt steeds belangrijker en we zorgen beter voor onszelf.

Doelen 2024:

Verduurzaming, we gaan kijken of we zonnepanelen kunnen krijgen om de energiekosten in te dammen, tevens wordt er gekeken naar kunststofkozijnen en hybride ketels (offertes zijn binnen, boekhouder maakt prognoses e.d. voor de bank)

Dit doel is behaald, zonnepanelen en kozijnen zijn geplaatst. De spouwmuurisolatie staat gepland voor februari 2025

We gaan op een andere wijze te werk in ons pension waarbij de focus nog meer ligt op het dierenwelzijn. Kennels zijn niet meer echt van deze tijd, we gaan bij akkoord van de bank gezamenlijke ruimtes voor de honden creëren

Dit doel is behaald maar nog niet volledig afgerond, huiskamer zijn inmiddels in gebruik genomen maar het systeemplafond en nieuwe verlichting moet nog geplaatst worden.

Speelweides worden aangepast en er wordt een sluis van binnen naar buiten gemaakt zodat de honden niet meer aangelijnd hoeven te worden.

Dit doel is behaald, we werken nu met de sluizen en dit werkt erg praktisch.

Op vullen van lege plekken in de dagbesteding moet vanzelf gaan, dit kun je niet sturen maar is wel gewenst.

Dit doel is niet behaald, op de woensdag en donderdag hebben we nog ruimte voor dagbesteding

Doelen 2025

Afronden van de verbouwing in het pension

Wanden en plafond kantine vernieuwen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2024	Instroom	Uitstroom	Eind 2024
Psychische hulpvraag	2		1	1
Verstandelijke beperking	6		1	5
Licht verstandelijke beperking	1		1	0
Vorm van Autisme	2			2

Op 1 januari 2024 starten wij het jaar met 11 deelnemers. Zij nemen verschillende aantallen dagdelen af. Van 2 tot 9 dagdelen. In de loop van het jaar zijn er 3 deelnemers afgestroomd, er is 1 deelnemer weggegaan omdat de grote instelling het contract niet wilde verlengen en zelf de dagbesteding wilde aanbieden. 1 deelnemer was niet gemotiveerd voor dagbesteding en 1 deelnemer is doorgestroomd naar vrijwilligerswerk.

Het totaal aantal dagdelen is behoorlijk teruggelopen naar 38 dit heeft er voor gezorgd dat we met 1 begeleider minder op de groep werken. We hopen dat het aantal dagdelen nog iets hoger mag worden in 2025. Er zijn nog een aantal aanvragen voor dagbesteding binnen gekomen einde het jaar. We gaan kennismaken in januari/februari.

Wij bieden alleen dagbesteding, financiering van de dagbesteding vindt plaats vanuit onder-aanneming, WMO, WLZ en PGB van de deelnemers. De zorgzwaarte is daarbij variërend van licht tot zwaar. Er wordt op dit moment alleen groepsbegeleiding gegeven.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Een aantal deelnemers die door omstandigheden minder op de groep waren zijn inmiddels weer in opbouw qua dagdelen. Dit zorgt ervoor dat er meer stabiliteit is op de groep. Door het vertrek van een begeleider is het even zoeken naar de juiste taakverdeling voor de zorgboeren en de begeleider. Echter doordat de doelgroep kleiner is hebben we meer aandacht is voor de doelgroep zien we de ontwikkeling wel weer iets vooruit gaan zeker voor degene die langere tijd er tussenuit geweest zijn. Kleinschaligheid loont dus voor de deelnemers.

De doelgroep is nog altijd divers wat betreft zorgvraag, leeftijd, interesses. Met de komst van een nieuwe stagiaire einde 2024 is er ook meer ruimte gekomen om extra taken op te pakken. Er is nog meer persoonlijke aandacht en er wordt actief aan de doelen gewerkt. Taken als honden wassen, kijken naar hondentaal en helpen in de receptie sluiten dan ook weer naadloos aan op de hulpvraag van de deelnemers en de doelen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In januari hadden we 1 stagiaire 16 uur per week en 2 begeleiders 24 uur per week in dienst.

