

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Maatschap M.J.G. van Heesch en M.J.H. van Heesch-Donkers

Heesdonck

Locatienummer: 2010



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	28

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Maatschap M.J.G. van Heesch en M.J.H. van Heesch-Donkers

Registratienummer: 2010

Boxtelseweg 10, 5481 VG Schijndel

Rechtsvorm Maatschap ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 50000829

Website: <https://www.deheesdonck.nl>

Locatiegegevens

Heesdonck

Registratienummer: 2010

Boxtelseweg 10, 5481 VG Schijndel

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2018 was een stabiel jaar waarin geen veranderingen zijn aangebracht in/om de zorgboerderij ten aanzien van 2017 maar wel veel leuke en gezellige activiteiten zijn georganiseerd voor de deelnemers, vooral het zichtbaar maken van de seizoenen wordt erg gewaardeerd door de deelnemers, zowel binnen in de zorgboerderij als ook buiten wordt hier veel aandacht aan besteed. Zo krijgen deelnemers de sfeer van de jaargetijden mee als je binnen de versierselen ophangt van voorjaar, zomer, herfst en winter en vooral de gezellige kersttijd. Ook buiten kan men daar volop van genieten wanneer b.v. in het voorjaar de kippen weer jonge kuikentjes hebben en de deelnemers deze weer samen met een vrijwilliger kunnen verzorgen. Ook de pony staat goed verzorgd in de dieren wei doordat men deze regelmatig samen met deelnemers en vrijwilligers gaat borstelen. Onze vele wandelpaden maken het mogelijk om te genieten van onze groente en bloementuin, bewegen blijft belangrijk en de buitenlucht doet iedereen goed en de bankjes die op diverse plekken staan geven eenieder de gelegenheid om te genieten van onze prachtig aangelegde bloementuin maar ook bij de grote groentetuin kan men meehelpen en/of mee genieten van het werk dat gedaan wordt doordat ook daar bankjes staan, weinigen zijn nog in staat om nog actief mee te helpen, maar op deze manier worden ze toch betrokken bij de activiteiten en voelt het voor hen alsof men toch actief betrokken is. Ook in onze werkplaats is het mogelijk om kleine eenvoudige houtbewerkingen uit te voeren onder begeleiding van de zorgboer, hierbij moet je denken aan het schuren en in elkaar zetten van bijenhôtels of vogelhuisjes. Door de steeds toenemende zwaarte van onze doelgroep, denk aan de dementiërenden en de zwaar lichamelijke beperkingen van onze doelgroep hebben we geleerd dat de activiteiten zeer eenvoudig moeten zijn en soms is het erbij zijn/betrokken worden al het meest haalbare. De mantelzorgers ontlasten is ook erg belangrijk zodat ook zij het langer in staat zijn om opname in een verpleeghuis uit te stellen. De doelstelling: het zolang mogelijk thuis wonen is voor hen ook vaak een zware opgave waarbij wij zien dat wij hierin als zorgboerderij zeker voor hen een grote bijdrage leveren. We hebben een groot ondersteunend netwerk zoals de thuiszorgmedewerkers van Vivent en de casemanagers waar we nauw mee samenwerken, zij zijn onze ogen en oren en geven een duidelijk beeld van de thuissituatie zodat wij hierop kunnen inspelen. Verder blijft intervisie belangrijk, ervaringen uitwisselen en op de hoogte blijven van alles waarmee je op een zorgboerderij te maken krijgt, ook een studieclub van zorgboeren helpt hierbij.

Er waren echter ook droevige momenten, veelal betreft het dan het overlijden van deelnemers of het plaatsen op een gesloten afdeling in een zorginstelling. Blijde en droevige momenten worden gedeeld en we bieden altijd een luisterend oor.

Het zorgaanbod is niet veranderd ten opzichte van 2017, veelal komt men al met complex ziektebeeld binnen waarbij wij een zo goed mogelijk ondersteuningsplan maken en uitvoeren. De financiering van de zorg komt van de gemeentes, ook is het mogelijk om particulier te betalen, ook hierin zijn geen veranderingen.

