

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Villa Kakelbont vof

Villa Kakelbont

Locatienummer: 2019



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	8
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	8
3.2 Algemene conclusies	11
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	13
4.4 Stagiairs	14
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	17
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	18
6 Terugkoppeling van deelnemers	20
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	20
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	20
6.3 Inspraakmomenten	21
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	21
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	22
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	22

7 Meldingen en incidenten	24
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	24
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	24
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	25
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	26
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	32
9 Doelstellingen	35
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
9.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Villa Kakelbont vof

Registratienummer: 2019

Vilsterkamp 36, 7721 WH Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66805341

Website: <http://www.villakakelbont-dalfsen.nl>

Locatiegegevens

Villa Kakelbont

Registratienummer: 2019

Vilsterkamp 36, 7721 WH Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van agressie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Ook dit jaar sluiten wij het jaar 2021 af met een jaarverslag voor het Kwaliteitssysteem en nemen wij u als lezer mee in het jaar 2021 van Zorgboerderij Villa Kakelbont in Dalfsen.

Corona had ons land in het begin van het jaar nog steeds in zijn greep. Het nieuwe jaar begint Nederland in lockdown, maar in de eerste week van januari startte ook het vaccineren wat enigszins een klein lichtpuntje voor velen was. Gelukkig kon de zorgboerderij tijdens de lockdown gewoon open blijven. De continuïteit en kwaliteit van zorg aan de deelnemers, wat we het liefste doen, konden we waarborgen. Door alle extra maatregelen en aanpassingen die we getroffen hadden, probeerden we op een zo veilig mogelijk manier zorg te verlenen. Wat zijn wij blij dat wij in het jaar 2021 geen uitbraak van het Coronavirus hebben gehad op de zorgboerderij. Gaandeweg het jaar 2021 kon en mocht er steeds meer. De mondkapjes verdwenen van de 'werkvloer' en iedereen ervaaarde weer wat meer vrijheid. Toch vonden we het ook spannend om alle maatregelen en aanpassingen 'los' te laten. Zo na de zomerperiode lieten we steeds meer aanpassingen achter ons, het ging weliswaar goed met de besmettingen in ons land. Wat was het een grote teleurstelling dat we aan het einde van het jaar 2021, zo rond november, de extra aanpassingen weer van 'zolder' moesten halen om deze weer te integreren op de werkvloer.

Gelukkig heeft het Coronavirus ons niet uit de weggeslagen dit jaar en we nemen u daarom graag mee in het jaarverslag naar alle gebeurtenissen die plaats hebben gevonden.

Wij wensen u, namens alle teamleden van zorgboerderij Villa Kakelbont, veel leesplezier toe!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op foto 1 kunt u een krantenartikel zien. In dit krantenartikel wordt aandacht geschonken aan de spaaractie voor de duo-fiets

Op foto 2 ziet u deelnemers van het logeerweekend. Genieten van de herfst, met al z'n mooie kleuren. Samen genieten met elkaar. Soms is een 'gewone dag' bijzonder, omdat 'bijzonder' soms 'heel gewoon' kan zijn.

Op foto 3 ziet u de gebakjes die we besteld hadden voor de audit dag. Het eerste telefoongesprek wat we voerden met de auditeur was dat hij graag Pipi Langkous wilde ontmoeten. Nou die heeft hij ontmoet. We vierden zijn komst met echte Pipi Langkous gebak. Een bijzondere dag voor zowel de zorgboeren en medewerkers als voor de deelnemers. We hebben dit met zijn allen gedaan!



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 zijn wij zoals elk jaar weer begonnen met een oliebollenfuif. Zorgboerin Anja bakt de oliebollen en kreeg daarbij hulp van deelnemers die wilden helpen. Op wat voor manier dan ook: mee boodschappen doen, beslag maken, zorgen voor de gezelligheid tijdens het bakken. De ene deelnemer vond het heerlijk om mee te helpen waar andere deelnemers genoten van de gezelligheid en de lekkere geur die goed te ruiken was op de zorgboerderij. Uiteraard werd er tussendoor flink geproefd en waren er zoveel oliebollen gebakken, dat iedereen die dat graag wilde, met oliebollen naar huis ging.

De start van het jaar 2021 had het Coronavirus ons land en de wereld nog wel degelijk in zijn greep. Zo kregen wij vanuit de plaatselijke supermarkt vele leuke opdrachten om 'smul' pakketjes te maken die zij weer verkochten aan bedrijven in het dorp zodat zij hun personeel een lekker geschenk konden geven. Met veel passie en zorg werden deze 'smul' pakketjes gemaakt door de deelnemers. Ook kregen we de vraag van een thuiszorgorganisatie in Dalfsen of we lekkere 'snaai'pakketjes wilden maken voor het personeel omdat het personeelsfeest dit jaar ook 'digitaal' gevierd moest worden. Wat een leuke initiatieven kwamen er tot stand!

Voor de Wie-be-Wie weekenden hadden de begeleiders dit jaar ook weer mooie thema's bedacht om een verdiepingmoment mee te creëren. We begonnen het eerste Wie-be-Wie weekend van het jaar met het thema: vriendschap - het recept voor goede vriendschap. Thema's die dit jaar volgden waren: relaties, partnerkeuze, social media, seks en anticonceptie, grenzen aangeven, jij en de ander, omkijken naar elkaar en emotie blijdschap.

Ook zijn we het jaar 2021 gestart met een inzamelingsactie: het sparen voor een duo-fiets. Ons doel was om met de opbrengsten van de verkochte aanmaakhoutjes, de duo-fiets te kunnen financieren. We adverteerden op Facebook, in het dorpskrantje en op Dalfsen Net (online informatie pagina van de gemeente Dalfsen). We maakten samen met de deelnemers een 'geld'meter zodat we elk ontvangen bedrag, op de geldmeter konden noteren. Onze actie werd opgepakt door verschillende bedrijven die een vrijwillige donatie kwamen brengen naar Villa Kakelbont. Wat een verrassing was dat! Alle donaties bij elkaar en de opbrengsten vanuit de verkoop van de aanmaakhoutjes hebben er voor gezorgd dat we in mei van dit jaar een mooie duo-fiets konden aanschaffen. De perfecte tijd om een duo-fiets te kopen aangezien we een mooi zonnig voorjaar tegemoet gingen.

Ook heeft onze creatieve vrijwilligster Villa Kakelbont dit jaar verblijd met vele creatieve ochtenden/middagen: hartjes knutselen voor Valentijnsdag, paasstukjes maken, bloemschikken, geluks-schijven maken, placemats maken tot het creëren van lichtkunstwerken voor in de donkere dagen. Wat zijn wij blij met haar als creatieve vrijwilligster. Elke keer verrast ze de deelnemers en ons weer met allerlei leuke creaties. En wat is het toch leuk om te zien dat de vrijwilligster zelf ook zo geniet van hetgeen ze doet!

Ook vonden er dit jaar weer twee brandoefeningen plaats. De eerste vond plaats in april en de tweede in september van dit jaar. Tijdens de eerste brandoefening, waren we vergeten om de buurt in te lichten dat het om een 'oefening' ging. Er kwamen bezorgde blikken uit de straat maar we konden ze snel gerust stellen dat het om een oefening ging. Maar wat is het leerzaam om dit te oefenen. We leren elke keer weer bij. Na afloop evalueerden we wat er goed ging en welke leermomenten we mee kunnen nemen.

Wij zetten altijd alle jarigen van Villa Kakelbont in het zonnetje, dus ook dit jaar. We maken er altijd een leuk samenzijn van tijdens de koffie. En het leuke is, deelnemer van het eerste uur van Villa Kakelbont, houdt altijd de leukste speeches voor de jarigen in ons midden! Hij werd dit jaar zelf 70 jaar en toen is hij mooi toegesproken in een speech door meerdere deelnemers. Ook werd de 60e verjaardag van zorgboer Wim uitbundig gevierd. Er hing een spandoek buiten en overall hing er versiering. Wij hebben dit jaar zelfs onze koning Willem - Alexander een kaart met een leuke creatie gestuurd voor zijn verjaardag. We kregen een mooie bedankkaart er voor terug.

Het jaar 2021 was ook het jaar dat de audit voor het Keurmerk: 'Kwaliteit laat je zien' er weer aan kwam. Vele uren werk heeft hier ingezet en wat waren wij blij dat we het keurmerk weer voor 3 jaar hebben mogen ontvangen! De auditeur belde Villa Kakelbont op om een afspraak te maken voor een werkbezoek aan Villa Kakelbont. Hij begon het telefoongesprek dat hij graag Pipi Langkous wilde ontmoeten, nou die heeft hij ontmoet! Er waren die dag allemaal 'Pipi Langkouzen' verkleed bij Villa Kakelbont en we hadden lekkere gebakjes gekocht in de vorm van Pipi Langkous. Het was een erg leerzaam en waardevol bezoek. We hebben veel ervaringen en kennis met elkaar gedeeld.

