

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Wijngoed en zorghoeve de Reestlandhoeve v.o.f.

De Reestlandhoeve - Wijngoed en Zorghoeve

Locatienummer: 2016



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	19
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	21
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	34
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	34
9.3 Plan van aanpak	35
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wijngoed en zorghoeve de Reestlandhoeve v.o.f.

Registratienummer: 2016

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69759669

Website: <http://www.reestlandhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Reestlandhoeve - Wijngoed en Zorghoeve

Registratienummer: 2016

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een turbulent jaar. Dit jaar stond natuurlijk in het teken van corona maar ook van de verbouwing van de oude ligboxenstal naar nieuw wijnlokaal (Wijnbar(n)) en groepsruimte voor de mensen die voor dagbesteding komen op de Reestlandhoeve.

Nadat Nederland in een intelligente lockdown ging in maart hebben we één dag nodig gehad om een plan te maken en een coronaprotocol te maken. Dit coronaprotocol is gedurende het jaar verschillende keren aangepast, hetzij omdat maatregelen versoepelden, hetzij omdat de maatregelen juist aangetrokken werden. Het was voor ons duidelijk dat de dagbesteding voor een aantal mensen onmisbaar zou zijn. Daarnaast zou de belasting op mantelzorgers te groot worden als de partners niet meer naar de Reestlandhoeve toe zouden kunnen. De mantelzorgers gaven ook aan dat ze maar op één manier ontlast konden worden en dat was wanneer ze naar de dagbesteding konden gaan. Een aantal mensen voor wie het dringend noodzakelijk was bleven komen naar de Reestlandhoeve. De begeleiding groep werd waar mogelijk omgezet naar individuele begeleiding om de nodige afstand te kunnen bewaren, al bleek het bewaren van afstand een hele lastige als je te maken hebt met mensen met dementie. Een aantal mensen bleven in eerste instantie thuis omdat zij zich daar veiliger voelden. We hadden dagelijks contact via de digitale koffietafel met behulp van Teams en we hadden vaak telefonisch contact, soms dagelijks, om de dag door te nemen en een programma te maken. Ook werden er in bepaalde gevallen klusjes aan huis gebracht of vanaf huis een wandelingetje gemaakt. Dit om de mantelzorgers te ontlasten en een antwoord te hebben op de vraag: "Wat gaan we doen vandaag?" of om op deze alternatieve manier toch zo veel mogelijk aansluitende ondersteuning te kunnen bieden aan de persoon in kwestie die doorgaans de Zorghoeve bezoekt. Geleidelijk kwamen steeds meer deelnemers weer naar de Reestlandhoeve. In verband met de ruimte hebben we roosters gemaakt en herhaaldelijk bijgesteld om er verzekerd van te zijn dat we de maximale aantallen per vierkante meter niet overschreden en voldoende afstand konden bewaren.

We hebben geprobeerd om meer vorm te kunnen geven aan digitale zorgverlening door ons in te schrijven voor een subsidieproject. Deze subsidie was echter zwaar overschreven waardoor het uiteindelijk een loting werd waarbij wij helaas uitgeloot werden. We werden benaderd door de gemeentes met wie we een raamovereenkomst hebben. De gemeentes wilden weten hoe we functioneerden in coronatijd. We hebben de gemeentes verteld over onze werkwijze en hen de vraag gesteld of de gemeentes ons konden faciliteren in de aanschaf of bruikleen van gebruiksvriendelijke tablets om mensen die zelf niet beschikten over een tablet en ook niet digitaal vaardig waren te kunnen betrekken bij de digitale koffietafel. Helaas ging geen enkele gemeente hier in mee. In deze tijd zou iedereen moeten kunnen beschikken over een computer, aldus de gemeentes. In veel gevallen is dit natuurlijk ook zo. Echter, wij hebben ook te maken met mensen die uit zichzelf nooit een computer zouden kopen. Simpelweg omdat ze niet weten wat ze hier mee zouden moeten doen. In deze gevallen volstaat een gewone computer vaak ook niet en moet er vooral gekeken worden naar een zeer simpele en gebruiksvriendelijk computer/tablet die vooral gebruikt kan worden om met elkaar te communiceren en waarbij het inloggen met één simpele klik voldoende moet zijn. Ook de vraag of de gemeentes bij zouden kunnen springen in het vervoer, omdat de mogelijkheden beperkt waren vanwege de coronamaatregelen, is tot op heden niet beantwoord. Erg jammer en ook teleurstellend. De gemeentes gaven de indruk ons bij te willen staan. Het bleek echter een loos gebaar. Het vervoer is samen opgepakt met de mantelzorgers waarbij mensen bij toerbeurt worden ingezet om hun eigen partner te brengen en op te halen.

Er is veel verloop geweest in de deelnemers voor de dagbesteding. Mensen verlieten de Reestlandhoeve omdat ze verhuisden, naar een andere dagbesteding gingen of werden opgenomen in een verpleeghuis. Daarnaast mochten we ook veel nieuwe mensen verwelkomen.

Er is heel hard gewerkt om de Wijnbar(n) operationeel te krijgen. De urgentie was groter dan ooit tevoren. We hadden meer ruimte nodig. Meer ruimte voor onze wijngasten en meer ruimte voor onze mensen die voor dagbesteding kwamen, om 1,5 meter afstand te kunnen houden. Per juni maken we gebruik van onze nieuwe Wijnbar(n) en we zijn er super blij mee. Het is een prachtige ruimte geworden waarbij oud en nieuw naadloos in elkaar overlopen. Helaas hebben we de officiële opening door de Commissaris van de Koning keer op keer moeten uitstellen vanwege de coronamaatregelen. We gaan uit van een herkansing in 2021.

Ondanks corona, of misschien wel dankzij corona, hebben we afgelopen zomer veel wijngasten mogen ontvangen waarbij de Reestlander wijnen zeer gewaardeerd werden, wat het verlies van het voorjaar ruimschoots goed maakte. Helaas moesten we met het wijngoed het laatste kwartaal opnieuw dicht. Dit betekende dat geplande ontvangsten niet door konden gaan. De misgelopen inkomsten zijn gecompenseerd door goede verkoop van de wijnen in de decembermaand.

Wat de Zorghoeve betreft kon de Wijnbar(n) niet op een beter tijdstip in gebruik genomen worden dan het geval was. Hierdoor hadden we weer voldoende ruimte voor alle deelnemers en begeleiding, juist op het moment dat de deelnemers die tot dan toe thuis waren gebleven weer wilden komen.

We hebben dit jaar weer meegedaan aan het AWC, Austria Wine Challenge. Door het AWC werden de Reestlander wijnen weer rijkelijk beloond met medailles.

De oogst van de druiven viel dit jaar helaas tegen. Vanwege een onverwachtse, niet voorspelde nachtvorst van 1e op 2e Paasdag hadden we flinke schade en daarmee was de opbrengst beperkt. We hebben druiven aan moeten kopen om toch voldoende wijn te kunnen maken voor het volgende seizoen.

Er zijn contacten gelegd met een grote zorgaanbieder in dementiezorg met woonlocatie, met de specialisatie jongen mensen met dementie. Wij zijn gespecialiseerd in de begeleiding van jonge mensen met dementie en we zien dat deze mensen en hun partners het zeer belangrijk vinden om te blijven participeren in de samenleving. Een zinvolle dagbesteding in de vorm van begeleid vrijwilligerswerk kan hierin een belangrijk onderdeel zijn. We merken dat als mensen toe zijn aan opname in een verpleeghuis dat dit voor de mensen niet automatisch betekent dat ze ook willen stoppen met 'hun werk'. In de praktijk pakt dit tot nu toe echter wel zo uit en vaak is het een kwestie van geld. Met de zorgaanbieder met wie contacten zijn gelegd zijn we een format aan het ontwikkelen waarin het o.a. mogelijk is om deelnemer te blijven op de dagbesteding van de Reestlandhoeve nadat iemand verhuisd is naar het verpleeghuis. We zijn inmiddels in een vergevorderd stadium van overleg en hopen in 2021 tot een vruchtbare samenwerking te komen waarbij we ook van elkaars expertise gebruik kunnen maken om ieders kwaliteiten op een hoger plan te tillen en daarmee de kwaliteit van leven van de (jonge) mensen met dementie en hun mantelzorgers te bevorderen.

