

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Wijngoed en zorghoeve de Reestlandhoeve v.o.f.

De Reestlandhoeve - Wijngoed en Zorghoeve

Locatienummer: 2016



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	21
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	31
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
9 Doelstellingen	36
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	38

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wijngoed en zorghoeve de Reestlandhoeve v.o.f.

Registratienummer: 2016

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69759669

Website: <http://www.reestlandhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Reestlandhoeve - Wijngoed en Zorghoeve

Registratienummer: 2016

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken terug op een mooi en inspirerend jaar. Eindelijk konden we afscheid nemen van alle corona maatregelen. Mensen hadden weer gewoon griep, waren verkouden of hadden soms corona maar alle stress hierom heen werd steeds minder en corona behoort op dit moment tot één van de voorkomende virussen waar je in meer of mindere mate ziek van kunt zijn, zoals van alle andere algemeen rondgaande virussen.

We bestonden als Zorghoeve dit jaar 10 jaar. Tien jaar geleden zijn we begonnen met 1 deelnemer. Een situatie die bijna een jaar geduurd heeft. Tien jaar later zitten we rond de 30 deelnemers. Begon eerst één begeleider met één deelnemer, op dit moment komen er 29 deelnemers en hebben we een team van 5 vaste begeleiders, verschillende stagiaires en 9 vrijwilligers. Iets waar we zeker trots op zijn. Waren de activiteiten in het begin vooral arbeidsmatig, inmiddels is het een mix van arbeidsmatige activiteiten met creatieve en recreatieve activiteiten. Daar waar we in het begin vooral te maken hadden met mensen met psychiatrische problematiek en verstandelijke beperking hebben we op dit moment vooral te maken met (jonge) mensen met dementie, al worden we steeds ook nog gevonden door mensen met andere problematiek doordat de Reestlandhoeve en de activiteiten die worden ondernomen aanspreken. Eigenlijk is de insteek nog steeds dat het niet echt uitmaakt wat de problematiek is maar dat het belangrijker is dat mensen zich thuis voelen op de Reestlandhoeve. Dat de plek en de activiteiten passen bij de mensen die als deelnemer op de Reestlandhoeve komen. Ter gelegenheid van ons 10-jarig jubileum hebben we een receptie georganiseerd voor deelnemers en hun partners, WMO-medewerkers van betrokken gemeentes, casemanagers en andere betrokkenen. We hebben teruggeblikt op 10 jaar Zorghoeve en een blik naar voren geworpen door onze toekomstplannen te delen met de aanwezigen. Hierbij hebben we twee filmpjes getoond. Een filmpje dat gemaakt is in het begin van de Zorghoeve en een recent opgenomen filmpje. De filmpjes vergelijkend zien we andere mensen maar de intentie is niet veranderd. Ondanks alle problemen en beperkingen zijn we altijd op zoek naar mogelijkheden en willen we een plek zijn waar mensen zich thuis voelen, een plek waar mensen zich van waarde voelen.

Zo wil de ene persoon vooral arbeidsmatig bezig zijn, zoals buiten in de tuin, in de wijngaard, door te helpen met het onderhoud van de gebouwen, het maken van een bank of door het maken van de soep die tijdens de lunch genuttigd wordt. Terwijl iemand anders vooral geniet van de omgeving, graag een wandelingetje maakt, graag creatief bezig is en vooral op zoek is naar gezelligheid. Zo wordt er met iedereen een begeleidingsplan gemaakt en stemmen we zoveel mogelijk de activiteiten af op ieders belangstelling. Dit is mogelijk omdat we naast het vaste zorgteam ook veel stagiaires en vrijwilligers tot ons team mogen rekenen en gezamenlijk een fijne en zinvolle dag creëren. Deze intentie zal de komende jaren niet veranderen. Het is ons DNA. Maar het blijft een uitdaging om dit iedere dag weer te organiseren.

Overigens een DNA dat heel goed aansluit bij het kwaliteitskader van de Federatie Landbouw en Zorg. Het kwaliteitskader biedt voor ons geen onverwachte nieuwe dingen. Het geeft wel kaders om nog beter naar buiten te kunnen communiceren wat we doen als zorgboer en waar onze kracht ligt. De dag van de zorglandbouw was een inspirerende middag. Mooi om te horen dat onderzoek aantoont wat het belang is van zorg buiten en in het groen.

Naast de receptie hebben we het 10 jarig bestaan als team, dus met alle medewerkers, vrijwilligers en stagiaires, aan het eind van het jaar feestelijk afgesloten met een heerlijk diner op de Reestlandhoeve, wat ter plaatse is bereid door een goede kok. Natuurlijk met Reestlander wijn.

Afgelopen jaar is de Stichting Musica in Vita opgericht. Een stichting die twee doelen heeft:

1. Het ontwikkelen van activiteiten voor het ondersteunen van mantelzorgers. Activiteiten die gericht zijn op het leren omgaan met mensen met dementie. En activiteiten die gericht zijn op ontmoeting en het vinden van herkenning en ondersteuning.
2. Ondersteuning van Zorghoeve de Reestlandhoeve als het gaat om middelen voor de dagbesteding die niet gefinancierd worden vanuit de zorggelden.

Er is een beleidsplan geschreven en een website gemaakt. De stichting staat los van de Zorghoeve al vindt er wel kruisbestuiving plaats. Voor de geïnteresseerde lezer verwijs ik graag naar de website: www.stichtingmusicainvita.nl

Zoals bij veel Nederlanders hadden ook wij te maken met een forse toename van energiekosten. We hebben in 2021 al plannen gemaakt voor verduurzaming. In 2022 zijn er zonnepanelen gelegd en twee warmtepompen geïnstalleerd. Helaas zijn niet alleen de gasprijzen fors gestegen. Dit geldt ook voor de elektriciteit. Vanaf januari 2023 gaan we van een vast energiecontract naar een dynamisch contract in de

hoop dat we hiermee de energiekosten kunnen drukken omdat je voor een deel kunt bepalen wanneer je bepaalde apparaten gebruikt. Er is echter altijd een basiscomfort nodig waarmee je ook in duurdere periodes stroom zult moeten gebruiken.

De personenbus voor het vervoeren van de deelnemers reed op diesel en had een forse onderhoudsbeurt nodig. Deze is ingeruild voor een elektrische bus.

Er zijn twee laadpalen geïnstalleerd waar zowel de bus als personenauto van een personeelslid kunnen worden geladen.

We hebben veel wijnbezoekers mogen ontvangen in de Wijnbarn. Mensen die kwamen voor wijnaankoop en/of een rondleiding met aansluitend een proeverij. Wel was duidelijk dat, met de vervallen coronamaatregelen, de bezoekersaantallen dit zomer minder waren dan tijdens de voorgaande corona-zomers. Vooral in het voor- en naseizoen bleek de Reestlandhoeve een veel geboekt uitje. De wijnvoorraad is inmiddels zo goed als uitverkocht. Dit heeft te maken met een grote vraag maar ook met het feit dat 2021 kwantitatief minder wijn gaf vanwege de weersomstandigheden. De kwaliteit was goed en leverde weer mooie medailles op tijdens de internationale wijnkeuring in Wenen.

In 2022 hebben we echter weer een mooie oogst gehad. Kwantitatief en kwalitatief. Fijn om een mooie voorraad te hebben in het komende jaar. Iets waarmee we ons 20 jarig bestaan van het Wijngoed kunnen vieren.

In januari 2021 zijn we gestart met uitbreiding van het wijnteam in de vorm van een assistent wijnboer. We zijn blij met deze uitbreiding. Het betekent meer structurele aandacht voor de wijngaard en het samen kunnen bespreken hoe eventuele problemen aan te pakken. Het heeft er bijvoorbeeld meteen in het eerste jaar al tot een andere snoei geleid om Esca, een houtschimmel, minder kans te geven. Behalve in de wijngaard is de assistent wijnboer ook actief in het horecastuk van het Wijngoed. Er liggen geen taken in het begeleiden van onze deelnemers maar vormt wel een vast gezicht binnen ons team en voor veel deelnemers toch iemand waar ze een fijn gesprek mee kunnen voeren tijdens de koffie of gewoon even in de wijngaard of wijnbarn.

Afgelopen zomer is ons zorgteam uitgebreid met een betaalde BBL-stagiaire. We waren op zoek naar een nieuw teamlid en hadden een vacature uitgezet. De persoon waar we uiteindelijk voor gekozen hadden zag af van de functie vanwege haar fysieke beperkingen. Ons nieuwe teamlid had op dat moment de jaarstage afgerond en het plan was om elders een nieuwe stage te beginnen. Ons aanbod van een betaald BBL-traject paste echter helemaal bij de wens om te blijven op de Reestlandhoeve.

Afgelopen jaar vond ook een nieuwe aanbesteding plaats bij één van de gemeentes waar we voor werken. We hadden al langer twijfels of we zouden aanbesteden. Uiteindelijk hebben we er voor gekozen om niet mee te doen met de aanbesteding. We hadden deze luxe omdat we bij meerdere gemeentes hebben aanbesteed en er belangrijke verschillen zijn in samenwerking en tarieven. We werken graag samen met gemeentes waarbij we op gelijkwaardig niveau kunnen communiceren op inhoudsniveau.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar zijn we bij twee grote zorgboeren op bezoek geweest ter inspiratie voor het ontwikkelen van een groepsactiviteitenprogramma. Deze bezoeken hebben zeker inspiratie geboden. Zo zijn er het afgelopen jaar meer groepsgerichte activiteiten ontwikkeld en is er een ruimte ingericht als klusschuur. We hebben de wens om op termijn een grote verwarmde klusschuur te ontwikkelen die mogelijkheid biedt om meerdere mensen verschillende activiteiten uit kunnen laten voeren. We hopen via Stichting Musica in Vita, een stichting die zich naast mantelzorgondersteuning inzet voor een geïsoleerde klusschuur voor de Zorghoeve, extra gelden en/of materialen/arbeid te genereren. Tot die tijd doen we het met een kleine klusschuur die verwarmd wordt met een houtkachel. Iets wat comfort en gezelligheid brengt.

