

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij Beumershoek (2020)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
3.3 Personeel	9
3.4 Stagiairs	10
3.5 Vrijwilligers	10
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
4 Scholing en ontwikkeling	12
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	12
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
5 Terugkoppeling van deelnemers	14
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
5.3 Inspraakmomenten	15
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	17
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	17
6.4 Ongewenste intimiteiten	17
6.5 Strafbare handelingen	18

6.6 Klachten	18
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
7 Acties	20
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
8 Doelstellingen	21
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	21
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	21
8.3 Plan van aanpak	21
Overzicht van bijlagen	23
Actielijst	23

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05079040

Website: <http://www.zorgboerderijbeumershoek.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het afgelopen jaar is voor onze zorgboerderij opnieuw een jaar vol belevenissen, samenwerking en groei geweest. Samen met deelnemers, begeleiders, stagiaires en vrijwilligers hebben we gewerkt, geleerd en veel plezier gemaakt. Er waren mooie momenten van ontwikkeling, zowel persoonlijk als in de groep, en er was ruimte voor nieuwe ideeën.

Het jaar begon met scholing en ontwikkeling voor het team. Drie begeleiders volgden met succes herhaalcursus medicatie, en meerdere medewerkers behaalden hun BHV-diploma.

Begin januari startten we met een belangrijke verandering: vanaf 1 januari werken wij volgens de CAO Gehandicaptenzorg. Dit is met het personeel besproken tijdens de teamvergadering. Ook kwam er nieuwe bedrijfskleding binnen: polo's, bodywarmers en jasjes met ons logo op de voor- en achterkant. Het resultaat mag er zijn en we dragen het met trots.

In februari stonden de voorbereidingen voor carnaval centraal. Samen met de kinderen werd hard gewerkt aan een carnavalswagen met als thema "boeven en politie". De kinderen die mee hadden gebouwd, mochten meelopen in de optocht in het dorp, vergezeld door enkele begeleiders. Ook was er ruimte voor creativiteit: tijdens de voorjaarsvakantie maakten deelnemers tasjes en etuis met de naaimachine. Verder werden van alle medewerkers nieuwe foto's gemaakt voor op het planbord en bij de ingang, zodat iedereen altijd een vertrouwd gezicht ziet. Een begeleider mocht haar diploma Social Work AD in ontvangst nemen.

In maart liepen kinderen en begeleiders mee in de carnavalsoptocht in Heeten, waar de tweede prijs werd gewonnen, een feestelijke en gezellige dag. Vier begeleiders volgden bovendien de BHV-cursus bij MBoost, en de geboorte van de eerste lammetjes maakte deze maand extra bijzonder.

April bracht de terugkeer van veulen Uno naar de boerderij. De kinderen verzorgden hem vol trots en plezier. Ook de schapen en lammetjes gingen naar buiten. In aanloop naar Pasen maakten de deelnemers paasstukjes, houten paashazen en genoten ze van een speurtocht met paaseieren in het bos.

In mei stond ontwikkeling centraal. Een stagiaire behaalde haar examens op de zorgboerderij en een begeleider presenteerde de resultaten van haar afstudeeronderzoek. Haar bevindingen inspireerden ons om met een nieuw beloningssysteem te starten, gericht op positiviteit en het stimuleren van gewenst gedrag. Ze rondde haar studie succesvol af en krijgt vanaf juli een vast contract bij de zorgboerderij. Ook is ze daarna SKJ geregistreerd. Daarnaast werd er met de paarden geoefend met beleren, waarbij deelnemers zelf mochten rijden.

Juni stond in het teken van veranderingen binnen het team. Een nieuwe stagiaire kwam een dag meelopen, en we namen afscheid van twee collega's die hun werk niet langer konden combineren met hun studie. Tijdens een gezellige barbecue en met een door de deelnemers gemaakt afscheidsboek werd dit samen gevierd.

In juli werd het kindje van een oud collega geboren. Samen met de kinderen werd een kleurrijk houten bord voor in de tuin gemaakt en een cadeau gebracht. Ondertussen werd er volop voorbereid op de zomervakantie, gewerkt aan het rooster en het bedenken van activiteiten.

De maand augustus markeerde een bijzonder jubileum: de zorgboerderij bestond 20 jaar! Dit werd gevierd met een gezamenlijk cadeau van begeleiding en kinderen. De zomervakantie zelf was druk maar leuk, met activiteiten als mountainbiken, zwemmen, een uitstapje naar Hellendoorn en de Flierefluiter, kamperen tijdens het zomerkamp, broodjes bakken rond het kampvuur, bingo, disco en ontspanning in de hottub. De laatste week stond in het teken van opruimen, schoonmaken en voorbereiden op het nieuwe schooljaar. Als afsluiting van de zomervakantie ging het hele team samen uit eten.

In september startten drie nieuwe stagiaires waar wij altijd erg blij mee zijn. Ook werd een bijeenkomst van de cliëntenraad georganiseerd en een evaluatie voor ouders verspreid.

In oktober gingen we met maar liefst elf collega's naar de lezing *Diversiteit bij autisme* van Colette de Bruin, inspirerend en met veel waardevolle informatie en bruikbare tips.

Rond november zijn we begonnen met het maken van de persoonlijke roosters voor alle deelnemers. Ook hebben we de planning voor de kerstvakantie rondgemaakt. Aan het einde van het jaar lopen er vaak indicaties af; deze hebben we samen met ouders, deelnemers en de gemeente besproken en waar nodig verlengd.

Eind november kregen we nog leuk bezoek, want Sinterklaas kwam langs. Voor alle deelnemers had hij een gedichtje, een chocoladeletter en zelfs een cadeautje meegenomen. Dit zorgde voor veel gezelligheid en blije gezichten.

December stond vooral in het teken van de feestdagen en de kerstvakantie. We hebben een leuk kerstetentje/borrel gehad met alle medewerkers. Daarnaast was er op donderdag een kerstdiner voor de oudere deelnemers, waarbij zij zelf hebben meegeholpen met de voorbereidingen. Op oudejaarsdag was er ook nog een kerstborrel voor ouders en deelnemers. Dit was erg gezellig en zo hebben we samen het jaar met een goed gevoel afgesloten.

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Afgelopen jaar zijn er verschillende ontwikkelingen geweest die bijdragen aan de kwaliteit van zorg op de zorgboerderij.

