

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Villa Kakelbont vof

Villa Kakelbont

Locatienummer: 2019



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	13
4.1 Deelnemers	13
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	15
4.5 Vrijwilligers	16
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	17
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	19
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	19
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	20
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	21
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	23

7 Meldingen en incidenten	25
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	25
7.2 Medicatie	25
7.3 Agressie	25
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	26
7.6 Klachten	26
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	26
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	27
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	36
9 Doelstellingen	40
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	41
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	41
9.3 Plan van aanpak	41
Overzicht van bijlagen	42

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Villa Kakelbont vof

Registratienummer: 2019

Vilsterkamp 36, 7721 WH Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66805341

Website: <http://www.villakakelbont-dalfsen.nl>

Locatiegegevens

Villa Kakelbont

Registratienummer: 2019

Vilsterkamp 36, 7721 WH Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Met veel genoegen, willen wij u als lezer 'meenemen' in het jaar 2020 van zorgboerderij Villa Kakelbont Dalfsen. Zoals voor velen was het jaar 2020 een heel bijzonder jaar. Zo rustig en en gezellig als 2020 begon, zo heftig en onwerkelijk is 2020 geëindigd. Het coronavirus heeft ons het gehele jaar in haar greep gehouden. Het is een jaar geweest om nooit weer te vergeten. En we zijn er nog niet. Niemand weet wat 2021 ons zal brengen. Veel spanning heeft dit gebracht bij deelnemers, maar ook bij het personeel. Wim en ik (als zorgboeren) vonden het jaar 2020 ook zwaar, vooral op geestelijk vlak: de verantwoording die je heb voor je deelnemers en daarnaast ook de zorg voor je personeel. We hebben ons best gedaan en meer konden we niet doen. Ondanks de strijd tegen het coronavirus hebben we ook dit jaar er alles aan gedaan om onze passie voor de zorg met liefde te kunnen uitvoeren. Helaas hebben wij afscheid moeten nemen van deelnemers, maar gelukkig hebben we ook weer nieuwe deelnemers mogen verwelkomen bij Villa Kakelbont.

We nemen jullie mee in ons avontuur van het jaar 2020. Een jaar van een lach en een traan. Een jaar waar wij er nog meer bewust van zijn geworden dat het team Villa Kakelbont een sterk en hecht team is en nog meer naar elkaar toe gegroeid is. In moeilijke tijden heb je elkaar nodig en dat is gebleken. Het was fijn dat we in deze moeilijke tijd, weliswaar op afstand, toch dicht bij elkaar konden blijven en elkaar konden ondersteunen waar dat mogelijk was. U zult bij het lezen ontdekken dat we, ondanks de tegenslagen, veel werk hebben verzet. We hebben veel mensen de nodige zorg kunnen bieden en dat maakt ons blij en gelukkig.

Wij wensen u veel leesplezier.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Het jaar 2020 heeft ons ondanks het coronavirus veel vreugde en creativiteit gebracht. Wij hebben in het jaarverslag drie foto's toegevoegd waar dat mooi op te zien is.

Op foto één zien we een foto die genomen is tijdens de jaarlijkse vakantieweek in Hardenberg. Wat was het fijn dat we, weliswaar met aanpassingen, de vakantieweek toch door konden laten gaan. We genoten van het samen zijn met elkaar, het genieten van een andere omgeving dan de thuissituatie waar we al zo lang in zaten. We genoten van de kleine dingen om ons heen en van het prachtige weer. Wel was er vooraf veel spanning. Het was namelijk nog lang de vraag of de vakantie wel of niet door kon gaan. Dit bracht veel onrust en onzekerheid bij de kinderen. Iedereen was dan ook dolgelukkig toen zeker werd dat de vakantieweek wel ging plaatsvinden. Het was een zeer geslaagde week. Iedereen ging voldaan naar huis met een fotoboek waar, net als andere jaren, ook van elke dag een dag verslag met foto's in stonden. Zo konden de kinderen samen met het thuisfront heerlijk nagenieten.

Op foto twee zien we zorgboer Wim en zorgboerin Anja vol enthousiasme oude pallets en gereedschap brengen naar een deelnemer, zodat de deelnemer met behulp van zijn vader aanmaakhoutjes kon maken. De deelnemer verkocht veel zakjes hout en mocht de verdiensten in eigen zak steken. Wat fijn dat we dit op deze manier, samen met de vader van de deelnemer, konden regelen. Heel veel extra activiteiten hebben we bedacht en uitgevoerd in de Corona periode. Bij de start van de Corona periode hebben we voor zes weken activiteiten voorbereid en klaar gezet. Zo was het voor ons overzichtelijk dat de deelnemers elke week iets anders aan huis gebracht kregen. Op maandag kregen deelnemers een tasje met creatieve activiteiten er in. Op woensdag kreeg iedereen iets eetbaars aan huis gebracht en op vrijdag kregen de deelnemers een verrassing over de post. Elke dag werden de deelnemers gebeld door het desbetreffende personeelslid die die dag anders zou werken. Zo hebben we de voorwaarden gecreëerd dat personeel en deelnemers met elkaar betrokken bleven. De deelnemers bleven op deze wijze ook betrokken bij het wel en wee rondom de zorgboerderij. We kregen veel positieve reacties van deelnemers en het thuisfront. Zelfs van consultants vanuit de gemeente Dalfsen kregen we leuke reacties, waar we natuurlijk ook weer blij van werden. Het motiveerde ons om door te gaan op deze creatieve werkwijze in de Coronatijd.

Op foto drie zien we trotse en stralende mannen die zojuist hun heftruckcertificaat hebben behaald. Wat was iedereen trots op hen! Deze gebeurtenis had tot gevolg dat beide ouders naderhand bij ons kwamen met de mededeling dat dit voor hun kinderen een van de mooiste dagen uit hun leven was: het behalen van een echt heftruckcertificaat! Nooit verwacht dat dit ook echt werkelijkheid zou worden! Deze dag was voor iedereen: GENIETEN!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2020 was een onzeker, angstig, verdrietig maar ook liefdevol en dankbaar jaar. Vooral in het beginstadium, toen het coronavirus ons land bereikte, was dit zowel voor ons als zorgboer(in), maar ook voor onze deelnemers, personeel, vrijwilligers en stagiaires een onzekere en angstige periode. Op de terugblik van 2020 willen we hier graag bij stil staan. We willen graag vertellen wat dit met ons deed, hoe we hier als team Villa Kakelbont mee om zijn gegaan. We willen ook delen welke nieuwe (positieve) krachten we ontdekt hebben, waarvan we niet wisten dat we die in ons hadden en wat het coronavirus ons gebracht heeft. Want ondanks dat Corona sporen heeft achtergelaten bij Villa Kakelbont en dat doet ze nog steeds, zijn er ook mooie nieuwe initiatieven gestart en zijn wij er bewust van geworden dat het team Villa Kakelbont staat als een 'huis' en nog dichter naar elkaar zijn toe gegroeid. Het was fijn om in deze moeilijke tijd, weliswaar op afstand, toch dicht bij elkaar te blijven en elkaar te ondersteunen waar dat mogelijk was.

We begonnen 2020 op de dagbesteding net als voorgaande jaren met een oliebollen- fuif. We bakten samen oliebollen, genoten van het samen zijn, we haalden herinneringen op van het afgelopen jaar 2019 en kijken met veel plezier en vol goede moed naar het jaar wat komen gaat. Een goede start van het nieuwe jaar. Een doel van het jaar 2020 was dat we elke maand een leuk uitstapje zouden gaan doen samen met de deelnemers. Hiervoor hadden we, samen met de deelnemers geïnventariseerd welke uitjes we op welke datum zouden gaan ondernemen. Zo begonnen we in februari met een bezoekje aan de Klompenmakerij in Luttenberg. We mochten live meekijken hoe de klompen vroeger op ambachtelijke wijze gemaakt werden en als klap op de vuurpijl, kregen we een eigen 'Villa Kakelbont- klomp' mee naar huis. Wat hebben we genoten van dit uitstapje, niet wetende dat dit het laatste uitstapje zou zijn voor lange tijd. Bij Villa Kakelbont zitten wij veelal 'met onze neus in het hout' doordat er op de zorgboerderij veel hout gekloofd wordt. De mannen waren na het bezoek aan de Klompenmakerij in Luttenberg ook wel eens toe aan een nieuwe uitdaging. Vorig jaar moesten tijdens de reconstructie van een weg in de gemeente Dalfsen meerdere eiken gerooid worden. Delen van de gerooide bomen werden naar Villa Kakelbont gebracht, zodat het hout bij ons kon drogen om er daarna een mooi kunstwerk van te maken, die weer werd neergezet op de plek waar de bomen stonden. Na het bezoek aan de Klompenmakerij was daar het moment om hier mee aan de slag te gaan. Deelnemers hadden wat technieken afgekeken van de klompenmaker uit Luttenberg en met de kennis en kunde van oud-timmerman en nu zorgboer Wim, werden er drie mooie zitbanken gemaakt. Deze staan nu te pronken op de plek waar de bomen gerooid waren. Wat was dit een mooi samenwerkingsproject met de gemeente Dalfsen. De deelnemers en de zorgboer zijn erg trots op het eindresultaat en als klap op de vuurpijl, kwam de plaatselijke dorpsfotograaf dit proces ook nog eens vastleggen en plaatste een artikel hierover op de Social Media van de gemeente Dalfsen. Trotser dan dit, kun je onze deelnemers en zorgboer niet krijgen. Helaas kon de feestelijke opening van dit gezamenlijke project niet doorgaan vanwege Corona.

Net als het voorgaand jaar bracht onze creatief-vrijwilligster elke maand een bezoekje aan Villa Kakelbont door met de deelnemers een mooi kunstwerk te maken. Er zijn mooie spiegels gemozaïekt en sleutelhangers gemaakt. We merken elke keer weer dat de deelnemers na haar bezoek uitkijken. Wat zijn wij blij en dankbaar dat wij gebruik mogen maken van haar creatieve vaardigheden en haar gezellige en positieve aanwezigheid op de groep. Voor ons, als zorgboerderij, zijn vrijwilligers goud waard. Bij ons als personeel ontbreekt het vaak aan tijd om deze extra waardevolle initiatieven te organiseren.

En toen brak het coronavirus aan in ons land...

Op 16 maart 2020 hebben wij helaas het besluit moeten nemen om de 'fysieke' dagbesteding te gaan sluiten, zodat fysiek contact onderling voorkomen werd. Dit bracht onder de deelnemers, maar ook onder de personeel van Villa Kakelbont veel onzekerheid, onrust en angst met zich mee. De dagbesteding is voor veel deelnemers een cruciale voorziening, juist in de onzekere tijd die het Coronavirus met zich mee bracht. In de periode dat Villa Kakelbont gesloten was, hebben wij zoveel mogelijk contact met onze deelnemers of hun contactpersonen/thuisfront proberen te onderhouden. Waar nodig hebben wij ondersteuning op maat gegeven. We zijn per deelnemer gaan kijken en inventariseren welke behoefte er was aan ondersteuning. Eén deelnemer heeft tijdens de eerste Coronagolf toch individuele begeleiding op de zorgboerderij ontvangen. Dit was in het belang van de deelnemer maar ook voor de thuissituatie. We hebben gekeken hoe we dit op een veilige en verantwoorde manier konden doen: de deelnemer en het thuisfront moesten zich hierbij prettig en veilig voelen, maar ook ons personeel moet zich veilig en prettig voelen. Op de dagen wanneer de deelnemers normaal gesproken bij Villa Kakelbont zouden komen, zijn de deelnemers nu gebeld door de begeleiders die die dag gewerkt zouden hebben. Zo was er voor de deelnemer, maar ook voor het thuisfront, een vast en bekend gezicht/stem. Er werd besproken hoe het thuis ging, welke ondersteuning op

afstand ingezet kon worden en een gezellig praatje gemaakt. Alle deelnemers van Villa Kakelbont kregen elke week een soort dagbesteding-op-maat-pakketje, waarin bijvoorbeeld een leuke opdracht zat, productiewerk voor degene die dat wilden, een persoonlijke kaart, de overheerlijke Villa Kakelbont-soep en nog veel meer leuke afwisselende dingen. Hierdoor konden de deelnemers thuis aan de slag met bijvoorbeeld een creatief kunstwerk, maar er werd ook aan hen gedacht en met hen meegeleefd in deze moeilijke tijd. We hebben veel lieve reacties gekregen op alles wat we hebben georganiseerd en die dankbaarheid deed ons goed. Wij, als Villa Kakelbont, misten de aanwezigheid van de deelnemers, de impact die het Coronavirus had en heeft in het land is groot. Fijn dat we onze zorgen, ons verdriet en onze angsten goed konden delen met alle Villa Kakelbontjes en ook met onze dierbare familieleden.