Bedrijfsbezoek door Stigas in mei 2021. De woorden van preventieadviseur van Stigas waren: Het is een mooi bedrijf dat beetje bij beetje uitbreidt. Er is goede zorg voor arbeidsomstandigheden en er wordt goed toezicht gehouden. Mooie woorden waar wij trots op zijn. Ook hebben wij als buurtinitiatief samen met de hele straat een AED aangevraagd bij de Hartstichting. Deze is geplaatst in mei.

Ook dit jaar zijn er weer veel 'nieuwe' levens bij Villa Kakelbont gekomen. Shetlander Otje is bevallen van hengst Toep, vier Serama kipjes (kleinste kipjes ter wereld) kregen een nieuwe plek op de boerderij, vier geitjes zagen het levenslicht en er zijn acht schattige Franse Langoor konijnen geboren. Ook is boomer pup Puk in november bij Villa Kakelbont gekomen. Wat genieten we allen samen van dit nieuwe leven op de zorgboerderij. Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van ons varken Saartje. Maar liefst 13 jaar hebben we van Saartje mogen genieten.

Dit jaar hebben we ook veel nieuwe contacten gelegd met bedrijven die productiewerkzaamheden leverden aan Villa Kakelbont. De deelnemers van Villa Kakelbont vinden dit erg leuk om te doen. En tijd om te vervelen is er niet bij, want als het productie werk 'saai' wordt, dan komt er wel weer wat nieuws wat onze interesses prikkelt! Mooi om te zien dat jong en oud elkaar hierin ondersteunen. De ene is hier goed in en de andere deelnemer is weer ergens anders goed in. Zo werken we samen, met zijn allen, aan de leuke productiewerk klussen. En het is helemaal leuk als een bedrijf uit waardering voor de verrichte werkzaamheden de deelnemers van Villa Kakelbont een grote slagroomtaart komt brengen omdat ze zo blij zijn met de verrichte werkzaamheden! Letterlijk een Kers op de Taart!

Dit jaar is er een kennis van de zorgboerin begonnen met het beschilderen van de entree van het kantoor. Ze maakt prachtige creaties op de muur bij het kantoor. Ze doet dit geheel vrijwillig. Ze vraagt alleen een bijdrage voor het goede doel waar ze zich hard voor maakt: jongeren uit de prostitutie houden. Fijn dat wij hier als Villa Kakelbont aan bij kunnen dragen!

Stagiaires moeten voor school vaak leuke activiteitenopdrachten uitvoeren. Zo stond er in de zomer een middag Jeu de boules gepland, werd er samen gebakken, werden er bloemschikmiddagen georganiseerd en nog veel meer leuke activiteiten. Wat leuk om te zien hoe de stagiaires groeien in hun ontwikkeling en dat ze al zelfstandig, natuurlijk onder supervisie van een personeelslid, de activiteit kunnen begeleiden.

Zo tegen het einde van het schooljaar, voor de zomervakantie, moeten we ook altijd weer afscheid nemen van stagiaires omdat hun stageperiode er op zit. Dat blijft toch altijd een lastig moment. Vaak begeleiden we samen de studenten een heel jaar en zijn we intensief betrokken bij hoe ze zich ontwikkelen tot een goede zorgprofessional. Afscheid nemen van elkaar is daarom altijd een lastig moment.

In de zomerperiode hebben we (sommige deelnemers tijdelijk) afscheid genomen van enkele deelnemers. Dit zorgde voor een groot gat in de zorg. Wij als zorgboeren hadden net besloten dat onze schoonzoon per juni vijf dagen in de week bij ons op de zorgboerderij ging werken. Dat was wel even schrikken. Gelukkig bleven de aanmeldingen van nieuwe deelnemers niet uit.

Midden in de zomer hebben we namens een ouder echtpaar een tandemfiets mogen ontvangen. Een deelnemer van ons is het buurmeisje van hen en toen ze hoorde dat de tandemfiets overbodig was geworden, wist zij wel een goede bestemming! Nou en die kwam zeker goed van pas! We hebben samen al mooie tochten kunnen maken in de zomer. We hadden immers de duo-fiets al in gebruik genomen en we hebben een rolstoelfiets. Voor een ieder wat wils.

In september vond er voor het eerst bij Villa Kakelbont een Spelletjes avond plaats. De avond wordt wekelijks georganiseerd door: 'Bordspel Vereniging Dalfsen' en wordt mede mogelijk gemaakt door de plaatselijke speelgoedwinkel van Dalfsen: Lindenburg. Hoe kwam deze vereniging zo bij Villa Kakelbont terecht? In de zomer van dit jaar werd er door de vereniging een oproepje geplaatst op Dalfsen Net (Dalfsen Net is het online platform van Dalfsen waar al het nieuws, weetjes, advertenties, vraagbaken, vacatures etc. van de regio Dalfsen op gezet worden). De 'Bordspel Vereniging Dalfsen' zocht een locatie waar de spelletjesavonden gehouden mochten worden. Dit leek ons als Villa Kakelbont een erg leuk idee. We vinden het belangrijk dat onze zorgboerderij maatschappelijk betrokken is in de gemeente en daar draagt dit aan bij. Hopelijk maakt het de deelnemers enthousiast om ook mee te doen!

4 oktober vierden we 'dierendag' bij Villa Kakelbont. Een echtgenoot van een deelnemer heeft als hobby: mennen. Op Dierendag kwam hij met paard en wagen bij Villa Kakelbont om een rondrit te maken. Wat was dat leuk om mee te maken. We hebben allemaal volop genoten!

Op 10 november vierden we de 'dag van de mantelzorger'. Wie dat wilde, kon een mooie kaart maken en bevestigen aan een doos chocolaatjes en die geven aan een dierbare die veel voor de deelnemer betekent. *'Een dag om jou extra te bedanken, voor alle lieve dingen die je voor mij doet!'*

7 december was de 'dag van de vrijwilliger'. We vinden het erg belangrijk om hier bij stil te staan. De vrijwilligers die bij Villa Kakelbont komen, zijn van echte meerwaarde en waardevol in het begeleiden van de deelnemers. Een vrijwilliger die al 6 jaar betrokken is bij Villa Kakelbont werd zelfs in het zonnetje gezet door het Vrijwilligerspunt Dalfsen. De vrijwilliger was aangedragen en werd genomineerd voor de Overijsselse Vrijwilligersprijs. Wat zijn wij dankbaar dat hij zich al zo lang, met passie en volle overtuiging inzet voor onze deelnemers.

Ondanks dat Sint en Piet dit jaar niet bij Villa Kakelbont langs kon komen, hebben we dit feest toch niet aan ons voorbij laten gaan. We hebben een Sinterklaas-bingo georganiseerd waarin leuke prijzen te winnen waren. Iedereen ging naar huis met een cadeautje en wat lekkers.

Net zoals dat het Sinterklaasfeest op een andere manier gevierd werd, gold dit ook voor de kerstviering en de jaarafsluiting. Waar we voorheen gezamenlijk met alle deelnemers en hun ouder(s)/verzorger(s), partner(s), familieleden samen een kerstviering en de jaarafsluiting vierden, hebben we het dit jaar verspreid over één week. Helaas werden alleen de deelnemers uitgenodigd. We hopen dat we volgend jaar deze viering weer samen kunnen vieren als vanouds. We vinden het namelijk echt een meerwaarde dat, naast dat de deelnemers komen, ook de dierbare(n) van de deelnemer mee komt om samen kerst te vieren en het jaar af te sluiten.

Naast dat er kleine of grote activiteiten worden georganiseerd, genieten we ook volop van het doen van de alledaagse dingen, het reilen en zeilen op de boerderij, genieten van de wandelingen die worden gemaakt, de mooie gesprekken die gevoerd worden met de deelnemers, bewust stil staan bij het veranderen van de jaargetijden en noem maar op. Genieten van al het zichtbare maar ook de onzichtbare dingen. Er zijn voor elkaar, veilig en vertrouwd voelen met elkaar. De saamhorigheid en het omkijken naar elkaar wat soms als zo vanzelfsprekend gezien wordt maar eigenlijk iets moois is waar we heel trots op zijn!

Zorgaanbod:

De doelgroep van onze zorgboerderij is heel breed. Er wordt begeleiding en ondersteuning geboden aan mensen die te maken hebben met:

- een lichamelijke beperking
- een verstandelijke beperking
- een meervoudige beperking
- een autistische stoornis
- een psychische problematiek
- dementie
- een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- een niet aangeboren hersenletsel
- statushouders

of een combinatie van bovengenoemde.

Als de deelnemer die zich aanmeldt in ons 'team' past, is diegene harte welkom! In het jaar 2021 hebben we meer aanmeldingen van jong volwassenen op de dagbesteding ontvangen ten opzichte van het jaar 2020. Door in gesprek met de deelnemer te gaan en te kijken waar zijn of haar interesses, kwaliteiten en leerdoelen liggen, bieden we een passend aanbod van activiteiten aan.