Financiering van de zorg blijft een belangrijk aandachtspunt. Communicatie over budgetten met gemeentes verlopen regelmatig stroef. Ondanks dat er raamovereenkomsten zijn met de mogelijkheid om diverse zorgzwaartes toe te kennen willen een aantal gemeentes eigenlijk alleen maar inzetten op de laagste zorgzwaarte, welke in de ene gemeente 'lichte zorgvraag' en in een andere gemeente 'gemiddelde zorgvraag' wordt genoemd. En ook is het voorgekomen dat een persoon na verhuizing van de ene naar de andere gemeente van een zware zorgvraag afgeschaald werd naar een gemiddelde (lees lichte) zorgvraag. Regelmatig gebeurt het dat de begeleiding op de dagbesteding zo intensief is dat er eigenlijk individuele begeleiding nodig is in de ondersteuning bij persoonlijk en sociaal functioneren. Dit is belangrijk voor de persoon zelf maar veelal ook om de groep te ontlasten en te voorkomen dat het groepsproces wordt ontwricht. Sinds dit jaar horen we regelmatig dat dit niet mag tijdens de dagbesteding. Dit staat echter niet in de raamovereenkomsten. Soms gaan gemeentes er in mee om 1 dagdeel groepsbegeleiding om te zetten naar 2-3 uur individuele begeleiding maar vaak ook niet. Uiteindelijk leidt dit er toe dat mensen versneld naar de Wlz gaan om toch de nodige begeleiding te kunnen bieden, al wordt het ook lastiger om een Wlz indicatie te krijgen. Een zeer onwenselijke situatie waarbij we merken dat het vaak moeilijk is om inhoudelijk te communiceren met WMO medewerkers. Er lijkt sprake te zijn van een vooringenomen standpunt waar ze niet van af willen/mogen wijken. In principe bieden de raamovereenkomsten ingrediënten genoeg om tot een passende indicatie te komen. De praktijk is echter zeer weerbarstig en draait alleen om geld. Geld dat wij nodig hebben om een goede begeleiding te kunnen bieden maar blijkbaar ook geld waar de gemeentes chronisch gebrek aan hebben. Dit heeft soms een negatieve invloed op de communicatie met de WMO medewerkers met het idee dat de Reestlandhoeve er alleen maar op uit is om zo veel mogelijk geld binnen te halen. Iets wat natuurlijk niet het geval is. We begeleiden mensen soms met een minimaal budget waarbij ook niet meer nodig is. Ook schalen we regelmatig af omdat mensen in een meer stabiele situatie zijn beland waardoor we minder hoeven te begeleiden of geven we aan dat er niet meer begeleiding nodig is omdat het geen extra resultaat zal opleveren. We hebben het idee dat er veelal geen vertrouwen is vanuit de WMO medewerkers als we het niet eens zijn met de indicatie, zelfs als we rechts ingehaald worden door de praktijk en mensen in een crisis belanden. Voor ons betekent dit een enorme bron van stress en onnodig veel tijd moeten besteden aan financiële beslommeringen. Tijd en energie die we veel liever in onze mensen zouden willen steken.

De samenwerking met diverse casemanagers van verschillende organisaties verloopt over het algemeen heel positief. We worden over het algemeen heel goed gevonden door casemanagers die op zoek zijn naar passende daginvulling/begeleiding voor hun cliënten. In het voorjaar hebben we ons foldermateriaal een update gegeven, wat in de behoefte tot informatie voor casemanagers als ook zorgvragers en hun mantelzorgers voorziet.

Wij zijn eind 2019 overgestapt op Zilliz, een digitaal cliëntensysteem. Zo langzamerhand vinden we hierin steeds meer onze weg. Het is fijn om alle administratie bij elkaar te hebben.

In het jaarverslag van 2019 was herstel van de zorgboerin een belangrijk item. Gelukkig heeft het herstel zich doorgezet maar is er wel sprake van een 'nieuw normaal' wat het noodzakelijk maakt om het takenpakket aan te passen. Ze heeft besloten om minder bezig te zijn met directe zorg voor onze deelnemers en zich meer te richten op organisatorische zaken van zowel de Zorghoeve als het Wijngoed. Dit doet ze samen met de zorgcoördinator als het gaat om de Zorghoeve en met de marketing en communicatiemedewerker als het gaat om het Wijngoed. Ze is bezig om te kijken of het interessant is om een stichting naast de Reestlandhoeve op te zetten. Een stichting die kan ondersteunen bij speciale activiteiten vanuit het Wijngoed zoals bijvoorbeeld het Wijnfeest en andere culturele activiteiten maar ook activiteiten vanuit de Zorghoeve zoals het organiseren van speciale activiteiten voor mantelzorgers van mensen met dementie of het organiseren van scholingsactiviteiten vanuit de Reestlandhoeve. Balans in werkbelasting en rust blijven belangrijk. Niet alleen voor de zorgboerin maar uiteraard voor het hele team. Tijdens het organisatorisch overleg was en is dit een terugkerend onderwerp van gesprek.

Een bijzonder gebeurtenis dit jaar is dat zoon Bas is toegetreden tot de VOF. Zijn taken bestaan vooral uit marketing en communicatiewerkzaamheden ten behoeve van het Wijngoed.

Tot slot: Eind van het jaar liet één van onze medewerkers weten dat ze, vanwege privéomstandigheden, wilde stoppen met het werk. We vinden dit erg jammer maar wensen haar alle goeds. Per 1 januari wordt de vacature opgevuld door 2 nieuwe parttime medewerkers. We zijn benieuwd naar hun ideeën en inzichten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

2020 was een turbulent jaar waarbij corona een belangrijk thema was. Het vroeg veel inspanningen van het team maar ook van de mantelzorgers en de deelnemers om te dealen met de nieuwe situatie. Ondanks dat veel dagbestedingslocaties dicht gingen is de Reestlandhoeve open gebleven. In eerste instantie alleen voor mensen voor wie geen alternatief was maar al snel waren de meeste mensen weer terug op de Reestlandhoeve omdat de mantelzorgers zwaar overbelast raakten of mensen zelf niet konden zonder het ritme en de structuur die de Reestlandhoeve hun biedt. Voor de mensen die in eerste instantie thuis bleven waren er alternatieven bedacht. We hebben een coronaprotocol opgesteld dat een aantal keren is aangepast omdat maatregelen versoepelden of juist weer aangetrokken werden.

Gelukkig is het herstel van de zorgboerin doorgezet maar is er wel sprake van een nieuw normaal qua energie wat aanpassingen vraagt in belastbaarheid. Ze heeft er voor gekozen om geen groepsactiviteiten meer te begeleiden. Ze houdt zich meer bezig met organisatorische zaken van zowel de Zorghoeve als het Wijngoed. Ze is bezig om te kijken of het interessant is om een stichting naast de Reestlandhoeve op te zetten. Een stichting die kan ondersteunen bij speciale activiteiten vanuit het Wijngoed maar ook activiteiten vanuit de Zorghoeve zoals het organiseren van speciale activiteiten voor mantelzorgers van mensen met dementie of het organiseren van scholingsactiviteiten vanuit de Reestlandhoeve.

De verbouwing van de Wijnbar(n) is afgerond. Het is een prachtige ruimte geworden. Fijn om hier zowel wijngasten als de deelnemers van de Zorghoeve in te kunnen ontvangen. Uiteraard worden de al bestaande ruimtes ook nog steeds gebruikt. In tijden van corona is het erg fijn om voldoende ruimte te hebben.

Zowel het Wijngoed als de Zorghoeve hebben dit jaar goed gedraaid. In de zomer hebben we veel wijngasten ontvangen. Helaas was dit in het laatste kwartaal niet meer mogelijk in verband met landelijke sluiting van de horeca. De misgelopen inkomsten zijn gecompenseerd door goede verkoop van de wijnen in de decembermaand.

Er is veel mutatie geweest in het aantal deelnemers op de Zorghoeve. Er zijn veel mensen weggegaan maar er zijn ook veel mensen voor terug gekomen. Communicatie met de WMO medewerkers van de gemeentes verlopen regelmatig stroef. Ondanks dat de raamovereenkomsten voldoende diversiteit aan het bieden van zorg geven worden de budgetten veelal gebaseerd op zo goedkoop mogelijk i.p.v. zo passend mogelijk. Het moeilijkste in dit gebeuren is dat er een gevoel van wantrouwen is naar elkaar en dat terwijl we eigenlijk gezamenlijk op zouden moeten trekken in complexe vraagstukken. Een vraagstuk dat we zeker zullen aankaarten bij de contractmanagers van de gemeentes waar dit van toepassing is. We hopen hiermee tot werkbare afspraken te komen omdat we de stress die hier voor ons uit voortkomt niet meer willen. We werken ter goede trouw, er is geen enkele reden tot argwaan naar ons handelen en willen ook als zodanig benaderd worden.

Gelukkig verloopt de samenwerking met diverse casemanagers over het algemeen heel positief. We worden over het algemeen heel goed gevonden door casemanagers. We hebben ons foldermateriaal een update gegeven wat in de behoefte tot informatie voor casemanagers als ook zorgvragers en hun mantelzorgers voorziet.

We hopen in 2021 tot een vruchtbare samenwerking met een grote zorgaanbieder in dementiezorg met de specialisatie jongen mensen met dementie te komen, waarbij we, naast betere aansluiting bij de ondersteuningsbehoefte van de (jonge) mens met dementie, als organisaties van elkaars expertise gebruik kunnen maken om ieders kwaliteiten op een hoger plan te tillen en daarmee de kwaliteit van leven van de (jonge) mensen met dementie en hun mantelzorgers te bevorderen.