In februari is de stagiaire geslaagd en heeft een baan elders gekregen op een woongroep.
Tijdens ons gesprek met de accountant kwamen we erachter dat minder omzet was en meer personeelskosten.
Dit betekende dat we voor een vervelende keuze stonden en 1 van de begeleiders moesten laten gaan.

We werken nu met 1 begeleider 24 uur per week en de zorgboer en zorgboerin gemiddeld 16 uur per week.
De zorgboerderij is geopend van maandag tot en met donderdag

Met alle personeelsleden, ook van het pension, zijn er functioneringsgesprekken geweest.
Punt van aandacht voor ons als zorgboeren is om regelmatig met de begeleider in gesprek te gaan hoe de week of dag verlopen is.
Doordat er nu 1 begeleider minder aanwezig is mist ze het sparren en zeker als het een zware dag is geweest wil je dit graag ventileren. Dit hebben we gelijk opgepakt.
Wij hebben afgesproken 1x per week op donderdagmiddag te gaan zitten en als het nodig is geeft de begeleider aan dat ze even in gesprek wil.

Tijdens de vakantie van de begeleider nemen de zorgboer en zorgboerin het zelf over. Wel gaan we in 2025 in gesprek wat handig is qua verdeling vakanties. Opties die op tafel liggen zijn bijvoorbeeld om de zorgboerderij alsnog een week te sluiten zodat iedereen gezond blijft en het vol kan houden.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In januari is er een stagiaire met vlag en wimpel geslaagd, ze had al aangegeven haar vleugels uit te willen slaan en is in februari vertrokken.

14 november 2024 is er een stagiaire begonnen. Ze volgt de bacheloropleiding Social Work
De stage is bedoeld om werkervaring met mensen op te doen. Er zijn dan ook geen opdrachten aan verbonden.
de stage duurt tot juli 2025

De stagiaire loopt mee op donderdag en einde dag wordt de dag doorgesproken met de begeleider.
1x per maand wordt er gesproken met de zorgboerin.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Begin 2024 heeft onze vrijwilliger zijn taken neergelegd en is vertrokken. Doordat hij is verhuisd is de afstand te groot geworden om dit nog op te pakken.
Vervolgens is er nog een vrijwilliger geweest voor het rijden van de deelnemers maar ook deze is er weer mee gestopt.

Helaas is het erg lastig om gemotiveerde vrijwilligers te vinden. Wij zijn ook wel erg kieskeurig als het gaat om chauffeurs aangezien het veilig en vertrouwd moet zijn.

Eind 2024 heeft een vrijwilliger zich gemeld voor eventuele werkzaamheden ter ondersteuning van de begeleiding, hier gaan wij in januari 2025 mee in gesprek.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Door het vertrek van een begeleider moesten we even weer kijken naar de taakverdeling. Dit hebben we inmiddels weer goed voor elkaar. De taken zijn weer duidelijk en er zit weer ritme in.

Soms is het lastig om elkaars diensten over te nemen tijdens vakantie.

We blijven hierover in gesprek en gaan kijken in 2025 naar de mogelijkheden er ligt in ieder geval een optie op tafel om de zorgboerderij een week te sluiten zodat we gezond blijven en kwaliteit kunnen blijven leveren.

Knelpunt blijft het vervoer van de deelnemers, zorgboer heeft deze taak op zich genomen maar 4 dagen rijden en waar nodig op de groep staan is veel.

Wat ruimte geeft is dat zoals het nu staat in 2025 nog een vrijwilliger erbij krijgen die de begeleider kan ondersteunen en samen met de deelnemers

taken kan doen. Zo krijgt de begeleider meer ruimte en heeft ze meer overzicht en kan er ook 1 op 1 gegeven worden als dit nodig mag zijn.

Dit zou inhouden dat we op dinsdag een vrijwilliger extra hebben en op de donderdag de stagiaire.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In maart zijn de zorgboer en boerin naar de herhaling van de BHV geweest. In oktober is de begeleider en een dierenpension medewerker naar de herhaling BHV geweest. Alles is positief afgerond.

