

# Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

## Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Heeft betrekking op de locatie(s):

**Zorgboerderij Beumershoek (2020)**



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	11
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	21
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	27
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	28
9 Doelstellingen	29
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	29
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	29
9.3 Plan van aanpak	29
Overzicht van bijlagen	31

# Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05079040

Website: <http://www.zorgboerderijbeumershoek.nl>

### Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

# 1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

# 3 Algemeen

## 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het was weer een mooi en bewogen jaar op zorgboerderij Beumershoek. We hebben ons uiterste best gedaan om alles goed te laten verlopen en goede, passende zorg te leveren. Als we terugkijken, kunnen we zeggen dat we tevreden zijn en trots dat het ons wederom is gelukt. Samen hebben we veel beleefd: gelachen, geleerd, gedaan, mensen verwelkomd en afscheid genomen. De teamleidster, van wie we verwachtten dat ze eind april weer terug zou komen, is niet teruggekeerd vanwege privéomstandigheden. Wel heeft ze een aantal uren vanuit huis gewerkt, totdat ze te horen kreeg dat ze langdurig ziek was. Begin november is ze gestopt met werken en is er een bedrijfsarts betrokken. Twee andere medewerkers hebben haar taken samen opgevangen en voeren deze nu uit. Gelukkig gaat dit erg goed. Een aandachtspunt van het afgelopen jaar was de interne audit die begin december heeft plaatsgevonden. We hebben hard gewerkt aan het herschrijven en/of aanpassen van de werkbeschrijvingen. Twee auditoren kwamen naar de zorgboerderij om te kijken of we aan alle gestelde eisen voldeden. Na het doorvoeren van de verbeterpunten hebben we het certificaat Kwaliteitswaarborg Zorgboerderij weer behaald. Hier zijn we erg blij mee!

Hier volgt een korte beschrijving van wat we dit jaar hebben gedaan en wat de deelnemers hebben beleefd: zoals elk jaar, hebben we ook dit jaar een carnavalswagen gemaakt: tekenen, zagen, verven en met stoffen aan de slag. Een leuk proces dat veel plezier opleverde. Ook de kleinere jongens hebben samen een kleine wagen gemaakt. Door al het enthousiasme hebben we besloten om mee te doen met de optocht in het nabijgelegen dorp. Dit was een groot feest!

Ook zijn we met een groepje kinderen bij een zieke collega langs geweest. Ze werd door veel kinderen gemist, dus het was fijn om elkaar even te zien en te spreken.

Er zijn mooie dingen gemaakt in de houtschuur, zoals vogelhuisjes, naambordjes voor de dieren en kerstboompjes. Een aantal kinderen heeft samen met de zorgboer de fietsen en skelters gerepareerd. Leuk en vooral ook leerzaam.

Samen met de kinderen hebben we ook nog een oude auto geveerd in het thema 'Bassie en Adriaan'.

De oudere doelgroep heeft geholpen in de groentetuin. We hebben veel heerlijke maaltijden gegeten uit eigen tuin. In het voorjaar is veulen Uno geboren en hebben we een nieuwe (heel kleine) pony genaamd 'Pip' verwelkomd. Pip hebben we met de fles grootgebracht en is daardoor heel erg gewend aan kinderen. Een echte knuffelpony waar veel kinderen dol op zijn. Paardrijden hebben we ook regelmatig gedaan, zowel in de paardenbak als met een kleine buitenrit.

In de zomerperiode hebben we met een aantal kinderen een vlot gemaakt en bootje gevaren op het kanaal. Ook dit jaar was er weer het welbekende 'zomerkamp'. Dit was erg geslaagd, we hebben van alles gedaan. Marshmallows en broodjes bakken bij het vuur, chillen in de hottub, discobingo, spelletjes, voetballen in het weiland, hutten bouwen, optredens, een dagje naar Hellendoorn en uitjes naar de Flierefluiter.

Er is een nieuwsbrief naar alle ouders gestuurd met alle nieuwtjes en veranderingen. De vergaderingen met het personeel vinden eens per twee weken op woensdagochtend plaats. Dit verloopt goed: er is veel goede inbreng en nieuwe ideeën. De actiepunten die hieruit voortkomen worden nageleefd en de keer daarop weer besproken.

De brandweervereniging is bij de zorgboerderij langs geweest en was enthousiast over het gebouw. We voldoen aan alle veiligheidseisen. Ze hebben gevraagd of ze hier een brandoefening mochten organiseren. Dit mocht en is goed verlopen. Later kregen we het verslag met daarin de resultaten. Ook hebben wij zelf een brandoefening gehouden met personeel en de kinderen. Door goede communicatie onderling is dit vlekkeloos verlopen.

We zijn het liefst zoveel mogelijk buiten met de deelnemers, maar wanneer het slecht weer is, bedenken we andere activiteiten die we kunnen doen. Dit jaar hebben we bijvoorbeeld sieraden gemaakt, veel spelletjes gespeeld, geknutseld, gekookt en lekker dingen gebakken, naar een open dag gegaan en naar de bioscoop.

In november en december hebben alle medewerkers de jaarlijkse BHV-herhalingscursus gevolgd en behaald.

Het jaarrooster voor 2025 is gemaakt en naar alle ouders/deelnemers verstuurd. In de donkere dagen hebben we ook de gezamenlijke ruimtes gezelliger en huiselijker gemaakt door middel van extra sfeerlampen, led-kaarsen en planten.

In december hebben we Sinterklaas gevierd met de deelnemers: voor iedereen een kort gedichtje en een cadeautje. Ook kwamen Sinterklaas en zijn Pieten nog even langs met de stoomboot en kregen we een gezamenlijk cadeau: een PlayStation 5! Dit viel natuurlijk goed in de smaak.

Toen Sinterklaas weer uit het land was, hebben we de kerstspullen van zolder gehaald en samen alles mooi versierd. Voor de oudere deelnemers hebben we op donderdagmiddag een kerstdiner verzorgd. Dit was erg gezellig. In de avond hadden we een kerstdiner met alle medewerkers, wat ook geslaagd was.

Voor alle kinderen en ouders was er gelegenheid om een oudjaarsborrel te komen drinken en te genieten van zelfgemaakte hapjes en oliebollen. Een fijne afsluiter van weer een mooi jaar.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het zorgaanbod is dit jaar hetzelfde gebleven.

Alle keurmerken zijn dit jaar weer behaald en hebben we als bijlage toegevoegd.

We hebben gewerkt aan het kwaliteitsproces door de werkbeschrijving grondig door te nemen en waar nodig aan te passen. De werkbeschrijving hebben we daarna opnieuw ingediend en de verbeterpunten verwerkt. Na goedkeuring van de werkbeschrijving heeft er op 10 december 2024 een interne audit plaatsgevonden. We hebben ons goed voorbereid op deze audit en ervoor gezorgd dat alles goed op orde was. De toetsing heeft ons doen beseffen dat we gezamenlijk goed bezig zijn om de kwaliteit van de zorgboerderij te waarborgen. Ook zijn er een aantal aandachtspunten naar voren gekomen, die we hebben omgezet in actiepunten. Deze hebben we inmiddels opgepakt en verwerkt.

