

Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

Wijngoed en zorghoeve de Reestlandhoeve v.o.f.

De Reestlandhoeve - Wijngoed en Zorghoeve

Locatienummer: 2016



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19
6.6 Conclusies uit de deelnemertevredenheidsmeting	19

7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	21
7.3 Agressie	21
7.4 Ongewenste intimiteiten	22
7.5 Strafbare handelingen	22
7.6 Klachten	22
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	22
8 Acties	23
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	23
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	33
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	33
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	33
9.3 Plan van aanpak	34
Overzicht van bijlagen	35

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Wijngoed en zorghoeve de Reestlandhoeve v.o.f.

Registratienummer: 2016

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 69759669

Website: <http://www.reestlandhoeve.nl>

Locatiegegevens

De Reestlandhoeve - Wijngoed en Zorghoeve

Registratienummer: 2016

Hoofdweg 21, 7707 RB Balkbrug

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

We kijken terug op een bewogen jaar. We hebben als team opvallend vaak te maken gehad met sterfgevallen. Sterfgevallen van (oud)deelnemers die nog thuis woonden, mensen die al een tijdje opgenomen waren in een verpleeghuis en soms ook zeer kort na opname. Maar ook geliefden van teamleden. Het overlijden van mensen heeft altijd weer een impact op iedereen hoezeer de dood ook vaak welkom is in uitzichtloze situaties. Het is toch ook altijd weer een gemis van dierbaren en herinneringen aan betere tijden. Gelukkig hebben we als team elkaar altijd weer op kunnen vangen en heeft het niet geleid tot een langdurig verzuim.

Opvallend was de grote hoeveelheid mutaties van deelnemers. Mensen die soms maar kort op de Reestlandhoeve kwamen en dan al opgenomen moesten worden. Vaak omdat de zorgvraag thuis erg zwaar was, maar bijvoorbeeld ook een situatie dat de partner kwam te overlijden waardoor iemand niet meer alleen thuis kon wonen. Door het samenwerkingsproject met Zorggroep Noorderboog: 'Dementie op jonge leeftijd - door blijven werken als thuis wonen niet meer lukt', bleven een aantal mensen deelnemen aan onze Zorghoeve ondanks hun verhuizing naar het verpleeghuis. Dit tot ieders tevredenheid.

In zijn algemeenheid kunnen we stellen dat de zorgvraag zwaarder is geworden. Het afgelopen jaar bevonden zich meerdere mensen met Front temporaal dementie (FTD) op de Reestlandhoeve. Vaak gaat het om jongere mensen met dementie. Het is een zeer intens en complex ziektebeeld wat veel begeleiding vraagt maar soms ook even een stapje terug in begeleiding. De spanningsboog is veelal kort en het aanwezig zijn op de Reestlandhoeve al genoeg. Echt daadwerkelijk een bijdrage leveren aan diverse activiteiten is in een aantal gevallen zeer beperkt. FTD brengt vaak onbegrijpelijk gedrag met zich mee wat ook veel vraagt van de andere deelnemers. Het vraagt vaak om uitleg waarom mensen reageren zoals ze reageren en dat corrigeren of iemand aanspreken op zijn gedrag vaak geen zin heeft. Het is een voortdurende afweging wanneer bepaald gedrag nog wel te hanteren is en wanneer niet meer. Dit om het verblijf op de Reestlandhoeve voor iedereen plezierig te houden. Het is een onderwerp dat binnen het team regelmatig wordt besproken.

Voor de wijngaard was het een productief jaar. Er was voldoende regen, zonnig weer tijdens de bloei, helaas een matige zomer maar een fantastische nazomer. Het gaf een rijke oogst. Wel was de Suzukii fruitvlieg een lastige plaag. Met name de blauwe druiven zijn zeer aantrekkelijk voor de Suzukii fruitvlieg. Het zorgde ervoor dat bepaalde druivenrassen acuut geplukt moesten worden. Aangezien het aantal plukkers beperkt was hebben we dit jaar voor het eerst gebruik gemaakt van een oogstmachine. Spannend maar gelukkig met een goed resultaat en achteraf relaxt en wat ons betreft voor herhaling vatbaar. Het idee is dan om een deel van de druiven handmatig te oogsten en wanneer er een hele grote oogst is die meerdere dagen achter elkaar in beslag neemt, met de machine. Met de machine oogsten betekent wel dat er vooraf een selectie plaats moet vinden om de kwalitatief slechte druiven eruit te halen.

De wijnen van 2022 hebben afgelopen jaar meegedaan met het AWC (Austria Wine Challenge) één van de grootse wijnkeuringen in Europa. De wijnen werden beoordeeld met mooie medailles waar we blij mee zijn.

Bijzonder was de media-aandacht die we als Reestlandhoeve hebben gehad. In de wijngaard wordt al acht jaar klassieke muziek afgespeeld ter ondersteuning van de druiven. Muziek is frequentie en bepaalde muziek heeft, door de frequenties waaruit het bestaat, een positieve invloed op planten. We hebben hier goede ervaringen mee en hebben hier in het verleden al diverse interviews over gegeven. Dit jaar werd dit werkwijze echter groots opgepikt door de landelijke media. Hoogtepunten hierin waren opnames van BinnensteBuiten welke 13 oktober is uitgezonden door de KRO-NCRV en een Appeltaart lunchconcert van NPO4. Mooie belevenissen waarin niet alleen de Reestlandhoeve als wijngoed in de schijnwerpers stond maar ook de Zorghoeve en waarbij enkele deelnemers gretig gebruik hebben gemaakt van hun eigen 'moment of fame'.

We zijn eind 2022 begonnen met het concept: Adopteer een wijnstok. Een concept waarmee mensen kunnen mee-investeren in een natuur inclusieve wijngaard. Hiermee wordt de wijngaard stapsgewijs uitgebreid naar 5 hectare. Een deel hiervan is het afgelopen jaar aangeplant. Daarnaast worden er natuurlijke elementen aangelegd. Er is dit jaar een sloot gegraven met een natuurlijke oever om overtollig water goed weg te leiden. Dit had dit jaar meteen effect na een paar enorme regenbuien. Er is een kruidenmengsel ingezaaid voor de biodiversiteit. Het resultaat hiervan viel tegen. Een groot deel van het zaad is niet goed opgekomen of verbrand door de hete zon

meteen na opkomst. Het deel wat wel opkwam werd erg hoog wat eigenlijk ook niet gewenst is. Kortom, nog een vraagstuk waar we verder naar moeten kijken. Wel kunnen we zeggen dat het concept 'Adopteer een wijnstok' zeer geslaagd is. Nog dagelijks melden mensen zich aan en biedt het extra mogelijkheden om de wijngaard een mooie update te geven.

De stichting Musica in Vita is eind van het jaar van naam veranderd in Reestlandhoeve Foundation. De naam Musica in Vita gaf teveel onduidelijkheid. De Reestlandhoeve Foundation heeft een eigen bestuur en heeft als doel het bieden van mantelzorgondersteuning en het faciliteren van de Zorghoeve.

De ontmoetingsochtenden voor mantelzorgers zijn een succes en worden goed bezocht. Voor een eerste cursus waren te weinig aanmeldingen. De bedoeling is om het in maart van het nieuwe jaar opnieuw aan te bieden. Een 3-daagse cursus Belevingsgericht begeleiden vanuit de Böhm-methodiek; gericht op het begrijpen, accepteren en weten hoe je effectief kunt ondersteunen. Eind december vond er een WinterWijnWandeling plaats met nadien een Glühwein party. Een deel van de winst kwam ten goede aan de stichting. Daarnaast konden mensen niet (meer) gebruikt gereedschap doneren ten behoeve van de klusschuur van de Zorghoeve. Ook dit was een geslaagde actie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Afgelopen jaar hebben zich geen grote wijzigingen voorgedaan. Het zorgaanbod is nog steeds vooral gericht op (jonge) mensen met dementie. Leuk is te merken dat het afgelopen jaar verschillende mensen gestart zijn vanuit het concept van begeleid vrijwilliger. Mensen die een hoge drempel ervaren om te starten met dagbesteding, zich graag in willen zetten voor het bedrijf en/of om andere mensen te helpen. Voor deze mensen zijn we een veilige, warme plek waarin mensen op hun eigen tempo hun grenzen kunnen verkennen en langzaam weer een beetje vertrouwen krijgen in zichzelf zonder dat ze concurrentie moeten aangaan.

Het onderzoek 'Dementie op jonge leeftijd - Door blijven werken als thuis wonen niet meer lukt', in samenwerking met Zorggroep Noorderboog en kennispartners Netwerk Dementie Drenthe en Alzheimer Nederland is met een jaar verlengd. Er is opnieuw subsidie verstrekt vanuit de provincie Drenthe. Hopelijk vinden we in 2024 een structurele oplossing voor de financiering wanneer het project is afgelopen. De deelnemers zijn erg enthousiast en vinden het heel fijn dat ze ondanks dat ze zijn verhuisd naar het verpleeghuis hun bestaande dagbesteding kunnen vervolgen. Het roept ook wel eens verwarring op bij deelnemers en hun partners die naar de Reestlandhoeve komen. Mensen die op oudere leeftijd met dementie te maken hebben gekregen vallen buiten dit project. Ook zij zouden soms graag in aanmerking willen komen om hun dagbesteding voort te zetten op de Reestlandhoeve na opname. Helaas is dit niet mogelijk omdat er geen financiën voor zijn tenzij mensen het zelf betalen. Dit is afgelopen jaar één keer gebeurd om de verhuizing rustig aan te laten plaatsvinden. Op het moment dat de activiteiten op de Reestlandhoeve daadwerkelijk stopten en we de deelnemer met pensioen hebben laten gaan was dit alsnog voor betreffende persoon een moeilijke afscheid. Financiering blijft een punt van aandacht en tevens een zwakke schakel. De zorginstelling geeft aan geen middelen vrij te kunnen maken voor dagbesteding extern. Sterker; ze geven aan dat we moeten voorsorteren op lagere budgetten omdat er plannen zijn om opnieuw te korten op de verpleeghuis budgetten. Het kan zijn dat de kaarten anders geschud zijn nu er verkiezingen hebben plaatsgevonden maar dat blijft voor nu nog even de vraag.

Er is een glossy gemaakt met mooie verhalen en beelden van mensen die deelnemen aan het project. Dit is gepresenteerd aan de gedeputeerde van de provincie Drenthe. Hiermee hopen we het project verder op de kaart te krijgen binnen de politiek. Het is duidelijk dat het zorgkantoor het standpunt inneemt hier geen rol van betekenis in te kunnen spelen. Ze zijn uitvoerders van het beleid en stellen dat extra middelen vrijmaken voor dagbesteding extern voor jonge mensen met dementie een politiek besluit is. Zolang er geen andere besluiten worden genomen zal er mogelijk geen extra of andere financiering komen. Het blijft dus spannend wat het vervolg zal zijn van het project.

