

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Villa Kakelbont vof

Villa Kakelbont

Locatienummer: 2019



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	27
9 Doelstellingen	28
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	28
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	28
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	30

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Villa Kakelbont vof

Registratienummer: 2019

Vilsterkamp 36, 7721 WH Dalfsen

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 66805341

Website: <http://www.villakakelbont-dalfsen.nl>

Locatiegegevens

Villa Kakelbont

Registratienummer: 2019

Vilsterkamp 36, 7721 WH Dalfsen

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen
- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Beste lezer,

Graag geven we door middel van dit jaarverslag een inkijkje hoe we met elkaar terugkijken op een opbouwend en prettig 2023.

Veel leesplezier!

Team Villa Kakelbont

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op foto 1 ziet u een van onze deelnemers druk bezig met een creatieve activiteit. Op de zorgboerderij worden van allerlei creatieve activiteiten ondernomen. Eens in de maand op de woensdagochtend komt er een vrijwilliger langs om een creatieve activiteit te organiseren.

Op foto 2 ziet u een van onze deelnemers aan het werk met het hout. Jaarlijks wordt er veel hout bewerkt met en door onze deelnemers.

Foto 3 ziet u onze geiten luieren in de aanhangwagen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Zoals voorgaande jaren werd het jaar 2023 gestart met een oliebollenfuif. Zorgboerin Anja bakte samen met de deelnemers in de schuur overheerlijke oliebollen. Zo kon ieder op zijn eigen manier genieten: de zintuigen werden goed geprikkeld.

De creatief vrijwilligster verzorgde vele mooie creatieve ochtenden. De vrijwilligster komt op verschillende dagen zodat er voor elke deelnemer een moment is, waarop ze aan kunnen schuiven bij het creatieve moment.

Een deelnemer woont bij een woonzorgcentrum in het dorp en sluit daar elke week aan bij de 'mannen-middag'. Vol enthousiasme vertelt hij daar over. Wij waren wel eens benieuwd naar deze mannen en de activiteiten die ze daar doen en de mannen van de 'mannen-middag' waren benieuwd naar de werkplek van onze deelnemer. Daarom nodigden wij alle mannen van de 'mannen-middag' uit om zijn werkplek te laten zien. Wat was het leuk om 'onze' deelnemer te zien hoe hij vol trots zijn werkplek laat zien aan zijn 'mannen'.

Ook heeft het jaar 2023 weer nieuw leven gebracht. Er werden op onze zorgboerderij geitjes geboren en baby konijntjes. De tweede zorgboer kreeg voor zijn verjaardag vier loopeenden en zorgboer Wim heeft een prachtige volièrre gebouwd met de deelnemers en daar hebben zes kleurige parkieten hun intrek mogen nemen. Helaas hebben we in augustus van dit jaar ook afscheid moeten nemen van onze trouwe zorgboerderijhond Pien. Wat was iedereen gek op Pien en ze wordt nog dagelijks gemist. Pien had de gave om de deelnemers zeer welkom te heten en helemaal gezien te laten voelen. Met haar nadrukkelijke poot op je arm bijvoorbeeld. In december hebben we Moon mogen verwelkomen op de zorgboerderij, een tweejarige Labradoodle. Ook Moon is gelijk liefdevol opgenomen in de dierenroedel van de zorgboerderij. Moon is een echte knuffelkont wat goed van pas komt op de zorgboerderij, ook Puck is blij met haar nieuwe hondenvriendin.

Het jaar 2023 stond ook in teken van bedrijfsbezoeken. Bij ons op de zorgboerderij is er een deelnemer die ontzettend gek is op vrachtwagens. Wij hebben samen met hem een bedrijfsbezoek/rondleiding gepland bij een logistieke dienstverlening in de buurt. In het voorjaar kwamen er twee kleuterklassen van een basisschool uit het dorp bij ons op visite. We kregen de vraag vanuit de basisschool of ze bij ons op de zorgboerderij mochten kijken, omdat ze op school bezig waren met het thema boerderij. Ontzettend leuk om te zien hoe de deelnemers omgaan met kleuters en vice versa.

Een deelnemer uit het Wie-be-Wie weekend werkt bij een molen. Ze wilde graag haar werkplek laten zien aan deelnemers van Villa Kakelbont. Vol trots liet ze haar werkplek zien. Het was mooi om te zien hoe dit de betrokkenheid op elkaar vergroot.

Op onze zorgboerderij wordt er elke dag aanmaakhoutjes gekloofd waarbij veel deelnemers betrokken zijn. Iedere deelnemer heeft een vaste taak in het tot stand komen van de zakken aanmaakhout. Om te weten waar de zakken aanmaakhout terecht komen zijn de mannen, die zich hiermee bezig houden, uitgenodigd door dit bedrijf om te zien wat er 'achter de schermen' gebeurt. Wat vonden de deelnemers dit leuk en stimulerend om te zien.

Een bedrijfsbezoekuitje voor volgend jaar is al gepland. Eind november werden wij verrast door een bedrijf waar wij productiewerk voor doen. Twee personeelsleden van dit bedrijf kwamen met een grote taart en een prachtige cheque (om iets leuks te doen) bij ons op de zorgboerderij. Daarnaast hebben we een rondleiding aangeboden gekregen.