Afgelopen jaar hebben verschillende personen en organisaties de zorgboerderij bezocht:

- **Brandweer:** De brandweer heeft hier een interne oefening gehouden en de uitkomsten hiervan met ons gedeeld. We hebben deze opgepakt en verwerkt, waardoor we nu weer aan alle veiligheidseisen voldoen. Ook hebben wij zelf een oefening gehouden met personeel en deelnemers, die met goed resultaat is afgesloten.
- **Jeugdconsulenten van verschillende gemeenten:** Tijdens evaluaties en (her)indicaties zijn er diverse jeugdconsulenten van de gemeenten bij ons geweest. We geven hen een rondleiding over de zorgboerderij en bespreken mogelijkheden, doelen en bijzonderheden. Hieruit leren we om goed te blijven evalueren en doelen waar nodig bij te stellen.
- **Docenten en stagebegeleiders speciaal onderwijs:** Deze personen zijn langs geweest om te kijken wie wij zijn, wat wij doen en hoe het met de deelnemers gaat tijdens hun stage op de zorgboerderij. We leren hiervan hoe we het beste kunnen werken aan de gestelde doelen.
- **Thuisbegeleiders van deelnemers:** Een aantal deelnemers krijgt ook thuisbegeleiding, bijvoorbeeld wekelijks. Zij komen vaak op de zorgboerderij langs om kennis te maken, maar ook om te bespreken hoe het op de zorgboerderij gaat en hoe de situatie thuis is. Dit helpt ons met een open blik naar de deelnemers te kijken, aangezien zij thuis soms heel ander gedrag vertonen dan op de zorgboerderij. Ook komen er regelmatig betrokken personen van verschillende hulpinstanties naar de zorgboerderij voor bijvoorbeeld een MDO. Hierbij kun je denken aan een jeugdbeschermer/voogd, behandelaar Karakter, intern begeleider van school.

#### Bijlagen

- Uitslag GD Keurmerk Zoonosen 2024
- Hartholt olie controle december 2024
- Legionella certificaat december 2024
- Verslag ontruimingsoefening 2024
- Certificaat brandveiligheid 2024

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar zijn er verschillende ontwikkelingen geweest die invloed hebben gehad. De langdurige afwezigheid van onze teamleidster was een belangrijke uitdaging, maar heeft ons geleerd hoe waardevol samenwerking en flexibiliteit zijn binnen ons team. Twee medewerkers hebben haar taken opgevangen, wat goed is verlopen.

De interne audit was een andere belangrijke gebeurtenis. Het herschrijven van werkbeschrijvingen en het doorvoeren van verbeterpunten heeft ons niet alleen het kwaliteitscertificaat opgeleverd, maar ook inzicht gegeven in het belang van regelmatige evaluaties om continu te verbeteren.

Daarnaast hebben de praktische activiteiten, zoals het werken in de tuin en het maken van producten in de houtschuur, ons geleerd hoe belangrijk het is om deelnemers zinvolle, leerzame ervaringen te bieden. De geboorte van veulen Uno en het verwelkomen van pony Pip waren mooie gebeurtenissen die de betrokkenheid van de deelnemers versterkten.

De brandweeroefening was een belangrijke les in veiligheid en communicatie. Het heeft ons laten zien hoe cruciaal goede voorbereiding en samenwerking zijn in noodsituaties.

Samenvattend heeft het afgelopen jaar ons geleerd om veerkrachtig, flexibel en samenwerkend te blijven, zelfs bij veranderingen. Het blijft belangrijk om ons proces continu te evalueren en te verbeteren om de kwaliteit van zorg te waarborgen.

Wat betreft de kwaliteit van onze zorgboerderij zijn we over het algemeen tevreden. We hebben de afgelopen tijd intensief gewerkt aan het verbeteren van onze werkprocessen en het waarborgen van de zorgkwaliteit. Het toepassen van het kwaliteitssysteem heeft ons geholpen om structureel en systematisch naar onze werkmethoden te kijken. Door de herhaaldelijke evaluaties, vergaderingen en bijstellingen kunnen we problemen sneller signaleren en actie ondernemen. Dit heeft niet alleen geleid tot verbeteringen in de veiligheid en zorg, maar ook tot een grotere tevredenheid van zowel medewerkers als deelnemers.

Doelstelling van vorig jaar:

' Op Zorgboerderij Beumershoek streven we ernaar om onze huidige werkwijze te handhaven en voort te zetten. Ons voornaamste streven is om onze cliënten te ondersteunen bij hun individuele behoeften en doelen, op een speelse en betrokken manier. Dankzij onze huidige aanpak zijn we in staat geweest om dit doel te bereiken. Daarom streven we ernaar om op dezelfde koers te blijven varen, zodat we zoveel mogelijk cliënten kunnen bijstaan en hen de juiste zorg kunnen bieden die ze nodig hebben.'

Deze doelstelling hebben wij behaald.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij Beumershoek bieden wij dagbesteding en logeeropvang. Wij bieden geen 24 uren/woonzorg. De zorg wordt verleent vanuit de WMO, WLZ en de jeugdwet. Op woensdagmiddag en zaterdag is de Zorgboerderij geopend voor kinderen. Op dinsdag, woensdag en donderdag is de Zorgboerderij geopend voor (jong) volwassenen en ouderen. Logeermogelijkheden zijn er doorgaans drie weekenden per maand van vrijdagmiddag t/m zondagmiddag, daarnaast gedurende de schoolvakanties van maandagochtend t/m zaterdagmiddag. Ook zijn we in de schoolvakanties geopend voor dagbesteding voor volwassenen (dinsdag en donderdag) en kinderen (maandag t/m zaterdag). Wij bieden verschillende begeleidingsvormen, zowel individuele als groepsbegeleiding.

Welke doelgroepen kunnen er terecht op Zorgboerderij Beumershoek:

1. Deelnemers met een verstandelijke beperking
2. Deelnemers met een lichamelijke beperking
3. Jeugdzorg
4. Deelnemers die speciaal onderwijs volgen: bijvoorbeeld ZMLK-school, SBO en VSO
5. Deelnemers die dementerende zijn
6. Ouderen voor een zinvolle dag invulling
7. Deelnemers met ASS (autisme spectrum stoornis)
8. Deelnemers met NAH (niet aangeboren hersenletsel)
9. Opvang voor kinderen met een beperking

Wij zijn het jaar 2024 begonnen met 76 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 12 deelnemers bijgekomen en zijn er 4 deelnemers vertrokken. December 2024 staat het deelnemersaantal op: 84 deelnemers waarvan 77 kinderen zijn en 7 ouderen.

Het afgelopen jaar hebben wij geen aanpassingen hoeven doen, omdat we geen sterke groei of afname hadden van deelnemers. Er zijn 12 (jonge) deelnemers bijgekomen en er zijn er 4 vertrokken. De redenen van vertrek zijn dat de indicatie niet meer wordt verlengt i.v.m. leeftijd en het afronden van leerdoelen. De deelnemers hebben vaak een bijbaantje of andere invulling waarbij de zorgboerderij voor deze deelnemers niet meer passend is.

## 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

### **Welke conclusies kunnen wij trekken:**

**Stabiel deelnemersaantal:** Het deelnemersaantal is gedurende het jaar licht gestegen met 12 nieuwe deelnemers, maar er is geen sprake van een sterke groei of afname. Dit wijst op een stabiele instroom en uitstroom van deelnemers, met 84 deelnemers aan het einde van het jaar (waarvan 77 kinderen en 7 ouderen). Voor ons is het prettig dat er een natuurlijk verloop van deelnemers plaatsvindt.

**Variëteit in zorgbehoeften:** De zorgboerderij biedt een breed aanbod aan zorg voor verschillende doelgroepen, waaronder mensen met verstandelijke en lichamelijke beperkingen, jeugd, ouderen, en deelnemers met autisme, niet-aangeboren hersenletsel of dementie. Dit geeft aan dat het zorgaanbod divers en flexibel is.

**Beperkingen bij vertrek:** De meeste deelnemers die vertrokken, deden dit vanwege het afronden van leerdoelen, het niet verlengen van de indicatie (bijvoorbeeld door leeftijd) of het vinden van alternatieven zoals een bijbaantje. Dit betekent dat de zorgboerderij prima aansluit bij de zorgbehoefte, maar de zorg niet altijd langdurig nodig is voor alle deelnemers.

