

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

Wijngoed en zorghoeve de Reestlandhoeve B.V. (2963)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	19
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	21
6.3 Inspraakmomenten	22
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	23
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	23
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	24

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	26
7.3 Agressie	26
7.4 Ongewenste intimiteiten	28
7.5 Strafbare handelingen	28
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	30
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	30
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	36
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	40
9 Doelstellingen	41
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wijngoed en zorghoeve de Reestlandhoeve B.V.

Registratienummer: 2963

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 95724591

Website: <http://www.reestlandhoeve.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorghoeve de Reestlandhoeve

Registratienummer: 2963

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Organisatie en Personeel

2024 was een pittig en taai jaar. Er was sprake van flinke turbulentie binnen het zorgteam. Een teamlid heeft de zorgboerderij verlaten. Meer informatie staat vermeld in de bijlage bij 4.3.

De gezondheid van de leden van de VOF was eveneens een punt van aandacht. 2024 begon met ziekte van één van de VOF-leden, wat zijn weerslag had op de rest van het gezin en de organisatie. Gelukkig gaat dit nu weer goed. Helaas werd de zorgboerin eind dit jaar opnieuw geconfronteerd met ziekte, wat ook in 2025 aandacht zal vragen.

Zorgverlening en Zorgzwaarte

Constateerden we in 2023 al dat de zorgzwaarte was toegenomen, ook in 2024 was er regelmatig sprake van pittige casuïstiek. We hebben afgelopen jaar twee keer meegemaakt dat mensen opgenomen zijn met een Rechterlijke Machtiging (RM). In één geval was het vooral niet houdbaar in de thuissituatie. In het andere geval werd de RM aangevraagd vanuit de thuiszorg omdat de zorg voor hen niet meer te realiseren was. De thuissituatie bleef in de ontkenning en wilde niet meewerken aan opname. De RM bleek achteraf al aangevraagd te zijn op het moment dat ook wij hadden aangegeven dat de zorgvraag te zwaar was voor de Reestlandhoeve (RLH) en dat wij een termijn hadden gesteld tot wanneer ze nog tijd hadden om een alternatief te regelen alvorens wij de zorg zouden stoppen.

We hebben dit jaar meerdere malen moeten aangeven dat de zorgvraag niet meer paste op de Reestlandhoeve. Er was te veel individuele begeleiding nodig en ondanks de intensieve inzet bleef het lastig. Vaak had het met overprikkeling te maken: niet meer kunnen functioneren binnen een groep en te weinig mogelijkheden om in een prikkelarme omgeving te kunnen zijn. Ook in de thuissituatie ging het dan moeizaam, maar er was in een aantal gevallen sprake van beperkt inzicht in de zorgelijke situatie. De partner vond bijvoorbeeld dat het nog wel kon, terwijl zorgverleners in de thuissituatie niet meer veilig konden werken of het fysiek te zwaar werd.

We zagen ook verschillende situaties waarin de mantelzorgers chronisch overbelast waren en hoe moeilijk het was voor velen om stappen te zetten richting opname.

Vervoer

We kregen eind van het jaar bericht dat een vrijwilligersorganisatie die voor ons een deel van het vervoer van onze deelnemers verzorgt, heeft besloten om geen vervoer meer te doen voor organisaties, waaronder ook wij vallen. Er werd zoveel beroep op hen gedaan dat het steeds lastiger werd om aan alle vraag te kunnen voldoen, waardoor de vraag van individuele burgers voor bijvoorbeeld een bezoekje aan de huisarts, ziekenhuis of familiebezoek steeds moeilijker te plannen was.

Voor ons is dit een hele vervelende situatie omdat we mensen uit diverse windstreken hebben die ons bezoeken. Gelukkig stopt de vrijwilligersorganisatie niet per direct, maar er worden geen nieuwe mensen meer aangenomen. We hebben op dit moment nog geen oplossing gevonden. Wellicht moeten we meer beroep doen op de partners van onze deelnemers, hoewel dit een moeilijk besluit is omdat we juist mantelzorgers willen ontlasten. Helaas hebben eerdere wervingscampagnes voor vrijwillige chauffeurs tot dusver niets opgeleverd.

Bedrijfsstructuur en Financiering

2024 zou het jaar worden waarin de Reestlandhoeve zou overgaan naar een BV-structuur, omdat we een sharefunding wilden opzetten voor het realiseren van een nieuwe bezoekersruimte voor de wijngasten, wijnopslag en extra werkruimtes. Hiervoor is uitgebreid contact geweest met de belastingdienst om afdracht van stakingswinst te voorkomen. Uiteindelijk kregen we eind van het jaar groen licht.

Dit betekende wel dat er de nodige aanpassingen gedaan moesten worden. Zo konden we geen sharefundingscampagne opzetten waarbij we aandelen zouden uitgeven, maar moesten we dit omzetten naar een crowdfunding – een leenstructuur die na 4 jaar omgezet/geherstructureerd zal worden naar een aandelencampagne. Per 1 januari 2025 opereren we vanuit een BV en in de loop van januari/februari zal de crowdfunding van start gaan. Dit is bijna een jaar later dan gepland, maar we zijn blij dat het nu toch echt zover is. Nu is het natuurlijk afwachten of we op deze manier het beoogde bedrag zullen binnenhalen en we daadwerkelijk tot uitvoering van onze plannen kunnen overgaan.

Wijngaard en Wijnproductie

De oogst viel tegen dit jaar. Veel wijngaarden in Nederland zijn in het voorjaar afgevroren en hadden een late start. De wijngaard op de Reestlandhoeve is niet afgevroren omdat we gebruik konden maken van nachtvorstberekening. De start leek dus aanvankelijk goed.

Helaas heeft het tijdens de bloeiperiode veel geregend waardoor de bloei zeer slecht is verlopen. Vervolgens was er sprake van een enorme schimmeldruk waardoor een deel van de oogst verloren is gegaan. De kwaliteit van de geoogste druiven was goed, maar de kwantiteit helaas beperkt. Gelukkig was de oogst van 2023 uitzonderlijk groot, waardoor we de resultaten kunnen middelen en het overschot van 2023 kunnen verkopen in 2025.

Er zijn extra netten aangeschaft tegen de Suzuki fruitvlieg. Het was fijn te zien dat dit goed werkt en heeft zeker bijgedragen aan de kwaliteit van de druiven. We zullen de komende jaren verder investeren in Suzuki-netten en hopen uiteindelijk de hele wijngaard te voorzien van deze bescherming.

Evenementen

We hebben dit jaar geen wijnfeesten georganiseerd. Dit kwam deels door ziekte, maar ook omdat de edities in 2023 verliesgevend waren. De eisen om een wijnfeest te kunnen organiseren worden steeds zwaarder en gaan met steeds meer kosten gepaard. Daarom hebben we besloten om geen grote wijnfeesten meer te organiseren en over te gaan naar meer kleinschalige evenementen waarvoor geen evenementenvergunning nodig is. Voor 2025 zal er een nieuwe evenementenagenda worden opgesteld.

Successen en Vooruitblik

Ondanks de uitdagingen was er ook goed nieuws. De Nederlandse wijnkeuring en de internationale wijnkeuring in Wenen (AWC) hebben weer mooie medailles opgeleverd waar we blij mee zijn. Daarnaast hebben we de audit 'Kwaliteit laat je zien' succesvol afgerond.

In 2025 zullen we verder bouwen aan de stabiliteit van onze organisatie, met bijzondere aandacht voor de verbetering van onze zorgstructuur, de lancering van de crowdfundingcampagne en de realisatie van onze bouwplannen. We zullen blijven investeren in de kwaliteit van onze wijngaard en ons richten op kleinschalige, maar kwalitatief hoogwaardige evenementen die passen bij onze visie en mogelijkheden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Onderzoeksproject 'Dementie op jonge leeftijd'

Het onderzoek 'Dementie op jonge leeftijd - Door blijven werken als thuis wonen niet meer lukt', uitgevoerd in samenwerking met Zorggroep Noorderboog en kennispartners Netwerk Dementie Drenthe en Alzheimer Nederland, is eind 2024 afgerond. We zijn verheugd te kunnen melden dat ons vraagstuk erkenning heeft gekregen.

Uit het onderzoek is duidelijk geworden dat dagbesteding op een locatie buiten het verpleeghuis, waar mensen het gevoel hebben dat ze een betekenisvolle bijdrage kunnen leveren, een significante meerwaarde heeft. Zowel de deelnemers aan dit project als hun familieleden ervaren een duidelijke verbetering in kwaliteit van leven. Onlangs werd bekend dat de financiering van deze zorgvorm voorlopig gewaarborgd is via de meerzorg die is aangevraagd door de zorgorganisatie. Dit geeft ons tijd om toe te werken naar een landelijk structurele financieringsvorm.

Momenteel betreft dit project alleen mensen met jong dementie, maar idealiter zou deze aanpak niet leeftijdsgebonden moeten zijn. Zolang er meerwaarde is voor mensen met dementie die in een verpleeghuis wonen, zou dit een reguliere zorgoptie moeten zijn. We denken hierbij vooral aan mensen die nog veel energie hebben en graag actief bezig willen en kunnen zijn.

Voor nu zijn we tevreden met het behaalde resultaat. Het sterkt ons in de overtuiging dat we als kleine zorgorganisatie grote veranderingen in gang kunnen zetten. Hierbij is het vinden van de juiste samenwerkingspartner essentieel geweest. De samenwerking verliep niet altijd gemakkelijk; waar wij als kleine zorgpartij snel kunnen schakelen, moeten beslissingen in een grote organisatie vaak via meerdere lagen worden genomen. Dit heeft ons geduld meermaals op de proef gesteld, maar heeft uiteindelijk tot een waardevolle samenwerking geleid. We zien dit niet als eindpunt; verdere doorontwikkeling zal blijvende aandacht vragen.

Implementatie Böhm Begeleidingsmethodiek

We zijn intensiever gaan werken volgens de Böhm begeleidingsmethodiek. De intakeprocedure is hierop aangepast. Vooral wanneer mensen verder gevorderd zijn in het dementieproces, is het waardevol om terug te kunnen vallen op informatie over hoe iemand zijn leven heeft geleid. Dit biedt concrete aanknopingspunten voor gerichte interventies die aansluiten bij iemands belevingswereld.

Enkele praktijkvoorbeelden:

- Een schrijfblokje aanbieden aan iemand die in het verleden veel heeft vergaderd, zodat deze persoon aantekeningen kan maken
- Dezelfde persoon een moment van inspraak geven omdat hij gewend is serieus genomen te worden en niet slechts toehoorder wil zijn, ook al is zijn verhaal soms verward

Deze aanpak zorgt regelmatig voor momenten van bewustwording in ons team. Ondanks onze beste intenties maken ook wij soms aannames of nemen we beslissingen zonder inspraak van deelnemers die hier graag iets over hadden willen zeggen.

