

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

A.A.I. centrum De Klimop

A.A.I. centrum De Klimop

Locatienummer: 2017



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	14
4.1 Deelnemers	14
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	15
4.3 Personeel	15
4.4 Stagiaires	16
4.5 Vrijwilligers	19
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	19
5 Scholing en ontwikkeling	21
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	21
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	21
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	23
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	24
6 Terugkoppeling van deelnemers	25
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	25
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	26
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	26
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	26
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	29
7 Meldingen en incidenten	30

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	30
7.2 Medicatie	30
7.3 Agressie	31
7.4 Ongewenste intimiteiten	32
7.5 Strafbare handelingen	32
7.6 Klachten	32
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	33
8 Acties	34
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	34
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	35
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	49
9 Doelstellingen	51
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	51
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	51
9.3 Plan van aanpak	52
Overzicht van bijlagen	53

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

A.A.I. centrum De Klimop

Registratienummer: 2017

Hanekinderstraat 9, 4871 NG Etten-Leur

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 20145785

Website: <http://www.aaicentrumdeklimop.nl>

Locatiegegevens

A.A.I. centrum De Klimop

Registratienummer: 2017

Hanekinderstraat 9, 4871 NG Etten-Leur

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: ZLTO

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

Bijlagen

- Voorwoord Jaarverslag 2017

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie
- Ja, van ongewenste intimiteiten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Onze zorgboerderij is gevestigd op Paardenmelkerij "De Edelweiss" in Etten-Leur. We kijken dankbaar terug naar een jaar, waarin dankzij de medewerking van de eigenaren van de paardenmelkerij, van wie wij onze werkruimtes huren, we ons steeds verder hebben kunnen ontwikkelen tot een zorgboerderij voor specialistische jeugdhulpverlening.

Wij vangen thuiszittende kinderen op en begeleiden hen terug naar school, vaak in samenwerking met andere instellingen voor specialistische hulpverlening. Wat ons opvalt is dat de problematiek van deze kinderen steeds ingrijpender en ingewikkelder wordt en we bewegen hierin mee door onszelf bij te scholen en de contacten met andere hulpverlenende instanties zo hecht als nodig is te maken. We kunnen terugkijken op een jaar van verdere groei naar specialisatie en professionaliteit.

Zonder de inbreng, het meedenken en het bieden van de mogelijkheid tot uitbreiden van de werkruimtes van onze zorgboerderij door de eigenaren van de paardenmelkerij, zouden we niet zo ver gekomen zijn als waar we nu staan.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar begon voor ons heel erg goed, omdat de verbouwing van de nieuw te huren ruimte af was en we deze in gebruik konden nemen. We hebben er nu werkruimte en een eigen spreekkamer bij met grote ramen die uitkijken op de open loopstal van de Paardenmelkerij. We hebben vele, zeer positieve ervaringen opgedaan tijdens het gebruik van de spreekkamer voor kennismakingsgesprekken, intakes, persoonlijke gesprekken, supervisie, overleg met externe ketenpartners en gesprekken met belangstellenden en vertegenwoordigers van uitgeverijen of andere media. Een foto zou meer zeggen dan duizend woorden, maar voor een ieder is het wel voor te stellen hoe leuk het is als een nieuwsgierige Haflinger op anderhalve meter afstand van het raam naar binnen gluurt of dat je door het raam getuige bent van het spel van veulens of de absolute rust die in de loopstal kan heersen als 10 Haflingers op een rijtje met hun billen tegen een wand staan te soezen.

Van de nieuwe werkruimte hebben we ook zeer dankbaar gebruik gemaakt. Kinderen die daar aan hun schoolwerk bezig zijn, komen helemaal tot rust en lijkt wel of ze zich daar beter kunnen concentreren. Ook onze dame die één dag in de week de administratie komt doen, wordt helemaal blij van het uitzicht op de merries en veulens en haar werk krijgt daardoor een extra fijne dimensie.

De kinderen die bij ons op de zorgboerderij komen omdat ze niet meer naar school kunnen, hebben dit jaar veel te maken gehad met journalisten die artikelen kwamen schrijven over het boek van Paulien, "Help, mijn juf is een paard!" Zo is er een promotiefilmpje en interview voor de ZLTO initiatiefprijs geweest, een interview en reportage voor BN DeStem, een reportage voor Balans Magazine en voor B. basisschool magazine. Van de ouders van de kinderen die mee wilden doen in de reportages kregen we enthousiaste medewerking voor het publiceren van beeldmateriaal van hun kind. En hoe trots waren ze om zichzelf terug te zien op TV ("Nu word ik beroemd, hè?"), internet, de krant of in tijdschriften.

Onze nieuwe facilitaire medewerkster bleek een eigen sportschooltje gehad te hebben en begon enthousiast de kinderen van De Klimop sportlessen te geven. En niet alleen de kinderen deden mee: de medewerkers ook. Hilarisch hier en daar, maar ook heel leerzaam.

In het najaar hebben de kinderen helemaal zelf een Haloweendag georganiseerd en vlak voor de Kerstvakantie een Onesiedag. Paulien had ergens een plastic skelet van bijna ware grootte op de kop getikt en die heeft zijn nut bewezen. Hij heeft een week voor Halloween mee aan tafel gezeten, kreeg de naam "Harrie" en was op de Haloweendag zelf de danspartner van verschillende kinderen. Met behulp van "Harrie" zijn er ook biologielessen gegeven en hebben we aan angstreductie kunnen doen. We hebben ook een barbecue voor ouders en kinderen georganiseerd en dat was echt heel erg leuk. Er waren geschieden programma's voor de kinderen en de ouders. Paulien heeft een lezing gegeven aan de ouders en we hebben met de ouders het omdenkspel voor opvoeden gespeeld. Ouders werden daar echt door wakker geschud! De kinderen hebben een speurtocht gedaan en een knutselwerk gemaakt.

Ons zaterdaggroepje was in 2016 gestaag gegroeid en de hulpvragen waren complexer dan alleen maar dagbesteding. Daarom was er grote behoefte aan professionalisering van de inrichting en aansturing van de zaterdaggroep en in januari was er een eerste overleg in het kader van die professionalisering. Het aantal personeelsleden op de groep werd uitgebreid en ingedeeld naar de juiste combinatie van competenties met hulpvraag van de kinderen. Daarnaast werden nieuwe ontwikkelingsmaterialen aangeschaft en een vaste (werk)structuur opgesteld. Deze overleggen hebben in de rest van het jaar maandelijks plaatsgevonden. Tijdens één van deze overleggen bleek er behoefte te zijn aan een eigen speeltuintje, in elk geval voor het zaterdaggroepje. Omdat we natuurlijk niet alleen op zaterdag open zijn, werd het idee uitgebreid naar een speelplek die ook geschikt is voor de dagopvangkinderen. We hebben overleg gehad met de verhuurder en die vond het een goed idee.

Maar ook voor wat wij de "dagcliënten" noemen, bleek begin maart er behoefte te zijn aan het duidelijk maken van afspraken. Zo is er per kind/leerling een casemanager aangesteld. Iedere casemanager zorgt ervoor dat voor haar eigen cliënten/leerlingen de afspraken up-to-date zijn en deze duidelijk in de dagcliëntenmap worden gezet. Zo is iedereen van de afspraken rondom een leerling op de hoogte en kunnen we ook per leerling afspreken wat de beste manier is om aan de behoeften van dit kind te voldoen en dat we de aanpak en omgang in één lijn met elkaar zetten.

Omdat er steeds meer aanmeldingen binnenkwamen en het overzicht wie welke aanmelding in behandeling had genomen (ondanks dat dat een vast punt op de wekelijkse teamvergadering is) en het eind april een keer is gebeurd dat een nieuwe aanmelding niet werd teruggebeld, hebben we in mei een aanmeldingsformulier aangemaakt en een aanmeldingenmap in gebruik genomen, waarin de nieuwe aanmeldingen bovenop zitten en er tabbladen zijn met "in behandeling", "in afwachting", "geannuleerd" en "aangenomen". Dit systeem werkt waterdicht. En samen met de groei van het aantal aanmeldingen is ook het aantal personeelsleden gegroeid. Steeds vaker nemen we voor een specifiek kind een persoonlijk begeleider aan om één op één hulp te kunnen verlenen gedurende de tijd dat het kind bij ons hulp krijgt.

In juni hebben we een extra vergadering belegd met alle medewerkers over inzet werkruimtes. We vroegen ons af hoe we de ruimtes die we tot onze beschikking hebben zo economisch en zinvol mogelijk kunnen inzetten. We hebben een rooster gemaakt, ook voor de leerlingen, wie wanneer in welke ruimte werkt. Omdat we nu met zovelen zijn, eten we in twee verschillende ruimtes. Voor sommige kinderen blijkt het eten in de nieuwe werkruimte heel prettig te zijn. Het is daar veel rustiger en het uitzicht op de paarden maakt het extra leuk. Voor het gebruik van de spreekkamer hebben we een eigen kleur in de agenda aangemaakt, zodat hij nooit meer "dubbel" gereserveerd is en optimaal wordt gebruikt.

Daarnaast hebben we om een centrale verwarming gevraagd op de zolder, als we door de groei daar ook nog naartoe willen uitwijken voor kleine dingen als even een gesprekje voeren of voor een stagiaire om aan de laptop te werken. Dat was eerst in de winter nauwelijks mogelijk zonder verwarming. Ook heeft Paulien overleg gehad met de verhuurder om de zolder te verbouwen zodat hij veilig en goed bruikbaar is om er met een groep te werken en een extra spreekkamer te maken.

Vlak voor de zomervakantie hebben we het schooljaar geëvalueerd met stagiaires. We hebben hun input gebruikt om de inwerkdocumenten voor nieuwe stagiaires/medewerkers bij te werken. In september hebben we het vernieuwd "Protocol Nieuwe Cliënten" en "Infodocument nieuwe stagiaires/medewerkers" in gebruik genomen.

Paulien heeft in juli overleg gehad met een oud manager van Just (Theo Ruikes) en een P&O manager (Pierre Rutgers) om de bedrijfsvoering verder te optimaliseren. Er is gekeken wat er nodig is om te zorgen dat iedereen plezier in het werk kan houden in relatie tot de zware caseload en hoe de personeelsgids ingericht moet worden zodat Paulien als werkgever voldoet aan goed werkgeverschap en dat alle nodige arbeidsvoorwaarden op papier staan. Daarna is de tussenpersoon van het personeelsloket van het accountantskantoor langs geweest om vragen van het personeel te beantwoorden en laatste puntjes op de i te zetten m.b.t. de personeelsgids. Paulien houdt het hele jaar regelmatig gesprekken met Theo Ruikes voor adviesgesprekken m.b.t. tot het management. Ook heeft Theo het personeel geadviseerd voor vragen zowel op cliëntniveau als op managementsniveau.

In de loop van 2017 hebben alle personeelsleden zich vooraangemeld bij de SKJ. In het kader van die registratie hebben we een studiedag genomen voor de beroepscode jeugdzorgwerkers (georganiseerd door SZZ) en heeft Paulien een informatieavond m.b.t. het Tuchtrecht bijgewoond (georganiseerd door Amarant). In aanloop van herregistratie-activiteiten, zijn er in 2017 een hele rits bijscholingen gevolgd. Op 24 januari hebben Rachel, Anne, Iris en Regina een avondcursus rouwverwerking gevolgd bij Miran Baneke van kindercoachingspraktijk Het Honk. Miran Baneke verzorgt overigens ook de individuele coaching van alle werknemers van A.A.I. centrum De Klimop wanneer ze het nodig hebben om zowel draagkracht en draagvlak als privé en werk met elkaar in balans te brengen. Op 16 maart heeft het hele team een thema-avond Executieve functies in het onderwijs van de Balans Academy bijgewoond die door Anton Horeweg werd gegeven. Op 4 april volgde Paulien het congres Gedragsproblemen bij kinderen en op 6 juni het congres Bijzondere Breinen, beiden in de Jaarbeurs in Utrecht. Op 10 juni hebben Iris en Paulien het AAZOO symposium bijgewoond, waarin Machteld van Dierendonck inging op het onderwerp dierenwelzijn in de praktijk van Animal Assisted Interventions. Dat was een zeer interessante lezing en we raden iedereen aan om een keer een lezing van Machteld over dit onderwerp bij te wonen of te organiseren op de zorgboerderij voor meerdere zorgboeren. De stagiaires van De Klimop hebben op 15 juni een themamiddag Depressie bij Impegno bijgewoond en dit overgedragen aan het team. Op 1 november begon een cursus voor stagebegeleiders bij Avans Hogeschool, 1x per week gedurende 6 weken waar Iris, Rachel en Regina naartoe zijn geweest. Ze waren de jongste deelnemers, hebben heel veel geleerd maar konden het meeste inbrengen van alle deelnemers! Iets om echt trots op te zijn.

Paulien heeft een aantal congressen en symposia bijgewoond. Op 6 juni begon een reeks bij te wonen congressen met het congres Bijzondere breinen. De leukste lezing was die over neuromythen, over alle misvattingen die ontstaan door wanbegrip, verkeerd lezen, of onjuist aanhalen van feiten die een basis hebben in de hersenwetenschappen en gebruikt worden in onderzoek, onderwijs of andere context. Wij als zorgboeren zouden daar veel van kunnen leren, want ook in het zorglandschap worden soms foute aannames gedaan. Op 15 september bezocht ze de Dag van de Jeugdprofessional, waarbij ze de kans heeft gekregen om haar boek persoonlijk aan Koningin Maxima te overhandigen, voor de ogen van het aanwezige publiek en de zondag daarop zichtbaar bij het TV programma "Blauw Bloed". Op 2 november is ze samen met Fons van Waterschoot naar het congres emotieregulatie geweest, omdat ze van plan is een tweede boek te gaan schrijven, dit keer over emotieregulatie bij kinderen met hulp van paarden. Het was een heel motiverend en inspirerend congres voor het nieuw te maken boek. Vlak daarna, op 7 november bezocht Paulien samen met Theo Ruikes de conferentie professionalisering in jeugdhulp die in Breda werd gehouden. Het was heel goed om te merken dat A.A.I. centrum De Klimop zeer goed op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen in de professionalisering van de jeugdhulp, met name te danken aan de SZZ, die in samenwerking met de SKJ goede workshops en voorlichtingsdagen gerealiseerd had.

Op 16 november is Paulien naar het internationaal symposium Animal Assisted Interventions geweest, georganiseerd door Bio in samenwerking met de Federatie Paardrijden Gehandicapten. Er waren sprekers uit Duitsland en Amerika. De lezing "Requirements regarding quality in Animal Assisted Interventions" was in feite een oproep om binnen het veld van dierondersteunde interventies naar meer kwaliteit te streven door middel van (Europese) kwaliteitsrichtlijnen voor het houden en inzetten van dieren in de hulpverlening. Voor de Federatie Landbouw en Zorg zeer de moeite waard om kennis te nemen van het werk van deze man, Rainer Wohlfarth, om ook onder zorgboeren meer kwaliteitsbewustzijn te waarborgen t.a.v. de dieren. Nina Ekholm Fry van de universiteit van Denver benadrukte in haar lezing "Equine assisted therapy in psychotherapy and counselling" hoe weinig van al het wetenschappelijk onderzoek er is gedaan over interventies met paarden, ook daadwerkelijk voldoet aan de strenge meetlat van de evidence based onderzoeksmethode (randomized controlled trial). Zeer weinig onderzoek is echt valide. Hoe enthousiast we ook zijn over de goede resultaten die we halen met de inzet van paarden: het is in feite nog steeds niet bewezen. Paulien kon een paar dingen uit die lezingen zo meenemen naar haar lezing, die ze een week later zou geven. De lezing van Machteld van Dierendonck over Dierenwelzijn in AAI specifiek met betrekking tot "Gebruik van paardachtigen: principes en praktijk" was zeer leerzaam. Ze legde uit hoezeer je je bewust moet zijn van signalen die paarden en ezels afgeven als ze in de zorg ingezet worden. Dat we steeds open moeten blijven staan voor de kant van het dier, ook al doen we heel goed werk als we dieren inzetten voor kinderen die het nodig hebben om zich beter of verder te ontwikkelen, op welk gebied dan ook. Tijdens dat congres kreeg Paulien al vele positieve reacties op haar boek.

Op 23 november was het eindelijk zo ver: het langverwachte congres rondom het boek van Paulien in t Spant te Bussum, waar Paulien ook zelf een lezing gaf! We zijn er met het hele team en een paar stagiaires naartoe geweest. Pauliens lezing ging over het paard als werkzame factor als het gaat om het versterken van executieve functies door ervaringsleren met hulp van paarden. Er zijn zoveel factoren die het bijna onmogelijk maken om valide evidence based onderzoek te doen m.b.t. de werkzaamheid van het "middel" paard, dat het wellicht ook eens goed zou zijn om met andere ogen naar de werkzaamheid te kijken. Immers: valide onderzoek heeft uitgewezen dat de relatie tussen een cliënt en de hulpverlener een veel grotere invloed heeft op het succes van een interventie dan de gebruikte methode. Buitentherapeutische en cliëntfactoren samen oefenen daar een nog veel grotere invloed op uit. Paulien gaf in haar lezing aan welke rol het paard speelt in de successen die behaald worden.

Alweer een week later, op 28 november volgde Paulien het congres intelligentie bij kinderen. En op 14 december was het jaarcongres van de ZLTO met de uitreiking van de initiatiefprijs 2017. Pauliens boek was daarvoor genomineerd en dat ze niet voor de hoofdprijs in aanmerking zou komen, kon ze van te voren wel bedenken maar het was natuurlijk wel superspannend of ze de publieksprijs zou winnen. Met slechts 40 stemmen verschil op de vele honderden uitgebrachte stemmen zat ze er net naast, maar hoe trots was ze op de nominatie zelf! De erkenning voor het werk wat ze doet met haar team op de zorgboerderij, namelijk het versterken van executieve functies van schooluitvallers. Eén van de missies van het boek is het professionaliseren van het werkveld en hoe meer bekendheid er aan gegeven wordt, hoe mooier, omdat dan meer mensen ervan weten en de professionele werkwijze kunnen toepassen in het werkveld.

