



Jaarverslag januari 2017 - december 2017

Wijngoed de zorghoeve de Reestlandhoeve v.o.f.

De Reestlandhoeve - Wijngoed en Zorghoeve

Locatienummer: 2016



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiaires	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	15
5 Scholing en ontwikkeling	16
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	16
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	16
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	17
6 Terugkoppeling van deelnemers	18
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	18
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	18
6.3 Inspraakmomenten	19
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	19
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	20
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	20
7 Meldingen en incidenten	21

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	23
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wijngoed de zorghoeve de Reestlandhoeve v.o.f.

Registratienummer: 2016

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69759669

Website: <http://www.reestlandhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Reestlandhoeve - Wijngoed en Zorghoeve

Registratienummer: 2016

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Balans Wijngoed en Zorghoeve

Een balans vinden tussen Wijngoed en Zorghoeve waarbij het Wijngoed niet mag ondersneeuwen bij de Zorghoeve was een belangrijk thema voor 2017. Dit was een belangrijke uitkomst van een bijeenkomst van een groep betrokken mensen in 2016. Het Wijngoed is een belangrijk deel van de identiteit van de Reestlandhoeve en het bepaald ook in grote mate de invulling van de dagbesteding. Het idee van de groep betrokkenen was dat er eigenlijk te weinig ingestoken werd op de beleving van het wijngebeuren. We besloten dat het in eerste instantie tijd werd voor een nieuw logo. Een hele klus want welk beeld geeft nu weer wat de bijzonderheden van de Reestlandhoeve zijn? In 2016 was er een film gemaakt door Tasty Tales over de Reestlandhoeve en zij vonden het vooral speciaal dat we muziek in de wijngaard gebruikten als middel om de druivenstokken te versterken. Iets wat we al jaren doen omdat in verschillende onderzoeken is aangetoond dat planten gunstig reageren op klassieke muziek. Ook wij kunnen deze ervaring bevestigen. Uiteindelijk heeft dit geleid tot het nieuwe logo waarbij je een wijnglas ziet met een muzieknoot en de slogan: Reestlander wijn, daar zit muziek in...

Ook kwamen we tot de conclusie dat het wijnproeflokaal eigenlijk niet erg gunstig gelegen was als het gaat om de beleving. Er is vanuit het huidige wijnproeflokaal geen zicht op de wijngaard. Het is wel een sfeervolle ruimte die zeker ook ingericht is met allerlei wijngerelateerde zaken maar het kan zeker beter. Aangezien we al lang de wens hebben om het wijnproeflokaal bij de wijngaard te situeren maar dit uiteraard een forse investering betekent zijn we het gesprek aangegaan met Kennispoort Zwolle. Gesprekken om te kijken hoe we onze plannen zouden kunnen realiseren maar ook om te kijken of hier eventueel subsidies voor beschikbaar zijn. We hebben zeker zinnige gesprekken gevoerd met Kennispoort waarbij de nadruk vooral lag op het beschrijven van de kernwaarden van het bedrijf. Het werd nogmaals duidelijk dat we vooral een waarden gedreven bedrijf zijn waarbij we werken met een kwetsbaar product, kwetsbare mensen en waarbij we voortdurend op zoek zijn naar maatwerk, zowel in het wijnbedrijf alsook in de zorg voor onze cliënten. We hadden gehoopt dat we vanuit de gesprekken ook goed beslagen ten ijs zouden komen als het gaat om het aanvragen van een subsidie. Helaas bleek dat de provinciale subsidies vooral gericht zijn op en beschikbaar zijn voor technische innovaties en niet voor sociale innovaties, want volgens ons zijn zorgboerderijen in het algemeen en wij in het bijzonder een innovatief zorgbedrijf. We zijn een belangrijke toegevoegde waarde voor de mensen en hun netwerk die gebruik maken van de Reestlandhoeve als dagbesteding of voor individuele begeleiding. Mensen hebben echt het gevoel dat ze er toe doen.

Wat betreft de ontwikkelingen van een nieuwe wijnproeflokaal is het momenteel zo dat de bouwtekening is gemaakt. Er wordt een begroting gemaakt en in de loop van de tijd hopen we het plan te realiseren. Op dit moment is er echter een forse kink in de kabel gekomen. Tijdens sneeuwval in december zijn er door het gewicht op het dak van de voormalige ligboxenstal dakpannen gaan schuiven. Dit maakt dat we ons plan voor de verbouw van de kapschuur tot wijnproeflokaal op een laag pitje moeten zetten en we een tussenstap moeten maken. Er zal nu eerst een verbouwing moeten plaatsvinden van de voormalige ligboxenstal waar dan in eerste instantie ook een (tijdelijk) wijnproeflokaal in gevestigd zal worden. Hierbij moeten we goed kijken hoe we toch een stuk beleving kunnen creëren. We hebben hiervoor wel een leuke input n.a.v. een vraag die we gesteld hebben aan een groep studenten van Stenden Leisure Management; Hoe zorgen we ervoor dat we het nieuwe wijnproeflokaal goed in de markt zetten, dat potentiële gasten ons vinden? Uiteraard biedt een nieuw wijnproeflokaal ook nieuwe mogelijkheden in de dagbesteding, bijvoorbeeld doordat bepaalde deelnemers zullen kunnen helpen met de ontvangst van onze gasten.

Het huidige wijnproeflokaal zal, nadat het nieuwe gerealiseerd is, omgezet worden naar een groepsruimte voor de dagbesteding. I.v.m. grote prikkelgevoeligheid van een aantal deelnemers is het belangrijk dat groepen niet te groot worden. Hierover later meer.

Financiering

De financiering van de verbouwing wordt zoveel mogelijk gedaan door de verkoop van zogenaamde wijninvesteringscertificaten à € 1000,- per stuk met een rendement van 8%. De eerste 17 certificaten zijn verkocht ondanks dat er nog maar weinig publiciteit aan gegeven is. We willen in het nieuwe jaar een aantal activiteiten organiseren om de plannen van de Reestlandhoeve onder de aandacht te brengen en hopen mensen enthousiast te maken om hierin te investeren.

Wat betreft de financiering van de zorg ontvangen we zowel geld vanuit de WMO, via de Wlz-PGB als middels onderaannemercontracten met zorginstellingen. Op de WMO financiering wordt verderop in dit verhaal dieper ingegaan.

Wijnwandelpad

Nieuw dit jaar is een totale vernieuwing van het informatieve wijnwandelpad door de wijngaard. Alle borden zijn vernieuwd. De informatie en de foto's hebben een update gehad en daarbij zijn de borden ook in het Duits en Engels vertaald. We zijn trots op het resultaat. Behalve informatie over de wijngaard is er uiteraard ook informatie terug te lezen over de Zorghoeve. Het heeft al hele verrassende reacties opgeleverd waaronder bezoekers uit Duitsland die vooral vragen hadden over de Zorghoeve, aangezien het in Duitsland geen gangbaar zorgaanbod is maar waarbij betreffenden wel duidelijk de meerwaarde zagen.

De Gasterij

We zijn dit jaar een nieuwe groep dagbesteding gestart op de woensdag. De zogenaamde Gasterij. De intentie van deze dagbesteding is om mensen met geheugenproblemen een leuke dag uit te bezorgen oftewel een dag genieten van de geneugten des levens. Er wordt een gezamenlijke maaltijd gekookt en gegeten al dan niet met een glas wijn voor de liefhebber. En in de middag staat er een uitje gepland. Het uitje kan variëren van een wandeling tot bijvoorbeeld een museumbezoek. De deelnemers die er aan meedoen zijn erg enthousiast en het is erg leuk om te zien hoe de mensen er van genieten.

