

Jaarverslag
januari 2018 - december 2018

Zorgboerderij Beumershoek

Zorgboerderij Beumershoek

Locatienummer: 2020



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden vervaelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	9
4 Deelnemers en medewerkers	12
4.1 Deelnemers	12
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	14
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiaires	15
4.5 Vrijwilligers	15
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	16
5 Scholing en ontwikkeling	17
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	17
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	18
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	18
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	20
6 Terugkoppeling van deelnemers	21
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	21
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	22
6.3 Inspraakmomenten	23
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	24
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	24
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	26

7 Meldingen en incidenten	27
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	27
7.2 Medicatie	27
7.3 Agressie	27
7.4 Ongewenste intimiteiten	27
7.5 Strafbare handelingen	27
7.6 Klachten	28
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	28
8 Acties	29
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	29
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	37
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	42
9 Doelstellingen	43
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	43
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	43
9.3 Plan van aanpak	44
Overzicht van bijlagen	45

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05079040

Website: <http://www.zorgboerderijbeumershoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

3.1 Het afgelopen jaar op zorgboerderij 'Beumershoek'

Gebeurtenissen en belevenissen

In 2018 hebben we op Zorgboerderij Beumershoek met z'n allen enorm genoten, het was een heel mooi jaar.

Dit jaar hebben we hard gewerkt aan het voltooien van de opgestelde actiepunten van vorig jaar.

Er waren in 2018 heel wat meer kinderen die gebruik hebben gemaakt van de mogelijkheid tot pony- en paardrijden. Het is duidelijk te zien dat de kinderen daar van genieten en dat ze hierdoor rustig worden en meer zelfvertrouwen krijgen. Een aantal kinderen vind het ook leuk om de paarden te verzorgen, stallen schoon te maken en te helpen om de pony's naar de wei te brengen.

Ook dit jaar hebben we verschillende activiteiten ondernomen. Hierbij valt te denken aan het doen van spelletjes, puzzelen, knutselen, paardrijden, koken, bakken, onder begeleiding zelf kleding maken en nog veel meer. In de vakanties zijn we met de deelnemers een aantal keer naar speelparadijs 'de Flierefluiter' en Avonturenpark 'Hellendoorn' geweest. Ook zijn we bij de open dag van de politie, ambulance en brandweer geweest.

Er hebben ook verschillende activiteiten plaats gevonden tijdens kerst, sinterklaas, carnaval, herfst enzovoort. We vonden het leuk om te zien dat deelnemers zelf ook met goede ideeën kwamen.

In de speelruimte kunnen de kinderen nu gebruik maken van een tafeltennistafel, een air-hockey-tafel en een voetbaltafel.

In de zomervakantie hebben we het zomerkamp weer opgebouwd voor vier weken plezier. Samen slapen in tenten en caravans in het achtergelegen weiland. Uiteraard zijn er verschillende activiteiten georganiseerd zoals het maken van een kampvuur, broodjes bakken, karaoke, zwemmen in ons eigen zwembad, een quiz, waterballonnen en nog veel meer.

In 2018 is de groentetuin verder uitgebreid en we hebben genoten van de verse groenten uit de groentetuin. Samen met de deelnemers de tuin in om aardappels te steken en bonen, komkommers, aardbeien, tomaten, enzovoort te plukken voor het bereiden van de gezamenlijke warme maaltijd.

Kortom een goed en fijn jaar voor zorgboerderij Beumershoek.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod:

Het zorgaanbod op de zorgboerderij is hetzelfde gebleven t.a.v. vorig jaar.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v. situatie op de zorgboerderij:

In de nieuwe speelruimte zijn nieuwe speeltoestellen geplaatst en hier wordt veel gebruik van gemaakt. De gespreksruimte is verder ingericht en ook daar wordt veel gebruik van gemaakt. Ouders geven aan dat het rustiger oogt in de verschillende ruimtes van de zorgboerderij en dit is prettig voor zowel de kinderen, de ouders en de begeleiders. Door middel van de verschillende ruimtes op de Zorgboerderij proberen wij de kinderen hierover te verdelen wat zorgt voor meer rust en ruimte. Er is altijd een plekje om je rustig terug te trekken wanneer iemand dat nodig heeft.

Zorgboerderij heeft afgelopen jaar gebruik gemaakt van de warmtepomp waardoor het in alle ruimtes behaaglijk warm is. We zijn erg blij met de warmtepomp omdat deze zorgt voor een duurzame manier van verwarmen en warm water op de zorgboerderij.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v. financiering van de zorg:

De meeste cliënten hebben nu een Zorg in Natura indicatie. De kwaliteit van zorg wordt bewaakt en de kosten worden direct aan de zorgaanbieder betaald. Dit loopt verder goed.

Ook hebben we kennis gemaakt met de verschillende 'profielen' waarmee de gemeentes en ook wij als zorgaanbieder mee moeten werken. Regio IJsselland gaat werken met resultaatsturing en trajectfinanciering (outputgerichte financiering). Een traject omvat alle specialistische ondersteuning die een jongere nodig heeft in een bepaalde situatie. Trajecten kunnen, afhankelijk van de behoefte van de Jeugdige, met een bepaalde intensiteit geleverd worden.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v. kwaliteit:

Ten aanzien van de kwaliteit is er zeker een ontwikkeling te zien op zorgboerderij Beumershoek. Naar aanleiding van de evaluatieformulieren en de evaluatiegesprekken die gevoerd zijn met de ouders is dat ook te lezen. De tips en adviezen van de ouders zijn hierin meegenomen en ook gecommuniceerd naar het team toe. Hierdoor is er nu elke dag waarop de deelnemers aanwezig zijn een dag-evaluatie met de teamleden. Daarnaast is er ook één keer per maand een gestructureerd overleg met de teamleden en hiervan worden notulen gemaakt. Een goede afstemming en het terugkerend overleg komt ten goede van de zorg en begeleiding van de deelnemers.

Op 21 maart hebben we opnieuw voldoende punten behaald om het keurmerk 'Zoönosen verantwoord bedrijf' te ontvangen. Dit keurmerk is een jaar geldig. Een kleine maand later hebben we het certificaat 'Brandveiligheid' behaald. Er is één extra brandblusser bij gekomen wat inhoudt dat we in totaal over acht brandblussers beschikken op de zorgboerderij.

Op 11 oktober hebben we de jaarlijkse brandoefening uitgevoerd. We hebben ervoor gekozen om de deelnemers hiervan vooraf op de hoogte te brengen i.v.m. spanningen en onverwachtse gebeurtenissen en geluiden. Die kunnen voor de deelnemers veel stress opleveren.

De brandoefening verliep erg goed, in ongeveer 2,5 minuut waren de medewerkers met alle deelnemers buiten bij de verzamelplek. Alle medewerkers voerden hun taak goed uit en de personen zijn geteld. Na iets meer dan 3 minuten werd door de BHV het sein gegeven dat alle panden ontruimd waren.

Dit jaar zijn er weer vier bijeenkomsten met de cliëntenraad geweest. Een ouder is gestopt met de cliëntenraad vanwege het stoppen van zijn zoon op de zorgboerderij. Er is ook gelijk een nieuw lid voor de cliëntenraad bijgekomen waardoor we weer compleet zijn. De bijeenkomsten zijn goed verlopen en van alle bijeenkomsten zijn notulen gemaakt.

Alle VOG's zijn gecontroleerd en zo nodig bijgewerkt en aangevuld.