In 2018 zijn we van start gegaan met een vernieuwd kwaliteitssysteem, ook hierin zijn de nieuwe eisen verwerkt, zoals de nieuwe AVG wet, de toegevoegde onafhankelijke klachtenfunctionaris, de uitdeelbrief en het publiceren op de site van zorgboeren. Ook heeft er in 2018 de audit plaatsgevonden en deze is met goed gevolg afgerond.

Conclusie: We zien tot heden geen reden om veranderingen/aanpassingen door te voeren in 2019. We proberen vast te houden en te continueren wat we in 2018 hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De zwaardere doelgroep heeft ons geleerd dat onze kennis over ziektebeelden zo breed mogelijk moet zijn , hiervoor heeft een van onze medewerkers een cursus specifiek gericht op dementie gevolgd, verder blijft intervisie belangrijk. Wij zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk en onze doelstelling om de kwaliteit aan zorg die we bieden vast te houden voor 2018 is daarmee behaald. Ook voor 2019 proberen we vast te houden en te continueren wat we aan zorg bieden, hiervoor zijn geen nieuwe acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze zorgboerderij zijn de volgende doelgroepen: ouderen met geheugenproblemen ouderen met een lichamelijke beperking, ouderen met een psychiatrisch ziektebeeld en ouderen met niet aangeboren hersenletsel.

begin 2018 50 deelnemers

eind 2018 49 deelnemers

uitstroom 26 deelnemers

instroom 25 deelnemers

totaal 49 deelnemers

De reden van uitstroom is opname in een verpleeghuis of overlijden, een persoon is elders bij een beter passende dagbesteding gestart.

Wij bieden dagbesteding met begeleiding groep van somatisch tot pg. tot zzp 5 tot opname in een zorginstelling of overlijden volgt.

Om deel te kunnen nemen aan onze dagactiviteiten heeft men een indicatie WMO-ZIN WMO-PGB of WLZ- ZIN of WLZ-PGB of particulier nodig.

Er zijn of worden geen aanpassingen gedaan i.v.m. nieuwe doelgroepen of uitbreidingen, wij willen continueren wat we in 2018 hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Conclusie: Deelnemers passen bij ons zorgaanbod ondanks dat de zorgzwaarte toeneemt, dit omdat men zolang mogelijk thuis blijft wonen.

We hebben geleerd dat we door scholing en intervisie zeer goed voorbereid zijn op onze zorgtaken en door onze activiteiten zo laagdrempelig te maken de instroom ook makkelijker verloopt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wij hebben 13 vrijwilligers, samen inzetbaar voor 100 uur. Hun taken zijn: Het helpen bij het bereiden van de warme maaltijd, het ondersteunen van de verzorgende in hun taken in opdracht van de verzorgende zowel binnen en buiten, het afwassen en opruimen en het schoonmaken e.d., het helpen bij activiteiten, het voorbereiden en het bedenken daarvan, het buiten wandelen en dieren voeren e.d. De verzorgende sturen de vrijwilligers aan, er wordt jaarlijks geëvalueerd, maar ook tussendoor vinden gesprekken plaats als dit nodig is. Er zijn kleine wijzigingen in de vrijwilligers, soms zijn er wat (tijdelijke) wijzigingen in aanwezige uren, maar ook dit is vrij stabiel. Er hebben geen bijzondere ontwikkelingen plaatsgevonden, soms worden er kleine aanpassingen gedaan naar aanleiding van feedback. Er is bijna geen verloop in onze vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Conclusie: Door goed overleg zijn onze medewerkers en vrijwilligers goed op elkaar ingespeeld en ontstaat er een goede basis voor een prima samenwerking.

We hebben geleerd dat door goed overleg en afstemming een goede basis ontstaat waardoor iedereen goed kan functioneren, we hebben hiervoor voldoende goed geschoolde medewerkers, zij hebben hiervoor in 2017 een cursus gedaan, omgaan met vrijwilligers waardoor zij instaat zijn goed te functioneren, we willen hiervoor geen veranderingen doorvoeren.