### **Zijn de deelnemers passend bij het zorgaanbod:**

De deelnemers passen goed bij het zorgaanbod van de zorgboerderij. De zorgboerderij biedt een breed aanbod aan zorgvormen voor zowel kinderen als (jong)volwassenen en ouderen met uiteenlopende zorgbehoeften. Specifieke doelgroepen die passend zijn, zijn onder andere:

- Mensen met verstandelijke beperkingen
- Jeugdzorg-deelnemers
- Ouderen/volwassenen die een zinvolle daginvulling nodig hebben
- Deelnemers met ASS, NAH en dementie

Er is ook flexibiliteit met logeeropvang voor kinderen en dagbesteding voor zowel kinderen als volwassenen, wat ervoor zorgt dat het zorgaanbod goed aansluit bij de diverse behoeften van de deelnemers.

### **Wat wij hebben geleerd m.b.t. ontwikkeling bij deelnemers:**

De deelnemers die zijn gebleven, hebben over het algemeen geen grote veranderingen in hun zorgbehoeften doorgemaakt. Dit blijkt uit het beperkte aantal vertrekkende deelnemers (4), waarbij de redenen vooral extern waren, zoals het niet verlengen van de indicatie of het bereiken van leerdoelen.

Sommige deelnemers hebben voldoende zelfstandigheid bereikt (bijvoorbeeld door een bijbaantje of andere invulling), waardoor de zorgboerderij niet meer passend was. Dit geeft aan dat de zorgboerderij goed inspeelt op de groei van de deelnemers en dat de zorg die wordt geboden hen mogelijk helpt om stappen te zetten richting meer zelfstandigheid.

### **Welke veranderingen wij hebben doorgevoerd n.a.v. bovenstaande:**

Er zijn geen specifieke veranderingen of aanpassingen doorgevoerd het afgelopen jaar. Dit komt doordat er geen sterke groei of afnamen van het deelnemers aantal was en de zorgbehoeften stabiel bleven.

Kortom, de zorgboerderij heeft een stevige basis, maar kan blijven inspelen op de veranderende behoeften van de deelnemers door flexibel te blijven en open te staan voor nieuwe ideeën.

## 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team op Zorgboerderij Beumershoek is stabiel, hoewel er afgelopen jaar enkele veranderingen hebben plaatsgevonden. In december 2023 ging de teamleider met verlof, met de verwachting dat zij in april 2024 terug zou keren. Helaas was dit door privéomstandigheden niet mogelijk. Gedurende deze tijd heeft zij tot november 2024 vanuit huis gewerkt, wat goed ging dankzij korte lijntjes en goede communicatie. Sindsdien is de teamleider wegens ziekte in de ziektewet en werkt zij niet meer vanuit huis. Dit was even schakelen voor zowel de medewerkers als de deelnemers, maar samen hebben we dit goed opgevangen, zodat de zorgverlening onverminderd doorging. De situatie blijft in ontwikkeling, en de zorgboer heeft regelmatig contact met de betrokken medewerker om het team op de hoogte te houden.

Om de werkzaamheden goed te blijven uitvoeren, heeft een andere medewerker de taken van de teamleider deels overgenomen, in samenwerking met de zorgboer. In oktober 2024 is een oud-medewerker tijdelijk teruggekeerd om ook enkele taken op zich te nemen. De samenwerking verloopt goed, en de situatie is inmiddels goed op orde.

In november en december 2024 hebben functioneringsgesprekken plaatsgevonden met alle medewerkers. De meeste medewerkers gaven aan dat zij de Zorgboerderij als een fijne werkplek ervaren, waar de sfeer goed is. Er werd gevraagd naar wat goed gaat, waar verbeterpunten liggen, welke ontwikkelingen gewenst zijn, en of er andere zaken zijn die besproken moeten worden. De positieve punten die naar voren kwamen, waren vooral: het bezorgen van een fijne en leuke dag voor de deelnemers, de ruimte voor eigen inbreng voor zowel medewerkers als deelnemers, en het nabespreken van de dag voordat iedereen naar huis gaat. De werksfeer werd als zeer positief ervaren.

Wat betreft verbeterpunten gaven medewerkers aan dat er vaker vergaderingen nodig zijn om ervoor te zorgen dat iedereen op dezelfde lijn zit. Daarnaast werd er behoefte geuit aan meer activiteiten voor deelnemers in de puberleeftijd. Naar aanleiding van deze feedback zijn we direct aan de slag gegaan. Inmiddels organiseren we om de week een teamvergadering en hebben we samen met de medewerkers gebrainstormd over nieuwe activiteiten voor pubers. Dit heeft geleid tot een aantal goede ideeën, waar we momenteel mee aan de slag zijn. Voorbeelden van de nieuwe activiteiten zijn: sieraden maken, bouwwerken van hout, kook- en baklessen, spelletjes zoals *Hitster*, *30Seconds* en *Weerwolven*, en het zelf maken van een kletsplot, onder andere.

Ook gaven medewerkers aan dat het tijdens activiteiten buiten de zorgboerderij fijn zou zijn om werkkleding te dragen waarop zichtbaar is dat we van een zorgboerderij zijn. Soms krijgen we scheve blikken van andere mensen wanneer we moeten ingrijpen bij gedrag van deelnemers en daardoor bijvoorbeeld naar voren moeten lopen of constant bij iemand moeten blijven in een speeltuin/indoor speel park. Hier hebben we over gebrainstormd en aan de hand hiervan zijn er verschillende soorten en maten polo shirts, bodywarmers en jasjes besteld die we konden doorpassen. Alle maten zijn genoteerd en nu is het wachten tot bedrukt weer bij ons terug komt en we gebruik kunnen maken van de werkkleding.

## 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2024 hebben wij twee stagiaires op de Zorgboerderij gehad. Zij hebben gedurende de schoolperiode van 2024 bij ons stage gelopen. Beide volgen de opleiding Social Work.

Taken en verantwoordelijkheden van de stagiaires worden vooraf met hen besproken. We nemen de huisregels door en vertellen hoe alles in zijn werk gaat.

In de eerste periode werden de stagiaires gekoppeld aan een begeleider, om zo kennis te kunnen maken met de doelgroep, de verschillende deelnemers en alle andere zaken die komen kijken bij de werkzaamheden op de Zorgboerderij. Tijdens de stage hebben de stagiaires kennis op kunnen doen over de deelnemers, de zorgplannen, hoe de deelnemers begeleidt moeten worden en gespreksvoering naar ouders toe om een dag terug te koppelen. Voor de stagiaires worden er evaluatie gesprekken gevoerd. Dit gebeurt tijdens de werkzaamheden, maar vooral in een gesprek waar de stagebegeleider en stagiair bij elkaar komen. Hier zit ook vaak een leraar bij van school. Hierin wordt besproken wat de kwaliteiten van de stagiaire zijn en waar nog verbeterpunten liggen. Stagiaires mogen altijd aangeven als ze een gesprek willen of ergens hulp bij nodig hebben, zowel bij de werkzaamheden als met opdrachten vanuit school. De Zorgboerderij biedt stagiaires de ruimte om initiatief te tonen om verschillende activiteiten te ondernemen. Ook geeft de Zorgboerderij haar stagiaires verantwoordelijkheden, zodat de stagiaires zich hierin goed leren te ontwikkelen en is de stagebegeleider hierbij aanwezig zodat ze altijd op iemand terug kunnen vallen. Wij vinden het erg leuk en leerzaam om met stagiaires te werken. Ze komen soms met nieuwe inzichten en ideeën voor activiteiten. Hierin geven we ze ook de ruimte om dit uit te voeren met de deelnemers en daarna samen na te bespreken. Hiervan leren zowel wij als de stagiaires.