Als laatste scholingsmoment van 2017 hebben we met het hele team een training van het "foto-interview" bijgewoond, gegeven door Annelies de Hoop van X11. Het foto-interview is een methode waarbij je m.b.v. foto's en oplossingsgerichte vragen een kind zelf zijn of haar doelen laat bepalen.

In het kader van de veiligheid heeft Paulien in januari haar BHV herhaling gedaan en volgt het hele team elke maand een dag les in het veilig trainen van paarden van Marion van de Klundert van de Paardenbasis. Ook hebben we met de kinderen 4x dit jaar een ontruimingsoefening gedaan, deze keer op een andere manier dan vorig jaar. We hebben dit jaar stagiaires de ontruimingsoefeningen laten bedenken en uitvoeren.

In het kader van het beleid zijn we lid geworden van Vanzelfsprekend. Nadat we dat helemaal ingevoerd en geïnstalleerd hadden, kwam Paulien er achter dat de vragenlijsten die bedoeld voor klanttevredenheid en klantvolgsysteem helemaal niet aan de kwaliteitseisen van de gemeenten voldoen. Paulien heeft de lijsten zoals ze horen te zijn volgens de gemeenten voorgelegd aan de SZZ om te bespreken met Vanzelfsprekend. De vragenlijsten van Vanzelfsprekend hebben ook de officiële toets niet doorstaan, waardoor we voorlopig gestopt zijn met het gebruik van Vanzelfsprekend.

Op 18 september zijn Iris en Paulien naar een instructiebijeenkomst over ONS van de SZZ geweest. We zijn met alle zorgboeren van de SZZ afgestapt van Qurentis als systeem waarin we alle cliëntgegevens in bijhouden en waarmee we kunnen declareren. De overstap naar ONS was behoorlijk arbeidsintensief, maar in oktober waren alle cliënten overgezet in ONS. Het is nog steeds wel een beetje wennen aan het nieuwe systeem en met name om alle nieuwe mogelijkheden die dit systeem meer biedt dan Qurentis, te implementeren en onder de knie te krijgen, zoals bijvoorbeeld Carenzorgt, waarbij ouders inzicht hebben in de rapportages en de voortgang van hun kind.

Om voor West-Brabant Oost de zorg vergoed te krijgen die we ook daadwerkelijk leveren, zijn we met de SZZ in overleg gegaan hoe we met de inkoop van deze gemeente tot een overeenstemming konden komen wat betreft de declarabele codes. De SZZ heeft hiervoor echt haar best gedaan, met als gevolg dat er declarabele codes bijgekomen zijn. Het CJG van Breda was hier echt heel erg blij mee, omdat ze nu gemakkelijker konden indiceren voor zeer complexe thuiszittende kinderen die bij ons zowel behandeling als begeleiding krijgen. Nu hadden we bij WBO het zelfde bereikt als bij de samenwerkende gemeenten van West Brabant West, waar we het in 2016 al door aangemerkt waren om hoogcomplexere zorg te mogen verlenen. Echter, in 2018 gaan de regels ingrijpend veranderen en hebben we in samenwerking met de

SZZ echt van alles uit de kast moeten halen om de aanbesteding voor hoogcomplexere zorg voor elkaar te kunnen krijgen. Paulien en Iris zijn naar verschillende bijeenkomsten geweest om goed voorgelicht te worden omtrent de inkoop van zorg in 2018. Op 20 april bezocht Iris de overlegtafel WBW en op 18 mei bezochten ze samen de regioday en op 5 juli de voorlichtingsbijeenkomst van WBW in het gemeentehuis van Moerdijk in Zevenbergen. WBW heeft bedacht dat er zorgcombinaties gevormd moeten worden die alle zorg die eventueel nodig mocht zijn aan een cliënt moeten kunnen bieden, van begeleiding tot behandelingen tot crisisopvang tot wonen. Er zijn uiteindelijk 7 zorgcombinaties gevormd, waar de SZZ als overkoepelende organisatie van zorgboeren er één van is. Het is dus gelukt en kunnen we voorlopig tot 2021 doorgaan met het leveren van hoogcomplexere zorg. Er was ook nog een meet & greet van WBO op 20 juni, waar Iris en Paulien naartoe geweest zijn. Daar konden CJG-ers en andere geïnteresseerden informatie inwinnen over zorgondernemers. Je kon ook onderling contact leggen en dat was erg leuk.

In het kader van de hoogcomplexere zorg hebben we in 2017 elke maand supervisie gehad van Fons van Waterschoot, GZ psycholoog van Praktijk Van Waterschoot. Tijdens deze supervisies hebben we de complexe cliëntjes besproken en adviezen gekregen hoe we het beste de behandelingen konden uitvoeren. Fons van Waterschoot zelf heeft ook alle betrokken kinderen gesproken. Waar nodig heeft Praktijk Van Waterschoot kinderen onderzocht en aanbevelingen gedaan naar ons toe m.b.t. de verdere aanpak van deze kinderen.

Wanneer we kinderen hadden voor wie begeleiding van ouders nodig hadden, konden we een beroep doen op Wieke Musler, onze freelance psychologe die psycho-educatie geeft aan ouders, ook met inzet van paarden als dat gewenst of zinvol was. Bij hulp binnen het gezin konden we als hoofdaannemer een beroep doen op Opvoedcoaching aan Huis (Lotte Rombouts en Esther de Kock) en als we MST of FFT nodig hadden kochten we dat in bij de Viersprong. Op deze manier konden we ook dit jaar weer aan de kinderen alle zorg bieden die ze nodig hadden. Echter hebben we het ook meegemaakt dat een kind buiten alle kaders valt, waardoor we het bij ons blijven opvangen, terwijl heel andere gespecialiseerde hulp nodig is. Maar omdat er diagnose A is gegeven, kan zo'n kind niet bij behandeltraject X terecht terwijl dat een best geschikte plek voor dat kind zou zijn, terwijl behandeltraject Y gezien diagnose A passend zou horen te zijn, maar bij nader inzien dacht Y toch niet de juiste hulp te kunnen bieden....ondanks de A diagnose. Zónder die diagnose had dit kind wel weer bij een buitenlandtraject terecht gekund, maar daar begint men niet aan met diagnose A....Intussen voelt zo'n kind zich nog steeds heel erg op het gemak bij ons en redden we het in die zin wel, maar het is niet goed dat de hulpverlening nog steeds zodanig in hokjes is verdeeld dat er kinderen zijn die tussen de wal en het schip vallen. Gelukkig zijn dit uitzonderingen, maar eigenlijk zouden die er niet moeten zijn.

Omdat de gemeenten steeds meer gaan vragen, zeker in het hoogcomplexere segment, om systeemgericht te werken, heeft Paulien in overleg met de SZZ gesprekken gevoerd met een aantal aanbieders van opleidingen voor systeemtherapeutisch werker. De resultaten van deze besprekingen zijn doorspeeld aan Marianne van der Heijden van de SZZ, die de coördinatie overgenomen heeft en met één aanbieder afspraken gemaakt heeft om in mei een in-company training te gaan geven.

Onze zorgboerderij is ook steeds betrokken bij zaken die door de SZZ georganiseerd worden, zoals regiobijeenkomsten, scholing in verband met de SKJ en het inwerken voor ONS. Paulien helpt soms ook andere zorgboeren die bij de SZZ zijn aangesloten. Zo heeft ze bij een zorgboerderij een extra cursus SMART formulieren gegeven en hoe er omgegaan kan worden met de zorgplannen. En heeft ze een aanstaande zorgboerderij op weg geholpen om zorgboer te worden en lid te worden van de SZZ.

Jan Hassink van de Wageningen Universiteit is bezig om onderzoek op te stellen, waarmee het begrip "onderwijsboerderij" op de kaart gezet gaat worden, net zoals hij dat gedaan heeft met het begrip "zorgboerderij". Op 8 november was er een bijeenkomst met allemaal zorgboerderijen die onderwijs geven aan thuiszittende kinderen. Het was voor Paulien geweldig om te zien hoeveel enthousiasme er is om deze kinderen te helpen en tot in De Haag te roepen dat binnen de onderwijswet aanpassingen moeten komen om onderwijs op een andere locatie mogelijk te maken. Samen staan we sterk en hoe gaaf zou het zijn als over vijf jaar het begrip "Onderwijsboerderij" net zo ingeburgerd is als het begrip "Zorgboerderij"!

In het kader van het beleid, zijn er SZZ breed een aantal acties uitgezet waarmee we helemaal voldoen aan de wettelijke eisen m.b.t. meldcodes, klachten en geschillen en MIC. Door die inspanningen zijn wij ook up-to-date dankzij de volgende inspanningen van de SZZ:

1. De meldcode is vanwege richtlijnen aangepast. Zo is ouderenmishandeling toegevoegd (voor onze zorgboerderij niet van toepassing), het aanstellen van een aandachtsfunctionaris (bij ons zal dat Theo Ruikes worden) en een beschrijving van het afwegingskader waarbij we de weloverwogen keuze maken om te melden en zorg over te dragen, te melden en zelf actie te ondernemen, of geen melding te doen en zelf actie uit te zetten en dit alles nauwkeurig registreert.
2. Er is nu een standaard stappenplan huiselijk geweld en kindermishandeling en het daarbij behorende werkblad meldcode Veilig thuis en gestandaardiseerde meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling voorhanden.
3. Proces klachten en geschillen (calamiteiten en incidenten) is op orde
4. Het MIC formulier is in ONS gehangen en we kunnen daar nu gebruik van maken (hebben we in 2018 al één keer gedaan toen Rix op de teen van een kind heeft gestaan)

5. We zijn via de SZZ aangesloten bij Zorgbelang. Zij kunnen ondersteunen in het gehele proces 'klachten en geschillen', omdat de cliënt recht heeft op onafhankelijke cliëntondersteuning, ook bij (her)indicatie. Per regio is een apart contactpersoon. Wij brengen onze cliënten daarvan op de hoogte tijdens de intake procedure.
6. Het klachtenreglement is aangepast met geschillencommissie.

In mei 2018 zullen we moeten voldoen aan de AVG. Wij zijn al vanaf 2016 aangesloten bij Zorgmail. Daar zijn we blij mee, omdat het gebruik van beveiligde mail bij het versturen van privacy gevoelige informatie door de meeste gemeenten met ingang van dit jaar verplicht gesteld wordt. Het systeem van diverse gemeenten sluit echter nog niet goed aan op de beveiligde verstuurd informatie, terwijl de eis wel van hen komt. De SZZ is hierover met de gemeenten in gesprek.

Zodra de nieuwe wet op de bescherming van persoonsgegevens van kracht wordt, zullen de eisen van het verwerken van persoonsgegevens aangescherpt worden, met het oog op de digitalisering van al deze gegevens en de groeiende netwerken/samenwerkingen. In ONS zorgen de SSZ en wij ervoor dat we voldoen aan de eisen. Bovendien wordt SZZ als organisatie doorgelicht en een actieplan opgesteld waarmee op termijn aan alle eisen voldaan kan worden, zodat wij daar ook veilig onder kunnen vallen.

Een gevolg hiervan is dat we van de SZZ een nieuwe bewerkersovereenkomst hebben ontvangen. De Bewerkersovereenkomst geeft weer dat SZZ ten behoeve van A.A.I. centrum De Klimop gegevens bewerkt. Het is nu aan ons om in onze eigen algemene voorwaarden aan de cliënt aan te geven dat SZZ de gegevens van de cliënt bewerkt.

In juni hebben we de jaarverantwoording Zorg vanuit het ministerie van VWS ingeleverd, waarbij we mooi het jaarverslag van Kwaliteit Laat je Zien kon gebruiken bij het algemene deel. Onze accountant heeft het financiële rapport opgesteld en het door een onafhankelijke registeraccountant laten tekenen ter goedkeuring. Eind december hebben we weer een schrijven gehad vanuit het CIBG (ministerie VWS) dat we mee moeten doen aan de jaarverantwoording. Hiervoor hebben we een code ontvangen die in deze brief staat. Samen met de accountant gaan we er weer voor om die van 2018 ook goed in te vullen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- zip bestanden bijlagen

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het in gebruik nemen van de nieuwe ruimte heeft veel positieve invloed gehad op ons totale functioneren. Het hebben van een spreekkamer -en wat voor één- voelde zo professioneel, dat we dat denken we ook uitgestraald hebben.

Ook de tweede werkruimte, in plaats van de zolder, was een grote verbetering. We konden de groep splitsen, net als de eetmomenten, wat veel meer rust heeft gegeven. Het is ons nog extra duidelijk geworden dat we écht daglicht op zolder willen om die ruimte ook daadwerkelijk in gebruik te nemen. Inmiddels is daar al centrale verwarming aangelegd en voor de paar keren dat we met kinderen apart willen zitten is dat een stuk aangenamer!

De structuur die is ontstaan door het aanstellen van casemanagers voor de kinderen heeft veel duidelijkheid gegeven. Ook hebben daarmee de professionaliteit nog verder verbeterd. Dat geldt ook voor de aanmeldingenmap die in gebruik is genomen, waarin de nieuwe aanmeldingen bovenop zitten en er tabbladen zijn met "in behandeling", "in afwachting", "geannuleerd" en "aangenomen". Dit systeem werkt waterdicht en komt op ouders en cjb-ers zeer professioneel over.

Nieuw was dat we dit jaar vlak voor de zomervakantie het schooljaar hebben geëvalueerd met stagiaires en hun input gebruikt hebben om de inwerkdocumenten voor nieuwe stagiaires/medewerkers bij te werken. Dit is zo goed bevallen, dat we dit elk jaar willen gaan doen. De vernieuwde documenten "Protocol Nieuwe Cliënten" en "Infodocument nieuwe stagiaires/medewerkers" hebben ook hun diensten bewezen. In december hebben we Kim Mathijssen, die vanaf 2006 tot eind 2014 bij De Klimop betrokken was geweest, eerst als stagiaire en later als freelancer in vaste dienst aangenomen. Zij was met behulp van deze documenten in een mum van tijd ingewerkt, omdat ze heel veel zelf kon opzoeken en het voor haar helemaal duidelijk was.

Door de samenwerking met Samenwerkingsverbanden en overleggen met andere zorgboerderijen die onderwijs verzorgen, zijn we nu aan het nadenken of we specifiek een leerkracht zullen aannemen in vast dienst. Tot nu toe hebben we met freelance leerkrachten op projectbasis gewerkt, maar er begint behoefte te ontstaan aan een vaste leerkracht.

We zijn zeer tevreden met de samenwerking die we hebben met de verschillende partijen die betrokken zijn bij de zorg voor de kinderen die onze zorgboerderij bezoeken. De supervisie van Van Waterschoot zorgt ervoor dat we kinderen ook behandelingen kunnen geven als dat nodig is, de adviezen en hulp van Theo Ruikes en Pierre Rutgers hebben ervoor gezorgd dat er verbeteringen in het management zijn (bijvoorbeeld de personeelsgids), overleg met de jeugdprofessionals verloopt in vrijwel alle gevallen op één lijn en we hebben meestal goed contact, op enkele overmachtssituaties na (ziekte, burn-out, personeelstekort, hoge werkdruk). De samenwerking met scholen is gemiddeld genomen goed, soms lopen dingen niet helemaal zoals gewenst, bijvoorbeeld wanneer het voor een school nog helemaal nieuw en onbekend is omdat ze nooit eerder met een thuiszitter te maken hebben gehad, of wanneer een school de mogelijkheden niet blijkt te hebben om een kind te bieden wat het nodig heeft. Ook de samenwerking met de SZZ als overkoepelende en ondersteunende instantie beleven we als erg prettig. De SZZ ondersteunt ons als er vragen zijn m.b.t. tot cliëntregistratie en de afwikkeling van de financiering, maar ook door workshops en bijeenkomsten te organiseren die de professionaliteit vergroten.

Doelstellingen voor 2017 waren:

- *informatie in Pauliens hoofd, vanuit haar hoofd op papier zetten om het schriftelijk overdraagbaar, implementeerbaar en evalueerbaar te maken.* Dat is voor het allergrootste gedeelte al gelukt. Ze zijn terug te vinden in onze digitale beleidsmap, die gestructureerd is naar de volgorde van het kwaliteitssysteem.
- *alle protocollen en werkwijzen omtrent begeleiding stagiaires en (vrijwillige) werknemers op papier zetten.* Dat is gelukt en zijn vastgelegd in de stagiaire infomap definitief, en in het vernieuwde document "protocol nieuwe cliënten" en het document "protocol stagiaires en nieuwe medewerkers".
- *De financiële administratie overdragen en de werkwijze op papier zetten.* We hebben voor de financiële administratie voor één dag in de week een medewerker in dienst. Paulien heeft samen met haar alle te volgen stappen beschreven en elke keer als ze een vraag heeft schrijft ze dingen op die ze in een met een wachtwoord beveiligd bestandje verwerkt, waardoor het weer overdraagbaar is
- *structureren van alle kwaliteitsgerelateerde documenten.* Die zijn te vinden in onze digitale beleidsmap, die gestructureerd is naar de volgorde van het kwaliteitssysteem.
- *Eind 2017 is op De Klimop een systeem met een zelfsturend team gerealiseerd.* Hier is Paulien heel druk mee geweest. Ze is eerst gaan praten met Hansje Habets van d'n Hoef, die het werken met een zelfsturend team al geïmplementeerd heeft in haar zorgboerderij. Ze heeft haar werkwijze op papier gezet voor andere zorgboeren. Met behulp van die beschrijving heeft Paulien een document opgesteld voor haar personeel en dat met hen besproken. Naar aanleiding van die bespreking is er een nieuw document opgesteld dat naar Pierre Rutgers en Theo Ruikes is gegaan. Tijdens de bespreking van dat document zijn we tot de conclusie gekomen dat ons team niet geschikt is om als zelfsturend team te werken. Wel hebben we een ander systeem bedacht, namelijk dat van "spiegelende collega's" waarbij de ene collega een andere collega inwerkt en op de hoogte brengt van haar specifieke taken, zodat 2 mensen in het team elkaars taken moeiteloos kunnen overnemen als dat nodig mocht zijn, maar ook dat twee collega's kunnen sparren met elkaar over hun taken. Het is de bedoeling dat dit systeem na de zomervakantie van 2018 helemaal in werking is.