Situatie op de zorgboerderij (uitbreiding/verbouwing)

Ook dit jaar hebben we niet stil gestaan qua verbouwing. Villa Kakelbont zou Villa Kakelbont niet zijn, als er eens even niet geklust zou worden aan de zorgboerderij. Dit jaar stond het vergroten van het buitenterras, het maken van een konijnenweide en het maken van een kippenweide op de planning. De eerste twee projecten kunnen ten tijde van dit schrijven worden afgevinkt. Wat hebben de 'mannen van zorgboer Wim' hard gewerkt! Zo moest er veel voorwerk gedaan worden voordat de echte stratenmaker zou komen. Nou, voor die voorwerkzaamheden, draaien wij inmiddels onze handen niet meer om en kunnen we met een gerust hart overlaten aan zorgboer Wim en zijn 'mannen'. Ook hebben we in de bestaande activiteitenruimte een schuifdeur geplaatst. We merkten dat een nieuwe jong volwassen deelnemer het erg fijn vindt op de zorgboerderij maar een plekje mist waar ze zich even terug kan trekken als er teveel prikkels zijn. In overleg met de deelnemer zijn we samen tot een oplossing gekomen. Wanneer het de deelnemer teveel wordt, kan ze de schuifdeur dicht doen en zo ontstaat er een fijne en veilige plek voor de deelnemer waar ze zich in terug kan trekken.

Financiering van de zorg

In het jaar 2021 is de financieringsstroom niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. De financieringsstroom komt vanuit de gemeente Dalfsen, via WLZ, via PGB of wordt uit eigen portemonnee betaald. Villa Kakelbont is nog steeds aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg. Via de Coöperatie kunnen wij zorg leveren aan deelnemers uit de Wet Langdurige Zorg.

Net als voorgaande jaren hebben we onderaannemingscontracten met verschillende organisaties in de gemeente Dalfsen. We hebben contracten met de volgende organisaties: Stichting InteraktContour, Stichting Philadelphia, RIBW Overijssel, woonzorgcentrum Rosengaerde. Dit jaar is er ook een samenwerking gesloten met Carinova Thuisbegeleiding en Hulp die Helpt.

Kwaliteit

We hebben fijne contacten met onze samenwerkingspartners. De lijntjes zijn kort. Deze contacten zijn voor ons erg waardevol en ondersteunend in de begeleiding van onze deelnemers. Hierdoor kunnen zowel wij als zorgboerderij, maar ook samenwerkingspartners inspringen op de juiste begeleidingsbehoeften en ondersteuningsvragen van de deelnemers. Daarnaast is de input van de mantelzorgers ook erg belangrijk en waardevol in de begeleiding van de deelnemers. Wat ook niet vergeten mag worden is de input van de nieuwe zorgprofessionals die we opleiden binnen Villa Kakelbont. Zij nemen kennis en kunde mee wat ze hebben geleerd op school en toepassen in de praktijk bij Villa Kakelbont.

Ook zijn we het jaar 2021 meer gaan digitaliseren. We werkten in het jaar 2020 nog met papieren dossiers. Deze zijn bijna allemaal volledig gedigitaliseerd. Enkel het startpakket dat ingevuld wordt door de deelnemer en, indien nodig wettelijk vertegenwoordiger/mantelzorger, wanneer een nieuwe deelnemer in zorg komt, wordt bewaard in de papieren mappen. In het jaar 2022 willen we kijken hoe we dit ook kunnen digitaliseren. Ook rapporteerden we nog op papier. Dit is volledig gedigitaliseerd.

In het hoofdstuk scholing staat meer beschreven over hoe we gewerkt hebben aan het waarborgen van kwaliteit op de zorgboerderij.

Ondersteunend netwerk

De Coöperatie Boer en Zorg en de Federatie Landbouw en Zorg houdt ons via nieuwsbrieven op de hoogte wat er speelt op het gebied van zorg en ontwikkeling. Ook kunnen we bij hen terecht met allerlei vragen. We hebben een fijn ondersteunend netwerk in de personen die een SKJ-registratie hebben. Op hen kunnen we een beroep doen als het gaat om vragen rondom jeugd zodat ze kritisch met ons mee kunnen kijken. De jeugdigen die bij ons komen, hebben vaak ook al organisaties om hen heen staan waar wij een beroep op kunnen doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Onze algemene conclusie is dat we in 2021 zijn blijven denken in mogelijkheden en we zijn flexibel meebewogen in de situatie zoals deze zich voordeed. Corona heeft invloed, maar dit ging niet ten koste van het veilige gevoel wat deelnemers en personeel hebben ervaren. Daar zijn we dankbaar voor en daar genieten we van. We hebben kunnen vernieuwen, we hebben kunnen groeien in aantal deelnemers. We hebben ons kunnen richten op het welzijn van een ieder.

Doelstellingen die niet behaald hebben, zoals bijvoorbeeld het herstarten van het beweegprogramma, hebben we onder andere vervangen door de inzet van de duo-fiets, de tandem en de bezoeken aan de beweegtuin.

We zijn meer gedigitaliseerd en daardoor is de organisatie meer inzichtelijk geworden voor alle medewerkers.

We hebben ontdekt dat we ons hebben kunnen richten op het aanbieden van passende activiteiten/werkzaamheden voor onze zeer diverse deelnemers, tegelijk zijn we ons bewust dat dit een blijvend aandachtspunt is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Deelnemers in zorg

In de tabel hieronder leest u de in- en uitstroom van 2021

Begin het jaar 2021 zijn we gestart met 34 deelnemers. In het jaar 2021 zijn er

Doelgroep	Begin 2021	Instroom	Uitstroom	Eind 2021
Ouderen voor dagbesteding	15	6	4	15
(Jong) volwassenen voor de dagbesteding	9	6	1	12
Jeugdigen	10	1	0	15
Totaal	34	13	5	42

De tabel lijkt niet helemaal te kloppen. Dit komt doordat we de jeugdigen en (jong) volwassenen voor dagbesteding en logeren anders hebben ingedeeld. De beginstand en de eindstand zijn kloppend. Dit houdt in dat we het jaar 2021 afsluiten met 42 deelnemers.

In de tabel hieronder leest u de reden van uitstroom in 2021:

Naar verpleeghuis	2
Doelen behaald jeugd	
Overleden	2
Verhuizen andere gemeente	1
Totaal	5

Villa Kakelbont biedt verschillende soorten zorg. Net als voorgaande jaren bieden wij individuele begeleiding aan zowel jeugdigen als jong volwassenen, dagbesteding aan jeugdigen, jong volwassenen en ouderen en organiseren we één keer per maand een logeerweekend en één keer per maand een Wie-be-Wie weekend.

We merken dat de zorgzwaarte veranderd ten opzichte van vorige jaren. De zorgvraag wordt steeds complexer en we krijgen steeds meer te maken met psychiatrische ziektebeelden.

De door ons geleverde zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg, Persoonsgebonden budget, de Jeugdwet, de Wmo of betaald uit eigen portemonnee.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In het jaar 2021 hebben zich veel nieuwe jong volwassen deelnemers aangemeld bij ons op de zorgboerderij. Ook merken we dat de zorgzwaarte toeneemt en er zich veel deelnemers aanmelden met complexere zorgvragen en deelnemers met psychiatrische ziektebeelden. Wij denken dat deelnemers die te maken hebben met psychiatrische klachten hier een fijn, veilig en vertrouwd plekje kunnen krijgen, omdat wij een relatief kleine zorgorganisatie zijn. Villa Kakelbont kan de deelnemer de juiste 'zorg op maat' bieden en de deelnemer wordt niet 'overruled' wat in een grote organisatie wel kan gebeuren. Er wordt echt goed gekeken naar wat hij of zij nodig heeft. Dit vraagt ook wel wat van ons als begeleiders maar ook zeker van de andere deelnemers die bij Villa Kakelbont komen. Zij moeten zich ook ook veilig en vertrouwd kunnen voelen op de zorgboerderij. Om dit te kunnen waarborgen hebben we met regelmaat gesprekken met de deelnemers en de organisatie die de deelnemers thuis begeleiden. Ook maken we duidelijke afspraken met de deelnemer als hij of zij merkt dat het even niet goed gaat en hij of zij als ware 'naar een escaperoom' kan gaan om even tot zichzelf te kunnen komen, zodat het op de 'groep' niet escaleert. Wel hebben we altijd voor ogen dat de veiligheid van onze deelnemers en werknemers voorop staan en hebben we met regelmaat intern overleg of de deelnemer passend is binnen 'ons boekje van deelnemers'. Tot op heden is een uitschrijving van deelname aan de zorgboerderij nog niet nodig geweest. We merken dat er wederzijds respect is voor elkaar en er veel van elkaar geleerd wordt. Het is voor Villa Kakelbont ook een uitdaging om passende activiteiten aan te kunnen bieden aan deze doelgroep. Hier zijn wij samen nog zoekende en lerende in. De deelnemer met een complexere zorgvraag kan weer andere taken krijgen als bijvoorbeeld een deelnemer die bij Villa Kakelbont komt om vereenzaming tegen te gaan. Door de deelnemer met complexere zorgvraag te matchen aan bijvoorbeeld een deelnemer met een geen/tot mindere complexere hulpvraag, wordt de deelnemer met de complexere hulpvraag in zijn of haar kracht gezet en minder geconfronteerd met hetgeen wat ze niet of moeilijk kunnen.