Groentetuin

Na het snoeien van de wijngaard zijn we in het vroege voorjaar opnieuw aan de slag gegaan met de kas. We hadden vorig jaar een halve bogenkas opgezet maar we waren eigenlijk al uit ons jasje gegroeid na de vraag van Herberg de Klomp om groentes voor hun restaurant te telen. Dus de andere helft van de kas is ook opgezet en daarmee was het oppervlak van de kas dubbel zo groot. Volop ruimte voor tomaten, paprika's, courgettes maar ook zoete aardappels en diverse andere groentes in de kas, maar ook buiten de kas hebben we diverse groentes verbouwd. Uit de evaluatie met de kok van Herberg de Klomp bleek dat ze dik tevreden waren met de kwaliteit van de groentes en dat ze de samenwerking graag wilden voortzetten. Ook hebben we gekeken waar vooral vraag naar was om in het komende seizoen nog meer vraag en aanbod op elkaar af te stemmen.

Er zijn contacten gelegd met een nieuw restaurant om de hoek om te kijken of we ook voor hen groentes kunnen telen. De afspraak is om hier het komende voorjaar op terug te komen.

Voor een aantal van onze deelnemers is de groentetuin een favoriete werkplek. Het vraagt wel veel begeleiding en regelmatig gebeurt het toch dat deelnemers pas opgekomen groentes aanzien voor onkruid. Dat is helaas niet altijd te voorkomen en we hebben ook duidelijk gecommuniceerd met de geïnteresseerde restaurants dat we geen levergaranties kunnen bieden. Het werkplezier van de deelnemers in de groentetuin heeft prioriteit. De geleverde groentes zijn natuurlijk een belangrijk resultaat waar onze deelnemers terecht trots op zijn en leveren een leuke bijdrage in de kosten maar tot dusver geen verdienmodel. Dit is ook voor het komende jaar geen doel.

WMO

De WMO blijft de gemoederen bezig houden. Er zijn grote verschillen tussen de diverse gemeentes waarbij we hebben aanbesteed. In het algemeen kunnen we zeggen dat er in de meeste gemeentes een positieve verandering merkbaar is waarbij echt geluisterd is naar de argumenten van de zorgaanbieders en waarbij de te krappe budgetten zijn aangepast. Helaas hebben we ook voorbeelden van gemeentes die vasthouden aan hun stramien. Wel toezeggingen doen dat er zaken veranderd zullen worden maar wat uiteindelijk niet gebeurt. Het lijkt er op dat Zorg op maat verward wordt met het leveren van een zo goedkoop mogelijke zorg.

We hebben inspirerende gesprekken gevoerd met een kantelcoach van MEE. Door alle discussies met bepaalde gemeentes twijfelden we onderhand aan onze eigen intenties. Werkten we inderdaad gekanteld, vanuit de deelnemers en hun netwerk, of waren we toch meer aanbodgericht? Door de gesprekken met de kantelcoach voelen we ons zeker gesteund in onze werkwijze. Jammer dat dit niet altijd gedeeld wordt vanuit bepaalde gemeentes.

We hebben contact gehad met de Coöperatie Boer en Zorg om gezamenlijk in overleg te gaan met de gemeentes met wie de samenwerking moeizaam verloopt. Dit zal het komende jaar verder inhoud moeten krijgen. Ondanks dat we geen lid zijn van de Coöperatie is het toch belangrijk om gezamenlijk op te trekken met alle kleine zorgaanbieders. We zien onder onze collega's dat een aantal zorgaanbieders murw zijn, dat ze niet meer de discussie aangaan omdat het niet uithaalt of omdat het teveel frustraties oplevert. Iets wat wij ook kunnen bevestigen. We hopen dat we het komende jaar nader tot elkaar komen en dat we uiteindelijk betaald worden voor de zorg en de professionaliteit die we bieden. Dat zou betekenen dat budgetten meer op één lijn komen te liggen met de omliggende gemeentes. Het blijft een raar fenomeen dat er in andere gemeentes het dubbele betaald wordt voor mensen met dezelfde problematiek, een bedrag dat meer in de buurt komt van de realiteit maar nog altijd geen vetpot is en waarover deze gemeentes overigens alsnog met hun zorgaanbieders in gesprek zijn. Wij zien hier zeker ook een rol voor de Federatie Landbouw en Zorg richting politiek. In de uitgangspunten van de Federatie staat duidelijk dat ze een strategische taak heeft richting overheid. Wij hebben echter geen idee wat wij als zorgboeren hierin kunnen verwachten. Wat moeten wij als individuele zorgboer organiseren, waarin kunnen we gezamenlijk optrekken? Wij willen graag kwaliteit leveren maar dit heeft zijn prijs en het is echt lastig, nog van afgezien dat het heel veel negatieve energie vraagt, om iedere keer weer in discussie te moeten of te moeten melden naar de deelnemer dat hij/zij minder kan komen omdat de gemeente niet voldoende betaald, terwijl het als inwoner van een andere gemeente geen probleem zou zijn geweest.

Het zou fijn zijn als er meer structuur zou komen in bij welke vrijwilligersorganisaties we moeten aankloppen als het gaat om extra ondersteuning. Uitgaan van de kracht van de burger wordt regelmatig verward met: Je zoekt het zelf maar uit of het doorschuiven van het probleem naar een andere organisatie.

Ondersteunend netwerk

We hebben verschillende ondersteunende netwerken. Zo werken we in het geval van dementie eigenlijk altijd samen met een casemanager evenals in het geval van psychiatrische problematiek. Uiteraard kunnen we altijd een beroep doen op de huisarts. We hebben ondersteuning gevraagd aan betrokken mensen om op een rijtje te krijgen hoe Wijngoed en Zorghoeve zich tot elkaar verhouden en hoe we het Wijngoed er weer meer uit kunnen lichten. Daarnaast hebben we dit jaar gebruik gemaakt van Kennispoort en voor specifieke vragen hebben we gebruik gemaakt via de Vechtdal Academie waarbij studenten ingezet worden. Zo is er een studente Commerciële Economie afgestudeerd op het vraagstuk hoe de afzet van de Reestlander Wijn kan worden geoptimaliseerd. Twee groepen studenten Leisure Management hebben een onderzoek uitgevoerd. Hierbij richtte een groepje zich op de vraag hoe we er voor kunnen zorgen dat we het nieuwe wijnproeflokaal goed in de markt zetten, dat potentiële gasten ons vinden. Hierbij werd gebruik gemaakt van de uitkomsten van het onderzoek van de CE studente. Het andere groepje heeft zich voor ons georiënteerd op bestaande kleinschalige woonvoorzieningen. Er is momenteel een groep HBO-V studenten bezig om een behoeftenmeting te doen bij de gemeentes waar we hebben aanbesteed om in kaart te brengen of er behoefte is aan 24-uursopvang en zo ja, voor welke doelgroep. Dit om helder te krijgen of het een verantwoorde investering is om 24-uursopvang te realiseren.

Kwaliteitssysteem

Het kwaliteitssysteem is doorlopen en daarbij is aangegeven welke protocollen aangepast zijn.

Team

In april hebben we ons team uitgebreid met een medewerkster niveau 2. Helaas bleek uiteindelijk het niveau te laag. Het was moeilijk voor haar om het praktische werk buiten goed te doen in combinatie met het bieden van begeleiding aan de deelnemers. Het niveau leek dusdanig laag dat we hebben gekeken of er extra begeleiding geboden zou kunnen worden in samenwerking met de gemeente waar ze woonde en MEE. Ze koos er uiteindelijk voor om elders te gaan werken. We zijn nog op zoek naar extra vrijwilligers. Er zijn een aantal potentiële vrijwilligers gepasseerd maar uiteindelijk bleken het mensen te zijn met een flinke geschiedenis die eigenlijk zelf een hulpvraag hadden of het waren mensen die als ze net ingewerkt waren een betaalde baan kregen.