- *In mei 2017 is er een verzuimprotocol opgesteld en gecommuniceerd met alle medewerkers.* Het is niet gelukt om zit in mei al helemaal voor elkaar te hebben maar inmiddels is het af en gecommuniceerd.
- *In de zomervakantie van 2017 wordt het protocol voor nieuwe stagiaires en medewerkers opgesteld, gecontroleerd en gecommuniceerd met nieuwe stagiaires en medewerkers.* Dat is gebeurd.
- *Eind februari 2017 is de nieuwe ruimte verbouwd en gebruiksklaar.* Het was zelfs iets eerder klaar. Zoals al in het algemene deel te lezen is zijn we heel erg blij met de nieuwe ruimtes.
- *Begin april 2017 is de personeelsgids af en juridisch gecontroleerd.* De personeelsgids was juni af en is naar Pierre Rutgers gestuurd ter controle, In oktober heeft Paulien hem terug gekregen met heel veel op- en aanmerkingen! In december waren deze verwerkt tot de definitieve personeelsgids.
- *Eind 2017 zijn er drie werkplekken voorzien van een laptop waarop werknemers kunnen administreren.* Dit is gerealiseerd. Er was echter nog behoefte aan een beveiligde laptop waar alle documenten van de beveiligde werknemers dropbox op staan. Paulien heeft in december een nieuwe laptop aangeschaft en gezorgd dat haar "oude", beveiligde, laptop beschikbaar is voor het personeel.
- *Voor de zomervakantie van 2017 is er een agenda voor het gebruik van de spreekkamer in gebruik genomen, geïmplementeerd en geëvalueerd.* Dat was in mei al klaar. Het werkt goed, we doen dat via de google agenda.
- *Indien zich mogelijkheden voor groei voordoen, is er samen met de verhuurder een plan van aanpak opgesteld t.a.v. de verbouwing van de zolder.* Die groei dient zich nog steeds aan en met de eigenaar van de Paardenmelkerij is afgesproken dat hij in maart drie kantelramen in de noordkant van het zolderdak gaat maken en dat eindelijk de brandtrap zal worden aangelegd. De centrale verwarming op zolder is in december 2017 al gerealiseerd.

De acties voor 2018 zullen zijn:

- verbouwing zolder (kantelramen en branddtrap)
- op orde maken van maatregelen voor De Klimop m.b.t. de wet AVG privacy persoonsgegevens
- personeelsgids aanpassen waar nodig voor 2018
- een speeltuintje maken
- een afdak maken voor de paarden ("paddock paradise") waaronder ze kunnen eten en waarvan de bodem bestraat is zodat ze met hun voeten droog kunnen staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Doelgroepen:

- **kinderen (6-18 jaar) die uitvallen op school en 2-9 dagdelen per week bij ons zijn**
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 8
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 13
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken : 8
 - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 14
- **kinderen (4-18 jaar) met een specialistische hulpvraag die 1x per week/14 dagen komen:**
 - Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart: 21
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen: 16
 - Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken: 9
 - Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 20

Totaal aantal deelnemers aan het einde van het jaar: 34

Reden van uitstroom, aanpassingen en geboden zorg:

- Redenen van uitstroom
 - normale afronding van de zorg: 13
 - plaatsing in Ervaringslerenproject Frankrijk: 1x
 - cliënt paste niet op De Klimop, zwaardere hulp nodig: 1x
 - vanwege het feit dat de jongere niet naar De Klimop is te krijgen: 2x
- Aanpassingen die we hebben gedaan i.v.m. groei van het aantal deelnemers:
 - betere en grotere extra werkruimte in gebruik genomen
 - meer personeel aangenomen
 - verbeteren protocollen m.b.t. aanmelding en werkwijze nieuwe klanten
 - nieuw meubilair
- Geboden zorg:
 - Dagbesteding thuiszittende kinderen, specialistische jeugdhulp
 - Zorgzwaarte midden
 - Begeleidingsvorm: zowel individuele, groeps als ambulante begeleiding.
 - Het overgrote deel van de zorg wordt bekostigd vanuit de Jeugdwet. We hebben één cliënt vanuit de WMO, 2 vanuit de WLZ, 3 met een PGB en één die zelf betaalt.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Gezien het grote aantal kinderen dat uit zorg is gegaan met een normale afronding van het arrangement, kunnen we tot de conclusie komen dat we goed werk verrichten en dat de doelgroep goed bij ons past. We hebben ons consequent aan de in 2015 ingestelde regel gehouden dat we geen kinderen meer aannemen met externaliserende problematiek. In één geval hebben we, naar aanleiding van de informatie die we bij de intake over een kind hadden gekregen, het kind het voordeel van de twijfel gegeven, hoewel onze ervaringen tijdens de intake zelf met het betrokken kind de balans naar "Niet doen" uit deed slaan. Na een week zijn we tot de conclusie gekomen dat er echt meer zorg voor dit kind nodig was dan wij konden bieden.

We zijn echter zeer alert op zorgzwaarte en wat wij wel of niet aankunnen. Door de samenwerking met Praktijk Van Waterschoot zijn we in staat om complexe casussen in zorg te hebben. We houden onze grenzen echter goed in de gaten. Daarom hebben we van één cliëntje al na een week gezegd dat zwaardere zorg nodig was dan De Klimop kon bieden. Hetzelfde geldt voor het cliëntje voor wie we naar aanleiding van het gedrag een ervaringslerentraject in het buitenland aangeraden hebben. Deze cliënt heeft dat gedaan en is sinds kort tijdelijk bij ons terug tot er gestart kan worden op de entree-opleiding. We hebben nu ook nog een cliënt in zorg voor wie we een gesloten plaatsing proberen te bewerkstelligen. De betrokken CJG-er doet enorm zijn best om dat te realiseren. Tot slot hebben we nu nog één cliëntje in zorg voor wie we dagbehandeling bij de GGZ de beste weg achten. We zijn in samenspraak met de GGZ aan het kijken of deze cliënt na plaatsing daar toch nog 1x in de 14 dagen bij ons kan komen, omdat De Klimop de veilige "thuishaven" van deze cliënt is.

In 2017 is gebleken dat dankzij de in 2016 ingezette koers m.b.t. het structuren van het zorgaanbod en de in 2017 aangepaste en nieuw gemaakte protocollen het bieden van de zorg behoorlijk vlekkeloos is verlopen. Iris was natuurlijk in het begin van 2017 goed ingewerkt en het instellen van casushouders werkt heel goed. We hebben nog wel met een kleine groei van het aantal thuiszitters te maken gehad, wat we opgevangen hebben door Kim Mathijssen aan te nemen, die aan De Klimop verbonden is geweest van september 2007 tot aan december 2014. Behalve de nieuwe protocollen hebben we eigenlijk geen wezenlijke veranderingen doorgevoerd.

We merkten dat tegen het eind van 2017 een wachtlijst (van 3 cliëntjes) ontstond. Om die te kunnen oplossen hebben we echt meer ruimte nodig. De eigenaar van de Paardenmelkerij, van wie we onze werkruimtes huren, heeft pas eind maart, begin april 2018 tijd en mogelijkheid om de verbouwing van de zolder in gang te zetten. Zodra de zolder af is hebben we nog plaats voor 6 extra cliëntjes en 2 extra fulltime werknemers.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

A.A.I. centrum De Klimop is gezegend met een enthousiast en meedenkend team. Begin 2017 bestond de vaste kern jeugdhulpverleners uit Rachel, Regina, Anne, Iris en Thomas. Voor de financiële administratie hadden we Elly één dag per week in dienst. Aan het eind van 2017 was de vaste kern hulpverleners aangevuld met Ingrid en Kim. Tess is bij ons op projectbasis aangenomen, tot zij weer voltijds verdergaat met haar studie. Voor de facilitaire ondersteuning heeft Elly een vast contract gekregen en hebben we Christel voor langere tijd en Justin voor dit schooljaar aangenomen, tot hij een nieuwe studie begint. Sinds 2012 werkt Roel bij ons als vrijwilliger (vanuit de GGZ). In 2017 heeft hij een enorme sprong vooruit gemaakt, doordat hij vanuit het UWV een goede werkbegeleider heeft gekregen én omdat hij, naast zijn motorrijbewijs nu ook zijn autorijbewijs heeft. Roel heeft zich ontpopt tot een zeer betrouwbare chauffeur en daar zijn we erg blij mee. Maar hij helpt ook mee met de kinderen, kookt met ze en begeleidt ze bij buitenactiviteiten.

Alles bij elkaar genomen ervaren wij ons team als een goed geoliede machine, die zeer goed op elkaar is ingespeeld. Iedereen heeft plezier in haar of zijn werk, de taken zijn duidelijk verdeeld en ze hebben zeer goed meegedacht over het wel of niet opstarten van een zelfsturend team. We hebben nauwelijks ziekten gehad.

Omdat Paulien niet altijd meer 1 op 1 zicht heeft op het functioneren van de werknemers, hebben we behalve de 1 op 1 functioneringsgesprekken ook een "feedbackavond" gehouden met pizza's. Ter voorbereiding had iedereen voor elkaar een 360 graden feedback ingevuld en dit hebben we per item besproken. Zo kreeg Paulien heel veel informatie over hoe het team over elkaar dacht en welke tips ze aan elkaar gaven. Ook voor Paulien had iedereen een feedbackformulier ingevuld en daar stonden behalve veel positieve feedback, ook een paar goede tips in, zoals een manier vinden om haar hoofd leger te maken, zodat er ook plaats komt voor het gaan werken met ONS en het duidelijk maken van de taken die ze nu nog doet, om te zien waar ze door het team nog in ontlast kan worden, omdat iedereen ziet dat ze nog steeds te hard werkt.

Naar aanleiding van de functioneringsgesprekken van 2015 en 2016, waarin bij sommige medewerkers werd aangegeven dat de psychische belasting van het werk soms best zwaar is, heeft Paulien in 2016 contact gezocht met een coach, waar medewerkers die daar behoefte aan hadden op kosten van A.A.I. centrum De Klimop coachingsafspraken mee konden maken. Van deze coach is in 2017 ook door verschillende werknemers gebruik gemaakt en elke keer weer blijkt dat ze hier heel veel aan hebben en er ook echt van opknappen. Deze coach heet Miran en ze is een "begrip" op De Klimop. Paulien heeft ook een stagiaire die erg veel persoonlijke problemen had naar Miran verwezen en ook zij heeft er veel aan gehad. Dit aanbod van Paulien heeft in 2017 echt zijn dienst bewezen en Miran zal ook in 2018 de meiden bijstaan als ze daar behoefte aan mochten hebben.

In 2017 heeft Wieke, onze freelance kinder- en jeugdpsychologe, de grote stap gezet om haar vast baan bij Praktijk Van Waterschoot op te zeggen om zich helemaal op haar eigen praktijk te kunnen richten. Wij huren haar in op donderdag en vrijdag en op maandag en woensdag behandelt ze bij ons op de boerderij op freelancebasis ook cliëntjes van PVW. Daarnaast oefent ze haar eigen praktijk uit bij ons op de boerderij. Naast Wieke hebben we Betty van Valkerijcentrum Schijf al jaren als freelancer ingehuurd. Betty heeft in 2017 voornamelijk op haar eigen locatie met de betrokken cliënt gewerkt. Er zijn korte functioneringsgesprekken met beiden geweest.

Daarnaast hebben we op kortdurende basis -voor zolang een kind op basis van het arrangement zorg nodig had- een aantal hetzij kortdurende arbeidsovereenkomsten, hetzij freelanceovereenkomsten gehad. Met deze tijdelijke werknemers zijn er geen functioneringsgesprekken geweest zoals we dat hier met het vaste team doen, maar Paulien heeft wel gesprekjes met ze gevoerd over hoe het ging, over de voortgang van het kind en de rol van de tijdelijke werknemer daarin.

Tot slot hebben we ook te maken gehad met onderaannemers zoals PVW, de Viersprong en Opvoedcoaching aan huis. Hiermee hadden we regelmatig overleg, met name over de inhoud en de voortgang van de uitbestede zorg en zijn er geen echte functioneringsgesprekken geweest. Wel waren er soms ervaringsgerelateerde leerpunten die omgezet werden in verbeterpunten om mee te nemen naar een volgende samenwerking.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In het jaar 2017 hebben we te maken gehad met stagiaires die stage liepen in schooljaar 2016-2017 en van schooljaar 2017-2018:

schooljaar 2016-2017.

- 10 HBO pedagogische stagiaires:
 - 2 van september 2016 t/m half januari 2017
 - 3 van september 2016 t/m juli 2017 (geheel schooljaar)
 - 2 van februari t/m juni 2017
 - 1 van februari t/m april 2017
 - 1 van maart t/m juli
 - 1 november 2016 t/m 31 januari 2017.
- 1 administratieve stagiaire:
 - van september 2016 t/m juli 2017

schooljaar 2017-2018

- 6 pedagogische stagiaires:
 - 1 van september 2017 t/m half januari 2018
 - 4 van augustus 2017 t/m juli 2018 (waarvan 1 uitgevallen in januari, terugkomst onbekend)
 - 1 van februari t/m juni 2018
- 3 dierenverzorging-stagiaires in schooljaar 2017-2018
 - 1 van september 2017 t/m juni 2018
 - 1 van november 2017 t/m januari 2018
 - 1 van november 2017 t/m juni 2018

Onze stagiaires waren afkomstig van de volgende HBO, post HBO en universitaire opleidingen:

- Pedagogiek (Instituut Sociale Opleidingen Rotterdam, Fontys Hogeschool Tilburg, NHL Leeuwarden)
- Sociaal Pedagogische Hulpverlening (Hogeschool Den Haag, Avans Hogeschool Breda)
- Orthopedagogie (KHLIM Hasselt, België)
- Sociale readaptatiewetenschappen (kinderen, jongeren en welzijn, UC Leuven Limburg, België)
- Sociale Studies (Avans deeltijd Cluster Sociale studies)
- Post HBO Equine Assisted Therapy (Artelvelde Hogeschool Gent)
- Algemene sociale wetenschappen (Universiteit Utrecht)

Onze MBO stagiaires waren afkomstig van de volgende opleidingen:

- diervverzorging niveau 2 van het Prinsentuincollege te Breda
- diermanagement niveau 3 van het Wellantcollege Dordrecht
- administratief niveau 2 Florijncollege Breda

Elke HBO stagiaire die zich bij ons aanmeldt krijgt een mail met als bijlage de voor-informatie HBO stagiaires. Daarmee kunnen ze zich oriënteren of ze echt bij ons willen komen. Als ze dat echt willen, worden ze uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek, waarbij ze een casus voorgelegd krijgen en op moeten schrijven hoe ze denken die casus te zullen aanpakken. Hieruit krijgen wij al een beetje beeld hoe de stagiaires denken. Ook moeten ze kort laten zien hoe ze met paarden omgaan.

Als naar aanleiding van de kennismaking van 2 kanten besloten wordt dat de stagiaire bij ons kan worden aangenomen, dan moeten ze een verplichte scholingsdag veilig omgaan met paarden volgen. Daarnaast krijgen ze toegang tot de zakelijke, beveiligde dropboxomgeving, waarin de alle informatie in een speciale map voor de stagiaires staat. In de bijlagen staat het belangrijkste document dat in die map staat: de stagiaires infomap.

Stagiaires krijgen bij ons 1x in de 2 weken een begeleidingsgesprek en evaluaties wanneer de docent van hun opleiding op bezoek komt en aan het einde van de stage. De medewerkers die belast zijn met de begeleiding van de stagiaires (Regina, Rachel en Iris), hebben bij Avans een opleiding gevolgd om stagiaires goed te kunnen begeleiden en hebben hun begeleiding ook aangepast aan de dingen die ze daar geleerd hebben.

In 2017 hebben we op 4 juli een bijeenkomst met alle stagiaires gehouden over hoe hun inwerkingsinformatie was uitgepakt t.a.v. de dagelijkse praktijk. Al hun opmerkingen hebben we ingevoegd (zie verslag input stagiaires in de bijlage) in het inwerkdocument en daarna verwerkt in de stagiaires infomap definitief. Met dit document zijn we aan het werk gegaan met de stagiaires van schooljaar 2017-2018. We kunnen nu nog niet helemaal zeggen hoe dat is uitgepakt omdat we aan het eind van het schooljaar opnieuw een feedbackmoment met alle stagiaires zullen organiseren. Wel kunnen we zeggen dat het inwerken erg soepel is verlopen in september.

Eén stagiaire is uitgevallen, omdat ze vanwege persoonlijke redenen de studie niet kon voltooien. We hopen dat als alles hersteld is volgend schooljaar alsnog bij ons haar stage komt lopen, want we waren erg tevreden over haar en ze paste goed in het team.

Iris, Regina en Ingrid hebben de de cursus voor stagebegeleiders gevolgd bij de Avans Hogeschool. Ze geven aan dat ze hebben geleerd dat stagiaires meer bij de hand genomen mogen worden. Rekening houden met het nog niet volledig gerijpt zijn van de prefrontale cortex. Oftewel: niet té los laten maar ze ook helpen bij het plannen van dingen en overzicht houden. Bij de hand nemen houdt niet in alles voor doen, maar coachende vragen stellen aan de stagiaire zodat zij gaan nadenken over hun planning, competenties en persoonlijke ontwikkeling.