Wij zijn eind 2019 overgestapt op Zilliz, een digitaal cliëntsysteem. Zo langzamerhand vinden we hierin steeds meer onze weg. Het is fijn om alle administratie bij elkaar te hebben. In 2021 gaan we bezig om Zilliz nog efficiënter en effectiever in te zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Reestlandhoeve biedt dagbesteding aan mensen met een zorgvraag. Deze zorgvraag kan uiteenlopend zijn en wanneer gesproken wordt over doelgroepen dan vallen zijn onder diverse doelgroepen. Net als voorgaande jaren zijn het vooral mensen met dementie die nieuw starten op de Reestlandhoeve. De zorgzwaarte varieert van lichte ondersteuningsbehoefte tot een zware. Zeker in het geval van dementie neemt de zorgzwaarte toe, dit geldt zowel voor mensen die al langer naar de Reestlandhoeve komen voor dagbesteding als voor nieuwe aanmeldingen. In sommige gevallen betekent dit dat alleen de indicatie 'begeleiding groep' niet voldoende is, dit dient gecombineerd te worden met individuele begeleiding. Inzet van beide vormen van begeleiding is nodig om crises te voorkomen en de sfeer voor de rest van de groep prettig te houden, maar ook om verantwoorde zorg te kunnen bieden. Communicatie met de gemeentes hierover loopt soms moeizaam. Er is vaak veel overredingskracht nodig om voldoende begeleiding te kunnen bieden. Het is wenselijk dat mensen met dementie al in een wat eerder stadium op de Reestlandhoeve komen zodat een relatie opgebouwd kan worden en vertrouwen gewonnen kan worden, maar dit gebeurt lang niet in iedere situatie. De stap om daginvulling te zoeken in de vorm van dagbesteding is vaak groot, ziekte-inzicht ontbreekt vaak en hulp zoeken, toegeven dat partners het samen niet meer redden zonder ondersteuning blijkt lastig. Toch zou het wenselijk zijn wanneer mensen in een eerder stadium van dementie starten met dagbesteding omdat ze dan meer gelegenheid hebben een vertrouwd gevoel op te bouwen, wat de begeleiding in een later stadium van dementie ten goede komt.

De meeste deelnemers krijgen begeleiding alleen op de Reestlandhoeve geboden. Dit betreft begeleiding groep en/of individuele begeleiding. Naarmate een zorgvraag zwaarder is, mensen meer begeleiding nodig hebben, kan er een combinatie zijn van groepsbegeleiding en individuele begeleiding. Er is echter ook een aantal deelnemers dat ook in de thuissituatie wordt begeleid. Dit kan zijn omdat er specifieke vraagstukken zijn, zoals bijvoorbeeld: hoe organiseer ik mijn huishouden. Maar het betreft ook situaties waarin groepsbegeleiding te inspannend is of teveel onrust met zich meebrengt voor de betreffende en/of de andere deelnemers. COVID-19 heeft dit jaar geleid tot meerdere alternatieve manieren van ondersteuning. Mensen die door niet naar de Reestlandhoeve kwamen uit angst voor corona al dan niet in combinatie met een lichamelijk zwakke gezondheid of hoge leeftijd ontvingen individuele begeleiding thuis in plaats van dagbesteding op de Reestlandhoeve. Bijvoorbeeld middels beeldbellen, telefonisch, het maken van een wandeling vanaf het eigen huis, het brengen van klussen die thuis uitgevoerd konden worden met mantelzorg.

De meeste zorg die door de Reestlandhoeve geboden wordt wordt gefinancierd vanuit de WMO. Het is echter ook mogelijk dat er sprake is van een onderaannemercontract met een zorginstelling of van Wlz. Zorg vanuit de Wlz verlenen wij tot dusver alleen met een PGB.

Aantal deelnemers per 01-01-2020: 15 deelnemers met de volgende onderverdeling:

verstandelijke beperking	1 deelnemer
psychische/psychiatrische hulpvraag	1 deelnemer
psychosociale hulpvraag	1 deelnemer
stoornis in autistisch spectrum	1 deelnemer
dementie	8 deelnemers
parkinsonisme t.g.v. vasculaire dementie	1 deelnemer
NAH-CVA	1 deelnemer
sociale indicatie	1 deelnemer

Instroom:

dementie	4 deelnemers
psychische hulpvraag	1 deelnemer
geheugenproblemen in combinatie met lichamelijke klachten	1 deelnemer
NAH-CVA	1 deelnemer

parkinson	1 deelnemer
-----------	-------------

Uitstroom:

dementie	6 deelnemers
parkinsonisme t.g.v. vasculaire dementie	1 deelnemer

Reden uitstroom: Eén deelnemer heeft een andere dagbestedingsplek gevonden die meer toegespitst was op zijn interesses en fysieke mogelijkheden. Eén deelnemer is als gevolg van lichamelijke klachten opgenomen in een ziekenhuis, vervolgens in een revalidatiecentrum, terugkeer op de Reestlandhoeve was niet meer haalbaar. Eén deelnemer bezocht al een tijd deels de Reestlandhoeve en deels een andere dagbestedingsplek, geleidelijk werd de verhouding in dagen omgedraaid. In 2020 heeft de volledige overgang gemaakt naar de andere dagbestedingsplek die inmiddels meer aansloot bij zijn steeds beperktere mogelijkheden. Eén deelnemer is verhuisd, de af te leggen afstand tot de Reestlandhoeve werd te groot. 3 Deelnemers zijn verhuisd naar een verpleeghuis. Twee van hen waren dit jaar nieuw gestart op de Reestlandhoeve.

Aantal deelnemers per 01-01-2021: 16 deelnemers met de volgende onderverdeling:

verstandelijke beperking	1 deelnemer
psychische/psychiatrische hulpvraag	2 deelnemers
psychosociale hulpvraag	1 deelnemer
stoornis in autistisch spectrum	1 deelnemer
dementie	6 deelnemers
geheugenproblemen in combinatie met lichamelijke klachten	1 deelnemer
parkinson	1 deelnemer
NAH-CVA	2 deelnemers
sociale indicatie	1 deelnemer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aantal deelnemers met dementie is groeiende. Het is ook de groep waarin het meeste verloop is. Veelal worden mensen op enig moment opgenomen in een verpleeghuis omdat het thuis niet meer gaat. We worden steeds meer gevonden door jongere mensen met dementie en hun casemanagers. Dit heeft er toe geleid dat we samenwerking hebben gezocht met een grote zorginstelling in de buurt die 24 uren zorg biedt. We hopen een concept neer te zetten waarbij mensen wanneer ze zijn opgenomen in een verpleeghuissetting niet meteen ook afscheid moeten nemen van hun 'werk'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

We hebben een stabiel team op de Reestlandhoeve. Eén van de medewerkers, die in augustus een vast contract heeft gekregen, besloot vanwege privéredenen eind dit jaar te stoppen met het werk. Dit vinden we heel spijtig. Met ingang van januari 2021 hebben we twee nieuwe werknemers aangenomen, beide voor 16 uur per week, die dit gat gaan opvullen.

Met alle werknemers is een functioneringsgesprek gevoerd. Hier zijn geen algemene zaken uit voort gekomen.

Begin van het jaar hadden we elke 4 weken een organisatorisch overleg met het vaste team waarbij werkdruk een belangrijk onderwerp was. Inmiddels is dit organisatorisch overleg veranderd van elke 4 weken naar 1x per 8 weken.

We hebben een ZZP-er ingehuurd voor een wel hele specifieke zorgvraag. Dit betrof een crisisplaatsing waarbij de hoop was dat er een gewenning op zou treden en de betreffende persoon zich na verloop van tijd voldoende vertrouwd zou voelen. Het was voor deze persoon gezien de problematiek niet mogelijk om mee te doen met het groepsgebeuren. Helaas is de hele situatie uiteindelijk toch uitgelopen op een spoedopname. We kijken terug op een hele intensieve tijd maar zorginhoudelijk is het wel goed verlopen. Uiteindelijk is het voor de mantelzorg een hele belangrijke periode geweest waarbij duidelijk werd dat thuis wonen echt niet langer ging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

We hadden tot de zomervakantie 3 stagiaires. Twee stagiaires hebben de stage goed afgerond. De derde stagiaire had een onvoldoende. Dit had echter niets te maken met zijn beroepshouding. Een prima kracht op de werkvloer met zeer veel talenten. Helaas werkte hij zijn schoolopdrachten niet uit, kwam afspraken hierin niet na. Ook afspraken die hij met de Reestlandhoeve maakte kwam hij bij herhaling niet na. Het maakte dat hij met een aangepast programma zijn opleiding vervolgd heeft. Belangrijk aandachtspunt voor hem was dat je binnen de gezondheidszorg te allen tijde moet kunnen vertrouwen op je collega's. Afspraken moet je dus na komen of bespreken wanneer dit niet lukt.

Na de zomervakantie zijn er 3 stagiaires maatschappelijke zorg gestart (2x niveau 4 en 1x niveau 3). Tevens is er een stagiaire Social Work niveau 5 gestart en een stagiaire Teelt en technologie in de wijngaard. Helaas is de stagiaire Teelt en technologie zonder opgaaf van redenen na de Kerst niet meer terug gekomen. Hij was de opleiding gestopt. Alle stagiaires worden begeleid door één van de teamleden en er vinden de nodige evaluatiegesprekken plaats.

De stagiaires hebben zeker in het begin van corona een belangrijke bijdrage geleverd om het digitale zorgaanbod op gang te brengen. De stagiaire Social Work heeft ons geïnspireerd om eens te kijken of het opzetten van een stichting zinvol zou zijn. Dit wordt vervolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Bij de aanvang van corona bleven de vrijwilligers in eerste instantie thuis. Wel konden zij inloggen tijdens de digitale koffietafel. Het was fijn om de contacten te onderhouden. Nadat er steeds meer mensen terugkwamen naar de Reestlandhoeve voor dagbesteding kwamen zo langzamerhand ook de vrijwilligers terug. Zij hebben net als het vaste team en de deelnemers ons coronaprotocol ondertekend en conformeren zich aan de afspraken die wij hebben opgesteld.