We hebben op de Reestlandhoeve steeds meer te maken met mensen met Fronto temporale dementie (FTD). Mensen die vaak bijzonder gedrag vertonen. Gedrag dat vragen oproept bij andere deelnemers. Er is vaker sprake van oninvoelbaar gedrag, afwezigheid van sociaal gedrag, ontremd gedrag, veel lopen, herhalende uitspraken, maar ook agressieve uitlatingen. Het vraagt veel afstemming binnen het team en met de thuissituatie. Wat is nog wel acceptabel en wat niet meer. Waar liggen de grenzen van de mogelijkheden van de Reestlandhoeve? Hier zijn geen keiharde regels voor te geven. We zien soms dat we richting een crisis gaan en dat er dan toch weer ineens een positieve verandering is waardoor de spanning uit de lucht is. Het benoemen van het probleemgedrag en samen zoeken naar een oplossing kan (tijdelijk) helpen, zoals bijvoorbeeld in het geval van iemand die hard en boos schreeuwde. Het gedrag is besproken, er is een uitweg geboden en er zijn afspraken gemaakt dat schreeuwen alleen buiten mag. Soms helpt een medicatie wijziging. Maar we

hebben ook geleerd dat storend gedrag, bijvoorbeeld voortdurend op de telefoon zitten, soms de enige mogelijkheid is om spanning te reguleren en dat het dus een functie heeft. Op deze momenten is het belangrijk dat we de andere groepsleden hierin betrekken en uitleggen waarom iemand iets doet dat eigenlijk niet acceptabel is. Op het moment dat de groepsleden het begrijpen en hier dan in ontspannen geeft het vaak ook ontspanning bij betreffende deelnemer. Het betrekken van de andere deelnemers bij probleemgedrag van iemand anders maakt ook dat sommige groepsleden een andere rol gaan innemen en begrip op kunnen brengen voor de betreffende. Ingewikkelde casuïstiek wordt regelmatig besproken met partners maar ook casemanagers en soms huisartsen zijn een belangrijke schakel.

Het schrijven van duidelijke rapportages aan de hand van de gestelde doelen is verbeterd ten opzichte van vorig jaar maar blijft een aandachtspunt. Het duidelijk op papier zetten van rapportages is niet voor iedereen even makkelijk. We maken hier regelmatig tijd voor aan het eind van de dag. Het blijft helaas een gegeven dat mensen die heel goed functioneren in het begeleiden van mensen niet altijd ook schriftelijk goed onderlegd zijn. Ik zie op termijn mogelijkheden voor AI, wat hier mogelijk een ondersteunende rol in kan spelen.

Aangezien we steeds meer werken vanuit de Böhm begeleidingsmethodiek willen we het komende jaar de begeleidingsdoelen hier meer op afstemmen.

In de financiering zien we geen grote veranderingen. Wel zien we een tendens dat het moeilijker wordt om individuele begeleiding in te zetten. We bieden zowel groepsbegeleiding als individuele begeleiding. Zeker in het geval van mensen met FTD is het soms nodig om, al dan niet tijdelijk, meer individueel te werken. Dit levert soms discussies op met medewerkers van het zorgkantoor. Ze willen dan geen goedkeuring geven voor de individuele begeleiding. De budgethouders zitten er vaak tussen in. Zij willen graag dat hun partner, ouder de zorg en begeleiding krijgt die nodig is. Vervelende discussies die veel tijd en energie kosten. Het maakt ook dat we soms heel lang moeten wachten op ons geld.

De samenwerking met de gemeentes bij wie we hebben aanbesteed verloopt goed. Er is wel een uitgebreide evaluatie geweest omdat er toch wat verschil van mening was over een passende indicatie. Het viel op dat vanuit de Reestlandhoeve regelmatig werd aangegeven dat een indicatie niet toereikend was. De vraag was of wij niet meer wilden bieden dan wat de gemeente had ingekocht. Oftewel: "Als wij een frikandel kopen dan hoeven we geen frikandel speciaal." Dat is wat ons betreft volkomen duidelijk. Echter, we worden vaak door casemanagers gecontacteerd omdat er sprake is van een vraag die meer vraagt dan een gewone frikandel. Vervelend is dat er gemeentes zijn die willen dat elke aanpassing van de indicatie via de casemanager loopt. Terecht merken de casemanagers dan ook op dat de Reestlandhoeve zijn eigen expertise heeft en heel goed kan aangeven wat er nodig is. De begeleiding door een casemanager heeft een andere inhoud en expertise dan een aanbieder van (gespecialiseerde) dagbesteding. Een gesprek waar we tijdens een volgend evaluatiemoment zeker nog op verder borduren. Het is eigenlijk een voorbeeld van een onnodige regeldruk en behoefte aan controle. Het betekent extra werk voor casemanagers en dat voor mensen die het al druk genoeg hebben met hun eigen taken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Afgelopen jaar waren er geen grote veranderingen. Wel zien we dat de zorgzwaarte toeneemt wat grotendeels komt door de toename van het aantal deelnemers met Fronto temporale dementie maar ook andere mensen met ingewikkelde persoonlijkheid.

We zijn mensen van de praktijk en zeilen mee op de gebeurtenissen van de dag. Van hieruit kijken we wat we nodig hebben. Welke vragen leven er binnen de deelnemers, de zorgteamleden. Wat zijn de actuele ontwikkelingen in de zorg. Daar waar nodig nemen we het voortouw en initiatief zoals het project 'Dementie op jonge leeftijd - door blijven werken als thuis wonen niet meer lukt'. De eerlijkheid gebiedt dat we niet dagelijks bewust bezig zijn met het kwaliteitssysteem. Wel met kwaliteit van zorg. Hier zit het kwaliteitssysteem in verweven doordat we de acties die voortkomen uit het kwaliteitssysteem zijn opgenomen in onze agenda en jaarplanning. Het volledige kwaliteitssysteem is iets waar we ons het komende jaar weer volledig in zullen verdiepen i.v.m. de audit het komende jaar. Het streven zal zijn om alle protocollen en werkbeschrijvingen zo compact mogelijk te beschrijven. Dat is zeker een uitdaging.

Nieuw dit jaar is de aanwezigheid van meerdere deelnemers die begeleiding nodig hebben op het gebied van medicatie. Een reden om het medicatieprotocol er nog eens even bij te nemen en bij te werken.

Van blijvende aandacht is:

* Het implementeren van de Böhm methodiek. Een zeer interessante begeleidingsmethodiek. Maar ook een methodiek die zoveel mogelijk naar de praktijk vertaald moet worden om het niet tot een extra taak te maken maar een methodiek die ons ondersteunt en juist het werk makkelijker maakt.

* Vorig jaar hebben we gekeken tot hoeveel deelnemers we zouden kunnen groeien. Deze groei hebben we afgelopen jaar gerealiseerd. Voor het komende jaar is het goed om het te consolideren. Dus niet gericht op groei maar het behouden van de maximale groepsgrootte van 20 personen per dag. We kunnen pas weer groeien als we een meer uitgeruste klusschuur hebben of andersoortige werkplekken binnen. Buiten is voldoende ruimte en bezigheid, maar als het weer niet meewerkt dan vraagt het andere faciliteiten, onder dak en verwarmt.

* Vorig jaar zijn de plannen van de sharefunding gestrand omdat deze niet gecombineerd kon worden met de financiering van de bank. Inmiddels lijkt hier toch weer meer in mogelijk. Komend jaar zullen we kijken of er vanuit het Wijngoed een Leader aanvraag gedaan wordt. Een Europese subsidie voor het realiseren van een klimaat gestuurde opslag, verschillende extra werkruimtes, spreekruimtes en groepsruimte. Mochten we in aanmerking komen voor deze subsidie dat zal een deel van de financiering hopelijk gerealiseerd worden door een sharefunding. Voor nu gaat het te ver om verder in detail te treden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

De Reestlandhoeve biedt dagbesteding en individuele begeleiding (al dan niet ambulante) aan mensen met een diverse zorgvraag. De meeste mensen die op de Reestlandhoeve komen hebben een vorm van dementie. De zorgwaarde varieert van licht tot zwaar. In het geval van een intensieve zorgvraag wordt begeleiding groep gecombineerd met individuele begeleiding. Begeleiding groep wordt ingezet voor de groepsmomenten en activiteiten die als groep worden ondernomen, individuele begeleiding wordt ingezet wanneer er individueel een activiteit wordt ondernomen of wanneer er individuele begeleiding nodig is om bijvoorbeeld de huishouding te organiseren, om individuele problematiek te bespreken e.d.

De meeste zorg wordt gefinancierd vanuit de WMO en Wlz-PGB contracten. Ook zijn er onderaannemerscontracten met een paar instellingen.

Aantal deelnemers per 01-01-2023: 29 deelnemers met de volgende onderverdeling:

dementie	19 deelnemers*
psychische/psychiatrische hulpvraag	3 deelnemers
psychosociale hulpvraag	1 deelnemer
stoornis in autistisch spectrum	1 deelnemer
Parkinson	2 deelnemers
NAH	2 deelnemers*
sociale indicatie	1 deelnemer

* In 2022 is een deelnemer per abuis onder de doelgroep dementie gezet waar dit NAH had moeten zijn. Dit is in dit overzicht veranderd.

Instroom:

dementie	14
stoornis in autistisch spectrum	1
Parkinson	1

Uitstroom:

dementie	11
psychische/psychiatrische hulpvraag	1
psychosociale hulpvraag	1
Parkinson	1

Van de mensen met dementie viel 1 persoon die uitgestroomd is onder het project 'Dementie op jonge leeftijd - door blijven werken als thuis wonen niet meer lukt' en woonde dus al in een verpleeghuis. Daarnaast is 1 persoon met dementie na verhuizing naar het verpleeghuis de Reestlandhoeve nog blijven bezoeken middels particuliere financiering. Beide mensen zijn gestopt toen het geen

meerwaarde meer bleek te hebben voor hun om hun daginvulling buitenshuis te hebben. Bij 1 persoon met dementie is de ondersteuning nooit van de grond gekomen veroorzaakt door gebrek aan ziekte-inzicht. Een ander persoon is om dezelfde reden slechts enkele maanden op de Reestlandhoeve geweest. Deze personen zijn zowel bij de instroom als uitstroom meegeteld. Bij iemand anders is de ondersteuning in eerste instantie qua locatie verschoven van deelname aan de Zorghoeve naar begeleiding thuis. Vanuit deze situatie is deze persoon overleden. Ditzelfde geldt voor iemand met psychosociale problematiek. De andere 6 mensen met dementie die uitgestroomd zijn, zijn dat omdat ze verhuisd zijn naar een verpleeghuis. De zorg werd te zwaar voor hun inwonende mantelzorgers waardoor zij niet langer thuis konden blijven wonen. Hiermee werd ook hun aanwezigheid op de Reestlandhoeve beëindigd. Voor enkele mensen was dit passend, maar voor de meeste mensen geldt dat zij niet stopten omdat zij dit wilden, ze waren goed op hun plek en aan de ondersteuningsvraag kon nog goed worden voldoen door de Reestlandhoeve, maar omdat dit (financieel) zo geregeld is in Nederland. Het stoppen van de ondersteuning aan de persoon met Parkinson had te maken met ziekte-inzicht, deze persoon is korte tijd na het beëindigen van de ondersteuning door de Reestlandhoeve overleden. De persoon met psychiatrische problematiek is overleden na een tijdelijk verblijf in een kleinschalige woonvorm in de vorm van respijtzorg i.v.m. overbelasting van de inwonende mantelzorger.