Ook vonden ze het fijn om andere stagebegeleiders te spreken terwijl er iemand van school aanwezig was. Onderwerpen zoals wat kun je verwachten van stagiaires zijn daarbij besproken.

Tot slot hebben ze geleerd dat ze als stagebegeleider het beste hardop kunnen nadenken. Zo leert een stagiaire hoe de stagebegeleider reflecteert op haar handelen, haar sessies evalueert en hoe ze tot besluiten komen. Dus de stagiaires dieper laten reflecteren; meer doorvragen. Iris gebruikt nu standaard 'ik-de ander-toeschouwer' kaarten in mondelinge reflectiemomenten, die ze van haar ook in reflectieverslagen moeten laten terugkomen.

Ook hebben ze geleerd meer objectief te kijken naar de beoordeling, dus echt beoordelen op de prestaties in het heden (de competenties enz. die vanuit school ook worden gevraagd) en niet beoordelen op de persoonlijke groei. Op deze manier kunnen ze ook beter onderscheid maken tussen stagiaires uit verschillende jaren.

Tenslotte gaf Iris aan dat ze nu workshops organiseren voor stagiaires (maar dat kwam niet per se door die cursus dacht ze). Dat wil ze in 2018 ook doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- voor-informatie stage HBO stagiaires
- stagiaires infomap
- aanvullingen stagiaires op inwerken
- input stagiaires

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben sinds 2012 Roel bij ons rondlopen, die vanuit de GGZ bij ons is geplaatst. Hij heeft een WAJONG uitkering en in 2017 een werkbegeleider vanuit de UWV toegewezen gekregen. Met deze werkbegeleider heeft Paulien een aantal gesprekken gevoerd, vooral met betrekking tot de capaciteiten van deze vrijwilliger om in een betaalde baan te kunnen functioneren en wat zijn toekomstmogelijkheden zouden kunnen zijn. Onze vrijwilliger heeft aangegeven dat hij koken erg leuk vindt en op ons aanraden is hij bij de Colourkitchen gaan kijken. Conclusie is dat het toch niks voor hem is en hij blijft voorlopig nog als vrijwilliger bij ons werkzaam. We hebben wel zijn takenpakket uitgebreid: hij kookt met de kinderen op maandag en dinsdag en is chauffeur sinds hij naast zijn motorrijbewijs ook zijn autorijbewijs heeft gehaald. We moeten er wel goed voor zorgen dat zijn chauffeurstaken niet teveel druk op hem leggen, anders wordt het teveel voor hem.

Daarnaast hebben we een tijdelijke vrijwilligster gehad, Natasja, die creatieve activiteiten met de kinderen doet. Zij was vanwege gezondheidsredenen uitgevallen in het onderwijs en wil zich herscholen tot creatief therapeut en wilde geen uitkering meer. Omdat we haar erg goed in haar werk vinden, hebben tegen haar gezegd dat ze zodra ze haar eigen bedrijf had opgestart, we haar als freelancer in zouden huren. Dat is inmiddels gebeurd.

Wij staan ook altijd open voor vrijwilligers die bij ons een werkervaringsplaats willen doen. Zo meldde zich op het congres over Pauliens boek een vrouw, Cindy, die zich wil herscholen van interieuradviseuse tot coach met hulp van paarden. Ze gaat de opleiding bij de Keulse weg volgen en is begin december 2017 bij ons met haar werkervaringsplaats begonnen.

Zowel Natasja als Cindy zijn ingewerkt m.b.v. de inwerkdocumenten.

Met de vrijwilligers worden op regelmatige basis gesprekken gevoerd over hun functioneren, soms zelfs dagelijks even een kort gesprekje over hoe het die dag of tijdens een sessie is gegaan. De lijntjes met alle vrijwilligers worden altijd zeer kort gehouden, zodat ze optimaal kunnen functioneren.

Vanuit de vrijwilligers is niet echt feedback gekomen waarmee we ontwikkelingen hebben kunnen doorvoeren.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Uit alle ervaringen van 2017 die we hebben gehad met het personeel, stagiaires en vrijwilligers kunnen we zeggen dat we een heel productief en werkzaam jaar achter de rug hebben.

Het team draait als een goed geoliede machine. Bij het inwerken van Kim hebben we gezien hoe het inwerkdocument en het protocol nieuwe cliënten hun vruchten afgeworpen hebben. Ze kon er meteen zelfstandig mee aan de slag en alle stappen doornemen en uitvoeren om tot een volledig zorgtraject te komen. In de loop van 2017 hebben alle personeelsleden zich vooraangemeld bij de SKJ, omdat per 1 januari 2018 de gemeenten dit eisen van alle jeugdhulpverleners die zorg verlenen via de jeugdwet. Wij werken met HBO en universitair opgeleid personeel, dat zeer goed is ingespeeld op de complexe zorgvragen van de kinderen die naar onze zorgboerderij komen en daarbij ondersteund worden door een GZ psycholoog en een kinder- en jeugdpsychologe. Toch komt het ook wel voor dat wij moeten zeggen dat wat wij te bieden hebben niet voldoende is voor een kind en we denken mee met de ouders en de CJG-er welke vorm van hulpverlening wel toereikend zou kunnen zijn.

De kennis van Paulien m.b.t. het personeelsmanagement is dankzij de ondersteuning door en adviezen van Pierre Rutgers en Theo Ruikes. Ook Piet Beenackers van het personeelsloket van Caps Nobel stond in 2017 vaak klaar om het personeel voorlichting te geven en Paulien uit de brand te helpen. Paulien heeft veel gesprekken met Theo gevoerd en er zijn plannen dat Theo misschien in de loop van 2018 het team komt versterken voor 1 dag in de week.

De input die de stagiaires ons gegeven hebben, leidden tot een verbetering van de infomap voor de stagiaires. Punten die we erin verwerkt hebben zijn omdat ze dit écht belangrijk vonden dat het aan nieuwe stagiaires verteld wordt zijn o.a.:

- Hoe met de paarden om te gaan, loswerken e.d. (wordt ondervangen met de voorlichtingsdag aan het begin van het schooljaar);
- Onze bewuste motivatie m.b.t. de zelfstandigheid/in het diepe gooien;
- Duidelijk omschrijving dat ze altijd mogen vragen als er dingen onduidelijk zijn;
- Uitleg van de regel dat er altijd iemand aanwezig als de honden in de ruimte zijn met kinderen, en waar moet ze dan op moeten letten, zoals niet over honden heen hangen, met rust laten als ze in de bench liggen;
- Een protocol voor "Lotje";
- Profielen voor de dieren; welke paarden waarvoor geschikt zijn.
- Regels voor als een stagiaire op de groep staat: zich beschikbaar opstellen en niet zelf aan schoolopdrachten gaan werken, maar wel schoolwerk van de kinderen gaan nakijken
- Planning per persoon: de eigen verantwoordelijk voor het houden aan hun eigen planning omdat wij niet alles uit ons hoofd weten.
- Huisregels heel goed doornemen
- Op eigen initiatief supervisie of vergadering bijwonen
- Duidelijke regels over wie waar mag eten enz.
- Tijd geven om iets met de paarden te doen

Andere dingen die nog leermomenten opleverden waren het gebruik van een 360 graden feedbackformulier zoals die van Lynn eventueel gebruiken voor medewerkers, meteen een stukje vragen voor op de site, het stagiaireprotocol laten doorlezen vóór 2 september en ze dan de kans geven om er vragen over te stellen en stagiaire-tevredenheids-document maken (net als klanttevredenheidsformulier) en dit vervolgens bespreken. Daarnaast was er ook aandacht voor de overdrachtsmap: die werd niet altijd even goed gelezen en opgeruimd. Nu hebben we daar een verantwoordelijke voor aangesteld die navraagt of iedereen de map heeft gelezen en daarna ruimt ze hem op.

Bijlagen

- protocol nieuwe cliënten

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen voor 2017 waren:

1. Iris, Rachel en Regina volgen vóór eind 2017 tenminste één cursus of workshop om hun kennis omtrent de problematiek van de kinderen waarmee ze werken te vergroten, omdat wij werken met een complexe doelgroep en we het belangrijk dat we daar goed op kunnen inspelen.
2. Paulien volgt tenminste 2 congressen of symposia: Paulien volgt elk jaar congressen die o.a. recente onderzoeken behandelen op het werkgebied van De Klimop omdat ze graag op de hoogte wil blijven van de meest recente ontwikkelingen op het gebied van Jeugdzorg
3. Wieke heeft deel 2 van de Keulse Weg afgerond: Wieke geeft haar behandelingen met hulp van paarden, waardoor het erg belangrijk is dat zij ook weet hoe ze de paarden precies in kan zetten bij welke hulpvraag
4. Regina heeft deel 1 van de instructeursopleiding bij de Paardenbasis afgerond: er moet voor de verzekeringen een 2e instructrice op het terrein aanwezig zijn
5. het basisteam volgt training veilig omgaan met en trainen van paarden: paarden zijn ons werkmiddel nummer één en omdat paarden vluchtdieren zijn is het voor de veiligheid van iedereen belangrijk dat paarden zich op hun gemak voelen bij hun begeleiders en dat hun begeleiders in staat zijn om hun signalen af te lezen

Geef een beschrijving van de opleidingsdoelen van afgelopen jaar: wat waren de doelen, voor wie en waarom. Wanneer opleidingen, cursussen en/of informatiebijeenkomsten succesvol zijn afgerond, betekent dit niet automatisch dat de opleidingsdoelen behaald zijn. De vraag is of u de beoogde kennis en vaardigheden heeft binnengehaald. Evalueer of u voldoende kennis en vaardigheden in huis heeft of dat u er (aanvullende) scholing nodig is.

Met de cursus rouwverwerking, de Balansavond Executieve functies in het onderwijs en de training van het "foto-interview" hebben Iris, Rachel en Regina ruimschoots aan hun opleidingsdoelen voldaan en daarnaast ook nieuwe kennis opgedaan die direct toepasbaar was in de praktijk. Veel van de kinderen die bij ons komen hebben op één of andere manier met verlies en rouw te maken, alle kinderen kampen met één of meer falende executieve functies en het foto-interview is een fantastisch hulpmiddel om kinderen te helpen hun eigen doelen te formuleren.

Paulien heeft als scholing congres Gedragsproblemen, bijzondere breinen (neuromythen, over alle misvattingen die ontstaan door wanbegrip, verkeerd lezen, of onjuist aanhalen van feiten die een basis hebben in de hersenwetenschappen en gebruikt worden in onderzoek, onderwijs of andere context.) emotieregulatie geweest, omdat ze van plan is een tweede boek te gaan schrijven, dit keer over emotieregulatie bij kinderen met hulp van paarden. conferentie professionalisering in jeugdhulp intelligentie bij kinderen

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

In de loop van 2017 hebben alle personeelsleden zich vooraangemeld bij de SKJ. In het kader van die registratie hebben we een studiedag genomen voor de beroepscode jeugdzorgwerkers (georganiseerd door SZZ) en heeft Paulien een informatieavond m.b.t. het Tuchtrecht bijgewoond (georganiseerd door Amarant). In aanloop van herregistratie-activiteiten, zijn er in 2017 een hele rits bijscholingen gevolgd. Op 24 januari hebben Rachel, Anne, Iris en Regina een avondcursus rouwverwerking gevolgd bij Miran Baneke van kindercoachingspraktijk Het Honk. Miran Baneke verzorgt overigens ook de individuele coaching van alle werknemers van A.A.I. centrum De Klimop wanneer ze het nodig hebben om zowel draagkracht en draagvlak als privé en werk met elkaar in balans te brengen. Op 16 maart heeft het hele team een thema-avond Executieve functies in het onderwijs van de Balans Academy bijgewoond die door Anton Horeweg werd gegeven. Op 4 april volgde Paulien het congres Gedragsproblemen bij kinderen en op 6 juni het congres Bijzondere Breinen, beiden in de Jaarbeurs in Utrecht. Op 10 juni hebben Iris en Paulien het AAIZOO symposium bijgewoond, waarin Machteld van Dierendonck inging op het onderwerp dierenwelzijn in de praktijk van Animal Assisted Interventions. Dat was een zeer interessante lezing en we raden iedereen aan om een keer een lezing van Machteld over dit onderwerp bij te wonen of te organiseren op de zorgboerderij voor meerdere zorgboeren. De stagiaires van De Klimop hebben op 15 juni een themamiddag Depressie bij Impegno bijgewoond en dit overgedragen aan het team. Op 1 november begon een cursus voor stagebegeleiders bij Avans Hogeschool, 1x per week gedurende 6 weken waar Iris, Rachel en Regina naartoe zijn geweest. Ze waren de jongste deelnemers, hebben heel veel geleerd maar konden het meeste inbrengen van alle deelnemers! Iets om echt trots op te zijn.

Paulien heeft een aantal congressen en symposia bijgewoond. Op 6 juni begon een reeks bij te wonen congressen met het congres Bijzondere breinen. De leukste lezing was die over neuromythen, over alle misvattingen die ontstaan door wanbegrip, verkeerd lezen, of onjuist aanhalen van feiten die een basis hebben in de hersenwetenschappen en gebruikt worden in onderzoek, onderwijs of andere context. Wij als zorgboeren zouden daar veel van kunnen leren, want ook in het zorglandschap worden soms foute aannames gedaan. Op 15 september bezocht ze de Dag van de Jeugdprofessional, waarbij ze de kans heeft gekregen om haar boek persoonlijk aan Koningin Maxima te overhandigen, voor de ogen van het aanwezige publiek en de zondag daarop zichtbaar bij het TV programma "Blauw Bloed". Op 2 november is ze samen met Fons van Waterschoot naar het congres emotieregulatie geweest, omdat ze van plan is een tweede boek te gaan schrijven, dit keer over emotieregulatie bij kinderen met hulp van paarden. Het was een heel motiverend en inspirerend congres voor het nieuw te maken boek. Vlak daarna, op 7 november bezocht Paulien samen met Theo Ruikes de conferentie professionalisering in jeugdhulp die in Breda werd gehouden. Het was heel goed om te merken dat A.A.I. centrum De Klimop zeer goed op de hoogte is van de laatste ontwikkelingen in de professionalisering van de jeugdhulp, met name te danken aan de SZZ, die in samenwerking met de SKJ goede workshops en voorlichtingsdagen gerealiseerd had.

Op 16 november is Paulien naar het internationaal symposium Animal Assisted Interventions geweest, georganiseerd door Bio in samenwerking met de Federatie Paardrijden Gehandicapt. Er waren sprekers uit Duitsland en Amerika. De lezing "Requirements regarding quality in Animal Assisted Interventions" was in feite een oproep om binnen het veld van dierondersteunde interventies naar meer kwaliteit te streven door middel van (Europese) kwaliteitsrichtlijnen voor het houden en inzetten van dieren in de hulpverlening. Voor de Federatie Landbouw en Zorg zeer de moeite waard om kennis te nemen van het werk van deze man, Rainer Wohlfarth, om ook onder zorgboeren meer kwaliteitsbewustzijn te waarborgen t.a.v. de dieren. Nina Ekholm Fry van de universiteit van Denver benadrukte in haar lezing "Equine assisted therapy in psychotherapy and counselling" hoe weinig van al het wetenschappelijk onderzoek er is gedaan over interventies met paarden, ook daadwerkelijk voldoet aan de strenge meetlat van de evidence based onderzoeksmethode (randomized controlled trial). Zeer weinig onderzoek is echt valide. Hoe enthousiast we ook zijn over de goede resultaten die we halen met de inzet van paarden: het is in feite nog steeds niet bewezen. Paulien kon een paar dingen uit die lezingen zo meenemen naar haar lezing, die ze een week later zou geven. De lezing van Machteld van Dierendonck over Dierenwelzijn in AAI specifiek met betrekking tot "Gebruik van paardachtigen: principes en praktijk" was zeer leerzaam. Ze legde uit hoezeer je je bewust moet zijn van signalen die paarden en ezels afgeven als ze in de zorg ingezet worden. Dat we steeds open moeten blijven staan voor de kant van het dier, ook al doen we heel goed werk als we dieren inzetten voor kinderen die het nodig hebben om zich beter of verder te ontwikkelen, op welk gebied dan ook. Tijdens dat congres kreeg Paulien al vele positieve reacties op haar boek.

Op 23 november was het eindelijk zo ver: het langverwachte congres rondom het boek van Paulien in t Spant te Bussum, waar Paulien ook zelf een lezing gaf! We zijn er met het hele team en een paar stagiaires naartoe geweest. Pauliens lezing ging over het paard als werkzame factor als het gaat om het versterken van executieve functies door ervaringsleren met hulp van paarden. Er zijn zoveel factoren die het bijna onmogelijk maken om valide evidence based onderzoek te doen m.b.t. de werkzaamheid van het "middel" paard, dat het wellicht ook eens goed zou zijn om met andere ogen naar de werkzaamheid te kijken. Immers: valide onderzoek heeft uitgewezen dat de relatie tussen een cliënt en de hulpverlener een veel grotere invloed heeft op het succes van een interventie dan de gebruikte methode. Buitentherapeutische en cliëntfactoren samen oefenen daar een nog veel grotere invloed op uit. Paulien gaf in haar lezing aan welke rol het paard speelt in de successen die behaald worden.

Alweer een week later, op 28 november volgde Paulien het congres intelligentie bij kinderen. En op 14 december was het jaarcongres van de ZLTO met de uitreiking van de initiatiefprijs 2017. Pauliens boek was daarvoor genomineerd en dat ze niet voor de hoofdprijs in aanmerking zou komen, kon ze van te voren wel bedenken maar het was natuurlijk wel superspannend of ze de publieksprijs zou winnen. Met slechts 40 stemmen verschil op de vele honderden uitgebrachte stemmen zat ze er net naast, maar hoe trots was ze op de nominatie

zelf! De erkenning voor het werk wat ze doet met haar team op de zorgboerderij, namelijk het versterken van executieve functies van schooluitvallers. Eén van de missies van het boek is het professionaliseren van het werkveld en hoe meer bekendheid er aan gegeven wordt, hoe mooier, omdat dan meer mensen ervan weten en de professionele werkwijze kunnen toepassen in het werkveld.