Vanwege corona is het niet gelukt om met alle vrijwilligers een evaluatiegesprek te voeren. Dit zal in het eerste kwartaal van 2021 worden afgerond.

De vrijwilligers worden heel divers ingezet. Zo hebben we iemand die 2x per week met mensen gaat schilderen. Er is iemand nieuw gestart dit jaar die 2x per week komt klussen en daarnaast inzetbaar is voor vervoer. Een andere vrijwilliger heeft de aanwezigheid uitgebreid van 1 naar 2 dagen en helpt o.a. met koken. Een vrijwilliger komt 1 dag per week o.a. om te helpen met bakken. Een ander komt

2x per week om te tuinieren. En iemand die 1 dag per week komt om een stukje gezelligheid te bieden. We zijn blij met onze vrijwilligers en ze zijn onmisbaar in ons team. Ze werken altijd met een eindverantwoordelijke vanuit het vaste team. Ze kunnen dus altijd terugvallen op het vaste teamlid. Ze zijn er vooral voor het begeleiden van activiteiten. Als het gaat om het begeleiden naar bijvoorbeeld het toilet dan wordt dit altijd gedaan door een vast teamlid.

Twee vrijwilligers zijn gestopt; ons wandelmaatje wegens privéomstandigheden en één vrijwilligster die begin dit jaar, ook als wandelmaatje, gestart was. Deze vrijwilliger kon als gevolg van lichamelijke problemen niet werken maar wilde zich wel zinvol inzetten, inmiddels heeft deze vrijwilliger een baan gevonden met de bedoeling te re-integreren binnen het eigen, medisch administratieve, vakgebied.

De vrijwilligers voelen zich thuis op de Reestlandhoeve of zoals het werd verwoord: "Ik ervaar de Reestlandhoeve als een warm bad". Een groter compliment kunnen wij ons niet wensen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De Reestlandhoeve heeft een stabiel team van vaste medewerkers en vrijwilligers. Daarnaast zijn er een aantal stagiaires van verschillende opleidingen die begeleid worden door het vaste team.

Bij de start van corona zijn de stagiaires gebleven en hebben we samen vormgegeven aan een stuk digitale zorgverlening. De vrijwilligers bleven in eerste instantie thuis maar kwamen weer terug toen ook de deelnemers weer meer terug kwamen.

We hebben voldoende bekwaam personeel. Het aantal vaste uren wordt per januari 2021 met 8 uur uitgebreid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Afgelopen jaar zou één van de vaste teamleden de opleiding stagebegeleiding doen via SBB. Dit heeft ze gedaan en met goed gevolg afgesloten. Helaas heeft betreffend personeelslid ontslag genomen waardoor we geen gebruik kunnen maken van haar expertise.

De BHV opleiding is opnieuw gevolgd.

Hiermee zijn de gestelde opleidingsdoelen bereikt.

Verder hadden we tijdens het moment van het jaarverslag geen concrete opleidingsdoelen. Hierop volgde een opmerking tijdens de beoordeling van het jaarverslag dat scholing een belangrijk onderdeel is van onze verdere ontwikkeling. Iets wat we zeker niet bestrijden maar een scholing moet zinvol zijn en moet iets toevoegen. Gaandeweg het jaar hebben zich leuke ontwikkelingen voorgedaan zodat er concrete scholingsvragen zijn voor het komende jaar.

Vanwege corona kwamen veel scholingen en bijeenkomsten te vervallen. Dit jaar hebben we een digitale scholing gevolgd via de Hersenstichting over 'overprikkeldheid'. Een interessante lezing en zeker iets wat we vaak tegenkomen. Zowel bij de mensen met autisme maar ook depressie en mensen met dementie. Eigenlijk is dit iets wat bij veel van de deelnemers in meer of mindere mate van toepassing is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Eén van de teamleden heeft de digitale praktijkopleiding stagebegeleiding van het SBB met goed gevolg afgerond.

Alle teamleden die beschikken over het BHV certificaat hebben deze opnieuw verlengd. Tevens hebben twee teamleden deze cursus voor het eerst gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hopen door een toekomstige samenwerking met een grotere zorginstelling tot een kennisuitwisseling te kunnen komen. Wij hebben interesse in de kennis en kunde die er in de instelling is en vanuit de instelling is interesse voor scholing door ons georganiseerd. Het actief en betrokken houden van mensen met dementie is voor ons vanzelfsprekend. Iets waar veel belangstelling voor is vanuit de instelling. Het vraagt om een andere houding en instelling dan alleen een zorgende houding in een instelling.

Eén van onze vaste teamleden gaat per januari de digitale basisopleiding Psychobiografische zorgmethodiek volgens Erwin Böhm volgen. Deze methode lijkt goed aan te sluiten op onze visie van de sociale benadering. Ze zal het hele team bij de scholing betrekken. Hiermee hopen we een goede zorgsystematiek te implementeren waarbij de zorgresultaten ook meetbaar worden.

Daarnaast zijn we geïnteresseerd in het aanbod van DAZ (Dirkse Anders Zorgen). Inmiddels staan er twee medewerkers ingeschreven voor een collegereeks Actief zijn met dementie en een collegereeks DementTalent. De zorgboerin heeft zich aangemeld voor de reeks Dementievriendelijk samenleven.

De BHV zal opnieuw verlengd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De gestelde opleidingsdoelen zijn behaald en voor het komende jaar staan interessante ontwikkelingen te wachten. Eén van de teamleden gaat de digitale opleiding Psychobiografische zorgmethodiek volgen waarmee we een goed onderbouwde zorgmethodiek willen implementeren binnen de Reestlandhoeve.

Twee medewerkers volgen de collegereeks Actief zijn met dementie en de reeks DementTalent. De opgedane leerstof en ervaringen worden terug gebracht binnen het team.

De zorgboerin heeft zich aangemeld voor de collegereeks Dementievriendelijk samenleven.

Als alles volgens plan verloopt wordt begin van het nieuwe jaar een intentieverklaring ondertekend. Hiermee ontstaat er een samenwerking tussen de Reestlandhoeve en een grotere zorginstelling waarbij we van elkaars kennis en kunde gebruik kunnen maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers zijn de nodige evaluatiegesprekken gevoerd. De frequentie is sterk afhankelijk van de problematiek. In stabiele situaties vindt er 1x per jaar een evaluatiegesprek plaats. In het geval van een progressieve aandoening zoals dementie vindt er minimaal 2x per jaar een evaluatiegesprek plaats en zo nodig vaker als de situatie hierom vraagt.

Bij de evaluatiegesprekken worden behalve de deelnemer ook de partner, casemanager, bewindvoerder, persoonlijk begeleider vanuit de woonvorm en/of andere nauwbetrokkenen uitgenodigd. Er wordt niet alleen besproken hoe de deelnemer op de Reestlandhoeve functioneert maar ook hoe iemand in de thuissituatie functioneert en of er eventueel extra ondersteuning nodig is voor het hele systeem.

Er zijn geen algemene conclusies te trekken uit de evaluaties. Wel kunnen we concluderen dat mantelzorgers zich doorgaans zwaar belast voelen met de zorg voor hun partner. Ook merken we dat het voor veel mensen heel moeilijk is om de zorg uit handen te geven bij opname in een verpleeghuis en dat mensen deze beslissing het liefst zo lang mogelijk uitstellen. We horen regelmatig dat mensen graag zouden willen dat wanneer hun partner opgenomen wordt in een verpleeghuis dat het fijn zou zijn wanneer hij of zij nog wel naar de Reestlandhoeve zou kunnen komen. Tot dusver is dit nog niet gelukt. Dit heeft te maken met de financiën. De zorg op de Reestlandhoeve moet dan betaald worden uit het totaalbudget van het verpleeghuis. Het verpleeghuis kiest er dan liever voor om iets intern te organiseren zodat het budget binnen blijft. Iets wat we zeker ook begrijpen.

Er zijn inmiddels gesprekken gaande met een grotere woonzorginstelling in de buurt voor mensen met dementie om te kijken of we tot een samenwerking kunnen komen zodat mensen die in het verpleeghuis wonen buiten de muren van het verpleeghuis een fijne dag kunnen beleven. Het lijkt een veel natuurlijker manier van leven en geeft meer een zinvolle betekenis aan de dag. Het zou een echte vernieuwing betekenen in de verpleeghuiszorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen algemene conclusies te trekken die leiden tot verbeterpunten vanuit de evaluatiegesprekken. Wel zien we dat er sprake is van een grote belasting bij de mantelzorgers. Dit heeft er ook toe geleid dat we in overleg met de thuissituatie niet gesloten zijn tijdens corona. Ondanks dat er sprake is van een groter risico geven mensen toch aan dat het belangrijk is dat hun partner een fijne dag geboden krijgt op de Reestlandhoeve. Dit maakt de zorgdruk thuis beter te dragen.

I.v.m. de coronamaatregelen hebben we wel een beroep moeten doen op de mantelzorgers als het gaat om vervoer. We hebben nog geïnformeerd of de gemeente bij zou willen springen in het vervoer. Hier is geen enkele handreiking geboden. Een reden was dat de gemeente bang was voor het scheppen van een precedent. Eenmaal aangeboden hulp zou moeilijk weer terug te draaien zijn. Een bijzonder standpunt in toch al bijzondere tijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We organiseren elk kwartaal een keukentafelgesprek. Hier worden de lopende zaken besproken. Ontwikkelingen die gaande zijn of die de komende tijd verwacht worden. Vast agendapunt is veilig werken en het opruimen van spullen.

