

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Op Famke's Pleats

Zorgdierenpension Op Famke's Pleats

Locatienummer: 2007



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	20
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Op Famke's Pleats

Registratienummer: 2007

Skredyk 1, 9056 LL Koarnjum

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 56515790

Website: <http://www.opfamkespleats.nl>

Locatiegegevens

Zorgdierenpension Op Famke's Pleats

Registratienummer: 2007

Skredyk 1, 9056 LL Koarnjum

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Op 12 januari bestonden wij 10 jaar, heel veel tijd om hier bij stil te staan hadden we niet, met de smaak van het gebak nog in onze mond kregen we wel een heel bijzonder telefoontje.

Er stond een grote inbeslagname gepland bij een horror fokker waar ongeveer 600 honden verbleven in bizarre omstandigheden en of wij mee wilden doen door een aantal van deze honden op te vangen. Hier moesten wij met z'n allen wel even heel goed over nadenken. Hoe gaan wij dit aanpakken aangezien we niks tegen onze deelnemers mochten zeggen omdat toen niet bekend mocht worden waar op dat moment de honden verbleven.

Na een aantal dagen vergaderen hebben we contact gezocht met het team wat alles regelde en zijn we het avontuur tegemoet gegaan. We zijn naar onze deelnemers dicht in de buurt gebleven bij het ware verhaal. Dat de honden die binnenkort zouden komen logeren niet op de goede plek zaten en dat wij met z'n allen er voor gaan zorgen dat elke hond een gouden mandje zou krijgen.

En zo gebeurde het dat wij eind januari 20 honden mochten ontvangen. Ze waren mager, niet zindelijk, vies en sommigen hadden nog nooit het daglicht gezien. Een nieuw avontuur voor ons allemaal maar wat hebben we het goed gedaan. Iedereen werkte mee, de dierenartsen zorgden voor de medische kant, dierenpension personeel zorgde ervoor dat alles goed verzorgd werd en de deelnemers hebben alle liefde en aandacht gegeven die ze in zich hadden. We hebben nog nooit zoveel poep en plas tegelijk gezien en er zijn vele liters schoonmaakmiddel gebruikt om alles steeds netjes te houden. Deelnemers bleven altijd rustig en wonnen al heel snel het vertrouwen van de honden. Mooi om te zien hoe dat in zijn werk gaat.

In mei zwaaiden we de laatste honden uit en hadden alle honden een nieuwe baas op 2 honden na die het helaas niet gered hebben. Wat zijn we trots dat wij dit als pension met onze zorgboerderij hebben mogen doen. Wat een team, wat een samenwerking!

In het voorjaar zijn we ook weer lekker met de paarden bezig geweest. Borstelen en gezellig in de bak spelletjes doen. Er zijn weer heerlijke baksels gemaakt en in de zomer vaak even in de voortuin op het gras geluncht.

De zomer was weer lekker druk met honden en katten en in september kregen we wederom een telefoontje. Na het succes met de honden kwam de vraag of wij ook 10 katten zouden willen opvangen. Deze waren al in beslag genomen en kwamen bij ons logeren tot ze geadopteerd zouden worden.

In oktober was er groot verdriet, Jena onze Berner Sennen, die erg geliefd is op de zorgboerderij werd erg ziek en is kort daarna overleden. De impact was groot, we hebben iedereen de kans gegeven om hier op zijn of haar manier mee om te gaan.

In november zijn we met z'n allen wezen bowlen en hebben we in de kantine lekker gesnackt er was patat, frikandellen, kroketten en kaassoufflés en natuurlijk frisdrank.

En dan is het jaar alweer bijna voorbij, we hebben een gezellige kerstbingo georganiseerd, tussen de rondes door waren er oliebollen en warme chocolademelk met slagroom. Aan het einde kreeg iedereen zijn kerstpakket mee naar huis en kon de vakantie beginnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is niet veranderd. We zijn onderaannemer van BEZINN, van der Bent, Domumzorg en Alliade en krijgen zorggeld via PGB.

