



— Zorgboerderij —

# Op Famke's Pleats

— Kwaliteitsjaarverslag 2025 —



# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

## Op Famke's Pleats (2007)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	3
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	4
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	5
Ontwikkelingen	6
Kwaliteitsprocessen en toezicht	6
Professioneel en ondersteunend netwerk	6
2.3 Algemene conclusies	6
3 Deelnemers en medewerkers	7
3.1 Deelnemers	9
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	10
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
4 Scholing en ontwikkeling	11
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
6.2 Medicatie	18

6.3 Agressie	18
6.4 Ongewenste intimiteiten	18
6.5 Strafbare handelingen	18
6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	19
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	20
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	21
Actielijst	22

# Kwaliteitsjaarverslag

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Op Famke's Pleats

Registratienummer: 2007

Skredyk 1, 9056 LL Koarnjum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56515790

Website: <http://www.opfamkespleats.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgdierenpension Op Famke's Pleats

Registratienummer: 2007

Skredyk 1, 9056 LL Koarnjum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

# 1 Voorwoord

## 1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

## 2 Algemeen

### 2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 was een jaar van zorg, samenwerking en groei. Op onze zorgboerderij hebben wij dagelijks gewerkt aan een omgeving waarin iedereen zich gezien en gewaardeerd voelt.

Na een welverdiende kerstvakantie gingen we weer vol energie aan de slag. Er werd bijgepraat, gelachen en vooruitgekeken naar wat het nieuwe jaar zou brengen. Lang stilzitten was er niet bij, want al snel stonden er mooie plannen op de agenda. Zo dachten we na over onze bijdrage aan NLdoet en maakten we plannen voor een open dag voor zowel het dierenpension als de zorgboerderij. Ook werd er een gezamenlijk uitje voorbereid. Naast de dagelijkse werkzaamheden op de boerderij zorgden deze activiteiten voor extra levendigheid en betrokkenheid.

We zijn inmiddels overgestapt van kennels naar huiskamers voor de honden. Dit was voor iedereen even wennen, maar we zijn het erover eens dat dit een geweldige keuze is geweest. Ondertussen leren onze deelnemers veel over de signalen die honden afgeven en leren zij veel van de hondentaal.

In maart hadden we de NLdoet-dag. Helaas was dit een flinke tegenvaller: er waren maar twee vrijwilligers aangemeld. Daarom hebben wij het als team en de twee vrijwilligers het opgepakt en er alsnog een mooie en productieve dag van gemaakt. We hebben plafonds geplaatst in de receptie en de kozijnen geschilderd.

Op 10 mei hadden we onze open dag. Tijdens de inspraakmomenten werd er fanatiek meegedacht en was iedereen enthousiast om mee te doen – en dat hebben we gezien! Op de dag zelf werd er geholpen met parkeren, koffie en thee schenken, rondleidingen geven, lootjes verkopen, kinderen begeleiden bij de speurtocht, hamburgers bakken en het uitdelen van goodiebags.

Hoe trots kun je zijn?

We hadden die dag op ongeveer 100 bezoekers gerekend, maar het werden er ruim 300. We kijken nog steeds met een flinke glimlach terug op deze dag. Het was mooi weer, alles zag er goed uit het klopte gewoon.

In de zomervakantie was iedereen weer druk bezig met het verzorgen van de vakantiegasten, maar we hadden ook nog een leuk uitje op de planning staan.

Eind oktober zijn we met z'n allen naar WILDLANDS Adventure Zoo in Emmen geweest. Het was helaas niet het mooiste weer, maar dat mocht de pret niet drukken. We hebben genoten van de vele dieren en sommigen hebben zelfs de achtbaan getrotseerd.

Ondertussen hebben we niet stilgezeten. We hebben besloten om alle (honden)klanten die hier vast komen voor de dagopvang een tas te geven, versierd door onze deelnemers met tekst en tekening. Daarnaast strijken we er een mooie foto van hun hond op. Tijdens het verblijf kan deze tas in de receptie aan de kapstok hangen, met daarin de riem en eventueel het "12-uurtje".

We hebben er een kerstcadeautje van gemaakt en de klanten vonden het geweldig. Het ziet er ook prachtig uit: al die mooie, gekleurde tassen aan de kapstok.

De mannen zijn bezig geweest met het bewerken van zelf gesprokkeld hout en hebben er houten kerstboompjes van gemaakt.

Natuurlijk mocht de jaarafsluiting niet ontbreken. Na de koffie en thee speelden we een paar spannende bingorondes, gevolgd door een heerlijke kerstbrunch. Iedereen kreeg een kerstpakket mee, inclusief een fotoboekje van ons uitje.