Kwaliteitsaudit en Aanpassingen

Afgelopen jaar hebben we de driejaarlijkse audit ondergaan. Hoewel de voorbereiding altijd veel tijd vergt, hebben we inhoudelijk weinig veranderd aan onze werkbeschrijving. Het zijn vaak de details die aandacht vragen. De enige substantiële aanpassing betrof het medicatieprotocol.

Opvallend was dat tijdens de audit het accent vooral lag op het juridisch kader:

- Voldeden onze zorgovereenkomsten aan de eisen?
- Waren ze ondertekend door de juiste personen?
- Hadden we de juiste inzittendenverzekering afgesloten?
- Hadden we per deelnemer een risico-inventarisatie?

Op deze punten bleek nog werk te verrichten:

1. **Zorgovereenkomsten:** Deze zouden officieel ondertekend moeten worden door zowel de deelnemer als de zorgboerin. Er waren overeenkomsten die door de zorgmanager in plaats van de zorgboerin waren ondertekend. Deze zijn alsnog door de zorgboerin ondertekend. Met de overgang naar een BV in januari 2025 zullen we regelen dat de zorgmanager tekenbevoegd wordt voor onder andere de zorgovereenkomsten.
2. **Inzittendenverzekering:** We hadden een Wegas XL verzekering afgesloten, waarmee alle auto's van personeel en vrijwilligers die vervoer verzorgen voor de Reestlandhoeve, inclusief inzittenden, verzekerd zijn. Deze verzekeringsvorm was onbekend bij de auditor, wat extra toelichting vereiste om aan te tonen dat we aan de eisen voldeden. Uiteindelijk is bevestigd dat dit een geschikte verzekering is. De verzekeraar gaf aan vaker vragen hierover te ontvangen van zorgaanbieders.
3. **Risico-inventarisatie:** We gebruikten een eigen format voor de risico-inventarisatie per deelnemer. De auditor adviseerde het format van het kwaliteitssysteem te gebruiken. Inmiddels is alles overgezet, hoewel dit voor ons geen substantiële meerwaarde heeft.

We ervoeren een andere sfeer tijdens de audit dan voorheen en hebben dit ook besproken. Het bleek dat door recente misstanden in de zorgsector, bestaande zorgaanbieders onder een vergrootglas liggen. Uiteraard ondersteunen wij het streven naar hoogwaardige zorg en het voorkomen van misstanden. De paradox is echter dat misstanden vaak plaatsvinden op locaties zonder enige controle, terwijl strengere controles bij welwillende partijen met een keurmerk niet direct leidt tot kwaliteitsverbetering.

Medicatieprotocol

We hebben ons medicatieprotocol aangepast omdat we merkten dat steeds meer deelnemers medicatie moeten gebruiken die ze meenamen in hun lunchtrommel. Ondanks de veronderstelling dat ze dit zelfstandig konden beheren, zagen we regelmatig dat er iets misging, bijvoorbeeld medicatie die op de vloer werd gevonden.

Ons nieuwe protocol:

- Deelnemers die medicatie innemen op de Reestlandhoeve, geven deze bij binnenkomst aan ons in bewaring
- We gebruiken een afsluitbare medicijnkast met per gebruiker een apart bakje voorzien van naam
- De medicatie wordt bewaard in baxter of medicijnbakje
- Dagelijks is één persoon van het zorgteam verantwoordelijk voor het verstrekken van de medicatie
- Dit teamlid heeft een alarm op de telefoon voor de tijdstippen waarop medicatie moet worden verstrekt (belangrijk voor bijvoorbeeld Parkinson-patiënten met uiteenlopende medicatiemomenten)
- Voor deelnemers die medicatie via ons krijgen, is een specifiek doel opgenomen in het begeleidingsplan waarop wordt gerapporteerd

Zorgteammedewerkers die nog niet bevoegd en bekwaam waren om medicatie te verstrekken, hebben een cursus Medicatieveiligheid gevolgd en behaald via de Academie Landbouw en Zorg. Tot nu toe verloopt de nieuwe werkwijze naar tevredenheid.

Samenwerking met Casemanagers

We onderhouden intensief contact met casemanagers, vooral bij complexe casuïstiek en/of snel progressieve problematiek. Casemanagers worden regelmatig uitgenodigd voor evaluatiegesprekken. Deze uitwisseling geeft ons waardevolle input over aanpak en biedt tegelijkertijd informatie aan de casemanagers. Over het algemeen ervaren we deze samenwerking als zeer constructief.

Financiering en Uitdagingen

Onze zorg wordt gefinancierd via verschillende kanalen: WMO, Wlz-PGB, onderaannemerschap en eigen financiering. Wat betreft het onderaannemerschap hebben we de samenwerking uitgebreid met twee nieuwe zorgpartners: een thuiszorgorganisatie en een verpleeghuis waarmee we nog geen samenwerking hadden.

De budgetten vanuit de WMO zijn bijzonder krap, terwijl de kosten aanzienlijk zijn gestegen. Dit betreft energiekosten, levensmiddelen, personeelskosten en verzekeringen. Hoewel er jaarlijks indexatie plaatsvindt, blijft een geïndexeerd laag tarief nog steeds ontoereikend. De kosten voor koffie, thee, energie en personeel zijn voor alle deelnemers gelijk, ongeacht hun financieringsvorm.

We begrijpen de financiële druk bij gemeenten, die vaak ook met tekorten kampen. Echter, met het oog op de toekomst en de duurzaamheid van ons zorgaanbod zijn realistische tarieven essentieel. Anders dreigt het scenario dat we moeten afschalen in ons activiteitenaanbod, wat direct gevolgen heeft voor het welzijn van onze deelnemers - zij komen juist met plezier omdat ze actief bezig kunnen zijn met diverse activiteiten.

Teamreflectie

Vanwege de werkdruk en de regelmatig complexe zorgsituaties, nemen we aan het eind van elke dag, voorafgaand aan de rapportage, tijd om samen terug te blikken. We bespreken hoe de dag is verlopen en hoe het met iedereen gaat. Deze reflectie zorgt ervoor dat teamleden met een goed gevoel naar huis kunnen. Als situaties niet optimaal zijn verlopen, creëren we ruimte om te bespreken hoe we het een volgende keer anders kunnen aanpakken. Deze reflectiemomenten worden door het team als zeer waardevol ervaren.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Terugblik en Vooruitblik naar 2025

Samenvatting 2024

Het afgelopen jaar was een pittig jaar voor de Reestlandhoeve, zowel op het gebied van persoonlijke gezondheid van de VOF-leden als op teamniveau. Ook de weersomstandigheden werkten niet mee bij de wijnbouw, en het proces om de VOF naar een BV-structuur om te zetten verliep moeizaam. Desondanks zijn belangrijke stappen gezet in de richting van onze toekomstplannen.

Positieve ontwikkelingen waren de succesvolle afronding van de kwaliteitsaudit, de verbetering van onze zorgmethodiek en de goede samenwerking met externe partners. Het zorgteam bestaat uit professionals met complementaire kwaliteiten, wat een sterke basis vormt voor verdere groei.

Prioriteiten en Bouwplannen 2025

In 2025 vormt de financiering en realisatie van onze bouwplannen een centraal thema. Afhankelijk van het bedrag dat we via crowdfunding weten binnen te halen (€375.000 - €750.000), bepalen we welk bouwproject prioriteit krijgt:

1. Bij voldoende financiering (streefbedrag):

- Eerst realisatie van de klusschuur, die tevens mogelijkheden biedt voor wijnopslag
- Vervolgens bouw van de nieuwe ontvangstruimte

2. Bij beperkte financiering:

- Prioriteit bij de nieuwe ontvangstruimte, aangezien er momenteel te weinig faciliteiten zijn voor het ontvangen van wijngasten

Bij deze bouwprojecten betrekken we diverse stakeholders:

- Het zorgteam en vrijwilligers worden betrokken bij de bouw van de klusschuur
- Het wijnteam wordt betrokken bij de realisatie van de nieuwe ontvangstruimte en wijnopslag

Veiligheid tijdens de bouwprojecten is een belangrijk aandachtspunt. Voordat we starten, evalueren we welke maatregelen nodig zijn om onveilige situaties te voorkomen.

Zorgcapaciteit en Methodiek

We hanteren momenteel een maximum van 20 deelnemers per dag, wat binnen de huidige mogelijkheden het optimale aantal blijft. De nieuwe faciliteiten zouden in de toekomst mogelijk ruimte kunnen bieden voor uitbreiding, maar we blijven de menselijke maat vooropstellen - zowel voor deelnemers als voor het team.

De zorgzwaarte is opnieuw toegenomen, wat regelmatig vraagt om nadere afstemming binnen het team en met externe zorgverleners zoals casemanagers. De Böhm begeleidingsmethodiek blijkt hierbij zeer waardevol. De samenwerking met externe partners verloopt constructief; we weten elkaar te vinden wanneer nodig.

Uitdagingen voor 2025

Vervoer: Een significant aandachtspunt voor 2025 is het vervoer van onze deelnemers. Nu een vrijwilligersorganisatie haar diensten gefaseerd afbouwt, moeten we op zoek naar alternatieve oplossingen. Verschillende teamleden worden al ingezet voor vervoerstaken, maar de beperkte budgetten maken het inhuren van een taxibedrijf onhaalbaar. Voor dit vraagstuk hebben we momenteel nog geen structurele oplossing.

Gezondheid: De gezondheid van de zorgboerin blijft in 2025 een aandachtspunt. Hoewel de vooruitzichten positief zijn, is herstelperiode noodzakelijk en dit kan mogelijk extra inzet van externe krachten vereisen.

Crowdfunding: Het eerste kwartaal van 2025 wordt spannend met de lancering van onze crowdfundingcampagne via het platform Crowd About Now. Het succes van deze campagne is bepalend voor de realisatie van onze bouwplannen.