Aantal deelnemers per 01-01-2024: 31 deelnemers met de volgende onderverdeling:

dementie	22 deelnemers
psychische/psychiatrische hulpvraag	2 deelnemers
stoornis in autistisch spectrum	2 deelnemer
Parkinson	2 deelnemers
NAH	2 deelnemers
sociale indicatie	1 deelnemer

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zien dat het aantal mensen met FTD de afgelopen jaren toeneemt, zo ook het afgelopen jaar. Dit betekent een meer intensieve zorgvraag. Regelmatig hebben we te maken met onbegrepen gedrag. Onbegrepen gedrag dat soms toch wel te verklaren is wanneer je hier samen goed naar kijkt. Het vraagt vaak om een duidelijke structuur, beperkte prikkels maar soms ook acceptatie van storend gedrag en uitleg naar groepsleden die het bijvoorbeeld heel irritant vinden wanneer iemand vaak op zijn telefoon zit of voortdurend van tafel loopt. Het vraagt ook voortdurend afstemming binnen het team en met de thuissituatie waar de grenzen liggen van de Reestlandhoeve. Zo is het duidelijk dat consequent wegloupedrag van de Reestlandhoeve niet kan, evenals agressie. Mensen moeten zich te allen tijde veilig voelen. Maar toch gebeurt het met enige regelmaat dat iemand uit frustratie wegloopt of verbaal agressief is. Hier wordt altijd een incidentmelding van gemaakt en de situatie nabesproken. Dit kan uiteindelijk leiden tot het beëindigen van de begeleiding van de Reestlandhoeve.

We zien dat het aantal vrouwen dat naar de Reestlandhoeve komt voor dagbesteding iets is toegenomen. Het aantal mannen is nog steeds in de meerderheid. Het is leuk om een meer gemengde groep te hebben. Het geeft een leuke interactie.

Het klusteam heeft een mooie ontwikkeling doorgemaakt. Het team heeft een zogenaamde klus-app waarin de begeleiders en vrijwilligers elkaar bijpraten. Ondanks dat we nog niet de klusschuur hebben die we wensen, worden er mooie dingen gemaakt samen met teamleden en vrijwilligers. Er is een subsidie aangevraagd door de Reestlandhoeve Foundation bij FNO Klein Geluk. Deze is vlak voor de kerst toegekend voor het jaar 2024. Dit betekent dat er dan twee zagen kunnen worden aangeschaft: een tafelzaag en een lintzaag. Uiteraard zal hier onder begeleiding gebruik van gemaakt kunnen worden door de deelnemers. We zijn er erg blij mee en het zal zeker de klusmogelijkheden uitbreiden. Het komende jaar zal de webshop uitgebreid worden met artikelen die gemaakt zijn door de klussers. Elk stuk zal uniek zijn. We willen niet onder druk komen te staan door grote series te maken. Het feit dat zelf gemaakte dingen verkocht

worden en via de webshop aangeboden worden zal bijdragen aan de eigenwaarde van onze deelnemers.

Belangrijk aandachtspunt is wel dat er verschillende mensen zijn die minder behoefte hebben om iets in groepsverband te maken. Dan is het de uitdaging om met hen een project te bedenken waar ze zelf mee bezig kunnen zijn. Inmiddels is hier een mooie start mee gemaakt.

Het voorbeeld van de klus-app doet goed volgen. Ook het tuinteam zal een app aanmaken en elkaar op de hoogte houden van de activiteiten die gedaan kunnen worden in de tuin en welke groentes er geoogst kunnen worden voor de soep en maaltijden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Er hebben zich het afgelopen jaar een paar wijzigingen voorgedaan wat personele bezetting betreft.

Een van onze vast krachten is met pensioen gegaan. Gelukkig kunnen we af en toe nog een beroep op haar doen als invalkracht.

Een medewerker die al verscheidene jaren aan de Reestlandhoeve verbonden was, eerst als stagiaire, vervolgens als vrijwilliger en uiteindelijk als medewerker vanuit het doelgroepenregister, is in de zomer gestopt. Het was tijd om iets anders te doen, iets zonder geconfronteerd te worden met het leed waar de deelnemers mee te maken hebben.

Het team is uitgebreid met de dochter van de zorgboer en zorgboerin. Nadat ze enige tijd elders heeft gewerkt na haar diplomering wilde ze graag werken op de Reestlandhoeve. Dit vooral omdat ze behoefte had aan een meer actieve invulling van haar beroep. Ook de korte lijnen en een klein hecht team spraken haar aan.

Aangezien we het afgelopen jaar weer zijn gegroeid is ook het aantal begeleidingsuren wat gegroeid.

Met alle werknemers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden. Hier zijn geen algemene bijzonderheden uit voortgekomen.

Voor een aantal teamleden blijft het een aandachtspunt om privé en werk met elkaar te combineren. Hier zijn gesprekken over geweest. Het betreffen vooral situaties in privésfeer waar niet zo maar iets aan gedaan kan worden. Zeker afgelopen jaar waren er een aantal teamleden die te maken hadden met overlijden in privésfeer. Ingrijpende gebeurtenissen waar we ook als team de nodige aandacht aan hebben besteed en wat ook het komende jaar aandacht nodig zal hebben. Rouwen is niet iets wat ineens klaar is. Persoonlijke aandacht hierin van mij als zorgboerin en als teamleden onderling is belangrijk.

Door de pensionering van één van onze vaste teamleden zijn helaas de klankschaalsessies komen te vervallen. Ook gaf zij stoelyoga. Dit laatste is wel opgepakt door één van de teamleden. Op dit moment is er nog geen belangstelling van één van de teamleden om een opleiding te volgen in klankschalen. Het is wel iets waar een groot deel van onze deelnemers erg veel ontspanning bij ervaart.

Er is beperkt gebruik gemaakt van ZZP-ers. Het ging het om een aantal begeleidingsmomenten in de thuissituatie en een vaste ZZP-er voor één dag op de groep. De ZZP-er op de groep heeft inmiddels een contract voor 8 uur per week. Het zijn vooral vaste ZZP-ers waar we mee werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Voor de zomer is er een stagiaire Maatschappelijke zorg niveau 4 gediplomeerd. Twee stagiaires Maatschappelijke zorg niveau 4 behaalden hun stage en gingen door naar een andere stage. Na de zomer zijn er twee nieuwe stagiaires gestart. Aanvankelijk leek dit goed te gaan. Echter één stagiaire besloot te stoppen omdat HBO Social Work toch te hoog gegrepen was en zij zich ging beraden wat dan wel te doen. Een andere stagiaire Maatschappelijke zorg niveau 4 besloot te stoppen omdat zij zich niet veilig voelde op de Reestlandhoeve. Een pijnlijke constatering. Zeker omdat wij hier als team niets van herkenden. Zij had bemerkt dat er achter haar rug om over haar werd gepraat. Iets wat natuurlijk niet kan en absoluut niet getolereerd wordt. Onafhankelijk van elkaar, zonder dat ze met elkaar in gesprek geweest waren, herkenden betreffende teamleden de geschetste kritiek niet en boden hun oprechte excuses aan wanneer dit toch zo ervaren was. De stagiaire had echter haar besluit al genomen, mede omdat het ook niet haar doelgroep was, om de stage op de

Reestlandhoeve te beëindigen. We hebben de school uitgenodigd voor een gesprek om in ieder geval de stage op een goede manier af te sluiten. Dit zowel voor de stagiaire als ook voor onszelf. Dit gesprek heeft plaatsgevonden. Binnen het team is bovendien uitgebreid gesproken over het belang om er als teamleden op te letten dat gesprekken over stagiaires, nodig om de begeleiding goed vorm te geven, strikt vertrouwelijk zijn en op momenten en plekken gehouden dienen te worden waar ze niet gehoord kunnen worden door iemand anders.

Vlak voor de kerst haalde een BBL-stagiaire Maatschappelijke zorg niveau 3 haar diploma. En ook een stagiaire HBO Social Work associated degree heeft afgelopen jaar haar diploma gehaald.

Op dit moment hebben we een BOL-stagiaire Maatschappelijk zorg niveau 4 en een BBL-stagiaire Maatschappelijke zorg niveau 4. De BBL-stagiaire is een oude bekende die al eerder stage gelopen heeft als BOL-stagiaire maar zijn draai elders niet kon vinden en het heel fijn had gevonden op de Reestlandhoeve.

We merken dat de belangstelling van stagiaires wat afneemt. We hebben het afgelopen jaar mee gedaan met een voorlichtingsbijeenkomst en een stagemarkt op Deltion en Landstede. Ook bij collega aanbieders horen we vergelijkbare geluiden. Het heeft te maken met het feit dat het aantal studenten dat een opleiding doet binnen zorg en welzijn dalende is. En dan merken wij dat we nog in een luxe positie zitten als kleinschalige aanbieder. Kleinschalige zorg is iets wat studenten wel aanspreekt. Er zijn echter ook studenten die zeker geïnteresseerd zijn, maar afhaken omdat we niet bereikbaar zijn met openbaar vervoer.

De begeleiding van stagiaires vindt plaats op de werkvloer door werkbegeleiders en daarnaast vind er praktijkbegeleiding plaats. Met alle stagiaires vinden er regelmatig voortgangs- en evaluatiegesprekken plaats. Praktijkbegeleiding die het afgelopen jaar in twee gevallen zeer intensief was om mensen te begeleiden richting een diploma. Dit met diploma's als resultaat.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben op dit moment een vaste groep van 8 vrijwilligers. Zij hebben een belangrijke toegevoegde waarde en nemen vaak hun eigen specialiteiten mee. We hebben twee vrijwilligers die helpen bij het koken op de woensdag.

Er is één vrijwilliger die helpt bij het schilderen, één vrijwilliger richt zich op groentetuin en kas en 3 vrijwilligers helpen bij het klussen. Verschillende vrijwilligers zijn ook inzetbaar voor het vervoer.