## 2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

### Ontwikkelingen

Het zorgaanbod is niet wezenlijk veranderd. Wel merken we dat er veel vraag is naar halve dagen of alleen middagen. Voor onze doelgroep blijkt dit echter niet geschikt en zorgt het voor ruis in de planning en het dagelijkse proces.

We zijn daarom in beraad om in plaats van minimaal twee dagdelen een afname van minimaal vier dagdelen te hanteren of terwijl 2 hele dagen. Bij deelnemers zien we namelijk veel meer continuïteit en stabiliteit bij twee dagen dan bij halve dagen of één hele dag.

Daarnaast zijn er technische verbeteringen doorgevoerd:

- Begin 2025 is spouwmuurisolatie aangebracht.
- In april is de WTW-installatie aangesloten.

Om rust en stabiliteit te waarborgen na de intensieve verbouwing van 2024, hebben we besloten de rest van het jaar geen grote veranderingen door te voeren.

---

### Kwaliteitsprocessen en toezicht

Wij zijn onderaannemer van **BEZINN, van der Bent, Domumzorg en Alliade** en ontvangen zorggeld via PGB.

In september is er een kwaliteitsfunctionaris van Alliade bij ons geweest. Alliade, als hoofdaannemer, ziet erop toe dat wij voldoen aan de gestelde kwaliteits- en zorgvereisten. Tijdens de audit kregen we het volgende oordeel:

“De zorgboerderij is een mooie en bijzondere plek, door de kleinschaligheid is er veel aandacht voor mens en dier. Het continu verbeteren is zichtbaar in de bedrijfsprocessen en in de zorgdossiers. Er wordt goede en veilige zorg geboden.”

Wij hebben dit bezoek als zeer positief ervaren; het houdt ons scherp en versterkt ons kwaliteitsproces.

### Tussentijdse schriftelijke toetsing

Deze tussentijdse schriftelijke toetsing had betrekking op een verbouwing. Het ging om een verandering in het pension. Het betreft het gebouw waar de honden in verblijven. De kennels zijn eruit gehaald en er zijn huiskamers van gemaakt voor het logeren van de honden. Oftewel, de stalen kennels zijn vervangen door muren.

Middels het aanvullen van de werkbeschrijving en videobellen voldeden wij aan de norm en is er een positief advies afgegeven.

---

### Professioneel en ondersteunend netwerk

We hebben onze samenwerking met verschillende professionele netwerken onderhouden en uitgebreid:

- **Aeres:** Docenten hebben gekeken naar de geschiktheid van onze zorgboerderij voor de opleiding *Werkbegeleider Zorgboerderij*. In mei 2026 zal de eerste leerling bij ons stage lopen.
- **House Re-integratiedienstverlening van de gemeente Leeuwarden:** In 2024 is er contact geweest, maar na afweging hebben we besloten deze doelgroep niet te plaatsen, vanwege mogelijke nadelige gevolgen voor onze bestaande deelnemers.
- **Amaryllis Leeuwarden:** Er was een bezoek van een social worker. Na jaren van contact leggen voor samenwerking, was er nu onverwacht interesse vanuit hun kant. Het gesprek verliep positief en biedt mogelijk ruimte voor samenwerking in de toekomst.

Afgelopen jaar hebben wij bezoekers niet structureel actief bevraagd naar hun ervaringen. Maar in de dagelijkse contacten met klanten van het pension is er wel ruimte voor feedback en die krijgen wij ook regelmatig terug klanten vinden de zorgboerderij een verrijking als het om de zorg van hun huisdieren gaat. Tijdens de open dag hebben wij hier bewust naar gevraagd, waarbij bezoekers zich erg positief hebben uitgelaten.

## 2.3 Algemene conclusies

Het afgelopen jaar hebben we op de zorgboerderij vooral ingezet op rust, stabiliteit en continuïteit. We merken dat onze deelnemers het goed doen bij een vaste structuur, en dat kleine veranderingen al veel impact kunnen hebben. Door de audit van Alliade zijn we nog meer bewust geworden dat we een veilige en fijne omgeving bieden voor mens en dier.

Ons netwerk van partners en scholen helpt ons om kennis te delen en nieuwe ideeën uit te proberen, zonder dat het ten koste gaat van onze deelnemers. Zo blijft de zorgboerderij een plek waar mensen zich gezien voelen, waar dieren een belangrijk onderdeel van het leven zijn, en waar we met kleine stapjes blijven werken aan verbetering.