In december vond de audit plaats. Aan de hand daarvan kwamen er een aantal verbeterpunten uit waardoor er een aantal weken later een her-audit plaats vond.

In die weken hebben we hard gewerkt om alles in orde te krijgen zodat we de her-audit met positief resultaat konden afronden. Naar aanleiding van de audit die plaats vond in december hebben we de huisregels in het zicht gehangen. De kast waarin de medicatie bewaard blijft gedurende de weekenden is vanaf nu voorzien en een dubbel slot. Ook worden er dagelijks temperatuurlijsten bijgehouden van beide koelkasten.

Alle dossiers zijn opnieuw gecontroleerd en op orde. Voor alle deelnemers is een RI&E lijst ingevuld en aan het dossier toegevoegd. Er zijn nieuwe protocollen gemaakt en aangepast, dit hebben we toegevoegd aan de werkbeschrijving van 'Kwaliteit laat je zien'. Naar aanleiding van de feedback hebben we nu wekelijks een personeelsoverleg. Hiervan worden notulen gemaakt.

Er heeft een controle plaatsgevonden van de EHBO middelen. In 2018 heeft er een controle plaatsgevonden van de machines, apparaten en speeltoestellen zoals de schommel en de trampoline. Deze controle is goed verlopen.

Alle rookmelders en noodverlichtingen zijn in 2018 gecontroleerd en schoongemaakt.

De ontruimingsplattegrond is aangepast en deze hangt aan de muur bij alle nooduitgangen. In 2018 hebben de zorgboer en teamleider deelgenomen aan de jaarlijkse herhaal cursus van de BHV en EHBO. Daarnaast heeft een andere medewerker deze cursus voor het eerst gevolgd. Er heeft in 2018 ook een ontruimingsoefening plaatsgevonden, deze is goed verlopen. Op deze dag werd ook de RI&E zelf nagelopen en geactualiseerd.

Ondersteunend netwerk

- Administratiekantoor Heeten (voor het maken van de facturen)
- E. (voor de intake, opstellen van begeleidingsplannen en periodieke evaluatie)

- R. (vertrouwenspersoon, klankbord)

Alle bovengenoemde personen in het ondersteunend netwerk hebben aantoonbare beschikking over voldoende en relevante kennis en ervaring.

De hulp vanuit het ondersteunend netwerk wordt door de zorgboer ingezet bij o.a. het vaststellen van de zorgbehoefte (de intakegesprekken), het opstellen van de begeleidingsplannen en de periodieke evaluatie met cliënten en ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers.

Bijlage:

- * Certificaat Brandveiligheid 2018
- * Zoönosen keurmerk 2018
- * RI&E verklaring zorgboerderij Beumershoek 2018
- * Certificaat Eerste hulp 2018
- * Diploma BHV D. Koerhuis febr. 2018
- * Certificaat herhaling BHV L. Koopman febr. 2018
- * Certificaat brandbestrijding ontruiming febr. 2018
- * Certificaat herhaling BHB P.C.M. Schoorlemmer febr. 2018
- * Plattegrond versie 4.0 febr. 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat Brandveiligheid 2018
- Zoönosen keurmerk 2018
- RI&E verklaring zorgboerderij Beumershoek 2018
- Certificaat Eerste hulp Dieke febr 2018
- Diploma BHV Dieke febr 2018
- Certificaat herhaling BHV Lotte febr 2018
- Certificaat brandbestrijding ontruiming Dieke febr 2018
- Certificaat herhaling BHV Paul febr 2018
- Plattegrond versie 4.0 febr 2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De ontwikkelingen die veel invloed hebben gehad:

De tarieven waren ook in 2018 laag terwijl veel deelnemers wel erg veel zorg nodig hebben.

Met meerdere gemeenten hebben we beleidsgesprekken gevoerd over de financiering en codes en hoe het zou moeten werken. We waren ook aanwezig tijdens de vergaderingen. Het is nog steeds een tweespel tussen de zorgaanbieder en verwijzer en de interpretatie van welke zorg er nodig is en welke kosten daarvoor gemaakt moeten worden. Het werken met profielen geeft regelmatig onduidelijkheid bij de ouders van de kinderen.

Wat heeft u hiervan geleerd:

We hebben ervaren dat het erg belangrijk is om in contact te blijven met de verwijzers en goed overleg is hierbij van essentieel belang. Daarnaast hebben we veel controle uitgevoerd ten aanzien van de indicaties en beschikkingen. De indicaties zijn ook regelmatig aangepast nadat wij en de ouders feedback hadden gegeven.

Welke veranderingen heeft u doorgevoerd n.a.v. alles wat hierboven beschreven is:

In 2018 hebben wij vanuit de Zorgboerderij aan ouders aangegeven wanneer de indicatie bijna was afgelopen. Vervolgens gingen ouders contact opnemen met de gemeente. Dit verliep in 2018 naar wens.

Wat gaat u nog doen:

We hebben elke woensdag overleg met het team van de zorgboerderij om de stand van zaken rondom de zorg voor de cliënten te bespreken, het vervolgens in kaart te brengen en evt. acties uit te voeren. Waar nodig kunnen we dan de indicatie/beschikking bij stellen in overleg met ouders/gemeente.

Ondersteunend netwerk:

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. De opgestelde personen werken nauw samen waardoor er korte lijntjes zijn en snel kan worden gewerkt/gehandeld. Ieder heeft zo zijn eigen specialisatie gebied.

Doelstelling van vorig jaar:

Wat betreft ouderen en kinderen zal op dezelfde voet verder gegaan worden, alles verloopt hier naar wens. Ons streven is op lange termijn ons pedagogisch klimaat nog sterker bouwen waarin het plezier van de deelnemers, maar zeker ook van begeleid(st)ers bewaakt dan wel bevorderd wordt. Middels de cliëntenraad, functioneringsgesprekken en gesprekjes met deelnemers proberen we ieders wensen te inventariseren en waar mogelijk en haalbaar in hun behoeften te voldoen.

Bovenstaande doelstellingen zijn behaald. Er zijn vier bijeenkomsten per jaar met de cliëntenraad, er worden jaarlijks functioneringsgesprekken gevoerd en ook zijn er evaluaties met ouders en deelnemers. Ook krijgen deelnemers de gelegenheid om (anoniem) een tevredenheidsmeting in te vullen zodat ze kunnen aangeven waar hun wensen en behoeften liggen binnen de zorgboerderij. We kunnen dus wel zeggen dat er hard gewerkt is om de bovenstaande doelstellingen te realiseren.

RI&E

In 2018 hebben wij het keurmerk 'Zoönosen verantwoord bedrijf' ontvangen van de Gezondheidsdienst voor Dieren B.V. Daarnaast is er in 2018 het certificaat voor 'brandveiligheid' uitgereikt aan Zorgboerderij Beumershoek.

Er heeft een controle plaatsgevonden van de EHBO middelen. In 2018 heeft er een controle plaatsgevonden van de machines, apparaten en speeltoestellen zoals de schommel en de trampoline. Deze controle is goed verlopen.

Alle rookmelders en noodverlichtingen zijn in 2018 gecontroleerd en schoongemaakt.