Veiligheidsplan: Vooraf aan de verbouwing zal er een veiligheidsplan gemaakt worden om ongelukken te voorkomen. Dit plan wordt besproken met zorgteam en andere betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers en Zorgvraag 2024

Zorgaanbod en Ontwikkeling Zorgzwaarte

De Reestlandhoeve biedt dagbesteding en individuele begeleiding (al dan niet ambulant) aan mensen met diverse zorgvragen. De meeste deelnemers hebben een vorm van dementie, waarbij de zorgzwaarte varieert van licht tot zwaar. Een duidelijke trend is de toename van deelnemers met een intensievere ondersteuningsvraag:

- Mensen melden zich vaak pas aan voor dagbesteding wanneer zij al verder gevorderd zijn in hun dementieproces
- Er is een toename van deelnemers met dubbele problematiek, zoals de combinatie van dementie en Parkinson
- Regelmatig blijkt na aanmelding dat deelnemers naast dementie ook andere aandoeningen hebben (zoals autisme), wat specifieke expertise en aanpassingen vraagt van het zorgteam

Bij intensievere zorgvragen combineren we begeleiding in groepsverband met individuele begeleiding:

- **Begeleiding groep:** Voor groepsmomenten en gezamenlijke activiteiten
- **Individuele begeleiding:** Voor persoonsgerichte activiteiten, ondersteuning bij de huishouding, of het bespreken van individuele problematiek

Deze gecombineerde aanpak is effectief, maar we merken dat de financiering hiervan steeds lastiger wordt, zowel binnen de WMO als binnen de Wlz.

Financiering

De zorg op de Reestlandhoeve wordt hoofdzakelijk gefinancierd vanuit:

- WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)
- Wlz-PGB (Wet langdurige zorg - Persoonsgebonden Budget)
- Onderaannemerscontracten met enkele zorginstellingen

Deelnemersoverzicht

Stand per 1 januari 2024: 31 deelnemers

Zorgvraag	Aantal
Dementie	22
Psychische/psychiatrische hulpvraag	2
Stoornis in autistisch spectrum	2
Parkinson	2
NAH (Niet-aangeboren hersenletsel)	2
Sociale indicatie	1

Instroom 2024: 18 nieuwe deelnemers

Zorgvraag	Aantal
-----------	--------

Dementie	14
Psychosociale hulpvraag	1
NAH	2
Spierziekte	1

Van de nieuwe deelnemers ontvingen 2 personen uitsluitend ambulante begeleiding.

Uitstroom 2024: 17 deelnemers

Zorgvraag	Aantal
Dementie	13
Stoornis in autistisch spectrum	1
Parkinson	1
NAH	1

Redenen voor uitstroom

De meerderheid van de uitgestroomde deelnemers is verhuisd naar een verpleeghuis:

- Voor de meeste personen sloot dit direct op elkaar aan
- Drie personen zijn gestopt omdat ondersteuning vanuit de Reestlandhoeve niet meer haalbaar was (kort daarna verhuisd naar een verpleeghuis)
- Eén persoon heeft na verhuizing naar een verpleeghuis nog 3 maanden deelgenomen op de Reestlandhoeve als geleidelijke overgang
- Twee personen zijn gestopt omdat de Reestlandhoeve niet voldeed aan hun verwachtingen
- Eén persoon is overleden

Een belangrijke observatie is dat in veel gevallen de zorg te zwaar werd voor de inwonende mantelzorgers, waardoor de deelnemer niet langer thuis kon blijven wonen. Hierdoor werd ook hun deelname aan activiteiten op de Reestlandhoeve beëindigd.

Voor meerdere deelnemers gold dat zij niet stopten omdat de Reestlandhoeve niet meer aan hun zorgvraag kon voldoen - ze waren juist goed op hun plek - maar omdat het Nederlands zorgstelsel financieel zo is ingericht dat bij opname in een verpleeghuis de dagbesteding elders automatisch stopt.

Stand per 31 december 2024: 32 deelnemers

Zorgvraag	Aantal
Dementie	23
Psychische/psychiatrische hulpvraag	2
Psychosociale hulpvraag	1
Stoornis in autistisch spectrum	1
Parkinson	1
NAH	3
Sociale indicatie	1

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Ontwikkelingen in Doelgroep en Capaciteit 2024

Doelgroep en Zorgzwaarte

Het overgrote deel van de deelnemers die naar onze Zorghoeve komt, heeft te maken met dementie. We constateren hierbij een aantal belangrijke ontwikkelingen:

Verschillen in Fase van Dementie

- Sommige mensen starten op de Reestlandhoeve nog in een relatief vroege fase van dementie. Zij kunnen nog een band opbouwen met de locatie en medewerkers, en halen duidelijk meerwaarde uit hun tijd op de Zorghoeve.
- Steeds vaker komen mensen echter pas naar ons toe wanneer het dementieproces al veel verder gevorderd is. Voor deze deelnemers is het moeilijker om te wennen en zij hebben aanzienlijk meer ondersteuning nodig dan bij aanmelding wordt aangegeven. Vaak zijn het partners die de zorgzwaarte onderschatten of bagatelliseren.
- Meerdere deelnemers zijn in hetzelfde jaar dat ze bij ons startten verhuisd naar een verpleeghuis.

Toenemende Complexiteit

We zien een duidelijke toename in de complexiteit van zorgvragen:

- Steeds meer deelnemers worden aangemeld met dementie, maar blijken daarnaast ook een vorm van autisme te hebben. Dit wordt lang niet altijd bij de intake gemeld, maar vraagt wel aanzienlijk meer van onze begeleiding.
- Er komen vaker deelnemers met dubbele problematiek, zoals de combinatie van dementie en Parkinson.

Aanpassing in Beleid Zorgcontinuïteit

Voorheen konden we praktisch altijd ondersteuning blijven bieden tot een deelnemer verhuisde naar een verpleeghuis. Het afgelopen jaar hebben we hier echter een verandering in moeten aanbrengen:

- In enkele gevallen hebben we moeten aangeven dat deelname aan de Zorghoeve niet meer passend was, terwijl de partner (nog) geen opname overwoog.
- Het gaat dan met name om deelnemers die niet meer kunnen omgaan met prikkels, meer achterdochtig worden, of boos of agressief gedrag vertonen. Dit is niet alleen belastend voor de persoon zelf, maar ook voor andere deelnemers.
- We hebben ons beleid aangepast: we maken nu duidelijk dat we wel een eind kunnen meebewegen, maar dat toenemende prikkelgevoeligheid, agressie en/of lichamelijke beperkingen ertoe kunnen leiden dat de Reestlandhoeve niet meer de passende plek is en er naar een alternatief moet worden gezocht.

Trends in Deelnemersgroep

Toename Jonge Mensen met Dementie

Steeds vaker melden zich relatief jonge mensen met dementie. Dit is waarschijnlijk het gevolg van:

- Toenemende bekendheid bij casemanagers en andere zorgprofessionals met onze mogelijkheden op het gebied van actieve participatie.
- De samenwerking met Zorggroep Noorderboog, waardoor mensen met dementie op jonge leeftijd onze Zorghoeve ook kunnen blijven bezoeken nadat ze verhuizen naar woonlocatie de Oosterboer.

Het is positief om te zien hoe deze deelnemers zich gehoord en gezien voelen op onze locatie. Tegelijkertijd is het spijtig om te constateren dat hun cognitieve achteruitgang vaak veel sneller verloopt dan bij mensen die op oudere leeftijd met dementie te maken krijgen.

Genderverdeling

Het overgrote deel van onze deelnemers bestaat uit mannen:

- Er zijn meer vrouwelijke deelnemers uitgestroomd dan nieuw gestart, waardoor de verhouding nog verder is verschoven.
- Een groot aantal van onze mannelijke deelnemers houdt van klussen, waardoor de klusschuur zeer populair is.

Capaciteit en Wachtlijst

In 2024 hebben we voor het eerste te maken gehad met een wachtlijst:

- In het voorjaar zijn veel nieuwe mensen gestart, tot we het maximum van 20 deelnemers per dag bereikten.
- De wachtlijst liep op tot een wachttijd van een half jaar vanaf aanmelding tot start.
- We vonden dit een lastige situatie: enerzijds willen we iedereen die hulp nodig heeft direct een plek bieden, vooral omdat mensen al een grote drempel moeten nemen om de stap naar dagbesteding te zetten. Anderzijds was onbeperkt mensen aannemen niet haalbaar.
- Beperking van de instroom was noodzakelijk om:
 - Onze eigen kwaliteitsdoelstellingen te waarborgen
 - De kwaliteit van de geboden zorg te handhaven
 - Overbelasting van ons team te voorkomen
- Het zorgteam heeft meermaals overlegd om per situatie te beoordelen of, wanneer, en onder welke voorwaarden nieuwe deelnemers konden starten.
- Tegen het einde van 2024 ontstond weer wat ruimte om nieuwe mensen te laten instromen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Teamontwikkeling en Personeelszaken 2024

Uitdagingen in Teamdynamiek

Zoals in de inleiding beschreven, was 2024 een jaar met aanzienlijke turbulentie binnen het zorgteam. Een teamlid heeft de zorgboerderij verlaten. Meer informatie staat vermeld in de bijlage.

Functioneringsgesprekken

Met alle zorgteammedewerkers en vrijwilligers is een functioneringsgesprek gevoerd, waarbij verschillende teamleden persoonlijke ontwikkelpunten hebben geïdentificeerd die in 2025 aandacht zullen krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Toelichting Organisatie en personeel

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Stagiaires en Praktijkbegeleiding 2024

BBL-Stagiaires

In 2024 hebben we vier BBL-stagiaires MBO Maatschappelijke Zorg begeleid, afkomstig van drie verschillende onderwijsinstellingen:

- 3 stagiaires op niveau 4
- 1 stagiaire op niveau 3

Drie van deze stagiaires zijn na de zomervakantie gestart. De planning was om hun aanwezigheid te spreiden over de week, maar achteraf bleek dat ze alle drie op dezelfde dagen aanwezig zouden zijn vanwege overlappende schooldagen. Dit heeft voor uitdagingen gezorgd:

- Hoewel de extra ondersteuning welkom is, vraagt elke stagiaire ook de nodige begeleiding en aandacht
- Had deze situatie vooraf bekend geweest, dan hadden we waarschijnlijk één stagiaire minder aangenomen
- Een belangrijke les is dat het wenselijk zou zijn als potentiële stagiaires veel eerder duidelijkheid krijgen over hun stagedagen, niet pas vlak voordat de stage begint

Begeleiding en Ontwikkeling

De begeleiding van stagiaires is als volgt georganiseerd:

- Afhankelijk van hun fase in de opleiding hebben stagiaires eigen taken en verantwoordelijkheden
- Alle stagiaires starten met directe begeleiding door één van de vaste teamleden
- Naarmate ze vorderen kunnen ze meer zelfstandig met deelnemers werken en opdrachten voor hun opleiding afronden
- De dagelijkse begeleiding op de werkvloer vindt plaats door de werkbegeleiders
- Evaluatiegesprekken en overleg met de onderwijsinstellingen worden verzorgd door de praktijkbegeleider

Wederzijds Leerproces

Het begeleiden van stagiaires is niet alleen gericht op hun ontwikkeling, maar biedt ook voordelen voor onze organisatie:

- Ons doel is om competente en gekwalificeerde begeleiders op te leiden
- We leren zelf ook van onze stagiaires, die met een frisse blik naar onze werkwijze kijken
- Tijdens de dagelijkse evaluatiemomenten, waarin we terugblikken op wat goed ging en wat beter kon, brengen stagiaires regelmatig verhelderende vragen of opmerkingen in

Dit wederzijdse leerproces draagt bij aan de kwaliteit van onze zorgverlening en houdt ons scherp op onze eigen werkwijzen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Vrijwilligers 2024

Ontwikkelingen in het Vrijwilligersteam

De Reestlandhoeve heeft een waardevol team van vrijwilligers dat een belangrijke bijdrage levert aan onze dagelijkse activiteiten. In 2024 hebben zich enkele wijzigingen voorgedaan binnen dit team:

- Een van onze vaste vrijwilligers, die onder andere hielp bij het koken op woensdag, heeft haar werkzaamheden beëindigd omdat ze toe was aan een nieuwe fase met andere activiteiten.
- Ondanks diverse wervingspogingen is het tot nu toe niet gelukt om hier vervanging voor te vinden.
- In 2025 blijven we actief zoeken naar vrijwilligers voor ondersteuning bij kookactiviteiten en voor de rol van gastvrouw/gastheer voor deelnemers die voornamelijk binnen blijven.