### Doelstellingen 2025

- Alle kleine punten die nog gedaan moeten worden betreffende verbouwing afmaken  
*Dit is nog niet helemaal klaar er zijn nog wat puntjes die gedaan moeten worden in 2026*
- Wanden en plafond kantine vernieuwen  
*Dit doel hebben we vooralsnog laten vallen, eerst de kleine punten afmaken*
- De kracht van kleinschaligheid wat is er voor nodig en hoe kleuren we het in  
*Dit hebben we uitgewerkt (zie bijlage) doel behaald*
- zelfzorg  
*We hebben er voor gekozen om de zorgboerderij 1x per jaar voor de zomer een week te sluiten  
Dit is zowel deelnemers dan wel zorgboeren goed bevallen doel behaald*

### Reflectie op kwaliteitsproces

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Door kleinschalig te werken, kunnen wij veel aandacht bieden aan zowel deelnemers als dieren en snel inspelen op veranderingen of signalen vanuit de praktijk. Het kwaliteitssysteem helpt ons om kritisch te blijven kijken naar onze werkwijze, processen en dossiervoering. Hierdoor blijven we bewust bezig met het leveren van veilige en passende zorg.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus werkt voor ons goed. Door periodiek te evalueren, verbeterpunten vast te leggen en hier concrete acties aan te koppelen, ontstaat structuur en continuïteit in ons kwaliteitsbeleid. Dit levert op dat we tijdig kunnen bijsturen, processen helder houden en verbeteringen daadwerkelijk doorvoeren. Een voorbeeld hiervan is onze heroverweging van de minimale afname van dagdelen, gebaseerd op ervaringen met deelnemers en de impact op rust en stabiliteit binnen de groep.

Daarnaast ervaren wij externe toetsing en audits als waardevol. Het bezoek van de kwaliteitsfunctionaris van Alliade bevestigde dat onze manier van werken aansluit bij de gestelde kwaliteitseisen en gaf tevens erkenning voor de zichtbare verbeteringen in onze bedrijfsprocessen en zorgdossiers. Ook de tussentijdse schriftelijke toetsing rondom de verbouwing is positief afgerond.

Om de kwaliteitscyclus nog effectiever te maken, willen wij de komende periode verder onderzoeken of het aanpassen van de minimale afname naar vier dagdelen (twee hele dagen) structureel bijdraagt aan meer continuïteit en stabiliteit voor deelnemers en meer rust in de planning. Daarnaast blijven we inzetten op het behouden van stabiliteit binnen de organisatie, mede doordat 2024 en 2025 in het teken stonden van grote verbouwingen en technische verbeteringen.

Wij zijn ook tevreden over ons ondersteunend netwerk. De samenwerking met hoofdaanemers en organisaties zoals BEZINN, Van der Bent, Domumzorg, Alliade en diverse PGB-verwijzers verloopt goed en draagt bij aan kwaliteitsborging en passende zorgtoeleiding. Daarnaast zien wij positieve ontwikkelingen in ons netwerk, zoals de samenwerking met Aeres voor stageplaatsen en hernieuwd contact met Amaryllis Leeuwarden. Tegelijkertijd maken wij bewuste keuzes in samenwerkingen en doelgroepen, zodat deze passend blijven bij onze huidige deelnemers en visie op zorg.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- Kracht van kleinschaligheid

## 3 Deelnemers en medewerkers

### 3.1 Deelnemers

Doelgroep	Begin 2025	Instroom	Uitstroom	Eind 2025
Psychische hulpvraag	1			1
Verstandelijke beperking	5	2		7
Licht verstandelijke beperking	0			0
Vorm van autisme	2			2



Trots op onze groep!

Op 1 januari 2025 starten wij het jaar met 8 deelnemers. Zij nemen verschillende aantallen dagdelen af. Van 2 tot 9 dagdelen. Er zijn geen deelnemers afgestroomd alleen ingestroomd.

Het totaal aantal dagdelen is opgelopen van 38 naar 49, waarin we gemiddeld met 6 a 7 deelnemers op een dag werken. We werken van maandag tot en met donderdag op vrijdag is de zorgboerderij gesloten. We zijn trots dat de verhoging waar we op gehoopt hadden gelukt is.

Wij bieden alleen dagbesteding, financiering van de dagbesteding vindt plaats vanuit onder-aanneming, WMO, WLZ en PGB van de deelnemers. De zorgzwaarte is daarbij variërend van licht tot zwaar. Er wordt op dit moment alleen groepsbegeleiding gegeven.