De ontruimingsplattegrond is aangepast en deze hangt aan de muur bij alle nooduitgangen. In 2018 hebben de zorgboer en teamleider deelgenomen aan de jaarlijkse herhaal cursus van de BHV en EHBO. Daarnaast heeft een andere medewerker deze cursus voor het eerst gevolgd. Er heeft in 2018 ook een ontruimingsoefening plaatsgevonden, deze is goed verlopen. Op deze dag werd ook de RI&E zelf nagelopen en geactualiseerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

- **Benoem de verschillende doelgroepen.**

Welke doelgroepen kunnen terecht op Zorgboerderij Beumershoek:

1. Deelnemers met een verstandelijke beperking
2. Deelnemers met een lichamelijke beperking
3. Jeugdzorg
4. Deelnemers die speciaal onderwijs volgen: bijv. ZMLK-school en SBO en VSO.
5. Deelnemers die dementerende zijn.
6. Ouderen voor zinvolle dag invulling
7. Deelnemers met autisme
8. Deelnemers met een niet-aangeboren hersenletsel.
9. Kinderopvang voor kinderen met een beperking.

- **Geef aan:**

- **Het aantal deelnemers waarmee het jaar is gestart.**
- **Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar erbij is gekomen.**
- **Het aantal deelnemers dat in de loop van het jaar is vertrokken .**
- **Het aantal deelnemers aan het einde van het jaar.**

We zijn het jaar 2017 begonnen met 55 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er nog 19 deelnemers bijgekomen maar er zijn er ook 11 vertrokken. Het totaal aantal deelnemers aan het eind van het jaar staat op 63 deelnemers.

Aantal cliënten op 31 december 2018: 55

Waarvan PGB: 15

8 kinderen Jeugdwet/WLZ (5-18 jaar)

2 (jong) volwassenen WLZ (19-25 jaar)

2 volwassenen WMO/WLZ (26-64 jaar)

3 ouderen WMO/WLZ (65+)

Waarvan ZIN: 40

40 kinderen Jeugdwet BVO IJsselland

Volwassenen WMO/WLZ (26-64): 6

Instroom: 3

Uitstroom: 1

Balans: +2

Ouderen WMO/WLZ (65+): 2

Instroom: 0

Uitstroom: 0

Balans: 0

Kinderen Jeugdwet BVO IJsselland

Instroom: 16

Uitstroom: 10

Balans: +6

- **Benoem de redenen van uitstroom.**

Eén deelnemer is vertrokken wegens een verhuizing naar een andere regio in Nederland. Acht deelnemers zijn gestopt omdat de indicatie niet werd verlengd. Deze deelnemers zijn als kinderen bij ons binnengekomen. We hebben ze zien groeien en ontwikkelen tot volwassen mensen die nieuwe stappen gaan nemen. Een aantal van hen hebben zelfs een baantje waardoor ze in het weekend niet meer naar de zorgboerderij konden komen. Wij vinden het mooi om te zien dat ze op deze manier de zorgboerderij 'ontgroeien'.

Eén jongere deelnemer is gestopt omdat zijn interesses veranderden.

Helaas hebben we ook afscheid moeten nemen van een deelnemer in de oudere doelgroep, mw. is thuis plotseling overleden. Toch kijken we dankbaar terug op de mooie tijd en de fijne momenten die we samen hebben mogen beleven.

• **Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.**

Er zijn geen nieuwe doelgroepen bijgekomen.

Benoem hierbij de zorgzwaarte/zorgprofielen:

Dit is afhankelijk van de zorgzwaarte van de cliënten die al aanwezig zijn.

Ten aanzien de WLZ kunnen de volgende cliënten bij ons terecht:

VV4 t/m VV6

VG 3 t/m VG 4

LVG 1 t/m LVG 3

LG 1 t/m LG 4

ZG aud 1 t/m ZG aud 2

ZG vis 1 t/m ZG vis 3

Dagbesteding en/of Wonen.

Op zorgboerderij Beumershoek bieden we alleen dagbesteding en dus geen wonen.

Begeleidingsvorm, zoals individuele, groeps- of ambulante begeleiding.

Op de woensdagmiddag en zaterdag is de zorgboerderij geopend voor kinderen. Eveneens is er de mogelijkheid tot naschoolse opvang op de overige doordeweekse dagen. Logeermogelijkheden zijn er doorgaans drie weekenden per maand van vrijdagmiddag t/m zondagmiddag en daarnaast gedurende de schoolvakanties van maandagochtend t/m zaterdagmiddag. Op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is de zorgboerderij geopend voor (jong) volwassenen en ouderen. We bieden verschillende begeleidingsvormen, zowel individuele als groepsbegeleiding.

Vanuit welke wet wordt de zorg verleend.

De zorg wordt verleend vanuit de WMO, WLZ en de jeugdwet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies kunt u trekken:

Het aantal deelnemers is het afgelopen jaar gestegen. De nieuwe deelnemers vallen allemaal onder Zorg in natura.

Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod:

Zoals u kunt zien is de deelnemersgroep in aantal wat gestegen. Wij vinden het belangrijk om goede zorg te blijven leveren en dat de deelnemers zich ten allen tijde kunnen terug trekken in een rustige ruimte. Door middel van de voorbereiding van de zorgboerderij zijn er ook met een groter aantal deelnemers genoeg rustige plekjes te vinden. De begeleiding zorgt dat de deelnemers verspreid zijn over de verschillende ruimtes zodat er voor iedereen een rustige plek is.

Het aantal deelnemers is passend bij ons zorgaanbod en ook zijn we nog steeds in staat om aan doelen van de deelnemers te werken.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij deelnemers:

Elke deelnemer ontwikkelt in zijn eigen tempo. Bij de één gaat dat sneller als bij de ander. We hebben gemerkt dat het initiatief tot ontwikkeling meestal niet vanuit de deelnemer komt. Meestal komt dat vanuit de omgeving. Hiermee bedoelen wij; ouders, familie, zorgverleners, begeleiding enzovoort. Wanneer de omgving zich inzet voor de ontwikkeling bij de deelnemer merken wij dat de deelnemer zich sneller en beter ontwikkeld.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven:

Doelen van de deelnemers kleiner maken zodat er eerder een succeservaring wordt opgedaan wat voor de deelnemers vaak motiverend werkt. Voorheen waren de doelen wat groter en gelden voor een langere periode. Soms is het lastig om hieraan te werken omdat je niet weet waar je moet beginnen. Door de doelen kleiner te maken is het makkelijker om hieraan te beginnen omdat er kort en krachtig staat beschreven wat/wanneer/hoe we iets gaan aanpakken.

Wat u gaat doen:

Doelen van de cliënten waar nodig wijzigen door het op te delen in subdoelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers is stabiel en compleet. Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd eind 2018. Hierbij kwam duidelijk naar voren dat medewerkers het werken op zorgboerderij Beumershoek als zeer prettig ervaren doordat er een goede sfeer is en het is een jong en enthousiast team zorgverleners die elkaar enorm stimuleren.

Er hebben zich geen bijzondere ontwikkelingen plaatsgevonden in het team. We merken duidelijk dat de deelnemers het prettig vinden dat het een vast en enthousiast team is waarbij ze altijd terecht kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2018 waren er drie stagiaires op Zorgboerderij Beumershoek.

Deze stagiaires waren aanwezig in de periode van sept 2017 t/m juni 2018 en vanaf sept 2018 t/m juni 2019 is er één stagiaire aanwezig.

Stagiaires helpen mee in de dagelijkse taken op de zorgboerderij en helpen met het begeleiden van de deelnemers. De werknemers en uiteindelijk de zorgboer is eindverantwoordelijk.

Medewerker maatschappelijke zorg: MMZ: 2 stagiaires

HBO Social Work: 1 stagiaire.