Met de klussers is het afgelopen jaar een oude wijnpers gerestaureerd en inmiddels worden er leuke lampen gemaakt met oude ijzeren ringen afkomstig van oude wagenwielen waarvan het hout verrot was. In ons team hebben we een creatief brein dat van rommel dat volgens velen rijp is voor het afval mooie dingen weet te maken.

Het onderzoek 'Dementie op jonge leeftijd - Door blijven werken als thuis wonen niet meer lukt', in samenwerking met zorgorganisatie Noorderboog en kennispartners Netwerk Dementie Drenthe en Alzheimer Nederland is in volle gang, mede mogelijk gemaakt dankzij subsidie van de provincie Drenthe. Een onderzoek naar het belang van doorgaan met de bestaande dagbesteding na opname in het verpleeghuis, specifiek gericht op jonge mensen met dementie. Het onderzoek wordt op verschillende manieren onder de aandacht gebracht. Zo is er bijvoorbeeld een seminar georganiseerd voor stakeholders. Het was een zeer inspirerende bijeenkomst waarbij ook het zorgkantoor betrokken was. Een essentiële partij omdat, wanneer blijkt dat het een belangrijke toegevoegde waarde is voor de mensen die

opgenomen zijn, structurele financiering geregeld moet worden. Iets wat niet eenvoudig zal zijn in tijden van krapte, vele crisissen en iedereen die roept om meer geld. In hoeverre hebben de samenleving en het zorgkantoor geld over voor kwaliteit van leven voor mensen met dementie?

De Zorghoeve wordt onder andere bezocht door een aantal deelnemers die vanwege snelle overprikkeling en afwijkend gedrag, bijvoorbeeld als gevolg van Fronto Temporale Dementie, moeilijk functioneren binnen een groep. Ook voor deze mensen is het belangrijk om activiteiten te vinden waarbij zij zich nuttig voelen. Activiteiten doen zij naast de groep. Zo kunnen mensen wel in één ruimte aanwezig zijn maar is er geen interactie binnen de groep nodig omdat het gaat om een eigen individuele activiteit. We zien dat wanneer het lukt om een activiteit te vinden die ze fijn vinden het probleemgedrag minder aanwezig is. Dit vraagt om extra begeleiding en ook om intensief contact met de thuissituatie omdat partners en/of familieleden vaak weten wat iemand leuk vindt of waarvan iemand rustig wordt.

In september heeft een controle door twee toezichthouders van GGD IJsselland plaatsgevonden in opdracht van de gemeente Hardenberg. Om de kwaliteit van WMO-voorzieningen te waarborgen, wordt door middel van toezicht op WMO-voorzieningen, getoetst of aanbieders voldoen aan de wettelijke en gemeentelijke kwaliteitseisen. Het onderzoek is uitgevoerd in het kader van proactief toezicht en heeft zich gericht op vooraf geselecteerde voorwaarden uit het toetsingskader van GGD IJsselland. Via een loting waren wij als Zorghoeve de Reestlandhoeve gekozen voor deze controle. De beoordeling was dat we een persoonsgerichte begeleiding boden maar dat van een aantal mensen een begeleidingsplan ontbrak. Jammer dat dit de conclusie was aangezien het ging om één persoon waarvan nog onduidelijk was of hij op de Reestlandhoeve zou blijven in verband met opname binnen de GGZ. Natuurlijk waren het doel en het begeleidingsplan duidelijk op de momenten dat hij aanwezig was op de Zorghoeve, maar inderdaad miste de schriftelijke vastlegging. Dit is per direct aangepast. Van alle deelnemers is nu dus een begeleidingsplan opgesteld, waarbij, indien van toepassing, de doelen die vanuit de WMO worden gesteld de leidraad vormen. Hiermee wordt aan deze getoetste voorwaarde voldaan. Aan de overige getoetste voorwaarden werd meteen voldaan, aldus het rapport.

Afgelopen jaar zijn we overgegaan van een algemene rapportage naar, deels, doelrapportage. Tot deze overgang beschreven we vooral hoe de dag verlopen was en werden alleen echte bijzonderheden apart vermeld. Het was vooral een leuke rapportage. Dit leidde ertoe dat mantelzorgers soms verbaasd waren tijdens evaluaties dat het steeds slechter ging met hun partner/naaste. Mensen hadden dit onvoldoende opgepikt uit de rapportage. Nu wordt er op doelen gerapporteerd waarmee een heel duidelijk beeld ontstaat hoe het gaat met de mensen waarbij het beter zichtbaar is wanneer het beter of slechter gaat. Een meermaals gehoorde reactie vanuit mantelzorgers is nu echter dat ze (te) vaak geconfronteerd worden met het minder positieve gedrag van en het feit dat het minder gaat met hun naaste. Een dilemma. We willen mensen thuis niet onnodig belasten met het feit dat het minder goed gaat maar we willen ook niet dat mensen zich ineens overvallen voelen tijdens een evaluatie dat het minder goed gaat. Overigens hoeft het geen verrassing te zijn omdat we regelmatig evalueren en de ontwikkelingen besproken worden. Anderzijds is het natuurlijk logisch dat mensen graag leuke berichten lezen over hun geliefde en het dan confronterend is dat de werkelijkheid anders is.

In de financiering zijn geen grote veranderingen. We bieden zorg vanuit de WMO. Dit is vooral Zorg in Natura bij de gemeentes waar we hebben aanbesteed. Ook wordt er soms een beroep op ons gedaan vanuit gemeentes waar we niet hebben aanbesteed en worden er afspraken gemaakt voor een WMO-PGB. Daarnaast wordt er zorg geboden vanuit de Wlz-PGB en is er sprake van een paar onderaannemerscontracten met andere zorgaanbieders.

Er heeft een indexatie plaats gevonden, echter de kosten zijn hoger dan dat de indexatie is. Een probleem waar wij niet alleen mee zitten en alle zorginstellingen mee kampen maar wel een punt van zorg. Dit levert op dit moment geen acute problemen op maar is wel een punt van aandacht. Niet alleen vanuit de individuele zorgaanbieder, het is iets wat zeker landelijke input verdient vanuit bijvoorbeeld de Federatie Landbouw en Zorg als het gaat om de zorgboeren.

Afgelopen jaar vond er opnieuw een aanbestedingsronde plaats bij één van de gemeentes. We hebben vanwege ervaringen uit het verleden besloten om hier niet aan te besteden. We zouden zorg kunnen bieden door lid te worden van de Coöperatie Boer en Zorg omdat die de aanbesteding wel is gegund. Ook dit hebben we tot op heden niet gedaan. Er vinden nog gesprekken plaats met betreffende gemeente om te kijken hoe we omgaan met de mensen die uit deze gemeente komen. Dit betreffen slechts enkele personen. De verwachting is dat er een WMO-PGB afgesproken wordt.

Lid worden van de Coöperatie Boer en Zorg heeft zeker ook voordelen als het gaat om het bieden van Wlz-ZIN. Wij bevinden ons echter op de grens van Overijssel en Drenthe, we hebben veel meer deelnemers vanuit Drenthe en daar heeft de Coöperatie geen connectie mee. Een overweging is om lid te worden van Bezinn. Zeker een goed alternatief voor de Coöperatie, maar Bezinn heeft geen contract met de bovengenoemde gemeente. Dus voorlopig kijken we het rustig aan en kijken we wat de effecten zijn van het feit dat we niet hebben aanbesteed en in hoeverre dit voor ons problemen oplevert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- GGD rapport

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

We kijken terug op een goed jaar. Een feestelijk jaar in verband met het 10-jarig bestaan van de Zorghoeve.

Wilma en Daniëlle hebben Stichting Musica in Vita opgericht. Iets wat buiten de activiteiten van de Reestlandhoeve valt maar waarvan we wel hopen dat het ook voor Zorghoeve de Reestlandhoeve z'n vruchten af zal werpen.

Het project 'Dementie op jonge leeftijd - Door blijven werken als thuis wonen niet meer lukt' is in volle gang. Het komende jaar verwachten we hier de resultaten van. Dit project heeft zeker ook invloed op de toenemende instroom van mensen met dementie op de Reestlandhoeve. Het aantal deelnemers is dan ook dit jaar opnieuw gegroeid. Nog afgezien van wat de resultaten van het onderzoek zijn is het leuk om samen te werken met een zorginstelling. Er vindt een kruisbestuiving plaats die beide organisaties ten goede komt. De intentie van beide kanten is positief en we willen ons allemaal maximaal inzetten voor 'onze' mensen. Maar, zoals dat voor praktisch iedere samenwerking geldt, kent het ook de nodige hobbels. De Reestlandhoeve is een kleine organisatie en de lijnen zijn kort. We kunnen snel schakelen. Voor een grotere instelling gelden andere regels, beslissingen lopen over meer schijven. Het gebeurt dus ook dat we als Reestlandhoeve denken dat iets overlegd is maar dat het ergens is blijven hangen. Het betekent steeds opnieuw investeren in communicatie waarbij wij misschien soms iets minder snel moeten en onze samenwerkingspartner soms iets minder langzaam. We zien dat de deelnemers die het betreft heel blij zijn met dit aanbod en dat is op dit moment winst.