Zorgaanbod en situatie op de zorgboerderij

Het zorgaanbod is dit jaar grotendeels hetzelfde gebleven. De activiteiten zijn stabiel en sluiten aan bij de wensen en mogelijkheden van de deelnemers. Er hebben geen grote verbouwingen of uitbreidingen plaatsgevonden, maar wel zijn er continu kleine verbeteringen doorgevoerd in de dagelijkse praktijk. Hierbij kun je denken aan werkkleding, overzicht naam en foto van begeleiding bij de ingang enzovoort.

Financiering van de zorg

De financiering is ongewijzigd en verloopt via de bestaande kanalen. Er zijn geen grote veranderingen of knelpunten geweest op dit vlak.

Kwaliteitsproces en werkbeschrijving

Na de actualisatie in december 2024 waren er dit jaar geen inhoudelijke wijzigingen meer nodig in de werkbeschrijving. Wel is in onderdeel 4.1 (*Toetsing en kwaliteitskaders*) een nieuw stuk opgenomen waarin staat beschreven hoe wij het kwaliteitskader voor de landbouwzorg hebben ingevoerd.

In december 2024 vond een interne audit plaats, die we met positief resultaat hebben afgerond. Deze toetsing gaf ons het inzicht dat we op de goede weg zijn, maar dat het belangrijk is om alle processen goed vast te leggen en te rapporteren. Hier zijn we het afgelopen jaar actief mee bezig geweest: afspraken en gebeurtenissen worden tijdig vastgelegd en gedeeld, waardoor iedereen beter op de hoogte is en we meer op één lijn werken. Dit zorgt voor overzicht, duidelijkheid en een prettige samenwerking. Daarnaast houden we structureel bij wat er speelt, zoals werkbeschrijvingen, maandelijkse gebeurtenissen, rapportages, evaluaties, vergaderingen en keurmerken.

Onderhoud en inzet van het netwerk

Ons professioneel netwerk hebben we actief onderhouden door regelmatig contact te hebben met verschillende organisaties en professionals die betrokken zijn bij onze deelnemers. Daarbij gaat het onder andere om jeugdzorgwerker, jeugdconsulenten van diverse gemeenten, docenten en examinatoren van stagiaires, organisaties die ambulante begeleiding bieden, en de brandweer in het kader van de BHV en ontruimingsoefeningen. Ook waren er contacten met therapeuten van Karakter Zwolle, orthopedagogen en onderwijsconsulenten.

Deze ontmoetingen en samenwerkingen zijn voor ons waardevol. Het is leerzaam om vanuit verschillende invalshoeken naar onze zorg te kijken en nieuwe inzichten te krijgen. De gesprekken bevestigen dat we op de goede weg zijn, maar helpen ons ook om kritisch te blijven en te blijven ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk om open te staan voor deze input en samen te werken aan het verbeteren van de zorg voor onze deelnemers.

2.3 Algemene conclusies

Ontwikkelingen met veel invloed

Het afgelopen jaar hebben vooral de scholing van medewerkers, de inzet van stagiaires en de activiteiten rondom het 20-jarig jubileum van de zorgboerderij veel invloed gehad. Deze gebeurtenissen hebben niet alleen bijgedragen aan de ontwikkeling van het team en de deelnemers, maar ook aan de saamhorigheid en trots binnen de zorgboerderij.

Daarnaast heeft de interne audit in december 2024 een belangrijke rol gespeeld in het verder professionaliseren van onze manier van werken.

Wat we hiervan hebben geleerd

We hebben geleerd dat het structureel vastleggen en tijdig communiceren van afspraken en gebeurtenissen ons helpt om overzicht te houden en beter samen te werken. Ook merken we dat positieve ervaringen, zoals het nieuwe beloningssysteem gericht op positief gedrag, bijdragen aan een prettige sfeer en aan de persoonlijke ontwikkeling van deelnemers.

Kwaliteit en kwaliteitssysteem

We zijn tevreden over de kwaliteit van de zorgboerderij en het toepassen van het kwaliteitssysteem. Het gebruik van de kwaliteitscyclus werkt goed en levert overzicht, duidelijkheid en meer onderlinge afstemming op. Het maakt zichtbaar waar we mee bezig zijn en geeft handvatten om te blijven verbeteren.

Ondersteunend netwerk

We zijn tevreden over ons ondersteunend netwerk. De contacten met organisaties en professionals zoals jeugdzorg, consultants van gemeenten, scholen, therapeuten en hulpverleners bieden waardevolle inzichten en versterken ons zorgaanbod. Het blijft leerzaam om hun perspectief te horen en samen te werken aan de beste zorg voor onze deelnemers.

Doelstellingen van vorig jaar

Onze doelstellingen van vorig jaar waren gericht op het verder uitwerken van het kwaliteitssysteem, het professionaliseren van de verslaglegging en het versterken van samenwerking in het team. Deze doelen zijn behaald: de werkbeschrijving is geactualiseerd, de audit is succesvol afgerond en de verslaglegging en communicatie zijn verbeterd.

Acties voor het komende jaar

- Verder borgen van verbeterpunten vanuit audits en evaluaties.
- Het nieuwe beloningssysteem gericht op positiviteit verder implementeren en monitoren.
- Blijven investeren in scholing en deskundigheidsbevordering van medewerkers.
- Onderhouden en verder versterken van het netwerk met ketenpartners.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Op Zorgboerderij Beumershoek bieden wij dagbesteding en logeeropvang. Wij bieden geen 24 uren/woonzorg. De zorg wordt verleent vanuit de WMO, WLZ en de jeugdwet.

Op woensdagmiddag en zaterdag is de Zorgboerderij geopend voor kinderen. Op dinsdag, woensdag en donderdag is de Zorgboerderij geopend voor (jong) volwassenen en ouderen. Logeermogelijkheden zijn er doorgaans drie weekenden per maand van vrijdagmiddag t/m zondagmiddag, daarnaast gedurende de schoolvakanties van maandagochtend t/m zaterdagmiddag. Ook zijn we in de schoolvakanties geopend voor dagbesteding voor volwassenen (dinsdag en donderdag) en kinderen (maandag t/m zaterdag).

Wij bieden verschillende begeleidingsvormen, zowel individuele als groepsbegeleiding.

Welke doelgroepen kunnen er terecht op Zorgboerderij Beumershoek:

1. Deelnemers met een verstandelijke beperking
2. Deelnemers met een lichamelijke beperking
3. Jeugdzorg
4. Deelnemers die speciaal onderwijs volgen: bijvoorbeeld ZMLK-school, SBO en VSO
5. Deelnemers die dementerende zijn
6. Ouderen voor een zinvolle dag invulling
7. Deelnemers met ASS (autisme spectrum stoornis)
8. Deelnemers met NAH (niet aangeboren hersenletsel)
9. Opvang voor kinderen met een beperking

Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart:

84 deelnemers waarvan 77 kinderen en 7 ouderen.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen:

Er zijn dit jaar 12 nieuwe deelnemers (jeugd) bijgekomen.

Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken:

Er zijn dit jaar 8 deelnemers (jeugd) vertrokken.

Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar:

Het aantal deelnemers aan het eind van het jaar staat op: 88 deelnemers.

Benoem de redenen van uitstroom:

In totaal zijn dit jaar acht deelnemers uitgestroomd. De redenen hiervoor zijn als volgt:

- 1 deelnemer had door zijn beperking weinig aansluiting met andere kinderen. Dit leidde tot minder plezier in de zorgboerderij. In overleg is gezocht naar een andere, beter passende vorm van dagbesteding.
- 2 deelnemers zijn gestopt omdat zij onvoldoende aansluiting en plezier ervoeren met leeftijdsgenootjes.
- 5 deelnemers hebben geen verlenging van hun indicatie gekregen. Dit kan te maken hebben met het bereiken van een bepaalde leeftijd of doordat alle leerdoelen zijn behaald.

Er is geen sprake geweest van een sterke groei of afname van het aantal deelnemers. Daarom zijn er geen aanpassingen gedaan naar aanleiding hiervan.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Op basis van de ontwikkelingen van het afgelopen jaar kunnen we concluderen dat het zorgaanbod van Zorgboerderij Beumershoek goed aansluit bij de behoeften van onze deelnemers. Het merendeel van de deelnemers vindt passend aanbod binnen onze dagbesteding en logeeropvang. De uitstroom die heeft plaatsgevonden, had voornamelijk te maken met het niet verlengen van indicaties vanwege leeftijd of alternatieve vrijetijdsbesteding. Dit laat zien dat de uitstroom grotendeels een natuurlijk verloop kent en niet wijst op een tekort in het zorgaanbod.

Wat we hebben geleerd, is dat aansluiting met leeftijdsgenoten en plezier in deelname een belangrijke succesfactor is. Dit vraagt van ons dat we alert blijven op de groepsdynamiek en blijven zoeken naar passende combinaties van deelnemers.

Omdat er geen sprake was van een sterke groei of afname in het aantal deelnemers, zijn er geen grote aanpassingen in het aanbod doorgevoerd. Wel blijven we de instroom en uitstroom monitoren om zo nodig bij te sturen.

Komend jaar richten we ons op het verder versterken van de groepsdynamiek, het behouden van een passend en gevarieerd aanbod en het tijdig signaleren wanneer deelnemers mogelijk onvoldoende aansluiting ervaren. Hiermee willen we bijdragen aan het vergroten van plezier, betrokkenheid en continuïteit in de dagbesteding en logeeropvang op Zorgboerderij Beumershoek.

3.3 Personeel

Stabiliteit van het team

Ons team van medewerkers is over het algemeen stabiel. Wel hebben er enkele wijzigingen plaatsgevonden. Twee collega's die op zaterdag werkzaam waren, zijn gestopt in verband met werk en/of studie en wonen inmiddels niet meer in de buurt.

Functioneringsgesprekken

In december 2025 zijn met alle medewerkers functioneringsgesprekken gevoerd. Hiermee is structureel aandacht besteed aan functioneren, werkplezier en ontwikkelbehoeften.

Ontwikkelingen naar aanleiding van wijzigingen en feedback

De wijzigingen in het team hebben voornamelijk geleid tot verschuivingen in het aantal werkuren. Doordat twee collega's zijn gestopt, hebben andere collega's extra uren opgepakt. Dit is in goed overleg binnen het team opgelost en heeft bijgedragen aan continuïteit in de begeleiding.

Tijdens de functioneringsgesprekken zijn zowel verbeterpunten als sterke punten benoemd. Deze input wordt gebruikt om de kwaliteit van het werk verder te verbeteren.

Verbeterpunten die naar voren zijn gekomen:

- Het opnieuw sorteren en overzichtelijk inrichten van de knutsel- en spelkasten.
- Duidelijker en consequenter optreden richting deelnemers met brutaal gedrag, om een positieve sfeer en het werkplezier te behouden.
- Meer afstemming binnen het team over een eenduidige aanpak bij bepaalde deelnemers.
- De leerdoelen van deelnemers sneller en overzichtelijker inzichtelijk maken voor medewerkers.

Sterke punten die zijn benoemd:

- Het werken op de zorgboerderij wordt door alle medewerkers als leuk en positief ervaren.
- De arbeidsomstandigheden worden als zeer goed beoordeeld.
- Er is sprake van een prettige samenwerking binnen het team.
- De wijze van leidinggeven wordt door medewerkers positief ervaren.
- Er is een veilige werksfeer met open communicatie.
- De zorgboer is goed bereikbaar en biedt direct ondersteuning wanneer dat nodig is.
- Medewerkers ervaren veel ruimte voor eigen ideeën, initiatief en het ontwikkelen van activiteiten.

3.4 Stagiairs

In het schooljaar 2024/2025 hebben wij drie stagiaires begeleid. In het daaropvolgende schooljaar 2025/2026 zijn vier nieuwe stagiaires gestart.

Onze stagiaires volgen uiteenlopende opleidingen. In het schooljaar 2024/2025 ging het onder andere om de opleiding Zorgboerderij bij Landstede, de AD-opleiding Social Work bij Windesheim en een snuffelstage vanuit het Carmel College. In het schooljaar 2025/2026 begeleiden wij stagiaires van de opleiding Zorgboerderijen en de opleiding Gespecialiseerd Pedagogisch Medewerker bij Landstede, evenals studenten van de AD-opleiding Social Work en de bachelor Pedagogiek bij Windesheim.

De begeleiding van stagiaires is zorgvuldig georganiseerd. Voorafgaand aan de stage worden de taken en verantwoordelijkheden besproken, nemen wij de huisregels door en geven we uitleg over de gang van zaken op de zorgboerderij. In de eerste periode koppelen we elke stagiaire aan een vaste begeleider, zodat zij rustig kunnen kennismaken met de doelgroep, de dagelijkse werkzaamheden en alle betrokken deelnemers. Voor aanvang van de stage vragen alle stagiaires een VOG aan.

Tijdens de stage plannen we regelmatig evaluatiegesprekken, waarbij vaak ook een vertegenwoordiger van de opleiding aanwezig is. In deze gesprekken bespreken we de kwaliteiten en ontwikkelpunten van de stagiaire en worden opdrachten doorgenomen en zo nodig beoordeeld. Stagiaires kunnen altijd aangeven wanneer zij behoefte hebben aan een gesprek of ondersteuning, zowel bij hun werkzaamheden als bij opdrachten vanuit school.