Vanwege gezondheidsproblemen is één vrijwilligster zeer beperkt inzetbaar. Ze komt als het lukt voor een stukje gezelligheid.

Eén vrijwilliger is afgehaakt na een blessure elders. Het betrof een persoon die een re-integratietraject volgde met behulp van een jobcoach. Eén vrijwilliger is na een korte periode weer weggegaan om een opleiding met bijbehorende stageplek te starten.

Met een andere vrijwilliger die via een tweede spoor traject bezig was met re-integratie hebben wij het traject op de Reestlandhoeve beëindigd. Er was teveel sprake van een hulpvraag die meer begeleiding vroeg dan dat wij kunnen bieden aan een vrijwilliger. Het ging ten koste van de begeleiding die wij aan onze deelnemers willen bieden.

Met alle vrijwilligers is een evaluatiegesprek gevoerd. Hier zijn geen algemene dingen uit voortgekomen.

Naar aanleiding van een onderzoek van één van onze stagiaires onder de vrijwilligers bleek dat vrijwilligers niet altijd goed genoeg geïnformeerd waren over nieuwe deelnemers. We hebben ons beleid toen aangepast door bij de start van een nieuwe deelnemer een uitgebreid bericht uit te sturen met een schets van de nieuwe deelnemer. En ook als er belangrijke beleidswijzigingen zijn bij deelnemers dan worden de vrijwilligers hiervan op de hoogte gebracht. De vrijwilligers geven aan dat ze deze aanpassing prettig vinden.

Aandachtspunt voor komend jaar is dat er een verlenging aangevraagd moet worden voor de Regeling Gratis VOG voor vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We vormen een hecht team op de Reestlandhoeve bestaande uit professionals, stagiaires en vrijwilligers. Er is een goede sfeer. Samenwerken is iets wat wel aandacht vraagt. In de waan van de dag kunnen er soms aannames worden gedaan die niet kloppen of verwachten medewerkers iets van elkaar maar communiceren dit niet. Om ervoor te zorgen dan de samenwerking goed blijft en mensen van elkaar weten wat ieders sterke en zwakke kanten zijn, zodat gebruik gemaakt kan worden van elkaar kwaliteiten en irritaties vroegtijdig besproken worden, organiseren we komend jaar een teambuilding voor het zorgteam.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

We willen de Böhm begeleidingsmethodiek graag implementeren op de Reestlandhoeve. Hiervoor is het wenselijk dat meerdere teamleden alle ins en outs kennen van de methodiek. Het teamlid dat begin dit jaar gestart is volgt inmiddels de bijbehorende opleiding.

De zorgboerin volgt de opleiding Integrative Medicine. Vanuit deze opleiding komt veel input welke complementaire interventies ingezet kunnen worden bij o.a. dementie om bijvoorbeeld de stress te reduceren. Niet alleen zinvol voor onze deelnemers maar zeker ook voor de mantelzorgers. Ook is er veel input over omgaan met stress en stressreductie voor medewerkers. Al met al een zeer zinvolle opleiding maar wat ook veel tijdsinvestering vraagt. En dan hebben we het nog niet over de implementatie van de opgedane kennis. Dit kan betekenen dat de rol van de zorgboerin een andere invulling zal krijgen. Een meer coachende rol en minder zorginhoudelijk gericht. Iets om eens rustig over na te denken. Helaas loopt de opleiding vertraging op vanwege ziekte van een docent. Hierdoor zal de opleiding eind december 2024 nog niet afgerond kunnen worden maar wordt het op z'n vroegst voorjaar 2025.

Aangezien de opleiding een grote tijdsinvestering vraagt en er komend jaar ook een audit is die de nodige voorbereiding vraagt betekent het dat er een goede planning gemaakt moet worden.

De BHV is verlengd.

Meerdere teamleden hebben een webinar gevolgd over loop- en roepgedrag bij mensen met dementie.

De zorgcoördinator heeft een online webinar bijgewoond m.b.t. de financiële jaarverantwoording.

Zorgboerin en zorgcoördinator hebben een netwerkbijeenkomst over mentaal welbevinden bijgewoond. Ook hebben zij deelgenomen aan een Meet&Greet van WMO de Wolden Hoogeveen.

De zorgcoördinator heeft vanuit het project 'dementie op jonge leeftijd - door blijven werken als thuis wonen niet meer lukt' een bijeenkomst bijgewoond van en presentatie gegeven bij het Kenniscentrum Dementie op jonge leeftijd. Daarnaast hebben bijeenkomsten plaatsgevonden met de gedeputeerde van de provincie Drenthe en dementie makelaar Tamara van Ark.

Ervaringen en nieuwe kennis, opgedaan tijdens opleiding, bijgewoonde bijeenkomsten e.d. worden teambreed gedeeld, zowel digitaal als tijdens fysieke gesprekken. Naast mogelijkheid om informatie te delen en casuïstiek te bespreken tijdens het dagelijkse rapportagemoment heeft het zorgteam inclusief stagiaires iedere 8 weken een overleg. Een groot teamoverleg met alle medewerkers, stagiaires en vrijwilligers van de Reestlandhoeve heeft 2x plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Vanuit de opleiding Integrative Medicine is wetenschappelijk bewezen maar is ook duidelijk geworden op de Reestlandhoeve dat ontspannende activiteiten zoals klankschalen, (stoel)yoga, muziek e.a. een goede activiteit kunnen zijn om te ontspannen. Veel deelnemers op de Reestlandhoeve zijn hierin geïnteresseerd en doen hier graag aan mee. Het is fijn wanneer er binnen het team, nu het teamlid dat hierin gespecialiseerd is met pensioen is gegaan, weer expertise komt op het gebied van dergelijke activiteiten. We gaan het

komende jaar kijken wie er zich wil bekwamen in stoelyoga en eventuele andere complementaire activiteiten die kunnen bijdragen aan het welzijn van onze deelnemers. Ook wanneer er uitbreiding of vervanging van teamleden nodig is zal dit een belangrijk aandachtspunt zijn in de sollicitaties.

Op dit moment is één van de teamleden actief bezig met de opleiding Böhm begeleidingsmethodiek en volgt de zorgboerin de opleiding Integrative Medicin. Het is inmiddels 2 jaar geleden dat de zorgcoördinator de Böhm opleiding heeft gevolgd, bijscholing staat daarom voor dit jaar op het programma. Voor nu en de komende jaren zal dit voldoende input opleveren om ons als Zorghoeve verder te ontwikkelen.

Een toekomstige opleiding/workshop die interessant is voor ons betreft de opleiding Prikkelverwerking bij mensen met FTD van CCE. Dit zal dan zijn in de vorm van een incompany training. Het betreft een prijzige opleiding voor een kleine zorgaanbieder. Om het te realiseren zoeken we samenwerking met een andere zorgaanbieder.

Naast de zorgboerin heeft één medewerker de module Medicijnverstrekking gevolgd. Deze module moet dit jaar verlengd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Op dit moment is de opleiding Böhm begeleidingsmethodiek een belangrijke pijler. Het vormt de basis van hoe wij de begeleiding de komende jaren vorm willen geven. Dit wordt aangevuld met input vanuit de opleiding Integrative Medicine.

Aangezien het aantal mensen met jong dementie toeneemt, waarin FTD regelmatig aan de orde is en dit veelal een geheel eigen benadering en expertise vraagt, is de workshop Prikkelverwerking bij mensen met FTD van CCE een workshop die zeker voor ons van toepassing kan zijn.

De module Medicijnverstrekking vraagt een verlenging komend jaar.

Om de samenwerking binnen ons team sterk te houden en elkaar te inspireren met ieders kwaliteiten organiseren we komend jaar een teambuildingsdag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers wordt minimaal 1x per jaar een evaluatiegesprek gevoerd, of 2x in geval van Wlz. Er wordt besproken hoe het gaat, hoe de begeleiding wordt ervaren en of er bijstelling nodig is van de doelen en/of inzet van begeleiding. Met veel mensen wordt er vaker geëvalueerd omdat er sprake is van een progressieve aandoening. Dit heeft niet alleen impact op de deelnemer maar ook op de eventuele partner, familie. Wordt de thuissituatie voldoende ontlast of is er meer begeleiding nodig vanuit de Reestlandhoeve of een andere zorgpartner, bijvoorbeeld thuiszorg?

Over het algemeen hebben deelnemers het naar hun zin op de Reestlandhoeve. Toch is dit niet vanzelfsprekend. Soms heeft de partner andere verwachtingen dan de deelnemer zelf. Zo kan een echtgenote denken dat haar man weer flink geactiveerd wordt zodat hij weer wat beleeft en wat te vertellen heeft. Maar dit blijkt dan helemaal niet te passen bij de wensen, behoeften en/of mogelijkheden van de deelnemer zelf. Dan moeten verwachtingen over en weer bijgesteld worden. Uiteindelijk gaat het erom dat iemand een tevreden dag heeft. De één is tevreden door lekker actief bezig te zijn terwijl een ander geniet van het aanwezig zijn. Het gaat dan vooral om kleine dingen zoals het maken van een wandeling of even lekker in het zonnetje zitten.

Tijdens het intakegesprek/de evaluatie wordt de vervolgevaluatie ingepland. Na de intake volgt na 2 maanden een evaluatie om te bepalen of iemand op z'n plek zit op de Reestlandhoeve. De begeleidingsdoelen worden verder verfijnd na de eerste kennismaking. En er wordt gekeken of het nodig is om 1 of 2x per jaar te evalueren. Bij mensen met een vorm van dementie of een andere progressieve aandoening wordt minimaal 2x per jaar geëvalueerd. In meer complexe situaties wordt ook de casemanager betrokken bij de evaluaties.

Mensen die binnenkomen vanuit de WMO hebben vandaaruit vaak ook algemene doelstellingen meegekregen. Na de eerste 2 maanden worden de standaarddoelen meer gepersonaliseerd. We leren de mensen kennen en zien hoe en waarin mensen ondersteuning nodig hebben en wat activiteiten zijn waar ze graag mee bezig zijn.