Het afgelopen jaar hebben we ons gericht op het (nog) meer groepsmatig aanbieden van activiteiten. We zijn geïnspireerd door collega-zorgboeren door een bedrijfsbezoek af te leggen bij twee grote zorgboerderijen. Dit heeft als gevolg gehad dat we een schuur hebben ingericht als klusschuur waarmee meerdere mensen gelijktijdig met verschillende projecten bezig kunnen zijn. Ook hebben verschillende teamleden hun eigen 'specialisaties', klussen waar zij zich mee bezig houden, die zij coördineren. Zo is één van de teamleden heel creatief en bedenkt samen met de mensen leuke projecten. Een ander teamlid biedt klankschaalsessies aan ter ontspanning op bepaalde momenten in de week.

Een van de doelstellingen was ook dat we wilden kijken tot hoever we willen groeien in het aantal deelnemers. Op dit moment zitten we gemiddeld rond de 15 deelnemers per dag. Er is een kleine groei mogelijk tot ongeveer 20 deelnemers per dag. Zeker door het inrichten van een klusschuur is het mogelijk om wat meer mensen te ontvangen, omdat het aanbod en dus de begeleiding hierdoor minder versnipperd is. Uiteindelijk wordt het aantal deelnemers ook bepaald door de zorgwaarde. Hoeveel begeleiding hebben de mensen nodig? Dit varieert sterk op de Reestlandhoeve. Er zijn mensen die lichte aansturing nodig hebben maar ook mensen die (bijna) 1 op 1 begeleiding nodig hebben. Met name over de laatste groep mensen is vaak discussie met de WMO omdat er naast begeleiding groep soms ook individuele begeleiding nodig is. Vaak betekent dit dat de gemeente aanstuurt op Wlz. Iets waar we helemaal achter staan maar soms is de factor tijd belangrijk. Geef mensen de tijd om te wennen met extra begeleiding binnen de WMO en maak dan de overstap naar Wlz als dit nodig mocht blijken. Regelmatig zien we dat de situatie na een paar maanden in een rustiger vaarwater is gekomen en dat de individuele begeleiding kan worden afgeschaald en dat begeleiding groep voldoende is. Het zou fijn zijn wanneer gemeentes hier soepeler in kunnen schakelen al is dit ook sterk afhankelijk per gemeente en per WMO medewerker. Bovenstaande is besproken met de accountmanagers van betrokken gemeentes.

Een andere doelstelling was dat een stagiaire een onderzoek zou doen welke kennis en vaardigheden vrijwilligers missen op de Reestlandhoeve. Ik kom hier verderop in het verslag op terug.

Ook was het een doelstelling om de Böhm methodiek te implementeren nadat een teamlid de opleiding had afgerond. Hier is een voorzichtig begin mee gemaakt wat komende jaar een vervolg zal krijgen.

Wat betreft de lange termijn doelen hebben er ook ontwikkelingen plaatsgevonden:

We hebben een traject gevolgd om een sharefunding project op te zetten met o.a. als doel om de gronden behorende bij het bedrijf weer aan te kopen vanuit een pacht en erfpacht constructie. We waren in een vergevorderd stadium om het project te lanceren maar helaas kregen we geen medewerking van de bank. Dit had niet zozeer te maken met het project als wel met het feit dat banken zeer huiverig zijn voor alternatieve financieringen waarbij ze bang zijn dat ze witwas constructies faciliteren en daar op afgerekend worden. De sharefunding platforms zijn nog bezig om goedkeuring te krijgen van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) wat zeker lijkt te gebeuren in de toekomst. Zeer spijtig voor nu maar anderzijds geeft het op dit moment even rust en zijn we weer even terug naar de tekentafel. Ik kom hier in de lange termijn doelen op terug. Als alternatief hebben we op dit moment een project lopen waarbij mensen één of meerdere wijnstokken kunnen adopteren. Hiermee hopen we op termijn voldoende financiële middelen te genereren om enerzijds de wijngaard uit te breiden en anderzijds de grond (deels) terug te kunnen kopen. Eind 2022 hebben we hier een mooie start mee gemaakt.

We hadden ons ingeschreven voor een subsidie voor een autonome robot in de wijngaard voor o.a. onkruidbestrijding. Helaas is deze subsidie niet toegekend. Een zeer lucratieve subsidie waar heel veel boeren op ingeschreven hebben maar waarbij ik nog niemand ben tegengekomen die deze subsidie toegekend heeft gekregen. Erg spijtig maar ook hier kunnen we relativeren. Een fantastische robot met in potentie heel veel mogelijkheden en helemaal toegespitst op de toekomst om arbeidsdruk in de wijngaard op een energie neutrale manier vorm te kunnen geven. Maar anderzijds ook een robot die eigenlijk nog verder doorontwikkeld moet worden om hem optimaal in te kunnen zetten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Reestlandhoeve biedt dagbesteding en individuele begeleiding (al dan niet ambulante) aan mensen met een diverse zorgvraag. De meeste mensen die op de Reestlandhoeve komen hebben een vorm van dementie. De zorgzwaarte varieert van licht tot zwaar. In het geval van een intensieve zorgvraag wordt begeleiding groep gecombineerd met individuele begeleiding. Begeleiding groep wordt ingezet voor groepsmomenten en activiteiten die als groep worden ondernomen, individuele begeleiding wordt ingezet wanneer er individueel een activiteit wordt ondernomen of wanneer er individuele begeleiding nodig is om bijvoorbeeld de huishouding te organiseren, om individuele problematiek te bespreken e.d.

De meeste zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO en Wlz-PGB contracten. Soms is er sprake van een onderaannemercontract met een zorginstelling.

Aantal deelnemers per 01-01-2022: 20 deelnemers met de volgende onderverdeling:

dementie	12 deelnemers
psychische/psychiatrische hulpvraag	2 deelnemers
psychosociale hulpvraag	1 deelnemer
stoornis in autistisch spectrum	1 deelnemer
Parkinson	1 deelnemer
NAH-CVA	2 deelnemers
sociale indicatie	1 deelnemer

Instroom:

dementie	13 deelnemers
psychische/psychiatrische hulpvraag	2 deelnemers
Parkinson	1 deelnemer

Uitstroom:

dementie	5
psychische/psychiatrische hulpvraag	1
NAH-CVA	1

Reden uitstroom:

Van de mensen met dementie vielen 3 mensen onder het project 'Dementie op jonge leeftijd - door blijven werken als thuis wonen niet meer lukt'. Zij woonden dus al in een verpleeghuis. Zij zijn gestopt toen het geen meerwaarde meer bleek te hebben voor hun om hun dag invulling buitenshuis te hebben.

De andere 2 mensen met dementie die uitgestroomd zijn, zijn dat omdat ze verhuisd zijn naar een verpleeghuis. De zorg werd te zwaar voor hun inwonende mantelzorgers waardoor zij niet langer thuis konden blijven wonen. Hiermee werd ook hun aanwezigheid op de

Reestlandhoeve beëindigd. Niet omdat zij dit wilden, ze waren goed op hun plek en aan de ondersteuningsvraag kon nog goed worden voldoen door de Reestlandhoeve, maar omdat dit (financieel) zo geregeld is in Nederland.

Het stoppen van de ondersteuning aan de persoon met psychische hulpvraag is geïnitieerd vanuit de WMO. De overgang van ambulante begeleiding naar aanwezigheid op de Reestlandhoeve kwam niet van de grond en WMO wilde de ambulante ondersteuning niet langer vanuit maatwerk financieren.

De persoon met CVA heeft een stap kunnen maken wat re-integratie betreft. Zijn ondersteuningsbehoefte was helaas niet veranderd, maar de draagkracht van zijn partner wel waardoor het mogelijk werd om mee te werken binnen haar bedrijf.

Aantal deelnemers per 01-01-2023: 29 deelnemers met de volgende onderverdeling:

dementie	20 deelnemers
psychische/psychiatrische hulpvraag	3 deelnemers
psychosociale hulpvraag	1 deelnemer
stoornis in autistisch spectrum	1 deelnemer
Parkinson	2 deelnemers
NAH-CVA	1 deelnemer
sociale indicatie	1 deelnemer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het aandeel mensen met dementie is het grootste binnen de Reestlandhoeve. Nadat we jaren lang vooral mannen op de Reestlandhoeve ontvingen zijn er in de loop van het jaar ook wat meer vrouwen ingestroomd, al blijven de mannen in de meerderheid.

Ook zijn we vanaf eind 2021 licht gegroeid in het aantal mensen met psychiatrische problematiek. Dit levert een andere input op. Daar waar mensen met dementie vaak hun vaardigheden en inzicht hoe te handelen verliezen, hebben mensen met psychiatrische problemen vaak moeite om tot actie te komen maar hebben ze wel ideeën hoe iets aan te pakken. We maken graag gebruik van deze inzichten wat weer leidt tot volledig nieuwe projecten zoals het restaureren van een oude wijnpers. En we spreken mensen hiermee aan op hun mogelijkheden wat de eigenwaarde versterkt en bijdraagt tot het welbevinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team is het afgelopen jaar meer op elkaar ingespeeld geraakt. Ons zorgteam bestaat uit zeer verschillende mensen. We hebben gekeken waar ieders kwaliteiten lagen en maken gebruik van ieders specialiteiten. Zo hebben we een teamlid dat zeer creatief is en van niets iets weet te maken. Ze heeft een schuur opgeruimd en verder ingericht als klusschuur. We hebben een teamlid dat klankschaalsessies houdt met de deelnemers die dit fijn vinden. Er is ook gewisseld van werkdagen vanwege de invulling. De woensdag heeft een andere invulling dan de andere dagen dat de Zorghoeve geopend is. Het is een dag speciaal voor mensen met geheugenproblemen. Een dag waarin er gezamenlijk gekookt, gegeten en die vooral recreatief wordt doorgebracht. Dit werd in eerste

instantie ingevuld door iemand die vooral heel actief is en zich voortdurend afvraagt wat er gedaan kan worden, terwijl deze dag voor een aantal mensen juist heel fijn is omdat er niet zoveel gedaan wordt. Door te wisselen van werkdagen met een teamlid dat meer gericht is op belevingsgerichte ondersteuning lijkt er meer rust en balans in het aanbod. Het zorgteam is het afgelopen zomer uitgebreid met een betaalde BBL-stagiaire. Een personeelslid dat we al kenden vanuit een jaarstage.