Het jaar 2023 zijn er mooie thema's besproken (samenwerken, talenten, sociale media) tijdens de Wie-be-Wie en de logeer-weekenden. De verdiepingsmomenten zijn erg waardevol en leerzaam voor een ieder.

2023 is het jaar waarin de zorgboer en -boerin gestart zijn met gesprekken voeren met de kinderen betreffende eventuele overname in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgaanbod

Op onze zorgboerderij ontvangen wij een brede doelgroep.

Er wordt begeleiding en ondersteuning geboden aan mensen met:

- een lichamelijke beperking
 - een verstandelijke beperking
 - een meervoudige beperking
 - een autistische stoornis
 - psychische problematiek
 - dementie
 - een grote afstand tot de arbeidsmarkt
 - niet aangeboren hersenletsel
 - statushouders
- of een combinatie van bovengenoemde.

Door in gesprek met de deelnemer te gaan en te ontdekken waar zijn of haar interesses, kwaliteiten en begeleidingsvragen liggen en hier onze activiteiten op aan te passen, proberen wij iedere deelnemer een passend aanbod te bieden.

Situatie op de zorgboerderij (uitbreiding/verbouwing)

Het afgelopen jaar zijn er geen verbouwingen/uitbereidingen geweest op de zorgboerderij.

Financiering van de zorg

In het jaar 2023 is de financieringsstroom niet veranderd ten opzichte van voorgaande jaren. De financieringsstroom komt vanuit de gemeente Dalfsen, via WLZ, de jeugdwet (Zorg in Natura of PGB). Villa Kakelbont is aangesloten bij de Coöperatie Boer en Zorg. Via de Coöperatie kunnen wij zorg leveren aan deelnemers uit de Wet Langdurige Zorg en de Jeugdwet. Net als voorgaande jaren hebben we ook dit jaar zorg geboden vanuit de contracten die wij in onderaanneming met verschillende partijen uit de gemeente Dalfsen hebben (Philadelphia en RIBW Overijssel).

Kwaliteit

Al zorgboerderij hebben we fijn contact met onze samenwerkingspartners. De lijntjes zijn kort. Deze contacten zijn voor ons ondersteunend in de begeleiding van onze deelnemers. Hierdoor kunnen wij als zorgboerderij inspringen op de juiste begeleidingsbehoeften en ondersteuningsvragen van de deelnemers. Daarnaast is de input van de mantelzorgers voor ons ook erg belangrijk en waardevol in de begeleiding van de deelnemers. Aan de input van de nieuwe zorgprofessionals die we opleiden binnen de zorgboerdij hechten wij ook veel waarde. Deze professionals van de toekomst nemen vernieuwde kennis en vaardigheden mee die bijdragen aan het verbeteren van de kwaliteit binnen onze zorgboerderij.

Ook hebben we het afgelopen jaar weer ingezet op het bieden van intervisie momenten met de collega's en stagiaires. Op deze manier leren we van elkaars expertise en ervaringen.

Daarnaast hebben we ook dit jaar weer gebruik gemaakt van onze gedragswetenschapper, die we op oproepbasis kunnen inschakelen. Met al onze vragen wat betreft de jeugdcasuïstiek kunnen we bij haar terecht.

Ook hebben we de ontwikkeling in het digitaliseren van de administratie in 2023 doorgezet. In 2021 werkte we nog voornamelijk met papieren dossiers, een groot gedeelte is inmiddels gedigitaliseerd.

Ondersteunend netwerk

De Coöperatie Boer en Zorg en de Federatie Landbouw en Zorg houdt ons via hun nieuwsbrieven op de hoogte over wat er speelt op het gebied van zorg en ontwikkeling. Voor de vragen met betrekking tot de WMO kunnen we terecht bij de gemeente.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Dankzij de fijne samenwerking met onze deelnemers, collega's, stagiaires, vrijwilligers en ketenpartners hebben we ook het afgelopen jaar weer goede begeleiding kunnen geven.

Van onze deelnemers krijgen we terug dat zij genieten van wat wordt aangeboden op de zorgboerderij, maar zeker ook de manier waarop dit gebeurt. Net als voorgaande jaren hebben we ons ingezet om aan te sluiten bij ieders behoefte door gezamenlijk te onderzoeken waar men blij van wordt. Er is altijd genoeg te doen voor wie de handen graag uit de mouwen steekt, daarnaast was het ook mogelijk om het rustig aan te doen en daarvan te genieten. We hebben ingezet op het behouden van de kwaliteit en het verdiepen/vergroten van onze kennis, om zo de kwaliteit van onze zorg te borgen. Ook hebben onze intervisiemomenten verder uitgewerkt door de methodiek, die we hiervoor hanteren, meer eigen te maken. Bovendien hebben we ons team mogen uitbreiden met nieuw en enthousiast personeel.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 is het aantal deelnemers gestegen.