Als laatste scholingsmoment van 2017 hebben we met het hele team een training van het "foto-interview" bijgewoond, gegeven door Annelies de Hoop van X11. Het foto-interview is een methode waarbij je m.b.v. foto's en oplossingsgerichte vragen een kind zelf zijn of haar doelen laat bepalen.

Paulien volgt intervisie-bijeenkomsten met medezorgboeren (2x per jaar) en mede-counsellors (5x per jaar). Daarnaast heeft Paulien ook verplichte supervisie vanuit de Algemene Beroepsvereniging voor Counsellors.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Wij hebben bij ons op de zorgboerderij de afspraak, dat als er een diagnose of (para)medische term of een andere term langskomt, de betrokken medewerker die dat hoort, meteen opzoekt wat het betekent en wanneer het om informatie gaat waar iedereen wat aan heeft, wordt de informatie geprint en in de informatiemap gedaan. Zo kunnen we met zijn allen goed op de hoogte blijven van wat er bij de kinderen die bij ons komen allemaal speelt. Wij hebben voornamelijk te maken met falende executieve functies bij kinderen, autisme, hoogsensitiviteit en angststoornissen en zorgen dan ook dat onze opleidingen daarop aansluiten.

Aangezien wij allemaal geregistreerd zijn bij de SKJ, zullen we ons moeten houden aan de bijscholingseisen van de SKJ. Het aanbod op de site van de SKJ is nogal rommelig en het is moeilijk om daar keuzes uit te maken. Iedereen is zich daarop aan het oriënteren.

Daarnaast is het zo dat de gemeenten steeds meer gaan verwachten dat zorgverleners systemisch werken. Wij kunnen dit wel begrijpen, want het komt nogal eens voor dat dat wat we aan hulpverlening aan een kind leveren, in de thuissituatie teniet wordt gedaan. Om deze redenen heeft Paulien het initiatief genomen om een opzet te maken voor een in-company training Systeem Therapeutisch Werken (STW) specifiek voor zorgboeren, waarin ze met de mogelijke aanbieders hun bereidheid besproken heeft om te kijken welke rol dieren en/of het werken op de boerderij zelf i.p.v. de thuissituatie in de STW. Toen Paulien twee mogelijke kandidaten had gevonden is dat doorgespeeld naar de SZZ, en heeft Marianne van der Heijden het overgenomen. De cursus zal in mei van start gaan en van onze eigen zorgboerderij zullen Regina en Paulien meedoen.

Doelen per persoon:

- Ingrid: oriënteren op de opleiding Paardenkracht voor Pubers, hangt af of deze SKJ geregistreerd gaat worden, een cursus hoogsensitiviteit en zone 2 academisch rijden
- Iris: is zich aan het oriënteren op het aanbod van de SKJ maar wil in elk geval een cursus hoogsensitiviteit volgen, een cursus Tekenen je Gesprek, training Vak Interventies met Paarden en zone 2 van het academisch rijden
- Kim: Cursus anders leren met paarden, Rots en Water, alle tentamens halen van haar 3- jarige opleiding psychomotorische therapie en zone 2 academisch rijden
- Paulien: opleidingsdag HR, opleiding STW, het volgen van congressen die te maken hebben met emotieregulatie en hersenontwikkeling i.v.m. de plannen voor een volgend boek en zone 2 academisch rijden
- Rachel: op het gebied van autisme de cursus "Geef me de Vijf", het volgen van een lezing van Colette de Bruijn, oriënteren op een opleiding met honden en zone 2 academisch rijden
- Regina: opleiding STW en zone 2 academisch rijden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We kunnen stellen dat we de beoogde opleidingsdoelen hebben behaald, waarbij het meest in het oog springende resultaat het bieden van duidelijk nog steeds betere kwaliteit zorg is, gericht op de complexe problematiek die naar onze zorgboerderij doorverwezen wordt.

Door de toetreding tot de SKJ wordt het opleidingsaanbod meer geregisseerd door de te behalen punten ten bate van de herregistratie. Omdat we met Jeugd werken, is dat geen enkel probleem. Het aanbod geaccrediteerde opleidingen is groot en we zijn ervan overtuigd dat dit ons nog beter zal maken, zeker gezien de plannen om ons ook te scholen in systemisch werken.

Voor het komende jaar staat de volgende scholing op het programma:

- Ingrid: oriënteren op de opleiding Paardenkracht voor Pubers, hangt af of deze SKJ geregistreerd gaat worden, een cursus hoogsensitiviteit en zone 2 academisch rijden
- Iris: is zich aan het oriënteren op het aanbod van de SKJ maar wil in elk geval een cursus hoogsensitiviteit volgen, een cursus Teken je Gesprek, training Vak Interventies met Paarden en zone 2 van het academisch rijden
- Kim: Cursus anders leren met paarden, Rots en Water, alle tentamens halen van haar 3- jarige opleiding psychomotorische therapie en zone 2 academisch rijden
- Paulien: opleidingsdag HR, opleiding STW, het volgen van congressen die te maken hebben met emotiegeruglatie en hersenontwikkeling i.v.m. de plannen voor een volgend boek en zone 2 academisch rijden
- Rachel: op het gebied van autisme de cursus "Geef me de Vijf", het volgen van een lezing van Colette de Bruijn, oriënteren op een opleiding met honden en zone 2 academisch rijden
- Regina: opleiding STW en zone 2 academisch rijden

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle kinderen die op De Klimop komen voor een zorgtraject wordt geëvalueerd. In 2017 waren dat 21 dagcliëntjes en 37 weekcliëntjes.

De dagcliënten, kinderen die dus dagelijks voor dagopvang t.b.v. het terugkeren naar school bij ons komen, hebben elke vrijdag een "evaluatie van de week gesprek". Hierbij vullen ze een ik-voel-me-goed-boek blaadje in waarin ze kort de hoogtepunten van de week beschrijven, waar ze heel goed in waren, waar ze zich het fijnst bij voelden, wat het belangrijkste was wat ze die week geleerd hebben en welk cijfer ze die week geven met de goede reden voor dat cijfer erbij vermeld.

De weekcliënten vullen na elke sessie een vergelijkbaar formulier in.

Daarnaast worden er evaluatiegesprekken met alle kinderen, hun ouders en de betrokken CJG-er gehouden om hun voortgang bij De Klimop te monitoren. Tijdens deze evaluatiegesprekken staan de voortgang/afronding van doelen en de tevredenheid over de geleverde zorg op de agenda. Dit soort evaluatiegesprekken vinden minimaal 1x per jaar plaats, maar 2x per jaar is gebruikelijker. Het hangt een beetje van het zorgtraject af hoe vaak er geëvalueerd wordt. Bij zeer langdurige zorg, die meerder jaren beslaat, is 1x per jaar evalueren gebruikelijk. Bij intensievere trajecten houden we al een voortgangs- en tevredenheidsevaluatie na 6 tot 8 weken en daarna, afhankelijk van de behoefte nog één of meerdere keren.

Uit deze evaluaties kunnen we de conclusie trekken dat we goed in staat zijn om samen met de kinderen hun doelen te behalen en dat zowel de ouders als de kinderen (en ook het CJG!) zeer tevreden zijn over de door ons geleverde zorg. Wij denken dat dit komt omdat we het afgelopen jaar nog heel erg de puntjes op de i gezet hebben met het verbeteren van de nodige documenten die bij de zorg betrokken zijn, zoals bijvoorbeeld het protocol nieuwe cliënten. Dit protocol hebben we inmiddels alweer verbeterd en up-to-date gehouden, dankzij het feit dat kwaliteit wekelijks op de agenda van de teamvergadering staat. Telkens wanneer we iets tegenkomen dat verbeterd kan worden n.a.v. een verandering (bijvoorbeeld de verandering van de zorgmailadressen van de gemeentes) of een opmerkelijke collega die iets opmerkt, wordt meteen afgesproken wie de verbeteringen doorvoert en wordt dat op de actielijst van de teamvergadering gezet. Deze werkwijze bevalt goed en we willen dit ook zo blijven doen in 2018.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat we goed in staat zijn om de doelen die gesteld worden in de gezinsplannen van de kinderen te behalen. Ook merken we in gesprekken met ouders dat ze blij zijn dat hun kind beter in zijn of haar vel zit en vooral dat ze het naar hun zin hebben en graag naar De Klimop toe gaan.

In de actielijst hebben de agendapunten opgenomen (alleen niet op deze plek, maar een andere) die ervoor moeten gaan zorgen dat we nog beter gaan letten op de frequentie van de communicatie met de ouders en dat de kinderen zich echt zo veilig mogelijk kunnen voelen.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

We hebben in januari, april, september en november inspraak gehouden. De eerste twee hadden betrekking op de regels, de ene van het zaterdaggroepje, de ander van de groep thuiszitters die bij ons komen om weer terug te kunnen naar school.

De derde ging over de mega afwas. De kinderen hadden aangegeven dat ze dat een probleem vonden en wij zagen zelf ook wel dat die corveetaak niet goed liep. Uiteindelijk heeft het geleid tot de aanschaf van een afwasmachine, maar daarvoor hebben de kids echt hun best gedaan om de afwastaak met 2 personen te doen.

In november kwamen twee kinderen op het idee om een eigen speelplek in te richten. We hebben een klein speelveldje met een zitkuil en een bult waar een rioleringsbuis in zit naast de kippen en de konijnen, maar kennelijk biedt dat te weinig uitdaging. Na de vergadering met de kids is besloten dat we twee extra speelplekken gaan aanleggen: één met een waterpartij en een mandschommel en één met een zandberg en een klimstellige.

Bijlagen

- inspraak moment januari
- inspraak verslag april
- inspraakverslag september
- inspraakverslag november

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben gezien dat de kinderen goed in staat zijn om over de regels na te denken en we zien ook dat ze ze goed kunnen uitvoeren. Ze zijn erbij betrokken geweest en gemotiveerd om het goed te doen.

We hebben dus een afwasmachine aangeschaft en het was echt een verademing. Het blijkt dat de corveetaak van het in- en uitruimen van de afwasmachine weinig problemen oplevert.

Helmaal leuk is dat de kinderen zelf met het idee gekomen zijn om extra speelplekken te realiseren en dat het ook echt uitgevoerd kan gaan worden. We hebben BuroBlad van Peter Doornenbal ingeschakeld om (gecertificeerde) speelplekken te realiseren en de kinderen zullen in helemaal in dit proces betrokken worden, van de tekening tot de bouw.

We hopen voor de zomervakantie de speelplekken af te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Wat betreft het klanttevredenheidsonderzoek hebben we wel wat perikelen gehad. We wilden dat gaan doen met Vanzelfsprekend, maar de vragenlijsten van Vanzelfsprekend voldeden niet aan de eisen die de gemeenten stellen. Gemeenten en zorgkantoren zijn zich steeds meer aan het verdiepen in de cliënt en hebben ieder hun beeld over hoe die tevredenheid en cliëntontwikkeling gemeten zou moeten worden. Zo heeft het Zorgkantoor vanuit het Kwaliteitskader gesteld dat het meetinstrument toegelaten moet zijn tot de zogenaamde 'Waaier'. Ook Landmerc+/Federatie Landbouw en Zorg, waar Vanzelfsprekend onder valt, hebben een verzoek tot toelating gedaan voor Vanzelfsprekend. Het resultaat heeft lang op zich laten wachten en is weinig verhelderend: het instrument is niet toegelaten tot de Waaier, maar 'opgeschort'. Dit wil zeggen dat het instrument niet is afgekeurd, maar tot op heden niet wordt toegelaten. Volgend jaar kan opnieuw een aanvraag worden gedaan. Reden voor dit besluit: het zou te weinig toevoegen aan de reeds toegelaten instrumenten. Daardoor konden we niet via Vanzelfsprekend het klanttevredenheidsonderzoek uitvoeren. Toen hebben we onze eigen klanttevredenheidsonderzoekslijsten gebruikt, die we vorig jaar en het jaar daarvoor ook gebruikt hebben.

Gemeenten, en dan met name rondom jeugdhulp, willen outcome-metingen verplicht stellen daar het aansluit op de resultaatgestuurde inkoopstrategie. Hiervoor heeft de VNG een aantal prestatie-indicatoren opgesteld die als landelijke standaard worden aangedragen. Deze indicatoren zijn:

- Uitval
- Tevredenheid
- Doelrealisatie:
 - In hoeverre kan de cliënt zonder hulp verder?
 - Is er na beëindiging geen nieuwe start van hulp?
 - Zijn de overeengekomen doelen gerealiseerd (GAS)?
 - Neemt de problematiek af en/of zelfredzaamheid/participatie toe (ROM)?

Steeds meer gemeenten sluiten hierbij aan. Het gebruik van Vanzelfsprekend sluit helaas niet aan op deze indicatoren. Het hele klanttevredenheidsonderzoek zal dus gekoppeld gaan worden aan kwaliteitsindicatoren en zal dus in de toekomst anders moeten. De lijst die we nu gebruiken voldoet ook niet helemaal aan de eisen van de gemeenten. Een probleem is echter dat de gemeenten uit WBO weer andere eisen stellen aan de vragenlijsten als de gemeenten van WBW. Voor ons is dat heel onhandig, omdat we cliënten hebben uit beide regio's.

De eisen van WBO zijn:

1. Iedere Aanbieder voert een klanttevredenheidsonderzoek uit per Cliënt. (dat is geen punt, dat doen we)
2. Opdrachtnemer neemt in de vragenlijst voor het klanttevredenheidsonderzoek vragen op uit de 'Modelvragenlijst Cliëntervaring Jongeren en Ouders' van de VNG .
3. Opdrachtgever gaat samen met Opdrachtnemer werken aan standaardisering van klanttevredenheidsonderzoeken, waarmee zowel aan de wettelijke vereisten van

Opdrachtnemer en Opdrachtgever kan worden voldaan.

De laatste stap is nog niet gezet. Paulien is in januari 2018 begonnen met de vragen uit de modelvragenlijsten van de VNG over te zetten naar vragenlijsten voor de kinderen en voor de ouders (zie bijlagen). Die zijn dus dit jaar nog niet gebruikt.

WBW eist vragenlijsten zoals die gebruikt worden bij de GGZ. Dat zijn een soort cliëntvolgsystemen. Dat is weer heel anders dan WBO. We gaan in 2018 bekijken hoe we dit probleem gaan tackelen en eigenlijk hopen we dat er in Vanzelfsprekend vragenlijsten komen die de toets van de kwaliteit kan doorstaan.

In december 2017 hebben we het tevredenheidsonderzoek gehouden, zowel bij de ouders als bij de kinderen. Net als in 2016, hadden we van de ouders nauwelijks respons. Na de eerste mail hadden we maar 2 formulieren teruggekregen. Vorig jaar hebben we, toen er ook nauwelijks reactie kwam op de mail, met formulieren onder de neus van de ouders staan zwaaien en het ter plekke in laten vullen. Dat kon omdat er meer ouders waren die hun kinderen kwamen halen en brengen, Dit jaar hebben we een herinneringsmail gestuurd (daar kwamen 3 formulieren op terug) en hebben we de kinderen formulieren meegegeven, maar dan nog hadden we nauwelijks respons (32%).

Omdat we nu meer jongeren hebben, hadden we n.a.v. de resultaten van vorig jaar bij de ouders, besloten om een klanttevredenheidsonderzoek onder de jongeren (15 stuks) te houden. Zij hebben de formulieren die we aan hen uitgedeeld hebben ingevuld. Daardoor hebben we bij de kids een respons van 100%.

De onderwerpen waarop wordt uitgevraagd zijn de kwaliteit van de informatievoorziening, de begeleiders en begeleiding, de aanpassing van werk/begeleiding/counseling aan het kind, hoe de locatie wordt ervaren, of de cliëntengroep goed in elkaar zit, hoe het zit met inspraak en algemeen een rapportcijfer voor de begeleiding en de begeleiders.

Het gemiddelde rapportcijfer voor begeleiding/counseling/behandeling is 8,4. Bij de verbeterpunten werd genoemd:

- Vaker 1 op 1 contact met ouders
- Lastig aan te geven, net begonnen
- Meer activiteiten/ontspanning
- Elkaar meer informatie geven
- Meer rust momenten
- Iets bijzonders doen zoals naar het park om daar ook huiswerk te maken
- Doorvragen aan cliënt waarom hij/zij bepaald gedrag vertoont
- het is oké
- Meer structuur naar ouders
- Beter met scholen werken

Het rapportcijfer voor de begeleiders is 8,5.

Als verbeterpunten werd genoemd:

- Meer overleggen
- Vakantieplanning is met de bezetting soms moeilijk af te stemmen
- Meer open staan voor kritiek. Niet een conclusie trekken na 1 gesprek bijv.

Bij de vraag: "Heeft U nog dingen te vertellen die we zijn vergeten te vragen?" werd alleen door 2 ouders een antwoord gegeven:

- Een geweldige plek waarbij mijn zoon heeft er altijd zin in
- Minder ja en nee vragen, meer met cijfers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- tevredenheid kind
- klanttevredenheidsonderzoek ouders
- klanttevredenheidsonderzoek jongeren
- model vragenlijst klanttevredenheid WBO ouders
- model vragenlijst klanttevredenheid WBO jongeren

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen kunnen we zeggen dat zowel de ouders als de kinderen tevreden zijn over hun begeleiding bij (8,4) en de begeleiders van (8,5) De Klimop. Als we kijken naar de onderwerpen van de vragenlijst, dan zien we dat over het algemeen de begeleiding en de begeleiders positief scoren. Opvallend is dat 41% dit jaar aangeeft dat de begeleiding als psychisch zwaar wordt ervaren. Dat kan er aan liggen dat we nu ook de jongeren zelf ondervraagd hebben. We zullen de resultaten van de jongeren specifiek beoordelen (dan moeten we de formulieren even sorteren en opnieuw bekijken, we hebben nu alles door elkaar genomen) en kijken wat we voor de jongeren daar aan kunnen doen.