## 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Zorgboerderij hebben we twee vrijwilligers die samen 16 uur per week werken. Eén vrijwilliger is al enkele jaren bij ons, en zowel wij als de deelnemers zijn erg blij met zijn inzet. De andere vrijwilliger is vorig jaar gestart, en ook met haar zijn we zeer tevreden. De vrijwilligers helpen met het controleren en bijvullen van de voer- en andere voorraden, het verzorgen van de dieren, klusjes in en rond de boerderij en het onderhouden van de tuin. Waar mogelijk betrekken zij de deelnemers hierbij. De zorgboer is verantwoordelijk voor de begeleiding van de vrijwilligers, ook heeft hij december 2024 met beide een evaluatie/functioneringsgesprek gehad.

De deelnemers hebben een goede band met de vrijwilligers en helpen hen graag. Beide vrijwilligers geven aan de werkzaamheden als zeer prettig te ervaren, vooral door het contact met verschillende mensen. Zowel de vrijwilligers als de zorgboerderij zijn tevreden en hopen nog lange tijd samen te werken.

## 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

### **Conclusies die wij kunnen trekken zijn:**

Stabiliteit binnen het team. Het team op de Zorgboerderij is over het algemeen stabiel, ondanks de tijdelijke afwezigheid van de teamleider. De flexibiliteit van medewerkers en vrijwilligers heeft ervoor gezorgd dat de zorgverlening onverminderd doorging, wat wijst op een sterke teamgeest en samenwerking.

Een positieve werkplek. De medewerkers ervaren de Zorgboerderij als een fijne werkplek, met een goede sfeer en ruimte voor eigen inbreng. Dit blijkt ook uit de positieve feedback tijdens de functioneringsgesprekken, waar medewerkers de werksfeer als zeer positief bestempelen. Betrokken stagiaires en vrijwilligers. De stagiaires en vrijwilligers dragen in belangrijke mate bij aan het dagelijks functioneren van de Zorgboerderij. Beide vrijwilligers zijn goed geïntegreerd in het team en hebben een goede relatie opgebouwd met de deelnemers. Ze vinden het werk prettig, vooral vanwege het contact met diverse mensen en het gevoel van waardevol te zijn.

Behoeftte aan meer structuur en activiteiten. Er is behoefte aan meer vergaderingen om de communicatie te verbeteren en meer activiteiten voor pubers. Dit is door medewerkers aangegeven en inmiddels opgepakt.

### **Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers:**

Het afgelopen jaar heeft laten zien dat het personeel flexibel kan schakelen bij onverwachte veranderingen, zoals de langdurige afwezigheid van de teamleider. De samenwerking tussen medewerkers en de zorgboer heeft gezorgd voor continuïteit in de zorgverlening. Zowel medewerkers als vrijwilligers dragen actief bij aan het creëren van een positieve werksfeer en een goede ervaring voor de deelnemers. Dit benadrukt de kracht van teamwork en betrokkenheid bij de Zorgboerderij.

De functioneringsgesprekken en de feedback van medewerkers en vrijwilligers hebben waardevolle inzichten opgeleverd, zoals de behoefte aan regelmatig overleg en de wens voor meer activiteiten voor de puberleeftijd. Het laat zien dat medewerkers zich betrokken voelen bij de ontwikkeling van de zorgboerderij en bereid zijn om mee te denken over verbeteringen.

### **Veranderingen die wij hebben doorgevoerd:**

Naar aanleiding van de feedback over vergaderingen, worden er nu om de week teamvergaderingen georganiseerd. Dit zorgt ervoor dat iedereen op dezelfde lijn zit en er meer structuur komt in de communicatie. De wens om meer activiteiten voor de puberleeftijd te bieden, is opgepakt. Er is een brainstormsessie gehouden met medewerkers, wat heeft geleid tot nieuwe ideeën zoals sieraden maken, bouwwerken van hout, kook- en baklessen, en verschillende spellen. Deze activiteiten worden nu in de praktijk gebracht.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden.

# 5 Scholing en ontwikkeling

## 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

### Opleidingsdoelen van 2024:

Zoals ieder jaar zullen we ook komend jaar weer de herhalingscursus bedrijfshulpverlening gaan volgen. Wij vinden het belangrijk om te weten wat te doen bij incidenten en ongevallen. Ook zullen we dit jaar weer een ontruimingsoefening doen wanneer er deelnemers aanwezig zijn zodat we snel en goed kunnen handelen wanneer dat nodig is.

- Dit is behaald, alle medewerkers hebben de herhalingscursus bedrijfshulpverlening gevolgd en met goed resultaat afgerond.

Eén medewerker zal eind van het jaar gaan starten met haar HBO opleiding Social Work voor nog meer ontwikkeling en verdieping. Hierna komt zo mogelijk ook in aanmerking voor een SKJ-registratie.

- De medewerker is nog bezig met de opleiding. Gaat hier komend jaar nog meer door.

- Een medewerker heeft haar herregistratie SKJ ingediend en met positief resultaat behaald.

Veel medewerkers zijn hebben net een opleiding afgerond of gaan nog verder studeren. Hierdoor merken wij dat de behoefte voor scholing binnen de zorgboerderij wat lager ligt. Wel vinden wij het belangrijk om tijdens overleg te blijven bespreken waar en of er een behoefte voor scholing ligt. We blijven BHV, ontruiming en medicatieverstrekking aanbieden zodat dit up to date blijft voor al onze medewerkers.

### Welke opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten hebben plaatsgevonden:

In februari 2024 hebben drie medewerkers de cursus medicatieverstrekking gevolgd, dit is met goed resultaat afgerond en het certificaat is behaald.

Alle medewerkers hebben in de maanden november en december de herhalingscursus bedrijfshulpverlening gevolgd en met goed resultaat afgerond.

Wij vinden dat wij voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben doordat veel medewerkers net van school komen of nog bezig zijn aan een vervolg/verdiepende opleiding. Tijdens de vergaderingen komt er soms een bepaalde opleidingsvraag naar voren zoals BHV of medicatieverstrekking. Hier kunnen wij de medewerkers op korte termijn voor inplannen zodat aan hun ontwikkelingsactiviteiten kan worden voldaan.

## 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

- Zoals ieder jaar zullen we ook komend jaar weer de herhalingscursus bedrijfshulpverlening gaan volgen. Wij vinden het belangrijk om te weten wat te doen bij incidenten en ongevallen. - Ook zullen we dit jaar weer een ontruimingsoefening doen wanneer er deelnemers aanwezig zijn zodat we snel en goed kunnen handelen wanneer dat nodig is.

- Drie medewerkers zullen de cursus medicatieverstrekking opnieuw gaan volgen. De laatste keer dat ze dit hebben gedaan is drie jaar geleden. Een keer per drie jaar moeten alle medewerkers deze cursus volgen.

- Een medewerker gaat begin 2025 starten met een managementopleiding, waarschijnlijk via Windesheim in Zwolle.

- Twee medewerkers zullen in 2025 afstuderen en doen onderzoek op de zorgboerderij.

- Cursus voorkomen en herkennen van ongewenst gedrag zal door een aantal begeleiders in 2025 worden gevolgd.

### 5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het proces van opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten binnen de zorgboerderij verloopt systematisch en met aandacht voor de behoeften van zowel de organisatie als de medewerkers. Door regelmatig de opleidingsbehoeften in kaart te brengen en doelen te stellen, wordt er gericht gewerkt aan de verbetering van kennis en vaardigheden. Het afgelopen jaar zijn belangrijke scholingsdoelen behaald, zoals de herhalingscursus bedrijfshulpverlening, de cursus medicijnverstrekking en de voortgang van een medewerker in de HBO-opleiding Social Work.

Het proces van volgen van training en evalueren heeft goed uitgedaan, doordat de medewerkers regelmatig de benodigde bijscholingen hebben gevolgd en de leerdoelen zijn behaald. Dit heeft niet alleen bijgedragen aan de persoonlijke ontwikkeling van medewerkers, maar ook aan het versterken van de organisatorische processen, zoals incidentenbeheer en medicatieverstrekking. De opleidingsbehoefte binnen de zorgboerderij is relatief laag, doordat veel medewerkers recent hun opleiding hebben afgerond of bezig zijn met een vervolgopleiding. Toch wordt het belang van continue scholing benadrukt door het regelmatig aanbieden van cursussen zoals BHV en medicatieverstrekking.