Rond de langste dag wordt er in plaats van een keukentafelgesprek een rond-de-tafel gesprek georganiseerd. Hiervoor worden alle teamleden, vrijwilligers en deelnemers met partner of één introduc e uitgenodigd. Tijdens het rond-de-tafelgesprek blikken we terug op het afgelopen jaar, we bespreken plannen voor het komende jaar en de uitslag van het tevredenheidsonderzoek. We sluiten af met een barbecue.

Over het algemeen komt er vanuit de deelnemers niet zoveel uit bovengenoemde gesprekken. De input komt vooral van ons als medewerkers. We maken er naast een informatief een gezellig moment van.

Tijdens het laatste rond-de-tafelgesprek kregen we als team Reestlandhoeve een compliment dat we op een flexibele manier met de coronamaatregelen omgingen en dat ze blij waren dat we niet gesloten waren zoals veel dagbestedingslocaties in de regio.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn geen verbeterpunten voortgekomen uit de inspraakmomenten. De input voor de inspraakmomenten komt vooral vanuit het team van de Reestlandhoeve. Gezien de populatie met veel mensen met dementie is ook niet te verwachten dat dit in de toekomst zal veranderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Net als voorgaande jaren heeft het tevredenheidsonderzoek ook in 2020 plaatsgevonden. Het betreft een anonieme in te vullen vragenlijst, de door het Trimbosinstituut -in samenwerking met Plant Research International (Wageningen UR) en het Landelijk Steunpunt Landbouw & Zorg- dient hierbij als uitgangspunt. Al sinds 2014 hanteert de Reestlandhoeve dezelfde vragenlijst, waarbij overeenkomsten en verschillen met andere jaren dus goed naar voren komen.

De enquête is dit jaar in juni 2020 uitgedeeld aan alle 13 deelnemers die op dat moment de dagbesteding van de Reestlandhoeve bezochten. Dit was wat later dan andere jaren het geval was, dit had te maken met het coronavirus.

12 van de 13 deelnemers hebben de enquête ingevuld. De samenstelling van de deelnemers die de lijst hebben ingevuld verschilt behoorlijk ten opzichte van vorig jaar. Ten opzichte van vorig jaar zijn er 4 deelnemers vertrokken en 4 'nieuwe' deelnemers die de lijst hebben ontvangen.

Een aanpassing van de vragenlijst ten opzichte van vorig jaar is dat er 2 vragen zijn toegevoegd om de tevredenheid te peilen rond de begeleiding tijdens de COVID-19 crisis.

De gemiddelde rapportcijfers die gegeven zijn betreffen een 8,2 voor het werk en een 8,4 voor de begeleiding op de Reestlandhoeve. Cijfers waar we erg blij mee zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In het verleden bleken sommige vragen lastig te beantwoorden omdat ze niet van toepassing waren. Sinds de kolom 'niet van toepassing' aan de vragenlijst is toegevoegd als antwoordmogelijkheid blijkt de onduidelijkheid verholpen en weten de mensen doorgaans alle vragen prima te beantwoorden.

Uit de gegeven antwoorden blijkt dat men over het algemeen tevreden is. Uiteraard blijft altijd gelden dat daar waar men persoonlijk tegen zaken aanloopt/niet tevreden is, we dit graag in een persoonlijk gesprek horen zodat we kunnen kijken hoe we hier mee om kunnen gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2020 hebben we een ernstig incident gehad bij één van onze deelnemers. Het leek er aanvankelijk op dat iemand was gevallen op een vlakke zandvlakte bij de bouw. Hij gaf aan dat hij was gestruikeld. Er was echter niets te zien waarover hij gevallen zou kunnen zijn. Dan zou het over zijn eigen voeten moeten zijn. Er was sprake van extreme pijn terwijl er aan de buitenkant niets te zien was. Koelen had geen effect en de pijn was zo heftig dat hij begon te hyperventileren. Familie is ingeschakeld en zij zijn naar de huisarts en eerste hulp gegaan. Ook daar was aanvankelijk niets te vinden. Bij het napraten over het incident werd duidelijk dat het niet zozeer een val leek maar meer dat hij ter plekke door zijn knieën was gezakt vanwege een pijnaanval(?) Dit is besproken met familie. Dhr. had vanwege zijn geheugenproblemen een hele andere beleving. Volgens hem was hij over een ijzeren staaf gevallen in het houthok. In de loop van het weekend is hij opnieuw naar de eerste hulp gegaan. Hier bleek dat er sprake was van een infarct in het been en dat het been reeds aan het afsterven was. Voorgaande onderzoeken hadden dit niet aan het licht gebracht. Het been is geamputeerd. Een heftig incident dat grote indruk heeft gemaakt. We hebben nadien regelmatig contact gehad met familie. Maanden na het incident is dhr. nog één keer op de Reestlandhoeve geweest. Hij wilde graag terugkomen. Uiteindelijk is dit er niet van gekomen. De gezondheid bleek te wankel. Het verblijf op de Reestlandhoeve prikkelde dhr. te veel om de oude activiteiten weer op te pakken. Vanwege de geheugenproblemen vergat hij dat hij niet kon staan, lopen en dus niet zijn geliefde activiteit, het houtkloven, kon doen, althans niet op de manier waarop hij dit gewend was. In goed overleg is besloten dat hij elders naar een dagbesteding zou gaan. Een heftig incident wat veel indruk heeft gemaakt op iedereen.

We hebben een FOBO melding gemaakt in verband met een val in de kas. De deelnemer kan, als gevolg van dementie, het voorval zelf niet voor de geest halen en dus niet zelf aangeven wat de oorzaak was. De deelnemer viel waarschijnlijk over een dun draadje in de kas waarmee het looppad in zicht is. Deelnemer zag het draadje niet liggen/was niet stabiel genoeg om de stap eroverheen te maken, toen ze wat onkruid wou weghalen. Deelnemer is bekend met instabiel zijn, met duizeligheid. Deelnemer kreeg een blauwe plek onder haar lip. De situatie is gemeld bij partner van de deelnemer. Deze zou in de gaten houden dat de deelnemer geen andere klachten ontwikkelde. Het draadje in de kas is door de tuinman verwijderd.

Niet gemeld als incident maar wel opvallend was dat we op een gegeven moment regelmatig mensen hadden die zich (bijna) in de vingers sneden. We willen mensen zo lang mogelijk actief houden en wanneer het verantwoord is maken ze ook gebruik van een schilmesje bij het schoonmaken van groentes, het snijden van een appeltje etc... Het bleek echter dat we bij een grootwinkelketen een aantal mesjes hadden gekocht die minder lekker in de hand lagen. De mesjes zijn uit de la gehaald.

I.v.m. de verbouwingsactiviteiten hebben we regelmatig gekeken of het terrein voldoende veilig was. We wilden mensen betrekken bij de bouw maar het moest geen gevaarlijke situaties opleveren. Op enig moment is de bouwplaats afgezet met bouwhekken omdat er grote gaten waren waar mensen in zouden kunnen vallen. Regelmatig gingen we even met de mensen kijken wat er allemaal gebeurde. Nadat we in maart in een lockdown gingen vanwege corona waren er in eerste instantie veel minder mensen op de Reestlandhoeve en was de bouwplaats verboden terrein om ook te voorkomen dat er besmetting zou plaatsvinden i.v.m. de aanwezigheid van bouwvakkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar was er slechts 1 klein incident te melden, de val in de kas. Het draadje waarover is gestruikeld is verwijderd, waarmee het probleem meteen verholpen was. We zijn er erg blij mee dat het hierbij gebleven is. De grote verbouwing bracht zeker extra risico's met zich mee en we hebben ons dan ook goed voorbereid om ongelukken te voorkomen. Mensen vonden het leuk om de verbouwing te volgen. Er waren regelmatig momenten dat we extra veiligheidsmaatregelen moesten treffen om ongelukken te voorkomen. We wilden de bouw zo toegankelijk mogelijk houden zodat iedereen kon meekijken maar het moest wel veilig. Het heeft zeker geholpen dat we in het begin van de coronaperiode minder deelnemers ontvingen op de Reestlandhoeve omdat mensen of hun partner er voor kozen om alle risico's zoveel mogelijk te mijden. Naarmate de bouw vorderde werden de risico's minder. We hebben veel gebruik gemaakt van bouwhekken zodat mensen op afstand toch mee konden kijken.

Op bepaalde tijden gingen we even op de bouw kijken waarbij mensen op de hoogte bleven van de vorderingen en ook maakten we filmpjes en foto's voor de thuisblijvers. Behalve veiligheid in de zin van het voorkomen van ongelukken was ook corona hier een belangrijk onderwerp. Deelnemers en personeel van de Zorghoeve kwamen niet of zo min mogelijk en alleen in ruime afstand in contact met de bouwvakkers om besmetting te voorkomen.

Wel merkten we dat bepaalde schilmesjes in de keuken snel snijwonden gaven. Niet meteen iets om een individuele incidentenmelding van te maken maar wel reden om de betreffende mesjes uit de keuken te verwijderen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actueel houden van het kwaliteitssysteem. Nieuwe protocollen zoveel mogelijk meteen opnemen in het kwaliteitssysteem. Voor het indienen van het jaarverslag het hele kwaliteitssysteem doorlopen of alles up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het kwaliteitssysteem wordt actueel gehouden. Protocollen worden toegevoegd of aangepast indien nodig. Voor het indienen van het jaarverslag wordt de werkbeschrijving doorgenomen en zo nodig aangepast.