De begeleider heeft aangegeven even geen scholing te willen volgen behalve BHV ivm omstandigheden, dit respecteren wij. In 2025 gaan we weer kijken naar de mogelijkheden, we denken hierbij dan vooral aan oplossingsgerichte en/of gemotiveerde gespreksvoering.

In mei is de zorgboerin naar de bijscholing geweest van ACT paardencoaching

Het doel van deze dag was vooral om te kijken of ACT een goede toevoeging zou zijn voor onze zorgboerderij.

Bij ACT gaat het om 6 verschillende processen/ vaardigheden

Acceptatie: Ruimte maken voor vervelende ervaringen.

Defusie: Afstand nemen van je gedachten.

Het Zelf: Flexibel omgaan met je zelf(beeld).

Hier en Nu: Aandacht voor het hier en nu.

Waarden: Stilstaan bij wat je echt belangrijk vindt.

Toegewijd Handelen: Investeren in je waarden.

Het doel van ACT is het ontwikkelen van persoonlijke veerkracht en wordt vooral ingezet bij depressieve-stoornis, verschillende angststoornissen, dwangstoornis, psychose en chronische pijn.

Deze dag stond natuurlijk in het teken van gebruik ACT tijdens paardencoaching. Echter heeft het wel mooie inzichten gegeven en is de interesse gewekt om hier in 2025 eens iets dieper naar te gaan kijken.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor 2025 staat de herhaling BHV wederom op de planning

We zijn ons aan het verdiepen in de volgende opleidingen/cursussen.

- motiverende gespreksvoering
- oplossingsgerichte gespreksvoering
- vervolg ACT of laten vallen

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

BHV is een vast onderdeel, dit komt elk jaar terug.

Omdat we kleinschalig zijn is het goed om te kijken of er genoeg budget gereserveerd kan worden voor eventuele opleidingen dit wordt binnenkort met de accountant besproken.

We informeren jaarlijks bij de begeleider of er een behoefte aan scholing is en stellen we de vraag of ze een cursus wil doen.

Als we zelf het idee hebben dat er vanuit BEZINN een cursus is die zinvol zou kunnen zijn dan stellen we dat voor.

Zo hebben wij voorgesteld dat motiverende- en oplossingsgerichte gespreksvoering wellicht een mooie aanvulling kan zijn.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluatie proces

- Er is het afgelopen jaar met elke deelnemer een evaluatiegesprek gehouden in de maanden november en december.
- Van de gesprekken is een evaluatieverslag gemaakt die verwerkt is in Mextra.
- De doelen worden eventueel tussentijds besproken met de deelnemers wanneer hier aanleiding voor is.
- De vaste onderwerpen zijn de werk-/leerdoelen: zijn deze behaald of is er een aanpassing gewenst? Deze aanpassing vindt plaats tijdens de evaluatie. Ook kijken wij samen met de deelnemer of deze een nieuwe uitdaging wil aangaan. Dit wordt als werk- of leerdoel verwerkt in het begeleidingsplan in Mextra.
- De doelen worden jaarlijks bijgesteld of vervangen door andere doelen.

Tijdens de evaluatiegesprekken is het belangrijk dat de deelnemer alles kan vertellen wat hem/haar bezig houdt en ook dat deze het gevoel krijgt dat er goed geluisterd wordt.

Inhoudelijk:

- Komen deelnemers graag naar de boerderij, hoe gaat het in de groep.
- Wat ze wel en vooral niet leuk vinden.
- Zouden ze iets veranderd willen zien op de boerderij.
- Zijn er dingen veranderd in de privé situatie waar we rekening mee moeten houden. Bijvoorbeeld met gezondheid, verhuizing of thuis begeleiding.
- Punten die tijdens het vorige gesprek naar voren zijn gekomen en hoe dat dit nu gaat.
- Het goed uitvoeren van de vaste taken van een deelnemer, veilig werken en het verzorgen van de dieren zijn onderwerpen die regelmatig terugkomen bij de gesprekken.

In mei/ juni gaat er een mail naar de vertegenwoordigers, ouders en of zorginstelling toe met daarin de vraag of er behoefte is aan een extra evaluatie.