De sfeer wordt over het algemeen als goed positief ervaren. 80% vinden we al een hele goede score, omdat het natuurlijk heel moeilijk is om de sfeerbeleving voor alle kinderen 100% te krijgen. We letten er al heel goed op dat de kinderen zich op hun gemak voelen en gerespecteerd voelen en bij de kinderen waarvan we het idee hebben of van wie we weten dat het niet zo is doen we er in samenspraak met het kind iets aan om dat gevoel te verbeteren.

Bij het onderwerp inspraak valt het weer op dat de meesten (74%) vindt dat we voldoende open staan voor ideeën en kritiek (26% antwoordt n.v.t), en tegelijkertijd vindt meer dan de helft inspraakmomenten en meebeslissen niet van toepassing (net als vorig jaar). Misschien tekent dat ook de geringe animo voor inspraakmomenten.

Uit de verbeterpunten hebben we, hoewel het er maar 2 zijn op de 27 die van vaker 1 op 1 contact met ouders en meer structuur naar ouders ter harte genomen. Als alle hectiek rondom het schrijven van het jaarverslag achter de rug is, gaan we dit onderwerp op de agenda van de teamvergadering zetten om te kijken hoe we de contacten kunnen verbeteren.

We vermoeden dat de volgende verbeterpunten van de kinderen komen, te weten meer activiteiten/ontspanning, meer rust momenten en iets bijzonders doen zoals naar het park om daar ook huiswerk te maken. Straks als het mooier weer wordt en er weer een nestje kittens is, dan zal automatisch aan die behoefte worden voldaan.

De opmerkingen doorvragen aan cliënt waarom hij/zij bepaald gedrag vertoont en elkaar meer informatie geven zullen we ter harte nemen, met name omdat wij juist heel erg ons best doen om de achterliggende reden van gedrag te achterhalen en de overdracht en onderlinge informatie zo goed mogelijk te houden. Kennelijk wordt dat niet volledig zo ervaren, dus wordt dit ook op een agenda van een teamvergadering gezet om te bespreken met elkaar.

Dan was er nog één opmerking, namelijk beter met scholen werken. We weten niet precies wat daar mee bedoeld wordt. In dit geval is helaas de vragenlijst anoniem ingevuld, want we zouden graag aan de betrokken persoon willen vragen wat ermee bedoeld is. Wellicht kunnen we achterhalen of deze vraag van een jongere of van een ouder afkomstig was en dan kunnen we wel iets creatiefs bedenken om met die persoon in contact te komen, omdat wij het heel belangrijk vinden dat het contact dat wij met de scholen hebben door alle partijen als goed wordt ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

2017 is een zeer rustig jaar geweest, vrijwel incidentsloos.

Op 29-09-2017 is er een cliëntje van Rix afgevallen. Dat was een suf ongelukje. Twee cliëntjes hadden samengewerkt met Rix in een parcoursje. De ene zat nog op Rix en de andere was vast begonnen met opruimen van de materialen. Precies toen Rix bij de hindernispalenkar was, liet het andere cliëntje een hindernispaal van het opbergrek vallen. Daar schrok Rix van en deed een sprong opzij, waardoor het kind dat erop zat uit evenwicht raakte en eraf viel. We hebben hem er meteen weer opgezet, het hele voorval met het kind zelf en de moeder die het kind kwam ophalen besproken. Eigenlijk was het kind er heel nuchter onder en heeft bij volgende keren geen angst of extra spanning laten zien bij of op Rix.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Daarnaast zijn er vier incidenten geweest:

- één keer een ruzie met (bijna) handgemeen geweest tussen twee kinderen,
- één keer dat één van de cliëntjes een joint had meegenomen naar De Klimop en die samen met een ander cliëntje ging oproken in de wei,
- notitieblaadjes van een stagiaire die op mysterieuze wijze zijn zoekgeraakt (uit haar notitieboekje gescheurd)

De ruzie ging om een kapstokje: ze wilden allebei tegelijk hun jas op hetzelfde kapstokje ophangen en begonnen tegen elkaar te duwen, waardoor één het evenwicht verloor en de jas van het haakje trok, waardoor het lusje stuk ging. Rachel stond erbij en kon meteen de beide partijen uit elkaar halen voordat degene met het kapotte lusje de ander ging slaan. Paulien heeft meteen het kapotte lusje gemaakt, Rachel met het ene kind gepraat en Iris met de andere. Daarna hebben ze hun excuses aangeboden aan elkaar en hebben we ook niets meer gemerkt van spanning tussen beide kinderen.

Het incident met de joint hebben we opgelost door met beide betrokken kinderen dit te bespreken en het onderwerp middelengebruik een paar keer tijdens het fruit eten te bespreken. Daarnaast hebben we de ouders van beide kinderen nogmaals gewezen op ons protocol middelengebruik. Ouders van beide kinderen hebben hun kind erop aangesproken en toen was het wel goed duidelijk dat wij dit absoluut niet dulden op De Klimop.

Het incident met de afgescheurde blaadjes is onopgelost gebleven. Een van onze stagiaires had met één van onze cliëntjes gewerkt. Daarbij bleek dat dit cliëntje het niet meer naar de zin had op De Klimop. Met dit cliëntje hadden we van het begin af aan grote problemen om het Klimopbezoek regelmatig en goed te houden, door begrijpelijke redenen vanuit de thuissituatie. Met de stagiaire werd besproken wat er precies aan schortte op De Klimop en zij noteerde dit in haar notitieboekje. Ze gaf aan dat ze dit met de begeleiding zou bespreken, zodat er adequaat op haar hulpvraag konden worden ingespeeld. Tijdens de lunch had ze haar boekje op haar laptop aan de tafel van de betrokken cliënt laten liggen. Toen ze thuiskwam, bleek het blaadje met notities uit haar boekje gescheurd te zijn, samen met het daaronder liggende blaadje, waar belangrijke noties voor haar nieuwe huis op stonden. Toen de stagiaire belde dat ze haar blaadjes kwijt was, begon de betrokken cliënt meteen te roepen nergens van te weten en het niet gedaan te hebben. We hebben overal gezocht, maar de blaadjes zijn nooit terecht gekomen. De betrokken cliënt heeft dit voorval aangegrepen om niet meer naar De Klimop terug te keren. We hebben besproken dat we aantekeningen nooit meer binnen het bereik van kinderen laten liggen.

Van alle incidenten is een rapportage gemaakt, met de betrokken ouders besproken en gesprekken met de kinderen erover gevoerd.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben één incident van (zo ervaren) ongewenste intimiteit van het ene cliëntje A naar de andere B gehad. Cliëntje B gaf aan dat een arm om de schouders van één van onze andere cliënten A als ongewenste intimiteit ervaren was. We hebben dit zeer serieus genomen. Iris en Wieke hebben een gesprek daarover gevoerd met de betrokken cliënt B. Paulien heeft een gesprek gevoerd met cliënt A, die dus de arm om de schouders had geslagen. Cliënt A gaf aan het heel erg leuk te vinden dat cliënt B ook op De Klimop was, omdat ze elkaar kenden van een vorige school. A had blijdschap daarover en gevoel voor vriendschap bij B willen aangeven. In de cultuur van cliënt A is fysiek contact heel normaal en vooral een uiting van vriendschap. A was erg geschrokken dat het heel anders was opgevat door B dan het gebaar was bedoeld en A heeft een excuusbrief geschreven, waarin A ook nog duidelijk maakte aan B dat A er altijd voor open staat wanneer B grenzen wil aangeven. Omdat dit voor B, die de arm om de schouder als "aanranding" ervaren, had klaarblijkelijk niet voldoende was, hebben we gezorgd voor 1 op 1 begeleiding voor A, én dat deze twee niet meer bij elkaar in de buurt konden komen, om het gevoel van veiligheid voor B te waarborgen.

We hebben het incident meteen toen duidelijk werd hoe het ervaren was teruggekoppeld met de moeder van B. Moeder gaf aan dat het wel een beetje bij haar kind hoorde hoe erop gereageerd was en vroeg ons om haar kind duidelijk te maken dat zo'n gebaar ook heel anders bedoeld kan zijn. Daarop is het meerdere keren besproken, onze jeugdpsychologe heeft dit opgepakt. Alles is gerapporteerd.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben ons bij alle genoemde incidenten gehouden aan onze standaardprocedure op De Klimop bij incidenten:

- een MIC formulier invullen en in ONS wordt opslaan, wanneer het om een (bijna) ongeval gaat
- het incident schriftelijk rapporteren in de dagrapportage van het betrokken kind
- de ouders/verzorgers bellen en inlichten over het incident
- het incident nabespreken met de cliënt en acties uitzetten om een dergelijk voorval in te toekomst te voorkomen én bespreken wat het kind aan nazorg nodig heeft
- De volgende dag en indien nodig op vervolgspraak informeren hoe het met het kind gaat en informeren of ouders nazorg behoeven
- Het incident bespreken in de eerstvolgende teamvergadering en kijken wat er anders gedaan kan worden om het in te toekomst te voorkomen

Naar aanleiding van dit jaarverslag hebben we besloten om het item "kwaliteit" en "jaarverslag" uitgebreider te maken bij de teamvergadering, zodat elk incident dat zich voordoet behalve in de schriftelijke registratie ook kort gerapporteerd wordt een een specifiek document dat later gekopieerd kan worden in het jaarverslag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Wieke heeft eind maart 2017 deel 2 van de Keulse Weg afgerond

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: 31-03-2017 (Afgerond)

Toelichting: Wieke heeft het afgerond en is nu zelfs gastdocent op de opleiding. Wiek heeft veel profijt van de opleiding omdat ze daarmee ouders nog beter kan begeleiden.

inspraakmoment

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2017

Actie afgerond op: 03-04-2017 (Afgerond)

Toelichting: We hebben vier keer inspraak gehouden met de kinderen dit jaar, allemaal over onderwerpen die hen aangingen, zoals de regels op de groep, het gedoe met de groeiende afwas en het uitwerken van een idee voor een speelplaats/speeltuintje.

verbouwen en gebruiksklaar maken nieuw te huren ruimte

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017

Actie afgerond op: 05-03-2017 (Afgerond)

Toelichting: We zijn echt superblij met de nieuwe ruimte! De spreekkamer is helemaal een aanwinst en de verdeling van de groep in rustig en iets minder rustig is erg fijn, zowel voor het schoolwerk als voor de eet- en pauzemomenten.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 24-01-2017 (Afgerond)

Toelichting: Op 30 januari heeft Paulien haar herhaling BHV gedaan en een nieuwe pas gekregen.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 12-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:**

Jaarverslag aangemaakt in het begin van het jaar. Dat is nergens meer terug te vinden. Begin december opnieuw een jaarverslag aangemaakt. Nadat ik daar net mee begonnen was, kregen we op 15 december te horen dat we per 1 januari de bendenruimte naast ons kunnen huren, omdat de huidige huurder er echt uit moet van de gemeente. Na een jaar op de zolder gezeten te hebben voor het schoolwerk, willen we deze kans met beide handen aangrijpen, omdat in het gebruik de zolder niet echt gebruiksvriendelijk is gebleken. Minder controle of kinderen wegllopen of niet, geen centrale verwarming en geen daglicht. We willen deze kans grijpen, maar dat betekent een ingrijpende verbouwing en interne verhuizing en ik kan geen twee dingen tegelijk. We kiezen bewust voor kwaliteit in de praktijk boven het afmaken van het jaarverslag. We willen de nieuwe ruimte en de nieuwe indeling op 28 februari klaar hebben, maar dan moet ook het jaarverslag ingeleverd zijn. De nieuwe ruimte betekent voor zowel de cliënten als de leiding een veiligere, beter verlichte en comfortabele werkruimte dan de zolder, dus willen we dat z.s.m klaar hebben en daarnaast hoeven we dan maar hooguit één maand dubbele huur te betalen. Met deze afweging om uitstel van inleveren gevraagd en dit uitstel is verleend tot 12 maart 2017.

Bijlagen

- inspraak moment januari
- verslag inspraak april
- verslag inspraak september
- verslag inspraak november

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Theo Ruikes aanstellen als aandachtsfunctionaris**Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2018**standaard item incidenten teamvergadering****Verantwoordelijke:** K.A.J. Mathijssen**Geplande uitvoerdatum:** 06-04-2018**plan van aanpak verbouwing zolder****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**opstellen beleid omtrent de AVG****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018

afdak realiseren voor de paarden**Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2018**ontruimingsoefeningen****Verantwoordelijke:** K.A.J. Mathijssen**Geplande uitvoerdatum:** 30-05-2018**klanttevredenheidslijsten afstemmen op WBW en WBO****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**controleer de gegevens op zorgboeren.nl binnenkort weer even (dient eens per drie maanden te gebeuren).****Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2018**tevredenheidsonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** R Verstegen**Geplande uitvoerdatum:** 22-06-2018**speeltuintjes aanleggen****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 06-07-2018**jaarlijkse actualisatie RI&E****Verantwoordelijke:** R.E. (Rachel) van Roosmalen**Geplande uitvoerdatum:** 31-08-2018**actualisatie KS in nieuwe Kwapp****Verantwoordelijke:** R.E. (Rachel) van Roosmalen**Geplande uitvoerdatum:** 28-09-2018**periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.****Verantwoordelijke:** R.E. (Rachel) van Roosmalen**Geplande uitvoerdatum:** 22-11-2018

psychische belasting van de cliëntjes**Verantwoordelijke:** K.A.J. Mathijssen**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018**functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 12-12-2018**meewerken aan het begrip "Onderwijsboerderij"****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**taakomschrijving medewerkers****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**workshop organiseren voor stagiaires****Verantwoordelijke:** I van den Bemd**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Ingrid: oriënteren op de opleiding Paardenkracht voor Pubers, hangt af of deze SKJ geregistreerd gaat worden, een cursus hoogsensitiviteit en zone 2 academisch rijden****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Iris: is zich aan het oriënteren op het aanbod van de SKJ maar wil in elk geval een cursus hoogsensitiviteit volgen, een cursus Tekenen je Gesprek, training Vak Interventies met Paarden en zone 2 van het academisch rijden****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Kim: Cursus anders leren met paarden, Rots en Water, alle tentamens halen van haar 3- jarige opleiding psychomotorische therapie en zone 2 academisch rijden****Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018

Paulien: opleidingsdag HR, opleiding STW, het volgen van congressen die te maken hebben met emotiegeruglatie en hersenontwikkeling i.v.m. de plannen voor een volgend boek en zone 2 academisch rijden

Verantwoordelijke: Paulien Rutgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Rachel: op het gebied van autisme de cursus "Geef me de Vijf", het volgen van een lezing van Colette de Bruijn, oriënteren op een opleiding met honden en zone 2 academisch rijden

Verantwoordelijke: Paulien Rutgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

Regina: opleiding STW en zone 2 academisch rijden

Verantwoordelijke: Paulien Rutgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

evaluatiegesprekken met deelnemers

Verantwoordelijke: Paulien Rutgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2018

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2014

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Nieuwe cliëntjes en medewerkers die bij ons komen wijzen we op de plattegrond en medewerkers ook op het noodplan in de beleidsmap zodat ze op de hoogte zijn. een paar keer per jaar bespreken we tijdens het eten wat iedereen moet doen als er brand uit mocht breken.