Deelnemers

De groep deelnemers is langzaam verder gegroeid. We zien vooral een groei in het aantal mensen met dementie en dan vooral lichamelijk vitale mensen met dementie. Mensen die graag nog mee willen doen maar hierin wel een intensieve begeleiding nodig hebben. Op dit moment is de verdeling 50/50 als het gaat om dementie en andere problematiek. We zien dat door de groei van de groep er behoefte is aan een extra ruimte. In het najaar zijn we als proef gestart met het splitsen van de groep op de maandag, de dag met de meeste aanwezigen, om zo de prikkels te verminderen voor de mensen. Aan het eind van het jaar hebben we deze werkwijze geëvalueerd, wat er toe heeft geleid dat we met ingang van het nieuwe jaar de groep zowel op de maandag als de donderdag splitsen. Het blijkt dat een groep van 5-6 deelnemers eigenlijk wel het maximum is, met name tijdens de pauzes. Dit jaar zijn er 5 nieuwe deelnemers en hebben we afscheid genomen van 4 deelnemers. Twee vanwege opname in een verpleeghuis, een vanwege euthanasie en een vanwege disfunctioneren van de deelnemer.

Dit jaar maken we gebruik van een nieuw kwaliteitssysteem van de Federatie. Het is allemaal nog even wennen. Er wordt erg vaak opnieuw hetzelfde gevraagd. Het zou fijn zijn als hier nog eens kritisch naar gekeken wordt. Wanneer wordt een actiepunt wel opgenomen in de actielijst en wanneer niet? Nu staan dingen er soms dubbel in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Conclusie

We kijken terug op een druk jaar. Er zijn veel ontwikkelingen gaande. Zeker als het gaat om de ontwikkeling van het Wijngoed. De Zorghoeve is hier onlosmakelijk mee verbonden. Ook het komende jaar zal in het teken staan van verdere ontwikkeling en hopelijk komen we tot uitvoer van onze plannen en ideeën.

Vanwege de grote prikkelgevoeligheid van onze deelnemers hebben we moeten besluiten om op de drukste dagen de groep op te splitsen. Als er sprake is van extra groei in het nieuwe jaar zullen we moeten kijken naar extra personeel.

We hebben een ondersteunend netwerk in de vorm van casemanagers als het gaat om mensen met dementie en psychiatrische problematiek. Daarnaast kunnen we een beroep doen op de huisarts maar ook is er sprake van een samenwerking met de medewerkers vanuit de gemeentes.

Samenwerking met gemeentes

We hopen samen met andere kleine zorgaanbieders toch op één lijn te komen met bepaalde gemeentes als het gaat om budgetten. Het is belangrijk om hierin gezamenlijk op te trekken.

Verbouwing

Het komende jaar hopen we een verbouwing te realiseren van de oude ligboxenstal. Hierin zal dan ook tijdelijk een nieuw wijnproeflokaal gesitueerd worden met de nodige aandacht voor beleving met betrekking tot de wijn. Uiteraard biedt het ook plek voor deelnemers die het leuk vinden om mee te helpen met de ontvangst van gasten voor het wijngoed.

Zodra het nieuwe wijnproeflokaal gerealiseerd is kan het oude wijnproeflokaal ingericht worden tot een nieuwe groepsruimte om tegemoet te komen aan de grote prikkelgevoeligheid van een aantal deelnemers. Het is belangrijk dat de groepen niet te groot worden.

Groentetuin

We kijk voorzichtig om ons heel of we nog wat meer groentes af kunnen zetten richting restaurants. Belangrijk hierbij is dat we geen levergaranties kunnen bieden. We lossen dit op door wekelijks een lijst te versturen met groentes die op dat moment geleverd kunnen worden. Restaurants gaan vaak voor de meer bijzondere groentes zoals bijzondere wortels en knolgewassen. We zullen ons hier het komende jaar nog meer op richten naast de rode spruiten, paarse boerenkool, mizuna, vreemde tomaten en andere exoten.

Conclusie

We hebben onze doelstellingen van vorig jaar; - ontwikkelen van een concept waarbij beide onderdelen, Wijngoed en Zorghoeve, elkaar versterken, - starten met de Gasterij, dagbesteding in de vorm van een gezellig dagje uit voor mensen met geheugenproblemen, - contact leggen met, voor ons, nieuwe hulpverleningsorganisaties en bestaande contacten onderhouden; zeker gehaald. Alleen de samenwerking met bepaalde gemeentes blijft de nodige aandacht vragen en hierin hadden we zeker meer progressie verwacht en gehoopt.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De doelgroep van de Reestlandhoeve is zeer divers. De mensen die de dagbesteding bezoeken en/of ambulante begeleiding ontvangen betreffen mensen met een psychische/psychiatrische hulpvraag al dan niet in combinatie met een verstandelijke beperking, mensen met stoornis binnen het autistisch spectrum en mensen met niet aangeboren hersenletsel (NAH). Toch merken we vooral een toename van deelnemers met dementie (met name Alzheimer, maar ook andere vormen). We hopen wel een zekere balans en dus ook aanwas van deelnemers met andere problematiek te houden. Dit om de dynamiek te behouden maar ook om de begeleidingsbehoefte in de hand te houden. Er zijn plannen binnen de gemeente Ommen om de grenzen tussen de WMO en Werk weg te halen. Dit biedt wellicht wel mogelijkheden om ook meer mensen te kunnen begeleiden in zogenaamde Leer Werk Trajecten. Zeker een onderwerp voor het komende jaar.

Binnen de dagbesteding wordt zowel groep- als individuele begeleiding geboden en daarnaast zijn er mensen die ambulante begeleiding ontvangen vanuit de Reestlandhoeve. Wat groepsbegeleiding betreft gaat het altijd om heel kleine groepjes van meestal 2-3 deelnemers, waarbij enkele van de deelnemers op dat moment alsnog 1-op-1 begeleiding ontvangen. De begeleidingsbehoefte is intensief als gevolg van de zwaarte van de beperking in combinatie met de wens om nog zo actief mogelijk te zijn.

Tegenwoordig geldt voor de meeste deelnemers dat bij aanvang van de ondersteuning vanuit de Reestlandhoeve de zorg verleend wordt vanuit de WMO, waarbij een enkele keer in onderaannemerschap van een zorginstelling. Doordat bij sommige gemeentes nog niet aanbesteed was toen deelnemers zich aanmeldden of doordat de gemeente waarin de deelnemer woonachtig is een blijvend te lichte inschatting van de problematiek maakte en daarmee de vergoeding bijzonder ontoereikend was of doordat de zorgzwaarte voorbij de WMO-grens lag zijn er ook deelnemers waarbij de zorg bekostigd wordt middels Wlz-PGB.

De nieuwe groep die dit jaar gestart, de Gasterij, vindt plaats op de woensdag, een dag dat er nog geen dagbesteding plaatsvond. Daarmee waren er geen speciale aanpassingen nodig. Wel is de groep sinds dit najaar op de maandag in tweeën gesplitst i.v.m. de groepsgrootte in combinatie met de grote prikkelgevoeligheid van de deelnemers. Hierdoor wordt het wijnproeflokaal tijdens de pauzes weer gebruikt door de dagbesteding. Bij de start van de dagbesteding in 2012 was deze ruimte altijd de uitvalsbasis totdat in maart 2016 de woonkeuken klaar was. In het wijnproeflokaal kunnen naast deelnemers ook wijngasten zitten. Dit gaat meestal prima samen, maar i.v.m. de prikkelgevoeligheid van deelnemers is het erg fijn om een aparte ruimte te hebben voor de deelnemers. Bij de splitsing van de groepen is dan ook goed gekeken welke mensen in het wijnproeflokaal pauzeren en welke mensen in de woonkeuken. Op termijn hopen we beide groepen weer een ruimte te kunnen bieden om zonder de aanwezigheid van wijngasten te kunnen pauzeren, door in de voormalige ligboxenstal een wijnproeflokaal te realiseren.