De verdeling van de bezoekers is in onderstaand overzicht nauwkeuriger op leeftijd ingeschaald, bijvoorbeeld doordat een aantal jeugdige boven de 18 jaar nu is ingedeeld bij de volwassenen. Ondanks de vergrijzing zien we een afnemende aanvraag van dagbesteding voor mensen met dementie. We staan in contact met de de casemanagers en de thuiszorgorganisaties die hier geen duidelijke verklaring voor kunnen geven. Mogelijk is het gebruik maken van voorliggende voorzieningen één van de oorzaken.

Doelgroep	Begin 2023	instroom	uitstroom	anders ingedeeld van volwassen naar oudere of van jeugd naar volwassen	Eind 2023
Ouderen dagbesteding	12	8	8	+1	13 Oudere volwassenen boven 65 jaar
(Jong-) Volwassenen	11	6	1	+7 -1	22 Volwassenen 18-65 jaar
Jeugdigen	14			-7	7 Jeugdigen tot 18 jaar
Totaal	37	13	9	0	42

Er zijn een aantal redenen voor uitstroom geweest:

Reden van uitstroom	
Verpleeghuis	3
Andere ondersteuning nodig	2
Overstap naar andere zorgboerderij	1
Overleden	3
totaal	9

Net als voorgaande jaren biedt Zorgboerderij Villa Kakelbont individuele begeleiding aan zowel jeugdigen als jong volwassenen, daarnaast dagbesteding aan jeugdigen, jong volwassenen en ouderen. Ook wordt er gemiddeld één keer per maand een logeerweekend/ Wie-be-Wie weekend georganiseerd.

De door ons geleverde zorg wordt gefinancierd vanuit de Wet Langdurige Zorg, de Jeugdwet en de WMO, dit gebeurt middels ZIN of PGB. Ook werd zorg betaald uit eigen portemonnee. Zorgzwaarte is niet altijd leidend in het aannemen van een deelnemer, samen wordt gekeken of er passende begeleiding gegeven kan worden op onze locatie. Daarin wordt ook de beschikbaarheid van goede begeleiding meegenomen in onze overweging.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

In de loop van de jaren is er een toename van het aantal deelnemers in de leeftijd tussen 18 tot 65 jaar. We zien hierdoor een verandering in de begeleidingsbehoeftes (met de daarbij passende indicaties). De begeleiding moet vaker afgestemd worden op het individu en er is vaker een kleinere groepssamenstelling nodig tijdens de activiteiten, wat een veranderende dynamiek met zich meebrengt.

Het blijft goed om te noemen dat het gezamenlijk of naast elkaar optrekken, met zowel 'jong' als 'oud' met de verschillende achtergronden, goed verlopen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2023 zijn er verschillende wisselingen binnen het team geweest. Zo is er een collega vertrokken en is een andere medewerker, die na een tijdje afwezig te zijn geweest in verband met ziekte, weer begonnen met werken. Op deze manier werden de openstaande uren opgevuld door, een voor de deelnemers, bekend gezicht. Daarnaast zijn er twee medewerkers eind 2023 meer gaan werken, zodat er op de drukke dagen/momenten meer personeel aanwezig is. Daarnaast geeft dit de medewerkers die naast het groepswerk ook administratieve taken uitvoeren, meer ruimte en flexibiliteit om dit uit te voeren.

Ook in 2023 is door de zorgboerin en de administratieve collega's verder onderzocht hoe de zorgboerin ontlast kan worden in de administratieve taken die zij uitvoert. Dit met als resultaat dat de zorgboerin momenteel bijna volledig is ontlast in de uitvoering hiervan. De taken met betrekking tot de administratie zijn vanaf 2023 onderverdeeld onder drie medewerkers, waarvan één van de medewerkers in 2023 een extra dag op kantoor is gekomen.

Om de kwaliteit van onze zorg voor de jongeren te borgen en te verbeteren is op regelmatige basis een orthopedagoog geconsulteerd. Ook het afgelopen jaar heeft zij ons ondersteunt en meegedacht in de casuïstiek. We ervaren deze begeleiding als erg waardevol en een bijdrage aan de kwaliteit van onze zorg.

Uit de waarderingsgesprekken met het personeel zijn het afgelopen jaar verschillende punten naar voren gekomen. Zo geeft een van de medewerkers aan de wens te hebben om meer structuur aan te brengen op de dag dat zij werkzaam is en een andere medewerker gaf als aandachtspunt om de mensen voldoende aandacht te geven als de groep soms groot is. Als zorgboerderij zijn we aan het onderzoeken hoe we, op momenten dat het druk is, tegemoet kunnen komen aan al onze deelnemers. Vanaf november 2023 hebben we zowel op de maandag als donderdag een extra personeelslid op de groep staan. Een andere medewerker gaf aan behoefte te hebben aan meer verbinding tussen de zorgplannen en de praktijk en een duidelijkere werkverdeling. Na aanleiding hiervan hebben we verschillende personeelsleden gekoppeld aan deelnemers, om meer verbinding te creëren tussen de zorgplannen en de uitvoering van de zorg. Naast dat deze punten (indien passend) worden meegenomen in de teamvergaderingen, worden deze individueel met de medewerkers opgepakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Villa Kakelbont is een bedrijf dat graag jonge mensen enthousiast maakt voor het vak. We hebben de mogelijkheid om stagiaires te laten kennis maken met begeleiding aan mensen met verschillende achtergronden en dat maakt het een goede plek om te ontdekken waar hun kwaliteiten liggen. Iedere stagiaire heeft een eigen stagebegeleider, zo veel mogelijk op de dagen dat samen gewerkt wordt. Verder heeft ieder een andere collega als beoordelaar. We hebben regelmatig evaluatiegesprekken, met en zonder de docent van school. De communicatie met de verschillende scholen via de stagiaires is wel eens moeilijk, waardoor er ruis op de lijn kan ontstaan.