Tijdens de evaluatie worden de doelen geëvalueerd en wordt bepaald of we op de goede weg zitten. Doordat we op de doelen rapporteren is vaak al duidelijk hoe het gaat met mensen of dat het achteruit gaat en dat er meer nodig is. Aandachtspunt voor het team is wel dat er een neiging is om vooral positief te rapporteren. Hierdoor is het soms voor het thuisfront een verrassing dat het minder goed gaat met iemand. Rapportage moet vooral de feiten weergeven. Echter ook een mantelzorger kan soms over de feiten heen lezen en zelf een positiever beeld hebben dan in werkelijkheid het geval is. Regelmatig contact/evalueren is dus belangrijk om elkaar bij te praten over hoe het gaat met de deelnemer, maar zeker ook met de mantelzorger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken zijn geen algemene conclusies te trekken die leiden tot verbeterpunten. Het gaat om individuele trajecten die bij iedereen een eigen invulling vragen. De lijnen zijn kort op de Reestlandhoeve. Er wordt regelmatig gebeld of geappt als er problemen

zijn. De drempel is laag. Mensen weten ons te vinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We organiseren elk kwartaal een keukentafelgesprek. Hier worden lopende zaken besproken. De ontwikkelingen die gaande zijn op het hele bedrijf, dus zowel Zorghoeve als Wijngoed, of ontwikkelingen die te verwachten zijn. Vast agendapunt is veilig werken en het opruimen van de spullen.

Rond de langste dag wordt er in plaats van een keukentafelgesprek een Rond de tafelgesprek georganiseerd. Hiervoor worden alle teamleden, vrijwilligers, stagiaires en deelnemers met partner of andere introducé uitgenodigd. Tijdens deze bijeenkomst kijken we terug op het afgelopen jaar en bespreken we de plannen voor het nieuwe jaar. Ook wordt de uitslag van het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek besproken. Het is altijd een leuke bijeenkomst evenals de afsluiting van het jaar met een kerstborrel en kerstpakketten. Deze bijeenkomsten worden ook zeer gewaardeerd door de partners en mantelzorgers. Het levert niet alleen gezelligheid op dat moment, maar ook worden er contacten gelegd en ervaring gedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Sommigen voelden zich bezwaard om iemand aan te spreken als ze de naam van die persoon niet wisten. Daarom zijn we in het voorjaar begonnen met het dragen van naamkaartjes. Iedereen draagt een naamkaartje, deelnemers, medewerkers, (begeleid) vrijwilligers en stagiaires. De naamkaartjes zien er allemaal hetzelfde uit en op het naamkaartje staat alleen de voornaam vermeld. De bedoeling hierachter is dat mensen elkaar hierdoor makkelijker aanspreken en in de praktijk blijkt dit ook zo te werken.

In de ideeën-bus die in de Wijnbarn staat zaten verschillende ideeën. Sommige niet bruikbaar, andere wel. Zo zal er een gordijn in de woonkeuken opgehangen worden om de lichtinval en afleiding van buiten te verminderen tijdens het rustmoment. Ook zaten er verschillende klusidee n in, deze zijn in de klusmap gedaan. Het verzoek om een schaftkeet achterin de wijngaard, waar tijdens een activiteit even gerust kan worden, heeft tijdens een bespreking geleid tot het zelf maken van een aantal bankjes voor in de wijngaard.

Er zijn verder geen opvallende zaken voortgekomen uit de inspraakmomenten. Wel krijgen we van zowel deelnemers als ook mantelzorgers te horen dat de bijeenkomsten in de zomer met barbecue en de kerstborrel zeer gewaardeerd worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Dit jaar hebben we opnieuw een tevredenheidsonderzoek gedaan. Hierbij hebben we ons eigen format gebruikt. We hebben nog een terugkoppeling gedaan via de VZO over onze ervaringen met Vanzelfsprekend. Hier hebben we echter helaas niets over terug gehoord. Geen idee of er wat met onze opmerkingen gedaan gaat worden. Het zou natuurlijk fijn zijn wanneer we als zorgboeren collectief gebruik maken van één soort tevredenheidsonderzoek. Het maakt dat we een sterke speler worden in het zorglandschap van Nederland wanneer we gezamenlijk onze kwaliteit kunnen aantonen. En draagt ertoe bij dat het eerder duidelijk wordt wanneer de kwaliteit in bepaalde gevallen niet goed is. Punten die we hebben aangedragen ter verbetering zijn aanpassing naar verschillende doelgroepen om de geschiktheid te bevorderen. Het taalgebruik is tot nu toe vooral gericht op mensen met een verstandelijke beperking. Bovendien moet het zonder problemen communiceren met ZilliZ, het ECD waar we gebruik van maken, zonder dat gebruik gemaakt moet worden van een andere browser. Ook moet het gebruiksvriendelijk en digitaal te gebruiken zijn voor onszelf maar ook onze deelnemers/mantelzorgers.

De vragenlijst is verspreid onder 29 mensen (26x digitaal, 3x de papieren versie), 23 mensen hebben de lijst ingevuld, 21x digitaal, 2x op papier.

Het betreft een anonieme enquête die een algemene indruk geeft en het is fijn om te ervaren dat de reacties over het algemeen positief zijn, wat terugkomt in het gemiddelde van de cijfers. De Reestlandhoeve als plek heeft gemiddeld een 8 gekregen en de begeleiding is gemiddeld bijna een 8,5 gegeven.

De opmerkingen van vorig jaar waren verwerkt in de vragenlijst. Zo is op sommige plekken de optie 'soms' toegevoegd en kunnen mensen de vragen lezen zoals zij dat voor zichzelf het meest van toepassing vinden: werk of bezigheden.

Van de optie 'soms' is een enkele keer gebruik gemaakt.

Verschillende mensen hebben opmerkingen gemaakt, deze zijn echter allemaal van persoonlijke aard. Doordat de vragenlijst anoniem is weten wij niet wie de opmerkingen gemaakt hebben. Tijdens de bespreking van de resultaten tijdens het Rond de tafelgesprek is met de mensen besproken dat als er iets is waar ze persoonlijk over willen praten, zie hiervoor iemand van het zorgteam aan kunnen spreken.

Het vorige jaar is door verschillende deelnemers aangegeven dat er verwarring en onduidelijkheid werd ervaren in de loop van de dag. Als team waren we hier zoekende in, hadden we deze ervaring ook. Om meer duidelijkheid en structuur te bieden en verwarring en onrust te verminderen zijn we gestart met het gebruik van een whiteboard. Op dit whiteboard worden per dagdeel activiteiten geschreven met per activiteit een afbeelding. In overleg met elkaar worden de namen van de begeleiding en deelnemers bij de activiteiten geschreven. Dit is duidelijk een verbetering. Tijdens deze tevredenheidsmeting van dit jaar is door niemand meer gesproken over verwarring en onduidelijkheid en natuurlijk zien en ervaren we het als begeleiding dagelijks in de praktijk. Mensen weten wat er mogelijk is, maken hierin hun keuze of worden door de begeleiding uitgenodigd om ergens aan deel te nemen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afnemen van de tevredenheidsmeting is voorspoedig verlopen. De vragenlijst van vorig jaar is voor afname aangepast n.a.v. de punten die dat jaar naar voren zijn gekomen. De deelnemers en/of hun mantelzorgers hebben een mail ontvangen met uitleg en een link naar de vragenlijst. Een enkeling had geen beschikking over een computer en heeft een papieren versie ontvangen. Na verzending van de eerste mail is de vragenlijst door een grote groep mensen ingevuld. De herinnering die na een paar weken is verstuurd heeft ook nog een aantal ingevulde lijsten opgeleverd.

Gezien de gegeven cijfers zowel als de antwoorden op de vragen kan gesteld worden dat de mensen afgelopen jaar tevreden waren. Er zijn geen verbeterpunten naar voren gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is 1 incident melding gedaan i.v.m. onwel worden van een deelnemer. Deelnemer was hiermee bekend en voelt dit doorgaans aankomen. Nu was het er plotseling. Vaak helpt het om iets hartigs te geven maar dit had ze net gehad. Na een rustmoment knapte ze op. Er is contact opgenomen met mantelzorgers.

Er is een incidentmelding gedaan i.v.m. seksueel ontremd gedrag. Een deelnemer die begeleid werd naar het toilet betaste de begeleiding. Het was bekend dat dit zou kunnen gebeuren i.v.m. het ziektebeeld. De begeleiding heeft dit goed opgepakt door rustig op hem in te praten. Nadien is het voorval besproken met de persoonlijk begeleider van de afdeling van het verpleeghuis waar deelnemer woont. Ook daar was het gedrag bekend. Medicatie is aangepast en nadien is het niet meer voorgekomen. Binnen het team besproken dat deelnemer door oudere en meer ervaren teamgenoten wordt begeleid naar het toilet.

Er zijn meerdere val incidenten geweest van één deelnemer. Het vallen had te maken met zijn ziektebeeld, hij raakte snel uit balans. Iedere keer heeft contact plaatsgevonden met mantelzorger van de deelnemer.

Er zijn meerdere incidentmeldingen gedaan van één deelnemer. Het betreft schreeuwen en intimiderend gedrag. Dit is ten gevolge van het ziektebeeld. Alle incidenten zijn gerapporteerd en besproken met mantelzorger. Hierbij ook aangegeven dat we tot op zekere hoogte rekening kunnen houden met het explosieve gedrag van betreffende deelnemer. Maar wanneer het een te grote indruk maakt op de groepsleden en/of teamleden dat deelnemer niet meer naar de Reestlandhoeve kan komen. We willen gevaarlijke situaties voorkomen. Bij de mantelzorger was zeer veel ambivalentie of het nog verantwoord was om thuis te wonen omdat ook daar explosief gedrag voorkwam. Uiteindelijk heeft het geleid tot opname. Ondanks alle problemen hebben we het gedrag altijd redelijk kunnen sturen. Er was vertrouwen en er was fysieke ruimte. In eerste instantie konden we afspraken maken dat schreeuwen binnen niet kon maar buiten wel. Wanneer de spanning opliep dan vroegen wij om tot 20 te tellen en naar buiten te gaan. Buiten gaf vaak rust. Regelmatig zat de deelnemer alleen onkruid uit de straat te halen, een activiteit die rust gaf. Medicatie gaf demping van het explosieve gedrag maar maakte ook dat hij erg moe werd, waardoor hij vaak even ergens lag te slapen. Het was bewonderenswaardig hoe begripvol veel groepsleden waren.

De bovengenoemde incidenten hebben niet geleid tot beleidsaanpassingen. Alle incidenten zijn uitgebreid besproken in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben we meer te maken gekregen met medicatie op de Reestlandhoeve. Tot dusver gebruikten veel mensen wel medicatie maar namen dit thuis in. In de dossiers wordt de medicijnlijst opgenomen. Vooral de mensen met Parkinson gebruiken in de loop van de dag medicatie. Voor veel mensen is het belangrijk dat ze zelf de regie houden over hun medicatie maar het levert voor de begeleiding wel dilemma's op. Er wordt vaak wel verwacht dat wij even een reminder doen naar bepaalde mensen. Dit is geen probleem. Er is per dag iemand van het zorgteam verantwoordelijk voor de reminders waarvoor per moment een alarm op de telefoon wordt aangezet. Maar vervolgens zien dat het zelf innemen van de medicatie regelmatig tot gerommel leidt, is lastig. Medicatie die in een medicatie box zit en vervolgens bij het eruit halen op de grond valt en zoek raakt bijvoorbeeld. Of dat medicatie in jaszakken en brodtrommels zit. In het kader van de duidelijkheid en veiligheid willen we duidelijke, eenduidige afspraken maken, zowel met de mensen die thuis wonen als met het verpleeghuis. Veiligheid weegt hier zwaarder dan eigen regie.