We hebben dit jaar ook ervaren wat de kracht van Social Media is. We plaatsten een oproep op de Facebook-pagina van Villa Kakelbont, onder het mom van: 'durf te vragen'. Voor een deelnemer, die alleenstaand is en door een kapotte laptop weinig contact meer had in Coronatijd, zochten we een vervangende laptop. We kregen een laptop aangeboden van een gezin uit de buurt. De reactie die we van de deelnemer ontvingen bij het overhandigen van deze laptop, doet ons stralen van trots en dankbaarheid. Fijn dat er zulke goede en lieve mensen op deze wereld zijn, die iets overhebben voor een ander.

Ook de logeerweekend en Wie-be-Wie weekenden konden een aantal keer niet doorgaan tot groot verdriet van de deelnemers. Om toch met elkaar in contact te blijven, hadden wij de volgende activiteit bedacht: de zorgboerin heeft een filmpje opgenomen, waarin ze voor iedereen een persoonlijke boodschap vertelde met bemoedigende woorden. Het filmpje werd afgesloten met een opdracht voor de deelnemer. De opdracht was kortom gezegd: maak een gevulde verrassingsenvelop voor diegene waar je normaal in het logeerweekend mee samen bent. De zorgboerin heeft deze enveloppen bij de deelnemers thuis opgehaald. Bij het ophalen van de enveloppen, bracht de zorgboerin een op maat gemaakt verrassingspakket mee. Twee weken later, deed de zorgboerin dit opnieuw maar aan die tasje werden de zelfgemaakte verrassingsenveloppen toegevoegd. Dit herhaalde zich, totdat de weekenden weer plaats konden vinden.

Vanuit de buurt ontvingen wij van buurkinderen prachtige kunstwerken die werden gemaakt voor onze deelnemers en die stopten wij in de uitdeelpakketjes.

Helaas hebben wij ook afscheid moeten nemen van deelnemers die bij Villa Kakelbont kwamen. We hebben een mooi gedenkboekje gemaakt, zodat ieder op zijn of haar manier afscheid kon nemen toen de dagbesteding weer veilig open kon gaan. Ook is er een personeelslid bezig met het maken van een gedenkboek. Alle kaarten brieven, gedichten en creatieve werkstukjes verwerkt zij in dit boek. Het boek is nog niet af...want de corona is óók nu nog niet voorbij.

11 mei 2020 gingen wij als dagbesteding weer open. Samen met een collega van onze samenwerkingspartner thuiszorg hebben we geïnventariseerd hoe we op een zo veilig mogelijke manier weer open konden. We kochten allerlei (persoonlijk) beschermingsmiddelen/producten, extra meubilair, afzetlinten en noem maar op. We wilden op een zo veilig mogelijke manier weer starten. Wat is het dan fijn dat we gebruik mochten maken van de kennis en expertise van een samenwerkingspartner die in de thuiszorg werkt. We hebben de dagbestedingsdagen uitgebreid van vier naar vijf dagen per week en gingen dus ook op vrijdag open. Zo konden we de deelnemers meer verspreid over de week voorzien van zorg en ondersteuning. De eerste dag dat we weer open waren, waren we allemaal erg nerveus en vonden het toch ook wel een beetje spannend. Maar wat waren wij blij dat we onze deelnemers weer veilig konden en mochten ontvangen! Al gauw werden we samen één met de nieuwe situatie.

Een heel erg mooi en ontroerend moment in 2020 was dat twee deelnemers en zorgboer Wim hun heftruckcertificaat hebben behaald. Naast het toepassen van de heftruck in de praktijk, waren er ook theorielessen, waarna alle kennis en kunde beoordeeld werd in een eindtoets. Wat waren de heren en het thuisfront trots op deze kanjers!

In 2020 heeft zorgboer Wim een nieuw dierenverblijf gebouwd. Het dierenverblijf was net op tijd klaar want er werden vier kleine geitjes geboren. Het blijft mooi om te zien dat wat het kleine nieuwe leven doet met de deelnemers.

Ook hebben we dit jaar van stagiaires afscheid genomen. Wat zijn wij trots op hen dat ze in deze tijd, waarin ze niet naar school konden gaan, toch hun diploma behaalden! Het begeleiden van stagiaires blijft een mooi en leerzaam proces, zowel voor de stagiaires als voor ons als begeleiders.

De zomer van 2020 was warm. We bleven veelal in de buitenlucht en zochten met regelmaat verkoeling op bij het 'Gernerplas' in de buurt. We namen eten en drinken mee en hadden een heerlijke picknickplek ontdekt, waar wij tijdens de warme zomer vaak zijn geweest.

Gelukkig kon de jaarlijkse zomer vakantieweek van Villa Kakelbont doorgaan. Dit jaar bleven we, net als vorig jaar, weer dicht bij huis en brachten we de zomerweek door op een camping in Hardenberg in een groot huis. Door de Coronamaatregelen konden we van veel dingen geen gebruik maken, maar desondanks hebben we met een aangepast programma een erg gezellige en waardevolle vakantieweek gehad. We hebben samen mooie herinneringen gemaakt.

Toen de dagbesteding weer draaide, probeerden we zoveel mogelijk de gewone gang van zaken weer op te pakken. Eén keer per maand kwam onze creatieve vrijwilliger weer en hebben we meerdere malen super leuke activiteiten gedaan. Het maken van o.a. leuke onderzetters, herfst-bloemstukken en prachtige windlichten van afgekeurde glazen potten die wij hadden gekregen. Wat is het fijn om de deelnemers te zien genieten als ze naar huis gaan met een zelfgemaakt product. Ook van het thuisfront komen er dan vaak leuke reacties. Dit is voor ons een teken dat we op de juiste weg zitten.

We hebben afscheid genomen van een zeer lieve collega. Ze heeft een gezonde zoon gekregen. Wel is dit een lastig moment voor veel deelnemers. De meeste mensen vinden het moeilijk om afscheid te nemen. Onze collega heeft beloofd na de Coronaperiode met haar zontje langs te komen. Omdat ze kort geleden ook is verhuisd, is zij ook ergens anders gaan werken. Gelukkig hebben we nog steeds contact met haar en kunnen we met elkaar meeleven.

Villa Kakelbont heeft al lang een wens en dat is: het aanschaffen van een duofiets. Deze duofiets willen we graag bekostigen met de verkoop van zelf gekloofde aanmaakhoutjes. Om deze wens in vervulling te laten gaan, zijn we momenteel druk bezig. Er zijn veel mannen die heel graag aanmaakhoutjes kloven. De activiteit kan aangepast worden aan de mogelijkheden van deelnemer. Zo is het een klus die voor veel deelnemers geschikt is. Zorgboer Wim haalt met deelnemers oude pallets van een bouw of bij een bedrijf op. Deze pallets worden vervolgens door andere deelnemers uit elkaar gesloopt. Een jongere deelnemer die kan zagen, verzaagt dit hout tot kleine plankjes en daarna wordt het gekloofd en in draagbare zakjes gedaan. Op deze manier krijg je een heel mooi werkproces. Zoals u begrijpt kunnen deze mannen in een snel tempo veel hout kloven. De aanmaakhoutjes verkopen we voor onze actie: wij sparen voor een duofiets! Hier hebben we op Social Media bekendheid aan gegeven en de actie liep als een trein. We hebben al heel veel zakjes verkocht en dit gaat nog altijd door. Ook tijdens de lockdown-Coronaperiode was dit een mooie activiteit om thuis te doen. Daar werd dan ook gretig gebruik van gemaakt.

Ook zijn wij het jaar 2020 actief bezig geweest met het zoeken naar productiewerkzaamheden, die we op onze locatie konden uitvoeren. We zijn dan ook blij dat we leuke nieuwe samenwerkingen zijn aangegaan, waarbij Corona op dat gebied geen roet in het eten heeft gooid! Met de volgende bedrijven hebben we een samenwerking:

- Noggus en Noggus, Kringloop Dalfsen. Werkzaamheden zijn o.a.: we halen daar elektriciteit-kabels op waar de uiteinden van afgeknipt moeten worden. We sorteren verschillende materialen, zodat alle materialen gescheiden ingezameld kunnen worden, te denken aan: klerhangers, hout, ijzer, cd's, lp's, videobanden. De deelnemers vinden dit een erg leuke activiteit en we dragen hierbij ook ons steentje bij aan het milieu.
- Bedrijf uit Zwolle. Werkzaamheden: sticker- en plakwerk
- Larcon in Ommen. Werkzaamheden: allerlei voorkomend productiewerk.
- Eshuis drukkerij in Dalfsen. Werkzaamheden: stickers plakken.
- Gemeente Dalfsen. Werkzaamheden: de gemeente brengt ons hout wat gesnoeid is en wat de deelnemers vervolgens weer kloven tot brandhout voor de kachel. Dit is een zeer groot project wat volledig door zorgboer Wim en deelnemers wordt georganiseerd. Het hout wordt aan huis bezorgd door de deelnemers. De reactie van de klanten is altijd erg leuk. Bij sommige klanten komen we al enkele jaren 'over de vloer' en deze staan elke keer weer met koffie en taart klaar ons op te wachten.
- Vakmensen Zwolle. Werkzaamheden: Daar werken mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Soms gebeurt het dat zij zoveel productiewerk hebben dat ze dit niet meer afkunnen. Ze bellen ons dan op om te vragen of wij hen kunnen helpen. Dit doen wij met veel plezier.

Ook kerst 2020 was natuurlijk niet zoals wij gewend waren. We hebben een week lang kerst gevierd met de deelnemers die er die dag waren. Een aantal stagiaires hebben dit opgepakt en georganiseerd. Leerzaam voor hen, maar ook super fijn voor ons dat ze de organisatie rondom kerst oppakten. Zo hadden wij tijd om andere dingen te doen. Er werd een draaiboek gemaakt en voor elke dag die week een ander dagprogramma. Wat heeft iedereen genoten van het lekkere eten, het maken van de creatieve werkstukken en het samen zijn. En aan het einde van de dag, als de mensen naar huis gingen, kregen zij nog een attentie met een mooi gezegde of gedicht eraan. Door het thuisfront is dit erg gewaardeerd. Ondanks alle rare maatregelen hebben we enorm genoten. Het was een week met een gouden randje!

Na de kerst hadden we nog net tijd genoeg om samen knieperties te bakken. Heel Villa Kakelbont rook heerlijk naar deze lekkernijen. Oude verhalen kwamen boven drijven. Er heerste gezelligheid en voldoening.

En zo zijn we aan het eind gekomen van wel een heel bijzonder jaar: een jaar die we niet gauw zullen vergeten.