In september is hier een bedrijf geweest om de elektrische installatie te controleren deze is afgekeurd door een zwevende 0 draad, dit is vakkundig door de elektriciens opgelost zodat het veilig is. We moeten gaan kijken hoe we dit verder in 2024 aan gaan pakken aangezien er enorme hoge kosten aan verbonden zijn om alles te vernieuwen. We willen nog steeds graag zonnepanelen hebben en gaan in 2024 met de boekhouder en de bank om de tafel wat de mogelijkheden hiervoor zijn. Er zijn verder geen grote verbouwingen geweest behalve dat we een nieuw dak hebben gekregen op de kantine en de toiletten in de kantine zijn aangesloten.

We hebben regelmatig contact met BEZINN, soms om te evalueren over een deelnemer en soms over de gang van zaken hier. Er was dit jaar geen audit dit staat weer gepland voor eind 2024.

Alle andere zorgaanbieders die betrokken zijn bij onze deelnemers hebben regelmatig contact met ons. Er is telefonisch contact en ze komen regelmatig op de boerderij voor gesprekken met deelnemers of om gewoon de werkomgeving van hun bewoner te bekijken. Dit is voor ons erg belangrijk. Als we over bepaalde zaken praten dan is het handig als ze weten wat we bedoelen, hoe de situatie bij ons er uitziet en wat voor werkzaamheden de deelnemers doen. En we leren ook weer van ze. We krijgen adviezen en tips, we stellen doelen samen en overleggen over de behoeftes van de deelnemers.

We hebben in november opnieuw een voorbeeldbrief van de klachtenregeling uitgedeeld, deze brief is aangepast omdat de naam van de klachtenfunctionaris er nog niet bij stond. Ook de vertrouwenspersoon is op de hoogte gesteld. Nieuwe deelnemers krijgen deze brief automatisch mee in hun startmap.

We zijn tot zover tevreden over de kwaliteit op onze zorgboerderij, het kan altijd beter. Zorgkosten lopen op en indicatiegelden groeien niet evenredig mee. Dit is niet fijn, maar wel de werkelijkheid. Dit betekend voor ons dat kleinschaligheid bijna niet meer mogelijk is wat wel onze visie is. In 2024 gaan we hier eens serieus naar kijken. Welke keuzes moeten gemaakt worden wat moet er veranderen om bij onze visie te blijven. We zijn hard bezig geweest om de werkdruk te verminderen maar door de enorme stijging van o.a. loonkosten is de balans ver te zoeken.

Mextra is een fijn programma om mee te werken, we houden alles goed bij, evaluaties worden gehouden en alles wordt gerapporteerd in Mextra, er zijn hier en daar nog wat onduidelijkheden over het programma maar hier staat voor in begin 2024 een afspraak gepland voor uitleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het was een mooi jaar waarin we samen veel geleerd hebben over de verzorging van dieren die verwaarloosd waren. Het gevoel dat iedereen mocht ervaren dat je samen iets kunt bereiken werd uitvergroot doordat alle dieren een warme mand hebben mogen krijgen. Dit heeft onze deelnemers erg goed gedaan.

Verder kijkend kunnen we concluderen dat het niet makkelijk is om kleinschalig te blijven terwijl de zorgkosten omhoog gaan en de indicatiegelden niet evenredig meegroeien.

Dit leert ons om goed te blijven kijken naar de balans en daar waar nodig is veranderingen aan te brengen. Het laat ons ook zien dat we verder vooruit moeten gaan kijken, afgelopen jaar was er geen ruimte voor investeringen en we worden er ook niet jonger op. Hoe gaan wij vanuit hier de toekomst tegemoet waarbij we de visie van kleinschaligheid niet uit het oog gaan verliezen. Maar wel de kwaliteit blijven behouden.