Hierin worden onder andere de volgende vragen gesteld:

Is er behoefte aan een extra evaluatie gesprek

Is er behoefte aan telefonisch contact

Is men tevreden over de communicatie onderling?

(Met sommige ouders of instellingen is er 1x in de 3 maanden even telefonisch contact.)

Zijn er aanpassingen nodig in het plan van aanpak of wijzigingen in de medicatie etc.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken vinden plaats op vaste maanden van aan het einde van het jaar. Zo kunnen wij het afgelopen jaar doornemen en kijken naar het nieuwe jaar. Tegen de zomer polsen we altijd nog even of er nog behoefte is aan een extra gesprek of bijstelling van de doelen. Deze aanpak werkt heel goed. De deelnemers zijn eraan gewend om deze gesprekken te voeren en zijn hierdoor meer ontspannen. Sinds wij de doelen in Mextra hebben staan kunnen we hier ook gericht op kunnen rapporteren. Dit werkt voor ons erg goed en hebben een mooier overzicht.

Wat vooral erg fijn werkt zijn de digitale handtekeningen. We hoeven nu niet meer zolang te wachten voordat dit gedaan is en teruggezonden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In januari en in november hebben we een inspraak moment gehad. Dit vind in de kantine plaats als zijnde keukentafel gesprek.

Een aantal weken voor het gesprek komt er een papier in de kantine te hangen waarop de data staat genoteerd en waar de agendapunten opgeschreven kunnen worden.

Bij het gesprek in januari waren er maar weinig mensen die hier iets mee deden maar in november waren er meerder punten genoteerd dat was een welkome verbetering.

Onderwerpen die aangedragen zijn door deelnemers

- Honden knuffelen/spelen/aandacht geven.
- Uit naar Walibi. één van de deelnemers zou graag als uitje naar Walibi willen.
- Verbouwing

Onderwerpen door ons aangedragen

- Huisregels
- Audit
- Kerstvakantie en eindactiviteit
- bedankje voor invullen tevredenheidsmeting

We kijken na de laatste samenspraakmoment positief terug op de samenkomst. Er werd actief mee gepraat en mee gedacht wat voorheen lastig was.

Er zijn leuke ideeën geopperd en we zagen sommige deelnemers echt van een andere kant. Leuk om dit te zien!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Doordat we nu een kleinere groep hebben en ruimschoots voor de data de agenda ophangen is er tijd voor deelnemers om na te denken waar ze het over willen hebben.

Ook wij vullen onze punten in wat een stimulatie geeft tot nadenken.

We kunnen dus concluderen dat:

- tijd ruimte geeft voor het invullen van onderwerpen
- De deelnemers actief deelnemen aan de inspraakmomenten
- Deelnemers begrijpen dat ze door deze samenkomsten ook worden gezien en wij hier op in kunnen spelen.

Verbeterpunt is om te gaan kijken naar degene die zwijgzaam aanwezig zijn om die er nog meer bij te betrekken door meer vragen te stellen hoe zij er over denken.

Bijlagen

- PDCA-cyclus
- PDCA-cyclus(png)

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In Oktober hebben wij voor het eerst gewerkt met een vragenlijst die is gebaseerd op de kernwaarden van de Federatie voor Landbouw en Zorg.

Deelnemers hebben met hun familie of verzorgers een 100% respons geleverd. Wij zijn enorm trots dat dit voor het eerst in al die jaren gelukt is.

Deelnemers konden een score geven van 1 tot 5 en deze omcirkelen eventueel nog met een extra toelichting

De kernwaarden:

Samen

- ik hoor erbij en ik doe mee
- ik kan kiezen uit nuttig werk
- We eten samen gezond

70% van de deelnemers die een 5 gaven en 30 % een 4. Hier zat het vooral in het vraagstuk ik kan kiezen uit nuttig werk.

Deelnemers kijken naar de dagindeling en niet naar de vraag; "zijn er nog werkzaamheden die je hier graag zou willen leren" die tijdens evaluaties wordt gesteld.

Hier is dus wel wat verwarring door ontstaan.