Zorgaanbod:

Voor elke deelnemer zijn er passende bezigheden te doen. We kijken naar capaciteiten, kwaliteiten en interesse die hij/zij in eigen tempo kan doen. Samen dingen doen en beleven vinden wij veel belangrijker dan de arbeidsprestatie. Er is dus altijd tijd voor een praatje en gezellige gezamenlijke pauzes. Door het Coronavirus zijn wij genooddaakt om de groep tijdens gezamenlijke koffie- en lunchmomenten op te splitsen in een buitengroep en een binnengroep. De groep die buiten aan het werk is, drinkt gezamenlijk koffie/lunch en de groep die binnen werkt, drinkt samen koffie/lunch. Elke groep heeft een aparte ingang en wastafel, waar ze bij binnenkomst handen kunnen wassen. We zijn zo allemaal tegelijk aanwezig, maar in aparte ruimtes, gescheiden van elkaar. De ruimtes worden gescheiden door een veiligheidsketting, hierdoor kunnen we elkaar wel goed zien en met elkaar praten, maar wel op de juiste afstand. Ook kan er niet door elkaar heen gelopen worden.

De praktijk heeft inmiddels uitgewezen dat de formule van zorgboerderijen geweldig werkt. Voor de één is wat structuur in de dagen fijn, voor de ander is zelfstandig een klus klaren een opsteker en voor weer een ander is de gezelligheid een welkome doorbreking van het isolement. Dieren stellen geen moeilijke vragen aan jongeren met autisme of aan een dementerende oudere. En dat geldt eigenlijk voor

iedereen: het contact met planten en dieren werkt altijd positief!

De doelgroep van onze zorgboerderij is heel breed. Er is begeleiding mogelijk voor mensen, die te maken hebben met:

- een lichamelijke beperking
- een verstandelijke beperking
- een meervoudige beperking
- een autistische stoornis
- een psychische problematiek
- dementie
- een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- een niet aangeboren hersenletsel
- ouderen met thuisproblematiek
- statushouders

of een combinatie van bovengenoemde.

Als de deelnemer die zich bij ons aanmeldt in ons "team" past, is hij of zij van harte welkom!

Situatie op de zorgboerderij (verbouwing, uitbreiding)

In het jaar 2019 heeft het dierenverblijf plaats moeten maken voor de uitbreiding van de kantine. Dit jaar heeft zorgboer Wim samen met deelnemers dan ook een nieuw dierenverblijf gebouwd. We zijn heel hard bezig om de laatste puntjes op de i te zetten. Wanneer dit klaar is, willen we gaan starten met een nieuw verblijf voor de kippen.

Financiering van de zorg

De financieringsstroom is niet veel veranderd ten opzichte van het jaar 2019. De financieringsstroom komt vanuit de gemeente Dalfsen. Villa Kakelbont is aangesloten bij de coöperatie Boer en Zorg. Dit houdt in dat wij een breed scala aan zorg kunnen leveren, omdat de financiën via Boer en Zorg geregeld worden. Via deze constructie kunnen wij ook zorg leveren aan deelnemers uit de Wet Langdurige Zorg. Deelnemers met een Persoonsgebonden Budget kunnen ook bij Villa Kakelbont terecht en wordt er rechtstreeks gedeclareerd aan de budgethouder.

Ook in 2020 hebben we de samenwerking weer opgezocht met andere zorgorganisaties. Net als vorig jaar hebben we onderaannemerschappen met: stichting InteraktContour, stichting Philadelphia, RIWB en woonzorgcentrum Rosengaerde.

Kwaliteit

Bij Villa Kakelbont is één medewerker die BIG-geregistreerd is en twee medewerkers zijn SKJ geregistreerde zorgprofessional. Moeilijke vraagstukken en casuïstiek worden met hen besproken. Wij ervaren deze kennis en kunde als zeer waardevol. Ook hebben we dit jaar veel contact gehad met de GGD omtrent het omgaan met Corona op de zorgboerderij. We konden bij hen terecht met al onze vragen, onzekerheden en advies.

Sommige deelnemers die bij ons in zorg zijn, krijgen ook ondersteuning van een andere zorgorganisatie. Deze contacten zijn voor ons erg ondersteunend in het begeleiden van desbetreffende deelnemer. Door korte lijnen met elkaar te houden, kunnen wij beter inspringen op de begeleidings-/ondersteuningsvraag. Hiermee kunnen wij de kwaliteit van zorg waarborgen. Daarnaast hebben wij voor zorggerelateerde vragen regelmatig contact met de thuiszorg en casemanagers. Met alle zorgboerderijen in de gemeente Dalfsen hebben we een gezamenlijke groepsapp waarin met regelmaat praktische vragen en adviezen worden gedeeld. Dit ervaren wij als zeer waardevol.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het jaar 2020 heeft ons geleerd dat Villa Kakelbont flexibele en ondernemende eigenaren, werknemers, stagiaires en vrijwilligers kent. Iedereen heeft op zijn manier meegedacht en meegewerkt om goed voor de deelnemers en elkaar te kunnen zijn. De initiatieven die beschreven zijn in dit hoofdstuk getuigen hiervan. Het Coronavirus is niet leuk. We hebben hiervan geleerd dat de focus houden op de

belangen van de deelnemers, gemaakt heeft dat de deelnemers na deze periode met weinig terugval, de dagbesteding weer hebben opgepakt. Ook mantelzorgers hebben zich gesteund gevoeld door Villa Kakelbont. Daarnaast hebben we als medewerkers er voor elkaar kunnen zijn. Er was voldoende ruimte en veiligheid om gevoelens te delen die ontstonden bij het overlijden van een aantal deelnemers en de onrust die Corona met zich meebracht.

Ondersteunend netwerk:

Andere zorginstellingen, consultants, casemanagers en de GGD hebben het afgelopen jaar goed met ons meegedacht, wanneer wij binnen de zorgboerderij tegen vragen en situaties aanliepen met betrekking tot het Coronavirus. Van hen kregen wij duidelijke instructies en adviezen wanneer wij vragen hadden over hoe te handelen. Toen één van de stagiaires corona kreeg, hebben wij contact opgenomen met de GGD, zij hebben vanuit hun expertise meegedacht en ons stap voor stap begeleid, met als gevolg dat er geen verdere besmettingen op de zorgboerderij zijn ontstaan. Het gaf ons een prettig gevoel dat er mensen achter ons stonden waarbij wij met onze vragen terecht konden.

Doelen waar we in 2020 aan hebben gewerkt zijn:

1. Meer bewegingsactiviteiten in het weekprogramma creëren; We werden geïnspireerd door een neuro-wetenschapper, die het belang van beweging benadrukt. Beweging is goed voor de gezondheid van de mens.

We merken dat niet alle deelnemers thuis voldoende beweging krijgen, ervan uitgaand dat voor iedereen het advies geldt: gemiddeld 5 dagen per week een half uur matig intensief bewegen. Het stimuleert ons om bewegen te blijven ondersteunen en stimuleren. We hebben dit doel dan ook vóór de coronacrisis geïntegreerd in ons dagprogramma. We hebben sportmaterialen aangeschaft. Dagelijks is gestart met een bewegingsactiviteit. Daarnaast gingen we elke maandagmorgen naar de beweegtuin in de buurt. Ook is er voor een individuele deelnemer 'sportmomenten' ingepland in deze beweegtuin. Na de positieve start van de bewegingsactiviteiten hebben wij deze helaas moeten stopzetten vanwege de coronacrisis. Omdat we tijdelijk dicht hebben gezeten en aangepast weer op moesten starten is het dagelijkse sportmoment helaas nog niet weer opgepakt, dit is wel iets wat we in 2021 weer op willen pakken. In verschillende samenstellingen is wandelen altijd door gegaan, zij het in een kleinere gezelschap. Wandelen met de hond kon hierin ook heel stimulerend zijn. We pasten dit natuurlijk aan aan de mogelijkheden van een ieder. We ervaren dat een 'frisse neus' halen bijna altijd positieve reacties oplevert, in de winter is men dan ook weer blij de warme houtkachel te voelen bij binnenkomst. Het mooie is dat veel van onze mannelijke deelnemers veelal genoeg beweging krijgen door hun buitenwerkzaamheden.

2. Dierenverblijf creëren die goed toegankelijk is voor deelnemers.

Doordat er een extra ruimte is gecreëerd vast aan de kantine, wilden we een nieuw verblijf maken voor de dieren, die toegankelijk is voor de deelnemers. Deze plek is gecreëerd en wordt in 2021 nog verder afgewerkt. De geiten kunnen geaaid worden, we zien de deelnemers hiervan genieten! De konijnen zullen geaaid kunnen worden, als het hok is afgemaakt en natuurlijk helemaal ingericht. Het is een mooie plek geworden. Een deel van de schuur wordt ook gebruikt om materialen, die vanuit de kringloopwinkel worden gehaald, te verwerken. Het is een plek waar sommige deelnemers tegelijk tot rust komen. Verder is het kippenverblijf weggehaald op de plek bij de ingang en deze wordt te zijner tijd op een nieuwe plek gerealiseerd.

3. Het aanleggen van een ruim terras die voor een ieder toegankelijk is die aansluitend is aan de dierenweide;

Het realiseren van het terras is, vanwege de corona, in 2020 niet gelukt. Echter heeft dit doel hoge prioriteit en heeft de zorgboer al verschillende acties ondernomen om dit te realiseren. Bij alle nieuwe ontwikkelingen nemen wij de deelnemers mee en laten wij hen, waar mogelijk en op hun eigen manier, meewerken aan het project.

4. Op zoek naar een vrijwilliger voor de moestuin, die het leuk vindt om samen met de deelnemers de moestuin te onderhouden;

In 2020 heeft iemand zich aangemeld die het verzorgen van de moestuin op zich wilde nemen, dit heeft ze een tijdje met plezier gedaan. Bij nader inzien bleek zij meer affiniteit te hebben met het begeleiden van de deelnemers, dan met het verzorgen van de moestuin. Wij zijn dus nog steeds op zoek naar iemand die een goede moestuin-indeling kan maken en met deelnemers zich verantwoordelijk voelt voor het onderhoud.

Door het coronavirus zijn veel doelen doorgeschoven naar 2021. Deze zijn beschreven in hoofdstuk 9.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Villa Kakelbont biedt zorg aan verschillende doelgroepen. In het jaar 2011 toen Villa Kakelbont gestart is, hebben wij ons de volgende insteek voorgenoemen: 'Wij zijn allemaal verschillende bloemen en als jij in ons boeket past, dan ben je welkom. Een boeket met allemaal verschillende bloemen kan zeer inspirerend zijn. Voor elkaar en met elkaar. Dat maakt gelukkig. Jij mag zijn wie je bent. We merken, nu vele jaren later, dat deze insteek nog steeds prettig werkt. We merken in de praktijk dat jong en oud van elkaar leert en geniet.

In de tabel hieronder leest u de in- en uitstroom van 2020.

Doelgroep	Begin 2020	Instroom	Uitstroom	Eind 2020
Ouderen voor dagbesteding	17	7	9	15
(Jong)volwassenen voor de dagbesteding	7	2		9
Jeugdigen	18	1	9	10
Totaal	42	10	18	34

Reden uitstroom 2020

Naar verpleeghuis	4
Jeugdige naar een woonlocatie	1
Doelen behaald jeugd	6
Niet de juiste plek jeugd	2
Overleden	4
Totaal	18

We zien ten opzichte van vorig jaar een sterke afname in het aantal jeugdige deelnemers. In het jaar 2019 waren er geen jeugdige deelnemers die uitgestroomd zijn. In 2020 is dit aantal flink gestegen, namelijk totaal negen jeugdigen die uitgestroomd zijn vanwege het behalen van doelen, niet op de juiste plek zaten of verhuizen naar een woonlocatie. Villa Kakelbont heeft in het jaar 2020 één nieuwe jeugdige deelnemer mogen verwelkomen. We zijn dit jaar bewust minder ingegaan op zorgvragen van jeugdigen. Wij, zorgboer Wim en zorgboerin Anja, weten nog niet in hoeverre en in welke vorm wij in de toekomst zorg willen en kunnen gaan leveren aan deze doelgroep. Wij hebben hier nog geen duidelijk antwoord op. De afname van jeugdigen binnen Villa Kakelbont is om deze redenen te verklaren.