Door onze begeleiders hier goed in te kunnen ondersteunen, willen we ons hierin laten scholen. Dit is een actiepunten wat we meenemen naar het jaar 2022.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Villa Kakelbont werkt met een stabiel team en er zijn weinig personeelwisselingen. In de eerste week van het nieuwe jaar begonnen we met het verwelkomen van een nieuwe medewerker. Zij heeft de opleiding verpleegkundige en praktijkondersteuner gevolgd en altijd werkzaam geweest in de zorg. Ook is zij in het bezit van een BIG-registratie. Ze wordt voor 14-20 uur per week ingezet en zal daarvan ook een deel administratieve taken op zich nemen.

Halverwege het jaar 2021 is de schoonzoon van de zorgboer en zorgboerin voor vijf dagen per week komen werken op de zorgboerderij. Hij was al voor twee dagen per week werkzaam op de zorgboerderij en dit is uitgebreid naar vijf dagen per week.

We hebben in het jaar 2021 afscheid genomen van één collega, zij was voornamelijk werkzaam in het Wie-be-Wie weekend.

De functioneringsgesprekken werden dit jaar ook weer gehouden. Dit vond in oktober plaats en hebben we op dezelfde manier aangepakt als voorgaande jaren. Het functioneringsgespreksverslag van het jaar daarvoor werd er bij gepakt en werd meegenomen in het gesprek. De ontwikkelingen van de medewerkers wordt op deze manier goed gevolgd.

De afgelopen tijd is de zorgboerin, samen met het team dat haar ondersteunt in het uitvoeren van de administratieve taken, bezig geweest met het afschalen van haar taken. Beetje bij beetje worden er meer taken van de zorgboerin overgenomen, zodat zij de mogelijkheid heeft om een stapje terug te doen en meer bezig te zijn met het werken op de groep. De zorgboerin vindt de ondersteuning in de uitvoering van administratieve taken prettig, echter bevindt zij zich op dit moment in een zoektocht tussen het willen houden van controle en het kunnen loslaten. Jarenlang heeft de zorgboerin de administratieve taken zelfstandig uitgevoerd, waardoor de overdracht hiervan naar andere personeelsleden in de eerste periode tijd kost.

Uit de functioneringsgesprekken met het personeel is, net als vorig jaar, het punt naar voren gekomen over dat wanneer de zorgboerin op de groep koffie komt drinken, zij zich niet bezig moet houden met de werkzaamheden op de groep. Dit geeft verwarring voor de deelnemers, maar ook voor het personeel. De zorgboerin wordt zichzelf hier steeds bewuster van en blijft aan dit punt werken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2021 hebben we in totaal 14 stagiaires mogen begeleiden. Verdeeld over twee schoolperioden, namelijk de periode september 2020 t/m juli 2021 en periode september 2021 t/m juli 2022.

Wij kregen een aanvraag van een student van de opleiding Helpende Zorg en Welzijn. Voor deze opleiding hadden wij nog geen erkenning. In juni hebben wij daarom een uitbreiding van erkenning aangevraagd voor onze zorgboerderij. Begin oktober is er een adviseur Praktijkleren van het SBB geweest op gesprek en om de zorgboerderij als stageplek te 'controleren'. Wij bieden studenten een veilige leeromgeving met deskundige begeleiding en passende werkzaamheden. De adviseur Praktijkleren was erg enthousiast en trots op onze leerplek voor studenten.

- twee studenten volgden de opleiding Helpende Zorg en Welzijn niveau 2
- één student volgde de opleiding Verzorgende IG
- twee studenten volgden de opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg - specifieke doelgroepen niveau 3
- zeven studenten volgden de opleiding Medewerker Maatschappelijke Zorg - specifieke doelgroepen niveau 4
- twee studenten volgden de HBO opleiding Social Work

Opleiding	Periode in 2020-2021	Taken en verantwoordelijkheden
		zie bijlage
Verzorgende IG niveau 3	Februari 2020- juli 2021	
MMZ specifieke doelgroepen niveau 4	Februari 2021 - juli 2022	
MMZ specifieke doelgroepen niveau 3	September 2020- juli 2021	
HBO Social Work	November 2020- juli 2021	
MMZ specifieke doelgroepen niveau 4	Juli 2020 - juli 2021	
HBO Social Work	September 2020 - juli 2021	
MMZ specifieke doelgroepen niveau 4	Februari 2020- juli 2021	
MMZ specifieke doelgroepen niveau 4	Februari 2020- juli 2021	
MMZ specifieke doelgroepen niveau 4	September 2021-juli 2022	
Helpende Zorg en Welzijn niveau 2	September 2021-planning febr 2022	
MMZ specifieke doelgroepen niveau 4	September 2021-juli 2022	
MMZ specifieke doelgroepen niveau 3	September 2021-juli 2022	
Helpende Zorg en Welzijn niveau 2	September 2021-juli 2022	
MMZ specifieke doelgroepen niveau 4	September 2021-juli 2022	

Iedere stagiaire is verantwoordelijk voor zijn eigen 'stage-opleidingsroute' wat ook inhoudt, dat ze zelf afspraken met de stagebegeleiders maken om een gesprek te plannen en de voortgang te bespreken. Dit wordt bij de start van de stage duidelijk gemaakt aan de stagiaire/student. Stagiaires hebben tenminste twee evaluatiegesprekken per periode. Een aantal stagiaires hebben meer coaching vanuit school nodig en hierdoor is dan met meer regelmaat contact met ons als stagebedrijf. Wij vinden het belangrijk dat stagiaires de zorgboerderij als een veilige leerplek ervaren, waarin open en eerlijkheid en het uitgaan van ieder zijn kracht centraal staan.

Op deelnemer niveau worden er verschillende mooie ontwikkelingen doorgevoerd binnen de zorgboerderij. Omdat stagiaires als extra begeleiding op de groep staan, hebben zij de tijd om één op één de tijd te nemen voor de deelnemer en mee te denken in zijn vragen en behoeften. Zo heeft een van de stagiaires samen met een deelnemer een plan opgesteld, welke de deelnemer ondersteund bij het blijven komen op de zorgboerderij. Deze deelnemer heeft in de winter moeite met het naar de zorgboerderij blijven komen. Door het opgestelde plan lukt het de deelnemer om structureel op de zorgboerderij te blijven komen. Daarnaast hebben we het afgelopen jaar n.a.v. informatie van de stagiaires het rookbeleid aangepast. Deze was niet duidelijk voor de stagiaires, waarna wij deze hebben herzien en aangepast.

We zijn een kleinschalige zorgboerderij. De voorkomende taken op de zorgboerderij is voor iedereen hetzelfde, elk op zijn eigen niveau. Een voorbeeld van deze taken kunnen zijn: ondersteuning bij activiteiten, begeleiden van de deelnemers, gespreksleider zijn tijdens koffie momenten, ADL-ondersteuning en alle voorkomende werkzaamheden om een groep te draaien en onze deelnemers de juiste begeleiding te bieden. De begeleiding van de stagiaires is verdeeld onder het personeel. Stagiaires hebben een vaste begeleider en een vaste beoordelaar. Aan het eind van elke werkdag wordt geëvalueerd, daarin proberen we elkaar feedback te geven, omdat de situatie nog vers in ons geheugen ligt. We hebben hierdoor de mogelijkheid elkaar te stimuleren, op korte termijn bij te sturen of duidelijkheid naar elkaar te verschaffen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Functiebeschrijving stagiair Villa Kakelbont

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Wat zijn wij blij met de betrokken en gepassioneerde vrijwilligers, die bij Villa Kakelbont betrokken zijn. We hebben het geluk dat wij in 2021 vijf fijne vrijwilligers in ons midden hebben. Onze nieuwste vrijwilligster is in november bij Villa Kakelbont gekomen. We hadden een oproep geplaatst via Vrijwilligerspunt Dalfsen en zij had daar op gereageerd waar we uiteraard erg blij mee zijn. Zij zal ondersteunen bij de activiteiten en indien nodig invallen als chauffeur. De vrijwilligers zijn een vast onderdeel van ons team en zijn al geruime tijd betrokken bij Villa Kakelbont. De langst werkende vrijwilliger werkt al 6 jaar bij ons. Ook met hen hebben we eens per jaar een functioneringsgesprek. De begeleiding van onze vrijwilligers vinden we belangrijk. Met regelmaat heeft de zorgboerin een gesprek met hen en bespreekt hoe de vrijwilligers het werk op de zorgboerderij ervaren. Vanuit de zorgboerderij vinden wij het belangrijk om onze waardering te laten blijken aan onze vrijwilligers, dit doen wij o.a. op de dag van de vrijwilligers op 7 december.