Naast het kwaliteitssysteem kijkt BEZINN nog altijd met ons mee en is er regelmatig contact. Dit zorgt ervoor dat we niet bedrijfsblind worden en er altijd een frisse blik aanwezig is.

Tevens zijn er regelmatig gesprekken met de boekhouder, deze kijkt mee naar de cijfers en geeft ons de financiële inzichten die nodig zijn.

Doestellingen 2023

We gaan kijken naar een opvulling van de lege plekken op sommige dagen

Dit doel blijft open staan, er zijn wel wat deelnemers bij gekomen maar ook afgestroomd. Er is aanvraag voor dagbesteding vanuit

Leeuwarden (wmo) Hierover is contact

geweest met windkracht 058, echter deze staan op dit moment niet open voor een samenwerking. Erg jammer aangezien wij de enige zorgboerderij zijn in deze regio met een zorgboerderij.

Kantine verder af maken

Er is een nieuw dak geplaatst en de toiletten zijn aangesloten.

Het plafond en sommige wanden moeten nog aangepakt worden

dus het doel blijft open staan.

Laatste schilderwerk kattenverblijf

Dit doel is afgerond

Nieuw hek om de speelweide

Begin 2024 zijn we gestart met nieuwe inrichting van de speelweides, hierbij is ook het hek om de speelweide aangepakt.

Doelen 2024:

- verduurzaming, we gaan kijken of we zonnepanelen kunnen krijgen om de energiekosten in te dammen, tevens wordt er gekeken naar kunststofkozijnen en hybride ketels (offertes zijn binnen, boekhouder maakt prognoses e.d. voor de bank)
- we gaan op een andere wijze te werk in ons pension waarbij de focus nog meer ligt op het dierenwelzijn.
- Kennels zijn niet meer echt van deze tijd, we gaan bij akkoord van de bank gezamenlijke ruimtes voor de honden creëren
- Speelweides worden aangepast en er wordt een sluis van binnen naar buiten gemaakt zodat de honden niet meer aangelijnd hoeven te worden.
- Op vullen van lege plekken in de dagbesteding moet vanzelf gaan, dit kun je niet sturen maar is wel gewenst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroep	Begin 2023	Instroom	Uitstroom	Eind 2023
Psychische hulpvraag	1	1		2
Verstandelijke beperking	7		1	6
Licht verstandelijke beperking	0	1		1
Vorm van Autisme	2			2

Op 1 januari 2023 starten wij het jaar met 10 deelnemers. Zij nemen verschillende aantallen dagdelen af. Van 2 tot 9 dagdelen.

In de loop van het jaar zijn er 2 deelnemers ingestroomd en 1 deelnemer afgestroomd, er is 1 deelnemer weggegaan wegens verhuizing.

Het totaal aantal dagdelen is iets opgelopen naar 58. Het lijkt een mooie stijging maar helaas zijn er een aantal deelnemers gedurende het jaar in dagdelen verlaagd door omstandigheden. Deze deelnemers willen wel graag hun plek behouden maar er komen daardoor geen zorggelden binnen. Dit is echt een groot probleem. De kosten blijven stijgen en de inkomsten dalen. Iets om goed naar te kijken hoe we hier mee verder gaan. Soms staan begeleiders door afwezigheid van deelnemers maar met 2 mensen op een groep. We zullen hierin strengere keuzes moeten gaan maken naar de deelnemers of je komt of je gaat.

Wij bieden alleen dagbesteding, financiering van de dagbesteding vindt plaats vanuit onder-aanneming, WMO, WLZ en PGB van de deelnemers. De zorgzwaarte is daarbij variërend van licht tot zwaar. Er wordt op dit moment alleen groepsbegeleiding gegeven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Kijkend naar de balans en de keuzes die gemaakt zijn in 2022 kunnen we concluderen dat er in 2023 te veel begeleiders waren ten opzichte van het aantal deelnemers. Hierdoor zie je dat de motivatie ook bij de begeleiders soms wat weg komt te vallen.