Ook het vraagstuk we eten samen gezond, mensen nemen hun eigen brood mee en sommigen ook fruit voor tussendoor. Dus sommige deelnemers gaven als extra opmerking ik neem mijn eigen eten mee.

Buiten

- Ik beweeg veel op de boerderij
- Er is ruimte en ik kan buiten zijn
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

62% gaf een 5 en 38% een 4

Gewoon

- Ik word gezien en gehoord
- Het is op de boerderij net als in het gewone leven
- Ik krijg de kans om te leren

79 % gaf hier een 5 en 21% een 4 Ook weer een prachtige score.

Een hele mooie opmerking van een van onze deelnemers is; **Hier kijken ze naar wat je wel kan en niet naar wat je niet kan.**
Daar worden wij erg blij van.

Verder kwamen nog vragen aan bod over de zorgboerderij en over het personeel

Zorgboerderij

Van de 7 vragen is 65% met een 5 ingevuld, 25% met een 4 en 10% met een 3
De 3 heeft voornamelijk te maken met aansluiting bus tijden en zorgboerderij

Personeel

Van de 5 vragen gaf 75% een 5 en 25 % een 4

Conclusie

Het resultaat van de tevredenheidsmeting laat een zeer positief beeld zien.
Op nagenoeg alle gestelde vragen wordt positief gereageerd.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

- De deelnemers zijn positief over de geboden zorg/begeleiding en het werk op de boerderij.
- Deelnemers geven aan dat ze tevreden zijn over de begeleiding en dat er naar ze geluisterd wordt.
- Deelnemers vinden dat ze nuttig werk doen, de kans krijgen om te leren en dat er genoeg afwisseling is in het werk maar dat ze graag vaker hun werkzaamheden zelf willen kiezen.
- Deelnemers voelen zich veilig bij de andere deelnemers, vinden de sfeer in de groep goed en durven het te zeggen als ze het ergens niet mee eens zijn.

We mogen concluderen dat we positief ingestelde deelnemers hebben.

De tevredenheidsmeting biedt deelnemers de mogelijkheid om ons anoniem een signaal te geven, mochten er dingen niet goed gaan.
Dit vinden we een belangrijke tool naast de individuele gesprekken die we voeren en de groepsgesprekken.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben we 2x Fobo formulier moeten invullen

1x een snijwond

Deelnemer was groente en fruit aan het snijden en raakte zijn duim, zat een klein sneetje in en kon door begeleider behandeld worden door middel van schoonmaken en een pleister

1x een beetwond

Deelnemer was met hond aan het spelen, hond wilde de bal die de deelnemer niet af wilde geven en raakte daarbij de onderarm van de deelnemer.

Door scherpe hoektand moest de deelnemer gehecht worden.

Zorgboer is continu bij haar gebleven en meegegaan naar het ziekenhuis.

Gelijk contact gehad met woonlocatie, alles is goed doorgesproken en overgedragen.

Nadien contact gehouden met deelnemer en gesprekken gevoerd, vervolgens op de zorgboerderij koffiemomenten ingepland en vervolgens weer dagbesteding.

Alles is naar tevredenheid verlopen.

Er zijn aanpassingen gemaakt in het begeleiden van deelnemers die tussen de honden staan of even met een hond 1 op 1 contact hebben.

Uitleg over spelgedrag gegeven en enthousiasme van honden. Tevens wordt er nog scherper gekeken naar het gedrag van honden en prikkels die kunnen ontstaan.

Intake formulier wat de honden betreft voor logeren is aangepast.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen concluderen dat er gelukkig maar weinig incidenten plaatsvinden op de zorgboerderij maar omdat wij met honden werken is het helaas niet altijd te voorkomen dat honden "schade" aanbrengen bij ons of bij de deelnemers. Dit kan zijn door jonge honden (scherpe tandjes), overprikkeling, niet luisteren van de deelnemer, uitbundige enthousiasme enz. Als het gebeurd is het in een split of a second en de schade toegebracht voor je er erg in hebt. Voor ons erg belangrijk om hier scherp naar te blijven kijken en hierover in gesprek te blijven met de deelnemers.