Uitbreiding Klusschuur

Het vrijwilligersteam in de klusschuur is uitgebreid met één nieuwe persoon, wat een zeer waardevolle aanvulling is gebleken:

- Deze vrijwilliger gaf aan de Reestlandhoeve te ervaren als "een warm bad", wat bevestigt dat we een prettige werkomgeving bieden.
- Voor de vrijwilliger zelf heeft het werk nieuwe structuur en zingeving gebracht na zijn pensionering.
- Dit is een goed voorbeeld van een win-winsituatie: de vrijwilliger vindt voldoening en een dagritme, terwijl wij kunnen rekenen op waardevolle ondersteuning in de klusschuur.

Functioneringsgesprekken en VOG

Als onderdeel van ons kwaliteitsbeleid zijn er verschillende formele aspecten rond het vrijwilligerswerk:

- Met alle vrijwilligers is een functioneringsgesprek gevoerd, waarbij geen bijzonderheden naar voren zijn gekomen.
- De aanvraag voor verlenging van de Regeling Gratis VOG (Verklaring Omtrent Gedrag) voor vrijwilligers is ingediend en toegekend, waardoor we deze belangrijke screening zonder kosten kunnen blijven uitvoeren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Teamcultuur en Leerpunten 2024

Organisatiestructuur en Samenwerking

De Reestlandhoeve kenmerkt zich door een hecht team bestaande uit professionals, stagiaires en vrijwilligers. Als organisatie werken we met een platte structuur en streven we naar een open communicatiecultuur waarin in principe alles bespreekbaar is en wordt.

Uitdagingen en Interventies

Ondanks deze open cultuur ontstond er in 2024 een conflict binnen het zorgteam. Dit verschil van inzicht bleek uiteindelijk te groot om te overbruggen, wat heeft geleid tot een ontslag met vaststellingsovereenkomst. Deze situatie heeft ons belangrijke inzichten opgeleverd:

- Een ogenschijnlijk hecht team kan toch te maken krijgen met onderliggende spanningen die niet vanzelf naar boven komen
- Open communicatie is een voortdurend aandachtspunt, niet een verworvenheid

Als reactie hierop hebben we onze werkwijze aangepast:

- Met een aantal teamleden vindt nu elk kwartaal een individueel gesprek plaats
- Deze gesprekken dienen om een vinger aan de pols te houden en te voorkomen dat kwesties een eigen leven gaan leiden

Leerpunten voor de Toekomst

Deze ervaring heeft ons geleerd dat een team dat op het eerste gezicht hecht lijkt, toch met onderliggende problemen kan kampen. Wanneer teamleden bepaalde zaken niet bespreekbaar maken, zijn deze zeer moeilijk te adresseren.

Voor 2025 nemen we deze inzichten mee in onze teamontwikkeling, met bijzondere aandacht voor:

- Het creëren van veiligheid om zorgen en knelpunten vroegtijdig te bespreken
- Het herkennen van signalen die kunnen wijzen op onderliggende spanning
- Het regelmatig checken van de onderlinge samenwerking, ook wanneer er ogenschijnlijk geen problemen zijn

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Deskundigheidsbevordering en Methodiekontwikkeling 2024

Implementatie Böhm Begeleidingsmethodiek

We werken gericht aan de implementatie van de Böhm begeleidingsmethodiek binnen ons zorgteam:

- Eén medewerker had de volledige opleiding reeds afgerond
- Een tweede medewerker heeft de opleiding in 2024 voltooid
- In 2025 start een derde medewerker met deze opleiding

Door deze gefaseerde aanpak zorgen we ervoor dat meerdere teamleden alle ins en outs van de methodiek kennen, wat een consistente toepassing binnen de gehele organisatie mogelijk maakt.

Integrative Medicine

De zorgboerin volgt de opleiding Integrative Medicine, die in 2025 zal worden afgerond. Deze opleiding heeft inzicht gegeven in diverse interventies die kunnen worden ingezet bij stressvolle situaties en overprikkeling, waaronder:

- **Aromazorg** - Een eenvoudig toepasbare methode voor meer rust en ontspanning
- **Stoelyoga** - Reeds geïmplementeerd op de Reestlandhoeve met positieve resultaten
- **Verschillende mind-body technieken** - Gericht op stressreductie en welbevinden

De opleiding behandelt complementaire interventies die wetenschappelijk onderbouwd zijn en gericht op preventie, leefstijl, en psychosociaal welbevinden. Deze kennis is relevant voor de zorgverlening bij ziektebeelden die veel voorkomen op de Reestlandhoeve, zoals dementie en Parkinson.

Na afronding van de opleiding en na herstel van de zorgboerin zal worden onderzocht welke interventies geschikt zijn voor implementatie op de Reestlandhoeve. Een belangrijke overweging hierbij is de financiering binnen de huidige kaders, met name vanuit de WMO. Mogelijk bieden PGB en individuele begeleiding meer mogelijkheden.

Integrative Medicine kan bijdragen aan duurzame en betaalbare zorg die aansluit bij de principes van positieve gezondheid en leefstijlgeneeskunde.

Overige Deskundigheidsbevordering

Naast bovengenoemde ontwikkelingen hebben diverse teamleden specifieke opleidingen gevolgd:

- **Medicatieveiligheid**
 - Twee teamleden hebben de module medicatieveiligheid voltooid via Academie Landbouw en Zorg
- **Keurmeesterschap**
 - Een vaste vrijwilliger met technische achtergrond heeft de cursus Keurmeester volgens de NEN-normen (NEN 3140 PIA / NEN 2484) gevolgd
 - Deze vrijwilliger keurt nu jaarlijks al het elektrisch gereedschap en alle ladders
 - Ook gedoneerd gereedschap wordt eerst gekeurd en geregistreerd voordat het in gebruik wordt genomen
- **Prikkelverwerking bij mensen met FTD**
 - Via CCE (Centrum voor Consultatie en Expertise) is een online cursus gevolgd over prikkelregulatie
 - De voorbeelden in de cursus waren extremer dan wat we op de Reestlandhoeve tegenkomen, wat logisch is gezien onze positie als voorstadium voor verpleeghuisopname
 - De cursus heeft niet veel nieuwe kennis opgeleverd, omdat we door onze persoonsgerichte aanpak al veel ervaring hebben met

individuele benaderingswijzen

- Onze aanpak omvat soms onconventionele maatregelen, zoals toestaan dat iemand op zijn telefoon blijft in plaats van deelname aan activiteiten, wat met uitleg aan de groep vaak wordt geaccepteerd
- We hebben wel grenzen ervaren: wanneer bepaald gedrag te veel onrust veroorzaakt voor de groep, kan de begeleiding op de Reestlandhoeve worden beëindigd
- Ondanks zorgvuldige voorbereiding en communicatie met de thuissituatie, merken we dat het verzadigingspunt van wat nog wel en niet meer haalbaar is, vaak vrij plotseling wordt bereikt
- **HBO Social Work**
 - Een vast teamlid en familielid van de VOF volgt momenteel de opleiding HBO Social Work
 - Deze opleiding bereidt haar voor op het in de toekomst overnemen van taken van de zorgboerin
 - Via diverse opdrachten vanuit de opleiding werkt zij zich in en neemt ze geleidelijk meer taken over die nu door de zorgmanager en zorgboerin worden uitgevoerd
 - De begeleiding hierbij wordt voornamelijk verzorgd door de zorgmanager

Congressen en Externe Kennisverwerving

De zorgboerin en zorgmanager hebben het congres van de Federatie Landbouw en Zorg bijgewoond:

- Erik Dannenberg was een inspirerende spreker die benoemde dat bij nieuwe ontwikkelingen in de zorg er nooit iets verdwijnt, maar alleen maar zaken bijkomen
- Zolang de gezondheidszorg op de huidige manier gefinancierd wordt, zal dit patroon zich voortzetten
- De sleutel voor verbetering ligt in samenwerking, wat ondanks financiële belangen zeker winst kan opleveren

De workshop over AI tijdens dit congres heeft een impuls gegeven om de mogelijkheden hiervan voor onze organisatie nader te onderzoeken.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Opleidingsplan 2025

Deskundigheidsbevordering

Voor het komende jaar staan de volgende opleidingen en scholing gepland:

- **Böhm Begeleidingsmethodiek:** Eén van onze teamleden zal deze opleiding volgen, waarmee we de implementatie van deze methodiek binnen de Reestlandhoeve verder versterken.
- **Medicatieverstrekking:** Waar nodig zullen teamleden een opleiding medicatieverstrekking volgen. Op dit moment is iedereen in het vaste team al bevoegd en bekwaam om medicatie te verstrekken.
- **BHV (Bedrijfshulpverlening):** De BHV-certificaten worden verlengd om de veiligheid op de locatie te waarborgen.
- **HBO Social Work:** Eén van de teamleden vervolgt de opleiding HBO Social Work en wordt verder ingewerkt in de taken van de zorgmanager en zorgboerin als voorbereiding op toekomstige roloversnames.
- **Integrative Medicine:** De zorgboerin onderzoekt hoe de kennis en inzichten uit de opleiding Integrative Medicine kunnen worden geïntegreerd in het zorgaanbod van de Reestlandhoeve.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Opleidings- en Ontwikkelingsplannen 2025

Voortzetting Professionalisering

We kijken terug op een jaar waarin verschillende cursussen en opleidingen zijn gevolgd, wat heeft bijgedragen aan de professionalisering van ons team. Voor 2025 staan de volgende ontwikkelingen op het programma:

- De zorgboerin zal de opleiding **Integrative Medicine** afronden en zich bezinnen op mogelijkheden om elementen hiervan te implementeren binnen de Reestlandhoeve. Gezien haar persoonlijke gezondheidssituatie is hierbij tijd en rust geboden, waardoor er op korte termijn geen grootse veranderingen te verwachten zijn.
- Eén van de vaste teamleden vervolgt de opleiding **HBO Social Work** en wordt verder ingewerkt in de taken van de zorgmanager en zorgboerin als voorbereiding op toekomstige roloversnames.
- Een teamlid zal de **Böhm-opleiding** volgen, waarmee we de implementatie van deze methodiek binnen onze zorg verder versterken.