We gaan duidelijk aangeven waar bezoekers al dan niet mogen komen op het erf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Na de verbouw van de ligboxenstal zijn we nog bezig met de herinrichting van het erf. Hier wordt de bewegwijzering in meegenomen.

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het klein gereedschap is gekeurd.

Jaarlijkse keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn gekeurd.

Contacten leggen / onderhouden met bijzonder onderwijs in het kader van leer-werktrajecten**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Een stagiaire heeft onderzoek gedaan naar de verwachte toestroom van mensen met een verstandelijke beperking. Deze blijkt niet alleen laag maar ook steeds minder te worden, zowel als gevolg van doorstroom naar leer-werktrajecten binnen de eigen of toekomstige woonvoorziening als door afname van mensen met een verstandelijke beperking bij geboorte. Huidige contacten worden behouden en waar zich de gelegenheid voordoet worden nieuwe contacten gelegd, maar dit zal in de toekomst geen actief beleid meer vormen. In plaats hiervan zullen we ons meer richten op mensen die op jonge leeftijd met dementie te maken krijgen.**Werven van deelnemers met een lichtere beperking naast de mensen met dementie om het arbeidsmatige karakter van de dagbesteding te kunnen behouden.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Werving van nieuwe mensen heeft nauwelijks aandacht gekregen als gevolg van corona. De tijd en energie is in andere zaken gaan zitten. Onder andere in de toestroom van nieuwe deelnemers, deels met een lichtere beperking, deels met dementie. Deze mensen hebben ons zowel via bestaande als nieuwe contacten weten te vinden.**De deelnemers van de dagbesteding betrekken bij de verbouwing van de ligboxenstal naar ontvangstruimte voor bezoekers van het wijngoed en deelnemers van de dagbesteding. Hierbij rekening houdend met de beperkte mogelijkheden van prikkelverwerking van een aantal mensen.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 15-06-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Waar mogelijk zijn deelnemers betrokken bij de verbouw, voor sommigen betekende dit dat ze zelf meehielpen maar voor de meesten beperkte zich dit door af en toe op gepaste afstand een kijkje te nemen. Als gevolg van corona waren de mogelijkheden om te helpen of te kijken zeer beperkt. Gelukkig was het met inachtneming van alle rivm-maatregelen wel mogelijk dat de verbouwing doorging. Buiten de werktijden van de bouwvakkers om werd af en toe een kijkje genomen en halverwege het jaar hebben we de nieuwe ruimte in gebruik kunnen nemen.**Herhalingscursus BHV John, Maarten en Daniëlle****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2020**Actie afgerond op:** 28-02-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De herhalingscursus is dit jaar gevolgd en behaald. 2 Medewerkers waren voor het eerst, zij hebben de basiscursus gevolgd en behaald.**Evaluatie gesprekken met deelnemers.****Geplande uitvoerdatum:** 17-12-2020**Actie afgerond op:** 17-12-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Evaluatiegesprekken hebben plaatsgevonden. Minimaal 1x maar in verschillende gevallen, afhankelijk van problematiek en urgentie, meerdere keren.

In het 1e, 3e en 4e kwartaal een keukentafelgesprek met de afwezige deelnemers. In het 2e kwartaal een rondetafelgesprek met deelnemers en familie / betrokkenen wat wordt afgesloten met een zomerbbq.

Geplande uitvoerdatum: 10-12-2020

Actie afgerond op: 10-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Als gevolg van corona heeft er dit jaar 1 keukentafelgesprek minder plaatsgevonden dan gepland. Het rond-de-tafelgesprek dat gepland stond in het 2de kwartaal is verschoven naar het derde kwartaal, toen iedereen volgens rivm-richtlijnen weer aanwezig mocht en kon zijn. Het keukentafelgesprek dat gepland stond voor het derde kwartaal is daarmee komen te vervallen.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2020

Actie afgerond op: 20-08-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het tevredenheidsonderzoek is meegegeven aan alle deelnemers van de Zorghoeve. 12 Van de 13 vragenlijsten zijn ingevuld retour gekomen. Uit de antwoorden komt naar voren dat men positief gestemd is wat de Zorghoeve en haar begeleiding betreft.

De vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek aanpassen naar aanleiding van de uitkomsten van het afgelopen jaar, zodat de vragenlijst zo duidelijk mogelijk is, de vragen zo veel mogelijk door iedereen op dezelfde manier geïnterpreteerd worden en de resultaten daardoor goed meetbaar zijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020

Actie afgerond op: 15-06-2020 (Afgerond)

Toelichting: Iets later dan gepland is de vragenlijst aangepast voordat deze meegegeven kon worden met de deelnemers. Aanpassingen in verband met uitkomsten van het vorig jaar waren niet aan de orde, wel zijn er 2 vragen toegevoegd die verband houden met corona.

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020

Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Dit jaar is vanwege corona geen calamiteitenoefening gedaan. Het plan was om de brandweer uit te nodigen voor een brandoefening. Tijdens het groot teamoverleg is het een terugkerend agendapunt waarin besproken wordt wat er gedaan moet worden bij een calamiteit, wie wanneer gebeld moet worden en waar het verzamelpunt is. Voor het komende jaar staat er opnieuw een rokoefening op het programma mits de coronaomstandigheden dit toelaten.

Jaarlijks controleren van het hygiëneprotocol

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2020

Actie afgerond op: 15-12-2020 (Afgerond)

Toelichting: Het hygiëneprotocol is gecontroleerd. I.v.m. corona is er een coronaprotocol gemaakt en gedurende de pandemie geactualiseerd aan de gewijzigde RIVM richtlijnen. Er zijn schoonmaakschema's gemaakt welke dagelijks afgewerkt en afgetekend moeten worden.

Controle EHBO koffer voor het oogstseizoen. Let op extra vingerpleisters.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2020
Actie afgerond op: 01-08-2020 (Afgerond)
Toelichting: De EHBO koffer is gecontroleerd. Producten over de datum zijn vervangen en tekorten zijn aangevuld.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2020
Actie afgerond op: 14-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het jaarverslag is ingediend.

Overzetten van oude dossiers naar Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2020
Actie afgerond op: 07-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: We zijn flink met elkaar aan de slag gegaan. In alle dossiers zijn de noodzakelijke gegevens ge-upload zoals intake, medicatielijst, begeleidingsplan en meest recente evaluatie. Aan het eind van de dag was de klus geklaard.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 10-02-2020 (Afgerond)

Een jaarlijks functioneringsgesprek met personeel en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2019
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deze actie is dubbel opgenomen in de actielijst en reeds eerder beschreven en afgerond.

Actueel houden van het kwaliteitssysteem. Nieuwe protocollen zoveel mogelijk meteen opnemen in het kwaliteitssysteem. Voor het indienen van het jaarverslag het hele kwaliteitssysteem doorlopen of alles up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 29-01-2020 (Afgerond)

Jaarlijks controleren van het hygiëneprotocol

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019
Actie afgerond op: 20-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Het hygiëne protocol is geïmplementeerd en loopt naar wens. Het legionella protocol valt vanaf 2020 onder het hygiëne protocol.

Legionella protocol en beheersplan uitwerken en invoeren**Geplande uitvoerdatum:** 29-03-2019**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het legionellaprotocol is geïmplementeerd. Risicopunten worden wekelijks doorgespoeld. Er zijn afspraken gemaakt dat de tuinslang voor het besproeien van de groentetuin na gebruik wordt afgekoppeld zodat er geen sprake is van stilstaand water waarin legionella kan ontstaan.**Actualisatie van de RI&E.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2019**Actie afgerond op:** 20-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Vorig jaar is er een uitgebreide RIE gedaan. Eigenlijk zijn alle risico's die toen geconstateerd zijn nog steeds van toepassing en vragen een voortdurende opvolging. Op dit moment is er geen wijziging van de RIE en blijven de aandachtspunten van kracht.**Opstellen jaarverslag 2018 Elk kwartaal een kort verslag maken.****Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2019**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Reeds begin 2019 afgerond.**Controle EHBO koffer voor het oogstseizoen. Let op extra vingerpleisters.****Geplande uitvoerdatum:** 15-08-2019**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** De EHBO koffer wordt regelmatig gecontroleerd en in ieder geval voor de oogst helemaal gecheckt en daar waar nodig aangevuld met in ieder geval vingerpleisters. Materiaal wat over de datum is wordt vervangen.**We gaan duidelijk aangeven waar bezoekers al dan niet mogen komen op het erf.****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2019**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Aangezien we nog midden in de verbouwing zitten zijn er nog geen definitieve borden waar mensen niet mogen komen. Als we gasten ontvangen leggen we uit waar het informatieve wijnwandelpad begint en hoe dit verder loopt. Dit staat ook goed aangegeven in de wijngaard en groentetuin. Zodra de verbouwing klaar is kunnen we een definitieve route maken over het erf voor de bezoekers.**Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.****Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2019**Actie afgerond op:** 14-01-2020 (Afgerond)**Toelichting:** Het kleine gereedschap is gekeurd en daar waar nodig gerepareerd of vervangen.