Veranderingen die voortkomen uit de evaluatie van scholing en ontwikkeling zijn onder andere de planning van nieuwe opleidingsactiviteiten voor het komende jaar. Dit omvat de herhaling van cursussen die na een bepaalde tijd opnieuw gevolgd moeten worden, zoals medicijnverstrekking en BHV. Bovendien zullen specifieke cursussen, zoals die voor het herkennen van ongewenst gedrag, ook in 2025 worden aangeboden.

Wat betreft de toekomst, blijft de zorgboerderij zich richten op het versterken van de vaardigheden en kennis van medewerkers, met een focus op zowel individuele als organisatorische behoeften. Dit zorgt ervoor dat de zorgboerderij goed voorbereid blijft en dat de medewerkers zich kunnen blijven ontwikkelen in hun vakgebied.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met alle deelnemers is minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek gehouden met begeleiding en eventuele betrokkenen zoals Centrum Jeugd en Gezin, school en andere behandel- of therapie-instellingen. Hier zit meestal ook de jeugd of WMO consulent bij zodat gelijk gekeken wordt of de indicatie nog passend is. We bespreken de voortgang van de deelnemer, of de begeleidingsdoelen nog aansluiten en waar we komende periode aan gaan werken. Door deze uitgebreide bespreking wordt een volledig beeld van de deelnemer verkregen en wordt duidelijk waar de behoefte ligt.

Tijdens de gesprekken hebben wij gemerkt dat de gestelde begeleidingsdoelen vaak goed aansluiten bij wat is gerealiseerd. We bespreken de doelen en schrijven hier vooraf een evaluatie over. Tijdens het gesprek bespreken wij dit en stellen we de doelen zo nodig bij, sluiten ze af en/of maken nieuwe begeleidingsdoelen aan wanneer de andere zijn behaald. Het gesprek bepaald of het huidige zorgaanbod nog geschikt is en/of aanpassingen nodig zijn. Het evalueren is een prettige manier om stil te staan bij de doelen waar aan gewerkt wordt en geeft ook inzicht in de effecten van de ingezette begeleiding. Op deze manier komen we erachter of iets werkt of juist niet.

Het evaluatie gesprek bepaalt tevens of er een nieuwe indicatie wordt afgegeven. Dit kan leiden tot verlening op dezelfde wijze, maar soms wordt er meer of minder indicatie toegekend, afhankelijk van de bespreking. De frequentie van evaluatiegesprekken varieert per deelnemer, met minimaal een keer per jaar voor alle deelnemers en vaker indien nodig. Enkele weken voor het verstrijken van de indicatieperiode wordt een gesprek gepland met ouders/deelnemer en gemeente, waarin de voortgang wordt besproken, behoeften worden geevalueerd, en doelen worden bijgesteld. Een verslag van dit gesprek wordt opgesteld en verwerkt in het zorgplan.

Wij zijn tevreden over de gevoerde evaluatiegesprekken en de uitkomsten hiervan. We staan bewust stil bij het zorgplan en de gestelde doelen. Dit is leerzaam omdat je op die manier inzichtelijk krijgt welke stappen zijn gezet en doelen die zijn behaald.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij uit de evaluaties kunnen trekken is dat het evaluatiegesprek een essentieel instrument is om de voortgang van de deelnemers in de begeleiding te monitoren. Het is voor ons een fijne en goede manier om doelen te beoordelen, aan te passen en te bepalen of het huidige zorgaanbod nog passend is. Het helpt om het zorgplan up-to-date te houden, door regelmatig de behoeften van de deelnemers te evalueren en zo nodig nieuwe doelen te stellen of het aanbod aan te passen. De positieve ervaring met de evaluatiegesprekken geeft aan dat ze effectief zijn in het verkrijgen van inzicht in de behaalde resultaten, het tegenkomen van verbeterpunten en het afstemmen van de zorg op de veranderende situatie van de deelnemer. Het proces draagt bij aan transparantie, leerervaringen voor betrokkenen en de mogelijkheid om de zorg op maat te blijven bieden.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In maart en oktober hebben er inspraakmomenten plaatsgevonden. Eén heeft online plaatsgevonden en de andere op de zorgboerderij. Onderwerpen die aan bod zijn gekomen waren: Hoe ervaren deelnemers de zorgboerderij? Hoe ervaren ouders/verzorgers de zorg op de Zorgboerderij? Zijn er verbeterpunten? Zijn er zaken/punten waar wij extra aandacht op moeten vestigen? (Hierbij kun je denken aan: veiligheid, voeding, medicatie, geestelijke verzorging, hygiëne, reactie mogelijkheden en ontspanningsactiviteiten.) Ook bespreken we of het aanbod van activiteiten aansluit op de wensen van de deelnemers, of er voldoende mogelijkheden zijn voor de deelnemers om zich te ontwikkelen en/of te leren. (zoals techniek, huishouding en koken) Ook kunnen er zelf onderwerpen ingebracht worden die wij tijdens het inspraakmoment met elkaar kunnen bespreken.

In algemene zin is er uit de inspraakmomenten in 2024 naar voren gekomen dat de zorgboerderij als goed en positief wordt ervaren door zowel deelnemers als ouders. Hierbij komt regelmatig naar voren dat de sfeer fijn en goed is, aardige begeleiding waar je je snel op je gemak voelt, mooie balans tussen vrijheid en duidelijke regels.

### Bijlagen

- Notulen okt. 2024

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

### Conclusie over de inspraakmomenten:

Uit de inspraakmomenten in maart en oktober blijkt dat zowel de deelnemers als de ouders/verzorgers de zorgboerderij positief ervaren. De algemene sfeer wordt als prettig en ondersteunend ervaren, met aardige begeleiding en een goede balans tussen vrijheid en duidelijke regels. Er wordt ook aangegeven dat de zorg goed aansluit bij de behoeften van de deelnemers, waarbij zowel de deelnemers als de ouders de zorgboerderij als een waardevolle omgeving beschouwen.

### Leerpunten en verbeterpunten:

Er zijn enkele punten naar voren gekomen die verdere aandacht vragen. Er werd bijvoorbeeld gesproken over specifieke aandacht voor bepaalde aspecten zoals hygiëne en draaglast van ouders tijdens sluitingstijden zorgboerderij. Hoewel de zorgboerderij goed wordt beoordeeld, blijven deze onderwerpen belangrijke aandachtspunten die regelmatig geëvalueerd moeten worden om de kwaliteit van zorg en welzijn te waarborgen. Verder werd er ook aangegeven of er voldoende ontwikkelingsmogelijkheden zijn voor deelnemers, met name in activiteiten zoals techniek, huishouding en koken.

### Wat is gedaan en wat nog gaat gebeuren:

Er is al aandacht besteed aan de positieve feedback en wordt gewerkt aan de verbeterpunten die naar voren zijn gebracht. In de toekomst zal er extra focus zijn op de specifieke punten die genoemd zijn, zoals veiligheid en de ontwikkelingsmogelijkheden voor deelnemers. Ook zal er blijven worden ingezet op het versterken van de goede communicatie met ouders en deelnemers, en het bieden van mogelijkheden om hun wensen en zorgen te uiten, zodat deze tijdig kunnen worden opgepakt.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Zorgboerderij Beumershoek heeft naar alle ouders/verzorgers de vragenlijst voor inspraak gestuurd. Hierop hebben wij 32 reacties ontvangen, waarvan twee anoniem.

Op de vraag of deelnemers graag naar de zorgboerderij komen is het antwoord bij iedereen; ja of ja heel graag, hoe meer hoe beter.