De doelgroep is nog altijd divers wat betreft zorgvraag, leeftijd, interesses. Door kritisch te blijven kijken naar de zorgvraag en aanbod kunnen we wel concluderen dat de verruiming van het aanbod goed uitpakkt heeft. We hebben het werken met de paarden uitgebreid en in de kantine wordt er vaker taarten e.d. gebakken. Dit sluit dan vaak weer aan op de doelen zoals de weg naar zelfstandigheid en persoonlijke ontwikkeling.

Doordat sommige deelnemers tijdelijk afwezig zijn of minder op de groep zie je wel bij deze groep dat de ontwikkeling stil staat of zelfs achteruit gaat. Dit in tegenstelling tot de mensen die wel komen. De groepsdynamiek valt hierdoor wel een beetje weg.

Begeleiding blijft hierin goed observeren hoe de interacties verlopen, wie er steeds aan het woord is en of er sprake is van machtsvertoon.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In Januari hadden we 2 begeleiders B 24 uur en 1 assistent begeleider in dienst.

De assistent begeleider is in februari begonnen aan de opleiding maatschappelijke zorg en loopt 16 uur per week stage bij ons.

Doordat we nu continu begeleiding op de groep hebben kunnen wij (zorgboer en boerin) de tijd gebruiken om zaken op te pakken die zijn blijven liggen.

Helaas zien we aan het einde van het jaar dat de groep begeleiders eigenlijk te veel is voor het aantal deelnemers.

Dit wordt ook door de begeleiding zelf gezien, begeleiding raakt de motivatie wat kwijt doordat één zorginstelling waar drie deelnemers wonen zo makkelijk dagbesteding af zeggen.

Deelnemers worden daar niet gemotiveerd om toch naar dagbesteding te gaan. Hierdoor voelen de begeleiders zich soms wat ondergewaardeerd door deze zorginstelling terwijl er hier zo hard gewerkt wordt aan groepsdynamiek, regelmaat en continuïteit.

Met deze feedback zijn we in gesprek gegaan met de desbetreffende instelling, uitgelegd hoe wij kijken naar onze deelnemers, waar hun behoefte ligt, wat ze hier aangeven, wat we kunnen bieden. Waar ligt de grens van eigen regie en waar zou je moeten/ kunnen/willen ingrijpen.

Helaas komen we niet op één lijn hierin wat er voor gezorgd heeft dat de instelling voor één van de deelnemers haastig op zoek is gegaan naar andere dagbesteding terwijl deelnemer eigenlijk niet weg wil.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In februari is de assistent begeleider een opleiding maatschappelijk zorg gaan volgen.

Ze begeleidde in eerste instantie een groepje en verder het jaar in heeft ze de evaluaties en de intakes ook erbij gedaan.

Ze heeft diverse activiteiten georganiseerd en contacten onderhouden met de verantwoordelijken.

Dit in eerste instantie onder begeleiding van de zorgboerin maar gaande weg zelfstandig met nagesprek.

Elke week was er een evaluatie over hoe het gaat en over de opdrachten die gedaan moeten worden.

Tevens zijn er gesprekken geweest met de stagedocent van school.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We zijn gestart met 1 vrijwilliger, de vrijwilliger is 2 dagen per week aanwezig. Helaas is deze vrijwilliger door persoonlijke omstandigheden na een half jaar gestopt.

Na een oproep is er een nieuwe vrijwillige chauffeur bijgekomen. Deze rijdt op maandag en dinsdag. Helaas heeft ook deze chauffeur begin 2024 aangegeven te willen stoppen met rijden.