Ook dragen onze vrijwilligers bij aan mooie ontwikkelingen op de zorgboerderij, zo heeft een van de vrijwilligers een schema opgesteld voor de schoonmaak. Zowel de stagiaires en de vrijwilligers denken mee over verschillende actuele onderwerpen die op zorgboerderij spelen.

In het tabel hieronder staat beschreven hoeveel vrijwilligers betrokken zijn, hoeveel uur per week/maand ze ingezet worden en wat de taken zijn.

	Uren per week		Taken
Vrijwilliger 1	3 uur per maand		Één keer per maand verzorgt zij een creatieve activiteit. Alle materialen e.d. schaft ze aan en zij begeleidt en verzorgt de activiteit. De mensen gaan naar huis met een mooi zelfgemaakt eindresultaat.
Vrijwilliger 2	6		Deelnemen aan de sociale momenten op de zorgboerderij, waarbij hij de deelnemers een luisterend oor biedt, en met humor een gezellige sfeer creëert voor de deelnemers.
Vrijwilliger 3	14		Deelnemen aan de sociale momenten op de zorgboerderij, waarbij zij de deelnemers een luisterend oor biedt, en met humor een gezellige sfeer creëert voor de deelnemers. Daarnaast is ze inval chauffeur.
Vrijwilliger 4	7		Hout kloven samen met de deelnemers.
Vrijwilliger 5	4		Deelnemen aan de sociale momenten op de zorgboerderij, waarbij zij de deelnemers een luisterend oor biedt, en met humor een gezellige sfeer creëert voor de deelnemers. Ook zal zij invallen als chauffeur indien dit nodig is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Afgelopen jaar is het team van Villa Kakelbont gegroeid: er is een werknemer bij gekomen en een werknemer is meer gaan werken. De zorgboer(-in) heeft de mogelijkheid om te onderzoeken welke taken zij kan en wil delegeren.

Werknemers, vrijwilligers en stagiaires zetten zich gezamenlijk in voor de deelnemers. Deze gezamenlijkheid willen we vasthouden, door de lijnen kort te houden en te luisteren naar elkaar. Dat de zorgzwaarte toeneemt en er zich veel deelnemers aanmelden met complexere zorgvragen, heeft geleid tot het duidelijker wegzetten van taken en voor een aantal casussen een procesbegeleider aan te stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

In 2020 vermeldden we dat de opleidingsdoelen voor 2021 moeilijk te plannen zijn, vanwege Corona. We hebben BHV kunnen herhalen, zoals gepland. Hier zijn vier werknemers naar toe geweest. Samenkomsten, zoals deze normaal gepland worden door bijvoorbeeld het Alzheimercafé hebben weinig plaatsgevonden. Toch zijn er veelal online trainingen gevolgd door één van de medewerkers, die deze kennis deelde naar het team.

Wat betreft rapporteren hebben we onszelf tot doel gesteld dat we digitaal gaan rapporteren en aan dossiervorming willen we doen. Dit is ondersteund door een training "doelgericht rapporteren" georganiseerd door de Coöperatie Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Sinds 1 januari 2020 is de Wet zorg en Dwang van kracht. Deelnemers met een VG en een PG indicatie vallen onder de reikwijdte van deze wet. Een beroep kunnen doen op een onafhankelijk cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en Dwang is onder meer in de wet vast gelegd. Op 7 januari kwam er een cliëntvertrouwenspersoon van het LSR op kennismaking bij Villa Kakelbont. Zij is aangesteld door het zorgkantoor om o.a. bij ons in de regio invulling te geven aan de uitvoering van dit vertrouwenswerk. In dit gesprek stond de kennismaking centraal, legde de cliëntvertrouwenspersoon uit wat de Wet Zorg en Dwang precies inhoudt, konden we vragen stellen en werd er gekeken of er behoefte is aan inzet vanuit haar, in de vorm van: voorlichting geven aan de deelnemers, verwanten etc.

Andere scholing die gevolgd zijn:

20-04-2021 Scholing Psychiatrische ziektebeelden vanuit beroepsvereniging V&VN (gevolgd door verpleegkundig begeleider), informatie hierover naar rest van team

09-06-2021 BHV herhalingscursus gevolgd. Georganiseerd door BOM Bedrijfsopleidingen.

01-07-2021 Team- Scholing 'Doelgericht rapporteren' door Rianne Jacobs, Coöperatie Boer en Zorg

06-09-2021 Scholing Praktische Diabeteszorg door stichting Langerhans (gevolgd door verpleegkundig begeleider), informatie hierover naar team

16-11-2021 Online scholing module Praten over huiselijk geweld kun je leren. Gevolgd door 3 medewerkers

09-12-2021 Training Zingeving bij rouw en verlies, handvaten rondom gespreksvoering over zingeving door Alice Cramer, Geestelijk verzorger en Rouwbegeleider, gevolgd door 1 begeleider

Daarnaast delen we regelmatig relevante artikelen en filmpjes, via de team groeps-app. Om informatie nogmaals te kunnen lezen, is er een digitaal mapje 'leerhuis' aangemaakt, waar de informatie uit de trainingen en scholingen terug te vinden zijn voor personeelsleden, stagiaires en vrijwilligers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Praten over huiselijk geweld

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We kijken verder naar welke training of cursus relevant zijn voor onze werkzaamheden in de toekomst en zullen beslissingen maken, als het zover is.

Cursussen die onze interesses wekken en kunnen ondersteunen in onze professionaliteit zijn:

Boer en Zorg bieden cursussen aan, we willen hierin een keuze maken:

- Psychiatrische ziektebeelden: met als reden dat we veel deelnemers met psychiatrische problematiek begeleiden
- Fysieke en mentale weerbaarheid
- Intervisie onder personeel en stagiaires

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

We hebben in 2021 de mogelijkheden gebruikt die er waren, gezien de Coronatijd. Er is kennis opgehaald in (online) trainingen en gedeeld met andere werknemers. Het is echter minder effectief leren, dan dat je deze kennis zelf ophaalt. Daarom hopen we van harte komend jaar weer scholing te kunnen volgen, mogelijk als team.

We hebben in 2021 als doel gehad om intervisie te starten voor het personeel en de stagiaires, om zo van elkaar te leren. Er is geen duidelijke reden gevonden, waarom dit niet gelukt is. We willen deze taak koppelen aan een werknemer, die voor de uitvoer verantwoordelijk is. Hierdoor hopen we dit komend jaar op te pakken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

We hebben afgelopen jaar bij alle deelnemers een zorgplanbespreking en een evaluatiegesprek gedaan, soms via de mantelzorger.

Onderwerpen die besproken worden:

Hoe ervaar je de activiteiten/werkzaamheden op Villa Kakelbont?

Hoe ervaar je de begeleiding vanuit Villa kakelbont?

Welke doelen heb je en zijn deze behaald/relevant/actueel?

Zijn er nieuwe doelen die gesteld moeten worden stellen we en hoe kunnen we als begeleiding ondersteunen?

Er zijn deelnemers die geëvalueerd worden tijdens een MDO, meestal op initiatief verzoek van een externe zorgverlener of gemeente. We kijken terug op prettige gesprekken en waarderen een goede samenwerking. Wanneer er sprake is van een minderjarige deelnemer, hebben we graag korte lijnen met betrokken ouders of verzorgers.

We kunnen de conclusie trekken dat deelnemers, die een evaluatie op prijs stellen, ook de ruimte ervaren aan te geven hoe zij hun deelname op Villa Kakelbont ervaren en de rol van de begeleiding hierin.

Tegelijk merken we dat we ook tussen de bedrijven door evalueren, soms dagelijks, om zo adequate begeleiding te kunnen verlenen. De kunst blijft om dit goed te rapporteren, zodat we met nieuwe inzichten gezamenlijk op kunnen trekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben de evaluaties volgens planning kunnen doen. We willen ze meer laten samenvallen met de de evaluatiemomenten van de gemeente, wanneer er sprake is van een herindicatie. Dit zou meer effectiviteit kunnen opleveren.

Aandachtspunt blijft ook dat alle betrokken werknemers zo snel mogelijk op de hoogte zijn van aanpassingen in doelen en begeleiding, naar aanleiding van deze evaluaties. Dit kan meer duidelijkheid geven naar de deelnemer en effectiviteit van de begeleiding verbeteren. Hier willen we ons komend jaar over buigen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In het jaar 2021 hebben we vier deelnemersvergaderingen gehouden. De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden om de drie maanden, namelijk: 26-03-2021, 07-06-2021, 07-09-2021 en 02-12-2021. Minimaal een week van te voren wordt er een papier in de kantine opgehangen waarin deelnemers worden uitgenodigd en waar ze punten op kunnen noteren die ze willen bespreken/aandragen.