Wij vinden het belangrijk dat stagiaires de ruimte krijgen om te leren, fouten te maken en initiatief te tonen binnen verschillende activiteiten. Het werken met stagiaires vinden wij waardevol: het biedt ons nieuwe inzichten en ideeën, en draagt bij aan een leerzame uitwisseling voor zowel de stagiaires als ons team.

3.5 Vrijwilligers

Op de Zorgboerderij hebben wij een vrijwilliger die 12 uur per week komt. Deze vrijwilliger komt al jaren bij ons, en zowel wij als de deelnemers zijn erg blij met zijn inzet en aanwezigheid. De vrijwilliger helpt met het controleren en bijvullen van de voer- en andere voorraden, het verzorgen van de dieren, klusjes in en rond de boerderij en helpt bij het onderhouden van de (groente)tuin.

Waar mogelijk betreft hij de deelnemers hierbij.

De zorgboer is verantwoordelijk voor de begeleiding van de vrijwilliger, ook heeft hij december 2025 een evaluatie gesprek met hem gevoerd. Hierin gaf de vrijwilliger aan dat hij de werkzaamheden als prettig ervaart, vooral door het contact met verschillende mensen/deelnemers. Zowel de vrijwilliger als de zorgboerderij zijn erg tevreden en hopen nog een lange tijd samen te werken.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Conclusies die wij kunnen trekken:

Op basis van het afgelopen jaar kunnen wij concluderen dat Zorgboerderij Beumershoek beschikt over een stabiel team van medewerkers, stagiairs en vrijwilligers. Het aantal deelnemers is licht gegroeid en kent een natuurlijke instroom en uitstroom, zonder dat dit heeft geleid tot aanpassingen in het zorgaanbod. De uitstroom had voornamelijk te maken met het aflopen van indicaties of onvoldoende aansluiting bij leeftijdsgenoten en wijst niet op tekortkomingen in de geboden zorg.

Wat wij het afgelopen jaar hebben geleerd, is dat plezier, passende groepssamenstelling en goede begeleiding belangrijke succesfactoren zijn voor zowel deelnemers als medewerkers en stagiairs. De tweewekelijkse teamvergaderingen worden als zeer waardevol ervaren; zij zorgen voor korte lijnen binnen het team, maken het mogelijk om alles wat nodig is te bespreken en dragen bij aan duidelijke afspraken. Hierdoor is het team gegroeid, is iedereen beter op de hoogte en is de samenwerking versterkt. Regelmatige evaluatie- en functioneringsgesprekken dragen hier aanvullend aan bij en zorgen voor een open en stabiele werksfeer.

Er zijn geen grote veranderingen doorgevoerd. Kleine verschuivingen in uren binnen het team hebben het vertrek van twee collega's goed opgevangen. De begeleiding van stagiairs en de inzet van onze vaste vrijwilliger zijn ongewijzigd voortgezet en worden als zeer positief ervaren.

Komend jaar blijven wij de instroom en uitstroom monitoren, aandacht houden voor groepsdynamiek en investeren in goede begeleiding en overlegmomenten met medewerkers, stagiairs en vrijwilligers om de kwaliteit en continuïteit van onze zorg te waarborgen.

Wij beschikken over voldoende bevoegd en bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Opleidingsdoelen van 2025:

Alle medewerkers hebben een BHV cursus (herhaling) gehad. Het is belangrijk om te weten hoe er gehandeld moet worden met ongevallen en incidenten. Tijdens de BHV is er ook een deel dat gewijd wordt aan brandveiligheid. Op de zorgboerderij oefenen wij hiermee door het houden van een ontruimingsoefening wanneer er deelnemers en begeleiding aanwezig zijn, zo leren we goed en snel handelen in de praktijk.

Een medewerker is geslaagd voor haar studie Social Work nadat ze op de zorgboerderij haar afstudeeronderzoek heeft afgerond en komt hierdoor ook in aanmerking voor een SKJ registratie. Deze is inmiddels aangevraagd en goedgekeurd. Ze heeft onderzoek gedaan naar een passende benadering en het ontwerp van een duurzame interventie, voor jonge kinderen en begeleiders op zorgboerderij Beumershoek.

Een andere medewerker heeft de associate degree opleiding van Social Work behaald.

Drie medewerkers hebben begin 2025 de herhalingscursus 'medicatie' gevolgd en behaald. Eens in de drie jaar moeten medewerkers de herhaalcursus volgen.

In oktober zijn er 11 medewerkers naar de lezing 'Diversiteit bij Autisme' van Geef me de 5 geweest. In de lezingtour nemen Colette de Bruin en Dr. Fabienne Naber je mee in de veelzijdigheid van autisme, vooral bij de stereotype kenmerken. Gebaseerd op hun gelijknamige boek, bieden zij een heldere blik op het brede spectrum van autisme. Met bijzondere aandacht voor de verschillen tussen mannen en vrouwen. We hebben ontdekt welke factoren van invloed zijn op autisme en hoe je autisme beter leert herkennen en begrijpen. Het leuke aan de lezing was dat er een combinatie was van wetenschappelijke diepgang met toegankelijkheid.

Veel medewerkers op de zorgboerderij hebben recentelijk hun studie afgerond waardoor wij voldoende kennis en vaardigheden in huis hebben. Ook zijn een aantal medewerkers nog bezig met hun (vervolg) opleiding.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Opleidingsdoelen voor de komende periode:

Ieder jaar volgen wij de herhalingscursus bedrijfshulpverlening waarbij onze kennis over eerst hulp, reanimatie en brandpreventie wordt opgefrist. Wij vinden het van groot belang om te weten wat te doen bij incidenten en ongevallen. Er zal ook komend jaar weer een ontruimingsoefening worden gepland. We plannen dit tijdens een moment dat er ook deelnemers aanwezig zijn zodat we weten wat we moeten doen en snel kunnen handelen.

Medewerkers hebben de mogelijkheid om online scholing te volgen en kunnen kiezen uit verschillende onderwerpen. Wij kiezen voor online scholing omdat iedereen dit in zijn/haar eigen tijd kan volgen vanuit huis, dit omdat een groot aantal ook nog zelf nog bezig is met een vervolg studie.