Wij zijn erg blij met dit antwoord want uiteindelijk is dit waar wij het voor doen. Deelnemers een fijne dag bezorgen en ouders/verzorgers even rust geven die ze nodig hebben.

Hoe ouders/verzorgers de geleverde zorg van zorgboerderij Beumershoek ervaren is positief, alle antwoorden zeggen dat ze positief zijn over de geleverde zorgen. Iemand geeft aan dat ondanks wat wisselingen qua personeel dit prima verloopt, begeleiders zijn betrokken, altijd ruimte voor overleg, goede overdracht, oog voor deelnemers, wordt aan doelen gewerkt. Er is veel aandacht voor de deelnemers, aandacht voor wat er op de moment speelt, duidelijke regels, oprechte interesse, laagdrempelig, persoonlijk en op maat, ontspannen zijn dingen die we terug krijgen van ouders/verzorgers.

Ook wordt er aangegeven dat ze positief zijn maar dat er soms; meer mag worden uitgedaagd, vaker naar buiten, meer vaste begeleiders. Wij herkennen ons in de antwoorden en zijn erg tevreden met de uitkomst. We gaan de aandachtspunten bespreken en kijken hoe wij hierin kunnen verbeteren.

Wat gaat er goed; werken aan doelen, altijd gezellig, fijne medewerkers, lief, goed in begeleiding, top geregeld, communicatie, gezamenlijke activiteiten, overdracht aankomst en vertrek, aandacht, uit de comfortzone, ruimte voor ontspanning, mooie omgeving, voorspelbaarheid, afspraken nakomen, tijd voor gesprek en koffie, nieuwe zorgplannen, vaardigheden leren, omgaan met anderen, zijn wie je bent, veilig voelen, emoties durven tonen, vrolijk thuis komen, tijd voor ouders, positief corrigeren, vrienden.

Wij zijn heel blij om dit terug te krijgen. Er komen hele mooie dingen naar voren die wij heel belangrijk vinden en ook altijd proberen na te streven. Hier gaan wij zeker mee door!

Wat kan er beter; hierbij kregen wij antwoorden terug als; vaste begeleiding voor deelnemers, beter toezicht, eerder ingrijpen bij deelnemers die uit hun slof schieten, dagplanning op maat, meer op een lijn liggen van regels en afspraken bij begeleiding, soms oogt het druk, meer structuur, regelmatig nieuwsbrief, communicatie via de app zou wenselijk zijn.

Er zijn weinig op en/of aanmerkingen wat voor ons aangeeft dat ouders/verzorgers voor het grote deel tevreden zijn met de geboden zorg.

Ook zijn we 'blij' met de op/aanmerkingen die wij krijgen omdat dit juist zorgt voor een kritische blik en verbetering.

Positieve opmerkingen die ze benoemen zijn:

Zeer gezellig zorgboerderij, leuke activiteiten, jullie doen het geweldig, professioneel en betrokken, mooi plek met veel vrijheid voor deelnemers, wat een mooie en hechte groep mensen zijn jullie die elk kind zich waardevol laat voelen, jullie bieden mogelijkheden om de beste versie van jezelf te worden.

Wat een mooie woorden hebben wij terug gekregen. Wij zijn erg blij en trots dat dit over ons gezegd wordt. Hier werken wij natuurlijk ook hard aan en gaan ook zeker aan de slag met de verbeterpunten.

Naast deze vragenlijst hebben wij ook nog een tevredenheidsmeting gehouden onder de deelnemers. De uitkomsten hiervan lees je in de bijlage.

### Bijlagen

- Tevredenheid vragenlijst deelnemers uitkomsten 2024

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie is dat Zorgboerderij Beumershoek over het algemeen positief wordt beoordeeld door ouders en verzorgers. Deelnemers voelen zich op hun gemak en genieten van hun tijd op de zorgboerderij, wat de belangrijkste doelstelling is. Ouders waarderen de betrokkenheid van de begeleiders, de persoonlijke benadering, en de aandacht voor de deelnemers. Er is echter ook ruimte voor verbetering, zoals de wens voor meer vaste begeleiders, betere structuur, en een betere afstemming van regels en afspraken. De feedback van ouders wordt als waardevol ervaren, omdat het bijdraagt aan een kritische blik en verbeteringen in de zorg. De zorgboerderij is tevreden met de positieve reacties en is vastbesloten om de verbeterpunten aan te pakken.

Wij zijn bezig met het oppakken van de verbeterpunten. Zo hebben wij recent een groepstelefoon aangeschaft voor een goede bereikbaarheid tijdens activiteiten buiten de zorgboerderij, zijn we bezig met het ontwerpen van bedrijfskleding zodat we kenbaar zijn wanneer we buiten de zorgboerderij zijn. (Bijvoorbeeld tijdens de intocht van sinterklaas of het spelen in een speelparadijs) Ook komt er bij de ingang een smoelenbord te hangen zodat ouders en deelnemers direct kunnen zien wie er werkzaam zijn op de zorgboerderij.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Twee deelnemers zijn buiten aan het fietsen. Een deelnemer let niet goed op en fietst tegen andere deelnemer aan waardoor hij op de grond valt. Hij bezeert zijn knie en hand. We maken de plekjes schoon en verbinden dit met een gaasje en een pleister omdat het bloed. Tijdens overdracht naar ouders vertelt wat er is gebeurd en hoe er is gehandeld. Dit soort incidenten zijn moeilijk om te voorkomen. Begeleiding kan zorgen dat deelnemers afstand bewaren tijdens het fietsen en ze hierop attenderen.

2. Deelnemer was buiten aan het rennen en struikelde waardoor hij op de grond viel. Hierbij heeft hij zijn handen en een knie bezeerd. Begeleiding zag het gebeuren en heeft de deelnemer mee naar binnen genomen. Er zaten schaafwonden op beide handen en knieën, die hebben wij ontsmet en afgedekt zodat er geen vuil in kan komen. Ditzelfde hebben we gedaan met de plekken op zijn handen. Voor het slapen gaan hebben we het gaasje eraf gehaald zodat het in de nacht kan drogen en helen. Met de pijn viel het allemaal mee maar de deelnemer is wel geschrokken. De volgende dag bij het ophaalmoment met ouders besproken.

Van deze incidenten is een meldingsformulier ingevuld.

## 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

1. Incident inname door (niet) handelen van een medewerker (vergissen/vergeten).

Arts inschakelen was niet nodig. Dosering op het volgende tijdstip laten innemen en ouders ingelicht.

Wat is er gebeurd: Tijdens het eetmoment in de middag is begeleiding medicatie aan deelnemer vergeten te geven. Niet goed gekeken naar de medicatielijst en door de drukte van het moment er niet optijd aan gedacht. Vergeten medicatie overgeslagen en de volgende dosering op het juiste moment gegeven. Benoemd aan deelnemer en ouder.

Dit had voorkomen kunnen worden door een wekker of alarm te zetten op de telefoon.

2. Incident inname door (niet) handelen van een medewerker (vergissen/vergeten).

Arts inschakelen niet nodig, geen ernstige gevolgen.

Wat is er gebeurd: Vergeten om deelnemer medicatie te geven tijdens slaapdienst. Medewerker bracht een aantal deelnemers naar bed en was alles in goede banen aan het leiden. Daardoor totaal vergeten om voor een deelnemer medicatie aan te reiken. Gelukkig heeft deelnemer goed geslapen en geen last gehad van de vergeten dosering. Aangegeven bij ouders en ouders gaven aan dat het eigenlijk niet erg is als hij een keer een dosering overslaat omdat hij op de zorgboerderij vaak toch al moe is en hierdoor beter slaapt.

Hoe had de medewerker dit kunnen voorkomen: beter opletten, de medicatielijst extra controleren bij het naar bed brengen van deelnemers, een alarm zetten op telefoon.