In 2020 hebben we helaas van vier deelnemers afscheid moeten nemen door overlijden. Het jaar 2019 was het voor ons erg bijzonder, namelijk dat er geen enkele deelnemer in dat jaar overleden was. Het coronavirus is mede een oorzaak hiervan. De uitstroom door doorstromen naar een verpleeghuis is hetzelfde gebleven t.o.v. vorig jaar. De instroom voor de doelgroepen ouderen en jongvolwassenen binnen de dagbesteding zitten we qua groei op ongeveer hetzelfde aantal als vorig jaar, die ingestroomd zijn. De uitstroom is hoger t.o.v. vorig jaar. We merken wel op dat er nu zeven deelnemers zijn, die meer dagdelen per week komen. Waar Villa Kakelbont in 2019 nog niet open was op vrijdag, zijn wij in het jaar 2020 wel open gegaan op vrijdag. Dit hebben wij besloten toen we in mei 2020 na de eerste coronaperiode weer open gingen. We hebben de locatie zo aangepast en ingedeeld dat we volgens de maatregelen van het RIVM konden werken. De groepen zijn toen kleiner geworden en deelnemers verspreid over meerdere dagen.

Villa Kakelbont biedt verschillende soorten zorg. Net als het voorgaande jaar bieden wij individuele begeleiding aan zowel jeugdigen als ouderen, dagbesteding aan jeugdigen en ouderen, één keer per maand organiseren we een logeerweekend en en één per maand organiseren we een Wie-be-Wie weekend voor jeugdigen.

We zien ook een nieuwe ontwikkeling binnen Villa Kakelbont. Een jeugdige die al zorg ontvangt in het logeerweekend en binnen de dagbesteding, verblijft en logeert sinds een aantal maanden ook van maandag t/m woensdag avond bij Villa Kakelbont. Dit doen we, omdat de mantelzorgers overbelast waren. We proberen als Villa Kakelbont te kijken wat de hulpvraag van de deelnemer is, in dit geval de jeugdige, maar kijken daarin ook wat de hulpvraag vanuit de thuissituatie is.

De zorgzwaarte van onze doelgroep varieert van VG2 t/m VG6, jeugdprofiel 1t/m9, GGZ 3c. De Wmo kent de zorg toe in de varianten licht, midden en zwaar. De door ons geleverde zorg wordt gefinancierd vanuit de WLZ, de Wmo, de Jeugdwet en Persoonsgeboden budget.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We zijn als Villa Kakelbont uniek in het aanbieden van zorg en begeleiding aan een zeer diverse doelgroep. We zijn ook dit jaar weer bevestigd in deze keuze. We kunnen de conclusie trekken dat dit een heel positieve uitwerking heeft. Deelnemers zijn aanvullend op elkaar. Een voorbeeld is dat een deelnemer met een psychiatrische achtergrond vertelt dat zij zich waardevol voelt door haar contact met een deelnemers met dementie. En visa versa geniet deze deelnemer weer van de stimulerende opmerkingen van haar. We hebben veel begeleidingsmogelijkheden door verschillende te splitsen ruimtes en tafelindelingen. Als er een nieuwe deelnemer in zorg komt bij Villa Kakelbont, 'zoomen' we in op de behoefte en kracht van de persoon: Waar ben jij goed in en wat heb jij hier voor nodig, wat heb jij nodig om te zijn wie jij wilt zijn? Dat zijn cruciale vragen die wij belangrijk vinden. Zo kunnen we op het niveau van de deelnemer juiste activiteiten aanbieden en daarvoor materialen aanschaffen.

Ons zorgaanbod is altijd in ontwikkeling, in 2020 heeft het contact maken met lokale ondernemers geleid tot meer arbeidsmatige activiteiten die weer tot meer verscheidenheid leidt in ons aanbod. Wij merken dat arbeidsmatige activiteiten aansluiten bij de mogelijkheden van onze deelnemers. De deelnemers weten waar producten/klussen vandaan komen, wat maakt dat zij zich verbonden en verantwoordelijk voelen voor de activiteiten die zij uitvoeren. Wij merken dat dit stukje maatschappelijke betrokkenheid een positieve werking heeft op de deelnemers, zij voelen zich nuttig en sluiten de dag met een voldaan gevoel af.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 kunnen we zeggen dat we weinig verloop hebben gehad op het gebied van wisseling in personeel. We hebben in oktober 2020 afscheid genomen van één collega doordat ze ging verhuizen en zwanger was. Zij werkte één dag in de week bij Villa Kakelbont. We hebben het 'gat' intern tijdelijk opgelost en in alle rust een nieuwe collega gezocht die bij het 'Villa Kakelbont boeket' past. Vanaf januari 2021 gaan we onze nieuwe collega verwelkomen in ons midden. We hebben hier destijds bewust voor gekozen, omdat het Coronavirus en de feestdagen al voor genoeg wisseling en 'reuring' zorgde.

Ook is in november 2020 heeft de vaste begeleidster en mede-oprichtster van het Wie-be-Wie weekend aangegeven te stoppen met het begeleiden van het Wie-be-Wie weekend. Voor ons erg jammer, maar na het behalen van haar diploma heeft ze een nieuwe uitdaging gevonden. Ze blijft op de achtergrond aanwezig en blijft mee kijken. We hebben een nieuwe begeleidster gevonden die nu meedraait in het Wie-be-Wie weekend.

Ook in 2020 hebben we met alle medewerkers en vrijwilligers functioneringsgesprekken gehouden. Deze hebben wij op dezelfde manier vorm gegeven als het voorgaande jaar. Vooraf mailde de zorgboerin een aantal vragen die de leidraad vormden in het gesprek. Zo kon iedereen zich goed voorbereiden op het functioneringsgesprek. Ook werd het personeel gevraagd naar het functioneren van de zorgboer(in) met de volgende vragen:

- als jij op onze plek zou staan, wat zou jij dan gaan veranderen?
- heb jij tips en tops voor Villa Kakelbont
- welk punt wil jij ons meegeven waar wij aankomend jaar aan kunnen werken. Op persoonlijk en werk gerelateerd vlak.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team of feedback van werknemers

Een punt dat uit de gesprekken kwam, was dat als ik als zorgboerin koffie kom drinken op de groep, me niet moet gaan 'bemoeien' met de werkzaamheden op de groep. Dit geeft verwarring voor de deelnemers, maar ook voor het personeel. Hier ben ik mij steeds meer bewust van aan het maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Ook in het jaar 2020 hebben we stagiaires mogen begeleiden van verschillende opleidingen. Villa Kakelbont is verdeeld in een buitengroep en een binnengroep. Door het Coronavirus zijn we genoodzaakt de stagiaires te koppelen aan één van deze twee groepen om zo het mogelijke verspreidingscontact te beperken. De stagiaires worden aan het begin van de stage gekoppeld aan een stagebegeleider. We hebben begeleiders met verschillende opleidingsachtergronden. Over het algemeen vonden er twee evaluatiegesprekken plaats per stagiaire tijdens de stageperiode. Door het coronavirus vonden deze gesprekken digitaal plaats via het programma Teams.

Wij zijn gecertificeerd als erkend leerbedrijf van Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB).

Naam	Opleiding	Periode	Stagebegeleider	Ontwikkeling
K	MMZ niv. 4	Juli 20- feb 21	W	Stage loopt nog
J	MMZ niv. 3	juli 20- juli 21	H	Stage loopt nog
C	MMZ niv.3	sept.20-juli21	A	Stage loopt nog
M	MMZ niv. 3	feb. 20-juni 20	H	Behaald
D	MMZ niv. 4	sept 19- juli 20	A	Behaald
M	Social work HBO	nov. 20-juli 21	L	Stage loopt nog
S	MMZ Niv.4	juli 20-juli 21	B	Stage loopt nog
E	MMZ niv. 4	juli 19-juli 20	A	behaald
B	MMZ niv 4	Juli 19-jan. 21	A	Behaald

We zijn een kleine zorgboerderij. De voorkomende taken op de zorgboerderij is voor iedereen hetzelfde, elk op zijn eigen niveau. Een voorbeeld van deze taken kunnen zijn: de lunch verzorgen, ondersteuning bij activiteiten, begeleiden van de deelnemers, gespreksleider zijn tijdens koffiemomenten, ADL-ondersteuning, alle voorkomende werkzaamheden om een groep te kunnen begeleiden met als doel uiteindelijk zelfstandig de groep te kunnen draaien, enzovoort. De begeleiding van de stagiaires is verdeeld onder het personeel. Iedere stagiaire is verantwoordelijk voor zijn eigen 'stage-opleidingsroute' wat ook inhoudt, dat ze zelf afspraken met de stagebegeleiders maken om een gesprek te plannen en de voortgang te bespreken. Dit wordt bij de start van de stage duidelijk gemaakt aan de student. Nog steeds is ons motto: zie feedback als een staf om mee te gaan en niet als een stok waar ik jou mee wil slaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wat zijn wij blij met de betrokken en gepassioneerde vrijwilligers, die bij Villa Kakelbont werkzaam zijn. We hebben het geluk dat wij in 2020 vijf trouwe vrijwilligers in ons midden hebben. We mogen al ruim twee jaar of langer genieten van hen en voor hun aanwezigheid en helpende hand zijn we erg dankbaar. De vrijwilligers zijn een vast onderdeel van ons team. Ook met hen hebben we eens per jaar een functioneringsgesprek. De begeleiding van deze waardevolle mensen vinden we belangrijk. Met regelmaat heeft de zorgboerin een gesprek met hen en vraagt of ze het nog naar hun zin hebben op de zorgboerderij etc. 7 december is de dag van de vrijwilliger. Deze dag zetten wij onze vrijwilligers altijd in het zonnetje als blijk van waardering. Ook dit jaar hebben we hen weer verrast met een mooi samengesteld cadeau pakket.

	Uren per week	Taken
Vrijwilliger 1	3 uur per maand	Eén keer per maand. Verzorgt zij een grote creatieve activiteit. Alle materialen e.d. schaft ze aan en zij begeleidt en verzorgt de morgen. De mensen gaan naar huis met een mooi product
Vrijwilliger 2	6	Gezellig kletsen en grapjes maken in de kantine. Er zijn voor de mensen en een luisterend oor bieden.
Vrijwilliger 3	14	Er zijn voor de mensen, luisterend oor bieden, rijden van de bus, individueel met mensen aan de slag, samen met deelnemers het onderhouden van de moestuin.
Vrijwilliger 4	7	Hout kloven met de deelnemers
Vrijwilliger 5 Tot halverwege 2020 Dankbaar voor de vele vrijwilligersjaren bij ons op de zorgboerderij. Nu genieten van je wel verdiende pensioen.	7	Samen met een deelnemer doet hij allerlei buiten klussen. Als er dingen stuk zijn repareert hij deze.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

We kunnen concluderen dat we een stabiel team hebben. Een betrokken team die voor elkaar klaar staat en waar we op kunnen bouwen. Een team waar een ieder zijn eigen kwaliteiten heeft en zich mag ontwikkelen en zijn wie hij of zij is. Voor ons als zorgboer(-in) is dit een ontzettend fijn om te concluderen en daar zijn wij dan ook ontzettend trots op.