Teamontwikkeling

In het verlengde van de teambuildingsactiviteit uit het laatste kwartaal van 2024, zal in het eerste kwartaal van 2025 een vervolgactiviteit worden georganiseerd. Deze zal bijdragen aan de verdere versterking van de onderlinge samenwerking en communicatie.

Innovatie en Efficiëntie

Een interessant nieuw aandachtspunt voor 2025 is de verkenning van mogelijkheden om met behulp van AI (Artificial Intelligence) een aantal werkprocessen te vereenvoudigen:

- We zullen intern onderzoeken hoe AI kan bijdragen aan het verbeteren van werkprocessen, waarbij we met name de expertise van de jongere generatie binnen de Reestlandhoeve willen benutten.
- We gaan in gesprek met ZilliZ (ons softwaresysteem voor zorgadministratie) over hun toekomstplannen rond AI-implementatie.
- Een specifiek aandachtspunt is het efficiënter maken van het rapportageproces. We zien hier mogelijkheden om tijdswinst te behalen, bijvoorbeeld door na een mondelinge bespreking van deelnemers aan het eind van de dag een door AI gegenereerd beknopt verslag in de rapportage te laten opnemen, dat vervolgens met minimale aanpassingen kan worden gefinaliseerd.

Deze innovaties passen bij onze ambitie om zowel kwalitatief hoogwaardige zorg te blijven bieden als de werkbelasting voor ons team beheersbaar te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Evaluaties en Kwaliteitsbewaking 2024

Evaluatiecyclus met Deelnemers

Met alle deelnemers wordt minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek gevoerd, maar in de praktijk vindt dit bij vrijwel iedereen twee keer per jaar plaats. Deze gesprekken zijn essentieel voor het bewaken en verbeteren van onze zorgkwaliteit:

- We bespreken hoe het gaat met de deelnemer
- We evalueren hoe de begeleiding wordt ervaren
- We bepalen of bijstelling van doelen en/of inzet van begeleiding nodig is

Bij deelnemers met een progressieve aandoening vinden evaluaties vaker plaats. Deze aandoeningen hebben niet alleen impact op de deelnemer zelf, maar ook op partners en familieleden. Hierbij komen belangrijke vragen aan bod:

- Wordt de thuissituatie voldoende ontlast?
- Is er meer begeleiding nodig vanuit de Reestlandhoeve?
- Zijn er andere zorgpartners nodig, zoals thuiszorg of mantelzorgondersteuning?

Afstemming van Verwachtingen

Hoewel de meeste deelnemers het naar hun zin hebben op de Reestlandhoeve, is dit niet vanzelfsprekend. We zien regelmatig situaties waarin verwachtingen bijgesteld moeten worden:

- Partners hebben soms andere verwachtingen dan de deelnemers zelf
- Bijvoorbeeld: een echtgenote die hoopt dat haar man weer geactiveerd wordt, terwijl dit niet aansluit bij de wensen of mogelijkheden van de deelnemer

Het uitgangspunt is altijd een tevreden dag voor de deelnemer. De invulling daarvan verschilt sterk per persoon:

- Sommigen zijn tevreden door actief bezig te zijn
- Anderen genieten juist van rustig aanwezig zijn en kleine momenten zoals een wandeling of in het zonnetje zitten

Structuur van de Evaluatiecyclus

Onze evaluatiecyclus is als volgt gestructureerd:

1. **Intakegesprek:** Kennismaking en eerste inventarisatie van wensen en behoeften
2. **Evaluatie na 2 maanden:** Bepalen of de Reestlandhoeve de juiste plek is voor de deelnemer
 - Verfijning van begeleidingsdoelen na de eerste kennismaking
 - Besluit over frequentie van evaluaties (1 of 2 keer per jaar)
3. **Vervolgevaluaties:**
 - Minimaal 2 keer per jaar bij mensen met dementie of andere progressieve aandoeningen
 - Bij complexe situaties wordt de casemanager betrokken

Voor deelnemers die via de WMO binnenkomen, worden de algemene doelstellingen van de gemeente na de eerste twee maanden gepersonaliseerd. We leren de mensen kennen en zien:

- Waarin zij ondersteuning nodig hebben
- Welke activiteiten zij met plezier doen

Kwaliteit van Rapportage

Als team besteden we veel aandacht aan de kwaliteit van onze rapportage:

- We bespreken regelmatig de kwaliteit van rapportages binnen het team
- We erkennen dat rapporteren voor sommige teamleden eenvoudiger is dan voor anderen, vanwege verschillen in:
 - Taalvaardigheid
 - Het kunnen onderscheiden van hoofd- en bijzaken

Aandachtspunten bij rapportage:

- Vermijden van aannames (bijvoorbeeld "Meneer heeft een fijne dag gehad")
- Concretiseren van observaties (bijvoorbeeld vermelden waaruit blijkt dat iemand genoten heeft)
- Specifiek documenteren van effecten van speciale benaderingswijzen bij bepaald gedrag

De dagelijkse teambesprekingen aan het eind van de dag dragen bij aan de volledigheid en kwaliteit van de rapportages, doordat belangrijke observaties en inzichten direct kunnen worden gedeeld en vervolgens vastgelegd.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen algemene conclusies te trekken die leiden tot verbeterpunten voor de organisatie als geheel. Dit bevestigt onze visie dat het bij onze zorg gaat om individuele trajecten die bij iedere deelnemer om een eigen invulling vragen.

Een sterke eigenschap van de Reestlandhoeve is de korte communicatielijn tussen zorgteam en deelnemers/familie:

- Er wordt regelmatig telefonisch of via berichten contact onderhouden als er vragen of uitdagingen zijn
- De drempel om contact op te nemen is laag
- Deelnemers en hun naasten weten ons goed te vinden

Deze toegankelijkheid draagt bij aan het vroegtijdig signaleren en oplossen van individuele knelpunten, waardoor algemene problemen vaak voorkomen worden.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak en Betrokkenheid Deelnemers 2024

Keukentafelgesprekken

Op de Reestlandhoeve organiseren we elk kwartaal een keukentafelgesprek. Deze bijeenkomsten vormen een belangrijk onderdeel van onze communicatiestructuur en bieden deelnemers een platform voor inspraak. Tijdens deze gesprekken worden diverse onderwerpen behandeld:

- Lopende zaken binnen de organisatie
- Ontwikkelingen die gaande zijn op het hele bedrijf (zowel Zorghoeve als Wijngoed)
- Verwachte toekomstige ontwikkelingen

Een vast agendapunt is veilig werken en het opruimen van materialen en werkplekken. Daarnaast is er ruimte voor specifieke wensen en suggesties van deelnemers. In 2024 kwamen hieruit enkele concrete verzoeken naar voren:

- Het verzoek om een keer pannenkoeken te eten in plaats van de gebruikelijke soep tijdens de lunch, wat binnenkort gerealiseerd zal worden
- De wens om een pooltafel aan te schaffen, waarvoor we oorspronkelijk financiering via de Reestlandhoeve Foundation wilden regelen. Eind 2024 kregen we echter een pooltafel geschonken, wat een fantastisch cadeau was

Rond de Tafelgesprek

Rond de langste dag wordt in plaats van een regulier keukentafelgesprek een uitgebreider 'Rond de Tafelgesprek' georganiseerd. Dit is een jaarlijkse bijeenkomst met een breder karakter:

- Alle teamleden, vrijwilligers, stagiaires en deelnemers met partner of andere introduce worden uitgenodigd
- We kijken terug op het afgelopen jaar en bespreken plannen voor het nieuwe jaar
- De resultaten van het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek worden gedeeld en besproken

Afsluiting van het Jaar

De afsluiting van het jaar met een kerstborrel en kerstpakketten is een andere gewaardeerde bijeenkomst.

Deze bijeenkomsten hebben een belangrijke sociale functie, vooral voor partners en mantelzorgers:

- Ze creëren een moment van gezelligheid en ontspanning
- Ze bieden gelegenheid voor het leggen van onderlinge contacten
- Ze faciliteren het delen van ervaringen tussen mantelzorgers

Deze combinatie van formele inspraakmomenten (keukentafelgesprekken) en informele bijeenkomsten (Rond de Tafel, kerstborrel) draagt bij aan de betrokkenheid van alle stakeholders en versterkt het gemeenschapsgevoel binnen de Reestlandhoeve.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie

Onze deelnemers zijn in wisselende mate betrokken bij de inspraakmomenten. Voor velen functioneren deze bijeenkomsten vooral als een moment van gezellig samenzijn en het horen van de laatste ontwikkelingen. Daarnaast is er een groep deelnemers die een actievere inbreng heeft:

- Sommigen nemen de gelegenheid om een woord van dank uit te spreken
- Anderen brengen specifieke wensen naar voren, zoals de eerdergenoemde pannenkoeken of pooltafel

Uit de inspraakmomenten zijn verder geen opvallende zaken naar voren gekomen die om bijzondere actie vragen. Wel ontvangen we consistent positieve feedback over de sociale bijeenkomsten:

- Zowel deelnemers als mantelzorgers geven aan de zomerbijeenkomst met barbecue zeer te waarderen
- Ook de kerstborrel wordt door beide groepen hoog gewaardeerd

Deze terugkoppeling bevestigt de waarde van deze bijeenkomsten, niet alleen voor formele inspraak, maar ook voor het sociale welbevinden van alle betrokkenen bij de Reestlandhoeve.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Tevredenheidsonderzoek 2024

Methodiek en Ontwikkelingen

In 2024 hebben we opnieuw een tevredenheidsonderzoek uitgevoerd onder onze deelnemers en/of hun vertegenwoordigers. Voor dit onderzoek hebben we ons eigen format gebruikt. Vanuit de Verenigde Zorgboeren Overijssel (VZO) hebben we recent vernomen dat er ontwikkelingen zijn met betrekking tot het tevredenheidsonderzoek 'Vanzelfsprekend'. We gaan onderzoeken of we hier opnieuw bij kunnen aansluiten.