Alle stagiaires hebben een stagebegeleider waarmee ze overleggen en gesprekken plannen. Stagiaires zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen leerproces en moeten zelf aangeven wanneer ze willen overleggen en opdrachten gaan uitvoeren. De stagebegeleider wil hierin altijd helpen en ondersteunen. Met alle stagiaires zijn meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. We bespreken tijdens zo'n gesprek de ontwikkelingen binnen de stage en de leerdoelen voor de komende periode. Er hebben geen bijzondere ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback. Alle stagiaires hebben de stageperiode met succes afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij is één vrijwilliger voor 16 uur in de week. Zijn taken en verantwoordelijkheden zijn het onderhouden van de groentetuin, voer voorraden voor de dieren controleren en bijvullen, verschillende klusjes in en om de boerderij. De vrijwilliger betreft hier de deelnemers bij. De zorgboer heeft afgelopen jaar vier evaluatiegesprekken met de vrijwilliger gehouden. Zowel de zorgboer als de vrijwilliger zijn erg tevreden over de gang van zaken. De vrijwilliger gaf aan met veel plezier op de zorgboerderij te komen en hoopt dit nog lang te kunnen doen. Ook wij zijn erg blij met de inzet van deze vrijwilliger.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Welke conclusies u kunt trekken:

Wij zijn erg tevreden over de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers. Door de fijne werksfeer die er hangt zijn personeel, stagiaires en vrijwilligers niet bang om vragen te stellen en hulp te vragen. Er is altijd wel even tijd en ruimte voor een gesprekje.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers:

Wij zijn van mening dat we erg veel kunnen leren van elkaar door alles bespreekbaar te maken. Wanneer er tijdens de begeleiding van een deelnemer moeilijkheden worden ervaren door personeel/stagiaires/vrijwilliger maken we dit bespreekbaar en wordt er regelmatig om tips en visies gevraagd. Ook vinden wij het erg prettig om met stagiaires te werken omdat zij recente informatie krijgen op school. Het is fijn om dit regelmatig te bespreken zodat personeel ook op de hoogte blijft van recente veranderingen en ontwikkelingen m.b.t. de zorg. Stagiaires hebben vaak een frisse blik en nieuwe ideeën. Hier staan wij altijd voor open.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven:

Wanneer er zaken zijn besproken met personeel, stagiaires en/of vrijwilligers is het van belang dat iedereen hier van op de hoogte is. Niet elke dag zijn dezelfde mensen aanwezig waardoor er een overdracht systeem aanwezig is. Wanneer er belangrijke zaken en ontwikkelingen zijn besproken wordt dit in de map genoteerd. Aan het begin van de dienst wordt dit gelezen door het personeel. Hierdoor is iedereen op de hoogte.

Wat u gaat doen:

De map aanvullen met belangrijke info en laten liggen op de plek waar alle begeleiding erbij kan. Eén keer per twee maanden is er een overleg voor de medewerkers en stagiaires, tijdens dit overleg wordt ook iedereen op de hoogte gebracht van de veranderingen en kunnen de medewerkers en stagiaires evt. ook vragen stellen.

Beschrijf u voldoende bevoegd en bekwaam personeel heeft om uw deelnemers te begeleiden:

Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers goed te begeleiden. De deelnemers lijken het prettig te vinden dat het personeel redelijk 'jong' is. Ze lijken elkaar sneller te begrijpen en zijn erg actief in het mee en samen spelen met de deelnemers. Dit zien we terug in de evaluaties met deelnemers/ouders. Er is een medewerker SKJ geregistreerd en een medewerker is BIG geregistreerd. Daarnaast zijn alle vaste medewerkers geschoold t.a.v. medicatieveiligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

Training "Knap lastig"

Het kunnen opstellen van begeleidingsplannen

BHV cursus

Twee daagse workshop "een taal erbij"

Afgelopen jaar zijn alle opleidingsdoelen behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar waren:

Training "Knap lastig": hieraan hebben 8 medewerkers deelgenomen en deze training is met goed gevolg afgerond.

Cursus het kunnen opstellen van begeleidingsplannen: hieraan hebben de zorgboer en drie zorgverleners deelgenomen en deze cursus is met goed gevolg afgerond.

BHV cursus: hieraan drie personen deelgenomen waarvan twee personen de herhalingscursus met succes hebben afgerond en één persoon heeft de gehele BHV cursus gevolgd en met goed resultaat afgerond.

Twee daagse workshop "een taal erbij": hieraan hebben twee personen deelgenomen en met goed resultaat afgerond.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Hieronder staan de cursussen vermeld die in 2019 zullen worden gevolgd. Deze worden gevolgd omdat er voldoende medewerkers geschoold moeten zijn t.a.v. de BHV (veiligheid binnen de organisatie) en daarnaast moeten er voldoende medewerkers op een goede en veilige manier medicijnen kunnen aanreiken en toedienen.

Scholingsplan Zorgboerderij Beumershoek

1. In 2019 zullen er twee medewerkers de volgende cursussen weer gaan volgen: EHBO, BHV, Reanimatie, AED gebruik (defibrillator). Deze hebben ze ook in 2018 gevolgd. Deze cursus wordt verzorgd door MB Oost.
2. In 2019 zullen alle zorgverleners (net als in 2018) weer deelnemen aan de brandweeroefening op locatie Zorgboerderij Beumershoek. Deze oefening zal georganiseerd worden door MB Oost.
3. In 2019 zal één van de medewerkers (de BIG geregistreerde) weer de twee jaarlijkse cursus volgen voor de voorbehouden handelingen. Ze is voor deze handelingen bevoegd en bekwaam:

- het bepalen van een bloedsuiker en het toedienen van insuline
- katheteriseren en blaasspoelingen
- sondevoeding en sondes
- tracheozorg en uitzuigen
- het toedienen van medicijnen
- het zwachtelen van de onderbenen (compressie therapie)
- injecteren
- het toedienen van zuurstof
- het verzorgen van een stoma

1. In 2019 zullen er 8 medewerkers geschoold worden t.a.v. de module medicijnveiligheid.

Tijdens deze cursus leer je het toedienen, klaarzetten en aanreiken van medicijnen.

Aan het einde van de module kun je:

- op een verantwoorde wijze medicijnen toedienen

Je hebt de volgende doelstellingen bereikt:

- je kunt weergeven welke basiskennis nodig is om medicijngebruik te kunnen controleren
- je kunt weergeven welke basiskennis nodig is om medicijngebruik te kunnen registreren
- je kunt weergeven in welke situaties geneesmiddelen per inhalatie, injectie of infuus worden toegediend
- je kunt weergeven waarom controle op het toedienen van medicatie essentieel is
- je kunt op verantwoordelijke wijze medicatie toedienen

Aan het einde van de module beheers je de volgende vaardigheden:

- het toedienen van medicatie per os
- het toedienen van medicatie via de slijmvliezen (druppels, zalven en spray via oog, oor en neus)
- het toedienen van medicatie vaginaal of rectaal
- het toedienen van medicatie via de huid (zalven, crèmes en pleisters)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

- **Welke conclusies u kunt trekken.**
- We merken elk jaar weer dat het erg belangrijk is, voor zowel de deelnemers als voor de medewerkers, om een ontruimingsoefening te doen. Dit geeft herkenning (van o.a. het alarm) en meer zelfvertrouwen bij medewerkers en deelnemers omdat ze precies weten wat ze moeten doen.
- **Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling.**
- Dat het voor veel deelnemers prettig is om hun verhaal te doen en over hun problemen te praten door middel van poppetjes (een taal erbij).
- **Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven.**
- We merken dat de communicatie en de overdracht veel beter verlopen omdat alle medewerkers de overdrachtsmap goed lezen voordat hun dienst begint.
- **Wat u nog gaat doen.**
- Zoeken naar geschikte scholing voor aankomend jaar. Inventariseren bij medewerkers waar zij behoefte aan hebben.
- **Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat**
- Scholing medicijnveiligheid
- Scholing voorbehouden handelingen
- BHV cursus