Elke dag zijn naast de zorgboer en zorgboerin één vaste gediplomeerde begeleider op de werkvloer. Ter ondersteuning van de gediplomeerde begeleider zijn er elke dag minimaal twee stagiaires en één vrijwilliger om gezamenlijk de deelnemers te begeleiden. Elke werkdag starten we en eindigen we de dag samen. Tijdens deze gesprekken bespreken we de bijzonderheden van de dag maar ook is er ruimte voor eventuele privé zaken die gedeeld kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen voor het jaar 2020 waren:

1. kennis vergaren over bepaalde onderwerpen door middel van intervisie.
-deelnemen aan de training: verdieping en intervisie voor zorgboeren die met ouderen werken. Georganiseerd door Boer en Zorg.
2. deelnemen aan de training: doelgericht rapporteren georganiseerd door Boer en Zorg.
3. bijwonen van bijeenkomsten over onze doelgroepen van bijvoorbeeld het Alzheimer Café.

Door de komst van het coronavirus hebben we niet kunnen deelnemen aan de georganiseerde trainingen. Wel heeft één medewerker van Villa Kakelbont een voorlichting gegeven over doelgericht rapporteren. De bijeenkomsten van het Alzheimer Café kwamen door het coronavirus ook te vervallen. We hopen dat het in 2021 weer mogelijk is om trainingen te kunnen volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Het jaar 2020 is anders verlopen door de komst van het Coronavirus. Geplande trainingen werden gecancelled en bijeenkomsten werden afgelast. We wilden dit jaar ook een start maken met het organiseren van intervisiebijeenkomsten binnen het team. We konden door het Coronavirus niet met al het personeel samen komen op locatie. We hebben er voor gekozen om de bijeenkomsten van intervisie dit jaar niet door te laten gaan. De enige optie om dit te kunnen houden was digitaal. De training intervisie op de zorgboerderij, die georganiseerd werd door Boer en Zorg, is komen te vervallen. Wij allen hadden niet de juiste kennis en kunde in huis om dit goed te laten verlopen via bijvoorbeeld digitale bijeenkomsten. Wij hebben er voor gekozen om de tijd en energie te stoppen in het zo veilig mogelijk maken/organiseren van de dagbesteding. Aan het einde van een werkdag bespreken we met de aanwezige personeelsleden altijd de dag door. Wat ging goed, waar loop je tegen aan, wat heeft aandacht nodig, waar wil je meer over weten, wat heb je deze dag geleerd etc.. Op deze manier hebben wij wel onze kennis en kunde met elkaar gedeeld en van elkaar geleerd. Begin 2020 heeft een medewerker van Villa Kakelbont een informatiebijeenkomst gehouden over doelgericht rapporteren aan (nieuwe) medewerkers van Villa Kakelbont. We hopen dat het in het nieuwe jaar wel mogelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De opleidingsdoelen voor het jaar 2021 is moeilijk te plannen. We zouden dit jaar graag deel willen nemen aan de trainingen die in het jaar 2020 zijn komen te vervallen door het coronavirus. In juni 2019 hebben drie medewerkers een BHV training gevolgd. De herhalingscursus zou in 2021 plaats moeten vinden. We weten op dit moment nog niet in welke vorm dit georganiseerd wordt. Ook willen we dit jaar graag weer naar bijeenkomsten van bijvoorbeeld het Alzheimer Café gaan, wat in de gemeente Dalfsen georganiseerd wordt door SaamWelzijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Onze conclusie is dat onze scholingsdoelen van 2020 door het Coronavirus niet door konden gaan. Wel hebben we op een creatieve andere wijze veel kennis en kunde met elkaar kunnen delen. Op onze groepsapp hebben we veel interessante en leerzame documenten, documentaires, artikelen, enzovoort gedeeld, zodat iedereen zelfstandig thuis dit door konden nemen. Hier kwamen we dan later samen op terug. We vinden het moeilijk om nieuwe acties te plannen voor het nieuwe jaar, aangezien corona ons nog steeds in de greep heeft. Ter zijner tijd, wanneer het weer veilig is, pakken we dit met goede moed weer op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het streven was om dit jaar twee evaluatiegesprekken te houden met de deelnemers. Met niet alle deelnemers is dit gelukt door de komst van het Coronavirus. Wel hebben alle deelnemers dit jaar één evaluatiegesprek gehad.

De onderwerpen die tijdens de evaluatie besproken worden zijn:

- Belangrijke gebeurtenissen in gezondheid en medicatie?
- Wat gaat er goed in de begeleiding?
- Wat gaat er goed bij de activiteiten?
- Wat zou je anders willen?
- Wat zou je nog willen leren?
- Evaluatie op de doelen
- Algemene conclusie
- Zijn er nieuwe doelen vastgesteld?
- Bijzonderheden?
- Plannen datum voor een nieuwe evaluatie

Uit de evaluatiegesprekken komt hoofdzakelijk naar voren dat Villa Kakelbont als een fijne en warme plek wordt ervaren. Je mag zijn wie je bent. Als er iets gebeurt wat deelnemers als vervelend hebben ervaren of als ergens anders over gedacht wordt, dan kan dit altijd besproken worden. Deelnemers worden hierin serieus gehoord. De persoonlijke aandacht tijdens de Coronatijd is als een warme deken ervaren. In de Coronatijd, toen iedereen het moeilijk had, heeft een personeelslid samen met een deelnemer een mooi en speciaal lied geschreven voor Villa Kakelbont. Dit lied wordt nog steeds gezongen tijdens de muziekmiddag die door dit personeelslid wordt verzorgd.

Hieronder volgt dit Villa Kakelbont lied:

Het Villa Kakelbont lied

(op de wijs van het lied 'mooi' van Marco Borsato)

Ergens in een dorp
Daar staat een heel mooi huis
Een plek met mooie mensen
Een plek wat voelt als thuis

Een plek waar je mag zijn
Gewoon zoals je bent
Een plek van heel veel vriendschap
En waar je wordt gekend

Een plek voor mens en dier
Voor ieder is plezier
Je mag er zijn zoals je bent
En jij bent welkom hier!

Jij maakt de wereld mooi
Gewoon door er te zijn
Gewoon door wie je bent!

Refrein:

Niet alleen! Maar samen staan we sterk
Iedereen doet mee, en ook jij hoort er bij
En niet alleen, samen is het mooi
Hier op deze plek, bij Villa Kakelbont!

Dankjewel, Villa Kakelbont!
Voor elke mooie dag, en ieder mooi moment
Dankjewel, Villa Kakelbont!
Jij maakt de wereld mooi, gewoon met wie jij bent!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In 2020 hebben we met elke deelnemer een evaluatiegesprek gevoerd, in een aantal gevallen zijn deze gesprekken uitgesteld. Doel blijft dat dit jaarlijks gebeurt en dat de zorgplannen hierbij up to date blijven. Vanaf 2021 is door inzet van een nieuw personeel meer ruimte hiervoor gemaakt.

Naast de officiële gesprekken zijn er ook veel andere momenten dat er contact is met deelnemers en hun verwanten of andere belangenbehartigers. Vaak gebeurt dit ook naar aanleiding van observaties van de begeleiders en stagiaires. We kunnen hierdoor op korte termijn ingaan op de vragen en verwachtingen die er zijn. Hierdoor hopen we een open en veilige omgeving te blijven en zo optimale begeleiding en zorg te bieden. Een voorbeeld hiervan is dat we leuke, arbeidsmatige klus via een lokale ondernemer aangeboden krijgen. We ontdekten dat een deelnemer die hierbij betrokken wordt, hier heel positief op reageert.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het jaar 2020 hebben er drie deelnemersvergaderingen plaats gevonden. Op 10-02-2020, 30-09-2020 en 3-12-2020. De vergadering van 2-6-2020 is komen te vervallen i.v.m. de komst van het Coronavirus. We maken van de vergadering een gezellige aangelegenheid en zorgen altijd dat er wat lekkers op tafel staat. Zorgboerin Anja zit de vergadering voor. Tijdens de vergadering wordt er een notulen gemaakt die de deelnemers nadien in kunnen zien.

Punten die uit de deelnemersvergaderingen van 2020 komen vanuit de deelnemers:

- Verbouwing twee is zo goed als klaar. Deelnemers vinden het fijn om met een klein groepje daar te kunnen eten en dat het als gesloten rustruimte gefungeerd kan worden.
- Graag een vaste tijd voor gymnastiek oefeningen, zodat het niet allemaal door elkaar gaat.
- Vaste plek voor de mensen die roken/rookhok maken
- Mogelijkheid of het konijnenhok in de kantine neergezet kan worden/ nieuwe plek voor de konijnenhokken.
- Er op letten dat iedereen zich aan de coronamaatregelen houdt wanneer ze bij Villa Kakelbont zijn

- Wil iedereen het gereedschap wat ze gebruiken weer op dezelfde plek terug leggen?
- Kunnen de kruiden en soepgroente in de moestuin op hoogte geplaatst worden?
- Fietsenstalling uitgebreid worden?
- Mogen de konijnen in de kantine een hok hebben?
- Graag het land schoonhouden, waar komt de nieuwe mestplek?
- Kunnen er andere bezems komen?

Vaste punten/onderwerpen die aangedragen worden vanuit Villa Kakelbont zijn:

- Algemene mededelingen
- Corona maatregelen bespreken en evalueren hoe het gaat.
- Oefening calamiteitenplan.
- Het aanwijzen van de verzamelplaats door iedereen bij calamiteiten.
- Veiligheid: opruimen van de schuur na gebruik/spullen terug leggen.
- Terugkoppeling tevredenheidsonderzoek
- Gebruik van de kloofmachines en de afspraken worden herhaald.

We vinden het fijn dat er aan het begin van het jaar een viertal datums zijn gepland voor de deelnemers overleggen. Er hangt in de kantine een formulier waarop deelnemers punten kunnen opschrijven waar ze het graag over willen hebben. Voorgaand de vergadering wordt er een agenda gemaakt waar deze punten op komen te staan. Tijdens de vergadering wordt de definitieve agenda vastgesteld. Het betekent niet dat er tussendoor geen punten aangedragen mogen worden. Wanneer deelnemers iets opmerken, kunnen ze ten alle tijde bij het personeel terecht met de vraag, inbrengpunt of opmerking. Mochten we er gelijk wat aan kunnen doen, regelen we het meteen en wachten niet op de deelnemersvergadering. Ook hangt er een ideeënbus in de kantine.

Inspraakmomenten logeerweekend & Wie-be-Wie

Wanneer de kinderen op vrijdag gebracht worden voor het logeren bij Villa Kakelbont, vindt er altijd een individueel gesprekje plaats met de ouder/of verzorger die het kind brengt. Tijdens deze gesprekken wordt er besproken hoe het met de deelnemer gaat en of er bijzonderheden zijn. Tijdens een logeerweekend & Wie-be-Wie wordt er aan de start van de dag een planning gemaakt. Aan elke deelnemer wordt er gevraagd wat hij of zij graag zou willen doen die dag. Wanneer iedereen zijn wensen heeft uitgesproken, maken we samen een dagplanning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten zijn volgens ons voldoende en verlopen goed. Het vertrouwen wat wij krijgen van de deelnemers doet ons goed. We voelen dat er een sfeer heerst, waarin alles besproken kan worden. De zorgen en opmerkingen die deelnemers met ons bespreken, worden vertrouwelijk behandeld. Iedere deelnemer wordt serieus genomen met zijn haar inbreng. We ervaren dat het beleggen van een deelnemersoverleg, deelnemers goed doet. We gaan op dezelfde manier verder in 2021.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

In oktober 2020 heeft een tevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. De deelnemers, die daar toe in staat zijn, hebben hierop gereageerd. Het was mogelijk om deze enquête anoniem in te vullen. Wanneer iemand niet mee kon doen aan dit onderzoek, werd op een andere manier contact gemaakt. Dit was aan de orde als er sprake is van bijvoorbeeld vergevorderde dementie of te jonge kinderen. In dat geval

werd de verwant of contactpersoon benaderd, om zo hun bevindingen betreft Villa Kakelbont te inventariseren. Tevredenheid is ook altijd een onderwerp van gesprek tijdens evaluatiemomenten en tijdens deelnemersvergaderingen.