We willen dit continueren

Door intervisie en evaluatie gesprekken zijn onze medewerkers goed in staat om vrijwilligers te begeleiden, er zijn geen verdere acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Onze doelen waren BHV , specifieke vormen dementie, intervisie, deze doelen zijn bereikt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

een verzorgende heeft een opleiding specifieke dementie gedaan , 2 medewerkers hebben BHV , twee medewerkers hebben deelgenomen aan intervisiebijeenkomsten, alles is met goed gevolg afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

BHV, dit is een vereiste om goed te kunnen handelen indien dit nodig is, intervisie blijft belangrijk , het verruimt je kennis, ook dit kan men dan direct toepassen.

Verder zijn er geen opleidingsdoelen voor het komende jaar, dit kan het jaar door nog bijgesteld worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Conclusie: We hebben geleerd dat onze medewerkers prima geschoold zijn en goed functioneren mede door bijscholing en de jarenlange ervaring in de zorg stelt hun goed in staat hun taken goed uit te voeren, er is geen aanleiding om veranderingen door te voeren.

Het komend jaar staat er BHV op de planning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Wij plannen minimaal eenmaal per jaar evaluatiegesprekken met onze deelnemers, hierbij wordt besproken of gestelde doelen behaald zijn of aangepast/bijgesteld moeten worden of gecontinueerd moeten worden. Onderwerpen en/of doelen zijn per deelnemer verschillend.

Omdat men soms een korte periode op de zorgboerderij door vroegtijdig overlijden of een definitieve opname in een verzorgingshuis gebeurt het soms dat een evaluatie niet heeft plaatsgevonden.

Uit evaluaties blijkt dat de doelen soms niet haalbaar zijn en wij ze moeten bijstellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: We hebben geleerd dat we voldoende evalueren en stellen doelen zo nodig bij, wij zien hierin geen verbeterpunten en continueren wat we doen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Er hebben vier inspraakmomenten plaatsgevonden op onze zorgboerderij op 7 februari, 15 mei, 16 augustus en op 5 november, deelnemers krijgen een uitnodiging met onderwerp.

Er zijn geen onderwerpen aangedragen door deelnemers. Wij hebben onderwerpen aangedragen : val preventie , veiligheid elektrische gereedschappen en machines zorgboerderij, vrijwilligersorganisatie maatje voor maatje, NAH

Deelnemers en mantelzorgers voelen zich prettig en vinden steun bij lotgenoten maar ook de duidelijke uitleg van onderwerpen vanuit ons is welkom bij hen. Men deelt graag ervaringen met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: deelnemers dragen geen onderwerpen aan omdat hun ziektebeeld vaak te complex is en goede communicatie soms zelfs bijna niet mogelijk is. We hebben geleerd dat mantelzorgers regelmatig steun bij ons zoeken door middel van een gesprekje. Wij proberen hen hiermee zo goed mogelijk van dienst te zijn en wijzen hen op eventuele mogelijkheden om hen daar waar mogelijk is te ontlasten.

We zullen weer inspraakmomenten gaan inplannen het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober heeft de meting plaatsgevonden door middel van een zelf opgestelde vragenlijst. Er zijn 49 vragenlijsten uitgezet en er zijn er 47 retour gekomen.

Onderwerpen zijn onder andere : Of men voldoende aandacht krijgt, of men tevreden is over de geleverde zorg, zijn wij goed bereikbaar bij problemen, hoe vindt men de maaltijden, is men tevreden over het vervoer, veiligheid op de boerderij, hygiëne.

Uit de meting blijkt dat men zeer tevreden is over het totale functioneren van onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Uit de meting is gebleken dat onze deelnemers erg goed tevreden zijn over de zorg en het functioneren van de medewerkers en vrijwilligers, wij zien geen aanleiding tot veranderingen en/of verbeterpunten en willen dit graag vasthouden voor het komende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Een mw. heeft bijna 20 minuten op het toilet gezeten.

De oorzaak: doordat mw. zelf niet op kan staan zonder hulp en niet in staat is om op de noodknop te duwen zat mw te lang op het toilet .