3. Incident inname door (niet) handelen van een medewerker (vergissen/vergeten).

Arts inschakelen niet nodig, geen gevaar of risico.

Wat is er gebeurd: Vergeten om medicatie van deelnemer mee te nemen naar de Flierefluit (speeltuin). Onderlinge communicatie was op dat moment niet duidelijk waardoor medewerker dacht dat iemand anders de medicatie al in de tas had gedaan. Dit bleek niet zo te zijn. De medewerker is toen in overleg direct terug gereden naar de zorgboerderij om medicatie op te halen zodat de deelnemer deze alsnog kon innemen maar wel op een later tijdstip. Deelnemer heeft medicatie een uur later ingenomen. In overleg met ouders was dit goed. Dit had voorkomen kunnen worden door duidelijke communicatie en taakverdeling wanneer we naar een plek buiten de zorgboerderij gaan. Iemand op dat moment verantwoordelijk stellen voor het meenemen van medicatie, dat zijn we daarna gaan oppakken en dat gaat goed.

## 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de meldingen en incidenten zijn dat er een aantal medicatiefouten zijn gemaakt, voornamelijk door vergissingen of vergeten handelingen van medewerkers. Hoewel de incidenten geen ernstige gevolgen hebben gehad en artsen niet ingeschakeld hoefden te worden, zijn er wel aanwijzingen voor verbeterpunten in de werkwijze rondom medicatiebeheer. Het zetten van een alarm of wekkers kan een effectieve manier zijn om te zorgen dat belangrijke taken, zoals het geven van medicatie, niet worden vergeten, vooral in een drukke werkomgeving. In alle gevallen is dit gemeld bij ouders/verzorgers. Een aantal medewerkers zullen komend jaar weer een medicatieveiligheid training volgen. Ook attenderen medewerkers elkaar op het aanreiken van medicatie en dat zorgt er ook voor dat het daarna niet meer vergeten is. Wekkers zetten werkt goed, we zijn hier gelijk mee aan de slag gegaan en tot nu toe is er geen medicatie meer vergeten.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

## 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

### BHV herhalingscursus

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 20-12-2024 (Afgerond)

### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 24-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De audit is afgerond en behaald. Wij hebben het certificaat binnen gekregen en zijn blij met het resultaat.

**De tekst in de werkbeschrijving mbt de cliëntenraad is aangepast. De onderliggende documenten (huishoudelijk reglement en medezeggenschapsregeling) zijn echter nog niet volledig. Voorbeeld: het huishoudelijk reglement is niet ondertekend en in de medezeggenschapsregeling is nog niet aangegeven welke instelling het betreft (pagina 5).**

**Geplande uitvoerdatum:** 18-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 23-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Beide documenten aangepast en laten ondertekenen. Zie bijlage in de werkbeschrijving.

**Uit het begeleidingsplan blijkt nog onvoldoende welke SKJ geregistreerde professional verantwoordelijk is. Richt het werkproces in, zodat aangetoond wordt dat voldaan wordt aan de eis zoals omschreven in 4.2.2. Kennisbank: De geregistreerde professional moet worden betrokken bij het begeleidingstraject: de intake, het opstellen en evalueren van het begeleidingsplan. Deze geregistreerde professional is verantwoordelijk voor de inhoud van het begeleidingsplan. De uitvoering van het begeleidingsplan mag bij een ander liggen, dit bepaalt de geregistreerde professional.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De SKJ geregistreerde professional van zorgboerderij Beumershoek is verantwoordelijk voor de inhoud van het begeleidingsplan. In het format voor het begeleidingsplan hebben wij dit aangepast en staat de naam van de SKJ geregistreerde vermeld. Zij is verantwoordelijk voor de intake, het opstellen en evalueren van het begeleidingsplan. De uitvoering van het begeleidingsplan ligt bij de werknemers. De SKJ geregistreerde zal dit coördineren. De BIG geregistreerde vervangt bij ziekte de SKJ geregistreerde zoals beschreven in 4.2.2.

**Beschrijf welke afspraken u heeft gemaakt met de ZZP'er. Dit betreft ondermeer afspraken over verantwoordelijkheden en het delen van informatie in het kader van privacy. Voeg de overeenkomst van opdracht toe.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-01-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij hebben contact opgenomen met de manager van RSJ (Yvonne van 't Goor), daaruit blijkt dat het niet verplicht is om een orthopedagoog in dienst te hebben of in te zetten als ZZP'er. Daarom kiezen wij ervoor om een orthopedagoog in te zetten via de gemeente mocht dat nodig zijn. (ook i.v.m. de kosten)

**Toon aan dat er een CAO wordt toegepast die algemeen bindend is verklaard of lever onafhankelijk en objectief bewijs aan dat voldaan wordt aan goed werkgeverschap (verklaring accountant?). Hierbij verwijst ik naar de toelichting op dit thema onder 3.3 Werkgeverschap in de Kennisbank van de Kwaliteitsapplicatie.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** In onze documenten staat een bestand waarin staat beschreven hoe wordt voldaan aan goed werkgeverschap. (Bericht van Vopas)

#### **Teamvergadering**

**Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 11-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Teamvergadering geweest, notulen gemaakt.

**Geldigheidsduur van medicatietraining vaststellen, uitvoeren en opnemen in de werkbeschrijving.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Aangepast in de werkbeschrijving. Een keer per 3 jaar hebben medewerkers een herhaling nodig. Dit gaan wij vanaf nu aanbieden via een e-learning cursus.

**Publiceer de klachtenregeling ook op de website van zorgboeren.nl**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Klachtenreglement toegevoegd aan site op zorgboeren.nl

**Met betrekking tot de cliëntenraad / inspraak: Pas de tekst in de werkbeschrijving aan, waaruit de aanwezigheid van de cliëntenraad blijkt.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 13-12-2024 (Afgerond)

**Toelichting:** Tekst is aangepast. Laatste notulen staan in de bijlage.

**Draag er zorg voor dat de tweede locatie (vakantiehuisje) bekend is bij uw regionale organisatie (Vereniging Zorgboeren Overijssel). Zorg er daarnaast voor dat het vakantiehuisje voldoet aan de gestelde eisen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 18-12-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wij zullen geen gebruik meer maken van het vakantiehuisje. Dochter van de zorgboeren gaat per 1-1-2025 in het huisje wonen.

**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 10-12-2024, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**

**Praktijktoets**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 13-12-2024 (Afgerond)

**Check of de bestaande cliëntenraad voldoet aan de nieuw gestelde eisen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 18-10-2024 (Afgerond)

**Inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 06-11-2024 (Afgerond)

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 16-11-2024 (Afgerond)

**Recente medicatie overzichten apotheek opvragen bij ouders als deze niet meer overeenkomen**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 13-11-2024 (Afgerond)

**Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.**

**Geplande uitvoerdatum:** 30-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 04-12-2024 (Afgerond)

#### Inspraakmoment 4 cliëntenraad

**Geplande uitvoerdatum:** 28-06-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 11-10-2024 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 09-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 09-12-2024 (Afgerond)

#### Functioneringsgesprekken medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

#### Teamvergadering

**Geplande uitvoerdatum:** 28-11-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 28-11-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 21-11-2024 (Afgerond)

#### Ontruimingsoefening zorgboerderij

**Geplande uitvoerdatum:** 26-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 26-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag is er op de Zorgboerderij een ontruimingsoefening geweest. Het was spannend voor de deelnemers maar heel goed om weer een keer te oefenen. Het verliep netjes en het personeel vond het ook fijn om het weer een keer geoefend te hebben. Later op de dag is ook de brandweer van Heeten gekomen. Zij hebben een brandoefening gedaan. Dit was zeer interessant. Dit is een hele leuk en fijne samenwerking met de brandweer.