Aantal deelnemers per 01-01-2017: 10 deelnemers met de volgende onderverdeling:

Verstandelijke beperking: 2 deelnemers

Psychische/psychiatrische hulpvraag: 1 deelnemer

Stoornis in autistisch spectrum: 2 deelnemers

Dementie: 4 deelnemers

NAH-CVA: 1 deelnemer

Instroom:

Dementie: 3 deelnemers

Psychische/psychiatrische hulpvraag: 2 deelnemers

Uitstroom:

Dementie: 2 deelnemers

Psychische/psychiatrische hulpvraag: 1 deelnemer

Verstandelijke beperking: 1 deelnemer

Reden uitstroom:

2 Deelnemers zijn opgenomen in een verpleeghuis

1 Deelnemer vanwege euthanasie

1 Deelnemer vanwege disfunctioneren

Per 01-01-2018: 11 deelnemers met de volgende onderverdeling:

Verstandelijke beperking: 1 deelnemers

Psychische/psychiatrische hulpvraag: 2 deelnemers

Stoornis in autistisch spectrum: 2 deelnemer

Dementie: 5 deelnemers

NAH-CVA: 1 deelnemer

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De vraag naar een activerende dagbesteding voor mensen met dementie lijkt nog steeds toe te nemen. Het vraagt veel begeleiding om hier een goede invulling aan te kunnen geven. De mensen willen graag zinvol bezig zijn maar het werk moet ook goed gebeuren.

We willen in het komende jaar kijken hoe we mensen met een lichtere zorgvraag binnen kunnen krijgen om zo toch een zeker balans te houden in zorgvraag en begeleidingsmogelijkheden. Ook behouden we hiermee een zekere dynamiek en input.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het basisteam is als vanouds. In april hebben we een nieuw personeelslid aangenomen. Een medewerkster op niveau 2. Helaas bleek uiteindelijk dat haar niveau te laag was en het te moeilijk was om en de werkzaamheden goed te doen en deelnemers te begeleiden. Uiteindelijk heeft ze besloten om per november elders te gaan werken.

Met personeel en vrijwilligers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Een aandachtspunt voor Daniëlle en Wilma is dat we door alle drukte vaak niet verder komen om onderling afspraken af te stemmen en tussen de bedrijven door dingen te bespreken. We hebben afgesproken dat we in het komende jaar een aantal informele afspraken plannen om samen eens van gedachten te wisselen. Dit kan bijvoorbeeld tijdens een wandeling en/of lunch.

De afgelopen zomer hebben we gebruik gemaakt van ingehuurd personeel via een bemiddelingsbureau en we maken gebruik van een ZZP-er. Hier is geen functioneringsgesprek mee gevoerd. We hebben vooral een inhoudelijke werkrelatie. Ze is een zelfstandig professional waarbij met enige regelmaat overleg is over de zorgvraag en de begeleidingsbehoefte bij bepaalde ambulante cliënten. De cliënten zijn tevreden en de overlegmomenten verlopen naar tevredenheid.

We zien op dit moment niet de toegevoegde waarde van een functioneringsgesprek. Ze is geen vast lid van het team. Daarbij moet er ook geen verwarring ontstaan of er sprake is van zelfstandig ondernemerschap of van een dienstverband.

Arbo

De Reestlandhoeve is veranderd qua verzekering en heeft een verzuimverzekering afgesloten bij Fizie. Hiermee voldoen we aan de nieuwste eisen van de Arboret.

Er moeten voor 1 juli 2018 nog een aantal zaken geregeld worden:

- De werknemers moeten worden geïnformeerd over het preventieve spreekuur. Dit gebeurt aan de hand van een voorbeeldprotocol dat we hebben ontvangen. Dit moet opgenomen worden in het kwaliteitssysteem zodat nieuwe werknemers dit standaard ontvangen.
- In het basiscontract met Fizie is opgenomen dat de werknemer de mogelijkheid heeft om het oordeel van een tweede bedrijfsarts naast dat van de eerste bedrijfsarts te leggen. De werknemers ontvangen een protocol waar in staat hoe de werknemer een second opinion kan aanvragen. Dit protocol wordt opgenomen in het kwaliteitssysteem.
- In het protocol staat dat er jaarlijks een gesprek zal moeten plaats vinden met de bedrijfsarts. Als kleine werkgever lijkt dit wat veel en kostenverhogend. Hier zal nog overleg over zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar verschillende stagiaires gehad van verschillende opleidingen.

In de eerste plaats hebben we stagiaires gehad voor de opleiding MBO (Persoonlijk) Begeleider Specifieke Doelgroepen. Eén stagiaire is afgestudeerd, één stagiaire is gestopt met de opleiding omdat ze werk had gevonden waarvoor zij reeds een diploma in haar bezit had en twee stagiaires hebben, in overleg met de opleiding, de stage afgebroken. In één geval omdat het niveau te hoog was en besloten is om helemaal te stoppen met de opleiding en te gaan werken met het diploma dat al aanwezig was en in het andere geval omdat er onvoldoende zelfinzicht was in eigen functioneren.

Op dit moment hebben we nog één student MBO PB SD.

Een groepje HBO-V studenten is momenteel bezig met een behoeftenmeting betreffende 24-uurszorg op de Reestlandhoeve.

Er is een stagiaire HBO CE afgestudeerd op een marketingplan voor de verkoop van de Reestlander wijnen.

Op dit moment hebben we een student HBO CE-duaal die zich bezighoudt met marketing en sales van de Reestlander wijnen.

Daarnaast zijn er nog wat kleinere projecten geweest waarbij studenten Leisure Management gekeken hebben naar het nieuwe Wijnproeflokaal en hoe dit te exploiteren.

Het is zeker leuk om geïnspireerd te worden door studenten maar het begeleiden van al deze mensen vraagt veel tijd. Het maken van de werkplannen en het uitwerken van de onderzoeksvraag met de HBO studenten maar ook de evaluatiegesprekken met de MBO studenten zijn intensief. Toch zien wij zeker een meerwaarde door te werken met stagiaires. Het houdt ons fris en scherp.

De stagiaires boden directe ondersteuning aan deelnemers, zowel op individueel niveau als op groepsniveau. Daarnaast bewaakten zij de voortgang van de dag, verzorgden rapportages, namen deel aan en/of leverden hun bijdrage aan overleggen en evaluatiegesprekken. Voor wie van toepassing vervulden stagiaires het persoonlijk begeleiderschap van een deelnemer. Directe begeleiding op de werkvloer werd hierbij zowel door Wilma als Daniëlle geboden. Daarnaast begeleidde Daniëlle de stagiaires bij hun voortgang met planning, opdrachten en opbouw in taken/verantwoordelijkheden tijdens hun stageperiode.

De stagiaires hebben een positieve invloed gehad op de inhoudelijke ondersteuning die geboden wordt aan de deelnemers. De vragen die zij stelden zorgden voor bewustwording/-zijn/-blijven van eigen handelen van het bestaande personeel en van de ondersteuningsbehoefte van de deelnemers. Met dank aan de stagiaires zijn er o.a. nieuwe begeleidingsdoelen opgesteld voor deelnemers, maar ook is bijvoorbeeld de opstelling van de tafels veranderd in de woonkeuken, wat meer rust en overzicht biedt voor de aanwezigen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment 2 vaste vrijwilligers. Piet is 3 dagdelen per week aanwezig voor de tuin en Marja 2 dagdelen voor het creatieve stuk. Daarnaast zijn er verschillende potentiële vrijwilligers geweest om proef te draaien. Vaak bleken het mensen met een zorgvraag voor wie de begeleiding van onze deelnemers dan toch veelal te zwaar was. Maar ook mensen die een uitkering hadden en op zoek waren naar een baan bleven vaak kort omdat ze dan een baan vonden. De spoeling is duidelijk dun als het gaat vrijwilligers. Iets wat we ook om ons heen horen. Het blijft ook voor het komende jaar een aandachtspunt om toch nieuwe mensen enthousiast te maken voor een vrijwilligersfunctie op de Reestlandhoeve.

Met de vrijwilligers wordt een jaarlijks evaluatiegesprek gevoerd maar als het nodig is dan zitten we vaker om tafel. De lijnen zijn kort.

Piet heeft een grote mate van autonomie als het gaat om de inrichting van de tuin. Ook denkt hij actief mee over de afzet van de groentes en neemt hierin zelf initiatieven.