### **3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers**

Afgelopen jaar hebben we gemerkt hoe belangrijk rust, duidelijkheid en structuur zijn voor onze deelnemers. Een vaste dagindeling en een vertrouwde groep zorgen ervoor dat deelnemers zich veilig voelen. We zien dat deelnemers zich beter ontwikkelen wanneer zij weten waar zij aan toe zijn. Ook hebben we gezien dat bij sommige deelnemers de zorgvraag wat zwaarder is geworden. Dat vraagt van ons dat we goed blijven kijken of alles nog passend is binnen de groep.

Door de groei in het aantal dagdelen moesten we ook beter plannen en organiseren. We hebben daarom scherper gekeken naar de verdeling van deelnemers over de dagen. Ook hebben we het dagprogramma duidelijker gemaakt en meer structuur aangebracht. Daarnaast hebben we regelmatig overleg met verantwoordelijken en/of instellingen om goed af te stemmen.

Voor het komende jaar willen we vooral de stabiliteit behouden. We willen blijven groeien maar zeker niet meer dan 7 deelnemers op een dag en op een manier die bij ons past. De groepen moeten overzichtelijk blijven, zodat er voldoende aandacht is voor iedere deelnemer. We blijven goed kijken naar de zorgzwaarte en of groepsbegeleiding passend blijft. Ook willen we ons activiteitenaanbod verder ontwikkelen, zodat het aansluit bij de verschillende niveaus binnen de groep.

Ons doel blijft om een veilige, rustige en fijne plek te bieden waar deelnemers zich welkom voelen en zich kunnen ontwikkelen. Groei is mooi, maar kwaliteit en persoonlijke aandacht staan bij ons altijd voorop.

### **3.3 Personeel**

Op dit moment is er 1 begeleider 24 uur per week aan het werk en de zorgboer en zorgboerin werken gemiddeld 16 uur per week op de werkvloer.

De zorgboerderij is geopend van maandag tot en met donderdag

Met alle personeelsleden, ook van het pension, zijn er functioneringsgesprekken geweest.

Punt van aandacht blijft dat we te weinig met de begeleider in gesprek te gaan hoe de week of dag verlopen is. Dit is in het begin prima gegaan maar op de een of andere manier verwaterd het dan toch wel een beetje, Begeleider geeft wel goed aan wanneer het een pittige dag is en graag even wil ventileren.

In april hebben we de zorgboerderij een week dicht gedaan zodat we even konden ademen. Dit is iedereen goed bevallen. In 2026 gaan we voor de zomervakantie ook weer een week dicht.

### **3.4 Stagiairs**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

### **3.5 Vrijwilligers**

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Vrijwilligers.

### **3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers**

De week dicht in de lente is goed bevallen, ook bij de deelnemers. Iedereen kan dan even een pas op de plaats maken en de begeleider, zorgboer en zorgboerin hoeven niet voor elkaar in te vallen. Dit geeft minder druk op het werk.

Doordat we maar één begeleider in dienst hebben, is de kans aanwezig dat gesprekken of vergaderingen sneller worden uitgesteld omdat er iets tussenkomt. Dit is een punt van aandacht waar we aan moeten werken.

In februari gaan we direct alle gesprekken inplannen in de agenda, zodat dit beter inzichtelijk is.

We merken wel enorm het gemis van een vrijwilliger en stagiaires. Wellicht kunnen we in 2026 hier iets actiever mee bezig.

## 4 Scholing en ontwikkeling

### 4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In oktober en december zijn de herhalingen van de BHV geweest, deze zijn positief afgerond door iedereen. Een pensionmedewerker heeft door ziekte de BHV niet kunnen volgen, nieuwe afspraak is ingepland.

We wilden ons gaan verdiepen in motiverende en oplossingsgerichte gespreksvoering, echter heeft de begeleidster aangegeven even geen vervolgoopleidingen te willen doen. Wij weten de redenen hiervan en respecteren haar keuze.

Er wordt onderling kennis en ervaringen uitgedeeld in de meet en greetgroep, dit jaar was dit alleen via de digitale weg maar wellicht dat er in 2026 weer een daadwerkelijke meeting gehouden wordt.

Op dit moment zijn de kennis en vaardigheden voldoende voor onze doelgroep, al denken wij er wel over na om alsnog iets te gaan doen met de positieve en oplossingsgerichte gespreksvoering. Hier gaan we ons in 2026 weer over buigen.

In 2024 heeft de zorgboerin een cursus ACT gevolgd. Ondanks dat het ontzettend interessant is komt hier voorlopig geen vervolg van.