Er zijn 36 enquêtes uitgedeeld aan de deelnemers van de logeerweekenden en de Wie be Wie – weekenden en de deelnemers van de dagbesteding. Hiervan zijn er 25 retour gekomen. Een aantal is niet ingevuld door ziekte of door te recente start op de zorgboerderij.

De onderwerpen die zijn behandeld in het tevredenheidsonderzoek zijn volgens het format van het Kwaliteitssysteem: veiligheid, hygiëne, begeleiding, keuze van activiteiten, zwaarte van het werk, overleg, contact met de aanwezigen en de sfeer op de zorgboerderij.

Een rapportcijfervraag kan niet ontbreken in dit onderzoek, waarmee een 10 als zeer goed wordt aangeduid en 1 zeer slecht, scoort het werk op Villa Kakelbont een gemiddelde van 8.4. Het rapportcijfer wat gegeven wordt aan de begeleiding is gemiddeld een 8.6.

Unaniem wordt positief gereageerd op de vraag over de sfeer op de boerderij en de deskundigheid van het personeel, er is ruimte om te uiten en de (werk-) omstandigheden worden als veilig ervaren.

In 2019 is een lijst met aandachtspunten met betrekking tot logeren opgesteld. Enige aanvullingen zijn hier in 2020 jaar bijgekomen naar aanleiding van het tevredenheidsonderzoek van 2019. Deze aanvullingen hadden betrekking op praktische onderwerpen, zoals tijd van opruimen en fruit eten. Deze lijst is meegenomen in het tevredenheidsonderzoek en hierop zijn geen aanvullingen gekomen, de kinderen en jongeren geven aan dat zij tevreden zijn over de gestelde regels. De ouders zijn op de hoogte van de gestelde regels, er gaat een exemplaar mee naar huis.

De opmerkingen die gemaakt worden in de tevredenheidsmeting onder de dagbesteding zijn:

1. Mijn tip is TOP, ga zo door!
2. Soms wast de begeleiding hun handen, groente en fruit niet goed genoeg. Actie begeleiding algemeen: hier zijn we alert op, ook elkaar hierop blijven attenderen. We kunnen hierin voorbeeldgedrag laten zien.
3. Er is een goede sfeer, dus verbeteren zal niet gemakkelijk zijn
4. Er mag wel iets vaker overlegd worden, soms is het lastig om aan te geven als ik iets anders wil doen. Actie voor alle begeleiders: behoefte bij deelnemer blijven peilen.
5. Bij gesprekken goed luisteren en oog hebben voor (knel-)punten. Actie voor begeleiders: gesprek in groep eventueel uitstellen en voeren in rustige ruimte, zonder telefoon erbij. Deze voorwaarden zijn ondersteunend om door te kunnen vragen en verwachtingen te bespreken.
6. Ik voel me niet bij alle deelnemers uit de groep even prettig. Actie voor verantwoordelijk begeleider : begin van de dag goede indeling maken bij de tafels, zodat iedereen zich veilig voelt. Zo mogelijk uitleg geven.
7. Soms vind ik dat de wc's beter schoongemaakt mogen worden. Actie voor begeleiders: bespreken werkoverleg. Voorstel: schoonmaaktaken aan het begin van de dag als verantwoordelijkheid koppelen aan één van de werknemers . Daarnaast checken sanitair na wc-gang van een aantal deelnemers, zichtbaar in het zorgplan.
8. Ik voel me hier fijn, ik vind dat de begeleiding te wisselend is.
9. Mijn tip: plan vergaderingen om dingen met elkaar te bespreken en te verbeteren. Actie: zorgboerin geeft informatie over inspraakmomenten Villa Kakelbont
10. Ik ben zeer tevreden over mijn werkzaamheden en voel me heel fijn.
11. Het rapportcijfer wat ik aan begeleiding geef is een 7, dit verbetert als de begeleiding echt een luisterend oor is. Actie begeleiders: zie punt 5
12. Het komen naar Villa Kakelbont maakt mijn leven iets makkelijker.
13. Jullie kunnen heel erg goed samenwerken.

Acties die voor begeleiding hierboven beschreven zijn, worden besproken op het werkoverleg en de deelnemersvergadering en keert terug als aandachtspunt.

De volgende opmerkingen komen naar voren in het tevredenheidsonderzoek, betreft de logeerweekenden en Wie-be-wie- weekenden:

1. De begeleiders vind ik grappig.
2. Het rapportcijfer van de boerderij kan verbeterd worden als we nog meer leuke dingen gaan doen.
3. Het rapportcijfer betreft begeleiding verbetert als er minder wisselingen zouden zijn in de begeleiding
4. Alles gaat goed, ik vind het goed zo.
5. Soms voel ik mij op mijn gemak bij de andere deelnemers, soms is de sfeer zodanig dat ik mij daardoor goed voel. Ik voel me niet prettig , maar ook niet onprettig bij de andere deelnemers, dat verschilt per logé.
6. De begeleiding geef ik een 10++ , maar er mag meer afgewisseld worden met de activiteiten in het logeerweekend
7. "Ik wil meer spelen".

Opmerkingen rond het doen van meer en/of afwisselendere activiteiten zijn begrijpelijk. De veranderende activiteiten kunnen gerelateerd worden aan maatregelen die er zijn vanwege de Coronapandemie. We hopen dat er op termijn meer vrijheden ontstaan, waardoor de activiteiten weer kunnen variëren en toenemen. Gelukkig blijven er nog veel mogelijke activiteiten over op onze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben door het Coronavirus minder kunnen ondernemen en dit werd soms gemist. Villa Kakelbont is gelukkig een mooie plek, waar alsnog veel activiteiten ondernomen konden worden. We hebben hiervoor begrip gekregen.

Conclusie uit de tips en tops logeerweekend (Deze lijst is vorig jaar opgesteld en hieronder de evaluatie):

Wij hebben het verloop van de logeerweekenden met onze deelnemers besproken. Hierin kwam naar voren dat we respect voor elkaar hebben en dat we lief met elkaar omgaan.

Antwoord van de logeer/wbw groep: natuurlijk doen we dat. Zorgboerin kan dit beamen en geeft iedereen een compliment dat we zo lief en zorgvuldig met elkaar omgaan.

-Je mag alles met jouw begeleider bespreken. In overleg met de kinderen mag ook de begeleiding wisselen.

Antwoord van de logeer/wbw groep: wekelijks heeft begeleiding een gesprekje met iedereen. Doordat de groep al meerder jaren met elkaar en dezelfde begeleiding omgaat, is de sfeer zo dat eigenlijk alles is te bespreken. Ook weten de kinderen dat je van begeleiding mag veranderen. Hier wordt eigenlijk nooit gebruik van gemaakt.

-Elke zondag hebben we om de beurt 'Kies Zondag' en mogen ze de warme maaltijd uitkiezen voor die dag.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Dit vindt iedereen belangrijk. De kiesdag is verzet naar de zaterdag. I.v.m. het samenvoegen van de weekenden. Zo kunnen de bwv deelnemers ook mee kiezen.

-Wij vinden het fijn om ons te houden aan de regels die op het planbord staan.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Het planbord is de laatste twee weekenden niet gebruikt, omdat we op vrijdag starten in de kantine, zonder kiesbord. Dit wordt als een gemis ervaren. Iedereen wil graag dat het planbord wel mee gaat naar de kantine.

-De week voorafgaande aan het logeerweekend mag je ideeën doorgeven die we kunnen gaan doen in het komende logeerweekend.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Afgelopen jaar is daar ook gebruik van gemaakt. Iedereen vindt het leuk om mee te denken en ideeën aan te dragen. We vinden het samen belangrijk dat we er samen een leuk weekend van maken.

-Na het eten zetten we allemaal ons bord, kopje en bestek op het aanrecht.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Dit kan nu op dit moment niet i.v.m. Corona.

-Na de warme maaltijd hebben twee mensen met één begeleider met veel plezier corvee.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Dit kan nu op dit moment niet i.v.m. Corona.

-Na het avond eten kijken we of het toilet en de douche netjes is

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Dit vinden veel kinderen lastig en moeilijk. We hebben hier samen een mooi gesprek over gehad. Iedereen vindt het fijn om op een schone wc te zitten en wil graag onder een schone douche zich wassen. We hebben afgesproken dat iedereen de douche en wc netjes achter laat.

-We maken ons bed netjes op als wij er uit stappen.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Het is goed dat we dit punt weer onder de aandacht brengen. Veel deelnemers waren dit namelijk vergeten. We helpen elkaar onthouden om dit te doen.

-Eén keer per weekend douchen we ons. Na het douchen drogen we de kraan en trekken we de vloer droog met een trekker. Alles schoon en netjes achter laten

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Zoals afgesproken doen we dit.

-We wassen onze handen na toilet gebruik en laten het toilet netjes achter.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Natuurlijk doen we dit . In deze Coronatijd zijn we hier allemaal aangewend. Begeleiding is trots op alle logeerkinderen!!

-Gebruikte kleren doen we in een zak en zetten we op onze kamer.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Er zijn kinderen die aangeven dat ze de vieze kleren vaak los in de koffer doen omdat ze geen zak hebben meegenomen.

Begeleiding zegt dat er in de wc, in de vensterbank altijd een rol pedaalemmerzakjes ligt waar je een zakje van kunt pakken.

-Zondags na het opstaan halen we lakens en kussensloop van bed.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Dit doet iedereen als begeleiding dit zegt. Alle kinderen leggen dan de was bij de wasmachine beneden.

-Na het ontbijt en s 'avonds voor bedtijd poetsen we onze tanden.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Elke morgen na het ontbijt bespreken we de dag en daarna gaat iedereen tanden poetsen en wassen (sommigen gaan douchen) en de slaapkamer netjes maken.

-Zondagsmorgens tijdens de koffie doen we de complimentenronde en kletsen we, gebruikmakend van de kletsplot.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Dit vergeten we nog wel eens. We nemen ons voor om dit wel weer op te pakken. Want iedereen vindt dit leuk.

-Doen we schoenen uit en zetten ze in de hal.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Dit gaat nog wel eens mis. Begeleiding helpt dan herinneren en dan komt het goed

-Zijn we klaar met spelen, ruimen we alles weer op

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Ook dit wordt nog wel eens vergeten. Goed om samen hierover te praten en elkaar er op te wijzen dat we samen spelen, delen en opruimen

-Na het koffie moment om 19.00 uur is er een 'kies je fruit' moment.

Antwoord van de logeer/wbw groep:

Dit gebeurt nooit. We hebben samen besloten om s'avonds na de koffie en voor de chips, eerst een schaal gezonde hapjes rond te delen. Zijn deze op, dan komt de chips op tafel.

Conclusie dagbesteding:

De conclusie die voor begeleiding dagbesteding hierboven beschreven zijn, worden besproken op het werkoverleg en de deelnemersvergadering en keert terug als aandachtspunt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2020 hebben we twee Meldingen Incidenten Cliënten (MIC) gemaakt.