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden:

Gemiddeld hebben wij met elke ouder één evaluatiegesprek gehouden. Met een aantal ouders hebben we er twee of meer gehouden, dat is afhankelijk van de situatie en de wens van ouders. De evaluatie gesprekken zijn goed verlopen, van te voren maken we een afspraak en geven we aan hoeveel tijd we voor het gesprek inplannen. Er was tijdens alles gesprekken voldoende tijd om alle belangrijke zaken te bespreken en nog wat na te praten. Alles wat we wilden bespreken is aan de orde gekomen en de leerdoelen zijn altijd doorgenomen en eventueel bijgesteld. Wanneer de leerdoelen werden bijgesteld veranderen we dit in het begeleidingsplan en deze wordt ook opnieuw naar ouders gestuurd zodat het altijd up to date is. Een aantal leerdoelen waren te groot en daardoor niet binnen de gestelde periode haalbaar. We hebben dit opgelost door deze doelen op te delen in kleinere subdoelen. Hierdoor wordt het doel uiteindelijk wel behaald maar zijn de stappen ernaar toe kleiner. Dit werkt voor alle partijen beter en er wordt eerder succeservaring opgedaan.

Geef aan hoeveel evaluatiegesprekken er zijn geweest met hoeveel deelnemers:

Er zijn sowieso 63 evaluatiegesprekken geweest met ook 63 deelnemers. Dit doen we minimaal één keer per jaar. We bespreken de voortgang en de ontwikkeling van de deelnemer. We vragen ouders/opvoeders hoe zij de zorg ervaren en of de deelnemer voortgang en ontwikkeling laat zien. Ook vragen we hoe de ouders en deelnemers het ervaren om op de zorgboerderij te komen en of ze eventuele tips en tops voor ons hebben. Tijdens de evaluaties bespreken wij het functioneren van de deelnemer en hoe de medewerkers de cliënt zien en ervaren. Tevens bespreken wij de voortgang en ontwikkeling op de zorgboerderij en worden ook de leerdoelen besproken en eventueel bijgesteld

Zoals hierboven ook al staat beschreven zijn een aantal doelen van deelnemers opgedeeld in subdoelen. Tijdens het werken aan de doelen en tijdens evaluaties kwamen we erachter dat we de opgestelde doelen niet binnen de opgestelde tijden konden behalen. Door deze doelen te splitsen in subdoelen blijft het hoofdoel hetzelfde maar werken we hieraan in kleinere stappen. Hierdoor is het doel ook overzichtelijker en zijn er tussendoor subdoelen die de deelnemer behaald en afrond. De doelen zijn SMART opgesteld.

Wanneer ouders of deelnemers tips geven, nemen we dit serieus en kijken wat er aan gedaan kan worden zodat de desbetreffende ouder wel tevreden is. We staan open voor tips en feedback, en waar mogelijk werken wij hieraan en koppelen dit terug aan ouders/deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties:

De evaluaties zijn goed verlopen, voor elke ouders is er een evaluatiegesprek geweest. Ouders geven aan het fijn te vinden om af en toe een gesprek te hebben en even stil te staan bij de ontwikkeling van het kind.

De zorgboer heeft ook met de volwassen deelnemers een evaluatie gesprek gevoerd. Er is besproken hoe ze de zorg ervaren, of er voldoende activiteiten worden ondernomen en of er nog wensen zijn voor de komende periode.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

Zoals hierboven al is beschreven de leerdoelen goed bewaken en eventueel bijstellen wanneer dat nodig blijkt te zijn. Doelen waren soms te breed/groot geformuleerd. Afgelopen jaar hebben we hier beter op gelet en we merken dat doelen hierdoor eerder worden behaald. Wanneer een doel is behaald gaan we verder met het volgende stapje waardoor er uiteindelijk wordt gewerkt aan één groot leerdoel. Wij zijn erachter gekomen dat het prettiger is om op deze manier te werken aan de doelen van deelnemers.

De volwassen deelnemers waren over het algemeen erg tevreden over de geboden zorg op de zorgboerderij. Een aantal gaf aan dat er genoeg activiteiten werden georganiseerd maar dat het soms ook prettig is om erbij te zitten maar niet aan de activiteit zelf deel te nemen. Ze genieten ook wanneer ze even 'niks' doen. Bijvoorbeeld op het terras zitten en genieten van het uitzicht.

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen:

Doelen die te breed/groot geformuleerd zijn aanpassen en verdelen in verschillende sub doelen.

Met de volwassen deelnemers hebben we de feedback besproken. Eén deelnemer gaf aan de wens te hebben om een aquarium te onderhouden. De zorgboer heeft samen met de deelnemer een aquarium en de bijbehorende spullen aangeschaft. We merken dat alle deelnemers, jong en oud, het leuk vinden om hiernaar te kijken en te helpen met het onderhoud.

Wij zijn blij met alle feedback, tips, tops en goede ideeën die we door de evaluaties hebben verkregen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

- **Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier.**

De inspraak momenten hebben vier keer per jaar plaats gevonden. In april, juni, september en de laatste in december. Via de mail worden de leden van de cliëntenraad op de hoogte gehouden en worden er afspraken gepland om bij elkaar te komen. De agenda punten worden gezamenlijk doorgenomen en er is genoeg ruimte voor vragen en opmerkingen. Tijdens de inspraakmomenten worden notulen gemaakt.

- **Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u.**

De volgende onderwerpen zijn aangedragen tijdens de bijeenkomsten:

- Hoe ervaren de deelnemers het verblijf op de zorgboerderij?
- Hoe ervaren ouders de zorg op de zorgboerderij?
- Zijn er verbeterpunten?
- Zijn er zaken/punten waar we extra aandacht op moeten vestigen? Bijvoorbeeld; veiligheid, voeding, medicatie, geestelijke verzorging, hygiëne, recreatiemogelijkheden en ontspanningsactiviteiten.
- Sluit het aanbod van activiteiten aan op de wensen van de cliënten?
- Zijn er voldoende mogelijkheden voor de kinderen om zich te ontwikkelen en/of om te leren? Zoals techniek, huishouding en koken?

- **Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen.**

Er kwam duidelijk naar voren dat deelnemers het erg naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Er zijn veel kinderen om mee samen te spelen en altijd voldoende activiteiten waaraan ze kunnen deelnemen. Ze gaan er met plezier heen en ontwikkelen vaak ook nieuwe vriendschappen die ze thuis vaak niet hebben. Het is een plek waar ze zich vertrouwd voelen en waar er voldoende aandacht voor ze is. Er zijn voldoende mogelijkheden voor de deelnemers om zich te ontwikkelen en nieuwe dingen te leren. Hierin wordt er vooral gekeken naar wat passend is bij de deelnemers.

We horen vaak dat er een prettige sfeer is binnen de zorgboerderij en dat er altijd wel iets te doen en te zien is. Deelnemers en ouders genieten van de levendige omgeving.

Ouders en ook deelnemers vinden het prettig dat de veiligheidsregels zijn aangescherpt ten aanzien van de parkeergelegenheid.