Met alle personeelsleden is een functioneringsgesprek gevoerd. Hier zijn geen zaken uit voortgekomen die om aanpassing van het beleid vroegen. De tijdelijke contracten van een aantal personeelsleden zijn verlengd tot december 2023. Dit zal het komende jaar zeker aandacht vragen. Voor een paar mensen geldt dat het combineren van privé en werk niet altijd makkelijk is. Een belangrijk onderwerp van gesprek dus het komende jaar om tot weloverwogen beslissingen te komen die zowel recht doen aan de privésituatie als de situatie op het werk.

In de begeleiding in de thuissituatie wordt er soms een zzp-er ingezet. Daarnaast werkt een zzp-er 1 dag in de week op de Zorghoeve als aanvulling op het bestaande team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Op dit moment zijn er twee BOL-stagiaires (niveau 4) en 1 BBL-stagiaire (niveau 3). Allen lopen stage voor de opleiding Maatschappelijke zorg. Daarnaast is er nog een stagiaire Associate degree Social Work niveau 5. Voor de zomer zijn er twee BOL-stagiaires na een goed afgeronde stage doorgestroomd naar een volgende stage.

We hebben in het laatste kwartaal voorlichting gegeven tijdens een informatieochtend op het Deltion College om studenten enthousiast te maken voor een stage op de Reestlandhoeve. Het was zeker zinvol om hier aan mee te doen om studenten kennis te laten maken met de Reestlandhoeve. Hier zijn al weer kennismakingsgesprekken uit voortgekomen en start een stagiaire in het nieuwe jaar.

De begeleiding vindt plaats op de werkvloer door de werkbegeleiders en daarnaast vindt er praktijkbegeleiding plaats. Met alle stagiaires vinden er regelmatig voortgangs- en evaluatiegesprekken plaats. Bijzondere situaties die zich hebben voorgedaan op de werkvloer en die om een uitgebreide bespreking vragen worden gevoerd met de betrokken mensen aan het eind van de werkdag tijdens het rapportagemoment.

Stagiaires worden zoveel mogelijk gezien als een volwaardig teamlid. Zij nemen dus ook deel aan het zorgteamoverleg.

N.a.v. een onderzoek van een stagiaire waaruit voortkwam dat vrijwilligers graag meer informatie wilden hebben over de deelnemers staat er in het komende jaar een overleg met de vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers gepland om duidelijk te krijgen welke informatie en ondersteuning zij nodig hebben om fijn te kunnen werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben dit jaar drie extra vrijwilligers mogen verwelkomen. We waren al lang op zoek naar een extra vrijwilliger voor het vervoer. Uiteindelijk was er een aanbod van twee mensen via een welzijnsorganisatie en via de site www.nlvoorelkaar.nl. Mensen die vooral reageerden op de vrijwilligersvacature van chauffeur maar uiteindelijk ook nog wel iets wilden doen op de Reestlandhoeve. Zo hebben we

er iemand bij die mensen kan helpen bij het klussen maar ook iemand die het fijn vindt om in de groentetuin te werken en mee te helpen met het koken.

Daarnaast is er iemand gestart als vrijwilliger die een re-integratie traject volgt via een jobcoach.

De vrijwilligers zijn een belangrijk onderdeel van ons team. We hebben een stabiel team en elke vrijwilliger heeft zijn eigen inbreng welke aansluit bij zijn/haar kwaliteiten en talenten.

Op dit moment maken er 9 vrijwilligers deel uit van ons team.

Er zijn 3 vrijwilligers die helpen met het klussen.

Twee vrijwilligers schilderen met de mensen.

Een vrijwilliger onderhoudt de groentetuin.

Een vrijwilliger helpt bij huishoudelijke klusjes en voert de controles uit voor het legionella protocol.

Twee vrijwilligers helpen koken waarvan 1 vrijwilliger ook helpt in de groentetuin.

Verschillende van bovenstaande vrijwilligers zijn ook inzetbaar voor het vervoer.

Met alle vrijwilligers wordt er jaarlijks een evaluatiegesprek gevoerd. Als er nieuwe vrijwilligers starten wordt er na 2 maanden een evaluatiegesprek gevoerd om te kijken of iemand op z'n plek zit of dat er aanpassingen nodig zijn.

Naar aanleiding van een onderzoek van één van onze stagiaires bleek dat vrijwilligers soms het idee hadden dat ze niet voldoende geïnformeerd waren als er nieuwe deelnemers kwamen. We hebben afgesproken dat we bij de start van een nieuwe deelnemer een Siilo bericht uitsturen met een korte beschrijving van de nieuwe deelnemer en de bijzonderheden waar we rekening mee moeten houden. In het nieuwe jaar worden de vrijwilligers als groep uitgenodigd om gezamenlijk te bespreken wat hun rol en taak is en wat ze nodig hebben van de Reestlandhoeve om met plezier hun werk te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Signalen vrijwilligers

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We hebben een stabiel team van professionals, stagiaires en vrijwilligers. Er is een goede sfeer en samen doen we ons werk met plezier. Als er wat is weten we elkaar te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Een van de teamleden heeft de opleiding Böhm-methodiek afgerond. Er is een voorzichtige start gemaakt met het implementeren van deze begeleidingsmethodiek. Het plan is om deze methodiek het komende jaar verder te implementeren.

Om de Böhmmethodiek verder te implementeren is het wenselijk dat meer teamleden deze opleiding volgen. Er ontstaat dan een bredere draagvlak. Niet dat het draagvlak op dit moment ontbreekt maar de kennis is nog onvoldoende aanwezig binnen het team.

We hebben een team met veelal wat oudere medewerkers. Medewerkers die hun sporen ruimschoots verdiend hebben in de hulpverlening en al vele cursussen en opleidingen gevolgd hebben. Maar dit zijn ook medewerkers die niet meer voor elke cursus te porren zijn. En dat is ook niet nodig zolang ze bereid zijn om kritisch te blijven kijken naar eigen handelen en het handelen van het team. Er is een veilige sfeer binnen het team waarbij in principe alles besproken kan worden.

Aan het eind van de dag wanneer er gerapporteerd wordt is er altijd gelegenheid om stil te staan bij complexe situaties en daarnaast worden er zorgteamoverlegmomenten gepland om met het hele zorgteam inclusief stagiaires zorginhoudelijke zaken te bespreken. Dit zijn leerzame momenten.

Een leuke en leerzame activiteit was een bezoek met het hele team aan de theatervoorstelling 'Dag mama - deel 2'. Een aantal jaren terug hadden we deel 1 gezien, destijds een leuk en leerzaam bezoek. De voorstelling die we dit jaar bezocht hebben gaf herkenbaarheid wat dementie van een ouder doet met andere gezinsleden. Iets wat kan leiden tot meer verbinding maar soms ook kan leiden tot verwijdering tussen de verschillende gezinsleden. De tweede helft van de voorstelling gaf vooral praktische tips hoe om te gaan met bepaald gedrag en hoe dit te reguleren en de mens met dementie te kalmeren. Tips die goed van pas kwamen in de praktijk en effectief bleken.

De BHV is opnieuw verlengd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De zorgboerin start per januari 2023 met de opleiding Integrative Medicine, een post-HBO opleiding.

Integrative Medicine (IM) is een visie op zorg. Uitgangspunten van deze visie op zorg zijn: gezondheid, mogelijkheden, welbevinden/geluk in plaats van ziekte en beperkingen.

Het gaat uit van positieve gezondheid: Gezondheid is het vermogen zich aan te passen en een eigen regie te voeren in het licht van de fysieke, emotionele en sociale uitdagingen in het leven.

IM is geen nieuwe zuil in het zorglandschap. IM is een fase in de richting van toekomstige gezondheidszorg: 'Health & Healing oriënted medicine'

De vier pijlers van Integrative Medicine:

1. zorgverlener als coach / zorgvrager als mede-regisseur
2. expliciete rol voor preventie / life-style
3. evidence-based complementaire technieken
4. werken in een helende omgeving.

De opleiding sluit aan bij de interesses van de zorgboerin. Tijdens een informatiebijeenkomst werd ze geïnspireerd door een verpleegkundige die de opleiding had afgerond en veel van het geleerde gebruikte in de praktijk van een verpleeghuis voor mensen met dementie waardoor probleemgedrag beter gereguleerd kon worden zonder gebruik van psychofarmaca. Het is een opleiding die mooi aansluit bij een nieuwe visie op zorg en positieve gezondheid. Bij positieve gezondheid ligt het accent niet op ziekte. Maar op mensen zelf, op hun veerkracht en op wat hun leven betekenisvol maakt. Iets wat mooi aansluit bij de Böhmmethodiek. Iets waar we elke dag mee bezig zijn op de Reestlandhoeve.

Voor eventuele nieuwe medewerkers geldt dat we graag willen dat ze de opleiding Böhmmethodiek volgen. Op dit moment ligt het implementeren bij één medewerker. Het is fijn wanneer dit actief gedragen wordt door meer mensen waarmee het implementeren ook makkelijker zal verlopen en de zorgmethodiek meer algemeen zal worden.

Voor elke individuele werknemer geldt dat er mogelijkheden tot scholing of cursussen zijn. Maar ook als er bij bepaalde teamleden geen behoefte is aan scholing vindt er toch een kruisbestuiving plaats door de mensen die wel een opleiding volgen.