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2014

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: 2x per jaar doen we een ontruimingsoefening in samen spraak met de verhuurder. In 2017 hebben we het iets anders aangepakt dan vorige jaren (omdat die aanpak wel veel stress opleverde bij de cliëntjes). Nu hebben de stagiaires 2x een ontruimingsoefening moeten doen.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: In 2017 zijn de volgende scholingen en cursussen gevolgd: Paulien BHV hele dag bij Klep Avondcursus rouw bij Miran (Rachel, Anne, Iris en Regina) 1x per maand trainingsmiddag paarden training / veilig werken met paarden door Marion van de Klundert van De Paardenbasis Thema-avond Executieve functies in het onderwijs van de Balans Academy, door Anton Horeweg (Paulien, Anne, Iris, Rachel en Regina) Paulien congres Gedragsproblemen bij kinderen (Jaarbeurs Utrecht) Paulien informatieavond Tuchtrecht (Amarant) Paulien congres Bijzondere Breinen AAIZOO studiedag (Iris en Paulien) Themamiddag Depressie (stagiaires) bij Impegno Studiedag: beroepscode jeugdzorgwerkers, door SZZ (Paulien, Regina, Rachel, Iris en Anne) Paulien en Iris naar instructiebijeenkomst ONS van SZZ Cursus stagebegeleiders (Iris, Rachel en Regina) Paulien congres emotieregulatie Paulien conferentie professionalisering in jeugdhulp Paulien symposium Animal Assisted Intervention Bio en FPG Congres boek Paulien in t Spant te Bussum! met het hele team, ook de freelancers, stagiaires en administratief medewerkster Elly Paulien congres intelligentie bij kinderen Training foto-interview Annelies de Hoop (Paulien, Kim, Iris, Ingrid, Rachel en Regina)

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Na elke losse sessie of aan het eind van de week voor de dagopvang thuiszitters doen we een korte evaluatie (hoe was je sessie, hoe was je week, door een blaadje voor het Ik-voel-me-goed-boek in te vullen). Daarnaast zijn er de evaluatiegesprekken met ouders en CJG en eventueel school.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Dit gaat nog over het jaarverslag van 2015. Ik neem de tekst uit dat jaarverslag over: Aan het eind van het jaar hebben we een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Van de 25 onderzoeken die we verstuurd hebben kregen we een respons van 15. We kregen gemiddeld een 8,3 voor het begeleidingsproces op onze zorgboerderij en een 8,7 voor de begeleiders. 2 ouders gaven aan dat ze graag wat meer overleg met ons zouden willen hebben over hun kind. Nadat we de uitslag hadden doorgegeven aan de ouders, gaven we hen de mogelijkheid om contact met ons op te nemen over de resultaten en op die manier kunnen we met de 2016-05-01_JV_2017_de_Klimop2015-1.pdf 4 betrokken ouders afspraken maken. Daarnaast gaan we in 2016 invoeren dat 2 maanden na het begin van het begeleidingstraject er even een kort tussenevaluatiemoment wordt gehouden met ouders. Daarin komen we ook al tegemoet aan de wens tot meer overlegmomenten. Slechts één ouder gaf aan dat hun kind door de begeleiding niet vooruit is gegaan. 2 ouders gaven aan dat de begeleiding wel eens fysiek zwaar is voor hun kind en één ouder dat het ook wel psychisch zwaar is. We vonden opvallend dat alle ouders bij het kopje "inspraak" zowel bij voldoende overlegmomenten, als de meebeslissmomenten n.v.t. hebben aangekruisd. We kregen op 2 van de 15 ingevulde formulieren de volgende verbeterpunten: 1. zorg ervoor dat de begeleiders zich niet laten storen door andere zaken, wanneer een kind in begeleiding is 2. minder prikkels in de klimopruimte

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie BHV**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Paulien heeft haar BHV verlengd met een dagcursus op 24 januari 2017.**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 29-01-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit gaat over het jaarverslag van 2016. Ik neem de tekst uit dat jaarverslag over: we scoren een 8,4 voor de begeleiding van de cliënten en de begeleiders zelf krijgen gemiddeld een 8,5 van de ouders. 96% van de ouders vindt dat we openstaan voor kritiek en ideeën. Ongeveer de helft van het aantal respondenten geeft bij inspraakmomenten aan dat ze dit niet van toepassing achten. Dat vinden we een opvallend hoge score en het geeft wel de sfeer weer die we al jaren merken bij ouders, namelijk dat er heel weinig animo is voor inspraakmomenten. Vandaar ook dat we de inspraak voornamelijk met de kinderen zelf houden.**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2015**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Niet meer van toepassing) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Iris volgt vóór eind 2017 tenminste één cursus of workshop om haar kennis omtrent de problematie van de kinderen waarmee ze werkt te vergroten.****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Iris heeft de volgende scholingen gevolgd: Avondcursus rouw bij Miran elke maand training van Marion Thema-avond Executieve functies in het onderwijs (Balans Academy, door Anton Horeweg) AAIZOO studiedag Studiedag: beroepscode jeugdzorgwerkers (door SZZ) instructiebijeenkomst ONS van SZZ Cursus stagebegeleiders Congres boek Paulien in t Spant te Bussum! Training foto-interview Annelies de Hoop

Regina volgt vóór eind 2017 tenminste één cursus of workshop om haar kennis omtrent de problematie van de kinderen waarmee ze werkt te vergroten.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Regina heeft de volgende scholing afgerond: Avondcursus rouw bij Miran Training paarden van Marion Thema-avond Executieve functies in het onderwijs (Balans Academy, door Anton Horeweg) Studiedag: beroepscode jeugdzorgwerkers (door SZZ) Cursus stagebegeleiders Congres boek Paulien in t Spant te Bussum! Training foto-interview Annelies de Hoop

Rachel volgt vóór eind 2017 tenminste één cursus of workshop om haar kennis omtrent de problematie van de kinderen waarmee ze werkt te vergroten

Verantwoordelijke: Paulien Rutgers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Rachel heeft de volgende scholing afgerond: Avondcursus rouw bij Miran Training paarden van Marion Thema-avond Executieve functies in het onderwijs (Balans Academy, door Anton Horeweg) Studiedag: beroepscode jeugdzorgwerkers (door SZZ) Paulien en Iris naar instructiebijeenkomst ONS van SZZ Congres boek Paulien in t Spant te Bussum! Training foto-interview Annelies de Hoop

Paulien volgt ten minste 2 symposia of congressen om haar kennis te vergroten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: 04-04-2017 congres Gedragsproblemen bij kinderen (Jaarbeurs Utrecht) 06-06-2017 congres Bijzondere Breinen AAIZOO studiedag 02-11-2017 congres emotieregulatie 07-11-2017 conferentie professionalisering in jeugdhulp 16-11-2017 symposium Animal Assisted Intervention Bio en FPG 23-11-2017 Congres boek Paulien in t Spant te Bussum! 28-11-2017 congres intelligentie bij kinderen

invoeren systeem zelfsturend team

Verantwoordelijke:	Paulien Rutgers
Geplande uitvoerdatum:	31-01-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Paulien heeft vele acties ondernomen om te kijken of het invoeren van het systeem van een zelfsturend team goed zou zijn voor het team van De Klimop. Ze heeft gesprekken gevoerd met Hansje Habets van d'n Hoef, die dit al ingevoerd had bij haar team en die een vergelijkbare zorgboerderij heeft als De Klimop. Paulien had haar team stukken voorgelegd om te bestuderen en ter voorbereiding op de invoering. Daarna had ze een heel stappenplan ter invoering geschreven, waarin weer meer plek voor Paulien zou komen om met gezinnen en kinderen te werken en dat voorgelegd aan Pierre en Theo. Zij kennen beiden de situatie op De Klimop erg goed en Theo heeft op zijn huidige werk ervaring met zelfsturende teams. Zowel Pierre als Theo zagen het systeem niet gaan werken met het huidige team van De Klimop. Het team had aangegeven Pauliens kennis, ervaring en leiding eigenlijk niet te willen missen en hoe je het wendt of keert blijft immers toch altijd een eindverantwoordelijke nodig, ook bij een zelfsturend team. Daarnaast was de grootste motivatie om met een zelfsturend team te gaan werken het ontlasten van Paulien. Dat kwam steeds terug. Dat is natuurlijk niet de meest voor de hand liggende motivatie om met een zelfsturend team te gaan werken. We zijn toen in overleg gegaan met het hele team om te kijken wat zij wilden en voor Paulien zouden kunnen betekenen. Theo had van te voren verschillende opties uitgewerkt en de optie van het "spiegelend team" werd meteen unaniem heel enthousiast ontvangen. Dat houdt in dat elke medewerker een sparringspartner zoekt en dat ze elkaar inwerken op elkaars taken. Want nu was het zo dat Paulien de back-up was van elke medewerker. Nu hoeft ze dat niet meer te zijn en dat ontlast haar al voor een heel groot deel. In de loop van 2018 gaan we dit systeem verder verfijnen en laten we het idee om met een zelfsturend team te gaan werken achter ons.

verzuimprotocol

Geplande uitvoerdatum:	01-05-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Voor de verzuimbegeleiding zijn we aangesloten bij Stigas (SAZAS, Zorg voor de Zaak). Die hadden een standaard verzuimprotocol, dat je kon aanpassen aan je eigen bedrijf. We hebben dit in overleg met elkaar gedaan en zowel Rachel als Paulien hebben het document passend gemaakt voor A.A.I. centrum De Klimop met de opmerkingen van het team daarin meegenomen. Op 14 april 2017 hebben we het afgerond.

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum:	18-05-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Op 19 april heeft Paulien de zoönosenchecklist met dierenarts Machiel Kuin van Dierenartsengroep West Brabant. De lijst werd goedgekeurd en ons certificaat is voor een jaar verlengd.

EHBO middelen en brandblusapparatuur controleren

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2017
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	In maart 2017 is de brandblusapparaat-inspectie geweest. Aangezien we vorig jaar net een nieuwe EHBO rugtas hadden aangeschaft hoefde deze nog niet vernieuwd te worden. We hebben er in 2017 twee pleisters uitgehaald en er zitten er nog genoeg in voor volgend jaar.

invoeren van Vanzelfsprekend**Verantwoordelijke:** Paulien Rutgers**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** we zijn in februari 2017 al begonnen met het invoeren en in orde maken van Vanzelfsprekend. Toen we echter bij de vragenlijsten kwamen die ouders moeten invullen over de kwaliteit van de zorg, zagen we dat die vragenlijsten niet voldeden aan de eisen die de gemeenten stellen aan vragenlijsten voor ouders en/of cliënten voor het meten van de zorg. We hebben toen de verdere invoering, zoals ouders toegang geven tot vanzelfsprekend. We hebben meteen de lijsten die de gemeenten goedgekeurd hebben naar de SZZ gestuurd met de vraag of die niet ingevoerd konden worden in Vanzelfsprekend. Vanzelfsprekend heeft daarop hun eigen lijsten ter keuring aangeboden en ze zijn afgekeurd. Totdat Vanzelfsprekend goedgekeurde lijsten heeft ingevoerd, laten wij Vanzelfsprekend rusten.**Opstellen personeelsgids om CAO te ondervangen****Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Begin 2017 is Paulien begonnen met het herschrijven van de personeelsgids. De herschreven versie is in juni aan het personeel voorgelegd en we hebben er met zijn allen op kunnen schieten. Alle opmerkingen zijn meegenomen en daarna is de personeelsgids ter goedkeuring voorgelegd aan Pierre Rutgers. Die heeft hem van opmerkingen voorzien op 18 oktober teruggestuurd en in december waren alle opmerkingen verwerkt en aangepast en is de gids klaar voor 2018!**voortgang scholing veilig omgaan met paarden****Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In juli 2017 hebben we met het basisteam zone 1 van het academisch werken met paarden met goed gevolg afgerond en zijn we in september met zone 2 begonnen. Wieke is met de training gestopt en Ingrid heeft de training mee opgepakt.**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.****Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Alle gegevens zijn gecontroleerd en Iris en Kim zijn toegevoegd als contactpersonen.

Regina heeft eind 2017 deel 1 van de instructeursopleiding bij de Paardenbasis afgerond**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** In verband met moeilijkheden omtrent het goedgekeurd krijgen van de instructeursopleiding van Paardenbasis bij verzekeringsmaatschappijen, heeft Regina voorlopig afgezien om een instructeursdiploma te halen. Aangezien Kim, die een instructeursdiploma heeft nu bij ons is komen werken, hebben we het probleem voor de verzekering kunnen ondervangen. Wij vinden het echt belachelijk dat het instructeursdiploma van de Paardenbasis niet erkend wordt, omdat dit beduidend veelomvattender is dan de basisinstructeursopleiding van de KHNS. We hebben hier heel veel tijd en energie ingestoken samen met de tussenpersoon van DixFortuin, ons verzekeringsagentschap. Zeer teleurstellend als zoiets niet lukt. Verzekeringsmaatschappijen blijken weinig verstand te hebben van wat goede en verantwoorde instructeursopleidingen zijn.**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Er is een ontruimingsoefening gedaan op 11 mei en 12 december.**Actualisatie van de RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 21-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit jaar heeft Paulien zelf de RI&E van de Stigas ingevuld. Volgend jaar, als de audit komt, dan gaat er meteen een audit van de Stigas mee.**protocol voor nieuwe medewerkers/stagiaires****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Begin 2017 hadden we een opzet gemaakt voor het protocol nieuwe medewerkers/stagiaires. Op 4 juli hebben we een feedback bijeenkomst met de stagiaires georganiseerd en het protocol aan hun toets van de praktijk voorgelegd. Hun feedback en de in de loop van het gebruik verzamelde verbeterpunten door onszelf, zijn na 4 juli in dat document verwerkt, dat de naam "Stagiaire infomap definitief" kreeg en in september in gebruik is genomen voor de nieuwe lichte stagiaires. Omdat het in feite een inwerkdocument is, zijn we nog aan het kijken of we de naam gaan aanpassen.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** De dagcliënten, kinderen die dagelijks voor dagopvang t.b.v. het terugkeren naar school bij ons komen, hebben elke vrijdag een "evaluatie van de week gesprek". Hierbij vullen ze een ik-voel-me-goed-boek blaadje in waarin ze kort de hoogtepunten van de week beschrijven, waar ze heel goed in waren, waar ze zich het fijnst bij voelden, wat het belangrijkste was wat ze die week geleerd hebben en welk cijfer ze die week geven met de goede reden voor dat cijfer erbij vermeld. De weekcliënten vullen na elke sessie een vergelijkbaar formulier in. Daarnaast worden er evaluatiegesprekken met alle kinderen, hun ouders en de betrokken CJG-er gehouden om hun voortgang bij De Klimop te monitoren.

Functioneringsgesprekken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Dit jaar hebben we, behalve de persoonlijke functioneringsgesprekken, ook de 360 graden feedback avond georganiseerd. Paulien is door de toename van het aantal medewerkers en de toename van de werkdruk op haarzelf niet meer volledig op de hoogte van hoe elke medewerker functioneert. Uiteraard heeft ze wel een overall beeld, maar niet in detail. Daar hebben de collega's onderling veel meer zicht op, dus is in de teamvergadering op voorstel van Paulien besloten om elkaar feedback te geven. We hadden daarvoor een 360 graden feedback formulier van één van de stagiaires gebruikt, maar die bleek niet helemaal te voldoen. De bespreking van de feedback werd als zeer waardevol en helpend ervaren en voor 2018 gaan we er gezamenlijk voor zorgen dat er een passende en op onze situatie toegesneden 360 graden feedback formulier komt.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers?**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Dit jaar hebben we stagiaires de opdracht gegeven om met de kinderen de ontruiming te oefenen en met de kinderen het noodplan te bespreken. Daarmee sneed het mes aan twee kanten: de stagiaires moesten zich daarvoor goed in het noodplan en de verslagen van eerdere jaren inlezen en de kinderen werden goed op de hoogte gebracht. Nieuwe medewerkers worden door Paulien mondeling gewezen op het noodplan: rondje langs alle belangrijke zaken zoals het noodplan met alle belangrijke telefoonnummers dat op de kast in de keuken hangt, de brandblussers en branddeken en de vluchtplattegrond met de verschillende vluchtroutes.

teambuildingactiviteiten organiseren**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: 30 maart zijn we met het hele team naar een collega "coach met hulp van paarden" geweest, die ons opdrachten heeft laten doen die met name betrekking hadden op hoe wij enerzijds onze ontwikkeling als team zagen en anderzijds de ontwikkeling van De Klimop in haar geheel. We moesten een tijdlijn uitzetten met voorwerpen die ijkpunten markeerden en de coach was verbaasd over hoe eensgezind we als team opereerden en vooral ook de toekomst zo hetzelfde zagen. Onze verbaasde dat echter niets, omdat we regelmatig de toekomst met elkaar bespreken en we het meestal met elkaar eens zijn. Daarnaast zijn we op 23 november met zijn allen naar het congres over het boek van Paulien geweest. Ook de 360 graden feedback-avond, die we bij Paulien thuis gehouden hebben, waarbij we op kosten van Paulien bij de Italiaan mochten bestellen, hebben we als zeer waardevol voor de teamgeest ervaren.

Kwaliteitssysteem bijwerken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 24-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Elke week staat kwaliteit en jaarverslag op de agenda van de teamvergadering. Daarin worden dingen meegenomen die van belang zijn voor het jaarverslag en kijken we of er nog zaken zijn die we voor het kwaliteitssysteem moeten aanpakken of afronden. De overgang naar de nieuwe website heeft wat voeten in de aarde gehad en we kunnen om één of andere duistere reden niet meer in het jaarverslag en kwaliteitssysteem dat staat op kwaliteitlaatjezien.nl Er blijft om de installatie van silverlight gevraagd worden, terwijl dat gewoon op onze computers staat. Heel irritant dus!

inspraakmoment**Geplande uitvoerdatum:** 03-07-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Dit inspraakmoment ging om de regels van het zaterdaggroepje. De zaterdaggroep draait inmiddels sinds het begin van het schooljaar met een vast groepje kinderen en medewerkers. We proberen steeds meer structuur aan te brengen in de activiteiten en de daginvulling. Daarom hebben we besloten om gezamenlijk met de groep ook regels op te stellen op het gebied van eet- en drinkmomenten, omgang met elkaar en algemene regels. We hebben dit tijdens het gezamenlijke drinkmoment aan het begin van de dag gedaan.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 20-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Het afwassen was echt een groot probleem, omdat we een gigantische afwas hadden van wel meer dan 20 personen soms. We hebben aan de kinderen gevaagd hoe ze dit konden oplossen. Er is in eerste instantie besloten om 2 afwasploegjes te maken, om zo de taak te verdelen. Uiteindelijk bleek dat nog iet echt te werken en heeft Iris Paulien om een afwasmachine gevraagd (wat ook in het overleg al geopperd was) en die is er gekomen.**inspraakmoment****Geplande uitvoerdatum:** 16-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Een paar kinderen van de groep hebben gevraagd om een inspraakmoment over het aanleggen van een speeltuintje. We hebben daar de verhuurder ook bij gevraagd. De uitkomst van het overleg was dat er op 2 plekken op het terrein speelplekken gerealiseerd zouden kunnen worden. Naar aanleiding van dit overleg is Paulien in contact gekomen met Peter Doornebal van BuroBlad, die groene speelplekken realiseert. Hij is in de Kerstvakantie geweest en in de carnavalsvakantie nog een keer. Hij zal samen met de kinderen de speelplekken gaan realiseren.**In geval van groei: plan van aanpak opstellen m.b.t. de aanpassing van de zolder voor dagelijks gebruik (daglicht, centrale verwarming en brandtrap)****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Er lijkt nog steeds sprake te zijn van groei. In overleg met de verhuurder zal de zolder worden verbouwd in maart-april 2018. Er is al opdracht gegeven tot het maken van een branddtrap. Er zullen drie kiepkantelramen in het dak gezet worden aan de noordkant en er komt een tussenwandje om een extra afgesloten werkruimte te creëren, eventueel met een aanrechtje met stromend water en afvoer voor koffie en thee. In december is centrale verwarming geplaatst, waardoor we nu alvast gemakkelijker gebruik kunnen maken van de zolder.