In 2022 zijn een drietal stagiaires gestart, die een jaar bij ons stage lopen en de opleiding MMZ en Sociaal Maatschappelijk werker deden. We hebben ervaren dat een Sociaal Werker in het laatste jaar van de opleiding opdrachten moet doen, die niet goed te vertalen zijn naar de praktijk van dagbesteding. Tegelijk is deze opleiding veranderd. We zien het daarom als aandachtspunt voor de toekomst. Er is een stagiaire gestart en na een half jaar weer gestopt, vanwege persoonlijke omstandigheden. In september 2023 zijn weer nieuwe stagiaires gekomen, die ook een heel jaar stage lopen: zij doen de opleiding MMZ of Sociaal werk. Daarnaast hebben we vanaf november de mogelijkheid geboden aan een eerstejaars student om een dag in de week snuffelstage te komen lopen, gedurende 10 weken.

Om er voor te zorgen dat stagiaires het maximale uit hun stage kunnen halen, zijn we vorig jaar met intervisie gestart, één keer per maand. We doen dit inmiddels samen met de teamleden die aanwezig zijn. We hebben één bijeenkomst niet door laten gaan, vanwege ziekte. We ervaren onderling dat kwetsbaarheid gezien mag worden en dit kan helpen om te laten zien waar we tegenaan lopen. Herkenning bij elkaar helpt om ruimte te krijgen om te mogen ontwikkelen aan een professionele houding.

Stagiaires hebben opdrachten vanuit school en hebben daardoor een bijdrage geleverd aan de kwaliteit van de zorg. Om deze bijdrage te continueren kunnen we komend jaar meer aandacht besteden aan het ondersteunen van de stagiaire in het communiceren hierover binnen de organisatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Eind 2023 hadden we 7 vrijwilligers die team Villa Kakelbont op prettige wijze versterken. Vooral de extra mogelijkheid, die dit biedt in het geven van persoonlijke aandacht voor de deelnemers, wordt zeer gewaardeerd.

In onderstaand overzicht staat beschreven hoeveel tijd per week/maand en waarin zij hun kwaliteiten inzetten:

Vrijwilliger 1	3 uur per maand	Uitdenken en opzetten van een creatieve activiteit, die we in diezelfde week ondernemen met alle deelnemers die belangstelling hebben
Vrijwilliger 2	2 ochtenden per week	Gezelligheid bieden door een praatje maken, koffie schenken, ondersteunen tijdens de aangeboden activiteit, wandelen etc
Vrijwilliger 3	1 ochtend per week	Ondersteunen bij houtbewerking buiten
Vrijwilliger 4	1 ochtend per week	Gezelligheid bieden door een praatje maken, koffie schenken, ondersteunen tijdens de aangeboden activiteit, wandelen, duofietsen, boodschappen doen, etc. Tevens vrijwilliger voor het vervoer

Vrijwilliger 5	1 rit per week	Vrijwilliger vervoer
Vrijwilliger 6	1 ochtend of hele dag per week	Gezelligheid bieden door een praatje maken, koffie schenken, ondersteunen tijdens de aangeboden activiteit, wandelen, duofietsen, boodschappen doen, etc. Tevens vrijwilliger voor het vervoer.
Vrijwilliger 7	1 ochtend per week	Gezelligheid bieden door een praatje maken, koffie schenken, ondersteunen tijdens de aangeboden activiteit, wandelen, duofietsen, boodschappen doen, etc.
Vrijwilliger 8	in de zomervakantie	Gezelligheid bieden door een praatje maken, koffie schenken, ondersteunen tijdens de aangeboden activiteit, wandelen

Jaarlijks worden er waarderingsgesprekken gevoerd met de vrijwilligers. Hierin wordt aangegeven dat wordt ervaren dat alles bespreekbaar is en eigen initiatief wordt gewaardeerd, dat omgaan met de deelnemers voldoende wordt ondersteund. Ook wordt de mogelijkheid geboden om feedback te geven op het reilen en zeilen op de zorgboerderij. Een vrijwilliger gaf aan dat deze er trots op is een bijdrage te mogen leveren aan deze zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Team Villa Kakelbont bestaat uit een veelzijdig team van personeel, stagiaires en vrijwilligers. We kunnen samen veel aandacht geven aan de deelnemers.

We zijn dankbaar voor hun positieve inzet en de positieve en meedenkende feedback die we krijgen. In een kleiner en breder overleg wordt deze feedback besproken, geëvalueerd en zo nodig wordt de werkwijze aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Vorig jaar hebben we als doel gesteld om de BHV te herhalen en een aangeboden cursus van Boer en Zorg uit te kiezen.