Wellicht dat door het aanbod bij Zorgboerenacademie de drempel tot het volgen van een bijscholing wat lager wordt. Het is mooi te zien dat het aanbod van opleidingen nog steeds toeneemt.

Daarnaast blijven we altijd alert op interessante bijscholing die onverwachts langs kunnen komen via de media of op uitnodiging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

De afgeronde opleiding Böhm-methodiek vraagt nog om een verdere implementatie in de praktijk. Het zou fijn zijn wanneer meerdere teamleden geschoold zijn in de Böhm methodiek. Dit maakt het implementeren van de methodiek makkelijker. Van eventuele nieuwe teamleden wordt verwacht dat ze de opleiding Böhm methodiek volgen.

Ondanks dat niet alle teamleden een (bij)scholing willen volgen wordt toch een heel team geïnspireerd door de mensen die wel een opleiding volgen. Er wordt altijd binnen het team besproken wat mensen aan scholing hebben gedaan en wat ze hier van geleerd hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers wordt minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd. Er wordt besproken hoe het gaat, hoe de begeleiding wordt ervaren en of er bijstelling nodig is van de doelen. Met veel mensen wordt er vaker geëvalueerd omdat er sprake is van een progressieve aandoening. Dit heeft niet alleen impact op de deelnemer zelf maar ook op de eventuele partner, familie. Wordt de thuissituatie voldoende ontlast of is er meer begeleiding nodig vanuit de Reestlandhoeve of vanuit de thuiszorg?

Over het algemeen hebben de deelnemers het naar hun zin op de Reestlandhoeve. Toch is dit niet vanzelfsprekend. Soms heeft de partner hele andere verwachtingen dan de deelnemer zelf. Zo kan een echtgenote denken dat haar man weer flink geactiveerd wordt zodat hij weer wat beleeft en wat te vertellen heeft maar blijkt dit helemaal niet te passen bij de wensen en/of behoeften van de deelnemer zelf. Dan moeten verwachtingen over en weer bijgesteld worden. Uiteindelijk gaat het erom dat iemand een tevreden dag heeft en de één is tevreden door lekker bezig te zijn terwijl een ander vooral geniet van het waarnemen en aanschouwen van de activiteit van een ander en gaat het vooral om kleine dingetjes ondernemen zoals het maken van een wandeling.

Tijdens het intakegesprek/de evaluatie wordt de vervolgevaluatie direct ingepland. Na de intake volgt na 2 maanden een evaluatie om te bepalen of iemand goed op z'n plek is op de Reestlandhoeve. De begeleidingsdoelen worden verder verfijnd na de eerste kennismaking. En vervolgens wordt gekeken of het nodig is om één of twee keer per jaar te evalueren. Bij de mensen met dementie of een andere progressieve aandoening wordt er minimaal 2 keer per jaar geëvalueerd.

In meer complexe situaties worden ook casemanagers betrokken bij de evaluaties.

Mensen die binnen komen via de WMO hebben vandaaruit vaak ook doelstellingen meegekregen. Dit zijn veelal standaarddoelen. Gedurende de eerste 2 maanden worden de standaarddoelen meer gepersonaliseerd. We leren de mensen kennen en zien hoe en waarin mensen ondersteuning nodig hebben en wat activiteiten zijn waar ze graag aan mee willen doen.

Tijdens de evaluaties worden de doelen geëvalueerd en wordt bepaald of we op de goede weg zitten. Doordat we op de doelen rapporteren is vaak al duidelijk hoe het gaat en is te zien of het goed gaat met mensen of dat het achteruit gaat en dat er meer of andere begeleiding nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen algemene conclusies te trekken die leiden tot verbeterpunten. Het gaat om individuele trajecten die bij iedereen om een eigen invulling vragen. De lijnen zijn kort op de Reestlandhoeve. Er wordt regelmatig gebeld op geappt als er problemen zijn. De drempel is laag. Mensen weten ons te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We organiseren elk kwartaal een keukentafelgesprek. Hier worden lopende zaken besproken. De ontwikkelingen die gaande zijn op het hele bedrijf, dus zowel Zorghoeve als Wijngoed, of ontwikkelingen die te verwachten zijn. Vast agendapunt is veilig werken en het opruimen van de spullen.

Rond de langste dag wordt er in plaats van een keukentafelgesprek een Rond de tafelgesprek georganiseerd. Hiervoor worden alle teamleden, vrijwilligers, stagiaires en deelnemers met partner of introducé uitgenodigd. Tijdens deze bijeenkomst kijken we terug op het afgelopen jaar en bespreken we de plannen voor het nieuwe jaar. Ook wordt de uitslag van het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek besproken.

Het is altijd een leuke bijeenkomst evenals de afsluiting van het jaar met een kerstborrel. Iets wat dit jaar weer mogelijk was, corona gooide geen roet in het eten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Tijdens het Rond de tafelgesprek is het 'smoelenboek' gelanceerd. Geregeld kregen we te horen dat men thuis iets wil vertellen, maar dat men niet op de namen kan komen. Bovendien heeft het thuisfront vaak geen gezicht bij de namen. Daarom hebben we gedacht om een 'smoelenboek' te maken. Een overzicht van foto's met daarbij de voornaam. Dit 'smoelenboek' is via ZilliZ te bekijken. Daarnaast hangt een bord met al deze foto's op een centrale plek op de Reestlandhoeve, er wordt veelvuldig gebruik van gemaakt.

Er zijn verder geen verbeterpunten voortgekomen uit de inspraakmomenten. De deelnemers ervaren de keukentafelgesprekken als een gezellige bijeenkomst. Er komt doorgaans weinig input tijdens deze momenten. Ook vanuit partners/mantelzorgers waren er verder geen opmerkingen of vragen, behalve aangaande het tevredenheidsonderzoek. Dit wordt behandeld in de volgende paragraaf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Jaarlijks nemen we een tevredenheidsonderzoek af. Vorig jaar werd tijdens het rond de tafelgesprek verteld dat er een digitaal onafhankelijk tevredenheidsonderzoek zou komen. We hebben een dappere poging gedaan maar zowel thuis als hier op de Reestlandhoeve liepen we er helemaal in vast. Dit jaar hebben we weer ons eigen tevredenheidsonderzoek gehouden. Het hele onderzoek hebben we gedigitaliseerd. Mensen die geen beschikking hebben over een computer hebben een papieren versie gekregen. Het onderzoek stelt vragen op het gebied van begeleiders, begeleiding, werk, Reestlandhoeve, andere deelnemers en inspraak. De vragenlijst is in het voorjaar verspreid onder 23 mensen. Hiervan hebben 18 mensen de lijst ingevuld. Het betreft een anonieme enquête die een algemene indruk geeft en het is fijn om te ervaren dat de reacties over het algemeen positief

zijn, wat terugkomt in het gemiddelde van de cijfers. Zowel voor de Reestlandhoeve als plek als voor de begeleiding is gemiddeld een 8 gegeven.
Eén van de gemaakte opmerkingen is of de optie 'soms' toegevoegd kan worden aan de antwoordmogelijkheden 'ja', 'nee' en 'n.v.t.'.
Een andere gemaakte opmerking is dat het woord 'werk' wordt gehanteerd, waar 'bezigheid' meer passend gevonden wordt. Deze opmerkingen worden meegenomen in de toekomstige vragenlijst.
Daarnaast wordt een paar keer genoemd dat er meer structuur gewenst is. Het is zo dat we hier nog wat zoekende in zijn, met name als gevolg van de flinke groei die we hebben doorgemaakt. Dat het hier ook opgemerkt wordt is voor ons extra reden hier mee aan de slag te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De uitkomsten van het tevredenheidsonderzoek laten zien dat er geleidelijk een verschuiving heeft plaatsgevonden in de wensen/behoefte op het gebied van daginvulling die de huidige deelnemersgroep heeft ten opzichte van de mensen bij start van de Zorghoeve. In eerste instantie boden we bijna uitsluitend activerende dagbesteding gericht op het leveren van een bijdrage aan het bedrijf aan mensen met uiteenlopende problematiek, hier bevonden zich geen mensen met dementie onder. Geleidelijk zijn er steeds meer mensen met dementie aanwezig op de Zorghoeve en hieronder bevinden zich geleidelijk steeds meer mensen die komen voor een belevingsgerichte invulling van de dag. Nog steeds zijn er veel mensen die juist komen om hun bijdrage te leveren aan het bedrijf, zowel mensen met als zonder dementie. Zij beschouwen hun bijdrage op de Reestlandhoeve als werk. En voor praktisch iedereen geldt dat er ingezet wordt op activering. Maar de groep bestaat inmiddels ook uit steeds meer mensen die hun bijdrage op de Reestlandhoeve bekijken als bezigheid, niet als werk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er hebben in 2022 2 valincidenten plaatsgevonden. Voor beide incidenten is een FOBO formulier ingevuld door de betrokken medewerker dat vervolgens ter controle en afhandeling is ingediend bij één van de vaste zorgmedewerkers.

Oorzaak:

1x: Een deelnemer die onstabiel is en vaak steun zoekt. In dit geval wilde de deelnemer gaan zitten op een tafeltje. Het tafeltje was echter niet tegen de druk/het gewicht bestand en brak, waarmee deelnemer en tafeltje omvielen.

1x: Betrof een val die vermoedelijk is ontstaan door een recente medicatiewijziging bij de deelnemer in kwestie. Terwijl de deelnemer opstond, waarbij leunend tegen een stoel, vermoed de deelnemer een black-out te hebben gehad. De deelnemer viel achterover.

Direct handelen:

2x: Teamleden zijn de deelnemer te hulp geschoten. Met hulp konden de deelnemers zelf weer opstaan.

Hiervan 1x: Geen zichtbare schade. 1x: De deelnemer had een zere rug, geen ander letsel.

Nazorg:

1x: Contact met familie gehad om eventuele gevolgen van de val in de gaten te houden.