We gaan kijken of er mogelijkheden liggen om het vervoer volledig stop te zetten en te kijken of de deelnemers die het verst weg wonen met de taxi kunnen komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Doordat de begeleiders nu een uur langer doorwerken nadat de deelnemers naar huis zijn is er ruimte gekomen om de administratie op orde te houden. Evaluaties worden ruim op tijd ingepland en er is tijd om te sparren, te rapporteren en de indeling voor de volgende dag kan ingepland worden. Om de week is er maandag een vergadering waar we de ene keer een deelnemer bespreken en de andere keer hebben we het over algemene dingen.

Gezien het aantal deelnemers en het personeel wat er tegenover staat zullen wij in 2024 keuzes moeten maken. Waarschijnlijk rond de stagiaire haar opleiding af eind januari. Haar contract is dan ook afgelopen. We gaan samen met de boekhouder in februari 2024 om tafel zitten waar verdere knelpunten liggen en van daaruit keuzes maken.

Een groot knelpunt is het vervoer, het is lastig om hier vrijwilligers voor te vinden en voor de zorgboer is het rijden niet te combineren met het op de groep staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

In april zijn de zorgboer en boerin naar de herhaling van de BHV geweest.
In september is een begeleider en een dierenpension medewerker naar de herhaling BHV geweest.
Alles is positief afgerond.

We zouden gaan kijken of het mogelijk was om een training te volgen voor geef me de 5
Dit is helaas niet gelukt vanwege de hoge kosten.

Er is regelmatig contact met andere zorgboerderijen in de meet and greet app.
In oktober is er weer een bijeenkomst geweest.

In 2024 gaan we kijken waar de behoefte ligt bij onze begeleiding en of de training geef me de 5
nog van toepassing is aangezien er ook deelnemers afstromen.
Wellicht komt er een andere keuze uit qua bijscholing.
Tevens staat er een paardencoaching gepland. Die wordt gegeven door de zorgboerin, hierin gaan we op zoek naar inzichten
betreffende communicatie en motivatie en wat voor invloed heeft mijn gedrag op de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Paarden coaching voor inzichten in communicatie en motivatie (mei)
BHV herhaling (maart en september)
ACT paardencoaching (zorgboerin)(29 mei)
Symposium Welzijn Coach- en Therapiepaarden (april)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Er is overleg geweest over de opleidingsbehoeftes, geef me de 5 is vervallen.

We hebben een aantal mensen met een psychische hulpvraag dit komt weinig aan bod tijdens de opleiding maatschappelijke zorg.

Waar wij vooral naar kijken zijn de volgende vraagstukken:

- Hoe kunnen we iemand beter begeleiden die kamt met depressiviteit en/of automutilatie
- Hoe gaan we om met iemand die in een lastige gezinssituatie is beland door bijvoorbeeld een ernstige ziekte.
- Hoe gaan we om met onze eigen (mentale) weerbaarheid

We merken dat scholing en ontwikkeling vaak wat achter blijft, dit willen we gaan veranderen door dit op te pakken tijdens de algemene vergaderingen. Zo blijft het pad warm en kunnen er duidelijke afspraken gemaakt worden en acties gepland worden.

In maart staat de eerste vergadering gepland waar de behoefte qua opleiding het eerste vergaderpunt is.

BHV wordt standaard herhaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Jaarlijks hebben we één of meerdere evaluatiegesprekken met onze deelnemers. We plannen deze samen met de verantwoordelijken en de deelnemers. Na het gesprek werken we het uit en bij goedkeuring laten we het door de deelnemer of teken bevoegde tekenen. Dit wordt dan weer in het dossier gearhiveerd maar ook in Mextra verwerkt.

Tijdens het evaluatiegesprek bespreken we onder andere het volgende:

Algemene vragen:

Komen deelnemers graag naar de boerderij, hoe gaat het in de groep. Wat ze wel en vooral niet leuk vinden. Of ze graag iets veranderd willen zien op de boerderij.

Zijn er dingen veranderd in de privé situatie waar we rekening mee moeten houden. Bijvoorbeeld met gezondheid, verhuizing of thuis begeleiding. Punten die tijdens het vorige gesprek naar voren zijn gekomen en hoe dat dit nu gaat.