Marja heeft een grote mate van vrijheid als het gaat om het aanbieden van creatieve activiteiten, zoals bijvoorbeeld schilderen. Zowel tijdens teamoverleggen als in de wandelgangen delen zij hun ervaringen aangaande deelnemers en/of vragen naar de juiste begeleidingsstijl voor specifieke deelnemers. Naast levering van groentes aan een restaurant worden ook groentes vanaf het bedrijf verkocht en krijgen deelnemers groentes mee naar huis. Verschillende deelnemers hebben inmiddels ervaren dat ze het leuk vinden om te schilderen, bij verschillende deelnemers staat inmiddels een kunstwerk thuis en aan het eind van het jaar is voor het eerst zelfs een schilderij verkocht, zonder dat de schilderijen actief te koop aangeboden zijn. Wellicht krijgt dit nog een vervolg.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een vaste, hechte groep mensen met wie het fijn werken is. Fijn voor ons maar zeker ook fijn voor onze deelnemers omdat ze hiermee te maken hebben met vaste gezichten. Er zijn op dit moment geen redenen om veranderingen door te voeren. We hebben voldoende gekwalificeerd personeel om begeleiding te mogen en kunnen bieden aan onze deelnemers. Het is vooral belangrijk om het team in stand te houden. Niet alleen deelnemers moet het gevoel hebben dat ze een belangrijke toegevoegde waarde zijn. Dat geldt ook voor onze teamleden. Uit de functioneringsgesprekken blijkt dat mensen zich op hun plek voelen.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De BHV is het afgelopen jaar verlengd en zal ook het komende jaar weer verlengd moeten worden.

Daniëlle volgt momenteel online cursus stagebegeleiding.

Piet wilde graag meer weten van de permacultuur en wilde graag in contact komen met Taco Blom, de grondlegger van de permacultuur in Nederland. Helaas is het na een mailwisseling niet tot een echt contact gekomen. Piet heeft zich via diverse literatuur verder verdiept in het concept permacultuur maar is tot de conclusie gekomen dat hij toch het liefst tuiniert op zijn eigen manier en dat betekent toch iets meer structuur en orde dan dat er vanuit de permacultuur geboden wordt. Permacultuur is een mooi concept maar het is wel iets wat bij je moet passen zoals eigenlijk met alle concepten...

Hiermee zijn de opleidingsdoelen behaald.

Tijdens het 8 weekse teamoverleg worden de deelnemers besproken en wordt gekeken waar eventuele moeilijkheden zitten en hoe we hier het beste mee om kunnen gaan. Bij acute problemen zijn er altijd mogelijkheden om op korte termijn overleg te hebben. Als we nieuwe deelnemers hebben met een bijzondere zorgvraag voortkomend uit de diagnoses en/of persoonlijkheid nemen we ruim de tijd om uitleg te geven over de problematiek en wat dit voor gevolgen heeft en kan hebben voor de begeleiding.

Het komende jaar zullen we als team naar de voorstelling Dag mama; dementie in het theater gaan. Een educatief uitje waarbij we het educatieve verenigen met het onderhouden van de teamspirit. In het begeleiden van de mensen met dementie is het belangrijk om zoveel mogelijk aan te sluiten bij de beleving, de werkelijkheid van de mensen. Hierin zal het theaterstuk zeker kunnen bijdragen.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

John BHV verlengd

Daniëlle BHV verlengd
Daniëlle Stagebegeleiding mee bezig

Maarten BHV verlengd.

Hele team gaat 22 maart naar de voorstelling Dag Mama; Dementie in het theater.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Naast het verlengen van de BHV en het afmaken van de online cursus praktijkbegeleiding gaan we 22 maart met hele team naar het theater naar de voorstelling Dag mama.

Er zijn allerlei ontwikkelingen gaande waarbij we eerst moeten kijken hoe deze zich gaan ontwikkelen. Gaande weg het jaar komen dan wellicht ook vragen naar voren die vragen om verdere scholing. Uiteraard houden we onze ogen en oren wel open en sluiten we graag aan bij informatie bijeenkomsten die mogelijk voor ons van belang kunnen zijn.

In de week van Zorg en Welzijn zullen we een informatieavond organiseren i.s.m. de Hersenstichting. Leerzaam voor mensen die hier mee te maken hebben maar natuurlijk ook voor ons zelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Op dit moment voldoen we aan de opleidingseisen vwb BHV en is Daniëlle bezig met de online cursus praktijkbegeleiding. Er zijn op dit moment geen directe vragen die vragen om extra opleiding al blijft ontwikkeling en scholing altijd belangrijk. Voor nu is het belangrijk om het geleerde in praktijk te brengen en te kijken hoe het één en ander zich gaat ontwikkelen om eventuele nieuwe scholingsvragen te kunnen bekijken. Gezien de krappe budgetten vanuit de WMO is het wel belangrijk dat de kosten voor scholing in de hand gehouden worden.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is minimaal 1 evaluatiegesprek gevoerd.

Deelnemers met Alzheimer of een andere progressieve aandoening worden minimaal 2x per jaar besproken en zo nodig vaker. Daarnaast zijn de lijnen kort met familie en evt. casemanagers om snel te kunnen schakelen daar waar nodig.

Over het algemeen kan gezegd worden dat deelnemers en betrokken familie tevreden zijn. Ze weten ons te vinden. Tijdens de evaluatiegesprekken komt regelmatig de vraag: wat te doen als de zorgvraag zwaarder wordt. Kunnen/mogen deelnemers nog wel komen als ze teveel begeleiding vragen. Het is niet eenduidig waar de grens ligt. Het gaat behalve om de zorgvraag er vooral ook om of iemand zich nog thuis voelt op de Reestlandhoeve. In de praktijk blijkt dan vaak ook dat iemand nog wel terecht kan op de Reestlandhoeve maar dat de zorgvraag voor het thuisfront te zwaar wordt waardoor mensen toch opgenomen moeten worden in een verpleeghuis. De ervaring is dat mensen dan binnen 2 weken volkomen gedesoriënteerd zijn, in zichzelf gekeerd zijn en snel verder afglijden. Helaas is dat iets waar we niet zoveel aan kunnen doen.

Daar waar mogelijk begeleiden we ook in de thuissituatie en proberen we de situatie thuis zolang mogelijk leefbaar te houden. Hierbij speelt echter niet alleen het belang van de deelnemer maar zeker ook van zijn of haar partner. Moeilijke afscheidprocessen waarbij we een steun hopen te zijn voor de deelnemer en zijn/haar partner.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluaties blijkt dat mensen tevreden zijn. Het biedt geen aanknopingspunten om nog verdere verbeteringen door te voeren. Wel is het misschien zinvol om in het komende jaar eens om tafel te gaan met de partners van de mensen met Alzheimer of een andere vorm van dementie. Wat hebben zij als mantelzorger nodig om zo lang mogelijk te zorgen voor hun partner, hierbij ook rekening houdend met hun eigen behoeftes. Dit levert mogelijk aanknopingspunten op waar we als Reestlandhoeve op in kunnen springen of kunnen doorverwijzen naar andere zorgaanbieders.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben drie keer per jaar een keukentafelgesprek met de deelnemers en één keer per jaar een rond-de-tafelgesprek in de zomer waarbij behalve de deelnemers ook hun partners worden uitgenodigd om mee te praten. Dat is tevens het moment om het tevredenheidsonderzoek door te spreken.

Dit jaar was op één deelnemer en één vrijwilliger na iedereen aanwezig tijdens het rond-de-tafelgesprek. De introducées liepen uiteen van partners en andere familieleden tot een goede vriend en een begeleider van een woonlocatie, een leuk gevarieerd gezelschap. Ook dit jaar zijn de opvallende zaken uit het tevredenheidsonderzoek besproken en is o.a. aandacht besteed aan huisregels, opruimen en veiligheid. Daarnaast werden verschillende zaken besproken die nog op de agenda stonden en hadden alle aanwezigen gelegenheid om vragen te stellen of zelf iets in te brengen. Hier werd door enkelen gebruik van gemaakt. Na afloop hebben we met ons allen gebarbecued, het was een gezellig en smakelijk gebeuren.