Een cursus motiverende gespreksvoering gegeven op onze locatie, zoals we hadden bedacht, is niet gelukt. Dit thema wordt wel regelmatig besproken tijdens de intervisie momenten. Omdat we werken met deelnemers met zeer verschillende achtergronden, die om verschillende begeleiding vragen, willen we dit onderwerp liever op casus-niveau benaderen.

Er zijn online cursussen gevolgd die te maken hebben met bedrijfsvoering bv wat te doen bij bedrijfscalamiteiten. Daarnaast hebben twee werknemers de cursus Hechttingsproblematiek via Boer en Zorg gevolgd. Eén werknemer volgde cursussen mbt GGZ en verslavingszorg, werken met meldcode en suïcide in gesprek met een volwassene. Een ander volgde de cursus medicatie of een 3 daagse cursus Autisme (via een andere werkgever). We hebben natuurlijk de BHV cursus herhaald.

We hebben geleerd door de maandelijks intervisie, soms aan de hand van een ingevuld incidenten-formulier. We merken dat we graag op casusniveau willen leren en hebben daardoor ook meer kennis en vaardigheden aangeleerd gekregen door de inzet van een orthopedagoog met betrekking tot de jeugd.

Op speelse wijze hebben we geleerd: met vrijwilligers, stagiaires en personeel zijn we naar een theaterstuk met nabespreking geweest; 'Theater aan de lijn', georganiseerd door Alzheimercafé.

Begin volgend jaar willen we ons verdiepen in de ziekte van Parkinson, omdat we een toename zien in het aantal ouderen met deze aandoening. Er staat een scholingsdag gepland in samenwerking met Interakt Contour.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

De scholing over de ziekte van Parkinson in samenwerking met Interakt Contour vindt plaats in januari 2024.

Op het eerste teamoverleg van het komende jaar willen bespreken over welke onderwerpen verdieping wenselijk is en maken we een keuze.

Mogelijk maken we weer gebruik van expertise van andere organisaties, dit is goed bevallen en versterkt ook de onderlinge samenwerking en geeft inzicht in de sociale kaart.

Ook willen we scholing in ONS Nedap volgen, om meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden die het ons kan bieden.

Daarnaast zal de komende tijd onderzocht worden wat nodig is aan scholing om inzicht te krijgen in bedrijfsvoering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Afgelopen hebben we niet alle voorgenomen scholing gevolgd, maar wel scholingen gevolgd die in de loop van het jaar werden aangeboden. Het eerstvolgend overleg staat scholing als onderwerp op de agenda en daaruit zal verder actie ondernomen worden.

Afgelopen jaar hebben we wat betreft de jeugd veel geleerd op casusniveau, onder andere door inzet van een orthopedagoog. Werkvormen zijn ons aangereikt en bestaande kwaliteiten van de begeleiders zijn meer zichtbaar geworden. Hierdoor is ontwikkelen een uitdaging gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Het afgelopen jaar hebben we met alle deelnemers een zorgplanbespreking en evaluatiegesprek gehad. Deze gesprekken vinden meestal plaats met de deelnemer zelf en soms in aanwezigheid van het netwerk. Het netwerk van de deelnemer kan bestaan uit familie, mantelzorgers, en/of professioneel netwerk zoals de gemeente of een persoonlijk begeleider. Als zorgboerderij vinden wij het belangrijk dat de deelnemer hierin bekijkt en beslist wie voor hem belangrijk is om aan te sluiten.

De onderwerpen die tijdens de zorgplanbespreking en evaluatie worden besproken zijn:

- Hoe ervaar je de activiteiten/werkzaamheden op Villa Kakelbont?
- Hoe ervaar je de begeleiding vanuit Villa Kakelbont?
- Aan welke doelen wordt gewerkt/is gewerkt? En zijn deze behaald/relevant/actueel?
- Zijn er nieuwe doelen? En hoe kunnen wij als begeleiding jou hierin het beste ondersteunen?

Sommige deelnemers worden geëvalueerd in een multidisciplinair overleg. Deze overleggen worden georganiseerd door een externe zorgaanbieder, door de gemeente, of door onszelf. We kijken terug op prettige gesprekken en waarderen de goede samenwerking met ketenpartners. Wanneer er sprake is van een minderjarige deelnemer, hebben we graag korte lijnen met betrokken ouders of verzorgers. Ook weten ouders ons goed te vinden wanneer er zaken spelen waarvan de begeleiding op de hoogte moeten zijn. Wij merken dat onze deelnemers (en hun netwerk) de evaluatiemomenten op prijs stellen. Zij vinden het prettig dat er de tijd en de ruimte genomen wordt om stil te staan bij hun ontwikkeling en welzijn. In de praktijk merken we dat we ook vaak tussen de bedrijven door evalueren met de deelnemers, om zo adequate begeleiding te kunnen verlenen. Een aandachtspunt blijft om dit goed te rapporteren, zodat we met nieuwe inzichten gezamenlijk op kunnen trekken.