Medewerkers kunnen kiezen uit verschillende onderwerpen zodat ze zelf keuze hebben waar hun behoefte ligt om nog extra bij te leren. Bijvoorbeeld; ADHD bij kinderen en jeugd, LVB & extra uitdagingen en risico's, omgaan met agressie, slaapproblemen bij kinderen en jongeren met autisme. Dit zijn een aantal van de vele onderwerpen waaruit gekozen kan worden. Als deze training met goed resultaat is afgerond ontvang je een certificaat waarbij je ook SKJ registratiepunten kunt ontvangen.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In 2025 heeft het team van de zorgboerderij belangrijke stappen gezet in professionele ontwikkeling. Medewerkers hebben verschillende opleidingen, herhalingscursussen en scholingen met succes afgerond, waardoor de kennis en deskundigheid binnen het team verder is versterkt.

Door het volgen van BHV-trainingen, medicatieherhaling en inhoudelijke scholingen rondom autisme en Social Work, blijven wij goed voorbereid op incidenten en kunnen wij kwalitatieve begeleiding blijven bieden aan deelnemers.

Ook in de komende periode blijft de zorgboerderij investeren in deskundigheidsbevordering, onder andere via jaarlijkse BHV-herhaling, ontruimingsoefeningen en een breed aanbod van online scholing. Hiermee blijft het team zich ontwikkelen en inspelen op de behoeften van de doelgroep.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Met alle deelnemers vindt minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek plaats, samen met de begeleiding en eventueel andere betrokkenen, zoals het Centrum voor Jeugd en Gezin, de school of behandel en therapie instellingen. Vaak is hierbij ook de jeugd- of WMO-consulent aanwezig, zodat meteen bekeken kan worden of de huidige indicatie nog passend is. Tijdens dit gesprek bespreken we hoe het met de deelnemer gaat, of de begeleidingsdoelen nog kloppen, en wat de aandachtspunten zijn voor de komende periode. Door dit uitgebreide overleg ontstaat een volledig beeld van de deelnemer en wordt duidelijk waar de ondersteuning nodig is.

Uit de gesprekken blijkt meestal dat de gestelde doelen goed aansluiten bij wat daadwerkelijk is bereikt. Vooraf maken we een schriftelijke evaluatie van de doelen, die we vervolgens in het gesprek bespreken. Indien nodig worden doelen aangepast, afgesloten of nieuwe doelen opgesteld als eerdere doelen zijn behaald. Ook bekijken we of het huidige zorgaanbod nog geschikt is, of dat aanpassingen wenselijk zijn. Het evaluatiemoment helpt om bewust stil te staan bij de begeleiding en geeft inzicht in wat wel en niet werkt.

Tijdens de evaluatie wordt ook besproken of een nieuwe indicatie nodig is. Soms wordt deze verlengd zoals hij is, maar het kan ook zijn dat er meer of minder ondersteuning wordt toegekend, afhankelijk van wat uit het gesprek naar voren komt. Hoe vaak de evaluaties plaatsvinden, verschilt per deelnemer, maar minimaal één keer per jaar. Als de indicatieperiode bijna afloopt, plannen we een gesprek met de ouders/deelnemer en de gemeente. Daarin bekijken we de voortgang, bespreken we de behoeften en stellen we zo nodig de doelen bij. Van dit gesprek maken we een verslag dat onderdeel wordt van het zorgplan.

We zijn tevreden over hoe deze gesprekken verlopen en de inzichten die ze opleveren. Door op deze manier naar het zorgplan en de doelen te kijken, wordt duidelijk welke stappen zijn gezet en welke doelen zijn bereikt.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Conclusie:

Uit de evaluatiegesprekken blijkt dat de manier waarop we nu werken goed aansluit bij wat deelnemers nodig hebben. De doelen die we vooraf hebben opgesteld, sluiten meestal goed aan bij wat er in de praktijk is bereikt. Het jaarlijkse evaluatiemoment helpt om duidelijk te krijgen wat goed gaat, waar nog ondersteuning nodig is en of we ergens moeten bijsturen.

Een belangrijk leerpunt in dit proces is dat een goede voorbereiding echt helpt. De schriftelijke evaluatie vooraf zorgt ervoor dat we niks over het hoofd zien en dat het gesprek gestructureerd verloopt. Ook merken we dat het waardevol blijft om alle betrokken partijen erbij te betrekken, zodat we samen een compleet beeld krijgen van de situatie.

Er gaat veel goed, de jaarlijkse gesprekken vinden plaats, doelen worden vooraf bekeken en tijdens het gesprek besproken, en waar nodig aangepast. Wat we nog kunnen verbeteren, is het concreter vastleggen van verbeterpunten en deze bewuster terugkoppelen binnen het team, zodat iedereen ervan kan leren.

Op basis van wat er uit de evaluaties komt, hoeven we de processen zoals de intake of het bijstellen van het begeleidingsplan nu niet te veranderen. Wel blijft het belangrijk om deze processen goed up-to-date te houden en kleine verbeteringen door te voeren, zoals duidelijkere communicatie met betrokken instanties of het nog scherper noteren van doelwijzigingen.

Alles bij elkaar geven de evaluaties een helder beeld van de voortgang en laten ze zien welke stappen al zijn gezet en waar nog aan gewerkt kan worden. Zo kunnen we de begeleiding steeds beter afstemmen op wat de deelnemer nodig heeft.

5.3 Inspraakmomenten

Inspraakmomenten deelnemers:

Er hebben dit jaar twee inspraakmomenten plaatsgevonden.

Het eerste inspraakmoment heeft plaatsgevonden in juni. We hebben dit inspraakmoment gehouden op een zaterdagavond tijdens een logeerweekend. We zaten met een aantal deelnemers aan de grote tafel onder het genot van lekkere hapjes. De onderwerpen die we tijdens deze inspraak hebben aangedragen zijn: zomerkamp/zomervakantie 2025, douchen en inrichting leefruimtes. Samen hebben we dit uitgebreid besproken. In algemene zin is hieruit gekomen dat het voor deelnemers duidelijk is wat ze mee moeten nemen wanneer ze komen logeren tijdens zomerkamp en ze samen gaan nadenken over een passend thema voor de aankleding. Voor deelnemers is het nu duidelijk dat ze zelf toiletartikelen mee moeten nemen tijdens logeren, wanneer dit niet lukt kunnen ze aan begeleiding vragen om toiletartikelen. Ze gaven aan te begrijpen dat de grote flessen douchegel niet meer standaard in de douche staan. Ook hebben we het thema; inrichting leefruimtes besproken. Na aanleiding van feedback van deelnemers hebben we samen met de deelnemers nieuwe sfeerverlichting aangeschaft. In de avonden kunnen we deze aanzetten en hebben we ook led kaarsen wat zorgt voor een gezellige en huiselijke sfeer. Deelnemers gaven aan dat ze het fijn vinden dat ze hierover mee mogen denken en ook betrokken werden in het aanschaffen van de spullen. Tot slot hebben we besproken welke onderwerpen de volgende keer aan bod komen. Dit zal zijn: telefoongebruik, privacy en bedtijden.