Bij het keukentafelgesprek werken we met een aantal vaste agendapunten: het opruimen, veilig werken en op elkaar letten en eigen inbreng van de aanwezigen. Dit wordt aangevuld met zaken die op dat moment of in de nabije toekomst spelen. Over het algemeen moet gezegd worden dat de inbreng tijdens het keukentafelgesprek minimaal is. We maken er in ieder geval een gezellig moment van met koffie en koek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het keukentafelgesprek levert doorgaans weinig/geen input, wat ons inziens te maken heeft met de beperkte capaciteiten van de deelnemers. We maken er een gezellig moment van tijdens de koffie.

Het Rondetafelgesprek is een jaarlijks terugkerende bijeenkomst met deelnemers en partner of betrokkene. Hier wordt het tevredenheidsonderzoek besproken, evt. bijzonderheden, wat er verder ter tafel komt en vervolgens wordt de bijeenkomst afgesloten met een barbecue. Een hele gezellige bijeenkomst waarin we elkaar toch weer even op een andere manier zien dan anders en het leuk is om op een informele manier met familie en betrokkenen te praten.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting vindt altijd plaats aan het eind van het voorjaar/begin van de zomer. De uitslag wordt besproken tijdens het Rondde-tafelgesprek met deelnemers, partners en andere betrokkenen.

We gebruiken een vaste vragenlijst die anoniem ingevuld wordt. Zie bijlage.

De vragenlijst is half mei uitgedeeld aan de 9 deelnemers, daarvan hebben 8 deelnemers de lijst ingevuld ingeleverd.

Resultaten Tevredenheidsonderzoek 2017:

* Vorig jaar is besloten om bij vraag 11: "Vind je het werk wel eens lichamelijk zwaar?" toelichtingsruimte te geven, om meer duidelijkheid te krijgen dat mensen het als een probleem zien dat het werk lichamelijk zwaar is, of dat ze het wel prettig vinden om lichamelijk intensieve arbeid te verrichten. Dit jaar hebben 5 van de 8 deelnemers aangegeven het werk lichamelijk zwaar te vinden. Uit de toelichtingen die gegeven zijn blijkt dat sommige mensen het werk soms zwaar vinden maar daar een oplossing in hebben gevonden door af en toe een rustmoment in te lassen, andere mensen geven aan wat of waarom het zwaar is, maar het is nog niet helemaal duidelijk of het te zwaar is, of men een aanpassing wenst. De omschrijving zal daarom volgend jaar nog iets aangepast worden.

* Dit jaar zijn er voor het eerst meerdere mensen die aangeven dat ze het werk wel eens psychisch zwaar vinden. Om meer duidelijkheid te krijgen of hier aanpassingen mogelijk zijn zal bij deze vraag volgend jaar ook ruimte voor een toelichting gegeven worden.

* Het betreft hier een algemene vragenlijst. Mochten mensen naar aanleiding van deze enquête een persoonlijk gesprek wensen, dan kunnen ze dit aangeven bij Wilma of Daniëlle.

* De gemiddelde rapportcijfers die de Reestlandhoeve van de deelnemers hebben gekregen zijn een 8,75 voor het werk en een 9 voor de begeleiding. Hier zijn we uiteraard erg blij mee.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We kunnen stellen dat met een gemiddelde beoordeling van 8,75 wat betreft de Reestlandhoeve in z'n algemeenheid en 9 wat betreft de begeleiding de deelnemers/betrokkenen tevreden zijn. Dit betekent uiteraard niet dat we achterover leunen. We zullen kritisch moeten blijven in ons zorgaanbod maar vooral belangrijk is de persoonlijke betrokkenheid, de menselijke maat.

De vragenlijst zal op 2 punten aangepast worden, zodat er meer duidelijkheid komt wat deelnemers bedoelen en of er verder actie genomen moet worden of niet. Daarnaast zal een kolom met 'niet van toepassing' toegevoegd worden als antwoordmogelijkheid, omdat dit nu met regelmaat door mensen zelf bijgeschreven wordt.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Gelukkig zijn er geen ernstige ongelukken gebeurd dit jaar. Wel een vreemd incident. Tijdens een boswandeling met 5 deelnemers en 2 begeleiders is één van de deelnemers zoek geraakt. Het betrof een nieuwe deelnemer waarvan bekend was dat ze impulsief kon zijn. Het tempo van de verschillende deelnemers lag verschillend en de nieuwe deelnemer vroeg of ze even verder mocht lopen tot het volgende pad wat akkoord werd bevonden. Er zat een flauwe bocht in het bospad waardoor betreffende deelnemer slechts een kort moment uit het oog was, maar lang genoeg om volledig zoek te zijn. Met behulp van andere wandelaars is ze na ongeveer een uur terug gevonden. Betreffende deelnemer was niet bekend met weg lopen. Met de betrokken deelnemers en medewerkers is nagepraat, daarnaast is de situatie met de partner van bewuste deelnemer besproken en zijn de partners van de andere betrokken deelnemers geïnformeerd.

Dit incident heeft er toe geleid dat we Spotters (GPS trackers) hebben aangeschaft voor de mensen met dementie. De Reestlandhoeve is een open bedrijf en regelmatig maken mensen ook zelf even een wandeling. Dit willen we ze niet afnemen maar gezien de problematiek zijn mensen regelmatig gedesoriënteerd. Met de Spotters zijn mensen nooit lang zoek.

De betreffende deelnemer heeft nu ook in de thuissituatie een Spotter, mocht ze het huis verlaten dan is ze in ieder geval weer terug te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het incident was een grote schrik voor alle betrokkenen, zowel deelnemer als ook begeleiding. Hoe kan het dat binnen een paar tellen iemand volkomen zoek is? Ook in de thuissituatie was er grote verbazing en schrik. Hoe kan mijn partner zo impulsief zijn? Helaas is het gedrag te wijten aan het ziektebeeld en is het moeilijk om afspraken te maken cq te vertrouwen op de gemaakte afspraken.

N.a.v. het incident hebben we besloten om gebruik te maken van Spotters (GPS trackers). Iedereen met dementie die mobiel is en er graag even op uit wil of veel buiten is krijgt bij binnenkomst een Spotter aan zijn broek of als ketting om de nek zodat mensen altijd te traceren zijn. Uit onderzoek bleek dat het Spotter systeem goed werkte, gebruiksvriendelijk en betaalbaar was. Helaas is het systeem niet heel precies en soms zit er vanwege het GPS signaal een flinke vertraging op de traceerbaarheid. Op momenten dat mensen zelf op stap zijn, zijn we dan ook nog altijd extra alert.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Uitvoeren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2016

Actie afgerond op: 05-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: De RI&E is uitgevoerd. Er zijn geen echte bijzonderheden uit voort gekomen. Nadat John de cursus NEN 3140 heeft gedaan mag hij nu zelf gereedschap controleren. Dit zal ingevoerd worden in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Tijdens de week van zorg en welzijn een informatieavond organiseren i.s.m. de Hersenstichting

Verantwoordelijke: Daniëlle Kremer

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2018

Opstellen jaarverslag

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018

Het gehele team van personeel, vrijwilligers en stagiaires gaat naar de voorstelling Dag Mama. Dementie in het theater.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 22-03-2018

We zullen ons klachtenreglement, zoals we deze op dit moment gebruiken, doornemen en aanpassen aan de nieuwste eisen en de deelnemers hierover informeren middels een uitdeelbrief.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

De bijlages uit het kwaliteitssysteem opgeslagen als ZIP-file ontbreken nog (zie norm bij vraag 3.1). Voeg deze toe als bijlage onder documentenbeheer. Hoe u dit kunt doen is toegelicht in de kennisbank onder punt 8 Jaarverslag en in het instructiefilmpje onder punt 0.1.1.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Denk er ook aan de jaarlijks terugkerende acties voor 2018 toe te voegen: functioneringsgesprekken, inspraakmomenten (minimaal 4x als actiepunt), keuring van de brandblussers, controle van EHBO-middelen, actueel houden van het KS. Wanneer u deze als jaarlijks terugkerend aanvinkt, komen die vanzelf elk jaar terug.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2018

Gezamenlijk optreden van zorgboeren richting bepaalde gemeentes betreffende financiering WMO.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2018

Wilma en Daniëlle plannen in ieder geval 1x per kwartaal een informele bijeenkomst om van gedachten te wisselen. Zitten we nog op één lijn? Wat zijn de ontwikkelingen? Waar willen naar toe? En wat er verder aan de orde komt.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 20-04-2018

De vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek aanpassen zodat er meer duidelijkheid komt of mensen het werk lichamelijk en psychisch zwaar of te zwaar vinden, waarbij ruimte is om het antwoord toe te lichten. Daarnaast zal een kolom met 'niet van toepassing' als antwoordmogelijkheid aan de vragenlijst toegevoegd worden.