Er wordt goed geluisterd naar de wensen en interesses van de deelnemers en hier wordt ook daadwerkelijk actie in ondernomen. Bij de oudere deelnemers wordt zelfstandigheid gestimuleerd waar het kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Geef aan:

- **Welke conclusies u kunt trekken uit de inspraakmomenten.**

We kunnen de conclusie trekken dat de deelnemers en de ouders over het algemeen meer dan tevreden zijn over de geboden zorg op de zorgboerderij. Dit komt vooral door de prettige sfeer, veel en wisselend aanbod van activiteiten en de grote ruimte in en om de zorgboerderij. Deelnemers kunnen zichzelf zijn en er zijn voldoende mogelijkheden om zich te ontwikkelen.

- **Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**

Tijdens het inspraakmoment geeft iemand aan dat hij het prettig zal vinden wanneer we zondag een uur langer open zijn. We nemen deze feedback mee en gaan er over nadenken.

- **Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

De zorgboer gaat nadenken over de tijden van de logeerweekenden en zal hier tijdens de volgende bijeenkomst op terug komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

- **Wanneer de meting heeft plaatsgevonden.**

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in de laatste drie maanden van het jaar.

- **Welke methode u heeft gebruikt.**

We hebben hiervoor de methode 'Google Formulieren' gebruikt. Dit is erg laagdrempelig. Via een link die we mailen komen ze terecht bij de vragenlijst en kunnen direct beginnen met invullen.

- **Hoeveel vragenlijsten u heeft uitgezet en hoeveel reacties u heeft gekregen.**

Er zijn 60 vragenlijsten verstuurd en we hebben er hiervan 32 terug gekregen. Het aantal vergeleken met vorig jaar is iets gedaald. We verplichten ouders en volwassen cliënten niet om dit in te vullen maar geven wel aan dat het voor ons erg prettig en helpend zal zijn.

- **Welke onderwerpen in de meting worden uitgevraagd.**

Tijdens de meting kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Komt de u/deelnemer graag op de zorgboerderij?
- Hoe wordt de geleverde zorg ervaren?

- Is de begeleiding naar wens?
- Nieuwe leer/werkdoelen voor de aankomende periode die van belang kunnen zijn voor de deelnemer/u?
- Wat gaat er goed en wat kan nog beter?
- Tips, tops en vragen/opmerkingen.

- **Wat er in algemene zin uit de meting is gekomen.**

Wat duidelijk uit de meting naar voren kwam is dat deelnemers erg graag naar de zorgboerderij gaan en zich er vertrouwd en veilig voelen. Ook ervaren ouders de zorg als goed op de zorgboerderij.

Een aantal ouders geeft aan dat ze niet precies weten wat de concrete leerdoelen zijn van hun kind maar dat ze wel weten dat ze deze terug kunnen vinden in het opgestelde zorgleefplan.

De begeleiding die de deelnemers krijgen verloopt naar wens en sommigen geven aan dat er een goede klik is met bepaalde begeleiders. Bij de vraag; wat gaat er goed? krijgen we antwoorden als: Totale beeld van de opvang en begeleiding is erg goed, goede aansluiting en een fijne sfeer, heldere informatie en overdracht, begeleiding weet hoe een deelnemer in elkaar zit, deelnemers voelen zich vrij en durven zichzelf te zijn, deelnemers komen met plezier en gaan met een goed gevoel weer naar huis, deelnemers zijn actief bezig en worden echt gezien, hierdoor laten deelnemers een snellere groei zien, deelnemers worden gestimuleerd en begeleid in het maken van nieuwe contacten op de zorgboerderij, er wordt actief geluisterd naar deelnemers en er wordt rekening met ze gehouden.

Op de vraag; wat kan er nog beter? krijgen we antwoorden als: consequenter zijn met afspraken zoals het fruit eten en computertijden. De meeste mensen geven aan dat er volgens hen niets te verbeteren valt of dat ze het op dit moment niet weten.

Bij het kopje 'tips' krijgen we vooral te horen; Ga zo door!

Bij het kopje 'tops' krijgen we te horen dat we het hart op de goede plek hebben en ook de fijne en gezellige sfeer komen vaak voorbij.

Ook vinden ze het prettig dat er wat met de tips gedaan wordt en dat dit op korte termijn wordt uitgevoerd (bijvoorbeeld het planbord). We zijn flexibel en begeleiding toont veel belangstelling. Ze vinden het knap dat we met zo'n grote groep deelnemers zo'n goede sfeer kunnen neerzetten en behouden.

Deelnemers gaan vooruit, voelen zich welkom en leren nieuwe dingen waardoor interesses worden vergroot.

Net als vorig jaar zijn een aantal volwassen deelnemers niet in staat om zelf de tevredenheidsmeting via Google Formulieren online in te vullen. We hebben deze vragen daarom mondeling met de deelnemers besproken zodat ze toch de mogelijkheid hebben gekregen om hier ook een aandeel in te hebben. Belangrijke punten die hierin naar voren kwamen zijn dat de deelnemers het fijn vinden om te komen op de zorgboerderij, het is een rustige plek in een mooie omgeving waar ze van alles te bieden hebben voor jong en oud. Er wordt rekening gehouden met deelnemers en geprobeerd om aan alle wensen te voldoen wanneer dat mogelijk is.

Ook hebben we deelnemers gevraagd om een vragenlijst in te vullen. Dit mochten ze anoniem doen. Hierin kwam ook vooral naar voren dat ze het een fijne plek vinden, in overleg is er heel veel mogelijk, mogelijkheden om interesses te vergroten en de fijne sfeer die heerst op de zorgboerderij.

Via Google Formulieren zijn er 60 vragenlijsten verstuurd naar ouders/verzorgers van de deelnemers, hiervan hebben wij er 32 terug gekregen.

Vijf volwassen deelnemers hebben de vragenlijst schriftelijk ingevuld.

Een aantal deelnemers van de doelgroep 'kinderen' die zelf in staat zijn om een vragenlijst in te vullen hebben we ook de gelegenheid gegeven dat te doen. Wij hebben 10 schriftelijke vragenlijsten verstrekt en deze ook alle 10 terug ontvangen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

- **Welke conclusies u kunt trekken uit de tevredenheidsmeting.**

De conclusies die wij trekken uit de tevredenheidsmeting is dat ouders en deelnemers over het algemeen heel erg tevreden zijn over de zorgboerderij. Ze zijn tevreden over de geboden zorg, de sfeer en activiteiten die op of buiten de zorgboerderij plaatsvinden. Het is voor ons erg fijn om te horen dat deelnemers met veel plezier komen en dat ze zich welkom en gehoord voelen. Van ouders horen we vaak terug dat ze hun kind zien veranderen en zien genieten op de zorgboerderij. Dat is voor ons een mooi compliment.

- **Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn.**

Tijdens bepaalde situaties kan begeleiding consequenter optreden wanneer afspraken niet worden nageleefd door de deelnemers. Net als vorig jaar willen we er ook voor waken dat de rust in de groep bewaard blijft ondanks de grote groep deelnemers die komen. Dat is ook de reden dat we meer ruimtes hebben waar deelnemers gebruik van kunnen maken.

- **Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen.**

De begeleiders en de zorgboer gaan een aantal keren per jaar bij elkaar zitten voor een structureel personeelsoverleg. We bespreken tijdens die momenten nieuwtjes en er is gelegenheid om vragen te stellen en ideeën uit te wisselen. Op die manier zorgen we ervoor dat alle begeleiders op de hoogte zijn van nieuwtjes en veranderingen binnen de zorgboerderij.