In één geval is uitgebreid gesproken over de medicatie. De deelnemer wilde per sé de eigen regie houden maar wij zagen dat dit eigenlijk onuitvoerbaar was. Op een gegeven moment hebben wij de medicatie in beheer genomen en de medicatie aangereikt. Nadien is het eigenlijk geen discussiepunt meer geweest en heeft ook de partner thuis de medicatie in beheer genomen omdat ook zij zag dat het eigenlijk niet ging.

Er heeft zich één incident voorgedaan. Deelnemer in kwestie had zelf altijd de medicatie bij zich. Wij helpen de deelnemer herinneren dat het tijd is om de medicatie in te nemen en reiken daarbij een glas water aan. De deelnemer haalde zelf de medicatie uit het doosje. Het viel onze medewerker op dat er 3 pillen inzaten in plaats van de gebruikelijke 2. Zij benoemde dit tegen de deelnemer, maar deze reageerde hier niet op en nam alle 3 de pillen gewoon in. Aangezien onlangs gesproken was over een medicatie ophoging is de medewerker er in eerste instantie vanuit gegaan dat het klopte. Maar enige tijd later raakte de deelnemer verward en moest onze medewerker aan de extra pil denken. Zij heeft direct contact gezocht met zijn vrouw en geadviseerd om de huisarts te raadplegen. De deelnemer is door de begeleiding goed in de gaten gehouden, we hebben hem het rustig aan laten doen, binnen laten blijven. Bij naar huis gaan was de verwardheid enigszins afgenomen. De chauffeur is op de hoogte gebracht en gevraagd om het in de gaten te houden. De deelnemer is goed thuisgekomen. Er is een MIC melding gemaakt van het incident en het incident is teambreed besproken.

In het eerste kwartaal van het komende jaar nemen we het medicatieprotocol onder de loep omdat we meer te maken hebben met medicatie. We willen hier een duidelijk algemeen beleid op maken omdat we niet alleen te maken hebben met betreffende deelnemers die medicatie gebruiken op de Reestlandhoeve maar ook met mensen en dieren die het niet gebruiken en hier ook niet mee in aanraking moeten komen.

Momenteel zit de medicatie in een afgesloten kistje. De grootte hiervan is beperkt. Aangezien er nu meerdere mensen begeleiding nodig hebben bij de medicatie vraagt dit om een andere oplossing. Bij voorkeur een afsluitbare kast met verschillende lades/bakjes voor de verschillende deelnemers. Dus behalve aanscherping van de uitvoering en eventuele aanpassing van het medicatieprotocol is ook de vorm van opslag een aandachtspunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In de inleiding over incidenten zijn verschillende incidenten beschreven. Er zijn een paar incidenten geweest met een agressieve lading. Dit had vooral te maken met het ziektebeeld FTD. Het betrof verbale agressie, vaak schreeuwen en ongenoegens uiten. Overprikkeling was in sommige gevallen een aanleiding maar ook stress vanuit de thuissituatie; naar de Reestlandhoeve moeten maar eigenlijk niet willen en thuis willen zijn. Het was vooral erg onvoorspelbaar. Het ene moment een uitbarsting en het andere moment niets aan de hand. Het onvoorspelbare gedrag was zeker zorgelijk. Misschien nog wel meer in de thuissituatie dan op de Reestlandhoeve omdat de verbale agressie thuis meer persoonsgericht was op de partner.

De begeleiding op de Reestlandhoeve is vooral individueel ingestoken. Vaak gaf de groep teveel prikkels, al waren er zeker ook momenten dat de deelnemer bepaalde groepsleden opzocht. Er waren een aantal activiteiten die rust gaven zoals tekenen, onkruid verwijderen uit de straat, mozaïek.

Er hebben veel gesprekken plaatsgevonden binnen het team, met familie en casemanager.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er zijn het afgelopen jaar wat meer incidenten geweest ten opzichte van voorgaande jaren. Incidenten die allemaal voortkwamen uit het ziektebeeld en/of persoonlijkheid. Met name FTD maar ook Lewy Body leidt sneller tot afwijkend gedrag waaronder seksueel ontremd gedrag maar ook agressie. Het is belangrijk om dit soort incidenten te bespreken. Dit gebeurt dagelijks tijdens het rapporteren. Het is ook een voortdurende afstemming met mantelzorgers en/of teamleden van de afdeling waar betreffende mensen wonen. Het is ook voortdurend afstemmen wat we wel kunnen handelen op de Reestlandhoeve en waar de grens ligt. Dit is per situatie verschillend. Wanneer bepaald gedrag er voor zorgt dat dit ten koste gaat van andere deelnemers en/of teamleden dan is er een harde grens bereikt en kan iemand niet meer komen. Soms vraagt afwijkend gedrag ook om uitleg naar groepsleden om begrip en tolerantie te creëren. Dit kan als gevolg hebben dat er begrip ontstaat en mensen zich er minder aan storen wat vaak ook een positief effect heeft omdat mensen minder op elkaar letten en er minder spanning ontstaat. Tot slot is veiligheid voor iedereen en het creëren van een fijne dag voor en met iedereen het belangrijkste en uiteindelijk leidend als er een beslissing moet worden genomen of iemand nog wel of niet meer naar de Reestlandhoeve kan komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Is uitgevoerd. In verband met de audit zal Stigas het komende jaar betrokken worden bij de RIE. Ook is het team gevraagd om een aantal vragen anoniem te beantwoorden betreffende de RIE. De uitkomsten hiervan worden in het groot teamoverleg in maart besproken.

Actueel houden van het kwaliteitssysteem. Nieuwe protocollen zoveel mogelijk meteen opnemen in het kwaliteitssysteem. Voor het indienen van het jaarverslag het hele kwaliteitssysteem doorlopen of alles up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: In verband met de audit van komend jaar wordt het kwaliteitssysteem in het eerste kwartaal van 2024 helemaal doorlopen en up-to-date gemaakt.

In het 1e, 3e en 4e kwartaal een keukentafelgesprek met de afwezige deelnemers. In het 2e kwartaal een rond de tafelgesprek met deelnemers en familie / betrokkenen wat wordt afgesloten met een zomerbarbecue.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 14-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: De keukentafelgesprekken en het rond de tafelgesprek hebben volgens planning plaatsgevonden. Van ieder gesprek is een verslag gemaakt.

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2023

Actie afgerond op: 06-07-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek is volgens planning afgenomen.

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2023

Actie afgerond op: 09-11-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft een oefening van het ontruimingsplan plaatsgevonden.

In jaarverslag 2022 beschrijft u dat medewerkers het niet altijd gemakkelijk vinden om balans tussen werk en prive te behouden. Beschrijf in jaarverslag 2023 welke acties er zijn ondernomen op dit gebied en wat het resultaat is.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Balans houden tussen privé en werk is een blijvend onderwerp van gesprek. Met bepaalde teamleden hebben meerdere gesprekken plaatsgevonden. Privézaken zijn niet altijd te beïnvloeden maar soms ook wel en is het een kwestie van keuzes maken. In één geval gaf het maken van keuzes duidelijk minder stress. Maar soms heeft het ook te maken met familieomstandigheden zoals ziekte, overlijden e.d. wat een sterke wissel trekt. We bieden altijd gelegenheid om even te praten, vragen ook actief naar hoe het met iemand gaat. Maar ook moeten privézaken soms even geparkeerd worden, even het vizier op het werk gezet worden. Lukt dat niet dan kan iemand - tijdelijk - niet werken omdat het te veel impact heeft op het team en de deelnemers. Daar waar mogelijk komen we teamleden zoveel mogelijk tegemoet zodat privé en werk zo goed mogelijk met elkaar gecombineerd worden. Over het algemeen gaat dit goed. Er is geen sprake van overmatig ziekteverzuim maar in een paar gevallen zeker wel sprake van de vinger aan de pols houden en bewust maken dat je ook in ingewikkelde situaties voor jezelf moet zorgen. Zorgen voor jezelf door tijd voor jezelf te maken, zorgen voor voldoende rust, evt. yoga, mindfulness e.a.

In jaarverslag 2022 beschrijft u dat er vanwege de toename van deelnemers met dementie een verandering van wensen/behoeften plaatsvindt als het gaat om dagbesteding. Beschrijf in jaarverslag 2023 welke doorvoer van veranderingen/aanbod en structuur er op dit gebied heeft plaatsgevonden en wat het resultaat is. Bent u tevreden? Zijn de deelnemers tevreden?

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2024

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er heeft niet zozeer een aanpassing in de activiteiten plaatsgevonden maar veel meer in de manier waarop de activiteiten worden aangeboden. Door het gebruik van een whiteboard met afbeeldingen en de namen van de begeleiding en deelnemers is er meer structuur aangebracht in de organisatie van de activiteiten. Mensen weten beter waar ze terecht kunnen en waar ze uit kunnen kiezen. Dit is duidelijk een verbetering. Waar in het verleden tijdens evaluatiemomenten gesproken werd over het ervaren van verwarring en onduidelijkheid is dat nu niet meer het geval. Mensen weten wat er mogelijk is, maken hierin hun keuze of worden door de begeleiding uitgenodigd om ergens aan deel te nemen.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: Op de Reestlandhoeve willen we geen zorg leveren die valt onder de wet Zorg en dwang. Wel hebben we regelmatig te maken met mensen die bij kennismaking laten blijken niet gemotiveerd zijn om naar dagbesteding te gaan en dus ook niet naar de Reestlandhoeve willen gaan. We proberen iemand dan toch te motiveren om in ieder geval twee maanden op proef te komen. Twee maanden is lang genoeg om te ervaren of het echt niets is. Vaak zijn mensen dan toch wel blij. Afgelopen jaar hadden we één situatie waarin er nooit gestart is, de persoon is wel meerdere keren met echtgenoot op de koffie geweest om te wennen, maar daar is het bij gebleven. En we hadden één situatie waarbij iemand na 2 maand proef echt niet meer wilde komen. Ook familie vond dat de betreffende persoon dan niet meer naar de Reestlandhoeve hoefde te komen. Er werd een oplossing gezocht in begeleiding in de thuissituatie.