### 4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

volgend jaar

- BHV herhaling

komende jaren

- motiverende en oplossingsgerichte gespreksvoering

### 4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

BHV is een vast onderdeel, dit komt elk jaar terug.

We informeren jaarlijks bij de begeleider of er een behoefte aan scholing is en stellen we de vraag of ze een cursus wil doen.

Als we zelf het idee hebben dat er vanuit BEZINN een cursus is die zinvol zou kunnen zijn dan stellen we dat voor.

Zo hebben wij voorgesteld dat motiverende- en oplossingsgerichte gespreksvoering wellicht een mooie aanvulling kan zijn.

# 5 Terugkoppeling van deelnemers

## 5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

### Evaluatie proces

Er is het afgelopen jaar met bijna elke deelnemer een evaluatiegesprek gehouden in de maanden november en december.

Met de 2 nieuwe deelnemers die halverwege het jaar zijn begonnen worden begin januari/februari 2026 geëvalueerd. Er is 1 deelnemer die door afwezigheid haar evaluatie heeft gemist, ook deze wordt in januari/februari opgepakt.

Van de gesprekken is een evaluatieverslag gemaakt die verwerkt is in Mextra.

De doelen worden eventueel tussentijds besproken met de deelnemers wanneer hier aanleiding voor is.

De vaste onderwerpen zijn de werk-/leerdoelen: zijn deze behaald of is er een aanpassing gewenst? Deze aanpassing vindt plaats tijdens de evaluatie. Ook kijken wij samen met de deelnemer of deze een nieuwe uitdaging wil aangaan. Dit wordt als werk- of leerdoel verwerkt in het begeleidingsplan in Mextra.

De doelen worden jaarlijks bijgesteld of vervangen door andere doelen.

Tijdens de evaluatiegesprekken is het belangrijk dat de deelnemer alles kan vertellen wat hem/haar bezig houdt en ook dat deze het gevoel krijgt dat er goed geluisterd wordt.

### Inhoudelijk:

- Komen deelnemers graag naar de boerderij, hoe gaat het in de groep.
- Wat ze wel en vooral niet leuk vinden.
- Zouden ze iets veranderd willen zien op de boerderij.
- Zijn er dingen veranderd in de privé situatie waar we rekening mee moeten houden. Bijvoorbeeld met gezondheid, verhuizing of thuis begeleiding.
- Punten die tijdens het vorige gesprek naar voren zijn gekomen en hoe dat dit nu gaat.
- Het goed uitvoeren van de vaste taken van een deelnemer, veilig werken en het verzorgen van de dieren zijn onderwerpen die regelmatig terugkomen bij de gesprekken.

In mei/ juni gaat er een mail naar de vertegenwoordigers, ouders en of zorginstelling toe met daarin de vraag of er behoefte is aan een extra evaluatie.

Hierin worden onder andere de volgende vragen gesteld:

- Is er behoefte aan een extra evaluatie gesprek
- Is er behoefte aan telefonisch contact
- Is men tevreden over de communicatie onderling?

(Met sommige ouders of instellingen is er 1x in de 3 maanden even telefonisch contact.)

Zijn er aanpassingen nodig in het plan van aanpak of wijzigingen in de medicatie etc.



## 5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

De evaluatiegesprekken vinden plaats op vaste maanden van aan het einde van het jaar. Zo kunnen wij het afgelopen jaar doornemen en kijken naar het nieuwe jaar.

Tegen de zomer polsen we altijd nog even of er nog behoefte is aan een extra gesprek of bijstelling van de doelen. Deze aanpak werkt heel goed. De deelnemers zijn eraan gewend om deze gesprekken te voeren en zijn hierdoor meer ontspannen. Sinds wij de doelen in Mextra hebben staan kunnen we hier ook gericht op kunnen rapporteren. Dit werkt voor ons erg goed en hebben een mooier overzicht.

Nu alles goed op de rit is werkt het prettiger en makkelijk. We plannen ruim op tijd de gesprekken in.

## 5.3 Inspraakmomenten

We hebben twee inspraakmomenten gehad: één in april en één in september.

Deze vinden plaats in de kantine in de vorm van een keukentafelgesprek.

Wij plannen deze gesprekken altijd op een maandag of dinsdag, omdat dan de meeste deelnemers aanwezig zijn.

Enkele weken voor het gesprek hangt er een aankondiging in de kantine. Hierop staan de data vermeld en kunnen deelnemers agendapunten opschrijven.

In april was het thema *open dag*. De deelnemers konden hun ideeën inbrengen voor cadeautjes voor de kinderen tijdens de speurtocht, voor de loterij en aangeven waarbij zij wilden helpen.