Verantwoordelijke: Daniëlle Kremer

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2018

Om aan de nieuwe arbowet te voldoen moeten werknemers een protocol ontvangen van het preventief spreekuur en second opinion van de bedrijfsarts. Wilma zal a.d.h.v. voorbeeldprotocollen eigen protocollen maken die opgenomen worden in het kwaliteitssysteem.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2018

Bijeenkomst plannen met de mantelzorgers van de deelnemers met dementie om in beeld te krijgen wat zij als mantelzorger nodig hebben om aan de zorgvraag te kunnen blijven voldoen. Dit om helder te krijgen waar we als zorgaanbieder eventueel bij aan kunnen sluiten.

Verantwoordelijke: Daniëlle Kremer

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Verantwoordelijke: Daniëlle Kremer

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2018

Privacy is een groot goed. Er is sprake van een nieuwe wetgeving als het gaat om de bescherming van persoonsgegevens. Dit geldt voor zowel deelnemers als voor personeel. We zullen ons voorbereiden op de AVG en implementeren van de nodige acties.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Opstellen jaarverslag 2018 Elk kwartaal een kort verslag maken.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2018

Wij bekijken wat de uitkomsten zijn uit het onderzoek van de HBO-V studenten en zullen aan de hand hiervan verder kijken hoe we onze plannen willen realiseren en evt. bijstellen

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2018

HBO-V studenten doen een onderzoek in omliggende gemeentes om te onderzoeken welke behoeftes er zijn als het gaat om woonzorg

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2018

Oriënteren op de aanpak van het oefenen van het calamiteitenplan met kwetsbare deelnemers bij andere zorgaanbieders.

Verantwoordelijke: Daniëlle Kremer

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2018

U bent in oktober 2018 toe aan een audit, dit moet uiterlijk een maand van tevoren aangevraagd worden. Pas uw planningsdatum voor het aanvragen hiervan daar op aan.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2018

Realiseren van een nieuw wijnproeflokaal waarbij meer wijngerelateerde beleving is. Zodra er een nieuw wijnproeflokaal is komt er een extra groepsruimte beschikbaar voor de dagbesteding iets wat zeer gewenst is i.v.m. de grote prikkelgevoeligheid van verschillende deelnemers.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Financiering verbouwing wijnproeflokaal door het werven van nieuwe deelnemers voor een wijninvestingscertificaat, leasecertificaathouders. Kijken of er nog subsidies beschikbaar zijn bijv. Leader e.a.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Werven van extra vrijwilligers voor de zorghoeve door advertenties, social media, website, welzijnsorganisaties.**Verantwoordelijke:** Wilma Huisman**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Werven van deelnemers met een lichtere beperking naast de mensen met dementie om het arbeidsmatige karakter van de dagbesteding te kunnen behouden.****Verantwoordelijke:** Daniëlle Kremer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Gevraagd en ongevraagd een overdracht schrijven naar het verpleeghuis bij opname van de deelnemer met dementie.****Verantwoordelijke:** Wilma Huisman**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Deelnemers met dementie maken gebruik van een gps tracker zodat ze vrij over het erf kunnen lopen.****Verantwoordelijke:** Wilma Huisman**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Oefening calamiteitenplan.****Verantwoordelijke:** Daniëlle Kremer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.****Verantwoordelijke:** Wilma Huisman**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers.****Verantwoordelijke:** Daniëlle Kremer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Herhalingscursus BHV John, Maarten en Daniëlle****Verantwoordelijke:** Daniëlle Kremer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Voor ons dagbestedingsconcept vinden wij het belangrijk dat we een diverse doelgroep houden. Hiervoor zullen we contacten moeten leggen en onderhouden met gemeentes en onderwijsinstellingen.

Verantwoordelijke: Daniëlle Kremer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Contacten leggen en onderhouden met gemeentes waar we hebben aanbesteed om duidelijk te maken dat we ook een schakel kunnen zijn als het gaat om het bieden van leer-werktrajecten. Zeker met de nieuwe aanbestedingen voor 2019 is dit van belang.

Verantwoordelijke: Daniëlle Kremer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Contacten leggen / onderhouden met bijzonder onderwijs in het kader van leer-werktrajecten

Verantwoordelijke: Daniëlle Kremer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Aanmelden voor een audit

Verantwoordelijke: Wilma Huisman
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Voor volgend jaarverslag: Geef in vraag 6.3 ook de data waarop de inspraakmomenten zijn gehouden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman
Geplande uitvoerdatum: 07-01-2019

Actualisatie van de RI&E.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman
Geplande uitvoerdatum: 15-01-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman
Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: De bedrijfsgegevens zijn actueel. Rechtsvorm en kvk is aangepast.

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De RI&E is een jaarlijks terugkerende actie. Waarom staan alle oude datums nog in de actielijst?**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Zie voorgaande opmerking**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2013**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Keukentafel gesprek****Geplande uitvoerdatum:** 21-09-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Rond elke seizoenswisseling wordt er een keukentafel gesprek georganiseerd.

Keukentafel gesprek

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2015
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Rond elke seizoenswisseling wordt er een keukentafel gesprek georganiseerd.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Het jaarverslag is aangemaakt en we zijn er al op tijd mee begonnen. Toch is het altijd weer een flinke klus. Ondanks het voornemen om gedurende het jaar het jaarverslag bij te werken blijkt dit in de praktijk toch best lastig te zijn. Aandachtspunt is om de protocollen meteen aan te passen in het kwaliteitssysteem als er het één en ander aangepast wordt in de loop van het jaar. Nu moesten we alles doorlopen en alsnog uploaden. Het is vervelend dat het systeem niet altijd meewerkt. Met name als het tijd is voor het opslaan van de gegevens krijgen we regelmatig een foutmelding. Alles slaat vast met als gevolg dat al het werk voor niets is geweest...

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Aanpassen van het tevredenheidsonderzoek: bij de vraag of deelnemers het werk wel eens lichamelijk zwaar vinden ruimte geven om het antwoord toe te kunnen lichten/voorbeelden te kunnen geven.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Per 1 mei is het tevredenheidsonderzoek aangepast. Er is extra ruimte toegevoegd voor toelichting als mensen het werk te zwaar vinden. Tevens is het een onderwerp van gesprek tijdens de individuele evaluaties. Het blijkt dat de vraag nog steeds niet helemaal duidelijk beantwoord wordt. Mensen geven aan dat ze het werk soms zwaar vinden. Maar het is hiermee niet duidelijk of het te zwaar is. In de praktijk vinden mensen het vaak ook prettig om te merken dat ze wat gedaan hebben. Het is goed rusten na gedane arbeid.