De vorderingen van leer/werkdoelen worden besproken. Ben je tevreden met je begeleiding. Is de hulpvraag en de zorg nog actueel, past de zorg nog bij de behoefte en is de begeleidingsvorm nog steeds de juiste. Klopt de persoonlijke RIE nog.

Dan kijken we of het zorgplan nog aangepast moet worden of het takenpakket moet veranderen of juist niet en of de begeleidingsdoelen goed aansluiten bij datgene wat er gerealiseerd is.

We hebben een doelgroep waarbij de focus ligt op ritme, structuur, sociale interactie, activeren en actief bezig zijn. Ze kunnen op eigen tempo werken aan projecten of werkzaamheden waar ze ook zelf de keuze voor gemaakt hebben. Heel soms komt het voor dat een deelnemer een taak heeft die hij niet vaak doet (vanwege ziekte oid) We overleggen altijd goed met de deelnemers over de werkzaamheden die ze mogen en kunnen doen. En dit wordt altijd wel gewaardeerd. We zijn het hele jaar door scherp op veranderingen in gedrag van deelnemers en proberen dan daar ook direct op in te spelen. Dit bespreken we dan ook weer in het evaluatie gesprek. Moet er tussentijds iets worden aangepast doen we dat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zien dat door de vele afwezigheid van sommige deelnemers de (leer)doelen soms wat achter blijven. Ze hebben dan veel tijd nodig om weer in het ritme te komen.

Focus wordt dan vooral gelegd op ritme en continuïteit en het gewoon aanwezig zijn is soms al belangrijker dan het doel.

Voor diegene die wel regelmatig komen zien we een groei qua ontwikkeling maar ook persoonlijke doelen worden behaald en aangepast.

We zijn erg tevreden met Mextra omdat dit een beter beeld geeft dan dat je steeds een map uit de kast moet pakken.

We gaan binnenkort met Mextra in gesprek om te kijken hoe we de evaluaties kunnen delen met de verantwoordelijken. Na een evaluatie duurt het soms erg lang voordat

we die getekend terug krijgen. Het is erg frustrerend dat we elke keer er achter aan moeten gaan voor een handtekening, dan inscannen en in mextra verwerken. Dat alles kost veel tijd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In februari en september zijn er inspraak momenten geweest. We hangen altijd een groot papier op met de datum waar iedereen op mag schrijven waarover hij of zij het wil hebben. De samspraak momenten verdelen we altijd over de maandag en de dinsdag aangezien er 2 verschillende groepen zijn. Hier maken we dan weer 1 verslag van.

Het blijft toch een dingetje om de deelnemers te motiveren iets op te schrijven. Sowieso schrijven wij altijd punten op om een start te maken. Voor volgend jaar januari staat de eerste inspraak weer gepland. We hebben het iets aangepast door een stelling op te schrijven. Voorbeeld hiervan is een punt waar wij vaak op de vloer iets over horen en dat is app contact.

App contact

- Mijn collega's mogen alles van mij weten.
- Mijn collega's mogen mij buiten werk om een berichtje sturen.
- Als ik ergens mee zit, weet ik bij wie ik terecht kan.

Aangezien we ook open moeten staan voor aansluiting tijdens de inspraakmomenten voor ouders/verantwoordelijken gaan we in maart 2024 kijken hoe we het volgende inspraakmoment moeten gaan plannen.

Onderwerpen die dit jaar o.a. aangedragen zijn:

Hygiëne /toilet bezoek
 Herinrichten van de kantine
 Rooster van de begeleiding
 Hapje van de maand
 Gezond eten
 Samen koken/bakken
 Herhaling huisregels
 Uitje
 Kerstbingo

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We blijven het lastig vinden om de groep te motiveren voor een inspraakmoment. Met de handvaten die we gekregen hebben vanuit de nieuwsbrief gaan we kijken of het inspraakhuis iets voor ons kan zijn of de pizza gesprekken. Wellicht kunnen we het dan wat gezelliger maken. We hebben soms het idee dat deelnemers het als een heuse vergadering zien wat de nodige spanning oplevert.