Het gesprek in september ging over de huiskamers voor de honden. De deelnemers konden aangeven hoe zij de huidige situatie ervaren en of er zaken zijn die anders kunnen of verbeterd moeten worden.

Deelnemers vonden de inbreng die ze kregen voor de open dag geweldig. Mooi om te zien hoe dit dan gaat leven. De huiskamers voor de honden wordt als zeer positief ervaring, de een vindt het rustiger de ander ervaart iets meer prikkels. Ze vinden het erg leuk om samen met de honden op de bank te hangen en te chillen.

## 5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten in april en september zijn goed verlopen en boden deelnemers de mogelijkheid om actief mee te denken en hun mening te geven. De opkomst was passend doordat de gesprekken zijn gepland op momenten waarop de meeste deelnemers aanwezig zijn.

De aangedragen ideeën en ervaringen hebben waardevolle input opgeleverd voor zowel de organisatie van de open dag als de inrichting en het gebruik van de huiskamers.

De volgende ideeën werden bedacht voor de open dag.

Speurtocht voor kinderen

Cadeautjes voor deelname speurtocht

- Snoep
- Bellenblaas
- Armbandje met dierenpootje

Rondleiding geven

Lootjes verkopen

Inrichting huiskamers  
gratis bankstellen zoeken op marktplaats  
radio  
gezellig maken met schilderijtjes

Er is volop gebruik gemaakt van de ideeën en we zijn trots op onze groep dat er zo positief werd mee gedacht.

De inspraakmomenten dragen bij aan betrokkenheid van de deelnemers en bieden aanknopingspunten voor eventuele verbeteringen.

## 5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Voor de 2e keer hebben wij gewerkt met een vragenlijst die is gebaseerd op de kernwaarden van de Federatie voor Landbouw en Zorg. Dit bevalt ons erg goed het geeft een goed beeld over alle facetten.

10 Deelnemers hebben met hun familie of verzorgers een 100% respons geleverd. Wij zijn enorm trots dat het weer gelukt is. We zien dat deelnemers het leuk vinden om er mee bezig te zijn. Maar ze vinden het ook leuk dat we in de samenspraakmomenten aandacht geven aan de uitslag.

Deelnemers konden een score geven van 1 tot 5 en deze omcirkelen eventueel nog met een extra toelichting  
De kernwaarden:

### Samen

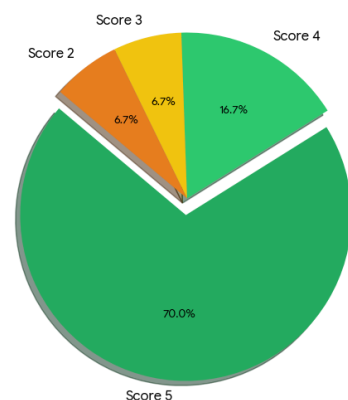
ik hoor erbij en ik doe mee

ik kan kiezen uit nuttig werk

We eten samen gezond

70% van de deelnemers die een 5 gaven wat resulteert in een mooie 4,5. De hoogste score zat ik hoor erbij en ik doe mee dat vinden wij erg fijn om te lezen. We zien een lagere score in de keuze van waar werken. Hier gaan wij in de volgende samenspraakmoment aandacht aan besteden.

Tevredenheidsmeting: Kernwaarde "SAMEN"  
(Gemiddelde: 4,5)



### Buiten

Ik beweeg veel op de boerderij

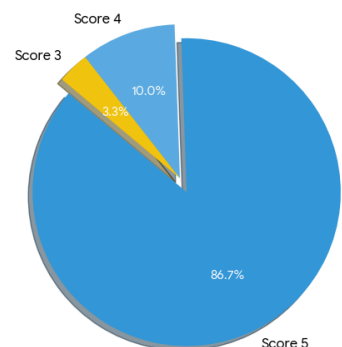
Er is ruimte en ik kan buiten zijn

Het ritme op de boerderij geeft mij houvast

86,7% gaf een score van 5. Dat is vergeleken vorig jaar met 20% omhoog gegaan!

Een volle score op de beweging op de boerderij.

Tevredenheidsmeting: Kernwaarde "BUITEN"  
(Gemiddelde: 4,83)



## Gewoon

Ik word gezien en gehoord

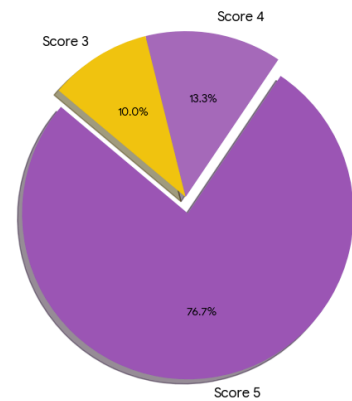
Het is op de boerderij net als in het gewone leven

Ik krijg de kans om te leren

76,7 % gaf hier een 5 en 13% een 4 Ook weer een prachtige score.