Een collectieve aanpak in de sector zou meerdere voordelen bieden:

- Het zou zorgboeren gezamenlijk positioneren als een sterke speler in het Nederlandse zorglandschap
- Het zou ons in staat stellen om onze kwaliteit gezamenlijk aan te tonen op basis van vergelijkbare data
- Het zou bijdragen aan vroegere signalering wanneer de kwaliteit in bepaalde gevallen niet aan de standaard voldoet

Resultaten Tevredenheidsonderzoek 2024

Het tevredenheidsonderzoek heeft de volgende resultaten opgeleverd:

- **Distributie en respons:**
 - De vragenlijst is verspreid onder 31 mensen (29 digitaal, 2 op papier)
 - 17 mensen hebben de vragenlijst ingevuld (16 digitaal, 1 op papier)
 - Dit geeft een responspercentage van 55%
- **Waardering:**
 - De Reestlandhoeve als plek heeft gemiddeld een 8,1 gescoord
 - De begeleiding heeft gemiddeld een 8,3 gescoord
- **Kwalitatieve feedback:**
 - Verschillende respondenten hebben aanvullende opmerkingen gemaakt
 - Deze opmerkingen waren allemaal van persoonlijke aard
 - Vanwege de anonimiteit van het onderzoek kunnen deze niet aan specifieke personen worden gekoppeld

Opvolging

De resultaten van het tevredenheidsonderzoek zijn besproken tijdens het Rond de Tafelgesprek. Hierbij is aan deelnemers medegedeeld dat zij, indien zij persoonlijke zaken willen bespreken die mogelijk in de anonieme opmerkingen naar voren zijn gekomen, hiervoor altijd contact kunnen opnemen met een lid van het zorgteam.

De over het algemeen positieve reacties, weerspiegeld in de hoge gemiddelde cijfers, bevestigen dat deelnemers en hun vertegenwoordigers tevreden zijn over zowel de locatie als de geboden begeleiding.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Analyse van de Respons

De respons van 55% is lager dan in voorgaande jaren. Deze daling lijkt vooral verband te houden met de vele wisselingen die in het voorjaar hebben plaatsgevonden. Een aanzienlijk deel van onze deelnemers was nieuw en bevond zich nog in een periode van aanpassing:

- Sommige nieuwe deelnemers gaven expliciet aan dat ze zich nog in "onrustig vaarwater" bevonden door de recente veranderingen in hun leven
- Deze deelnemers hadden nog onvoldoende ervaring opgebouwd om een betekenisvolle tevredenheidsmeting in te kunnen vullen
- Anderen reageerden niet op de uitnodiging of de herinnering, maar vermoedelijk gold voor hen dezelfde situatie

Ondanks de lagere respons zijn de resultaten zeer positief. Uit zowel de cijfermatige waardering als de antwoorden op de vragen kan geconcludeerd worden dat de deelnemers het afgelopen jaar tevreden waren met de geboden zorg en begeleiding. Er zijn uit het onderzoek geen specifieke verbeterpunten naar voren gekomen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incidenten en Veiligheid 2024

Valincidenten

In 2024 hebben zich drie valincidenten voorgedaan:

1. Onverwachte val tijdens wandeling

- Betrof een fysiek fitte persoon met dementie tijdens een verder probleemloze wandeling
- Dit incident had niet voorkomen kunnen worden
- De begeleiding is naar aanleiding hiervan meer alert geworden op mogelijk valrisico bij deze deelnemer

2. Val na langdurig voorovergebogen werken

- Betrof een persoon met lage bloeddruk die te lang voorovergebogen bezig was
- De persoon was moeilijk af te remmen vanwege gebrek aan ziekte-inzicht
- Aanpassing na incident: De begeleiding bewaakt nu volgens vaste richtlijnen de tijd dat deze persoon actief bezig is

3. Val bij opstaan uit stoel

- Ontstond door een ongelukkige manier van opstaan, waarbij de stoel naar achteren schoof en de persoon uit balans raakte
- Dit incident was niet te voorzien en leverde gelukkig geen letsel op

Risicoafweging en Preventie

Valgevaar is een belangrijk aandachtspunt gezien onze doelgroep. We nemen verschillende preventieve maatregelen:

- We stimuleren mensen die wankel ter been zijn om gebruik te maken van een rollator
- Tijdens wandelingen bieden we aan om in te haken bij een begeleider
- Bij de intake en in aanvullende afspraken bij de zorgovereenkomst besteden we aandacht aan valrisico's

Tegelijkertijd erkennen we dat bewegingsvrijheid een belangrijke waarde is op de Reestlandhoeve:

- Deelnemers voelen zich vrij om te gaan en staan waar ze willen
- Sommige deelnemers lopen zonder hulpmiddel omdat ze het gebruik ervan vergeten of eigenwijs zijn
- De keuze voor de Reestlandhoeve betekent een bewuste afweging tussen bewegingsvrijheid en een mogelijk verhoogd valrisico vergeleken met bijvoorbeeld een zorginstelling met gladde vloeren en wandbeugels
- Tot op heden is het aantal valincidenten beperkt gebleven en waren de gevolgen relatief licht

Overige Incidenten

Naast de valincidenten deden zich in 2024 nog enkele andere incidenten voor:

Incidenten gerelateerd aan FTD (Frontotemporale Dementie)

1. Twee incidenten met één deelnemer met specifieke vorm van FTD

- Toenemend zintuiglijk handelen en afnemend taalbegrip en -gebruik

- Incident 1: In de mond steken van mozaïeksteentjes
- Incident 2: Te veel eten tegelijk in de mond proppen zonder te slikken

Genomen maatregelen:

- Geen losse mozaïeksteentjes of andere kleine voorwerpen aanwezig op dagen dat deze persoon komt
- Begeleiding tijdens eten, waarbij voedsel tijdelijk wordt weggenomen tot de mond is leeggegeten
- Deze begeleiding blijft noodzakelijk, aangezien het gedrag zich blijft herhalen

2. Grenzeloos gedrag bij andere deelnemer met progressieve FTD

- Incident: Persoon pakte een fles wijn uit de winkel en deed deze in de tas om mee naar huis te nemen zonder te betalen
- Dit gedrag was onderdeel van een patroon van toenemend grenzeloos gedrag dat zich op verschillende manieren uitte
- Vanwege de hoge kans op herhaling en de toenemende frustratie en irritatie bij andere deelnemers is besloten de dagbesteding op de Reestlandhoeve voor deze persoon te beëindigen

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Agressie-incidenten en Leerpunten 2024

Overzicht Agressie-incidenten

In het afgelopen jaar zijn er enkele agressie-incidenten gemeld. Het team ervaart regelmatig lichte vormen van verbale agressie als gevolg van frustratie bij deelnemers wanneer zaken niet verlopen zoals zij wensen. De ernstiger incidenten worden hieronder beschreven.

Incident 1: Conflict tijdens lunch

- Een deelnemer legde iets op tafel wat een ander niet beviel, wat leidde tot boosheid
- Het conflict escaleerde tot een dreiging van fysiek geweld
- **Genomen maatregel:** De betrokken personen worden sindsdien aan verschillende tafels geplaatst tijdens de maaltijden

Incident 2: Woede-uitbarsting tijdens Troonrede

- Een deelnemer keek aandachtig naar de Troonrede op televisie
- Tegelijkertijd waren anderen bezig met de afwas, wat geluid veroorzaakte
- Dit leidde tot een woede-uitbarsting van de kijkende deelnemer, die het ervoer als gebrek aan respect voor het koningshuis
- De persoon vertoonde narcistische trekken en duldde geen tegenspraak, wat vaker tot conflicten leidde (zowel op de Reestlandhoeve als thuis)
- **Leerpunt:** De combinatie van afwas doen en in dezelfde ruimte naar de Troonrede kijken is geen goede combinatie
- **Geplande aanpassing:** In het komende jaar zullen we deze activiteiten anders inrichten

Incident 3: Verandering van vaste klus

- Een deelnemer werd zeer boos toen hij zijn vaste afwasklus moest doen met een andere deelnemer in plaats van met een begeleider
- Er was vooraf geen indicatie dat de twee deelnemers niet samen zouden willen of kunnen werken
- Achteraf bleek de combinatie van dementie en autistische kenmerken bij deze persoon een belangrijke rol te spelen
- Diverse pogingen tot de-escalatie (excuses, bespreken van alternatieven) waren niet succesvol
- De persoon bleef boos, wat een negatieve sfeer in de groep veroorzaakte
- **Uitkomst:** Uiteindelijk is de begeleiding op de Reestlandhoeve voor deze persoon beëindigd
- **Leerpunt:** Voorzichtigheid is geboden bij mensen met een vaste klus, omdat deze vaak sterk verbonden is met hun identiteitsgevoel. Bij mensen met dementie én autistische kenmerken kan elke verandering als zeer ontwrichtend worden ervaren

Incidenten 4 en 5: Traumagerelateerde reacties

Twee incidenten betroffen één deelnemer die door voortschrijdende dementie steeds meer te maken kreeg met herbelevingen van trauma's uit het verleden:

1. Panieksituatie na aanraking

- De persoon werd per ongeluk van achteren aangestoten
- Dit leidde tot hevige schrik, waarna meerdere mensen kwamen kijken/helpen
- De kring van mensen rondom de persoon veroorzaakte een gevoel van bedreiging
- Dit leidde tot herbeleving van een jeugdtrauma, resulterend in wild om zich heen slaan en schreeuwen
- **Genomen maatregel:** Bij wandelingen zijn nu minimaal twee begeleiders aanwezig, zodat één zich over deze persoon kan ontfermen en de ander de andere deelnemers op gepaste afstand kan houden

2. Agressie bij toe-eigening van andermans spullen

- De persoon eigende zich steeds vaker spullen van anderen toe (mobiele telefoon, foto, laptop)
- Bij confrontatie weigerde de persoon de spullen terug te geven en werd boos door de "beschuldiging"
- Op dat moment was al bekend en besproken dat de Reestlandhoeve geen geschikte plek meer was vanwege te veel prikkels
- De persoon was nog aanwezig ter overbrugging naar het verpleeghuis, mede gezien de thuissituatie