Wij ervaren dat onze deelnemers voldoende vertrouwen en ruimte voelen richting de begeleiders om aan te geven hoe zij de zorg op de zorgboerderij ervaren. Als zorgboerderij doen wij ons uiterste best om een sfeer te creëren waarin zij eerlijk en open richting ons kunnen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Deelnemers zijn in staat om aan hun doelen te werken, omdat de voorwaarden hiervoor geboden zijn. Het gaat hierin met name om het blijven creëren van een veilige omgeving. Wanneer deelnemers elders wonen met begeleiding, is samenwerken met deze begeleiding, essentieel om de doelen haalbaar en dus passend te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elk kwartaal vindt een deelnemersoverleg plaats op steeds een andere dag in de week. Hierdoor hopen we iedereen te attenderen op de mogelijkheden die er zijn. Omdat niet iedereen in een overleg zich weet te uiten, worden er ook in persoonlijke gesprekjes vragen gesteld. We horen dat deelnemers het fijn vinden dat deze mogelijkheid van te voren wordt aangekondigd. Hierdoor kunnen agendapunten worden aangedragen. Dit is niet alle keren gebeurd en een punt om mee te nemen voor volgend jaar. We laten de aandachtspunten van de deelnemersvergadering en de evaluatie-enquête terugkomen in het teamoverleg. Na aanleiding van de hier gemaakte afspraken en de uitvoering daarvan, evalueren we en kan er een vaste werkafpraak uit voortkomen. Het laatstgenoemde vraagt vaak om herhaling. Hiervoor is een vaste eindverantwoordelijke gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Iedere zorgboerderij moet zijn deelnemers (en hun vertegenwoordigers) een inspraak mogelijkheid bieden. 'Ik word gehoord en gezien' is een van de kernwaarden van de zorglandbouw, daarom is het regelen van inspraak een voorwaarde van het keurmerk 'kwaliteit laat je zien! De inspraakmomenten worden benut. Het geeft structuur en benadrukt dat wij als team Villa Kakelbont een prettige plek kunnen laten zijn. Tegelijk zijn het vaak de gesprekjes tussendoor die veel informatie opleveren. Het doel is om komend jaar in week vooraf aan het deelnemersoverleg agendapunten op te halen, zodat dit de betrokkenheid vergroot onder de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Afgelopen oktober hebben we de tevredenheidsonderzoeken weer verspreid onder onze deelnemers. Van de 41 uitgedeelde onderzoeken hebben we er 32 retour gekregen.

Uit de rapportage van de tevredenheidsmeting blijkt dat de deelnemers overwegend zeer tevreden zijn. We scoren een gemiddelde van 8,9, dat is 0,6 punt hoger dan vorig jaar. Als zorgboerderij zijn wij erg tevreden met deze score.

Verbeterpunten voor de zorgboerderij liggen in het beter schoonmaken van de tafels na activiteiten, beter doorspoelen van de toiletten, meer beweging vooral wanneer het buiten slecht weer is, de wens voor het aanschaffen van een bladblazer en het besteden van meer aandacht aan de deelnemers op momenten dat het druk is.

Een positief punt dat vaker naar voren komt in het onderzoek is dat de deelnemers de tochtjes op de duofiets als erg positief ervaren.

Als zorgboerderij vinden wij het prettig om op deze manier van onze deelnemers te horen hoe wij onze locatie en zorg kunnen verbeteren. Wij zullen deze punten dan ook meenemen in de team-overleggen om te onderzoeken of en hoe we dit kunnen verbeteren.

Waar we vorig jaar van circa 25% van onze deelnemers terug hebben gekregen dat zij behoefte hebben aan meer rust, hebben we dit in het afgelopen onderzoek van één deelnemer terug gekregen. Als zorgboerderij hebben we naar aanleiding van het vorig onderzoek maatregelen getroffen om meer rustige plekken te organiseren voor onze deelnemers. Het is fijn om te kunnen concluderen dat deze maatregelen hebben gezorgd voor meer rust.

Vorig jaar kregen wij van de deelnemers terug dat er overlap in de vragen van het onderzoek zit. Het afgelopen jaar hebben we het onderzoek aangepast op basis van het onderzoek dat boer en zorg beschikbaar stelt (deze is te vinden in de bijlage). In het huidige onderzoek kregen we op de stelling: ik krijg de kans om te leren als ik dat wil, vaak terug dat mensen niet op de zorgboerderij komen om iets te leren maar om in contact te komen met anderen. Volgend jaar zullen we opnieuw het onderzoek onder de loep nemen om te kijken of we de vragen en stellingen nog beter kunnen laten aansluiten bij onze deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als zorgboerderij zijn we trots dat ook dit jaar uit het tevredenheidsonderzoek is gekomen dat de deelnemers tevreden zijn. We zijn dan ook beloond met gemiddeld cijfer van een 8,9. Daarnaast zijn wij blij om te constateren dat de maatregelen, met betrekking tot het creëren van meer rust, hebben geholpen. Op deze manier is het afnemen van het tevredenheidsonderzoek een mooi middel om het leefklimaat op de zorgboerderij te verbeteren. Voor het komende jaar zullen we het tevredenheidsonderzoek opnieuw aanpassen naar aanleiding van de feedback.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We hebben 5 ongevallen of bijna-ongevallen beschreven via een meldings-formulier (FOBO):