### Ontruiming oefenen

**Geplande uitvoerdatum:** 14-10-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 26-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Vandaag de ontruiming geoefend.

### Controleren elektrische apparaten

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 21-10-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** Alle apparaten zijn weer gecontroleerd. Er werd een haspel en decoupeerzaag afgekeurd. Hiervoor zullen nieuwe worden aangeschaft.

### Drie medewerkers gaan volgen de cursus 'Medicatie verstrekking'.

**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 29-02-2024 (Afgerond)  
**Toelichting:** De medewerkers hebben de cursus met veel plezier gevolgd en allemaal zijn ze geslaagd voor de cursus medicatie verstrekking.

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 13-04-2024 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 23-02-2024 (Afgerond)

### Functioneringsgesprekken medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2023  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** 15-01-2024 (Afgerond)

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)

**Toelichting:** We hebben de opmerkingen aangevuld in de werkbeschrijving en opnieuw ingediend ter beoordeling.

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)

**Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.** [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)

**Recente medicatie overzichten apothek opvragen bij ouders als deze niet meer overeenkomen**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-05-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)

**Controleren elektrische apparaten**

**Geplande uitvoerdatum:** 24-09-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)

**Tevredenheidsmeting**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)

**Inspraakmoment deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2025

**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)

#### Functioneringsgesprekken medewerkers

**Geplande uitvoerdatum:** 15-11-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)

#### BHV herhalingscursus

**Geplande uitvoerdatum:** 19-12-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)

#### Schrijven jaarverslag

**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2024  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 03-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Nadat de interne audit was afgerond zijn we begonnen met het schrijven van het jaarverslag 2024.

In de werkbeschrijving is een verklaring van de ingehuurd salarisverwerker/HR adviseur opgenomen. Deze stelt dat de zorgboerderij actief bezig is met het aspect goed werkgeverschap. Daarmee is de geconstateerde afwijking nog niet voldoende oplost. Ik verwijs naar de kennisbank 3.3 Werkgeverschap. Er is nog onvoldoende aangetoond dat u als zorgboer 1) heeft vastgesteld welke Cao passend is en 2) of deze Cao als algemeen verbindend is verklaard.

**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025  
**Toelichting:** Zie punt 3.3 in de werkbeschrijving. Vanaf 1 januari 2025 passen wij de CAO gehandicaptenzorg toe voor onze medewerkers.

**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025  
**Geldt voor locatie(s):** Zorgboerderij Beumershoek (2020)  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 30-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Na aanleiding van de verbeterpunten van vorig jaar hebben we de actiepunten beter verdeeld over het hele jaar. Dit werkte goed. De conclusie hiervan is dat alle acties zijn uitgevoerd, soms zelfs al eerder en soms wat later. Alle acties zijn uitgevoerd, afgerond en certificaten zijn behaald. Het werkt voor ons goed om een streefdatum te hebben en acties aan te maken.

# 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

## 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Beumershoek wil graag op dezelfde manier doorgaan, als dat het nu gaat. We krijgen positieve feedback van cliënten en hun ouders/verzorgers over de zorg die verleent wordt. De Zorgboerderij biedt veel verschillende activiteiten aan en dat wordt door de cliënten zeer gewaardeerd. Het doel van de Zorgboerderij blijft dat cliënten zich veilig en geaccepteerd voelen en dat ze een leuke dagbesteding hebben. De manier, die Zorgboerderij Beumershoek toepast, van werken aan ondersteuningsvragen willen we ook graag houden en continueren. Op een spelenderwijze manier werken aan de doelen van de cliënten is een belangrijk uitgangspunt van de Zorgboerderij en deze manier van leren wil de Zorgboerderij graag aanhouden. We zullen de komende jaren kritisch blijven naar ons zelf en naar onze manier van werken. Werken aan verbeterpunten die we terug krijgen van ouders/verzorgers en deelnemers vinden wij belangrijk en zullen we blijven evalueren. Ook blijven we ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WLZ, de WMO en de Jeugdwet. Belangrijk is dat de Zorgboerderij financieel gezond blijft en dat we de cliënten de juiste zorg kunnen bieden en kunnen voldoen aan hun ondersteuningsvragen.

## 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een van de belangrijkste doelen voor ons is om onze deelnemers te helpen en begeleiden met hun persoonlijke behoeften en doelen. Dit doen we op een betrokken en speelse wijze. Ons meest belangrijke doel is om onze deelnemers te helpen met hun persoonlijke behoeften en doelen, op een betrokken en speelse wijze. Door onze huidige aanpak hebben we dit doel al kunnen realiseren. Daarom willen we deze koers blijven volgen, zodat we zoveel mogelijk deelnemers kunnen ondersteunen en hen de zorg bieden die ze nodig hebben.

Eind 2024 hebben we de interne audit afgerond met een positief resultaat. Komend jaar willen we werken aan de verbeterpunten en, op basis daarvan, de werkbeschrijving blijven optimaliseren.

## 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

### Korte termijn:

Verbeteren van werkbeschrijvingen en processen: We willen de werkbeschrijvingen blijven optimaliseren op basis van de verbeterpunten die uit de interne audit naar voren kwamen. Dit zorgt ervoor dat we voldoen aan de kwaliteitsstandaarden en efficiënt blijven werken.

Actie: Werkbeschrijvingen regelmatig evalueren.

Behouden van klanttevredenheid: De positieve feedback van deelnemers en hun ouders/verzorgers is van groot belang voor ons. We blijven de zorg en activiteiten aanpassen op basis van de wensen en behoeften van onze deelnemers.

Actie: Cliënttevredenheid uitvoeren, feedback verzamelen, en direct reageren op suggesties.

### Midden termijn:

Doorlopende evaluatie van de zorgaanpak: We blijven kritisch naar onze manier van werken kijken. Het doel is om op een speelse en betrokken manier met de deelnemers te werken aan hun persoonlijke doelen, en dit continu te verbeteren.

Actie: Evalueren van de zorgaanpak met medewerkers en ouders/verzorgers, bijstellen van doelen en werkwijze op basis van feedback.

Opleidingen en ontwikkeling van medewerkers: Onze medewerkers zijn cruciaal voor het succes van de zorgboerderij. We willen investeren in hun professionele ontwikkeling, bijvoorbeeld door het aanbieden en volgen van relevante cursussen of workshops.

Actie: Opleidingen aanbieden, trainingen plannen en de kennis van medewerkers up-to-date houden.

**Lange termijn:**

Financiële stabiliteit: De zorgboerderij moet financieel gezond blijven om de kwaliteit van zorg te waarborgen en uit te breiden. Dit betekent dat we continue moeten zorgen voor een goede balans tussen inkomsten en uitgaven.

Actie: Jaarlijkse begroting opstellen en eventueel alternatieve financieringsmogelijkheden onderzoeken (zoals subsidies of fondsen).

Innovatie en aanpassing aan maatschappelijke ontwikkelingen: We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen, zoals de uitvoering van de WLZ, WMO en Jeugdwet, en passen onze werkwijze indien nodig aan.

Actie: Wetten en beleidsontwikkelingen in de gaten houden, beleidsaanpassingen doorvoeren, en trainingen voor medewerkers organiseren.

**Algemeen doel:** Het belangrijkste doel van Zorgboerderij Beumershoek blijft om deelnemers op een veilige en speelse manier te ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling, met het oog op hun behoeften en doelen. We willen een plek blijven waar cliënten zich geaccepteerd voelen en een zinvolle dagbesteding ervaren.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

# Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 6.5 • Tevredenheid vragenlijst deelnemers uitkomsten 2024

- 3.2 • Uitslag GD Keurmerk Zoonosen 2024
- Hartholt olie controle december 2024
- Legionella certificaat december 2024
- Verslag ontruimingsoefening 2024
- Certificaat brandveiligheid 2024

- 6.3 • Notulen okt. 2024