Jaarlijkse keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2020
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

Actualiseer de RI&E en noodplattegronden na de verbouwing van de ligboxenstal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

De deelnemers van de dagbesteding betrekken bij de verbouwing van de ligboxenstal naar ontvangstruimte voor bezoekers van het wijngoed en deelnemers van de dagbesteding. Hierbij rekening houdend met de beperkte mogelijkheden van prikkelverwerking van een aantal mensen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

Jaarlijkse keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De brandblussers zijn volgens schema gekeurd.

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

Format functioneringsgesprek bekijken of dit nog de juiste format is.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2019
Actie afgerond op: 13-01-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het eerste kwartaal van 2019 zijn de functioneringsgesprekken gevoerd. De functioneringsgesprekken voor 2020 worden ingepland in het eerste kwartaal. We hebben een stabiel team. Ontwikkelingen binnen het team en de manier van werken staan reeds beschreven in het jaarverslag.

Ingecalculeerde risico's vermelden en laten ondertekenen in de aanvullende afspraken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2019
Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De aanvullende afspraken zijn aangepast en ondertekend door de deelnemers.

Wilma, Daniëlle en Anika plannen in ieder geval 1x per kwartaal een informele bijeenkomst om van gedachten te wisselen. Vaste agendapunten zijn: * Werken we efficiënt? Waar valt wat te verbeteren? * Aanbesteding gemeente Hardenberg in 2019. * Inrichting van het werk i.v.m. de krappe budgetten. * Taakverdeling * Wat zijn de ontwikkelingen? Waar willen naar toe? * En wat er verder aan de orde komt.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2019

Actie afgerond op: 08-01-2020 (Afgerond)

Toelichting:

We hebben het afgelopen jaar 2x een kwartaaloverleg gehad. Nadat de zorgboerin zich vanwege moeizaam herstel weer meer terug getrokken heeft is het kwartaaloverleg komen te vervallen. In plaats hiervan hebben we maandelijks een overleg gehad met het vaste team om de lijn vast te houden en duidelijk te hebben wie waar mee bezig is en wat urgente zaken zijn waar wat mee moet gebeuren. Wat betreft efficiënt werken hebben we besloten om over te gaan naar een digitaal zorgdossier. Hiermee vervallen de schriften die de mensen mee naar huis nemen en voorkomen we dat we bij herhaling dezelfde informatie moeten opschrijven. Efficiënt werken blijft ook het komende jaar een punt van aandacht. De aanbesteding van de gemeente Hardenberg en Ommen is voltooid en per 1 januari is de aanbesteding verlengd. De inrichting van het werk i.v.m. de krappe budgetten blijft een punt van aandacht. Je ziet dat gemeentes steeds moeilijker doen als het gaat om het toekennen van individuele begeleiding. En dat terwijl de budgetten voor begeleiding groep ook naar beneden zijn gegaan bij een aantal gemeentes of waarbij alleen begeleiding groep zwaar wordt toegekend als er sprake is van een crisis. Daar komt bij dat casemanagers dementie mensen zolang mogelijk in de WMO willen houden omdat het de mensen veel minder geld kost qua eigen bijdrage terwijl eigenlijk Wlz indicatie passend zou zijn omdat er veelal sprake is van een progressie van de dementie waarbij er meer begeleiding nodig is dan gegeven kan worden vanuit het budget gesteld vanuit de WMO. Het vraagt veel extra tijd en motivering om passende budgetten te ontvangen. Het is echter wel essentieel om de begeleiding op niveau te houden. Daarbij geloven we in onze kwaliteit en willen we deze waarborgen. Dat betekent dat er voldoende aandacht moet zijn voor de individuele behoeftes van onze deelnemers. De taakverdeling was het afgelopen jaar een belangrijk onderwerp. Het blijkt nog niet altijd simpel te zijn voor het oude team (voor de ziekte van de zorgboerin) om taken los te laten, verantwoordelijkheden te delen. We staan nu maandelijks stil bij wie welke taken heeft. Het is belangrijk dat alle teamleden Multi-inzetbaar blijven voor de flexibiliteit van het team. Dat kan alleen als taken verdeeld worden. Uiteraard liggen er accenten bij bepaalde teamleden als het gaat om administratieve taken maar vooralsnog willen we geen aparte functies creëren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

VOG aanvragen Mary Vaassen

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Aanvragen VOG Hermien

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021

De vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek aanpassen naar aanleiding van de uitkomsten van het afgelopen jaar, zodat de vragenlijst zo duidelijk mogelijk is, de vragen zo veel mogelijk door iedereen op dezelfde manier geïnterpreteerd worden en de resultaten daardoor goed meetbaar zijn.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Uitwerken van het idee of het zinvol en interessant is om een stichting op te zetten naast de Reestlandhoeve VOF

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Met contractmanagers de verhouding tussen WMO medewerkers en Reestlandhoeve bespreken en afspraken maken hoe we tot een werkbare situatie kunnen komen voor alle partijen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Een medewerker volgt een collegereeks Actief zijn met dementie. De medewerker brengt de geleerde stof terug binnen het team.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Een medewerker volgt de collegereeks DementTalent en brengt de geleerde stof terug in het team.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Anika Zwiers was preventiemedewerker. Zij heeft ontslag genomen waarmee de functie vacant is. In de loop van 2021 wordt één van de nieuwe medewerkers aangesteld als preventiemedewerker

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2021

Aanvragen VOG Daniëlle

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021

VOG aanvragen eind 2021. Termijn van 3 jaar is verlopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021

In het 1e, 3e en 4e kwartaal een keukentafelgesprek met de afwezige deelnemers. In het 2e kwartaal een rondetafelgesprek met deelnemers en familie / betrokkenen wat wordt afgesloten met een zomerbbq.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021

Evaluatie gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Herhalingscursus BHV John, Maarten en Daniëlle

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Werven van deelnemers met een lichtere beperking naast de mensen met dementie om het arbeidsmatige karakter van de dagbesteding te kunnen behouden.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021

Een plan opstellen om na het tekenen van de intentieverklaring met een zorginstelling te komen tot kennisuitwisseling.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Eén van de vaste teamleden gaat de digitale basisopleiding Psychobiografische zorgmethodiek volgen en betreft hier het hele team bij om deze methodiek te implementeren binnen de Reestlandhoeve.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

1x per 8 weken een teamoverleg met het vast zorgteam. Hier worden organisatorische zorgzaken besproken en daar waar nodig individuele zorgvraagstukken en zaken die het functioneren van het zorgteam betreffen. Het gaat hier om de vaste zorgmedewerkers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Overzicht en regie in het groepsproces bespreken in het teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

We hebben twee nieuwe teamleden. In eerste instantie hebben zij een tijdelijk contract. We gaan kijken of deze contracten verlengd worden en of een scholing m.b.t. het begeleiden van stagiaires wenselijk is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

De zorgboerin heeft zich aangemeld voor de collegereeks Dementievriendelijk samenleven. Nadien brengt ze de geleerde stof terug binnen het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Met het zorgteam (vaste medewerkers en stagiaires) een meer gestructureerd programma ontwikkelen voor de deelnemers op de Zorghoeve. De ideeën worden afgestemd met de deelnemers en/of mantelzorgers. Zodra er een globaal idee en plan is wordt dit besproken met stagiaires en vrijwilligers om samen invulling te geven aan de plannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Jaarlijkse keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

We gaan duidelijk aangeven waar bezoekers al dan niet mogen komen op het erf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actueel houden van het kwaliteitssysteem. Nieuwe protocollen zoveel mogelijk meteen opnemen in het kwaliteitssysteem. Voor het indienen van het jaarverslag het hele kwaliteitssysteem doorlopen of alles up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

1x per 6 weken een management overleg. Het managementteam bestaat uit John, Bas, Wilma en Daniëlle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Groot teamoverleg 1x per kwartaal met personeel, stagiaires en vrijwilligers. Dit wordt op een donderdagmiddag gepland en afgesloten met een borrel en hapje.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022

1 x per 4 weken een organisatorisch overleg van het vaste team om overbelasting van werknemers te voorkomen

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Tijdens Coronatijd is het 4 wekelijks overleg verwaterd. Er waren te vaak redenen waardoor het overleg niet door kon gaan. Op andere momenten konden we elkaar wel vinden. Wel willen we weer een structureel overleg invoeren en dat 1x per 8 weken. Dit is belangrijk omdat we met een nieuw team te maken hebben. Twee nieuwe medewerkers waarbij we ook graag gebruik maken van hun input.

Overzicht en regie in het groepsproces bespreken in het teamoverleg.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We doen nu gezamenlijk een aftrap in de ochtend. We bespreken binnen de hele groep wat er die dag gedaan kan worden en wie de begeleiding op zich neemt van welke mensen. Dit geeft meer overzicht en inzicht. De groepsbegeleider van zorghoeve neemt de regie op zich. Nu we nieuwe mensen in dienst hebben is dit opnieuw een aandachtspunt. Het leiden van de groep betekent ook de regie nemen en daadwerkelijk de leiding nemen. Voor nieuwe mensen is dit een actiepoint wat even tijd kost.

Afhankelijk van de voortgang van het maandelijks organisatorisch overleg plannen we een breder overleg buiten de deur. Voorlopig komt het maandelijks overleg in plaats van het kwartaaloverleg.

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: We hebben de frequentie van 1x per maand naar 1x per 2 maanden terug gebracht. Indien nodig plannen we een overleg tussendoor.