Verwerking en Leerpunten

Teamverwerking

Alle genoemde incidenten zijn uitvoerig besproken binnen het team met meerdere doelen:

- Iedereen de gelegenheid geven om ervaringen te delen
- Gezamenlijk leren van de situatie
- De situatie vanuit verschillende perspectieven bekijken om herhaling in de toekomst te voorkomen

Communicatie met Thuissituatie

- Alle incidenten worden besproken met de thuissituatie:
 - Om hen te informeren over het gebeurde
 - Om toekomstige benaderingswijzen te bespreken
 - Om inzichten uit de thuissituatie te verkrijgen (waar mogelijk vergelijkbare incidenten plaatsvinden)
- Soms heeft een net iets andere benadering een significant positief effect
- In andere gevallen leiden onvermogen, frustratie, gebrek aan ziekte-inzicht en een stapeling van incidenten tot beëindiging van de zorg op de Reestlandhoeve, waarbij wordt toegewerkt naar opname elders

Afwegingen bij Incidentmeldingen

- Een incidentmelding heeft grote emotionele impact op mantelzorgers (het gevoel dat hun naaste zich op een vervelende manier gedraagt)
- Dit leidt ertoe dat niet altijd alle incidenten formeel worden gemeld, met name bij personen met een bekend patroon van prikkelbaar gedrag
- Binnen het team worden alle situaties wel uitgebreid besproken
- Het team blijft kritisch evalueren wat nog wel en wat niet meer haalbaar is
- Dit wordt in reguliere evaluaties besproken en zo nodig ook met casemanagers

Alternatieve Zorgtrajecten

Wanneer de zorg op de Reestlandhoeve niet meer passend blijkt, worden verschillende alternatieven overwogen:

- Opname in een verpleeghuis
- Meer individuele begeleiding thuis met behulp van mantelzorgondersteuning, met name in situaties waarin mantelzorgers nadrukkelijk kiezen om hun partner thuis te blijven begeleiden

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Reflectie op Incidentenregistratie

Hoewel er over het algemeen goed wordt gerapporteerd over ongevallen, bijna-ongevallen en incidenten, is er sprake van enige onderrapportage. Dit speelt met name bij herhalend gedrag. Hiervoor zijn verschillende redenen:

- Het doen van een incidentmelding heeft grote emotionele impact op mantelzorgers
- Bij bekende gedragspatronen worden niet altijd alle afzonderlijke voorvallen formeel geregistreerd

Ondanks deze onderrapportage worden alle situaties wel:

- Uitgebreid besproken binnen het team
- Gedeeld met mantelzorgers waar nodig
- Besproken met casemanagers in relevante gevallen

Veiligheidsbeleid

Het veiligheidsbeleid van de Reestlandhoeve kent een aantal belangrijke uitgangspunten:

- **Grenzen aan zorg:** Herhalend agressief gedrag kan leiden tot beëindiging van de begeleiding op de Reestlandhoeve
- **Veiligheid voor allen:** Het moet veilig blijven voor alle deelnemers en teamleden
- **Realistische verwachtingen:** We erkennen dat agressie niet altijd te voorkomen is vanwege het ziekteproces, gebrek aan ziekte-inzicht en frustraties
- **Continu leren:** Na incidenten kijken we kritisch naar ons eigen handelen en passen we waar nodig het beleid aan
- **Consequenties:** Als aanpassingen geen effect hebben, kan de begeleiding worden beëindigd

Over het algemeen kunnen we stellen dat de Reestlandhoeve een veilige omgeving biedt om te verblijven en te werken, met een evenwichtige benadering van veiligheidsrisico's en kwaliteit van leven.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In het 1e, 3e en 4e kwartaal een keukentafelgesprek met de afwezige deelnemers. In het 2e kwartaal een rond de tafelgesprek met deelnemers en familie / betrokkenen wat wordt afgesloten met een zomerbarbecue.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 12-12-2024 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 07-11-2024 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 11-09-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 23-09-2024 (Afgerond)

Zorg er voor dat zorg overeenkomsten namens de zorgboerderij door een rechtsgeldig vertegenwoordiger van de zorgboerderij worden ondertekend.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle zorgovereenkomsten zijn ondertekend door Wilma Huisman en toegevoegd aan de dossiers.

Stel voor elke deelnemer een persoonlijke risico inventarisatie op en voeg deze toe aan het persoonlijk deelnemer dossier.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuw formulier gemaakt waarin we onze huidige actualiteitenlijst samengevoegd hebben met de risico-inventarisatielijst. Van alle deelnemers is een nieuwe actualiteitenlijst-risico inventarisatie gemaakt en aan het dossier toegevoegd.

Toon aan d.m.v. mailbevestiging assurantie tussenpersoon en polissen dat dekking inzittenden m.b.t. deelnemers geregeld is gelet op vervoermiddelen van de zorgboerderij en diens teamleden.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 19-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Reestlandhoeve heeft naast een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering een werkgeversaansprakelijkheidsverzekering WegasXL-Premium voor het vervoer door 3 DGA's, max 15 medewerkers en max 25 vrijwilligers op het gebied van deelnemersvervoer. Dit betreft een inzittenden en ongevallenverzekering. Hiermee komt de 'normale' inzittenden verzekering te vervallen. Het totale verzekeringspakket wordt jaarlijks geëvalueerd en daar waar nodig aangepast. Polissen en brochure WegasXL-Premium zijn toegevoegd bij 6.6.1

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 14-08-2024 (Afgerond)

Controle Arbo deskundige Stigas voorafgaand aan de audit in 2024

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 13-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: De RIE is uitgevoerd en gecheckt door Stigas en er is een plan van aanpak gemaakt welke is verwerkt in de te ondernemen acties.

Actualisatie van de RI&E. In verband met de audit in 2024 wordt de RI&E uitgevoerd in samenwerking met de STIGAS.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 07-08-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het verslag van de RIE en plan van aanpak is toegevoegd. Actiepunten worden opgenomen in de actielijst.

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: 30-03-2024 (Afgerond)

Toelichting: Het zorgteam heeft minimaal elke 8 weken een teamoverleg. Hier kunnen zaken worden besproken die zorg gerelateerd zijn maar ook organisatorische zaken. Iedereen wordt in de gelegenheid gesteld om agendapunten aan te leveren. Hiervoor wordt voordien nog een reminder gestuurd. Van het overleg wordt een verslag gemaakt wat voor iedereen ter inzage is via intranet van Zilliz.

Organiseren van teambuildingsdag voor het zorgteam en aansluitend met het wijnteam.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: 29-07-2024 (Afgerond)

Toelichting: Nadat de geplande teambuilding niet is doorgegaan is er in het laatste kwartaal als nog een teambuildingsactiviteit gepland. Dit vindt een vervolg in het eerste kwartaal in 2025. Naast de teambuilding hebben we als team besloten om regelmatig (4-6x per jaar) een informele borrel te doen. Een moment waar we niet praten over het werk maar waarbij we elkaar op een meer persoonlijke manier leren kennen. Hier bleek binnen het team behoefte aan te zijn.

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: 29-07-2024 (Afgerond)

Toelichting: Een van onze vaste vrijwilligers heeft de NEN cursussen gevolgd voor het keuren van elektrisch gereedschap en ladders. Hij is hier voor geslaagd en heeft alle gereedschap gekeurd. We hadden elektrisch gereedschap gekregen van mensen die het niet meer gebruikten. Een deel van dit gereedschap is afgekeurd en afgevoerd.

De VZO werkt aan het aanbieden van een tevredenheidsonderzoek voor al haar leden, deze ontwikkeling volgen en waar gevraagd input leveren, met de bedoeling om in de toekomst met dat tevredenheidsonderzoek te gaan werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is zowel contact per e-mail als fysiek geweest met het bestuur van de VZO. We hebben onze ervaringen gedeeld en geïnformeerd naar de voortgang. Deze kwam helaas stil te liggen i.v.m. persoonlijke omstandigheden van een extern betrokkene bij het te ontwikkelen onderzoek. Tijdens de algemene ledenvergadering op 17 april is hierover gesproken. Het bestuur van de VZO zal dit verder oppakken. Actie zoals hier vermeld is afgerond, maar het tevredenheidsonderzoek is er nog niet. Er wordt een nieuwe actie aangemaakt.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: 20-06-2024 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is in mei/juni afgenomen onder de deelnemers van de Zorghoeve. De resultaten zijn tijdens het Rond-de-tafelgesprek van 20 juni besproken.

Het creëren van een afsluitbare kast met bakjes/ lades om de medicatie van verschillende deelnemers in op te slaan.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 10-06-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een afsluitbare medicijnkast aangeschaft waarin bakjes staan met naam van deelnemers die medicatie verstrekt krijgen. De aangeleverde medicatie kan in deze bakjes bewaard worden.

Uitkomsten tevredenheidsonderzoek vorig jaar verwerken in nieuw af te nemen tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 07-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het afgenomen 'tevredenheidsonderzoek zomer 2023' heeft niet geleid tot aanpassingen. Het tevredenheidsonderzoek van vorig jaar kon 1op1 overgenomen worden, uiteraard met aanpassing van het jaartal.

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 08-04-2024 (Afgerond)

Contact opnemen met de VZO om problemen met Vanzelfsprekend te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 17-04-2024 (Afgerond)
Toelichting: Meerdere keren mailcontact gehad en besproken tijdens de algemene ledenvergadering van de VZO. Het bestuur van de VZO heeft er aandacht voor en onze aandachtspunten doorgegeven aan Vanzelfsprekend. Dit punt is hiermee afgerond. Of het lukt om het tevredenheidsonderzoek van Vanzelfsprekend te implementeren blijft middels het andere actiepunt hieromtrent actueel.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 10-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is afgerond en akkoord bevonden

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.

[Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 05-03-2024 (Afgerond)

Stuur mij via de mail de aanvraag van de desbetreffende VOG's binnen de gestelde deadline. Pas daarna kan ik uw kwaliteitsjaarverslag goedkeuren.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 04-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: De aanvragen van de ontbrekende VOG's zijn toegestuurd. Er is een actie opgenomen zodat de VOG's elke drie jaar opnieuw worden aangevraagd.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 15-02-2024 (Afgerond)

1x per 8 weken een teamoverleg met het vast zorgteam. Hier worden organisatorische zorgzaken besproken en daar waar nodig individuele zorgvraagstukken en zaken die het functioneren van het zorgteam betreffen. Het gaat hier om de vaste zorgmedewerkers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 15-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er wordt jaarlijks een vergaderschema opgesteld waarin ook het teamoverleg wordt meegenomen. Dit verloopt naar tevredenheid. Agendapunten kunnen vooraf ingediend worden. De notulen zijn nadien in ZilliZ ter inzage.