Wat wel goed werkt is dat we het over 2 dagen hebben verdeelt zodat iedereen aan bod komt om mee te doen. Uitkomsten hiervan worden dan in 1 verslag verwerkt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Er zijn totaal 6 lijsten uitgedeeld waarvan ook alle 6 met reactie terug gekregen.
Helaas hebben we door structurele afwezigheid van sommige deelnemers deze niet aan alle deelnemers kunnen uitdelen.

De volgende onderwerpen zijn aan bod gekomen.

Begeleiding
Leerdoelen
Werkzaamheden
Sfeer op de boerderij

Over de meeste onderwerpen is men heel tevreden. Op de vraag is er voldoende rust op de boerderij komt een aantal keer soms voor. We zijn ons hierin aan het verdiepen waar dit aan zou kunnen liggen en wat we hiermee kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidslijst_nieuw

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We vinden het jammer dat we zo weinig lijsten hebben kunnen uitdelen, we vinden het juist belangrijk om te lezen hoe deelnemers hier hun ervaringen opdoen zonder dat ze bekend hoeven te maken wie ze zijn. Deelnemers zijn over het algemeen heel tevreden maar de punten waar soms bij staat is voor ons belangrijk om daar iets mee te gaan doen. We blijven objectief kijken naar deze meting en gaan in 2024 starten met de nieuwe tevredenheidslijst met kernwaarden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn dit jaar geen meldingen of incidenten geweest.

Er wordt structureel geobserveerd bij het naar binnen/buiten brengen van de honden. In de voorgaande jaren gebeurde het nog wel eens dat een deelnemer een waarschuwing kreeg van een hondje. Gelukkig nooit geen zware bijtincidenten aangezien we bij de intake van de dieren uitgebreid gekeken wordt naar gedrag. Echter soms is een deelnemer onvoorspelbaar en raakt het dier daar onzeker van. Hier wordt nu duidelijk veel beter naar gekeken.

Ook bij de katten wordt er goed opgelet dat zij niet zomaar uit het niets opgepakt worden.

Doordat we hier beter naar zijn gaan kijken kunnen we concluderen dat het zijn vruchten af is gaan werpen. Tevens worden de veiligheidsregels regelmatig herhaalt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

jaarlijkse actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 10-11-2023 (Afgerond)

functionerings gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 22-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft een functionerings gesprek gehad. Punten die aan de orde komen zijn: * Doelstellingen voor deze beoordelingsperiode * prestaties, bekwaamheden en verantwoordelijkheden (ingevuld door de medewerker) * Beoordeling (ingevuld door leidinggevende) * Sterke punten en aandachtsgebieden * Loopbaanontwikkelingsplan * Doelstellingen voor de volgende beoordelingsperiode Alles wordt tijdens een gesprek ingevuld en gearhiveerd.

Vier inspraak momenten ingepland januari, mei, augustus en november

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 19-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Inspraak momenten zijn gehouden volgens de nieuwe regels in februari en september.

evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 11-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op 1 deelnemer na (vanwege privé omstandigheden) heeft iedereen een evaluatie gesprek gehad.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2023
Actie afgerond op: 03-07-2023 (Afgerond)

RIE pension

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023
Actie afgerond op: 12-06-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 25-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Voorheen deden we 4 inspraakmomenten per jaar. Dit hebben we nu veranderd naar 2. Vooralsnog heeft het geen gevolgen gehad. Voor ons is het nieuw dat er ook ouders en verantwoordelijken aan mogen schuiven, hier gaan we naar kijken hoe we dit in de toekomst kunnen uit gaan voeren. Vooralsnog staat er een inspraak moment gepland in januari 2024 en van daaruit gaan we verder kijken.