Eén teamlid zal de e-learning van SBB tot werkbegeleider / praktijkbegeleider volgen om de taken mbt de stagiaire begeleiding tzt te kunnen verdelen.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: De scholing is afgelopen jaar afgerond. Helaas heeft betreffend teamlid ontslag genomen en kunnen we de vruchten er niet van plukken. De begeleiding van de stagiaires ligt nu bij twee teamleden. We kijken hoe zich dit het komende jaar ontwikkeld en of er behoefte is dat ook de nieuwe teamleden de scholing gaan volgen.

Functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Met alle medewerkers is een evaluatie uitgevoerd. Met een deel van de vrijwilligers is een evaluatiegesprek gevoerd. Met een deel zal dit in het eerste kwartaal van 2021 worden gedaan. Een paar vrijwilligers zijn vanwege de Corona tijdelijk niet aanwezig geweest op de Reestlandhoeve omdat zij de risico's te groot voor zich zelf achten. Inmiddels is iedereen weer terug.

Actualiseer de RI&E en noodplattegronden na de verbouwing van de ligboxenstal

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 19-01-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Het klachtenreglement is aangepast i.v.m. de WZD. De Reestlandhoeve biedt geen zorg welke valt onder de categorie WZD. Mochten hier toch vragen of klachten over zijn dan kunnen mensen zich wenden tot LSR-cliëntvertrouwenspersoon Mark Lindeboom. Dit is toegevoegd aan de uitdeelbrief klachtenreglement. De vertrouwenspersoon vanuit de Reestlandhoeve is op de hoogte gebracht van deze aanpassing / toevoeging.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer de RI&E en noodplattegronden na de verbouwing van de ligboxenstal

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

VOG aanvragen Maarten van Bussel

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Toelichting: Er bleek toch een VOG aangevraagd te zijn voor Maarten destijds als vrijwilliger. Inmiddels heeft Maarten een dienstverband en is de VOG nog geldig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 12 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit jaar zijn sommige acties niet of anders uitgevoerd t.g.v. Corona. Dit heeft vooral betrekking op de ontruimingsoefening. We hebben een alternatief gevonden door elk kwartaal met het team te bespreken hoe een eventuele ontruiming er ziet en welke acties er moeten worden genomen en door wie.

Ook is op sommige momenten de planning in het gedrang gekomen omdat vanwege Corona er sprake was van een hoge werkdruk en de prioriteiten elders lagen.

Het komende jaar zullen we ons naast de nodige actiepunten in de actielijst voorbereiden op de audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Eind 2020 hebben we onder leiding van ThinkTriple3 een strategiesessie gedaan. We wilden helder krijgen waar we stonden met elkaar, hoe de bedrijfstakken Wijngoed en Zorghoeve zich tot elkaar verhielden en waar we naar toe wilden. Hieruit hebben we de volgende missie geformuleerd: Pure harmony to serve the taste of a true symfonie.

Oftewel: Met passie en overtuiging werken wij op een eerlijke en transparante manier binnen ons bedrijf. Wij werken in harmonie samen met mensen met een zorgvraag aan het kwaliteitsproduct de Reestlander wijnen. Kwaliteit en een menselijke maat staan voorop. Beide bedrijfstakken staan in dienst van elkaar en vullen elkaar aan maar werken ook aan hun eigen ontwikkeling en kwaliteit.

Als Zorghoeve zijn we groeiende. Er zijn diverse mensen die zich aangesproken voelen om te verblijven en deel te nemen aan de activiteiten van het begeleid vrijwilligerswerk op de Reestlandhoeve. Het begeleiden van de arbeidsmatige werkzaamheden vraagt veel begeleiding. Zeker wanneer er bijvoorbeeld in het geval van dementie sprake is van toenemende dyspraxie. Regelmatig moeten we besluiten dat het niet haalbaar is om bijvoorbeeld in de wijngaard mee te werken omdat het meewerken teveel schade geeft in de wijngaard. Het vraagt een update van de activiteiten die aangeboden worden op de Reestlandhoeve.

Belangrijk is om een programma samen te stellen waarbij aansluiting wordt gevonden bij de interesses van de mensen, interesses die zeer kunnen verschillen.

Globaal kunnen we zeggen dat er twee groepen mensen op de Zorghoeve komen: Een groep mensen die zich zeer aangesproken voelt door het wijngoed. Dit zijn mensen bij wie het wijngoed hen doet herinneren aan goede tijden van vakantie, wijn en lekker eten. Vaak gaat het hier om hoger opgeleide mensen of mensen die een eigen bedrijf hebben gehad en nu problemen ervaren ten gevolge van bijvoorbeeld dementie of Parkinson of gaat het om jonge mensen met dementie. Bovendien betreft het vaak mensen die oorspronkelijk van buiten de regio komen en geen dialect spreken. Ze vinden het fijn om arbeidsmatig bezig te zijn maar hebben vanuit het verleden ook andere interesses zoals kunst, literatuur, reizen e.a. die we kunnen aanspreken.

Een andere groep betreft mensen die het altijd fijn hebben gevonden om buiten te werken. Dit kunnen mensen zijn die geboren en getogen zijn in de regio en dialect spreken. Deze mensen vinden qua interesses niet altijd perse een klik met de mensen die als 'import' in het gebied zijn komen wonen. Ze houden zich graag bezig met taken in de groentetuin en erf schoonhouden maar hebben minder ervaringen met reizen, bijzonder eten of wijn.

Belangrijk is ook dat het programma een ontlasting geeft van de zorgboer en -boerin. Nu wordt er voortdurend gekeken naar wat de wijnboer(in) aan activiteiten in petto heeft. Door min of meer een vast programma of een keuzemenu te maken komt er meer structuur in het aanbod, wat rust en duidelijkheid zal geven. De zorgboerin gaat de komende tijd collega's met grotere zorgbedrijven bezoeken om inspiratie op te doen om hiermee de zorgboerderij door te kunnen ontwikkelen. Ook gaat ze kijken bij bedrijven met verschillende doelgroepen. Nog steeds vinden wij het leuk en inspirerend om met verschillende mensen met verschillende problematiek te werken. Het is altijd weer een uitdaging om combinaties van mensen te creëren wat elkaar bij voorkeur aanvult en/of versterkt.

Wat betreft de activiteiten zullen we naast arbeidsmatige taken ook moeten kijken naar groepsmatige activiteiten die minder intensieve begeleiding vragen. Mogelijk is er behoefte aan extra vrijwilligers voor specifieke activiteiten. Mocht dit het geval zijn dan zullen we vacatures opstellen met een gerichte vraag.

We gaan kijken wat een eventuele samenwerking met een grotere zorginstelling in de buurt ons brengt. De doelstelling hierbij is dat beide partijen elkaar aanvullen en versterken, wat een grote toevoeging kan zijn voor de kwaliteit van leven van de mensen met dementie die niet meer zelfstandig kunnen wonen maar nog wel graag deelnemen aan het 'gewone' leven. Het is belangrijk dat de Reestlandhoeve hierbij haar eigen identiteit behoudt.

Zoon Bas is toegetreden tot de VOF. Hij heeft zich hiermee in ieder geval voor 5 jaar verbonden aan de Reestlandhoeve om te kijken of hij te zijner tijd het bedrijf wil overnemen en voortzetten. Zijn kwaliteiten liggen vooral bij de commerciële kant van het bedrijf en het wijnbedrijf. Hij gaat een afstudeeronderzoek doen waarin gepoogd wordt antwoord te krijgen op de vraag of het aanbieden van een toeristische overnachtingsmogelijkheid een toegevoegde waarde heeft voor het bedrijf. Het gaat hier om een toegevoegde waarde voor het Wijngoed.

Dochter Lynn studeert dit jaar af als Begeleider specifieke doelgroepen. Ook zij beraadt zich of te zijner tijd toe wil treden tot het bedrijf en op mogelijke bedrijfsovername. Haar interesses en kwaliteiten liggen vooral bij de Zorghoeve. Op dit moment is het nog niet de bedoeling dat ze meteen na het afstuderen volledig op de Reestlandhoeve gaat werken. Ze zal eerst elders (gedeeltelijk) werkervaring opdoen, zich verder ontwikkelen en inspiratie opdoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het ontwikkelen van een afwisselend, gestructureerd activiteitenprogramma waar de mensen aan deel kunnen nemen. We gaan inventariseren wat de overeenkomstige interesses zijn om op basis hiervan een groepsprogramma te maken. Een deel van deze activiteiten zal arbeidsmatig zijn en ander deel meer belevingsgericht, passend bij de interesses van de mensen. De bedoeling is dat er meer groepsgericht gewerkt kan worden en dat de zorgboer(in) ontlast worden als het gaat om het bedenken van activiteiten, al zullen de mensen nog steeds betrokken worden bij de diverse (bedrijfs-)activiteiten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met het kernteam (vaste medewerkers) een meer gestructureerd programma ontwikkelen voor de deelnemers op de Zorghoeve. De ideeën worden afgestemd met de deelnemers en/of mantelzorgers. Zodra er een globaal idee en plan is wordt dit besproken met stagiaires en vrijwilligers om samen invulling te geven aan de plannen.

Om inspiratie op te doen zal de zorgboerin grotere zorgbedrijven bezoeken. Behalve de invulling van het zorgaanbod wil ze ook kijken wat dit organisatorisch betekent voor het team en voor de rol en taak van de zorgboerin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.