Doordat de verzorgende met andere deelnemers bezig was is mw. helaas even ontsnapt aan haar aandacht. Mw. gerustgesteld en geholpen bij de toiletgang, verder mantelzorger ingelicht, rapportage gemaakt en mic formulier ingevuld.

We hebben geleerd dat er soms toch fouten gemaakt kunnen worden, al proberen we dat te voorkomen, we lichten elkaar in als er iemand op toilet zit die zich niet kan melden om herhaling te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Incidenteel kan het voorkomen dat er een ongeval of incident plaatsvindt, dit proberen we altijd te voorkomen maar is in de praktijk niet geheel haalbaar. We leren dat we deelnemers regelmatig moeten attenderen op het gebruik van hulpmiddelen en dat men onze hulp op tijd moet inroepen wanneer dit nodig of gewenst is om ongelukjes te voorkomen/beperken.

We zien hierin geen verbeterpunten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2018

Actie afgerond op: 06-08-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het gehele jaar door word er gekeken waar verbeteringen aangebracht kunnen worden t.b.v. de veiligheid in en om de zorgboerderij

afspraak cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2018

Actie afgerond op: 14-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: De cliëntenraad is op 14 december geweest, zij waren erg positief over onze zorgboerderij

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 30-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Er zijn aanpassingen aangebracht in Meldcode huiselijk geweld volgens nieuwsbrief 28-11-2018 waarmee we weer voldoen aan de nieuwe eisen voor 2019

zoonosen certificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2018

Actie afgerond op: 14-11-2018 (Afgerond)

Toelichting: Het zoonosen certificaat is verlengd per 14-11-2018

evaluatiegesprekken inplannen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2018

Actie afgerond op: 23-10-2018 (Afgerond)

Toelichting: Evaluatiegesprekken hebben inmiddels plaatsgevonden met onze vrijwilligers. De goede aansturing en structuur vind men over het algemeen erg prettig, men weet waar men aan toe is en vrijwilligers weten dat ze altijd bij ons terecht kunnen om iets te bespreken , mocht men dit nodig vinden.

klanttevredenheidsonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 03-09-2018**Actie afgerond op:** 23-10-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is afgerond en de uitslag laat zien dat onze deelnemers erg tevreden zijn op onze zorgboerderij. Ook vooral het lekkere warme eten wordt erg gewaardeerd.**Feestavond team en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 16-11-2018**Actie afgerond op:** 09-08-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wederom heeft onze feestavond voor het team en vrijwilligers plaatsgevonden. Met een gezellige avond met hapjes en drankjes en oude gezelschapsspellen was het wederom een gezellige geslaagde avond**oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2018**Actie afgerond op:** 04-07-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Wederom heeft er een ontruiming plaatsgevonden van het calamiteitenplan. De uitvoering hiervan is positief verlopen.**doorvoeren nieuwe wet WBP naar AVG****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle aanpassingen die nodig zijn voor de nieuwe wet AVG zijn doorgevoerd.**AVG nieuwe wet en regelgeving doorvoeren****Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2018**Actie afgerond op:** 25-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle aanpassingen zijn doorgevoerd om aan de nieuwe wet en regelgeving te voldoen.**Controle verbandtrommels****Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Actie afgerond op:** 14-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een nieuwe verbandtrommel opgehangen.**uitvoeren actie's RI&E stigas****Geplande uitvoerdatum:** 14-05-2018**Actie afgerond op:** 11-05-2018 (Afgerond)**Toelichting:** de uit te voeren acties van adviseur van stigas zijn uitgevoerd.

Brandblusapparaten controleren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 27-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: brandblusapparaten zijn gekeurd

functioneringsgesprekken uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: 15-08-2018 (Afgerond)

functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 19-04-2018
Actie afgerond op: 15-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: functioneringsgesprekken zijn ingepland en uitgevoerd

evaluatiegesprekken inplannen vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2018
Actie afgerond op: 15-08-2018 (Afgerond)
Toelichting: Evaluaties zijn ingepland en indien nodig kan er altijd een gesprek tussendoor gepland worden.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)

Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 16-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: documenten ter voorbereiding nieuwe wet AVG zijn afgerond en toegevoegd in documentenbeheer kwaliteitssysteem. Medewerkers krijgen instructies om de aanpassingen door te voeren, zodat onze zorgboerderij voor 25 mei klaar is om de nieuwe regels toe te passen.