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Er is een overzicht gemaakt van al het aanwezige kleine gereedschap met bijbehorende gebruiksaanwijzingen. Er zijn een aantal nieuwe dingen aangeschaft ter vervanging. Het gaat om: - Een staafmixer - Een afkortzaag - Een slijpmachine - Een stofzuiger - Een waterkoker

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het tevredenheidsonderzoek is uitgevoerd en het blijkt dat de vragen over of mensen het werk fysiek en/of psychisch zwaar vinden om verdere toelichting vragen. Het is de vraag of zwaar ook te zwaar betekent en het kan dan aangevuld worden met voorbeelden zodat we er verder naar kunnen kijken. Overigens waren de deelnemers en mantelzorgers zeer tevreden over de Reestlandhoeve en de geboden begeleiding. We kregen een beoordeling van een 8,75 voor de Reestlandhoeve en een 9 voor de begeleiding.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben 1 keer een ontruimingsoefening gedaan terwijl er eigenlijk 2 gepland stonden. We merken dat het veel negatieve effecten heeft op met name enkele mensen met dementie. Ze begrijpen het niet en we vragen ons af of er andere mogelijkheden zijn om het calamiteitenplan te oefenen zonder dat dit negatieve effecten heeft op onze kwetsbare deelnemers. We maken er een actiepoint van voor het komende jaar en zullen ons eerst oriënteren hoe andere zorgaanbieders hier mee omgaan.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De evaluatiegesprekken hebben allemaal plaats gevonden. Voor een aantal deelnemers betekent dit éénmalig een evaluatiegesprek maar voor de deelnemers met dementie of andere progressieve aandoeningen wordt er minimaal 2x per jaar een evaluatiegesprek gepland.**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Daniëlle Kremer**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** 3 februari 2017 hebben Daniëlle, John en Maarten de herhalingscursus BHV gevolgd.**Conceptontwikkeling waarbij Wijngoed en Zorghoeve elkaar versterken i.s.m. Vechtdal Academie****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In het algemene jaarverslag is uitgebreid omschreven hoe we dit hebben opgepakt.**Bekendheid geven aan en starten met de Gasterij****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Ondanks het groot enthousiasme vanuit andere zorgaanbieders voor ons concept van de Gasterij liep de start toch enige vertraging op door gebrek aan deelname. Nu is de groep inmiddels groeiende en de deelnemers hebben erg veel plezier tijdens dit dagje uit.

Contact leggen met, voor ons, nieuwe hulpverleningsorganisaties en bestaande contacten onderhouden.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** We hebben verschillende contacten gehad met voor ons nieuwe zorgaanbieders maar uiteraard ook met bekende zorgaanbieders. Het is goed om van elkaar te weten waar we aansluiting bij elkaar kunnen vinden.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Per kwartaal een kort verslag maken voor het jaarverslag.**Actiepunten vanuit het kwaliteitssysteem meer plannen in de agenda.****Verantwoordelijke:** Daniëlle Kremer**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De actiepunten**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het is nog even wennen aan het nieuwe systeem. De algemene conclusie is dat het nieuwe systeem prettiger werkt dan het oude. Wanneer staat een actiepunt nu wel/niet in de actielijst en wanneer dubbel.**Protocollen uploaden in het nieuwe kwaliteitssysteem voor de audit. De datum staat gepland op 28-06-2018. Uiteraard moet het systeem dan zover klaar zijn.****Verantwoordelijke:** Daniëlle Kremer**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Kwaliteitssysteem is bijgewerkt voor het jaarverslag 2017. Nieuwe, gewijzigde protocollen worden meteen toegevoegd.**HBO-V studenten doen een onderzoek om te kijken welke behoeftes er zijn in omliggende gemeentes als het gaat om woonzorg.****Verantwoordelijke:** Wilma Huisman**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dubbel opgenomen in de actielijst

Actualisatie BHV.

Verantwoordelijke: Daniëlle Kremer
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Dubbel opgenomen in de actielijst

Aanvragen 3 jaarlijkse audit

Verantwoordelijke: Wilma Huisman
Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Dubbel opgenomen in de actielijst

Wilma en Daniëlle plannen in ieder geval 1x per kwartaal een informele bijeenkomst om van gedachten te wisselen. Zitten we nog op één lijn? Wat zijn de ontwikkelingen? Waar willen naar toe? En wat er verder aan de orde komt.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman
Geplande uitvoerdatum: 23-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: We hebben een eerste overleg gehad bij Herberg de Klomp. Het verslag van dit overleg is opgenomen in het kwartaalverslag t.b.v. het jaarverslag. Het is een overlegvorm wat zeker voor herhaling vatbaar is. Even een rustig moment in een comfortabele omgeving om zaken te evalueren en plannen uit te werken en te plannen.

Opstellen jaarverslag 2018 Elk kwartaal een kort verslag maken.

Verantwoordelijke: Wilma Huisman
Geplande uitvoerdatum: 21-03-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Verslag kwartaal 1 is gemaakt. Verslag kwartaal 2 is in de planning opgenomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is altijd weer een flinke klus om het jaarverslag te schrijven. Ondanks het voornemen om gedurende het jaar het jaarverslag bij te werken blijkt dit in de praktijk toch best lastig te zijn. Aandachtspunt is om de protocollen meteen aan te passen in het kwaliteitssysteem als er het één en ander aangepast wordt in de loop van het jaar. Nu moesten we alles doorlopen en alsnog uploaden. We hebben dit reeds als actiepunt voor komend jaar in het verslag opgenomen.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar. Dat is een lange termijnplanning waar op dit moment nog moeilijk antwoord op te geven is. De Reestlandhoeve als zorghoeve is nog steeds volop in ontwikkeling en welke richting deze ontwikkelingen uiteindelijk krijgen is ook afhankelijk van de ontwikkelingen van de gezondheidszorg in het algemeen en de dagbesteding en individuele begeleiding in het bijzonder.

Het komende jaar wordt er een onderzoek gedaan om te kijken de Reestlandhoeve mogelijk een geschikte locatie is om woonzorg te bieden. Is hier vanuit de omringende gemeentes vraag naar en zo ja voor welke doelgroepen en hoe zouden we dit dan in kunnen kleden dat het ook economisch een verantwoorde activiteit is. Hier liggen mogelijk kansen maar er zijn zeker ook obstakels. Zo is de Reestlandhoeve rustig gelegen en wellicht voor mensen die erg prikkelgevoelig zijn een fijne plek. Anderzijds is het niet zo makkelijk bereikbaar. De eerst volgende bushalte ligt op 7 km afstand en het treinstation op 13 km.

We willen graag een deelnemers groep voor de dagbesteding houden met diverse problematiek en verschillende leeftijden. Het aanbod van dagbesteding zal afhankelijk van de vraag en mogelijkheden van de deelnemers meer arbeidsgericht of meer belevingsgericht zijn. We zien een verschuiving naar een meer belevingsgerichte dagbesteding omdat er mensen zijn die het gevoel hebben dat ze al lang genoeg gewerkt hebben maar we hebben ook deelnemers die niet meer de cognitieve en/of fysieke mogelijkheid hebben om arbeidsmatig bezig te zijn of als ze al arbeidsmatig bezig zijn dan is het vooral een bezigheid die wel het gevoel geeft een belangrijke bijdrage te leveren maar wat in de praktijk veel begeleiding vraagt en waarbij de intentie vooral gaat om de arbeidsbeleving niet om de arbeidsproductiviteit. We zullen ons vooral moeten inzetten om ook in de picture te blijven bij mensen die wel een zekere arbeidsproductiviteit hebben. Hiervoor moeten we contacten leggen en onderhouden met onderwijsinstellingen voor bijzonder onderwijs maar wellicht ook met gemeentes die te maken hebben met mensen die een afstand tot de arbeidsmarkt hebben.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Wij bekijken wat de uitkomsten zijn uit het onderzoek van de HBO-V studenten en zullen aan de hand hiervan verder kijken hoe we onze plannen willen realiseren en evt. bijstellen.

Voor ons dagbestedingsconcept vinden wij het belangrijk dat we een diverse doelgroep houden. Hiervoor zullen we contacten moeten leggen en onderhouden met gemeentes en onderwijsinstellingen.

Om te blijven voldoen aan de kwaliteitseisen is het dit jaar weer tijd voor een audit.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De doelstellingen en actiepunten staan reeds genoemd in voorgaande hoofdstukken en zijn opgenomen in de actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.