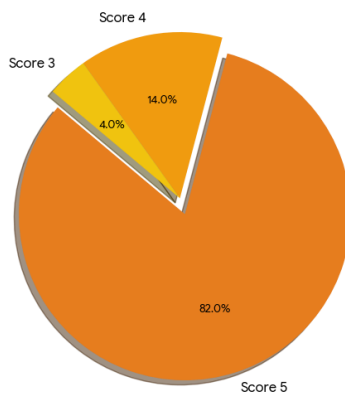
Een volle score dat de deelnemers hier gehoord en gezien worden en dan vinden wij erg belangrijk je doet er toe!

Tevredenheidsmeting: Kernwaarde "GEWOON"  
(Gemiddelde: 4,67)



Verder kwamen nog vragen aan bod over de zorgboerderij en over het personeel

Tevredenheidsmeting: Kernwaarde "PERSONEEL"  
(Gemiddelde: 4,78)



## Zorgboerderij

Van de 7 vragen is 74,3% met een 5 ingevuld, 20% met een 4 en 4,3% met een 3

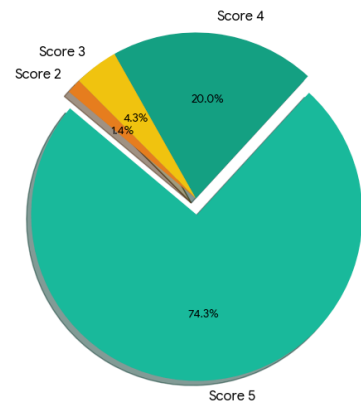
en 1,4 met een 2. De lage score had te maken dat degene vond dat half 9 te vroeg is om te beginnen.

De 3 heeft voornamelijk te maken met aansluiting bus tijden en zorgboerderij.

## Personeel

Van de 5 vragen gaf 82 % een 5 en 14 % een 4

Tevredenheidsmeting: "ZORGBOERDERIJ"  
(Gemiddelde: 4,67)



De lagere score is vooral gebaseerd op dat ze de bezetting soms te laag vinden.

Quote van deelnemer: "Er wordt goed voor mij gezorgd, ze letten op dat niemand zich buitengesloten voelt"

## 5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De deelnemers zijn positief over de geboden zorg/begeleiding en het werk op de boerderij.

Deelnemers geven aan dat ze tevreden zijn over de begeleiding en dat er naar ze geluisterd wordt.

Deelnemers vinden dat ze nuttig werk doen, de kans krijgen om te leren en dat er genoeg afwisseling is in het werk maar dat ze graag vaker hun werkzaamheden zelf willen kiezen.

Deelnemers voelen zich veilig bij de andere deelnemers, vinden de sfeer in de groep goed en durven het te zeggen als ze het ergens niet mee eens zijn.

We mogen concluderen dat we positief ingestelde deelnemers hebben.

De tevredenheidsmeting biedt deelnemers de mogelijkheid om ons anoniem een signaal te geven, mochten er dingen niet goed gaan.

Dit vinden we een belangrijke tool naast de individuele gesprekken die we voeren en de groepsgesprekken.

Punt van aandacht is dat deelnemers soms vinden dat er te weinig personeel rond loopt, aangezien we met maximaal 7 deelnemers per dag werken is er op dat moment 1 begeleider werkzaam. Natuurlijk zijn de zorgboer en boerin op de achtergrond aanwezig.

We zijn inmiddels aangemeld bij Aeres voor werkbegeleider zorg, we hopen dat we in 2026 een stagiaire van de opleiding mogen verwelkomen. Mocht dit niet het geval zijn gaan we kijken of er vrijwilligers zijn die het leuk vinden om te helpen.

# 6 Meldingen en incidenten

## 6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Afgelopen jaar hebben we 2 keer het Fobo formulier moeten invullen voor een bijna ongeval met dezelfde deelnemer

1 maal is de deelnemer uitgegleden

Deelnemer liep met 2 emmertjes water, gleed uit en belande naast het pad. Heeft hierbij zijn enkel ligt bezeerd door een zwikmomentje. Enkel is gekoeld waarna deelnemer nergens meer last van had, er waren geen zwellingen of verder bijzonderheden.