1. We zijn een zorgboerderij met dieren. De eerste melding gaat om een beet van de kat op de zorgboerderij. Deze kat heeft gebeten in de hand, omdat zij geaaid werd, terwijl zij op schoot van een deelnemer lag. De deelnemer is hiervoor behandeld bij de huisarts. We hebben het besluit genomen dat de kat niet meer in slaap mag vallen op schoot. Hier is de begeleiding alert op, omdat niet alle deelnemers dit in de gaten kunnen houden.
2. We maken gebruik van een eigen bus wat betreft vervoer. Deze melding gaat over een val uit de bus. Toen de bus bij de zorgboerderij was voorgereeden, opende de deelnemer zelf de bus en viel eruit. We hebben hierna gehandeld, zoals dat bij EHBO voorgeschreven wordt. We hebben dit besproken op een teamoverleg en besloten dat de chauffeur bij aankomst vertelt te blijven zitten tot de begeleider de deur opent. De begeleider die binnen is, loopt naar buiten, om mensen op te vangen.
3. Een deelnemer heeft met een warme strijkijzer (die zij wilde vullen met water) een stagiaire in de buik gepord, omdat deze voor de kraan stond. Er is geen schade van gekomen, maar het was voldoende reden om onze werkwijze te veranderen om herhaling te voorkomen. Dit is besproken in het team. De stagiaire heeft hierin een verandervoorstel gedaan: de begeleiding vult het strijkijzer voor de deelnemer, waardoor de deelnemer niet meer rondloopt met een warme strijkijzer.
4. Ongeluk met (electrische) duofiets. Een stagiaire en deelnemer hebben een fietstochtje gemaakt. De fiets is van de weg geschoten en tegen een boom aangekomen. De stagiaire en de deelnemer hebben hierdoor lichte verwondingen opgelopen. De zorgboerderij was snel ter plekke en heeft 1e hulp verleend. De partner van de deelnemer is ingelicht en er is ook de daarop volgende dagen contact gemaakt met de deelnemer en de stagiaire. Omdat de schrik er flink inzat, is diezelfde middag de situatie met het hele team en betrokkenen besproken. De betrokkene heeft haar verhaal gedaan. We hebben het aan de hand van de FOBO formulier nogmaals doorgenomen en hebben geleerd uit de situatie dat we niet voorzichtig genoeg kunnen zijn. We hebben nu een maximale fietsondersteuning afgesproken en een rustige route. Verder krijgt iedereen die gebruik maakt van de duofiets uitgebreidere instructie en "fietsles".
5. Een bijna-ongeval: Een deelnemer stond op uit de stoel en viel om, gelukkig tegen een muur, waardoor de val gebroken werd. Dit had een lichamelijke oorzaak. Begeleiding was direct ter plaatse. We leerden uit deze situatie het belang van altijd aanwezigheid en toezicht in de verschillende ruimtes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Incident rond inname medicatie op een verkeerd tijdstip. De deelnemer kan zelf zijn medicatie innemen, de begeleiding herinnert de deelnemer op het goede tijdstip. Deze deelnemer had eenmalig extra medicatie nodig op de dagbesteding, op een ander tijdstip dan de andere medicatie. De deelnemer heeft de extra medicatie op het verkeerde moment ingenomen, door miscommunicatie (mondelijke overdracht) tussen de collega's. Partner is ingelicht. We nemen deze casus mee naar het volgende teamoverleg om in het team te bespreken hoe we dit kunnen voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben incidenten beschreven en in het teamoverleg besproken, dit heeft tot gevolg dat we nieuwe afspraken hebben gemaakt of nog zullen maken. Omdat het besproken wordt in het teamoverleg, zien we dit weer verschijnen in het verslag. Daardoor wordt het nogmaals herhaald, geëvalueerd en zo nodig aangepast.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In oktober 2022 Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers van Villa Kakelbont organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: In oktober zijn de tevredenheidsonderzoeken uitgedeeld en op dit moment worden de tevredenheidsonderzoeken bekeken en verwerkt tot de nodige acties die er uitvloeien.

Checken EHBO koffer

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Zijn gecheckt. Wanneer er iets gehaald wordt, wordt dit gelijk weer aangevuld.

Planning maken kerstactiviteiten, kaarten, kerstpakketten en kerstfeestviering

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: Planning Sinterklaas bijeenkomst/activiteiten is gepland. Sinterklaascadeautjes zijn gekocht Kerstkaarten deelnemers en ketenpartners zijn gemaakt Kerstpakketten zijn gemaakt Kerstviering activiteiten is gepland, uitnodigingen zijn verstuurd.

Functioneringsgesprekken organiseren/uitnodiging maken en versturen onder personeel

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: In de maand oktober en november zijn de functioneringsgesprekken gevoerd met personeel, vrijwilligers en stagiaires. Verslag van het gesprek is gemaakt en toegevoegd aan het personeelsdossier.

Controleren VOG's, aanvragen nieuwe Soms wordt er in september weer gestart met nieuwe stages. Even een check of dit zo is en of er dus een VOG aangevraagd moet worden voor de start van de stage.

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)
Toelichting: VOG's zijn op orde. Dit jaar hebben alle nieuwe stagiaires en vrijwilligers bij de start van hun

werkzaamheden een VOG aangevraagd en overhandigd aan ons.