Naast dat deelnemers punten kunnen aandragen, zijn er ook vaste en terugkerende punten die besproken worden. Dat zijn de volgende punten:

- Coronamaatregelen bespreken en evalueren hoe het gaat
- Herhalen calamiteitenplan
- Netjes houden van de schuur
- Herhaling van de vaste (werk-) afspraken
- Update van de bouwwerkzaamheden op het terrein
- Veilig werken met de kloofmachines
- Rondvraag

Punten die uit de deelnemersvergaderingen van 2021 komen vanuit de deelnemers:

- Terugkoppeling tevredenheidsonderzoek gedaan door medewerker
- Er is weer vraag naar een groente- en bloemen tuin
- Vraag naar meer dieren op de zorgboerderij
- Meer variatie in versnaperingen, broodbeleg
- Mogelijkheid of we verse koffiemelk i.p.v. poedermelk kunnen aanschaffen
- Voorraadkast kunnen opruimen/overzichtelijk kunnen organiseren met vaste plekje voor spullen van deelnemers
- Wie wil de vogelkooi schoonmaaktaak van mij overnemen?
- Vaste rookplek bespreken
- Fietsen dicht bij elkaar zetten in het fietsenhok, zo kunnen er meer fietsen bij.
- Let op hygiëne met het bereiden van voedsel
- Mondkapjes in de bus, is dit nog steeds een coronamaatregel?
- Is het alweer mogelijk dat we zelf brood smeren tussen de middag? Alle spullen op tafel staat huiselijker dan dat het uitgeserveerd wordt door begeleiders
- De schuur moet echt beter opgeruimd worden, denk goed aan het aanvegen!
- Het valt op dat X vaker bij zijn werk wegloupt. Wanneer X weg is, dan stopt iedereen met werken
- Update gezondheid shetlander Otje.
- Het is hier altijd leuk en gezellig.

Van de deelnemersvergadering wordt een notulen gemaakt. Deelnemers kunnen deze ook inzien. Bij een volgende deelnemersvergadering wordt de notulen van de laatste deelnemersvergadering er bij gepakt om te bespreken wat er met de aangedragen punten gedaan is. Deelnemers weten dat ze met vragen, opmerkingen, suggesties of inbrengpunt altijd terecht kunnen bij de begeleiders en niet speciaal hoeven te wachten totdat er een deelnemersvergadering is. Veel punten worden dan gelijk opgepakt wanneer dit mogelijk is.

Deelnemersvergadering logeerweekend & Wie-be-Wie weekend

Voor de deelnemers van het logeerweekend & Wie-be-Wie weekend wordt er niet speciaal een deelnemersvergadering gepland. Wanneer de jeugdigen op vrijdag gebracht worden, vindt er altijd een individueel gesprekje met de deelnemer plaats. Tijdens deze individuele gesprekken wordt er besproken hoe het met de deelnemer gaat en of er bijzonderheden zijn. Aan de start van de dag, tijdens groepsmomenten, wordt er samen een dagplanning gemaakt. Elke deelnemer mag aangeven wat hij graag op de planning zou willen zien, of er bijzonderheden zijn of noem maar op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie inspraakmomenten dagbesteding

We merken dat we het prettig vinden dat er vaste punten op de deelnemersvergadering staan waar bij stilgestaan wordt. Hierin ligt de kracht van het herhalen maar laat ook zien dat de punten die deelnemers aandragen, niet in de vergetelheid raken. In de aangedragen punten zijn er punten waar gelijk wat mee gedaan kan worden, denk aan: koffiemelk poeder vervangen door melkpoeder, voorraadkast overzichtelijker indelen, variatie in broodbeleg etc. Daarvan worden op dat moment gelijk actiepunten uitgezet die op korte termijn gerealiseerd zijn. Punten die deelnemers aandragen zoals: vaste rookplek, schuur netjes houden, vraag naar meer dieren op de boerderij zijn punten waar niet gelijk resultaat in te zien is maar wat langer over de uitwerking nagedacht moet worden, kijken wat er mogelijk is etc. We proberen de deelnemers op de hoogte te houden van het voortgang proces.

We merken dat het aantal deelnemersvergadering op jaarbasis voldoende is. Deelnemers weten dat ze altijd op of aanmerkingen kunnen en mogen delen met de begeleiders en vertrouwelijk behandeld worden.

Conclusie inspraakmomenten logeerweekend en Wie-be-Wie weekend.

Waarom we geen vaste deelnemersvergadering plannen voor dit de logeerweekenden en Wie-be-Wie weekenden is eigenlijk niet bekend. We kunnen dit punt eens gaan onderzoeken in 2022 en inventariseren of hier behoefte aan is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In oktober worden de uitnodigingen van het tevredenheidsonderzoek verspreid onder de deelnemers.

Er hebben 30 deelnemers deelgenomen aan de tevredenheidsmeting, van de 37 enquêtes die we hebben uitgedaan. Uit de rapportage van de tevredenheidsmeting blijkt dat de deelnemers overwegend zeer tevreden zijn. We scoren een gemiddelde van 8,4. Het overzicht is te vinden in de bijlage.

We maken gebruik van één format van Boer en Zorg, een bestaand instrument, dat bestaat uit veel ruime vragen. De onderwerpen die in het tevredenheidsonderzoek worden behandeld, zijn volgens format van het Kwaliteitssysteem; veiligheid, hygiëne, begeleiding, keuze activiteiten, de zwaarte van het werk, overleg, contact met de aanwezigen en de sfeer op de boerderij. De vragen voor de dagbesteding en logeren, individuele begeleiding en Wie-be-Wie-weekend zijn gelijk. Hierdoor zijn deze niet altijd van toepassing. De vraag is of we op deze manier de informatie optimaal naar boven halen.

Vanuit alle toegevoegde vragen komt niet veel meer informatie naar boven, een enkeling antwoord een persoonlijk antwoord, wat thuishoort onder de zorgplanevaluatie en wordt opgepakt.

Opvallend is wel dat vanuit meerder enquêtes wordt benoemd dat behoefte is aan rust.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheidsmeting deelnemers VK 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We zijn heel blij met de positieve reacties. Daarnaast willen we aandacht besteden aan de punten uit deze enquête die een enkeling persoonlijk ervaart.

We merken op dat de behoefte hebben aan rust en minder prikkels, ook naar boven is gekomen in deze enquête. Het sluit aan bij de observaties die wij zelf in de begeleiding ook zien. We zijn gegroeid en hebben daardoor ook meer mensen in de ruimtes lopen, die ook nog eens door COVID 19 anders zijn ingedeeld.

We hebben hebben gelukkig meerdere ruimtes tot onze beschikking, waardoor we meer mogelijkheden hebben. Daarnaast heeft de zorgboer in november een extra wand met schuifdeuren geplaatst, waardoor we kleinere groepjes kunnen creëren. Hierdoor hebben we gelijk een extra plek om individuele gesprekjes te kunnen houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Graag blijven we een veilige plek voor alle deelnemers. Om dit zoveel mogelijk te waarborgen, kunnen we onder andere leren van (bijna-) incidenten. Dit jaar hebben we aan de hand van de meldingen nagedacht over hoe we de ruimtes zo kunnen gebruiken dat we valgevaar kunnen voorkomen, bijvoorbeeld bij rollatorgebruik. Door Corona moeten we meer afstand houden en gebruiken we de ruimtes anders.

Daarnaast werken we met gereedschap en dieren. Hierdoor kunnen ongelukjes ontstaan. We hebben vaste afspraken met betrekking tot het omgaan met het aanwezige gereedschap. Desondanks kan er tijdens één van de activiteiten een ongelukje gebeuren. We evalueren dit en kijken of herhaling te voorkomen valt.

We willen ook veilig omgaan met privacy-gevoelige informatie van onze deelnemers. We gebruiken daarvoor een veilig systeem om te versturen naar bijvoorbeeld de indicatiesteller.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Overzicht meldingen en incidenten 2021

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Bij de meldingen is ook een incident geweest, met betrekking tot verbaal geweld. Om privacy te waarborgen is deze melding beschreven in een bijlage. We hebben de conclusie getrokken dat we geleerd hebben om in deze situatie het belang van alle deelnemers en werknemers af te wegen. Veiligheid is van essentiële waarde voor Villa Kakelbont.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Incident verbale agressie Villa kakelbont 2021

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De meldingen zijn zorgvuldigheid afgehandeld. Alle meldingen zijn doorgenomen met de zorgboer(-in). We hebben de tijd genomen toen het nodig was, om ook met andere hulpverleners te overleggen, om ook onze kennis en expertise te vergroten. Hierdoor konden we de ontstane situatie met concrete onderbouwing verder. Met dank aan externe organisaties, die ook betrokken zijn in de situatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 23-12-2021 (Afgerond)

RIE check 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecheckt.