1. Een deelnemer ging aanmaakhoutjes hakken met een gewone bijl. Daarbij bezeert hij zich, gelukkig niets ernstigs. We hebben nadien een speciaal hakblok gekocht voor het hakken van aanmaakhoutjes. We hebben de plek waar hij zich bezeerd had verzorgd en thuisfront op de hoogte gebracht. Werken met dit materiaal gaat niet zonder gevaren, hier zijn wij als zorgboerderij bewust van. Veel deelnemers vinden het erg leuk om hier mee bezig te zijn en een speciaal hakblok biedt hierin een uitkomst. Een ongeluk zit in een klein hoekje.

2. Tijdens het wandelen is een deelnemer uit het oog verloren. Doordat twee personeelsleden bezig waren met een deelnemer terug te plaatsen in de rolstoel, zijn in een onbewaakt moment twee andere deelnemers zelfstandig terug gelopen naar de zorgboerderij zonder kennisgeving en zonder begeleiding. Toen de begeleiding er achter kwamen, waren de deelnemers als op de zorgboerderij. Het achtergebleven personeelslid heeft het andere personeelslid opgebeld en aangegeven dat de deelnemers zelfstandig naar de zorgboerderij waren gekomen. Op de zorgboerderij hebben we het voorval besproken: hoe dit tot stand is gekomen en hoe we dit kunnen voorkomen. Conclusie: voor we starten met een wandeling, weet iedere begeleider voor welke deelnemer hij of zij verantwoordelijk is. Doordat de deelnemers ontspannen en zelfverzekerd aan kwamen lopen, hebben wij de conclusie getrokken dat de deelnemers hier geen schade van hebben opgelopen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

n.v.t.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tip en top lijst logeren bij Villa Kakelbont onder de aandacht houden. Deze punten komen uit het tevredenheidsonderzoek. Per kwartaal evalueren hoe het gaat en waar nodig bij stellen.

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Afgesproken om de punten tijdens de halfjaarlijkse evaluaties te bespreken. Per kwartaal is te kort op elkaar.

Vierde teamvergadering van 2020 Maandag 7 december 2020

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2020
Actie afgerond op: 07-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Notulen gemaakt en geplaatst in de daarvoor bestemde map.

Planning maken kerstactiviteiten, kaarten, kerstpakketten en kerstfeestviering

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd door stagiaires (schoolopdracht)

Tip en top lijst logeren bij Villa Kakelbont onder de aandacht houden. Deze punten komen uit het tevredenheidsonderzoek. Per kwartaal evalueren hoe het gaat en waar nodig bij stellen.

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2020
Actie afgerond op: 11-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Besproken. Afgesproken om de punten bij de halfjaarlijkse evaluaties onder de aandacht te houden.

uitwerken format: extern zorg gezin Villa Kakelbont

Geplande uitvoerdatum: 08-03-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Juridisch advies gevraagd aan Boer en Zorg in deze situatie. Zijn hier mee aan het werk om een format op te zetten.

Briefje ophangen bij supermarkt/ de volkstuintjes in Dalfsen voor het zoeken van een vrijwilliger voor de moestuin.

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Briefjes verspreiden onder de supermarkten en volkstuintjes.

Tevredenheidslijst deelnemers zorgboerderij Villa Kakelbont verspreiden onder deelnemers en in jaarsverslag verwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Verspreiden in oktober/november 2021

RIE check 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Check en terugkerende actie

controle brandblussers en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse keuring. Terugkerende actie.

controle brandblussers en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: jaarlijkse controle

Tip en top lijst logeren bij Villa Kakelbont onder de aandacht houden. Deze punten komen uit het tevredenheidsonderzoek. Per kwartaal evalueren hoe het gaat en waar nodig bij stellen.

Geplande uitvoerdatum: 26-06-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Evaluatie plaatsgevonden in oktober 2020.

BHV herhalingscursus behaald in juni 2019 Inventariseren bij andere zorgboeren

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2021
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: In het jaar 2021 moet de herhalingscursus BHV plaats vinden.

controle brandblussers en EHBO koffers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 31-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: keuring geweest.

Vierde deelnemersvergadering van 2020 Donderdag 3 december 2020

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2020
Actie afgerond op: 03-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: notulen in map

RIE check 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2020
Actie afgerond op: 30-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: check

Tevredenheidslijst deelnemers zorgboerderij Villa Kakelbont verspreiden onder deelnemers en in jaarsverslag verwerken.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2020
Actie afgerond op: 30-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: opgesteld en verspreid in oktober/november 2020.

actualisering medicatiepaspoorten

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 10-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Elke evaluatie wordt dit punt meegenomen.

Reanimatie/niet reanimatie verklaringen inventariseren

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2020
Actie afgerond op: 06-05-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 01-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle gesprekken zijn geweest. Gesprek vastgelegd in document bij zorgboerin bekend.

Evalueren positie flexwerker H. i.v.m. e.v.t. vast contract.

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2020
Actie afgerond op: 26-10-2020 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: is niet van toepassing meer.

Realisatie overkapping en opslag hout

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)

Bouw dierenverblijf

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dierenverblijf is gereed voor gebruik.

Tweede teamvergadering van 2020 Woensdag 3 juni 2020

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vergadering verplaatst naar 11 juni 2020. Notulen verwerkt in de map.

Derde teamvergadering van 2020 Dinsdag 6 oktober 2020

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Notulen verwerkt in de map.

tweede deelnemersvergadering 2020 Dinsdag 2 juni 2020

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2020
Actie afgerond op: 02-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Notulen verwerkt in map.

Coronavirus 16 maart 2020. Hebben we doen besluiten dat de zorgboerderij dicht gaat en per deelnemer bekijken hoe we zorg op maat kunnen blijven leveren.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Coronavirus 16 maart 2020. Hebben we doen besluiten dat de zorgboerderij dicht gaat en per deelnemer bekijken hoe we zorg op maat kunnen blijven leveren

kapper bij Villa Kakelbont Inventariseren of hier behoefte aan is onder de deelnemers.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2020
Actie afgerond op: 22-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vorig jaar is dit idee ontstaan. Op dat moment was er geen behoefte aan om een kapper bij Villa Kakelbont te laten komen. We zouden volgend jaar opnieuw kijken. Op dit moment is er nog steeds geen behoefte aan een kapper die langs komt bij Villa Kakelbont. Wanneer de behoefte er weer is, springen we hier op in.

Creatieve ochtend verzorgt door onze creatieve vrijwilligster Anneke. Vanmorgen hebben we onderzetterts van kurk gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020
Actie afgerond op: 16-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: Creatieve ochtend verzorgt door onze creatieve vrijwilligster Anneke. Vanmorgen hebben we onderzetterts van kurk gemaakt. Iedereen ging met een eigen creatie naar huis toe.

Creatief vrijwilligster Anneke gaat samen met de deelnemers een herfststuk maken en we vieren de verjaardag van Anneke.

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2020
Actie afgerond op: 21-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op woensdag 21 februari kwam onze creatieve vrijwilligster Anneke een herfst stuk workshop geven aan de deelnemers van Villa Kakelbont. Ook vierden we de verjaardag van Anneke.

RIE check 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 27-06-2020
Actie afgerond op: 12-03-2020 (Afgerond)

RIE check 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2020
Actie afgerond op: 08-10-2020 (Afgerond)

actualisatie BHV Aanmelden herhalingscursus BHV. Vorige jaar behaald op 28-06-2019. Moet jaarlijks herhaald worden.

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Actie afgerond op: 08-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: De BHV opleiding moet 1x in de 2 jaar herhaald worden. De actie wordt doorgeschoven naar het jaar 2021.

Creatieve morgen: Paasstukjes maken

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2020
Actie afgerond op: 25-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door corona uitgesteld. Zorgboerderij gesloten

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 01-10-2020 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement aangepast ivm invoering van de volgende wetten: Wzd en Wzggz

Derde deelnemersvergadering van 2020 Woensdag 30 september 2020

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2020
Actie afgerond op: 30-09-2020 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersvergadering is gehouden met inachtneming van de RIVM maatregelen. Notulen zijn gemaakt.

inplannen training "Dwang in de zorg"

Geplande uitvoerdatum: 25-07-2019
Actie afgerond op: 16-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: vanwege corona uitgesteld.

Afspraak maken voor de jaarlijkse keuring van de heftruck.

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Heftruck is goedgekeurd

Training: doelgericht rapporteren organiseren bij ons op de locatie.

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 11-06-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege corona periode niet door gegaan. Collega heeft voorlichting gegeven aan nieuwe medewerkers in het begin van het jaar.

Tip en top lijst logeren bij Villa Kakelbont onder de aandacht houden. Deze punten komen uit het tevredenheidsonderzoek. Per kwartaal evalueren hoe het gaat en waar nodig bij stellen.

Geplande uitvoerdatum: 27-03-2020
Actie afgerond op: 27-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege corona periode niet door gegaan.

Examen Heftruck certificaat voor twee deelnemers van Villa Kakelbont en zorgboer Wim

Geplande uitvoerdatum: 28-05-2020
Actie afgerond op: 28-05-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle drie de mannen zijn met vlag en wimpel geslaagd voor heftruckcertificaat. Dit certificaat is 5 jaar geldig.

Afspraak maken voor de jaarlijkse keuring van de heftruck.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: staat dubbel als actie

Alzheimer Café : Thema: Gedrag beter begrijpen

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door het corona virus is deze bijeenkomst niet doorgegaan.

Deelnemen aan training: Verdieping en intervisie voor zorgboeren die werken met ouderen.

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)
Toelichting: Door het corona virus is deze training niet doorgegaan.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2019 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2020
Actie afgerond op: 28-03-2020 (Afgerond)

28 februari hebben Wim en Anja een voorlichting gehad over ondernemen en is de start gemaakt met het officieel opzetten van ' externe zorggezin Villa Kakelbont'.

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2020
Actie afgerond op: 28-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: start gemaakt met het officieel opzetten van het project: 'extern zorggezin Villa Kakelbont'.

Eerste teamvergadering van 2020 Donderdag 13 februari 2020

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eerste teamvergadering van 2020 heeft plaatsgevonden. Notulen zijn gemaakt en verwerkt in de daarvoor bestemde map.

Creatieve middag met vrijwilligster Activiteit: Sleutelhanger maken

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2020
Actie afgerond op: 25-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Onder leiding van de creatief vrijwilliger hebben we samen allemaal mooie sleutelhangers gemaakt.

Alzheimer café Dalfsen: Thema: Wat is dementie?

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2020
Actie afgerond op: 17-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Thema: Wat is dementie? Geriater Ellen Elbrecht (Deventer Ziekenhuis) kwam uitleg geven, vragen beantwoorden en vertellen wat de laatste inzichten en ontwikkelingen zijn op het gebied van dementie.

Eerste deelnemersvergadering van 2020 Maandag 10 februari 2020

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: 13-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Eerste deelnemersvergadering van 2020 heeft plaatsgevonden. Notulen zijn gemaakt in te vinden in de daarvoor bestemde map.

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 20-02-2020 (Afgerond)

Op zoek naar een vrijwilliger voor de moestuin - vacature uitzetten via de Facebook pagina van Villa Kakelbont - vacature plaatsen via vrijwilligerspunt Dalfsen

Geplande uitvoerdatum: 20-02-2020
Actie afgerond op: 11-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Via het vrijwilligerspunt in Dalfsen zijn wij in contact gekomen met een vrijwilligster voor de tuin. Ze is op 11 februari begonnen.

Start van het nieuwe jaar Villa Kakelbont 6 januari 2020 nieuwjaarsborrel

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: 06-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 6 januari 2020 hebben we de start van het nieuwe jaar met elkaar gevierd!