We gaan met alle begeleiders de afspraken en regels doornemen om te zorgen dat we op dezelfde lijn zitten qua begeleiding naar de deelnemers toe.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)

Als besproken tijdens audit; wilt u over medicatie, maar ook over klachten, meldingen etc. aangeven hoe de medewerkers hierover geïnformeerd blijven via overleg, training etc. Bijvoorbeeld door te laten zien agenda personeelsoverleg waar dat opstaat.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)

Actiepunten naar aanleiding van de ontruimingsoefening opnemen op actie lijst en daarbij afspreken wie wat wanneer gaat doen.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Afspraken voor het personeel over hoe om te gaan met seksueel overschrijdend gedrag vastleggen en duidelijk aan iedereen kenbaar maken.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2019

Actie afgerond op: 22-12-2018 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

De twee losse plattegronden zijn toegevoegd en in orde. Er dient ook een overzichtsplattegrond te zijn waarop alle gebouwen en de directe omgeving zijn aangegeven.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Plattegrond van de bijgebouwen is toegevoegd aan de documenten.

Evaluatie gesprekken / bijstellen zorgleefplan en leerdoelen

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2018

Actie afgerond op: 20-12-2018 (Afgerond)

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

VOG's controleren op geldigheid.

Geplande uitvoerdatum: 26-08-2019

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Alles VOG's zijn aanwezig en geldig.

Aftekenlijst medicatie tekenen met handtekening en paraaf. En ook door Paul, als tweede laten tekenen.

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018

Actie afgerond op: 28-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Medicatielijst aangepast. Persoon die de medicatie geeft schrijft zijn/haar naam op. Een tweede persoon die bevoegd is om medicatie toe te dienen controleert dit en zet ook zijn/haar naam er neer.

Speeltoestel verwijderen of herstellen.

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

Actie afgerond op: 19-12-2018 (Afgerond)

Toelichting: Speeltoestel is verwijderd.

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Actie afgerond op: 11-12-2018 (Afgerond)

Aanpassen Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling, Zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien nr. 09 d.d. 28-11-2018**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actie afgerond op:** 03-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** We hebben de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling aangepast. Dit document hangt op kantoor en is ook zichtbaar voor alle werknemers van de zorgboerderij. We hebben dit op 8-12-2018 gezamenlijk besproken.**De bedrijfs- RI & E (veiligheid) is gebaseerd op model van 2011. Deze is verouderd. Een actuele - laten- toepassen, die in samenwerking met de branche organisatie is gemaakt.****Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** 22-12-2018 (Afgerond)**Inspraakmoment/cliëntenraad bijeenkomst 2018/4****Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018**Actie afgerond op:** 22-12-2018 (Afgerond)**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-02-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Indienen werkbeschrijving voor toetsing****Geplande uitvoerdatum:** 27-11-2018**Actie afgerond op:** 14-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Werkbeschrijving ingediend voor de toetsing die op 18 december plaats vindt.**Schoonmaakmiddelen achter slot en grendel****Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2018**Actie afgerond op:** 18-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Alle schoonmaakmiddelen staan in de daarvoor bestemde kast achter slot en grendel.**Bij medicijnkast medicatie hoeveelheid epilepsie is van 2014. Aanpassen aan huidige advies voor deelnemer.****Geplande uitvoerdatum:** 25-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Niet meer van toepassing)**Toelichting:** Deelnemer gebruikt deze medicatie tegenwoordig niet meer.

Indien van toepassing controle speeltoestellen**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Speeltoestellen zijn gecontroleerd. Het speel/klim toestel in de geiten weide wordt weggehaald omdat het voor kinderen aantrekt om erop te spelen. Het toestel is erg verouderd en daardoor afgekeurd om op te spelen voor kinderen. Het speeltoestel is verwijderd.**Dagelijks temperaturen van de koelkasten, vastleggen in een document/invulijst****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actie afgerond op:** 31-12-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Er is een temperatuurlijst/logboek aanwezig en dagelijks worden de temperaturen geregistreerd.**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018**Actie afgerond op:** 15-12-2018 (Afgerond)**In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 18-04-2018**Actie afgerond op:** 01-06-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Klachtenreglement toegevoegd op de website van de zorgboerderij. Cliënten zijn hiervan op de hoogte via de uitdeelbrief. Het klachtenreglement hebben we ook opgenomen in het kwaliteitssysteem. Wanneer er nieuwe cliënten komen krijgen ze het klachtenreglement standaard bij het informatiepakket.**Informeren van alle deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Actie afgerond op:** 01-07-2018 (Afgerond)**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2018**Actie afgerond op:** 27-11-2018 (Afgerond)

Zoönosencertificaat

Geplande uitvoerdatum: 28-12-2018
Actie afgerond op: 21-03-2018 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat behaald op 21 maart 2018, deze is een jaar geldig.

Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers/ouders

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018
Actie afgerond op: 18-09-2018 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018
Actie afgerond op: 10-11-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment/cliëntenraad bijeenkomst 2018/2

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2018
Actie afgerond op: 19-06-2018 (Afgerond)

Opnemen nieuwe regeling in het kwaliteitssysteem. (Dit later in de Kwapp doen)

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 09-10-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment/cliëntenraad bijeenkomst 2018/3

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018
Actie afgerond op: 25-09-2018 (Afgerond)

Opstellen Klachtenreglement cliënten zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)

Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018
Actie afgerond op: 23-05-2018 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018

Actie afgerond op: 18-05-2018 (Afgerond)

Controleren brandblussers, rookmelders, noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018

Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 08-05-2018

Actie afgerond op: 10-05-2018 (Afgerond)

EHBO middelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018

Actie afgerond op: 20-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: EHBO middelen zijn gecontroleerd. Inmiddels zijn de koffers weer aangevuld en compleet.

BHV - Herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018

Actie afgerond op: 20-02-2018 (Afgerond)

Toelichting: Herhalingscursus behaald op 20-02-2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018

Actie afgerond op: 25-04-2018 (Afgerond)

Inspraakmoment/cliëntenraad bijeenkomst 2018/1

Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018

Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

Actie afgerond op: 24-04-2018 (Afgerond)

Toelichting: Mail met gegevens verstuurd naar kwaliteit landbouwzorg.

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Actualiseren kwaliteitssysteem voor audit in december'18****Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Zoönosenkeurmerk aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Binnenkort komt er iemand langs om alles te controleren en hierop volgend kan het keurmerk opnieuw worden aangevraagd.**Opstellen jaarverslag 2017****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 26-02-2018 (Afgerond)**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 19-02-2018 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Uitgevoerd en afgerond

Controle elektrische apparatuur en speeltoestellen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**cliëntenraadbijeenkomst 2017/4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Op zoek naar erkende geschillencommissie, bij FLZ?****Geplande uitvoerdatum:** 30-12-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Omdat we zijn aangesloten bij FLZ maken we automatisch ook gebruik van de erkende geschillencommissie**Op zoek naar geschikte cursus/training voor medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-07-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Vluchtdeuren aan buitenkant voorzien van waarschuwingssticker****Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Voorzien van een waarschuwingssticker**Controle EHBO-middelen****Geplande uitvoerdatum:** 30-11-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

Vluchtdeur eetzaal en speelruimte voorzien van draaicilinder**Geplande uitvoerdatum:** 30-09-2017**Actie afgerond op:** 05-02-2018 (Afgerond)

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017**Actie afgerond op:** 02-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Gegevens gecontroleerd en deze blijken te kloppen.**5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels gepland voor 25 april 2017**5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? --> oefenen calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 08-01-2018 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels gepland voor 25 april 2017**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019**EHBO middelen controleren****Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Personeelsoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 27-04-2019

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019

Controleren brandblussers, rookmelders, noodverlichting

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2019

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2019

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 22-11-2019

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 29-11-2019

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Evaluatie gesprekken / bijstellen zorgleefplan en leerdoelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2019

Actualiseren RI&E

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2019

VOG's controleren op geldigheid.