Leerpunten

- hoe kunnen wij incidenten als beetwonden voorkomen in de toekomst
- in gesprek gaan en blijven met deelnemers die met honden werken
- uitleg hondentaal
- kritisch blijven kijken naar de deelnemers, soms ligt overschatting op de loer

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

functionerings gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een functionering gesprek gehad ook de werknemers van het pension. We doen nu alle gesprekken aan het einde van het jaar tenzij een contract afloopt dan is er tussentijds nog een contact bespreking.

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 11-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: spontane ontruiming gehad, hier is verslag van gemaakt. Brandalarm ging af tijdens de verbouwing

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 10-12-2024 (Afgerond)

Pas de website aan aan de huidige openingstijden. Nu staat er nog dat de ZB open is van maandag t/m vrijdag.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 28-11-2024, 10:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u

deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 28-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 28-11-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 24-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit jaar zijn we gaan werken met de nieuwe lijsten. Tot onze vreugde zijn alle lijsten teruggekomen en ingevuld. We zijn erg blij dat de deelnemers met deze meting goed uit de voeten kunnen. Ze waren positief gestemd.

Evalueer na ruim 6 jaar de huisregels en pas ze waar nodig aan.

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 26-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben op aanraden van de auditor de huisregels aangepast. Het was goed om deze even door te nemen met onze deelnemers en medewerkers. Opkomend punt is social media en telefoongebruik deze punten zijn verwerkt in de nieuwe huisregels

evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 19-11-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben een evaluatie gesprek gehad, samen met een vertegenwoordiger of ouders. Onderdeel van het gesprek is hoe het afgelopen jaar gegaan is en of de werkdoelen behaalt zijn. Worden er nieuwe doelen afgesproken of laten we doelen staan enz.

Periodiek controle medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 30-10-2024 (Afgerond)

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 21-10-2024 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit onderwerp is voor ons niet aan de orde.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 05-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

Inspraak moment

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

Website U geeft bij het kopje zorgboerderij aan dat u beschikt over een klachtenreglement. Hier hoort u een link toe te voegen naar het klachten reglement.

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

Afronden van de verbouwing in het pension

Geplande uitvoerdatum: 13-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 17-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 19-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

wanden en plafond kantine vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

jaarlijkse actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 21-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst wordt goed benut maar punt van aandacht blijft nog steeds het afvinken als iets klaar is.

Bij de volgende vergadering wordt dit nogmaals besproken.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Een mooi citaat van de auditor gaf ons stof tot nadenken "Het leven in de droom is niet altijd een droomleven."

- We gaan ons de komende tijd vooral richten op de kracht van kleinschaligheid
- Wat is goed voor de zorgboerderij en wat is goed voor onszelf
- Stabiliteit en balans blijven bewaken
- Wat gaan we doen als de zorgboer 65 wordt, stoppen, doorgaan of overdragen?

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Alle kleine punten die nog gedaan moeten worden betreffende verbouwing afmaken
- Wanden en plafond kantine vernieuwen
- De kracht van kleinschaligheid wat is er voor nodig en hoe kleuren we het in
- zelfzorg

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De kracht van kleinschaligheid

- financieel
- verbinding
- korte lijnen

Door in gesprek te blijven met elkaar, de accountant en de mensen om ons heen hopen we te bereiken dat we kleinschalig kunnen blijven

Wat is goed voor de zorgboerderij en wat is goed voor onszelf

- De zorgboerderij gaat in april een week dicht, op deze manier kunnen wij onze rust pakken en beter de focus houden op ons werk.

Wat gaan we doen als de zorgboer 65 wordt, stoppen, doorgaan of overdragen?

- Het is goed om de komende jaren te gaan kijken naar wat we graag zouden willen en of dat tot de mogelijkheden behoort.

Alle kleine punten die nog gedaan moeten worden betreffende verbouwing afmaken

- Dit zal het gedurende jaar van kracht zijn. De zorgboer doet dit in eigen tempo

Wanden en plafond kantine vernieuwen

- Op 15 maart doen we mee met de NL Doet dag om hiermee aan de slag te gaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.4	• PDCA-cyclus • PDCA-cyclus(png)
-----	--