Groot teamoverleg 1x per kwartaal met personeel, stagiaires en vrijwilligers. Dit wordt op een donderdagmiddag gepland en afgesloten

met een borrel en hapje.**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben 4 momenten per jaar dat het hele team bij elkaar komt: zorgteam en bijbehorende vrijwilligers en wijnteam. We vinden het belangrijk om in grote lijnen van elkaars activiteiten op de hoogte te zijn en met elkaar op één lijn te zitten. Bovendien draagt het bij aan het hebben van een fijn team. We bespreken hoe Wijngoed en Zorghoeve zich tot elkaar verhouden, bijvoorbeeld de manier waarop de deelnemers betrokken kunnen worden bij wijnactiviteiten en de rol die het zorgteam en de zorgvrijwilligers hierin kunnen spelen. De aanwezigheid van onze deelnemers heeft effect op de wijnactiviteiten. We willen de deelnemers zoveel mogelijk betrekken bij het gebeuren binnen het bedrijf daar waar mogelijk en gewenst. Veel deelnemers ervaren dit als een belangrijk meerwaarde. We zien wel dat dit niet altijd eenvoudig is. De aanwezigheid van mensen met soms afwijkend gedrag kan als storend ervaren worden binnen het wijnteam. De aanwezigheid van veel wijngasten kan ook als storend worden ervaren door de deelnemers en levert soms veel prikkels op. In de planning van de wijnactiviteiten wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met de aanwezigheid van deelnemers. Aangezien de zorgzwaarte de laatste jaren steeds meer toeneemt kijken we wel of we meer gescheiden ruimtes kunnen creëren om elkaar daar waar nodig te kunnen ontzien en daar waar mogelijk elkaar op te kunnen zoeken. (Zie doelstellingen voor de komende vijf jaar).

Uitkomsten tevredenheidsonderzoek vorig jaar verwerken in nieuw af te nemen tevredenheidsonderzoek.**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023**Actie afgerond op:** 10-05-2023 (Afgerond)

Toelichting: Opmerkingen vanuit het tevredenheidsonderzoek 2022 zijn verwerkt in het tevredenheidsonderzoek dat dit jaar plaatsvindt.

Herhalingscursus BHV John, Maarten en Daniëlle**Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2023**Actie afgerond op:** 27-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: De BHV herhalingscursus is door alle BHV-ers binnen het bedrijf gevolgd en succesvol afgerond.

Webinar van Ervarea: Moeilijk verstaanbaar gedrag met een haperend brein op 30-01 Geïnteresseerde teamleden op de werkvloer zijn uitgenodigd om hier aan deel te nemen.**Geplande uitvoerdatum:** 08-02-2023**Actie afgerond op:** 30-01-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het webinar is live gevolgd door meerdere teamleden. De andere teamleden hebben het webinar op een later moment teruggekeken. De opgedane informatie en ervaring is met elkaar besproken.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2023**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

Actie afgerond op: 20-02-2023 (Afgerond)

Groot teamoverleg 1x per kwartaal met personeel, stagiaires en vrijwilligers. Dit wordt op een donderdagmiddag gepland en afgesloten met een borrel en hapje.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Afgelopen jaar heeft er elk kwartaal een bijeenkomst met het hele team plaatsgevonden. Het zijn zinvolle bijeenkomsten waarbij iedereen bijgepraat wordt over de ontwikkelingen op de Reestlandhoeve en alle ruimte is om vragen te stellen.

Functioneringsgesprekken voeren met alle medewerkers en vrijwilligers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Er worden jaarlijks functioneringsgesprekken gevoerd met medewerkers en vrijwilligers. Indien nodig vindt er vaker een gesprek plaats.

1x per 8 weken een teamoverleg met het vast zorgteam. Hier worden organisatorische zorgzaken besproken en daar waar nodig individuele zorgvraagstukken en zaken die het functioneren van het zorgteam betreffen. Het gaat hier om de vaste zorgmedewerkers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Het zorgteamoverleg is een vast gepland overleg waarbij de vaste zorgteamleden inclusief stagiaires aanwezig zijn. Het is een zinvol overleg en zal zeker gecontinueerd worden. Er wordt een jaarlijkse planning gemaakt.

Een medewerker volgt de collegereeks DemenTalent en brengt de geleerde stof terug in het team.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: De cursus is bij herhaling niet doorgegaan. We hebben besloten om deze cursus niet volgen en ons te richten op andere cursussen.

Aanbesteding gemeente X. Kunnen en willen we aan de eisen voldoen of besluiten we om niet aan te besteden?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 02-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: We hebben besloten om niet aan te besteden. Dit betekent niet dat de samenwerking is beëindigd. Deelnemers uit betreffende gemeente kunnen blijven met een WMO-PGB. Dit kan ook in de toekomst.

Het ontwikkelen van een bijscholing ,ontmoeting van medewerkers van De Noorderboog met medewerkers van de Reestlandhoeve en te inspireren met hoe wij werken en hoe wij mensen met dementie actief houden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Toelichting: Verdeeld over een paar dagen hebben meerdere medewerkers van de bewuste organisatie een rondleiding gehad op de Reestlandhoeve. Daarnaast hebben medewerkers van de Reestlandhoeve een rondleiding gehad op meerdere locaties van Noorderboog. Tijdens deze bezoeken hebben inspirerende gesprekken plaatsgevonden waarin onder andere werd gesproken over gehanteerde visie en werkwijze.

Actualisatie van de RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2022
Actie afgerond op: 23-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: De jaarlijkse RIE is uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Implementeren van de Böhm begeleidingsmethodiek

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2024

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024

Het creëren van een afsluitbare kast met bakjes/ lades om de medicatie van verschillende deelnemers in op te slaan.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2024

Contact opnemen met de VZO om problemen met Vanzelfsprekend te bespreken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

De VZO werkt aan het aanbieden van een tevredenheidsonderzoek voor al haar leden, deze ontwikkeling volgen en waar gevraagd input leveren, met de bedoeling om in de toekomst met dat tevredenheidsonderzoek te gaan werken.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Herhalingscursus BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024

Uitkomsten tevredenheidsonderzoek vorig jaar verwerken in nieuw af te nemen tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024

Tevredenheidsonderzoek deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2024

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Organiseren van teambuildingsdag voor het zorgteam en aansluitend met het wijnteam.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Actualisatie van de RI&E. In verband met de audit in 2024 wordt de RI&E uitgevoerd in samenwerking met de STIGAS.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Controle Arbo deskundige Stigas voorafgaand aan de audit in 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-08-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2024

Oefening calamiteitenplan.

Geplande uitvoerdatum: 21-11-2024

In het 1e, 3e en 4e kwartaal een keukentafelgesprek met de afwezige deelnemers. In het 2e kwartaal een rond de tafelgesprek met deelnemers en familie / betrokkenen wat wordt afgesloten met een zomerbarbecue.

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2024

VOG aanvragen eind 2021. Termijn van 3 jaar is verlopen

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Bij nieuwe zorgteamleden zal het een eis zijn dat zij de opleiding Böhmmethodiek volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

1x per 8 weken een teamoverleg met het vast zorgteam. Hier worden organisatorische zorgzaken besproken en daar waar nodig individuele zorgvraagstukken en zaken die het functioneren van het zorgteam betreffen. Het gaat hier om de vaste zorgmedewerkers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Actueel houden van het kwaliteitssysteem. Nieuwe protocollen zoveel mogelijk meteen opnemen in het kwaliteitssysteem. Voor het indienen van het jaarverslag het hele kwaliteitssysteem doorlopen of alles up-to-date is.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Elke drie jaar een VOG aanvragen voor de eindverantwoordelijke persoon van de zorgboerderij. Dit betekent dat er een VOG-RP aangevraagd wordt door de zorgboerin.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

VOG elke 3 jaar verlengen van de vennoten John Huisman en Bas Huisman

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027

Een bijeenkomst organiseren met vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers om duidelijk te krijgen wat ze nodig hebben om op een goede en fijne manier hun werk te doen. Welke informatie en begeleiding hebben ze nodig? Dit n.a.v. het onderzoek van één van onze stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We hebben een bijeenkomst georganiseerd met vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers. Dit omdat een stagiaire met een onderzoek had aangetoond dat er vrijwilligers en niet zorg gebonden medewerkers waren die het gevoel hadden niet voldoende kennis te hebben. Tijdens het overleg bleek dat er erg verschillend gedacht werd over wat ze nodig hadden om op een fijne manier te kunnen werken. Er zijn mensen die juist niet te veel informatie willen hebben maar er zijn ook mensen die juist wel uitgebreid geïnformeerd willen worden. Grote gemene deler was dat ze vooral bij nieuwe mensen graag even bijgepraat willen worden. Dit hebben we opgelost door een algemene kennismaking via de Siilo rond te sturen aan alle medewerkers en vrijwilligers als er een nieuwe deelnemer komt. Ook als er bijzonderheden zijn die iedereen eigenlijk moet weten worden mensen bijgepraat via de Siilo. Er was één persoon die graag wat meer wilde weten over dementie in het algemeen. Hierbij hebben we geadviseerd om een onlinecursus te doen via Alzheimer Nederland. Een laagdrempelige cursus maar zeer informatief. Tijdens de jaarlijkse evaluatiegesprekken is het een terugkerend onderwerp van gesprek.

Jaarlijkse keuring van de brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 15-08-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Alle brandblussers zijn gekeurd en daar waar nodig vervangen.

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Op 1 juli 2020 is de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen 2018 (Wmcsz 2018) in werking getreden. Deze wet regelt de medezeggenschap en inspraak van deelnemers. Wij vinden het fijn om de deelnemer zoveel mogelijk te betrekken bij ons bedrijf en vinden medezeggenschap en inspraak belangrijk. Er wordt 4 keer per jaar een inspraakmoment georganiseerd. Drie keer een keukentafelgesprek voor de deelnemers waar mantelzorgers ook van harte welkom zijn maar waar in de praktijk geen gebruik van gemaakt wordt. Daarnaast is er één keer per jaar een Rond de tafelgesprek. Deze vindt plaats voorafgaand aan de zomerbarbecue waarbij o.a. de uitkomst van het tevredenheidsonderzoek wordt besproken, maar er zeker ook ruimte is voor andere inbreng. Daarnaast vindt er minimaal 1x per jaar met elke deelnemer en diens partner/mantelzorger een evaluatiegesprek plaats waar ook alle ruimte is voor inspraak. Wij hebben op dit moment 6 zorg gebonden medewerkers binnen de Reestlandhoeve. Dat betekent dat we nog geen cliëntenraad hoeven aan te stellen. Dit is vereist vanaf 10 zorg gebonden medewerkers.

Jaarlijkse keuring van klein elektrisch gereedschap.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Al het gereedschap is gekeurd. Er staat een cursus gepland voor één van onze vaste vrijwilligers voor NEN 2484 en 3140 voor het keuren van elektrisch gereedschap en trappen.