Het tweede inspraakmoment heeft plaatsgevonden in december, ook dit hebben we gedaan tijdens een zaterdagavond met wat lekkers erbij. We hebben het gehad over het gebruik van de badkamers, jongens slapen boven en douchen dus ook boven, meiden slapen beneden en douchen dus ook beneden. Geen uitzonderingen. Ook is er gesproken over computers en spelletjes die worden gespeeld, hieruit kwam naar voren dat sommige computers de laatste tijd niet goed werken. Er moet een muis en toetsenbord vervangen worden. Hier gaan we zo snel mogelijk naar kijken en proberen om dit op te lossen. Ook kwam er uit dat sommige computerspellen onderling onrust veroorzaken. Daarom hebben we besloten dat we dit spel op de zorgboerderij niet meer spelen, er zijn genoeg andere leuke spellen waaruit gekozen kan worden. Ook willen we niet dat kinderen gewelddadige spellen spelen op de zorgboerderij ook al mogen ze dit thuis wel. Wanneer we dit uitleggen aan de kinderen vinden ze dit soms lastig maar uiteindelijk accepteren ze dit wel. Wat er leuk was om te horen is dat kinderen aangaven dat ze veel plezier hebben op de zorgboerderij en dat ze het fijn vinden dat ze hier zichzelf kunnen zijn en zich veilig voelen. Ze gaven ook aan dat er veel mogelijk is en dat kunnen ze erg waarderen.

Clientenraad:

Afgelopen jaar hebben wij een bijeenkomst georganiseerd met de cliëntenraad. Vooraf zijn agendapunten opgesteld (zie bijlage), waarin de te bespreken onderwerpen zijn vastgelegd. De bijeenkomst is prettig verlopen en werd door de ouders als positief ervaren. Naar aanleiding van de bijeenkomst zijn notulen opgesteld en gedeeld met de leden. De actiepunten die hieruit voortkwamen, zijn direct opgepakt.

Als zorgboerderij hechten wij veel waarde aan de samenwerking met de cliëntenraad. Zij bieden ons nieuwe inzichten en geven waardevolle, positieve feedback. Gezamenlijk zijn afspraken gemaakt die zijn vastgelegd in de overeenkomst medezeggenschapsregeling. Het is soms nog zoeken naar hoe de medezeggenschapsregeling in de praktijk werkt en of wij deze op de juiste manier toepassen. Hieraan zullen wij dit jaar verder werken om meer duidelijkheid te creëren.

Bijlagen

- Agenda cliëntenraad

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Conclusie inspraakmomenten:

De inspraakmomenten laten zien dat deelnemers het waarderen dat ze mogen meedenken en dat hun ideeën echt worden opgepakt. Dankzij hun input zijn er dit jaar al concrete dingen verbeterd, zoals nieuwe sfeerverlichting, duidelijkere afspraken over douchen en logeren, en het aanpassen van spelgebruik op de computers.

Een belangrijk leerpunt is dat duidelijke uitleg en heldere afspraken nodig blijven, vooral als regels veranderen. Ook moeten we praktische punten, zoals kapotte computeraccessoires, snel oppakken.

We hebben al een aantal verbeteringen doorgevoerd en gaan nog aan de slag met het vervangen van computeronderdelen.

Kortom: de inspraakmomenten werken goed, geven waardevolle feedback en zorgen ervoor dat deelnemers zich betrokken, veilig en gehoord voelen.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Uit de meting blijkt dat de meeste kinderen heel tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze voelen zich er meestal veilig, vinden de begeleiding fijn en ervaren dat er genoeg ruimte is om te spelen en te leren. Een deel van de kinderen vult bij sommige vragen 'soms' in. Zo geven acht kinderen aan dat ze 'soms' graag komen en zeven kinderen dat ze zich 'soms' minder veilig voelen. In de open antwoorden vertellen ze dat dit vooral komt door andere kinderen die ze niet zo aardig vinden of waar ze bang voor zijn. Dit zien we ook terug in de leerdoelen van deze kinderen; leren opkomen voor zichzelf en/of leren om sociale contacten aan te gaan.

Zes kinderen zeggen dat ze 'soms' de kans krijgen om iets te leren. Toch lezen we in de open vragen dat ze de zorgboerderij over het algemeen een leuke plek vinden waar ze zich thuis voelen. Ze noemen dingen als helpen op de boerderij, knutselen of dingen maken, gamen, spelen met vrienden, bij de dieren zijn en paardrijden.

Er zijn natuurlijk ook dingen die ze minder leuk vinden, daarbij noemen ze: sommige andere kinderen, nieuwe stagiaires, niet goed weten wat je kunt doen, klusjes zoals helpen tafel dekken en bang zijn in het donker.

Bij wat ze graag zouden willen leren, komen heel uiteenlopende dingen naar voren, zoals omgaan met moeilijke situaties, beter luisteren, houtbewerken, paardrijden, moestuin en koken.

Al met al laat de meting zien dat kinderen zich overwegend prettig voelen op de zorgboerderij, met een paar punten waar we extra aandacht aan kunnen geven.

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

De meting laat zien dat kinderen zich over het algemeen prettig en veilig voelen op de zorgboerderij. Ze ervaren de begeleiding als fijn en noemen veel activiteiten die ze leuk vinden. Tegelijkertijd geven sommige kinderen aan zich niet altijd veilig te voelen of niet altijd zin te hebben om te komen, vooral door andere kinderen of onduidelijkheid in activiteiten. Dit laat zien dat de zorgboerderij een goede basis heeft, met enkele aandachtspunten om het gevoel van veiligheid en duidelijkheid verder te versterken.

Hier werken wij aan door goed te blijven communiceren met deelnemers en ouders. Aan het begin en eind van de dag hebben wij een korte overdracht moment met deelnemer/ouders. Ook kijken we beter hoe we de groepen indelen zodat het zoveel mogelijk naar ieders wens is en het belangrijkste; dat iedereen zich fijn en veilig voelt.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Naast de kleine ongelukjes die gebeuren bij struikelen en vallen tijdens het spelen waarbij het is opgelost met het plakken van een pleister.

- Er is iemand naast de trampoline gesprongen/vallen en hierdoor in een bosje brandnetels beland. Dit is erg vervelend en kan jeuken en prikken. Gelukkig hadden we hier een zalfje voor wat goed hielp. De brandnetels zijn na dit incident direct weggehaald en we zijn dit blijven controleren. We hebben er van geleerd dat je moet blijven opletten wat er rondom de trampoline groeit want in bepaalde periodes kan dat hard gaan.