Implementeren van de Böhm begeleidingsmethodiek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is een mooi begin gemaakt met de implementatie van de Böhm begeleidingsmethodiek. Hiervoor is het intakeformulier aangepast. Ook de standaard doelen zijn aangepast maar dit vraagt nog wel even een fijnere lay-out waardoor het ook plezierig wordt om er mee te werken. Hier wordt het komende jaar verder aandacht aan besteed.

Bij nieuwe zorgteamleden zal het een eis zijn dat zij de opleiding Böhmmethodiek volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Er is afgelopen jaar een nieuw teamlid gestart en zij volgt momenteel de opleiding Böhm methodiek. Wanneer zij de opleiding heeft afgerond in 2024 dan zijn er twee teamleden die de Böhm methodiek beheersen.

Monitoren in hoeverre het problemen oplevert dat we niet hebben aanbesteed in één van de gemeentes waaruit we wel aan enkele inwoners zorg bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: We hebben niet aanbesteed in één van de naaste gemeentes. Uiteindelijk is de aanbesteding gegund aan een zeer beperkt aantal partijen. Deze hoofdaanbieders zouden waar nodig samenwerking aan kunnen gaan met andere zorgaanbieders. Er zijn echter geen kaders aangegeven aan de partijen over deze samenwerking. In de praktijk komt het erop neer dat partijen die de aanbesteding hebben gekregen hun eigen organisatie hebben uitgebreid in plaats van dat ze zijn gaan samenwerken. Consequentie voor ons was dat deelnemers òf moest overstappen naar een andere aanbieder van dagbesteding die wel was gecontracteerd òf er moest een WMO-PGB worden afgesloten. Dit laatste is gebeurd. Betreffende gemeente betaald in geval van WMO-PGB 82% van het WMO-ZIN budget. Dit wordt gerechtvaardigd met de uitspraak dat we met WMO-PGB minder verantwoording hoeven af te leggen en het dus goedkoper kan. Wij hebben de discussie gestaakt en besloten om ons niet langer te richten op een samenwerking wat te veel energie kost en waar wij geen positieve energie van krijgen. Bedrijfsmatig heeft het geen negatieve consequenties gehad. We hebben voldoende vraag vanuit de andere gemeentes waarbij de samenwerking over het algemeen positief en constructief is.

N.a.v. RIE: druivenplukkers waarschuwen voor wespen en attenderen om epipen mee te nemen indien noodzakelijk. De noodzaak zal per jaar verschillen afhankelijk van de wespendedruk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar was er een zeer geringe wespendedruk. Door de regenval in de zomer waren veel grondbestanden vernietigd.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: Op 1 juli 2020 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcz 2018) in werking getreden. Deze wet regelt de medezeggenschap en inspraak van deelnemers. Wij vinden het fijn om de deelnemer zoveel mogelijk te betrekken bij ons bedrijf en vinden medezeggenschap en inspraak belangrijk. Er wordt 4 keer per jaar een inspraakmoment georganiseerd. Drie keer een keukentafelgesprek voor de deelnemers waar mantelzorgers ook van harte welkom zijn maar waar in de praktijk geen gebruik van gemaakt wordt. Daarnaast is er één keer per jaar een Rond de tafelgesprek. Deze vindt plaats voorafgaand aan de zomerbarbecue waarbij o.a. de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek wordt besproken, maar er zeker ook ruimte is voor andere inbreng. Daarnaast vindt er minimaal 1x per jaar met elke deelnemer en diens partner/mantelzorger een evaluatiegesprek plaats waar ook alle ruimte is voor inspraak. Wij hebben op dit moment 6 zorg gebonden medewerkers binnen de Reestlandhoeve. Dat betekent dat we nog geen cliëntenraad hoeven aan te stellen. Dit is vereist vanaf 10 zorg gebonden medewerkers.

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)

Toelichting: Al het gereedschap is gekeurd. Er staat een cursus gepland voor één van onze vaste vrijwilligers voor NEN 2484 en 3140 voor het keuren van elektrisch gereedschap en trappen.

Jaarlijkse keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: Alle brandblussers zijn gekeurd en daar waar nodig vervangen.

Een bijeenkomst organiseren met vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers om duidelijk te krijgen wat ze nodig hebben om op een goede en fijne manier hun werk te doen. Welke informatie en begeleiding hebben ze nodig? Dit n.a.v. het onderzoek van één van onze stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)
Actie afgerond op: 11-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een bijeenkomst georganiseerd met vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers. Dit omdat een stagiaire met een onderzoek had aangetoond dat er vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers waren die het gevoel hadden niet voldoende kennis te hebben. Tijdens het overleg bleek dat er erg verschillend gedacht werd over wat ze nodig hadden om op een fijne manier te kunnen werken. Er zijn mensen die juist niet te veel informatie willen hebben maar er zijn ook mensen die juist wel uitgebreid geïnformeerd willen worden. Grote gemene deler was dat ze vooral bij nieuwe mensen graag even bijgepraat willen worden. Dit hebben we opgelost door een algemene kennismaking via de Siilo rond te sturen aan alle medewerkers en vrijwilligers als er een nieuwe deelnemer komt. Ook als er bijzonderheden zijn die iedereen eigenlijk moet weten worden mensen bijgepraat via de Siilo. Er was één persoon die graag wat meer wilde weten over dementie in het algemeen. Hierbij hebben we geadviseerd om een onlinecursus te doen via Alzheimer Nederland. Een laagdrempelige cursus maar zeer informatief. Tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken is het een terugkerend onderwerp van gesprek.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Elke drie jaar een VOG aanvragen voor de eindverantwoordelijke persoon van de zorgboerderij. Dit betekent dat er een VOG-RP aangevraagd wordt door de zorgboer(in).

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Contact houden met VZO over een tevredenheidsonderzoek voor al haar leden.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Uitkomsten tevredenheidsonderzoek vorig jaar verwerken in nieuw af te nemen tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Korte toetsing n.a.v. wijziging onderneming. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

In het 1e, 3e en 4e kwartaal een keukentafelgesprek met de afwezige deelnemers. In het 2e kwartaal een rond de tafelgesprek met deelnemers en familie / betrokkenen wat wordt afgesloten met een zomerbarbecue.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actueel houden van het kwaliteitssysteem. Nieuwe protocollen zoveel mogelijk meteen opnemen in het kwaliteitssysteem. Voor het indienen van het jaarverslag het hele kwaliteitssysteem doorlopen of alles up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Verlengen B-Corp certificaat.

Geplande uitvoerdatum: 28-09-2026
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

VOG elke 3 jaar verlengen van de vennoten John Huisman en Bas Huisman

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actualisatie van de RI&E. In verband met de audit in 2027 wordt de RI&E uitgevoerd in samenwerking met de STIGAS.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2027

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Controle Arbo deskundige Stigas voorafgaand aan de audit in 2024

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2027

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2027

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2027

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

VOG aanvragen eind 2021. Termijn van 3 jaar is verlopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Bij nieuwe zorgteamleden zal het een eis zijn dat zij de opleiding Böhmmethodiek volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Implementeren van de Böhm begeleidingsmethodiek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

1x per 8 weken een teamoverleg met het vast zorgteam. Hier worden organisatorische zorgzaken besproken en daar waar nodig individuele zorgvraagstukken en zaken die het functioneren van het zorgteam betreffen. Het gaat hier om de vaste zorgmedewerkers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actueel houden van het kwaliteitssysteem. Nieuwe protocollen zoveel mogelijk meteen opnemen in het kwaliteitssysteem. Voor het indienen van het jaarverslag het hele kwaliteitssysteem doorlopen of alles up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: Het jaarverslag is geschreven en is klaar voor verzending.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Toelichting: Dubbele actie

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2025

Geldt voor locatie(s): Zorghoeve de Reestlandhoeve (2963)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-05-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn mooie stappen gemaakt als het gaat om het implementeren van de Böhm begeleidingsmethodiek. Naarmate er meer mensen geschoold zijn wordt de methodiek steeds meer een gemeengoed. Wel blijft het ook het komende jaar een punt van aandacht.

Het implementeren van een nieuwe medicatieprotocol heeft geleid tot een veiliger medicatiebeleid. Er is wel een stukje regie uit handen genomen van mensen, iets wat we als Reestlandhoeve erg belangrijk vinden, maar als het gaat om medicatie gaat veiligheid boven eigen regie.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Er zijn mooie toekomstplannen voor de Reestlandhoeve. We willen in één van de bestaande schuren een nieuwe ontvangstruimte bouwen voor onze wijngasten en in een andere bestaande schuur een klusschuur voor de mensen die voor dagbesteding komen. Grootse plannen die met grote investeringen gepaard gaan. Om de benodigde financiële middelen te verkrijgen wordt begin 2025 een crowdfunding gestart.

Ook zal de wijngaard uitgebreid worden naar 5 ha. Dit betreft niet alleen wijngaard maar ook verschillende natuurelementen zoals hagen en wadi's om overtollige water ten gevolge van overvloedige regen te bergen.

Het erf willen we zoveel mogelijk autoluw inrichten.

Op termijn zouden we dan ook het aantal deelnemers die voor dagbesteding komen kunnen uitbreiden.

Of we deze plannen kunnen realiseren hangt grotendeels af van hoe de crowdfunding zal verlopen. Bij minder financiële middelen kunnen we minder van onze plannen realiseren.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het eerste kwartaal van het komende jaar zal spannend zijn. Gaat het lukken om via een crowdfunding voldoende financiële middelen te verkrijgen? Half januari zal de campagne gelanceerd worden.

Afhankelijk van wat er wel of niet kan zullen we onze plannen aanpassen. De benodigde vergunningen zijn grotendeels binnen. Er loopt nog een vergunningsaanvraag voor de klusschuur maar dit lijkt geen probleem op te leveren. Daarnaast ligt er nog een aanvraag voor de aanleg van een semi verharde parkeerplaats. Een aanvraag die in eerste instantie is afgewezen maar nu opnieuw in behandeling is na inmenging vanuit de provincie.

Het wordt een spannend jaar. Niet alleen voor de onderneming maar ook qua gezondheid. Fingers crossed.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Alles wat er nodig is om de plannen te realiseren loopt of is reeds in gang gezet. Op het moment dat we daadwerkelijk kunnen gaan bouwen moeten we kijken hoe we dit kunnen uitvoeren.

De voorgenomen acties voor het zorgteam zijn reeds opgenomen in de actielijst en zullen gaandeweg het jaar worden opgepakt.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.3	• Toelichting Organisatie en personeel
-----	--