BHV herhaling begeleiding en pensioen

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 16-10-2023 (Afgerond)
Toelichting: BHV is positief afgerond op 16 oktober

Keuring elektrische installatie

Geplande uitvoerdatum: 20-08-2023
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Keuring is gedaan en voorlopig afgekeurd vanwege zwevende 0 draad en nog een aantal punten. Installateurs hebben aanpassingen verricht zodat het veilig is. In 2024 gaan we kijken of er voldoende financiële middelen zijn om meerdere aanpassingen te verrichten. Denk aan nieuwe stoppenkast, nieuwe bedrading, led verlichting enz.

Check of Elektrische installatie na de verbouwing is goedgekeurd. Dit is tijdens de audit niet aan de orde geweest

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 05-09-2023 (Afgerond)
Toelichting: Op dit moment zijn we aan het kijken of het voor ons mogelijk is om zonnepanelen te laten installeren met warmtepompen. Dit betekent dat de elektrische dan ook compleet wordt nagekeken. Dit wordt dus in 2023 verder opgepakt. Op 5 september is de inspectie geweest voor controle. Er was een zwevende 0 draad wat voor problemen zorgde. De installateurs zijn de volgende dag gelijk langs gekomen en hebben dit opgelost. Er zijn nog een aantal aanpassingen nodig voordat er weer een keuring kan plaatsvinden. Echter kosten deze aanpassingen enorm veel geld wat niet voor handen is. Dit zal later moeten worden opgepakt.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2023
Actie afgerond op: 17-06-2023 (Afgerond)

jaarlijkse herhaling zoönosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Actie afgerond op: 24-04-2023 (Afgerond)

Periodiek controle medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023
Actie afgerond op: 26-05-2023 (Afgerond)

BHV herhaling zorgboer en zorgboerin

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 11-04-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 28-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

BHV herhaling

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2024

Periodiek controle medicatielijsten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024

evaluatie gesprekken deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

functionerings gesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

jaarlijkse actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dit onderwerp is voor ons niet aan de orde.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er hangt een lijst op het kantoor met de data van acties die ondernomen moeten worden. Deze lijst wordt goed bijgehouden.

Het blijft nog steeds een aandachtspunt voor het afvinken van de actie lijst. De punten worden wel gedaan maar niet afgevinkt. We gaan samen met de begeleiders kijken of we dit op kunnen lossen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doel voor de komende 5 jaar blijft om financieel weer gezonder naar voren te komen en te kijken wat daar voor nodig is. Aangezien de kosten enorm oplopen en de indicatiegelden niet evenredig mee lopen is het pittig om kleinschalig te blijven. Gaan we als de zorgboer 65 is volledig stoppen of toch een opvolger of zijn er mogelijkheden om door te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- * bedrijfsvoering van het pension zal worden aangepast
- * er wordt opnieuw gekeken naar de aanschaf van zonnepanelen kunststof kozijnen en spouwmuurisolatie
- * afmaken van de nieuwe speelweides voor de honden met doorgang sluizen
- * maken van hondenkamers (relaxruimtes)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

In januari gaan we verder met het aanpassen van de speelweides
Verandering van bedrijfsvoering is gedurende het hele jaar van toepassing
Gestart met veranderingen breng en haaltijden van honden en katten
Intake gesprekken met nieuwe klanten/hondeneigenaren en proefdag
dit is vooral gericht op het sociaal welzijn van de honden.
Andere wijze van het naar binnen en buiten brengen van de honden
als de sluizen klaar zijn.
Werken in groepen als de hondenkamers klaar zijn.

De doorgang van de doelen als zonnepanelen en kozijnen zijn vooral financieel afhankelijk.

Januari/februari gesprek boekhouder
Maart aanvraag naar de bank

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 6.5 | <ul style="list-style-type: none">• Tevredenheidslijst_nieuw |
|------------|--|