- Ook heeft er een kind zijn vingers tussen een deur gekregen. De deelnemers stond in de deuropening met zijn handen tussen de deurpost. Toen de deur langzaam dichtviel zaten zijn vingers er tussen. Dit was schrikken en erg pijnlijk. We hebben ouders gebeld en die zijn met de deelnemer langs de huisarts gegaan om te kijken of er iets gebroken was. Gelukkig was dat niet het geval en viel het achteraf allemaal mee.

We hebben op alle deuren al deur vertragers zodat ze niet in een klap dichtvallen. Wat we kunnen doen is zelf goed opletten dat deelnemers hun handen niet tussen de deur plaatsen en ze hiervoor waarschuwen. Toch kunnen dit soort dingen soms gebeuren en kun je niet alles voorkomen. Wel zijn we er nu bewust van en letten extra goed op. Er zijn geen verdere aanpassingen nodig.

6.2 Medicatie

Er heeft drie keer een medicatie incident plaatsgevonden.

Bij alle drie de melding is de medicatie niet aangereikt op het juiste tijdstip.

Bij twee van de drie gevallen kon dosering worden overgeslagen en werd de volgende medicatie wel op het juiste tijdstip aangereikt.

Bij het andere geval werd de medicatie overgeslagen.

De oorzaak hiervan is dat we niet op de zorgboerderij aanwezig op het moment dat de medicatie moest worden aangereikt. Hierdoor is het vergeten en hadden we de medicatie ook niet bij ons. We hebben toen contact gezocht met ouders/verzorgers om dit te melden en daarna overlegd wat we het beste konden doen. In alle gevallen was het niet van levensbelang om deze medicatie in te nemen maar kan het wel vervelend zijn doordat iemand extra druk wordt en er zelf wat last van heeft. We hebben dit met de deelnemers besproken en alles is goed gekomen. We hebben er van geleerd dat we goed de medicatielijst moeten checken wanneer we van de zorgboerderij weg gaan zodat dit niet vaker zal voorkomen. Ook zetten we wekkers op het juiste tijdstip van de medicatie innamen.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Conclusies uit de meldingen en incidenten

Op basis van de incidenten kunnen de volgende conclusies worden getrokken:

Fysieke incidenten tijdens activiteiten

De incidenten rondom de trampoline en het dichtvallen van de deur zijn ongelukken die kunnen voorkomen in een omgeving waar kinderen spelen en bewegen.

In beide gevallen is direct adequaat gehandeld en waren er geen blijvende gevolgen.

De omgeving rondom speeltoestellen moet continu worden gecontroleerd, omdat risico's (zoals brandnetels) snel kunnen ontstaan.

Ondanks aanwezige veiligheidsvoorzieningen (deurvertragers) blijft menselijk gedrag een onvoorspelbare factor, zoals vingers tussen de deur.

Medicatie-incidenten

De drie medicatie-incidenten hadden dezelfde oorzaak: medicatie werd niet op het juiste tijdstip aangereikt omdat medewerkers niet op locatie waren of de medicatie niet bij zich hadden.

Hoewel de medicatie niet van levensbelang was, kan het missen van een dosering wel invloed hebben op het welzijn van de deelnemer.

De oorzaak is organisatorisch en vraagt om structurele verbetering in voorbereiding en planning.

Leerpunten en verbeterpunten:

Trampoline

Continu alert blijven op de staat van de omgeving (groei van planten, obstakels).

Periodieke controles standaard inbouwen.

Vingers tussen deur

Blijven waarschuwen over veilig gedrag bij deuren.

Extra bewustwording bij medewerkers en deelnemers.

Deurvertragers zijn al aanwezig; aanvullende fysieke maatregelen zijn niet nodig.

Medicatie

Medicatieoverdracht en -voorbereiding moet strakker worden georganiseerd.

Altijd vooraf een controle doen van de medicatielijst voordat de groep vertrekt van de zorgboerderij.

Tijdsignalen (wekker/telefoonherinnering) gebruiken om medicatiemomenten niet te vergeten.

Zo nodig een reserve-medicatie set beschikbaar hebben wanneer dit veilig en toegestaan is.

Wat we gedaan hebben:

- Alle incidenten hebben we tijdens de BHV training besproken en geëvalueerd.
- Brandnetels rondom de trampoline direct verwijderd en daarna regelmatig blijven controleren.
- Ouders ingelicht en deelnemers opgevangen bij het incident met de vingers tussen de deur; deurvertragers gecontroleerd.
- Medicatie-incidenten besproken met ouders/verzorgers en deelnemers; gevolgen gemonitord.
- Procedures aangepast: medicatielijst controleren vóór vertrek en wekkers instellen voor medicatiemomenten.

Wat we nog gaan doen:

- Een vaste wekelijkse veiligheidsronde rondom alle speeltoestellen invoeren.
- Teamleden herinneren aan het actief begeleiden en instrueren van deelnemers rondom deuren en andere risicoplekken.
- Evaluatiemoment inplannen om te beoordelen of de nieuwe medicatie-aanpak voldoende werkt.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

De actiepunten hebben we verdeeld over het gehele jaar en dat werkte voor ons heel erg goed. De conclusie hiervan is dat de acties op tijd worden uitgevoerd en dat overal genoeg tijd en ruimte voor is om dit op een goede manier uit te voeren en/of te regelen. Alle acties zijn uitgevoerd, afgerond en meerdere certificaten zijn behaald.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

Zorgboerderij Beumershoek wil de komende jaren graag doorgaan op de manier die nu goed werkt. We horen geregeld van cliënten en hun ouders/verzorgers dat ze tevreden zijn over de zorg en ondersteuning die we bieden. Ook het brede aanbod aan activiteiten wordt erg gewaardeerd.

Ons belangrijkste doel blijft dat iedereen zich bij ons veilig, welkom en gezien voelt, en een fijne en zinvolle dagbesteding heeft. De manier waarop we samen met cliënten aan hun doelen werken, spelenderwijs, praktisch en op een ontspannen manier, willen we zeker blijven voortzetten. We merken dat deze aanpak goed aansluit bij wat cliënten nodig hebben.

We blijven de komende jaren kritisch naar onszelf kijken en blijven leren van de opmerkingen en ideeën van ouders, verzorgers en cliënten. Ook volgen we de ontwikkelingen in de maatschappij en in de wet- en regelgeving, zoals de WLZ, WMO en Jeugdwet, zodat we kunnen blijven inspelen op veranderingen.