N.a.v. RIE: druivenplukkers waarschuwen voor wespen en attenderen om epipen mee te nemen indien noodzakelijk. De noodzaak zal per jaar verschillen afhankelijk van de wespdruk.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Dit jaar was er een zeer geringe wespdruk. Door de regenval in de zomer waren veel grondnesten vernietigd.

Monitoren in hoeverre het problemen oplevert dat we niet hebben aanbesteed in één van de gemeentes waaruit we wel aan enkele inwoners zorg bieden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: We hebben niet aanbesteed in één van de naaste gemeentes. Uiteindelijk is de aanbesteding gegund aan een zeer beperkt aantal partijen. Deze hoofdaanbieders zouden waar nodig samenwerking aan kunnen gaan met andere zorgaanbieders. Er zijn echter geen kaders aangegeven aan de partijen over deze samenwerking. In de praktijk komt het erop neer dat partijen die de aanbesteding hebben gekregen hun eigen organisatie hebben uitgebreid in plaats van dat ze zijn gaan samenwerken. Consequentie voor ons was dat deelnemers òf moest overstappen naar een andere aanbieder van dagbesteding die wel was gecontracteerd òf er moest een WMO-PGB worden afgesloten. Dit laatste is gebeurd. Betreffende gemeente betaald in geval van WMO-PGB 82% van het WMO-ZIN budget. Dit wordt gerechtvaardigd met de uitspraak dat we met WMO-PGB minder verantwoording hoeven af te leggen en het dus goedkoper kan. Wij hebben de discussie gestaakt en besloten om ons niet langer te richten op een samenwerking wat te veel energie kost en waar wij geen positieve energie van krijgen. Bedrijfsmatig heeft het geen negatieve consequenties gehad. We hebben voldoende vraag vanuit de andere gemeentes waarbij de samenwerking over het algemeen positief en constructief is.

Bij nieuwe zorgteamleden zal het een eis zijn dat zij de opleiding Böhmmethodiek volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Er is afgelopen jaar een nieuw teamlid gestart en zij volgt momenteel de opleiding Böhm methodiek. Wanneer zij de opleiding heeft afgerond in 2024 dan zijn er twee teamleden die de Böhm methodiek beheersen.

Implementeren van de Böhm begeleidingsmethodiek

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: Er is een mooi begin gemaakt met de implementatie van de Böhm begeleidingsmethodiek. Hiervoor is het intakeformulier aangepast. Ook de standaard doelen zijn aangepast maar dit vraagt nog wel even een fijnere lay-out waardoor het ook plezierig wordt om er mee te werken. Hier wordt het komende jaar verder aandacht aan besteed.

1x per 8 weken een teamoverleg met het vast zorgteam. Hier worden organisatorische zorgzaken besproken en daar waar nodig individuele zorgvraagstukken en zaken die het functioneren van het zorgteam betreffen. Het gaat hier om de vaste zorgmedewerkers en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Stuur mij via de mail de aanvraag van de desbetreffende VOG's binnen de gestelde deadline. Pas daarna kan ik uw kwaliteitsjaarverslag goedkeuren.

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 04-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: De aanvragen van de ontbrekende VOG's zijn toegestuurd. Er is een actie opgenomen zodat de VOG's elke drie jaar opnieuw worden aangevraagd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-03-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-03-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben veel geplande acties kunnen uitvoeren. Helaas is er iets misgegaan in het systeem met de datum. Acties die in 2023 zijn afgesloten maar die ik heb beschreven in het jaarverslag in januari 2024 worden nu verantwoord in het verslag van 2024. Een administratieve fout aangezien ik de datum niet meer kan aanpassen.

Duidelijk is dat we een goede start hebben gemaakt met de implementatie van de Böhm begeleidingsmethodiek, maar dit vraagt ook het komende jaar nog de nodige aandacht. Verder zal het komende jaar extra aandacht zijn voor teambuilding. We hebben een fijn, geleidelijk groter groeiend team. Om als groter groeiend team goed te blijven functioneren is het belangrijk om aandacht te hebben voor ieders kwaliteiten en aandachtspunten, om zo gezamenlijk te komen tot een situatie waarin we optimaal gebruik maken van ieders kwaliteiten en elkaar aan kunnen spreken wanneer dingen minder soepel verlopen.

Een duidelijke structuur in het aanbod en het begeleiden van diverse activiteiten is goed opgepakt en heeft duidelijk zijn vruchten afgeworpen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

We willen het komende jaar een totaalplaatje maken waar we de komende jaren naartoe willen groeien. Dit betreft de verdere doorontwikkeling van zowel het wijnbedrijf als de Zorghoeve. Er is behoefte aan een ruime wijnopslag met een stabiel klimaat. Maar ook aparte werkruimtes, kantoorruimte en groepsruimte. Ruimtes die gebruikt kunnen worden door het wijnbedrijf maar ook door de Zorghoeve.

De groepsruimte zou ook zeer geschikt zijn om de mantelzorgbijeenkomsten te organiseren vanuit de Reestlandhoeve Foundation. Tot nu toe worden bijeenkomsten voor mantelzorgers georganiseerd op een dag dat de Zorghoeve gesloten is. De meeste mantelzorgers moeten dan andere begeleiding regelen voor hun naaste om een bijeenkomst bij te kunnen wonen. Een extra belasting voor de mantelzorger. Door de bijeenkomsten te organiseren tijdens openingstijden van de Zorghoeve is het regelen van andere opvang niet nodig. En door de afgescheiden ruimte is er wel voldoende privacy voor de partners/mantelzorgers.

De wijngaard zal iets groeien. Er zijn nieuwe stokken besteld die in 2025 geplant zullen worden. De wijngaard zal uitbreiden met wijnstokken maar ook zal er nieuwe natuur gerealiseerd worden in en om de wijngaard. Een zogenaamde natuur-inclusieve wijngaard. Er zullen hagen aangeplant worden. Ook zullen er wadi's gecreëerd worden op natte plekken in de wijngaard waarin wijnstokken minder goed gedijen en hiermee een plek worden waar overvloedige regen naartoe geleid kan worden in natte periodes. Ook een sloot met een natuurvriendelijke oever zal uitgebreid worden.

Binnen het totaalplaatje valt ook de doorontwikkeling van de gewenste klusschuur hierin mee te nemen en de erfinrichting waarbij we het erf zoveel mogelijk autoluw willen maken.

De gewenste ontwikkelingen zullen niet volledig gefinancierd kunnen worden door de Leader gelden, maar kunnen zeker helpen. Daarnaast wordt het sharefundingsproject weer afgestoft dat we hebben laten liggen nadat in 2022 de bank niet mee wilde werken. Dat had destijds te maken met de goedkeuring door AFM (Autoriteit Financiële Markten). Inmiddels is hier meer in mogelijk en willen we kijken hoe we hier mee verder kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Er loopt inmiddels een Leaderaanvraag. Een aanvraag voor het realiseren van een klimaatgestuurde opslag voor wijn maar tevens worden hiermee dan ook extra groepsruimtes gerealiseerd bij de verbouwing van een bestaande schuur. Er is een vergunning aangevraagd voor de verbouwing van de schuur. Om dit project te realiseren moeten we kijken hoe we dit verder financieren. Er wordt o.a. gekeken of we het sharefundingsproject van de grond kunnen krijgen. Dit kan gevolgen hebben voor de organisatiestructuur. Hierover zijn gesprekken met de accountant en fiscalist.

Het plan is om dit jaar een totaalplaatje te maken waarin ook de klusschuur, die in een andere bestaande schuur gerealiseerd zou kunnen worden, wordt meegenomen. Er wordt inmiddels een tekening gemaakt van de klusschuur waarmee duidelijk wordt wat we met elkaar willen realiseren. En tot slot een stuk erfinrichting waarin het erf zoveel mogelijk autoluw gemaakt wordt. Al deze ideeën zullen over meerdere jaren uitgespreid moeten worden.

Totdat we de nieuwe klusschuur kunnen realiseren kijken we hoe we de huidige klusschuur zo efficiënt mogelijk inrichten. Er zijn gereedschappen aangevraagd door de Reestlandhoeve Foundation. De stichting heeft een subsidie aangevraagd bij FNO (Fonds NutsOhra) en deze eind 2023 toegekend gekregen. Dit betekent dat we in het eerste kwartaal van 2024 een paar nieuwe zagen tegemoet kunnen zien.

Het hele sharefundingsproject wordt niet beschreven binnen het jaarverslag. Het is een actie die vooral vanuit het wijnteam geïnitieerd wordt.

We werken met een zeer gevarieerd zorgteam dat in de loop der jaren is gegroeid en veranderd van samenstelling. Het komende jaar willen we middels een teambuilding aandacht besteden aan hoe iedereen vooral gebruik kan maken van ieders kwaliteit en elkaar aanspreekt als dingen minder soepel lopen.

In het eerste kwartaal van het komende jaar nemen we het medicatieprotocol onder de loep omdat we meer te maken hebben met medicatie. We willen hier een duidelijk algemeen beleid op maken omdat we niet alleen te maken hebben met betreffende deelnemers die medicatie gebruiken op de Reestlandhoeve maar ook met mensen en dieren die het niet gebruiken en hier ook niet mee in aanraking moeten komen.

Het implementeren van de Böhm methodiek. Een zeer interessante begeleidingsmethodiek. Maar ook een methodiek die zoveel mogelijk naar de praktijk vertaald moet worden om het niet tot een extra taak te maken maar een methodiek die ons ondersteunt en juist het werk makkelijker maakt. Er is een mooi begin gemaakt door het intakeformulier aan te passen. Ook de standaard doelen zijn aangepast maar dit vraagt nog wel even een fijnere lay-out, waardoor het ook plezierig wordt om er mee te werken. Hier wordt het komende jaar verder aandacht aan besteed.

Vorig jaar hebben we gekeken tot hoeveel deelnemers we zouden kunnen groeien. Deze groei hebben we afgelopen jaar gerealiseerd. Voor het komende jaar is het goed om het te consolideren. Dus niet gericht op groei maar het behouden van de maximale groepsgrootte van 20 personen per dag. We kunnen pas weer groeien als we een meer uitgeruste klusschuur hebben of andersoortige werkplekken binnen. Buiten is voldoende ruimte en bezigheid, maar als het weer niet meewerkt dan vraagt het andere faciliteiten, onder dak en verwarmt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De voorgenomen acties voor het zorgteam, medicatiebeleid en begeleidingsmethodiek zijn reeds opgenomen in de actielijst en zullen gaandeweg het jaar worden opgepakt.

Als het gaat om de meer organisatorische doelen dan worden deze opgepakt binnen het Management Team. Er vindt elke 2 maanden een MT-overleg plaats waarin de voortgang van de eerder genoemde doelen wordt besproken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.