1x: Familie is geïnformeerd, thuiszorg was juist aanwezig om deelnemer te begeleiden bij het douchen, zodat meteen de rug bekeken kon worden. Familie had regelmatig contact met de arts die de medicatie had voorgeschreven, de situatie zou besproken worden.

Leerpunten:

1x: Als team afgesproken dat er goed opgelet wordt waar de deelnemer steun bij zoekt/op wil gaan zitten.

1x: Geen leerpunten, situaties had niet voorkomen kunnen worden.

Aanpassingen/verbeteringen:

In beide situaties zijn geen aanpassingen of verbeteringen van toepassing.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Opnieuw blij met het digitale meldingssysteem in ons ECD ZilliZ. Incidenten van verschillende aard worden hierin opgenomen en een overzicht van alle incidenten over een bepaalde periode is eenvoudig gemaakt.

We prijzen ons gelukkig dat er dit jaar geen (bijna) ongevallen plaatsgevonden hebben op 2 valincidenten na. Het eerste incident had wellicht voorkomen kunnen worden als we tijdig hadden gezien dat de deelnemer op een tafeltje wilde gaan zitten. We zijn hier nu extra alert op. Het tweede valincident had niet voorkomen kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Naast het onderzoeksproject over de meerwaarde van externe dagbesteding voor jonge mensen met dementie die in een instelling wonen willen we de medewerkers een kijkje in de keuken geven van de Reestlandhoeve. Dit kan alleen wanneer de Corona situatie het toelaat.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Verdeeld over een paar dagen hebben meerdere medewerkers van de bewuste organisatie een rondleiding gehad op de Reestlandhoeve en zijn in gesprek geweest met medewerkers over gehanteerde visie en werkwijze.

In het 1e, 3e en 4e kwartaal een keukentafelgesprek met de afwezige deelnemers. In het 2e kwartaal een rondetafelgesprek met deelnemers en familie / betrokkenen wat wordt afgesloten met een zomerbbq.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle genoemde gesprekken hebben plaatsgevonden en staan voor komend jaar ook weer ingepland.

Op zoek naar een onafhankelijke partij die ons eigen tevredenheidsonderzoek zou willen analyseren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: We zijn er voorstander van om gebruik te maken van een breed gedragen en toegepast tevredenheidsonderzoek. De VZO (Vereniging Zorgboeren Overijssel) is in contact met Vanzelfsprekend, het instrument dat door ons niet werkbaar is bevonden in 2021. De VZO is voornemens om samen met ZilliZ te zoeken naar mogelijkheden om van Vanzelfsprekend een gebruiksvriendelijke tevredenheidsmeting te maken die door (de meesten) hun leden toegepast zal worden. Als lid van de VZO is ons gevraagd om input te geven waarom het instrument voor ons niet geschikt bleek met de bedoeling dat deze knelpunten en knelpunten van andere gebruikers opgepakt en opgelost worden. Dit krijgt in 2023 een vervolg. Tot hier meer duidelijkheid over is blijven wij ons eigen gedigitaliseerde tevredenheidsonderzoek afnemen en gaan we niet op zoek naar een andere partij. Een geschikt tevredenheidsonderzoek blijft onze aandacht houden en wordt opgepakt middels een nieuwe actie.

Implementeren van de Böhm begeleidingsmethodiek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er is een start gemaakt met het implementeren van de Böhm begeleidingsmethodiek. Het team is zich bewust van de kernwaarden van de methodiek, er wordt gedeeltelijk gerapporteerd aan de hand van doelen die gesteld zijn volgens de methodiek. In het komende jaar zal implementatie een vervolg krijgen.

Eén van de vaste teamleden volgt de digitale basisopleiding Psychobiografische zorgmethodiek volgens Böhm. vervolgens wordt het hele team betrokken om deze methodiek te implementeren binnen de Reestlandhoeve.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: De digitale basisopleiding is met goed gevolg afgerond in april 2022. Het hele team is betrokken bij deze methodiek o.a. door een presentatie tijdens een teamoverleg.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2022

Actie afgerond op: 23-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is afgenomen in mei/juni 2022. Grotendeels digitaal, een enkeling heeft een papieren versie ingevuld. De uitkomsten zijn besproken tijdens het Rond de tafelgesprek op 23 juni 2022 en worden meegenomen in het tevredenheidsonderzoek van volgend jaar.

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Actie afgerond op: 21-04-2022 (Afgerond)

Toelichting: De jaarlijkse ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden op 21 april 2022.

Nadat we een contract hadden afgesloten met Vanzelfsprekend bleek dit bij nader inzien toch niet voor de Reestlandhoeve te gaan werken. We hebben ons eigen cliënttevredenheidsonderzoek gedigitaliseerd. Het komende jaar wordt de het tevredenheidsonderzoek 2x uitgevoerd. In januari om te kijken of en hoe het werkt en voor juni om de uitslag te kunnen bespreken tijdens het Rond de tafelgesprek. We kijken of we een nieuwe onafhankelijke partij kunnen vinden die bij voorkeur ons eigen ontwikkelde onderzoek kan uitvoeren en analyseren om aan de eisen van alle gemeentes te kunnen voldoen of wellicht niet opnieuw aan te besteden bij betreffende gemeente.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2022

Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)

Toelichting: Helaas bleek Vanzelfsprekend niet voor ons te werken. We zullen hier in het komende jaar nog contact over hebben met de VZO omdat tijdens de jaarvergadering bleek dat er eigenlijk te weinig zorgboeren aan deelnamen. Mogelijk lopen zij tegen dezelfde obstakels aan. Het is zeker wenselijk dat er een onafhankelijk cliënttevredenheidsonderzoek plaatsvindt. Hiermee kun je een meer eenduidig verhaal naar buiten brengen als zorgboeren. Dan moet het echter een onderzoek zijn waarbij het systeem gebruiksvriendelijk is voor de deelnemers en hun mantelzorgers maar moet de vraagstelling ook aangepast worden naar de verschillende doelgroepen.

Jaarlijkse keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Actie afgerond op: 15-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: De brandblussers zijn gekeurd en twee zijn vervangen.

N.a.v. RIE: druivenplukkers waarschuwen voor wespen en attenderen om epipen mee te nemen indien noodzakelijk. De noodzaak zal per jaar verschillen afhankelijk van de wespdruk.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gelukkig was er dit jaar weinig wespdruk. Er zijn geen mensen gestoken.

Een stagiaire stelt een onderzoek op om te onderzoeken welke kennis en vaardigheden vrijwilligers missen om de deelnemers met dementie te begeleiden. Vervolgens kijken we wat we hier aan kunnen doen.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 30-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het onderzoek is afgerond. Uit het onderzoek werd duidelijk dat er verschillende vragen waren vanuit de vrijwilligers als het gaat om het begeleiden van de deelnemers. Er staat nu een gezamenlijk overleg gepland met alle vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers omdat ook vanuit deze hoek vragen kwamen.

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022
Actie afgerond op: 31-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het klein elektrisch gereedschap is gekeurd. Er zijn een aantal apparaten vervangen waaronder een boormachine en een elektrische snoeischaar.

Wanneer het team in de toekomst uitgebreid wordt dan kijken of deze persoon ook geschikt is om naast Wilma Huisman de taken van preventiemedewerker op zich te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 30-06-2022 (Afgerond)
Toelichting: Tot dusver liggen de taken van de preventiemedewerker bij de zorgboerin. Voor nu is dit prima.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-05-2022
Actie afgerond op: 13-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Opmerkingen zijn verwerkt en jaarverslag is opnieuw ingediend en beoordeeld.

Elke drie jaar een VOG aanvragen voor de eindverantwoordelijke persoon van de zorgboerderij. Dit betekent dat er een VOG-RP aangevraagd wordt door de zorgboerin.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022
Actie afgerond op: 01-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en afgerond.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag is geschreven en ingediend. Na verwerking van een aantal opmerkingen is deze goedgekeurd.

Herhalingscursus BHV John, Maarten en Daniëlle

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022
Actie afgerond op: 09-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Herhalingscursus is succesvol gevolgd door alle genoemde teamleden.

Het ontwikkelen van een bijscholing ,ontmoeting van medewerkers van De Noorderboog met medewerkers van de Reestlandhoeve en te inspireren met hoe wij werken en hoe wij mensen met dementie actief houden.

Geplande uitvoerdatum: 20-01-2022
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er hebben werkbezoeken over en weer plaatsgevonden. Medewerkers van Noorderboog hebben een rondleiding gehad op de Reestlandhoeve en medewerkers van de Reestlandhoeve hebben een bezoek gebracht aan verschillende locaties van Zorggroep Noorderboog. Deze bezoeken zorgden voor verbinding en inspiratie.

N.a.v. RIE: Attent zijn op risico van houtkachel in klusruimte. Zo nodig kachel afschermen om brandwonden te voorkomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers en vrijwilligers zijn er op attent gemaakt dat het werken met een houtkachel risico's met zich meebrengt. Iedereen is zich hier van bewust. Deelnemers mogen geen hout op de kachel gooien. Dit is voorbehouden aan de begeleiding. Er is op dit moment geen reden om de kachel af te schermen. Dit maakt het ook extra ingewikkeld om hout op de kachel te doen.

N.a.v. RIE: Ladder vervangen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De ladder is vervangen.

Voeg de rapportage ne het actieplan van de RI&E zoals die door de arbeidsdeskundige van Stigas is uitgevoerd toe aan de werkbeschrijving. Neem in het jaarverslag 2021 op wat de uitkomsten zijn en wat er met de bevindingen is gedaan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De actiepunten zijn reeds benoemd en beschreven. Zie boven.