Deelnemersuitje: Dijkman Klompen museum Atelier in Luttenberg 04-02-2020

Geplande uitvoerdatum: 13-02-2020
Actie afgerond op: 04-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Op 4 februari 2020 zijn we met de deelnemers naar Dijkman Klompen atelier in Luttenberg geweest. We hebben genoten van een mooie demonstratie, het kunstwerk: 'de Nachtwacht' gemaakt van kleine klompjes. Het was een erg leuke en leerzame ochtend en we vonden het allemaal mooi om te zien dat dit stukje ambacht nog niet verloren is gegaan.

Eerste deelnemersvergadering van het jaar 2020**Geplande uitvoerdatum:** 10-02-2020**Actie afgerond op:** 10-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Voor het jaar 2020 hebben we vier deelnemersvergaderingen gepland verspreid over de maandag, dinsdag, woensdag en donderdag. Een week voor de vergadering vragen we de deelnemers of ze punten hebben die ze willen bespreken. De eerste deelnemersvergadering van 2020 is geweest. De opkomst was hoog. We starten de vergadering altijd met het bespreken van de vorige notulen en stellen de nieuwe agenda vast. Nieuwe ontwikkelingen vanuit de deelnemers en Villa Kakelbont zijn besproken, deelnemersuitjes voor het jaar 2020 geïnventariseerd onder de deelnemers, terugkoppeling geweest van het tevredenheidsonderzoek die eind 2019 heeft plaatsgevonden en de acties die daaruit voortgekomen zijn. Notulen zijn gemaakt en in de map geplaatst. Volgende deelnemersvergadering vindt plaats op dinsdag 2 juni 2020.

Creatieve middag met vrijwilligster Activiteit: Mozaïeken**Geplande uitvoerdatum:** 13-02-2020**Actie afgerond op:** 13-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Op 20 januari 2020 heeft de creatieve vrijwilliger een mozaïek middel georganiseerd. Er waren allerlei materialen gekocht om een mooi kunstwerk mee te maken.

Deelnemers vergadering maart**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2020**Actie afgerond op:** 06-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Foutief ingevoerd. NB kan niet verwijderd worden .

Team vergadering**Geplande uitvoerdatum:** 05-03-2020**Actie afgerond op:** 06-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Foutief ingevoerd. NB kan niet verwijderd worden.

Afspraken maken met een bedrijf/deskundige voor jaarlijkse keuring van machines**Geplande uitvoerdatum:** 07-05-2019**Actie afgerond op:** 06-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: De machines zijn weer gekeurd. We zetten de de actie weer een jaar verder in het systeem.

Planning maken; sluitingsdata; overzicht "vieringen", schrijven nieuwsbrief.**Geplande uitvoerdatum:** 04-11-2020**Actie afgerond op:** 06-02-2020 (Afgerond)

Toelichting: Verwijderd uit actie lijst. staat er twee keer in.

Uitzetten tevredenheidonderzoek deelnemers 2020

Geplande uitvoerdatum: 06-02-2020
Actie afgerond op: 06-02-2020 (Afgerond)
Toelichting: Actie verwijderd uit lijst. Staat er twee keer in.

Uitnodigen dierenarts voor aanvraag keurmerk Zoönoosen voor het nieuwe jaar

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2019
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: Dierenarts is langs geweest begin januari van 2020 en keurmerk is ontvangen.

update zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2020
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De dierenarts is weer langs geweest bij Villa Kakelbont en het keurmerk is ontvangen.

Jaarlijkse keuring heftruck

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2021
Actie afgerond op: 31-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De heftruck is weer goedgekeurd.

Jaarlijkse keuring heftruck

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2019
Actie afgerond op: 23-01-2020 (Afgerond)
Toelichting: De heftruck is gekeurd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Afspraken maken met een bedrijf/deskundige voor jaarlijkse keuring van machines

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Keuren machines waar deelnemers gebruik van maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021

Uitzetten teamvergadering/deelnemersvergadering voor het jaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021

Afspraak maken voor de jaarlijkse keuring van de heftruck.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021

Planning maken kerstactiviteiten, kaarten, kerstpakketten en kerstfeestviering

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021

VOG vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021

Controleren VOG's, aanvragen nieuwe

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021

Bedrijfsbezoek door preventieadviseur van Stigas Betreft risico-inventarisatie en - evaluatie (RIE). Bezoek vindt plaatst op 25 mei 2021.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021

Deelnemersvergadering 7 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021

Herhalingscursus BHV 6 personeelsleden aangemeld.

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021

BHV herhalingscursus Plaats: zorgboerderij de Damhoeve

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2021

RIE check 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021

update zoonosenkeurmerk aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2022**Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2022**RIE check 2e kwartaal****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2022**VOG aanvragen Anja en Wim (om de 3 jaar) Laatste VOG datum: maart 2021****Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 03-04-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 03-06-2024**Keuring Elektrische installatie volgens NEN-en 50110/NEN 3140 door EVK-gecertificeerd bedrijf. Stigas RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2025**update zoonosenkeurmerk****Geplande uitvoerdatum:** 11-01-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Toelichting:** Zoonosenkeurmerk ontvangen. 8 januari 2021 plaatsgevonden Bericht ontvangen op 3 februari 2021 met de uitslag.**Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021**Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2021**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

RIE check 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: RIE check voltooid. Afspraak gemaakt op 25-5-2021 voor een bedrijfsbezoek door Stigas.

Deelnemersvergadering 26 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Deelnemersvergadering. Agenda en notulen gemaakt en geplaatst in de daarvoor bestemde map.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: VOG aangevraagd en ontvangen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Teamvergadering 6 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Digitaal team overleg gehouden. Notulen gemaakt en in de daarvoor bestemde map geplaatst.

28-6-2021 geldig BHV certificaat. Aanmelden /inplannen herhalingscursus (BHV certificaat is 2jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 15-04-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting: Aangemeld voor de herhalingscursus BHV. 9 juli 2021 vindt de herhalingscursus plaats. Deze wordt gehouden op zorgboerderij de Damhoeve.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-05-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-05-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Voor terugkerende actiepunten vinden wij dit een prettig systeem om mee te werken. We komen ook tot de conclusie dat we voor de rest niet veel gebruik maken van dit systeem. Eerlijkheidshalve kijken wij nu in de spiegel: ligt dit aan ons zelf en is het systeem ons nog niet eigen? Of hebben we op de zorgboerderij zelf een prettig systeem waarin actiepunten in naar voren komen? Het aankomende jaar willen we ons toch meer verdiepen in het KLJZ.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De doelstelling van Villa Kakelbont voor de komende vijf jaar:

De zorg en kwaliteit die Villa Kakelbont op dit moment levert behouden en zicht krijgen op de toekomst van de zorgboerderij betreffende overname en eventuele uitbreiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen waar we het komende jaar aan willen gaan werken zijn:

- Meer bewegingsactiviteiten in het weekprogramma creëren;

Dit doel hadden we gesteld in 2020. Heel fanatiek zijn wij hieraan begonnen. Helaas kon door het Coronavirus dit doel niet worden uitgevoerd. Dit pakken wij weer op in het nieuwe jaar dat voor ons staat. Bewegen is goed voor de gezondheid van de mens. Voor de doelgroep die bij Villa Kakelbont komt, is het soms moeilijk om zelf het initiatief te nemen om te gaan bewegen. Door bewegingsactiviteiten structureel in te plannen in de ochtend en daarmee de dag te starten, willen we de deelnemers stimuleren en begeleiden in het bewegen. Ieder op zijn eigen niveau, kunde en kracht. We hopen dat het dit jaar weer mogelijk is.

- Dierenverblijf afwerken. Deze moet goed toegankelijk zijn voor onze deelnemers;

Op de plek waar het dierenverblijf stond, is een extra ruimte gecreëerd die bij de kantine is aangekomen. Hierdoor is het dierenverblijf tijdelijk verplaatst naar de schuur. In 2020, toen het Coronavirus ons land bereikte en wij geen deelnemers op locatie hadden, zijn wij begonnen met het realiseren van een nieuw dierenverblijf. De zorgboer had de handen vrij door de komst van het Coronavirus. Hij kon zijn frustraties en machteloosheid uitleven in het bouwen van een nieuwbouwproject: het toekomstige dierenverblijf. De romp staat er maar de afwerking moet nog gebeuren. De indeling is anders geworden dan we hadden gepland. We hadden bedacht de gehele schuur te gebruiken voor de dieren maar nu we de ruimte daadwerkelijk kunnen zien, hebben we bedacht om de helft van de schuur voor dieren te gebruiken en de andere helft als productie-werkruimte. De toekomst zal leren of dit ook werkt in de praktijk.

- Het aanleggen van een ruim terras die voor een ieder toegankelijk is die aansluitend is aan de dierenweide;

Ook dit doel nemen we mee naar 2021. Door de extra werkzaamheden in verband met Corona is het hier niet van gekomen. Naast het dierenverblijf willen we aansluitend een dierenweide realiseren. Hoe we dit precies gaan vorm geven is nog niet bekend. We vinden het leuk om tips en ideeën vanuit de deelnemers hierin mee te nemen. Zo wordt het een project van iedereen.

- Op zoek naar een vrijwilliger voor de moestuin, die het leuk vindt om samen met de deelnemers de moestuin te onderhouden;

Ook dit doel nemen we mee naar 2021. We dachten dat dit doel begin februari 2020 behaald was. Er meldde zich een vrijwilliger bij ons aan die de moestuin wilde verzorgen. Na enige tijd bleek dat deze vrijwilliger het supergoed op de groep deed en dat ze daar ook meer op haar plek was. Toen hebben we haar inzet anders ingevuld en werkt deze vrijwilliger nu twee dagen op de groep. Daar zijn we heel blij mee en de vrijwilliger ervaart beter dat zij haar talenten in kan zetten. Door het coronavirus is het wenselijk om zomin mogelijk mensen op je erf te hebben. Daarom hebben we besloten om in 2021, als de Corona wat minder aanwezig is, verder te zoeken naar een moestuinvrijwilliger.

Het werk in de moestuin is er nog en blijft een punt van aandacht. De tuin moet met enige regelmaat bijgehouden worden en er zit ook een bepaalde logica in in welke plantjes naast elkaar moeten en welke juist niet. We gaan in 2021 actief op zoek naar een vrijwilliger voor de moestuin.

Nieuwe doelen 2021:

- onderzoeken en stimuleren van intervisie onder personeel en stagiaires.
- onderzoeken naar mogelijkheden voor een prettig werkzaam rapportagesysteem.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelen waar we het komende jaar aan willen gaan werken zijn:

- Meer bewegingsactiviteiten in het weekprogramma creëren;

Zodra de maatregelen ten gevolge van het Coronavirus het toelaat, starten we weer waar we in februari 2020 geëindigd zijn: 's morgens na de koffie gezamenlijk bewegen.

- Dierenverblijf afwerken. Deze moet goed toegankelijk zijn voor onze deelnemers;

We hebben een lijst opgesteld met punten die we willen afwerken m.b.t. het dierenverblijf. Deze werkt de zorgboer puntsgewijs af.

- Het aanleggen van een ruim terras die voor een ieder toegankelijk is die aansluitend aan de dierenweide;

Hoe we dit precies gaan vorm geven, is nog niet bekend. We vinden het leuk om tips en ideeën vanuit de deelnemers hierin mee te nemen. Zo wordt het een project van iedereen.

- Op zoek naar een vrijwilliger voor de moestuin, die het leuk vindt om samen met de deelnemers de moestuin te onderhouden;

De zorgboerin houdt nauw contact met het vrijwilligerspunt. Wanneer een geschikte kandidaat zich aanmeldt, zal het vrijwilligerspunt telefonisch contact zoeken met Villa Kakelbont. Ook is het plan om bij de Volkstuinen in Dalfts en een oproep te plaatsen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.