Geplande uitvoerdatum: 27-12-2019

Jaarverslag 2019: beschrijf ook welke onderwerpen zijn behandeld bij de opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten (vraag 5.2).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020

BHV - Herhalingscursus**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2020**Checklisten controleren en eventueel bijwerken****Geplande uitvoerdatum:** 02-06-2020**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2021**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2021**Alle rookmelders voorzien van een Lithium batterij wanneer de huidige batterijen leeg zijn. Deze hebben een veel langere levensduur****Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**VOG's van de eigen kinderen nog toevoegen.****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Alle VOG's van de kinderen van de zorgboer(in) zijn toegevoegd.**Wilt u voor de kinderen aangeven welke doelgroepen met welke zwaarte wel, en welke niet terechtkunnen op de Beumershoek (waar liggen de grenzen). En dan voor de groepen die wel terechtkunnen aangeven wat het personeel daarvoor in huis moet hebben (zie actie bij H3)****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Zoals besproken tijdens audit; ook hier weer graag aangeven wat de "concrete functie eisen" zijn zoals BHV diploma, cursus medicatie toediening inclusief jaarlijkse up date? En ook de bevoegdheden; mag ze medicatie toedienen? Mag ze besluiten een deelnemer te laten beginnen? Of te stoppen? mag ze het ondersteunend netwerk inschakelen?****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Scholing medewerkers**Geplande uitvoerdatum:** 14-08-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 25-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Wilt u aangeven voor iedere doelgroep wat de eisen zijn aan het personeel. (concreet opleiding en ervaring, dus niet alleen "mbo niveau met ruime ervaring" maar welk mbo met hoeveel ervaring etc.****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Wilt u expliciet aangeven welke de eisen zijn voor toedienen medicatie. (welke basis opleiding, welke training en welke periodieke herhalingscursussen).****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Wilt u in de betreffende functie beschrijvingen aangeven wie bevoegd is om het ondersteunend netwerk in te zetten.****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-01-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Zorg voor onafhankelijke vertrouwenspersoon. Dit lijkt nu niet het geval.****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Wilt u ook nog de functiebeschrijving van de zorgboerin vermelden. Het gaat met name om haar bevoegdheden. (medicatie; inzetten ondersteunend netwerk; beslissen over beginnen / stoppen met deelnemers).****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Wilt u bij de zorgboer ook de functie eisen vermelden voor wat betreft het geschoold zijn voor BHV en Medicatie.****Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 01-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Alle dossiers checken op compleetheid; intake; medicatie lijst etc. En actie nemen om lacunes aan te vullen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

Protocol RI & E aanpassen (=aanvullen) met persoons RI & E van de deelnemer.**Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**In de evaluaties ook de realisatie van de doelstellingen benoemen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-01-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 06-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** Indienen werkbeschrijving**Geplande uitvoerdatum:** 19-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 15-02-2019, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**Praktijktoets**Geplande uitvoerdatum:** 15-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Er zijn schriftelijke afspraken met -vertegenwoordigers van- deelnemers over het verblijf, bijvoorbeeld het aanleveren van een medicatie overzicht, beeld en geluid, etc. Voor boer en deelnemer is het duidelijker dit in 1 overeenkomst vast te leggen.****Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** Document toegevoegd aan de werkbeschrijving en in het documentenbeheer.**Personeelsoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Heraudit. Bereid u voor op de audit aan de hand van het auditprogramma (zie de kennisbank)** Audit**Geplande uitvoerdatum:** 15-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 26-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Schrijf uw jaarverslag over 2018 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** Indienen Jaarverslag**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 27-02-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019

BHV - Herhalingscursus**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Toelichting:** BHV herhalings cursus gehad en allemaal behaald. Certificaat is toegevoegd aan de documenten.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2018 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 04-06-2019**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 07-06-2019 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2019**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actiepunten zijn afgelopen jaar tijdig uitgevoerd en afgerond. Hierdoor zijn er geen verbeterpunten voor ons ontstaan. We hopen ook aankomend jaar op dezelfde voet door te gaan en de acties op een goede manier en de juiste tijd af te ronden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling van Zorgboerderij Beumershoek voor de komende 5 jaren.

Deze doelstelling zijn van toepassing voor de doelgroep kinderen & volwassenen die op Zorgboerderij Beumershoek komen.

1. Kwalitatief deze zorg blijven verlenen aan de kinderen en volwassen met een beperking.
2. Deze kwaliteit ten aanzien van het personeel wat we inzetten behouden.
3. Financieel gezond blijven (dit kan lastig worden met de lage tarieven die men nu gaat hanteren).
4. Als we aan zien komen dat we financieel niet gezond kunnen blijven dan zullen we een andere koers gaan varen (d.w.z. onze gebouwen en kwaliteiten niet meer inzetten voor de zorg maar voor andere doeleinden).

Komende jaren is afhankelijk hoe het gaat en of het zo door kan gaan, daar kunnen we nu moeilijk wat over zeggen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar:

We zijn van plan om meer paarden c.q. pony's aan te schaffen met de daarbij behorende materialen zodat de deelnemers meer mogelijkheden krijgen om pony / paard te rijden. Daarnaast zijn we van plan om een houtwerkplaats c.q. timmerwerkplaats te creëren zodat er ruimte is voor de deelnemers om zich ook te kunnen richten op het werken met hout. In 2019 zal er een uitbreiding komen ten aanzien van de ruimte voor de jong volwassenen, voor hen zullen er bepaalde dagen beschikbaar komen zodat ze een leuke en leerzame dagbesteding zullen hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Om de doelstelling te realiseren gaan we de volgende stappen ondernemen:

- De zorgboer gaat op zoek naar geschikte paarden en pony's en hij zal deze vervolgens aanschaffen.
- Er zullen materialen worden besteld o.a. nieuwe caps, zadels, laarzen, handschoenen, borstels, halsters, longeerhulp (touw).
- Er zal een nieuwe ruimte worden gecreëerd voor het timmeren en houtbewerking. Dit zal plaatsvinden in een bestaande ruimte.

- Houtbewerkingsmachines zullen worden aangeschaft.

- Houtbewerkingstafels zullen worden aangeschaft

- Afzuigmachine zal worden aangeschaft.

- Voor de dagbesteding voor jong volwassenen zal contact opgenomen worden met de diverse scholen.

- Er zal samen met de jong volwassenen een plan van aanpak gemaakt worden ten aanzien van de activiteiten die ze gaan uitvoeren op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Certificaat Brandveiligheid 2018
 - Zoönosen keurmerk 2018
 - RI&E verklaring zorgboerderij Beumershoek 2018
 - Certificaat Eerste hulp Dieke febr 2018
 - Diploma BHV Dieke febr 2018
 - Certificaat herhaling BHV Lotte febr 2018
 - Certificaat brandbestrijding ontruiming Dieke febr 2018
 - Certificaat herhaling BHV Paul febr 2018
 - Plattegrond versie 4.0 febr 2018