Afhandeling was prima, uitglijden kan altijd eens gebeuren en is niet te voorkomen.

1 maal omdat deelnemer zich bezeerd had aan het handvat van de kruiwagen

Handvat bleek kapot te zijn deelnemer kwam met de pink even er vast tussen te zitten.

Pink is verbonden en het handvat is gemaakt.

De gereedschappen en materialen worden nu vaker gecontroleerd op gebreken.

## 6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

## 6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

## 6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

## 6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

## 6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

## **6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten**

We kunnen concluderen dat er gelukkig maar weinig incidenten plaatsvinden op de zorgboerderij maar dat oplettendheid belangrijk is. Zo hebben we nu elke maand een gereedschappen en materialen controle.

Het valt ons op dat wij, sinds wij met huiskamers met de honden werken en wij de honden minder vaak aan hoeven te lijnen, er minder incidenten hebben plaatsgevonden als happen bij riem afdoen, schrikreacties e.d ook is er nu betere controle.

# 7 Acties

## 7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actielijst blijft een punt van aandacht.

soms zijn inschattingen van tijd niet helemaal correct en moet het aangepast worden.

We merken dat de gangbare dingen die standaard in ons systeem zitten als evaluaties, gesprekken, samenspraak momenten enz.

slecht afgevinkt worden omdat we die in onze agenda hebben.

# 8 Doelstellingen

## 8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

*"De mooiste manier om de toekomst te voorspellen, is haar zelf te creëren."* Abraham Lincoln

Als de zorgboer 67 wordt (dat is over 4 jaar) willen we stoppen. "Het is mooi geweest, ik ben klaar" zijn de woorden van de zorgboer.

Het doel is om te gaan kijken hoe we dit moeten aanpakken en daar hebben we nu ruim de tijd voor.

De focus ligt daarom nu op het stabiel houden van de zorgboerderij en de weg naar pensioen.

## 8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Alle kleine punten die nog gedaan moeten worden betreffende verbouwing afmaken in eigen tempo van de zorgboer
- zelfzorg
- De weg naar pensioen uitzoeken

## 8.3 Plan van aanpak

- Alle kleine punten die nog gedaan moeten worden betreffende verbouwing afmaken in eigen tempo van de zorgboer

De zorgboer maakt een schema en kijkt per per week hoe hij in zijn energie zit aan de hand daarvan maakt hij een lijstje met werkzaamheden. Gezondheid gaat altijd voor!

- zelfzorg

Ook in 2026 gaan we weer een week dicht rond april/mei dit is enorm goed bevallen en geeft ons de mogelijkheid om tot rust te komen

- De weg naar pensioen uitzoeken

Welke wegen moeten we bewandelen, zoeken naar opvolgers, financiële gevolgen enz.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

## 2.3 Kracht van kleinschaligheid

### Actielijst

#### Voortgang actielijst, afgesloten acties

##### evaluatie gesprekken deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2025 (Afgerond)

##### jaarlijkse actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 30-10-2025 (Afgerond)

##### Tevredenheidsmeting

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 20-11-2025 (Afgerond)

##### Afronden van de verbouwing in het pension

**Geplande uitvoerdatum:** 13-07-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 19-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Er zijn nog wat kleine puntjes die overblijven maar al het grote werk zit erop.

##### Inspraak moment

**Geplande uitvoerdatum:** 07-04-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 14-04-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** samenspraak moment stond in het teken van de open dag

### BHV herhaling

**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 08-12-2025 (Afgerond)  
**Toelichting:** Helaas is er 1 medewerker van het pension die de herhaling nog niet heeft gedaan ivm ziekte. Zorgboer en boerin en begeleider hebben keurig de herhaling op tijd kunnen afronden.

**Tussentijdse toetsing n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 16-10-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 08-10-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 07-10-2025 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 30-09-2025 (Afgerond)

**Website U geeft bij het kopje zorgboerderij aan dat u beschikt over een klachtenreglement. Hier hoort u een link toe te voegen naar het klachten reglement.**

**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 03-06-2025 (Afgerond)

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 18-05-2025 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** 28-02-2025 (Afgerond)

#### Voortgang actielijst, openstaande acties

##### inspraakmoment

**Geplande uitvoerdatum:** 17-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

##### jaarlijkse actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

**Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving

**Geplande uitvoerdatum:** 22-09-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2027  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Wij voldoen aan de norm.

**De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026  
**Toelichting:** Wij voldoen aan de huidige norm

**Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 13-05-2026  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgdierenpension Op Famke's Pleats (2007)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-05-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026