Tevredenheidonderzoek deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:**

Ook dit jaar was het moeilijk om ouders gemotiveerd te krijgen om het klanttevredenheidsonderzoek bij ons in te leveren. We hebben onze 15 jongeren, die het zelf kunnen invullen, een formulier gegeven en die hebben we meteen kunnen in nemen. Over het algemeen kunnen we zeggen dat zowel de ouders als de kinderen tevreden zijn over hun begeleiding bij (8,4) en de begeleiders van (8,5) De Klimop. Als we kijken naar de onderwerpen van de vragenlijst, dan zien we dat over het algemeen de begeleiding en de begeleiders positief scoren. Opvallend is dat 41% dit jaar aangeeft dat de begeleiding als psychisch zwaar wordt ervaren. Dat kan er aan liggen dat we nu ook de jongeren zelf ondervraagd hebben. We zullen de resultaten van de jongeren specifiek beoordelen (dan moeten we de formulieren even sorteren en opnieuw bekijken, we hebben nu alles door elkaar genomen) en kijken wat we voor de jongeren daar aan kunnen doen. De sfeer wordt over het algemeen als goed positief ervaren. 80% vinden we al een hele goede score, omdat het natuurlijk heel moeilijk is om de sfeerbeleving voor alle kinderen 100% te krijgen. We letten er al heel goed op dat de kinderen zich op hun gemak voelen en gerespecteerd voelen en bij de kinderen waarvan we het idee hebben of van wie we weten dat het niet zo is doen we er in samenspraak met het kind iets aan om dat gevoel te verbeteren. Bij het onderwerp inspraak valt het weer op dat de meesten (74%) vindt dat we voldoende open staan voor ideeën en kritiek (26% antwoordt n.v.t), en tegelijkertijd vindt meer dan de helft inspraakmomenten en meebeslissen niet van toepassing (net als vorig jaar). Misschien tekent dat ook de geringe animo voor inspraakmomenten. Uit de verbeterpunten hebben we, hoewel het er maar 2 zijn op de 27 die van vaker 1 op 1 contact met ouders en meer structuur naar ouders ter harte genomen. Als alle hectiek rondom het schrijven van het jaarverslag achter de rug is, gaan we dit onderwerp op de agenda van de teamvergadering zetten om te kijken hoe we de contacten kunnen verbeteren. We vermoeden dat de volgende verbeterpunten van de kinderen komen, te weten meer activiteiten/ontspanning, meer rust momenten en iets bijzonders doen zoals naar het park om daar ook huiswerk te maken. Straks als het mooier weer wordt en er weer een nestje kittens is, dan zal automatisch aan die behoefte worden voldaan. De opmerkingen doorvragen aan cliënt waarom hij/zij bepaald gedrag vertoont en elkaar meer informatie geven zullen we ter harte nemen, met name omdat wij juist heel erg ons best doen om de achterliggende reden van gedrag te achterhalen en de overdracht en onderlinge informatie zo goed mogelijk te houden. Kennelijk wordt dat niet volledig zo ervaren, dus wordt dit ook op een agenda van een teamvergadering gezet om te bespreken met elkaar. Dan was er nog één opmerking, namelijk beter met scholen werken. We weten niet precies wat daar mee bedoeld wordt. In dit geval is helaas de vragenlijst anoniem ingevuld, want we zouden graag aan de betrokken persoon willen vragen wat ermee bedoeld is. Wellicht kunnen we achterhalen of deze vraag van een jongere of van een ouder afkomstig was en dan kunnen we wel iets creatiefs bedenken om met die persoon in contact te komen, omdat wij het heel belangrijk vinden dat het contact dat wij met de scholen hebben door alle partijen als goed wordt ervaren.

Opstellen jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:**

We vonden het dit jaar om één of andere reden lastiger om het jaarverslag te maken dan de voorgaande jaren. Dat kan te maken hebben met de grotere werkdruk, maar ook met de verandering van de website en het niet meer open kunnen krijgen van de oude kwaliteitlaatzijden, ook niet met de handleidingen die vanuit de FLZ aan ons gestuurd is via de nieuwsbrieven kwaliteit (we werken met Chrome, dat zou wellicht de reden kunnen zijn)

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Mogelijkheden bekijken om Theo Ruikes aan te nemen als beleidsmedewerker

Verantwoordelijke:	Paulien Rutgers
Geplande uitvoerdatum:	01-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 01-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Per 1 maart hebben we Theo aangenomen voor 1 dag per week. Hij gaat een aantal dingen uit de actiepunten van het jaarverslag aanpakken zoals de AVG wet, verbetering van de personeelsgids en dat er volgens de Arboret (artikel 3, lid 2 http://maxius.nl/arbeidsomstandighedenwet/artikel3/lid2) afspraken gemaakt moeten worden over het aanpakken van de werkdruk en het zo groot mogelijk houden van het werkplezier en dus dat er beleid gevoerd moet worden gericht op het voorkomen of het zoveel mogelijk beperken van de psychosociale arbeidsbelasting. Dat is verder uitgewerkt in het Arboretbesluit (artikel 2.15 http://wetten.overheid.nl/BWBR0008498/2018-01-01#Hoofdstuk2_Afdeling4_Artikel2.15).

algemene voorwaarden aanpassen dat SSZ de gegevens kan bewerken

Verantwoordelijke:	I van den Bemd
Geplande uitvoerdatum:	31-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Algemene voorwaarden doorgekeken. E-mailadres gewijzigd naar administratie@aaicentrumdeklimop.nl . Toegevoegd bij het stuk 'Geheimhouding': 2. De Klimop is aangesloten bij de Samenwerkende Zorgboeren Zuid (SZZ www.zorgboerenzuid.nl) om de kwaliteit van de te leveren zorg te garanderen. Bij het aangaan van een zorgovereenkomst met De Klimop wordt ingestemd met het feit dat de SZZ inzage heeft in NAW-gegevens van de cliënt en deze kan bewerken, dit is voor administratieve doeleinden. Deze cliëntgegevens blijven uiteraard tussen de SZZ en De Klimop. Instemming met dit gegeven is een voorwaarde voor het leveren van zorg, daar de financiële afhandeling door de SZZ wordt gedaan en deze gegevens daarvoor nodig zijn. Het gewijzigde bestand in de Dropbox op alle bestandslocaties opgeslagen.

overdracht en onderlinge info zo goed mogelijk-agenapunt teamvergadering

Verantwoordelijke:	I van den Bemd
Geplande uitvoerdatum:	05-04-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 05-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Paulien wilde in de teamvergadering bespreken dat zij graag op de hoogte gehouden wordt van alles wat verandert op De Klimop, zowel op organisatorisch vlak als op praktisch vlak (waar zijn welke spullen te vinden). Dit omdat ze soms het overzicht kwijt raakt als wij iets veranderen.

standaard item incidenten teamvergadering

Verantwoordelijke:	K.A.J. Mathijssen
Geplande uitvoerdatum:	01-03-2018
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 06-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting:	Er is een vast onderdeel van de wekelijkse vergadering waarin gekeken wordt of er nog incidenten hebben plaats gevonden.

periodieke controle of medicijnlijsten van deelnemers nog actueel zijn.**Verantwoordelijke:** R.E. (Rachel) van Roosmalen**Geplande uitvoerdatum:** 09-05-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Er is een medicatielijst aangemaakt in Excel. Via de mail heb ik mijn collega's gevraagd welke cliënten van hen medicatie nemen terwijl zij op De Klimop zijn. Dit heb ik verwerkt in de medicatielijst en deze hangt uitgedrukt in de medicijnkast op De Klimop. Deze kast is op slot. In het protocol nieuwe cliënten wordt toegevoegd dat bij nieuwe cliënten die medicatie gebruiken de lijst aangevuld moet worden door de verantwoordelijke begeleider. Ook als huidige cliënten medicatie krijgen, is het de verantwoordelijkheid van de medewerker om dit op de lijst te verwerken. Dit is gecommuniceerd in de teamvergadering. De lijst zal 1x per half jaar gecontroleerd worden op de volledigheid.

Bijlagen

- tevredenheidsonderzoek deelnemers

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben vrijwel alle acties zoals gepland kunnen uitvoeren, behalve dan dat Regina haar opleiding tot instructeur nog niet is begonnen, omdat de opleiding die ze daarvoor wil volgen niet goedgekeurd is door verzekeraars. We hebben dit probleem kunnen ondervangen omdat Kim bij ons is komen werken en al eerder, toen ze in het verleden bij De Klimop werkte op kosten van De Klimop haar basisinstructeursdiploma heeft gehaald.

De conclusie is dat we een goedlopende zorgboerderij zijn, met een geolied team en tevreden deelnemers. We willen graag het komende jaar zo doorgaan waarbij wel wel willen kijken of we de contacten met ouders nog kunnen verbeteren.

Wat betreft de (bijna) ongevallen: in het werken met paarden zijn dit soort dingen haast niet te voorkomen, tenzij je zou besluiten om geen kinderen meer op een paard te begeleiden. Aangezien dat juist de kracht van ons werk is, blijven we dat wel doen en houden we zoveel mogelijk rekening met het feit dat een paard zich veilig moet voelen als er een kind op zit. we zorgen ervoor dat we bijgeschoold blijven in het veilig omgaan en trainen van paarden. Ook houden we zoveel als mogelijk rekening met omgevingsfactoren die het gevoel van veiligheid van een paard negatief kunnen beïnvloeden.

Het incident met de ervaren seksuele intimidatie hebben we als lastig ervaren, maar we hebben er veel van geleerd. Met name dat we heel goed rekening moeten houden met cultuurverschillen en dat we de psychische gesteldheid van kinderen nog beter dan we al doen moeten monitoren. zeker met deze doelgroep.

Wij hadden in 2015 al de conclusie getrokken dat kinderen met externaliserende problematiek niet thuishoren op De Klimop. Daar hebben we in 2016 ernstige hechtingsproblematiek aan toegevoegd, mits dit gepaard gaat met externaliserend gedrag. Dit is in ons aannameprotocol verwerkt. Omdat duidelijk op de website staat dat De Klimop geen geschikte plek is voor kinderen met fysieke en verbale agressie, zijn deze op één na niet meer bij ons aangemeld. Die ene cliënt is niet veel langer dan de proefperiode geweest en ondanks intensieve 1 op 1 begeleiding bleek het kind niet bij ons te passen. De rust in de groep was door de maatregelen van de voorgaande jaren zo stabiel, dat we door deze cliënt merkten welke positieve invloed die maatregelen hebben gehad op het totaal van de groep.

Het blijkt nog steeds lastig voor sommige scholen om zich aan de afspraken te houden die tijdens het groot overleg met alle betrokkenen, zoals bijvoorbeeld leerplicht, CJG, ouders, intern begeleider en medewerkers van ons, zijn gemaakt. We hebben in besproken dat we indien nodig de leerplichtambtenaar of de CJG-er inschakelen om de school of de schoolleiding op hun verantwoordelijkheden te wijzen.

Uit de bespreking van de regels is naar voren gekomen dat tijdens het werken in beide ruimtes

- Iedereen zich bezighoudt met zijn/haar eigen werk
- Je voor hulp iemand aan mag spreken
- Op de zolder rustig gelopen wordt
- Stoelen en kussens opgetild worden als ze verplaatst worden
- Er rustig gepraat wordt
- Iedereen rekening houdt met elkaar bv.: bij het maken van een toets

Bij Fruit eten + middagpauze:

- Wordt op een normaal volume gepraat
- Blijft iedereen aan tafel tot iedereen klaar is
- Wordt met eten gewacht tot iedereen aan tafel is

Tijdens het ontspanningsmoment:

- Overleggen wat iedereen kan gaan doen
- Er mag gepraat worden, op normaal volume, in respectvolle taal en emotioneel beheersbare onderwerpen

Soms zijn er nog wel eens van die dagen (als er storm op komst is o.i.d.) dat ze wat onrustig zijn, maar meestal is alleen een kleine verwijzing naar de regels voldoende om de kinderen eraan te houden.

Conclusie andere bijeenkomsten met de kinderen:

1. Als het afwassen een te grote klus blijft, komt er een afwasmachine
2. Kinderen hebben behoefte aan een speelruimte met zand, water en klimmogelijkheden. Die gaan we realiseren in 2018.
3. De zolder wordt incidenteel gebruikt, maar na de verbouwing kan hij ingezet worden voor een nieuwe groep om een wachtlijst te voorkomen.

De vrijgekomen ruimte is verbouwd, de spreekkamer zit er in en alle meubels zijn geleverd, opgeknapt en verhuisd. In het dagelijks gebruik van de nieuwe ruimten wordt veel werkruimte en professionaliteit ervaren. Externe professionals en ouders zijn erg blij met de spreekkamer. We krijgen er ook veel complimenten voor, dus het is de moeite dubbel en dwars waard geweest.

Ouders tonen ook dit jaar weinig animo voor inspraakmomenten. We hebben een BBQ georganiseerd om te achterhalen wat hieran de reden is. Het was zoals we hadden verwacht: doordat we een kleine zorgboerderij zijn, zijn de lijntjes erg kort bij ons. Ouders hebben het gevoel dat als ze iets willen inbrengen dat dit altijd kan. Ze hebben de BBQ als heel gezellig ervaren en hebben aangegeven zoiets wel vaker te willen. We zijn van plan om in 2018 een "Participatieparty" te organiseren. Hoe die er precies uit gaat zien weten we nog niet.

Geven de genoemde ontwikkelingen aanleiding om het beleid bij te sturen?

Niet zozeer deze ontwikkelingen op zich, maar alle ontwikkelingen die we meemaken, zoals de groei van het aantal clientjes en het verzwaren van de caseload.

We hebben gezorgd voor meer structuur, duidelijke werkroosters, informatiedocumenten voor scholen en partners (zoals CJG en leerplichtambtenaren) en we hebben de documenten uit het kwaliteitssysteem continu aangepast aan de veranderende situatie.

Al doende blijkt dat er nog heel veel uit het hoofd van zorgboerin Paulien Rutgers overgezet moet worden op papier, om ervoor te zorgen dat niet alle kennis bij haar ligt, maar overgedragen wordt aan het oersoneel. Tot nu toe is Paulien een wandelende encyclopedie en het is de bedoeling dat die kennis allemaal overgedragen wordt en dat het uiteindelijk komt tot een zelfsturend team.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Het belangrijkste lange termijn doel is dat over vijf jaar alle kennis omtrent (inrichting van) zorg, administratie en personeelsbeleid op papier is gezet en dat dit overdraagbaar is op (nieuwe) personeelsleden.

Daarnaast willen we over vijf jaar -onder absolute voorwaarde dat de zolder, behalve de reeds gerealiseerde centrale verwarming, voorzien is van daglicht, een brandtrap en een extra spreekkamer- het maximum van de groei bereikt hebben en een stabiele situatie creëren m.b.t. het aantal cliëntjes (15 dagcliënten en 30 individuele cliënten) en personeelsleden (8 FTE's, verdeeld over 4 FTE fulltime en 4 FTE parttime).

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

- Alle losse stukjes kennis die nog in Pauliens hoofd zitten worden nog op papier gezet.
- Ook zorgen de medewerkers ervoor dat de specifieke taken die ze doen omschreven zijn, zodat alle taken in principe overdraagbaar zijn.
- elke medewerker heeft een "spiegelcollega", die is ingewerkt in de specifieke taken en deze ten allen tijde kan overnemen
- AVG is op orde en geregeld
- personeelsgids klaar en up-to-date voor 2019
- De zolder is verbouwd en klaar voor gebruik

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We gaan op de volgende manier de doelstellingen bereiken:

- Alle losse stukjes kennis die nog in Pauliens hoofd zitten worden nog op papier gezet Iedere keer als Paulien nog wat tegenkomt dat op papier moet, gebeurt dat. Dit is een continu proces, dat steeds in delen steeds meer vormt krijgt.
- Ook zorgen de medewerkers ervoor dat de specifieke taken die ze doen omschreven zijn, zodat alle taken in principe overdraagbaar zijn. Van alles wat ze doen zijn ze een soort handleiding aan het schrijven. Ook dit is een continu proces.
- elke medewerker heeft een "spiegelcollega", die is ingewerkt in de specifieke taken en deze ten allen tijde kan overnemen Dit proces gaan we in onder begeleiding van Theo Ruikes. Theo zal rond 1 maart bij ons komen werken en pakt deze taak op.
- AVG is op orde en geregeld: Ook dit proces gaan we samen met Theo en de SZZ aan. We zoeken informatie op die we nodig hebben om aan alle eisen te voldoen.
- personeelsgids klaar en up-to-date voor 2019 dit is een interactief proces. Als medewerkers iets tegenkomen m.b.t. de arbeidsvoorwaarden of iets anders dat belangrijk is voor de personeelsgids, kunnen ze dat aan Paulien voorleggen. Theo en Pierre Rutgers controleren de wijzigingen op juridische juistheid.
- De zolder is verbouwd en klaar voor gebruik: Er is regelmatig overleg met Jos Jochems, onze verhuurder. Hij heeft uiteindelijk de eindverantwoordelijkheid m.b.t. de verbouwing. Paulien en Jos bespreken regelmatig de plannen. Jos heeft al iemand gevonden die bij de meest technische dingen komt helpen, zoals het plaatsen van de kiepkantelramen in het dak en het lassen en steunen van de balken die door moeten om een deur naar de brandtrap toe te kunnen realiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5**
- tevredenheid kind
 - klanttevredenheidsonderzoek ouders
 - klanttevredenheidsonderzoek jongeren
 - model vragenlijst klanttevredenheid WBO ouders
 - model vragenlijst klanttevredenheid WBO jongeren

- 4.4**
- voor-informatie stage HBO stagiaires
 - stagiaires infomap
 - aanvullingen stagiaires op inwerken
 - input stagiaires

- 3.1**
- zip bestanden bijlagen

- 6.3**
- inspraak moment januari
 - inspraak verslag april
 - inspraakverslag september
 - inspraakverslag november

- 4.6**
- protocol nieuwe cliënten

- 1.1**
- Voorwoord Jaarverslag 2017

- 8.2**
- tevredenheidsonderzoek deelnemers

- 8.1**
- inspraak moment januari
 - verslag inspraak april
 - verslag inspraak september
 - verslag inspraak november