6 december 2021 teamvergadering

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2021
Actie afgerond op: 06-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: 6 december heeft er via Teams een online teamvergadering plaatsgevonden. Deze keer zonder stagiaires. Die zijn later op de hoogte gebracht. Er is een notulen gemaakt en geplaatst in de desbetreffende map.

Controleren VOG's, aanvragen nieuwe

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2021
Actie afgerond op: 16-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en aangevraagd.

13 december 2021 administratie overleg.

Geplande uitvoerdatum: 13-12-2021
Actie afgerond op: 25-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Niet plaatsgevonden ivm met een extra ingelaste administratie overleg op 25-11-2021. Punten samen gevoegd. Actie en besluitenlijst gemaakt en geplaatst in de desbetreffende map.

2 december 2021 Deelnemersvergadering

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Actie afgerond op: 02-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 2 december heeft de laatste deelnemersvergadering van het jaar 2021 plaatsgevonden. Er zijn notulen van gemaakt en in de desbetreffende map geplaatst.

In oktober Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers van Villa Kakelbont organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 01-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Tevredenheidsonderzoek is in oktober van start gegaan. Collega heeft de uitkomsten gebundeld en een conclusie verslag van geschreven.

Ontruimingsoefening 24 september 2021

Geplande uitvoerdatum: 24-09-2021
Actie afgerond op: 24-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De ontruimingsoefening heeft plaatsgevonden. Na afloop de ontruiming geëvalueerd met aanwezige begeleiders en deelnemers. Notulen van gemaakt. In de teamvergadering en deelnemersoverleg is dit tevens besproken.

Op 23 september 2021 vindt er de eerste spelletjes avond bij Villa Kakelbont plaats. Georganiseerd door 'Bordspel Vereniging Dalfsen'. De avond wordt mede mogelijk gemaakt door de plaatselijke spelletjeswinkel van Dalfsen: 'Lindenburger'.

Geplande uitvoerdatum: 23-09-2021
Actie afgerond op: 23-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: De spelletjesavond is goed bevallen voor beide partijen. De constructie wordt voorgezet en wekelijks vinden de spelletjes bijeenkomsten plaats.

20-09-2021 administratie overleg

Geplande uitvoerdatum: 20-09-2021
Actie afgerond op: 30-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Administratie overleg verplaatst naar 30-9-2021. Actie en besluitenlijst gemaakt en opgeslagen in de desbetreffende map.

RIE check 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2021
Actie afgerond op: 16-09-2021 (Afgerond)
Toelichting: Check gedaan. Verantwoordelijke voor deze taak overgedragen naar collega Wouter

14 september 2021 teamvergadering**Geplande uitvoerdatum:** 14-09-2021**Actie afgerond op:** 28-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Teamvergadering heeft plaatsgevonden op 28-09-2021 ipv 14-09-2021. Notulen gemaakt en in de desbetreffende map geplaatst.**Deelnemersvergadering 7 september 2021****Geplande uitvoerdatum:** 07-09-2021**Actie afgerond op:** 07-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Op 7 september heeft de derde deelnemersvergadering van het jaar 2021 plaatsgevonden. Er is een notulen gemaakt en in de desbetreffende map geplaatst.**Planning maken kerstactiviteiten, kaarten, kerstpakketten en kerstfeestviering****Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2021**Actie afgerond op:** 16-12-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Planning is gemaakt. Door vroegtijdig hier mee bezig te gaan, scheelt enorm veel stress aan het einde van het jaar. Toch moesten we onze kerstviering/jaarafsluiting aanpassen i.v.m. toenemende Corona. In week 51 hebben we een speciaal Corona proof kerstviering georganiseerd.**Puppy's van een collega bewonderen en knuffelen.****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2021**Actie afgerond op:** 22-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Op 22 september 2021 gingen we met een aantal deelnemers die dat wilden, op kraamvisite bij onze collega die een nestje vol puppy's had. Wat hebben we genoten die ochtend. Fijn knuffelen en kroelen met de kleine pups. Dank je wel collega, voor je gastvrijheid!**Op 22-9-2021 kwam creatief vrijwilligster van Villa Kakelbont weer en gezellige ochtend verzorgen. We maakten met zijn allen mooie placemats.****Geplande uitvoerdatum:** 23-09-2021**Actie afgerond op:** 21-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Wat fijn dat Villa Kakelbont zo veel betrokken vrijwilligers heeft. Vanmorgen weer een erg gezellige ochtend gehad. Alle Villa Kakelbontjes genieten volop! * ze kwam op 21 september 2021**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2021**Actie afgerond op:** 16-09-2021 (Afgerond)**Toelichting:** Planning is gemaakt en uitnodigingen verstuurd. Gesprekken vinden plaats in september en oktober.

Workshop: rapporteren. Georganiseerd door Boer en Zorg.

Geplande uitvoerdatum: 22-07-2021
Actie afgerond op: 05-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 5 juli 2021 kwam Rianne Jacobs van de Coöperatie Boer en Zorg een workshop: doelgericht rapporteren verzorgen voor de medewerkers, vrijwilligers en stagiaires van Villa Kakelbont. Een erg leerzame en interactieve workshop.

Deelnemersvergadering 7 juni 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersvergadering gehouden op 7 juni 2021. Notulen gemaakt en in de desbetreffende map geplaatst.

21 juni 2021 administratie overleg.

Geplande uitvoerdatum: 21-06-2021
Actie afgerond op: 21-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: op 21-6-2021 administratie overleg gehouden. Notulen in desbetreffende map geplaatst.

BHV herhalingscursus Plaats: zorgboerderij de Damhoeve

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021
Actie afgerond op: 09-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: We hebben de herhalingscursus op 9 juli 2021 gevolgd met vier collega's. We hebben allen de bhv cursus met goed resultaat afgerond.

Ontruimingsoefening dagbesteding Villa Kakelbont

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2021
Actie afgerond op: 22-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Op 22 april 2021 hebben we een ontruimingsoefening/brand oefening gehad.

Keuren machines waar deelnemers gebruik van maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 31-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Heftruck, Kloofmachines, Verdere machines/apparaten waar deelnemers gebruik van maken zijn allemaal in mei 2021 gekeurd.

Uitzetten teamvergadering/deelnemersvergadering voor het jaar 2021

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2021
Actie afgerond op: 08-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: 4 deelnemersvergaderingen 4 teamvergaderingen 4 administratievergaderingen gepland over het jaar 2021. Schema gemaakt en data genoteerd in agenda.

12 april 2021 administratie overleg.

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 12-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Eerste administratie overleg van dit jaar plaatsgevonden. Notulen gemaakt. Actie en takenlijst geïnventariseerd. Taken onderverdeeld.

Teamvergadering 16-6-2021 Via Teams

Geplande uitvoerdatum: 17-06-2021
Actie afgerond op: 16-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Notulen gemaakt en geplaatst in daarvoor bestemde map. Volgende team vergadering vindt plaats op 14 september 2021.

Deelnemersvergadering 7 juni 2021.

Geplande uitvoerdatum: 07-06-2021
Actie afgerond op: 07-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Notulen gemaakt en in de daarvoor bestemde map geplaatst.

Herhalingscursus BHV 6 personeelsleden aangemeld.

Geplande uitvoerdatum: 09-07-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Goed resultaat de BHV cursus afgerond.

Bedrijfsbezoek door preventieadviseur van Stigas Betreft risico-inventarisatie en - evaluatie (RIE). Bezoek vindt plaats op 25 mei 2021.

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2021
Actie afgerond op: 26-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Bedrijfsbezoek heeft plaatsgevonden. Heeft tips en tops meegegeven hoe te werken in Stigas RI&E. Over 3 jaar weer een afspraak plannen.

VOG vernieuwen

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021
Actie afgerond op: 01-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd en nieuwe aangevraagd voor startende stagiaires

Afspraak maken voor de jaarlijkse keuring van de heftruck.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 26-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: heftruck is gekeurd

Afspraken maken met een bedrijf/deskundige voor jaarlijkse keuring van machines

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2021
Actie afgerond op: 01-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Apparaten zijn gekeurd.

Stigas op op bedrijfsbezoek RI&E 25 mei 2021

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Medewerker van Stigas is bij Villa Kakelbont op bedrijfsbezoek geweest.

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 11-05-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 12-05-2021
Actie afgerond op: 07-05-2021 (Afgerond)

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 06-05-2021, 10:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2021
Actie afgerond op: 06-05-2021 (Afgerond)

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 31-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: VOG aangevraagd en ontvangen.

28-6-2021 geldig BHV certificaat. Aanmelden /inplannen herhalingscursus (BHV certificaat is 2jaar geldig)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 15-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Aangemeld voor de herhalingscursus BHV. 9 juli 2021 vindt de herhalingscursus plaats. Deze wordt gehouden op zorgboerderij de Damhoeve.