Uitvoeren tevredenheidsonderzoek volgens het nieuwe model. De uitkomsten van de meting, de conclusies en de eventuele acties worden in het jaarverslag 2021 opgenomen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Helaas bleek het programma Vanzelfsprekend voor ons niet te werken als tevredenheidsonderzoek. Inmiddels hebben we ons eigen tevredenheidsonderzoek gedigitaliseerd. Dit onderzoek wordt niet geaccepteerd door één van de gemeentes waar we hebben aanbesteed. Hier moet het tevredenheidsonderzoek uitgevoerd worden door een onafhankelijke partij. We gaan kijken hoe we dit gaan oplossen in het nieuwe jaar.

Groot teamoverleg 1x per kwartaal met personeel, stagiaires en vrijwilligers. Dit wordt op een donderdagmiddag gepland en afgesloten met een borrel en hapje.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Elk kwartaal vindt er een bijeenkomst plaats van het hele team bestaande uit personeel, stagiaires en vrijwilligers. Er worden algemene zaken besproken zoals welke activiteiten kunnen we ontwikkelen en wie neemt waar de verantwoordelijkheid voor. De algemene gang van zaken. In principe worden er geen deelnemers besproken tenzij er sprake is van een specifieke deelnemer over wie veel vragen en onduidelijkheden zijn. Wel kijken we vaak even terug naar de mensen die de Reestlandhoeve hebben verlaten. Specifieke vragen over bepaalde deelnemers worden apart besproken met de mensen die het betreft. Het teamoverleg is zeker ook een gezellig moment. We sluiten af met een borrel en een hapje.

1x per 6 weken een management overleg. Het managementteam bestaat uit John, Bas, Wilma en Daniëlle

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Aan het begin van het jaar wordt er een planning gemaakt waarin alle overlegmomenten gepland staan. Mocht er niets op de agenda staan dan wordt het overleg geannuleerd. In de praktijk blijkt echter dat het zinvol is om elke 6 weken bij elkaar te zitten. In dit overleg worden er ook zaken besproken waarin Zorghoeve en Wijngoed elkaar overlappen. Het gaat om het functioneren van het bedrijf als totaal.

Actueel houden van het kwaliteitssysteem. Nieuwe protocollen zoveel mogelijk meteen opnemen in het kwaliteitssysteem. Voor het indienen van het jaarverslag het hele kwaliteitssysteem doorlopen of alles up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Aangezien we dit jaar een audit hebben gehad is het hele kwaliteitssysteem opnieuw kritisch onder het licht gehouden. De protocollen zijn actueel en up to date.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarverslag is afgerond.

We gaan duidelijk aangeven waar bezoekers al dan niet mogen komen op het erf.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Met de uitvoer van de nieuwe erfinrichting zijn er ook borden geplaatst met een duidelijke routing. Aangezien het erf de komende jaren nog wel vaker aangepast zal worden zal een duidelijke bebording belangrijk blijven en op dat moment opnieuw aangepast moeten worden.

Jaarlijkse keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: De brandblussers zijn gekeurd. Aangezien de samenwerking met het keuringsbedrijf wat moeizaam verliep hebben we een contract afgesloten met een nieuw bedrijf.

Actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Aangezien het aantal mensen wat wekelijks op de Reestlandhoeve komt fors gegroeid is het afgelopen jaar volstond de RIE niet meer uit een eigen check en hebben we een medewerker van STIGAS uitgenodigd om een RIE uit te voeren. Er kwamen geen grote aandachtspunten uit naar voren. Naar aanleiding van deze check hebben we een actielijst gemaakt welke is toegevoegd.

Met het zorgteam (vaste medewerkers en stagiaires) een meer gestructureerd programma ontwikkelen voor de deelnemers op de Zorghoeve. De ideeën worden afgestemd met de deelnemers en/of mantelzorgers. Zodra er een globaal idee en plan is wordt dit besproken met stagiaires en vrijwilligers om samen invulling te geven aan de plannen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Het afgelopen jaar bleek het noodzakelijk te zijn om meer structuur te brengen in het dagprogramma. De groep werd groter en wisselde van samenstelling. Het team veranderde. Allemaal redenen om meer structuur te brengen. Inmiddels hebben we een werkzaamhedenlijst van activiteiten die gedaan kunnen worden. We hebben vaste momenten dat er bepaalde vrijwilligers aanwezig zijn en waarbij deelnemers aan kunnen haken bij bepaalde activiteiten. De ochtend is veelal gericht op actief bezig zijn. De middag, waarin de energie over het algemeen een stuk lager ligt, is meer recreatief en ligt het accent meer op ontspanning.

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft geen oefening plaats gevonden in het kader van het calamiteitenplan. Er waren voortdurend dringende redenen waarom het niet door kon gaan. Inmiddels staat het hoog op de agenda en staat de oefening gepland in het voorjaar 2022.

De zorgboerin heeft zich aangemeld voor de collegereeks Dementievriendelijk samenleven. Nadien brengt ze de geleerde stof terug binnen het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021

Actie afgerond op: 07-02-2022 (Afgerond)

Toelichting: Helaas is deze cursus niet doorgegaan bij gebrek aan deelnemers.

Functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers en vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** Met alle medewerkers en vrijwilligers functioneringsgesprekken gevoerd. Met één van de medewerkers zijn aangepaste gesprekken gevoerd i.v.m. langdurig ziek zijn. Inmiddels is de betreffende medewerker weer volledig aan het werk.**We hebben twee nieuwe teamleden. In eerste instantie hebben zij een tijdelijk contract. We gaan kijken of deze contracten verlengd worden en of een scholing m.b.t. het begeleiden van stagiaires wenselijk is.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)**Toelichting:** De nieuwe teamleden hebben hun plek gevonden op de Reestlandhoeve. De contracten zijn verlengd tot december 2022. Beide teamleden hebben ervaring in het begeleiden van stagiaires. Ze vervullen beiden taken als werkbegeleider van onze stagiaires.**Overzicht en regie in het groepsproces bespreken in het teamoverleg.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 07-02-2022 (Afgerond)**1x per 8 weken een teamoverleg met het vast zorgteam. Hier worden organisatorische zorgzaken besproken en daar waar nodig individuele zorgvraagstukken en zaken die het functioneren van het zorgteam betreffen. Het gaat hier om de vaste zorgmedewerkers en stagiaires.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)**Eén van de vaste teamleden gaat de digitale basisopleiding Psychobiografische zorgmethodiek volgen en betreft hier het hele team bij om deze methodiek te implementeren binnen de Reestlandhoeve.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)**Een plan opstellen om na het tekenen van de intentieverklaring met een zorginstelling te komen tot kennisuitwisseling.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)**Werven van deelnemers met een lichtere beperking naast de mensen met dementie om het arbeidsmatige karakter van de dagbesteding te kunnen behouden.****Geplande uitvoerdatum:** 23-12-2021**Actie afgerond op:** 01-02-2022 (Afgerond)

Herhalingscursus BHV John, Maarten en Daniëlle

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken met deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

In het 1e, 3e en 4e kwartaal een keukentafelgesprek met de afwezige deelnemers. In het 2e kwartaal een rondetafelgesprek met deelnemers en familie / betrokkenen wat wordt afgesloten met een zomerbbq.

Geplande uitvoerdatum: 17-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

VOG aanvragen eind 2021. Termijn van 3 jaar is verlopen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Aanvragen VOG Daniëlle

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2021
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)

Een medewerker volgt de collegereeks DemenTalent en brengt de geleerde stof terug in het team.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Een medewerker volgt een collegereeks Actief zijn met dementie. De medewerker brengt de geleerde stof terug binnen het team.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Met contractmanagers de verhouding tussen WMO medewerkers en Reestlandhoeve bespreken en afspraken maken hoe we tot een werkbare situatie kunnen komen voor alle partijen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Uitwerken van het idee of het zinvol en interessant is om een stichting op te zetten naast de Reestlandhoeve VOF

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2021

Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

De vragenlijst van het tevredenheidsonderzoek aanpassen naar aanleiding van de uitkomsten van het afgelopen jaar, zodat de vragenlijst zo duidelijk mogelijk is, de vragen zo veel mogelijk door iedereen op dezelfde manier geïnterpreteerd worden en de resultaten daardoor goed meetbaar zijn.

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2021

Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021

Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: De Reestlandhoeve is geen plek om zorg te bieden in het kader van de Wet Zorg en Dwang. Dat wil niet zeggen dat we er nooit mee te maken hebben. In principe kunnen we geen mensen opvangen die niet op de Reestlandhoeve willen zijn. Toch gebeurt het af en toe dat mensen weg willen, naar huis willen en zelfs daadwerkelijk weg lopen. Op het moment dat mensen weggelopen loopt er iemand van de begeleiding mee. Eventueel op gepaste afstand wanneer er sprake is van mogelijke agressie. Er vindt altijd overleg plaats met de partner / mantelzorg. We kunnen slechts een korte tijd extra investeren om mensen te motiveren en te ondersteunen om hun plek te vinden op de Reestlandhoeve. Wanneer dit niet binnen afzienbare tijd lukt dan is de Reestlandhoeve niet de geschikte plek. Er vindt voortdurend afstemming plaats en er wordt uitgebreid gerapporteerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Actueel houden van het kwaliteitssysteem. Nieuwe protocollen zoveel mogelijk meteen opnemen in het kwaliteitssysteem. Voor het indienen van het jaarverslag het hele kwaliteitssysteem doorlopen of alles up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Webinar van Ervarea: Moeilijk verstaanbaar gedrag met een haperend brein op 30-01 Geïnteresseerde teamleden op de werkvloer zijn uitgenodigd om hier aan deel te nemen.