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 06-02-2023 (Afgerond)

RIE check 2e halfjaar

Geplande uitvoerdatum: 27-09-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

Afspraak maken voor in mei 2022 voor het keuren van machines bij Villa Kakelbont: - heftruck - kloofmachines - overige machines/apparaten waar deelnemers mee werken.

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

RIE check 1e half jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023
Actie afgerond op: 01-02-2023 (Afgerond)

RIE check 1e half jaar

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2023
Actie afgerond op: 03-02-2023 (Afgerond)

Inventariseren of er behoefte is aan een deelnemersvergadering voor de logeerweekenden & Wie-be-Wie weekenden. Of is de huidige vorm prima?

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)

Plannen evaluatie. Conclusie inspraakmomenten logeerweekend en Wie-be-Wie weekend. Waarom we geen vaste deelnemersvergadering plannen voor dit de logeerweekenden en Wie-be-Wie weekenden is eigenlijk niet bekend. We kunnen dit punt eens gaan onderzoeken in 2022 en inventariseren of hier behoefte aan is.

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: We hebben 1 keer per jaar een vast moment om inspraak te hebben met behulp van de afsprakenlijst die er is gemaakt. Ivm nieuwe deelnemers logeren opnieuw overleg gepland in logeerweekend maart 2024

Intervisie Plannen

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2023
Actie afgerond op: 26-01-2023 (Afgerond)
Toelichting: elke maand ingepland

Intervisie Plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 05-01-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 29-04-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

In oktober 2024 Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers van Villa Kakelbont organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024

Brandblussers naar Prins brengen om te keuren. Na elk gebruik aanvullen. Moet elk jaar gekeurd worden.

Geplande uitvoerdatum: 07-12-2024

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025

Keuring Elektrische installatie volgens NEN-en 50110/NEN 3140 door EVK-gecertificeerd bedrijf. Stigas RI&E Rapportage veiligheidsinspectie elektrische installatie volgens NEN 1010 en 3140 vorige keuring staat in KLJZ onder documenten

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025

update zoonosenkeurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 06-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Planning 2024 maken voor: deelnemersoverleg, teamoverleg en administratief overleg

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

2 nieuwe dagen plannen in het jaar 2022 voor het doen van een ontruimingsoefening.

Geplande uitvoerdatum: 08-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Geef in het jaarverslag over 2023 aan wat er bereikt is om meer rust voor een aantal deelnemers te creëren.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Bedrijfsbezoek Stigas inplannen. RI&E.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Ga als team na wat de typen voorvallen zijn waarbij gedacht moet worden aan een incidentmelding ongelukjes, agressie, grensoverschrijdend gedrag)

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Uitzetten teamvergadering/deelnemersvergadering voor het jaar 2024

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Toelichting: elke kwartaal is een deelnemersoverleg en een teamoverleg gepland

2 keer per jaar Ontruimingsoefening Villa Kakelbont in maart en sept plannen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: ingepland

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Bekeken en overwogen niet van toepassing door minder dan 10 medewerkers.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Niet van toepassing voor de zorg die wij leveren.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 03-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Beschrijf deze organisatorische wijzigingen bij 3.1. WAT is er gewijzigd en welke gevolgen heeft dit voor de organisatie? Heeft u deze wijziging gemeld bij de Regionale instelling?

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: In 2023 zijn er geen wijzigingen geweest. In 2024 vindt er een wijziging in VOF plaats en een nieuw (tijdelijk) zorgaanbod.

Geef alle afgifte data van de VOG's van nieuwe vrijwilligers, medewerkers, stagiaires toe en Zorgboeren toe in de Werkbeschrijving.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024
Toelichting: Aangepast in werkbeschrijving.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2024

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De acties zijn uitgevoerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- De zorg en de kwaliteit die Villa Kakelbont op dit moment levert behouden en door ontwikkelen.
- Een start maken met het onderzoeken of een overname van de zorgboerderij, door kinderen van de huidige eigenaren, passend is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar:

Cliëntniveau:

- Meer bewegen.
- Deelnemers meer betrekken bij verantwoordelijkheid dragen voor het verzorgen van de dieren en het opruimen van de ruimtes.

Organisatorisch niveau:

- Kwaliteitsbevordering van personeel.
- Verbeteren/verhelderen taakverdeling binnen team.
- Optimaliseren van de samenwerking met externe partners met betrekking tot de jeugd.
- Inzicht krijgen met betrekking tot eventuele overname.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak om de doelen voor het komende jaar te bereiken:

Cliëntniveau:

- Meer bewegingsactiviteiten in het weekprogramma creëren.
- Voeren van de dieren oppakken met deelnemers.
- Hekwerk dierenverblijf afwerken/vervangen.
- Werkschuur samen met de deelnemers aan het einde van de dag opruimen.

Organisatorisch niveau:

- Inschrijven op cursusaanbod van Coöperatie Boer en Zorg.
- Het onder de loep nemen van de werkverdeling gezien de veranderde samenstelling van het team.
- Inzicht vergaren en ervaring opdoen in het werken met de nieuwe werkwijze vanuit het RSJ -Ijsselland.

- Externe begeleiding inzetten om inzicht te krijgen in overname mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.