RIE check 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2021
Actie afgerond op: 12-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: RIE check voltooid. Afspraak gemaakt op 25-5-2021 voor een bedrijfsbezoek door Stigas.

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 28-02-2021 (Afgerond)

update zoonosenkeurmerk

Geplande uitvoerdatum: 11-01-2021
Actie afgerond op: 03-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoonosenkeurmerk ontvangen. 8 januari 2021 plaatsgevonden Bericht ontvangen op 3 februari 2021 met de uitslag.

Teamvergadering 6 april 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 06-04-2021 (Afgerond)
Toelichting: Digitaal team overleg gehouden. Notulen gemaakt en in de daarvoor bestemde map geplaatst.

Deelnemersvergadering 26 maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2021
Actie afgerond op: 26-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Deelnemersvergadering. Agenda en notulen gemaakt en geplaatst in de daarvoor bestemde map.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2021
Actie afgerond op: 02-04-2021 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 26-02-2021 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

update zoonosenkeurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2022

Uitzetten teamvergadering/deelnemersvergadering voor het jaar 2022

Geplande uitvoerdatum: 03-01-2022

Aanmelden cursus psychiatrische ziektebeelden. Georganiseerd door de Cooperatie Boer en zorg. In januari 2022 wordt het cursus aanbod met datum bekend gemaakt. Dan gelijk in schrijven.

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2022

Inventariseren of er behoefte is aan een deelnemersvergadering voor de logeerweekenden & Wie-be-Wie weekenden. Of is de huidige vorm prima?

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022

Intervisie opzetten/starten met begeleiders en stagiaires.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

Controleren VOG's, aanvragen nieuwe Soms wordt er in februari weer gestart met nieuwe stages. Even een check of dit zo is en of er dus een VOG aangevraagd moet worden voor de start van de stage.

Geplande uitvoerdatum: 02-02-2022

2 nieuwe dagen plannen in het jaar 2022 voor het doen van een ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 09-02-2022

Afspraak maken voor de jaarlijkse keuring van de heftruck.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

RIE check 2e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Brandblussers naar Prins brengen om te keuren. Verbandtrommel checken. Na elk gebruik aanvullen. Moet elk jaar gekeurd worden. Laatste keuring op dit moment is mei 2021.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Afspraak maken voor in mei 2022 voor het keuren van machines bij Villa Kakelbont: - heftruck - kloofmachines - overige machines/apparaten waar deelnemers mee werken.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Aandachtspunt blijft ook dat alle betrokken werknemers zo snel mogelijk op de hoogte zijn van aanpassingen in doelen en begeleiding, naar aanleiding van deze evaluaties. Dit kan meer duidelijkheid geven naar de deelnemer en effectiviteit van de begeleiding verbeteren. Hier willen we ons komend jaar over buigen.

Geplande uitvoerdatum: 05-04-2022

Ontruimingsoefening dagbesteding Villa Kakelbont

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2022

Conclusie inspraakmomenten logeerweekend en Wie-be-Wie weekend. Waarom we geen vaste deelnemersvergadering plannen voor dit de logeerweekenden en Wie-be-Wie weekenden is eigenlijk niet bekend. We kunnen dit punt eens gaan onderzoeken in 2022 en inventariseren of hier behoefte aan is.

Geplande uitvoerdatum: 06-05-2022

Functioneringsgesprekken organiseren/uitnodiging maken en versturen onder personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Planning maken kerstactiviteiten, kaarten, kerstpakketten en kerstfeestviering

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

RIE check 3e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2022

In oktober 2022 Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers van Villa Kakelbont organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2022

RIE check 4e kwartaal

Geplande uitvoerdatum: 16-12-2022

VOG aanvragen Anja en Wim (om de 3 jaar) Laatste VOG datum: maart 2021

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024

Bedrijfsbezoek Stigas inplannen. RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Keuring Elektrische installatie volgens NEN-en 50110/NEN 3140 door EVK-gecertificeerd bedrijf. Stigas RI&E Rapportage veiligheidsinspectie elektrische installatie volgens NEN 1010 en 3140 vorige keuring staat in KLJZ onder documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Vorig jaar beschreven we dat we het prettig vinden om vaste agenda punten die jaarlijks terugkeren te noteren in de actielijst. Die conclusie kunnen we nog steeds stellen. We noteerden ook dat we gingen onderzoeken of we meer uit het systeem konden halen. De conclusie die we daaruit kunnen trekken is dat we op dezelfde manier hebben gewerkt met het kwaliteitssysteem als vorig jaar. Dit komt mede doordat dezelfde personen met het kwaliteitssysteem werken en hier verantwoordelijk voor zijn. Vanaf begin volgend jaar gaat een medewerker van de administratie met zwangerschapsverlof. Ze heeft haar taken onderverdeeld onder twee andere collega's. Zij heeft deze twee collega's gekoppeld aan het KLJZ systeem en ook acties onder de naam van hen uitgezet. Doordat we mogelijk met meerdere personen met het systeem werken, wordt er misschien ook meer gebruik van gemaakt zodat het systeem meer eigen wordt/verweven in de dagelijkse gang van zaken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De zorg en kwaliteit die Villa Kakelbont op dit moment levert behouden en zicht krijgen op de toekomst van de zorgboerderij betreffende overname en eventuele uitbreiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelen waar we het komende jaar aan willen gaan werken zijn:

- Meer bewegingsactiviteiten in het weekprogramma creëren.
- Het dierenverblijf afwerken.
- Het lanceren van de nieuwe website in 2022, deze wordt nu ontwikkeld.
- Op zoek naar een vrijwilliger voor de moestuin, die het leuk vindt om samen met de deelnemers de moestuin te onderhouden.
- Nieuwe omheining om de dierenweide en een looppad door de dierenweide voor de deelnemers.
- Het aanleggen van een volière en kippenweide/verblijf.
- Het creëren van een overdekte rookruimte voor de deelnemers.
- Het inzetten van intervisie onder medewerkers en stagiaires.
- Inschrijven op cursusaanbod van Coöperatie Boer en Zorg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doelen waar we het komende jaar aan willen gaan werken zijn:

- Meer bewegingsactiviteiten in het weekprogramma creëren.

Hoe dit doel te realiseren: Dit doel is in 2020 opgesteld, echter hebben we dit vanwege de maatregelen m.b.t. het coronavirus niet kunnen uitvoeren. Het doel blijft actueel en zodra het mogelijk is zullen we het bewegingsprogramma, zoals opgesteld voor de corona, weer oppakken.

- Het dierenverblijf afwerken.

Hoe dit doel te realiseren: Een groot gedeelte van het afwerken van het dierenverblijf is gerealiseerd, echter zijn er nog enkele punten die afgewerkt moeten worden. Dit zal de zorgboer het komende jaar puntsgewijs afwerken.

- Op zoek naar een vrijwilliger voor de moestuin, die het leuk vindt om samen met de deelnemers de moestuin te onderhouden.

Hoe dit doel te realiseren: De zorgboerin houdt nauw contact met het vrijwilligerspunt. Wanneer een geschikte kandidaat zich aanmeldt, zal het vrijwilligerspunt telefonisch contact zoeken met Villa Kakelbont.

- Nieuwe omheining om de dierenweide en een looppad door de dierenweide voor de deelnemers.

Hoe dit doel te realiseren: De omheining is inmiddels 25 jaar oud en is in dusdanige conditie dat deze vervangen moet worden. De zorgboer zal samen met de deelnemers het hekwerk vervangen en vooraf onderzoeken welk hekwerk geschikt is.

- Het aanleggen van een voliëre en kippenweide/verblijf.

Hoe dit doel te realiseren: De fundering voor het kippenverblijf zit in de grond, echter zal het verblijf nog opgebouwd moeten worden. Dit zal de zorgboer samen met de deelnemers gaan maken.

- Het creëren van een overdekte rookruimte voor de deelnemers.

Hoe dit doel te realiseren: De plek waar deze komt is bekend, de zorgboer zal dit het komende jaar uitwerken.

- Het inzetten van intervisie onder medewerkers en stagiaires.

Hoe dit doel te realiseren: door een medewerker aan te stellen die dit op zich wil nemen en uit te zetten.

- Inschrijven op cursusaanbod van Coöperatie Boer en Zorg.

Hoe dit doel te realiseren: in januari kan er ingeschreven worden op het cursusaanbod. Door corona zijn er maar een beperkt aantal plaatsen beschikbaar dus geldt: vol=vol. Door gelijk in januari de inschrijving in de gaten te houden, hopen we dat we ons kunnen inschrijven op de cursussen die onze interesses hebben gewekt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.2 • Certificaat Praten over huiselijk geweld

4.4 • Functiebeschrijving stagiair Villa Kakelbont

7.1 • Overzicht meldingen en incidenten 2021

7.3 • Incident verbale agressie Villa kakelbont 2021

6.5 • Tevredenheidsmeting deelnemers VK 2021