Geplande uitvoerdatum: 08-02-2023

Een bijeenkomst organiseren met vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers om duidelijk te krijgen wat ze nodig hebben om op een goede en fijne manier hun werk te doen. Welke informatie en begeleiding hebben ze nodig? Dit n.a.v. het onderzoek van één van onze stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023

Herhalingscursus BHV John, Maarten en Daniëlle

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2023

Uitkomsten tevredenheidsonderzoek vorig jaar verwerken in nieuw af te nemen tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023

Contact opnemen met de VZO om problemen met Vanzelfsprekend te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2023

Jaarlijkse keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

Actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

N.a.v. RIE: druivenplukkers waarschuwen voor wespen en attenderen om epipen mee te nemen indien noodzakelijk. De noodzaak zal per jaar verschillen afhankelijk van de wespdruk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Monitoren in hoeverre het problemen oplevert dat we niet hebben aanbesteed in één van de gemeentes waaruit we wel aan enkele inwoners zorg bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Bij nieuwe zorgteamleden zal het een eis zijn dat zij de opleiding Böhmmethodiek volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Implementeren van de Böhm begeleidingsmethodiek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

De VZO werkt aan het aanbieden van een tevredenheidsonderzoek voor al haar leden, deze ontwikkeling volgen en waar gevraagd input leveren, met de bedoeling om in de toekomst met dat tevredenheidsonderzoek te gaan werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

In het 1e, 3e en 4e kwartaal een keukentafelgesprek met de afwezige deelnemers. In het 2e kwartaal een rond de tafelgesprek met deelnemers en familie / betrokkenen wat wordt afgesloten met een zomerbarbecue.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

1x per 8 weken een teamoverleg met het vast zorgteam. Hier worden organisatorische zorgzaken besproken en daar waar nodig individuele zorgvraagstukken en zaken die het functioneren van het zorgteam betreffen. Het gaat hier om de vaste zorgmedewerkers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Groot teamoverleg 1x per kwartaal met personeel, stagiaires en vrijwilligers. Dit wordt op een donderdagmiddag gepland en afgesloten met een borrel en hapje.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

In jaarverslag 2022 beschrijft u dat er vanwege de toename van deelnemers met dementie een verandering van wensen/behoefte plaatsvindt als het gaat om dagbesteding. Beschrijf in jaarverslag 2023 welke doorvoer van veranderingen/aanbod en structuur er op dit gebied heeft plaatsgevonden en wat het resultaat is. Bent u tevreden? Zijn de deelnemers tevreden?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

In jaarverslag 2022 beschrijft u dat medewerkers het niet altijd gemakkelijk vinden om balans tussen werk en prive te behouden. Beschrijf in jaarverslag 2023 welke acties er zijn ondernomen op dit gebied en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Controle Arbo deskundige Stigas voorafgaand aan de audit en 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

VOG aanvragen eind 2021. Termijn van 3 jaar is verlopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Elke drie jaar een VOG aanvragen voor de eindverantwoordelijke persoon van de zorgboerderij. Dit betekent dat er een VOG-RP aangevraagd wordt door de zorgboerin.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De jaarlijkse RIE is uitgevoerd.

Het ontwikkelen van een bijscholing ,ontmoeting van medewerkers van De Noorderboog met medewerkers van de Reestlandhoeve en te inspireren met hoe wij werken en hoe wij mensen met dementie actief houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Verdeeld over een paar dagen hebben meerdere medewerkers van de bewuste organisatie een rondleiding gehad op de Reestlandhoeve. Daarnaast hebben medewerkers van de Reestlandhoeve een rondleiding gehad op meerdere locaties van Noorderboog. Tijdens deze bezoeken hebben inspirerende gesprekken plaatsgevonden waarin onder andere werd gesproken over gehanteerde visie en werkwijze.

Aanbesteding gemeente X. Kunnen en willen we aan de eisen voldoen of besluiten we om niet aan te besteden?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: We hebben besloten om niet aan te besteden. Dit betekent niet dat de samenwerking is beëindigd. Deelnemers uit betreffende gemeente kunnen blijven met een WMO-PGB. Dit kan ook in de toekomst.

Een medewerker volgt de collegereeks DemenTalent en brengt de geleerde stof terug in het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: De cursus is bij herhaling niet doorgegaan. We hebben besloten om deze cursus niet volgen en ons te richten op andere cursussen.

1x per 8 weken een teamoverleg met het vast zorgteam. Hier worden organisatorische zorgzaken besproken en daar waar nodig individuele zorgvraagstukken en zaken die het functioneren van het zorgteam betreffen. Het gaat hier om de vaste zorgmedewerkers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Toelichting: Het zorgteamoverleg is een vast gepland overleg waarbij de vaste zorgteamleden inclusief stagiaires aanwezig zijn. Het is een zinvol overleg en zal zeker gecontinueerd worden. Er wordt een jaarlijkse planning gemaakt.

Functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers en vrijwilligers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Er worden jaarlijks functioneringsgesprekken gevoerd met medewerkers en vrijwilligers. Indien nodig vindt er vaker een gesprek plaats.**Groot teamoverleg 1x per kwartaal met personeel, stagiaires en vrijwilligers. Dit wordt op een donderdagmiddag gepland en afgesloten met een borrel en hapje.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Afgelopen jaar heeft er elk kwartaal een groot teamoverleg plaats gevonden. Het is zinvolle bijeenkomst waarbij iedereen bijgepraat wordt over de ontwikkelingen op de Reestlandhoeve en alle ruimte is om vragen te stellen.**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 13 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel geplande acties kunnen afsluiten het afgelopen jaar. Moesten we voorgaande jaren een aantal acties opschorten vanwege corona, inmiddels zijn deze allemaal opgepakt en afgewerkt.

Een aantal acties zijn afgerond maar hebben geleid tot nieuwe acties in het nieuwe jaar. Dit betreft o.a. de bijeenkomst die georganiseerd wordt voor vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers.

Dit geldt ook voor het onafhankelijk cliënttevredendheidsonderzoek Vanzelfsprekend. We hebben ons eigen tevredenheidsonderzoek als tussenoplossing gedigitaliseerd wat zeker een onafhankelijk beeld geeft omdat het volledig anoniem ingevuld en geanalyseerd wordt. We zien echter ook het belang van een landelijk onafhankelijk onderzoek. Dit zal meer data geven als communicatiemiddel richting overheid wat belangrijk is om ons bestaansrecht aan te geven. Er zal het komende jaar contact over zijn met de VZO.

Ook blijft het een belangrijk aandachtspunt dat we een gestructureerd aanbod hebben van de activiteiten voor de deelnemers.

Duidelijkheid vanuit de begeleiding is belangrijk maar ook een terugkerende structuur wat herkenbaarheid oplevert bij de deelnemers.

Alle nieuwe acties die zijn voortgekomen uit eerdere acties zijn opgenomen in de voorgaande actielijst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Afgelopen jaar hebben we gekeken of we een sharefundingsproject op zouden kunnen zetten zoals eerder in het verslag beschreven. Dit is vastgelopen omdat de bank geen medewerking wilde verlenen. We willen dit nu breder trekken. Er wordt een toekomstvisie geschreven met een plaatje waar we naar toe willen werken. Hier zal een leader op worden aangevraagd, waarschijnlijk in combinatie met een sharefunding. De toekomstvisie zal gelden voor het totale bedrijf. Met name binnen de wijntak zijn er zaken die we verder willen ontwikkelen. Dit heeft uiteraard ook gevolgen voor de zorg. Er komt mogelijk meer ruimte voor de zorgactiviteiten. Voor nu is het te vroeg om op details in te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Het afgelopen jaar hebben we meer groepsgerichte activiteiten ontwikkeld. Dit is zeker iets wat nog verder doorontwikkeld kan worden. Belangrijk hierin is ook een duidelijke herkenbare structuur voor zowel begeleiding als deelnemers. De wens is om een grote klusschuur te realiseren. Dit vraagt echter een flinke investering en dit is deels afhankelijk van wat we aan financiële middelen via de stichting Musica in Vita binnen krijgen. Het is dus de vraag of we dit het komende jaar gaan realiseren. Tot die tijd doen we het met een kleinere klusschuur.

Er zijn contacten gelegd met een kringloop in de buurt. Zij zullen het komende jaar oude apparaten die gedemonteerd moeten worden brengen en halen. We gaan kijken of dit een activiteit is die bij onze mensen past, of ze voldoende mogelijkheden hebben om dit te doen en of ze hier plezier aan beleven.

Mocht het zorgteam veranderen van samenstelling dan is het de bedoeling dat het nieuwe teamlid de opleiding Psychobiografische zorg volgens de Böhm methodiek gaat volgen. Hiermee krijgt de methodiek meer draagvlak en wordt het makkelijker om deze methodiek verder te implementeren op de werkvloer.

Het komende jaar bestaat het wijngoed 20 jaar. Opnieuw een feestelijk jaar waarin verschillende feestelijke activiteiten worden georganiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De voorgenomen acties zijn reeds opgenomen in de actielijst. Het accent zal liggen op het verder implementeren van de Böhm methodiek.

Dit betekent dat eventuele nieuwe teamleden de opleiding Psychobiografische zorg volgens de Böhm methodiek moeten gaan volgen.

Aandachtspunt blijft verdere structuur aanbrengen in het aanbod van activiteiten wat herkenning oplevert bij de deelnemers.

We hebben een bijeenkomst gepland met en voor vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers om te kijken wat zij nodig hebben om op een prettige manier met onze deelnemers te werken en om te gaan.

Een wens is het realiseren van een grote klusschuur. De vraag is echter of dit op dit moment realistisch is. Het is zeker niet iets wat met de huidige financiële middelen gerealiseerd kan worden. Een deel kan mogelijk gefinancierd worden door een bijdrage van de Stichting Musica in Vita. Tot die tijd doen we het met een kleinere klusschuur

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.5 • Signalen vrijwilligers

3.2 • GGD rapport