Daarnaast vinden we het belangrijk dat de zorgboerderij financieel gezond blijft. Alleen zo kunnen we goede zorg blijven bieden en de ondersteuning leveren die cliënten nodig hebben.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

In het komende jaar willen we ons blijven richten op het ondersteunen van onze deelnemers bij hun persoonlijke ontwikkeling. We blijven werken op een betrokken, praktische en speelse manier, omdat we merken dat deze aanpak goed aansluit bij wat onze deelnemers nodig hebben. Ons doel is om hen zo goed mogelijk te begeleiden bij hun individuele vragen en om hen een veilige, prettige en zinvolle dagbesteding te bieden.

We willen onze werkbeschrijving regelmatig blijven bijwerken, zodat helder blijft hoe we werken en hoe we dit het beste kunnen doen in de dagelijkse praktijk. Zo kunnen we de zorg voor onze deelnemers blijven verbeteren en ervoor zorgen dat iedereen de ondersteuning krijgt die bij hem of haar past.

8.3 Plan van aanpak

Plan van aanpak:

Zorgboerderij Beumershoek wil de kwaliteit van zorg, begeleiding en dag invulling voor deelnemers de komende jaren verder versterken. De aanpak blijft gericht op betrokkenheid, veiligheid, plezier en aansluiten bij persoonlijke ondersteuningsvragen. Dit plan beschrijft hoe wij onze korte-, middellange- en langetermijn doelen gaan realiseren en welke acties daarbij horen.

Korte termijn doelen:

- Deelnemers ondersteunen in hun persoonlijke ontwikkeling, met een speelse, praktische en betrokken werkwijze.
- De werkbeschrijving actueel houden zodat deze duidelijk en toepasbaar blijft in de praktijk.
- De dagelijkse begeleiding en dagbesteding veilig, prettig en zinvol blijven vormgeven.

Middellange termijn doelen:

- Structureel verbeteren van de zorgkwaliteit door evaluatie, feedback en deskundigheidsbevordering.
- Blijven aansluiten bij maatschappelijke en wettelijke ontwikkelingen (WLZ, WMO, Jeugdwet).
- Verbeterpunten vanuit interne audits verwerken.

Lange termijn doelen:

- De huidige manier van werken behouden en verder versterken.
- Een veilige, toegankelijke en warme plek blijven bieden waar cliënten zich welkom voelen.
- Financieel gezond blijven zodat continuïteit van zorg gegarandeerd blijft.
- Blijven inspelen op veranderende behoeften van cliënten en wijzigen in wetgeving

Om te zorgen dat de doelstellingen worden behaald, zetten we in op:

- **Regelmatige evaluaties** (teamoverleg, audit, cliëntbespreking)
- **Duidelijke taakverdeling**
- **Vaste controle rondes** voor veiligheid, administratie en medicatie
- **Actieve communicatie** met cliënten en ouders/verzorgers
- **Flexibiliteit** om in te spelen op veranderingen

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

5.3 Agenda cliëntenraad

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: 18-12-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: 28-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn inspraakmomenten geweest met de deelnemers.

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.

Aanvullen nav toetsing

Geplande uitvoerdatum: 25-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: 12-03-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. **Indienen Jaarverslag**

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: 30-01-2025 (Afgerond)

In de werkbeschrijving is een verklaring van de ingehuurd salarisverwerker/HR adviseur opgenomen. Deze stelt dat de zorgboerderij actief bezig is met het aspect goed werkgeverschap. Daarmee is de geconstateerde afwijking nog niet voldoende oplost. Ik verwijs naar de kennisbank 3.3 Werkgeverschap. Er is nog onvoldoende aangetoond dat u als zorgboer 1) heeft vastgesteld welke Cao passend is en 2) of deze Cao als algemeen verbindend is verklaard.

Geplande uitvoerdatum: 12-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: 22-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Zie punt 3.3 in de werkbeschrijving. Vanaf 1 januari 2025 passen wij de CAO gehandicaptenzorg toe voor onze medewerkers.

Schrijven jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 18-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: 03-01-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nadat de interne audit was afgerond zijn we begonnen met het schrijven van het jaarverslag 2024.

Voortgang actielijst, openstaande acties

Actualiseer de zoonose

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Beschrijf volgens de norm: Vermeld van iedere vrijwilliger: de naam, de datum start werkzaamheden, de afgifte datum van de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De VOG is aangevraagd t.b.v. uw zorgboerderij en niet ouder dan drie maanden voor het tijdstip waarop betrokkene voor de zorgboer ging werken. De VOG is in het dossier opgenomen voorafgaand aan de start van de werkzaamheden.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Beschrijf volgens de norm: Vermeld van iedere stagiair: de naam, de startdatum van de stage, de afgiftedatum van de Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG). De VOG is aangevraagd t.b.v. uw zorgboerderij en niet ouder is dan drie maanden voor het tijdstip waarop betrokkene voor de zorgboer ging werken. De VOG is in het dossier opgenomen voorafgaand aan de start van de werkzaamheden. Wanneer zorg aan jeugdigen (tot 18 jaar) wordt verleend zijn alle medewerkers van de zorgboerderij in het bezit van een VOG die maximaal drie jaar oud is.

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Actueel houden werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Brandveiligheid keuring

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Controle noodkaarten/plattegrond

Geplande uitvoerdatum: 08-04-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Actualiseren plan van aanpak RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Controleren EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 10-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Verlening Zoonosen keurmerk

Geplande uitvoerdatum: 24-06-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Voeg de RIE rapportage toe Voeg een actueel plan van aanpak toe (jaarlijks actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Tevredenheidsmeting ouders rondsturen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Tevredenheidsmeting deelnemers uitdelen

Geplande uitvoerdatum: 19-10-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

BHV (herhaling) controleren en aanmelden

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Actualiseer VOG's

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-09-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Actualiseer VOG's

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: N.A.V. de nieuwsbrief hebben wij aanpassingen doorgevoerd.

Actualiseer het zoonosen keurmerk bij 6.7.7

Geplande uitvoerdatum: 11-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer aub de VOG's

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: VOG actualisatie houden wij bij in een document. Daarin kunnen we precies zien wie wanneer een nieuwe VOG aanvraag moet doen.

Actualiseer aub sommige VOG's

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Alle VOG's geactualiseerd

Voeg de RIE rapportage toe Voeg een actueel plan van aanpak toe (jaarlijks actualiseren)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: RI&E rapportage en vragenlijst geactualiseerd

Actualiseer het zoonosen keurmerk bij 6.7.7

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026
Toelichting: Rapportage van goedgekeurde zoonosen 2025 keurmerk toegevoegd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij Beumershoek (2020)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026