Evaluatiegesprekken met vrijwilligers uitvoeren.

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2018
Actie afgerond op: 13-04-2018 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben 13 vrijwilligers, samen voor 104 uur, zij ondersteunen onze verzorgenden in hun taken en helpen bij activiteiten en huishoudelijke taken. Het is een stabiel team en wij hebben een evaluatiegesprek gehouden per vrijwilliger. Wij luisteren naar feedback en stellen onze plannen hierop zo nodig aan. Sommige verzorgenden hebben een cursus omgaan met vrijwilligers gedaan en zijn goed in staat vrijwilligers te begeleiden in hun taken.

Functioneringsgesprekken uitvoeren.**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Actie afgerond op:** 12-04-2018 (Afgerond)**Toelichting:** functioneringsgesprekken zijn gedaan met de medewerkers**Bijwerken KS****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**RIE inplannen****Geplande uitvoerdatum:** 09-04-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**audit aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 02-04-2018**Actie afgerond op:** 02-04-2018 (Afgerond)**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018**Actie afgerond op:** 20-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** De bhv cursus is met goed gevolg afgerond op 20 februari 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 27-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Het jaarverslag is in februari ingediend ter beoordeling**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.**[Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2018 (Afgerond)

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2015**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**cursus slikken en verslikken****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**zoonosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Feestavond team en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Inspraakmomenten 4x****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-07-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**cursus onbegrepen gedrag****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2017**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Actualiseren procesbeschrijvingen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Evaluatiegesprekken met de deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Jaarlijkse afspraak met cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Klanttevredenheidsonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 03-11-2015**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)

Feestavond vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2015**Actie afgerond op:** 17-01-2018 (Niet meer van toepassing)**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

evaluaties deelnemers inplannen**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Controle verbandtrommels****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**controle brandblussers****Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2019**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2019**bijwerken kwaliteitssysteem****Geplande uitvoerdatum:** 05-07-2019**ontruiming****Geplande uitvoerdatum:** 10-07-2019**functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 18-07-2019**Feestavond team en vrijwilligers****Geplande uitvoerdatum:** 30-08-2019

evaluatiegesprekken inplannen vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2019**tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 30-10-2019**zoonosen certificaat verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2019**afspraak cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2019**opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** **Indienen werkbeschrijving****Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** **Audit****Geplande uitvoerdatum:** 08-04-2021**vier inspraakmomenten inplannen in 2019****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Er zijn 4 inspraakmomenten ingepland**BHV cursus****Geplande uitvoerdatum:** 04-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** De bhv cursus staat gepland op 15 februari 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** **Indienen Jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Het jaarverslag is opgesteld en ingediend

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie: Er wordt goed gepland en indien mogelijk op tijd uitgevoerd, het kan voorkomen dat door een drukke agenda acties iets later worden uitgevoerd, dit is soms niet te voorkomen.

Hierin zien wij geen verbeterpunten, er zijn geen verdere acties nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Onze doelstelling is te continueren wat we tot heden hebben gedaan.

Wij willen ons blijven richten op de vergrijzing en de doelgroep ouderen en dementerenden en de hiervoor nodige zorg blijven aanbieden, het kleinschalige trekt ons omdat we iedereen de persoonlijke aandacht willen geven die hiervoor nodig is. Samen met ons zeer stabiele team van zowel medewerkers als vrijwilligers zijn wij goed in staat onze taken te blijven uitvoeren, vrijwilligers blijven voor ons hierin zeer belangrijk voor het ondersteunen en uitvoeren van onze taken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling is te continueren en vast te houden wat we tot heden hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Wij bereiken onze doelstelling door de aangemaakte acties op tijd uit te voeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.