

Jaarverslag
januari 2020 - december 2020

Zorgboerderij Beumershoek

Zorgboerderij Beumershoek

Locatienummer: 2020



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	11
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	14
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	14
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	14
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	15
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	22
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	26

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05079040

Website: <http://www.zorgboerderijbeumershoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen over de zorglandbouw?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Afgelopen jaar was ook voor ons een bewogen jaar.

Het jaar ging goed van start. De nieuwe timmerwerkplaats is af en werd gelijk goed gebruikt. Een aantal deelnemers zijn gaan bouwen aan een carnavalswagen die we alleen op ons eigen terrein gebruiken. Toen deze klaar was hebben we met de deelnemers die het leuk vonden een eigen mini optocht gehouden. Verkleeden, schminken en vrolijke muziek.

Er zijn ook veel andere dingen gemaakt in de werkplaats zoals vogelhuisjes, fotolijsten, tafeltjes, figuren om daarna te beschilderen, kerstbomen, kerststerren enzovoort. Het is leuk om de deelnemers bezig te zien met een project dat ze daarna ook mee naar huis mogen nemen. We kregen hier vanuit ouders ook positieve reacties op.

In maart zijn we weer begonnen met de groentetuin en is er een bijenkast met een bijenvolk gekomen waarvan we eigen honing produceren.

Afgelopen jaar hebben we ook veel gebruik gemaakt van de nieuwe sportruimte met verschillende sporttoestellen en attributen. We stimuleren deelnemers om voldoende te bewegen en veel jonge deelnemers kunnen hier goed hun energie kwijt. Ook kunnen we hierdoor aan bepaalde persoonlijke leerdoelen van deelnemers werken. We zijn erg blij met deze ruimte en maken er veel gebruik van.

Door de getroffen maatregelen van de regering rondom het COVID-19 virus hebben wij de zorgboerderij een tijd gesloten. Wij hebben ouders en deelnemers hiervan op de hoogte gebracht en contact gehouden via mail en telefoon. We hebben gevraagd hoe het gaat en geïnventariseerd of er hulp nodig is. Voor een aantal deelnemers hebben wij noodopvang en ambulante hulp thuis geboden in overleg/samenwerking met de desbetreffende gemeente.

Rond deze tijd werden er jonge dieren geboren op de boerderij, iets waar de meeste deelnemers lang naar uitkijken. Wij vonden het erg jammer dat we dit niet samen konden beleven met de deelnemers. Om ze hiervan toch mee te laten genieten hebben wij filmpjes en foto's gemaakt van de dieren en hun jongen. Dit werd erg gewaardeerd!

In mei is de zorgboerderij weer opengegaan met de benodigde maatregelen voor kinderen die op de basisschool zitten. Voldoende afstand houden en extra hygiëne maatregelen.

In de zomervakantie zijn we vier weken open geweest. We hebben genoten van weer en het jaarlijkse zomerkamp. Spelletjes doen, kampvuur, bingo, karaoke, paardrijden enzovoort.

In oktober hebben we door het toenemende aantal besmetting besloten om mondkapjes te dragen in het gebouw vanaf 13 jaar. We hebben ouders en deelnemers hier vooraf van op de hoogte gesteld. De deelnemers reageerden hier goed op en houden zich over het algemeen erg goed aan de regels. Ook hebben we besloten dat ouders hun kinderen buiten afzetten en ophalen zodat er zo min mogelijk mensen in het gebouw komen. Een aantal begeleiders staan de deelnemers buiten op te wachten en zorgen ook dat ze aan het eind van de dag weer bij hun ouders terecht komen. Ook is er dan buiten tijd voor een gesprekje over hoe de dag verlopen is en of er bijzonderheden zijn.

Tijdens de tweede lockdown in december mochten de deelnemers gelukkig wel blijven komen. We doen er alles aan om dit ook zo te houden. Mondkapjes dragen, handen meerdere malen per dag desinfecteren, ruimtes luchten, zoveel mogelijk buiten zijn, pauzes en eten in kleine groepjes verspreid over verschillende ruimtes enzovoort.

Het zorgaanbod is ten opzichte van vorig jaar niet veel veranderd. We krijgen regelmatig de vraag of er nog plaats is voor nieuwe deelnemers. Het is nog steeds opvallend dat deelnemers indicaties krijgen toegewezen waarbij ze niet zo vaak kunnen komen dat ze gepland of gehoopt hadden. Wij verwijzen ze dan door naar de gezinscoach in de hoop op een uitbreiding van de aanvraag.

De hulp vanuit het ondersteunend netwerk wordt door de zorgboer ingezet bij o.a. het vaststellen van de zorgbehoefte (intakegesprekken), het opstellen van de begeleidingsplannen en de periodieke evaluatie met deelnemers, ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers en andere betrokken instanties. Dit werkt goed voor ons en wij zijn hiermee erg tevreden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

De situatie rondom corona en de lockdown hebben afgelopen jaar veel invloed gehad op de zorgboerderij. Bij zowel medewerkers als deelnemers.

Het is ons opgevallen dat het merendeel van de deelnemers en ouders deze maatregelen erg goed oppakken. Ze houden zich over het algemeen keurig aan de nieuwe regels en tonen hier begrip voor. Dit is iets wat we niet meteen hadden verwacht vooral omdat voor de meeste deelnemers 'veranderingen' erg lastig kunnen zijn. Door goede uitleg te geven en positief te blijven is er veel mogelijk in de begeleiding naar de deelnemers toe. Wij hebben veel respect voor hen dat ze dit zo goed oppakken en hiermee om weten te gaan. De eerste lockdown vroeg van begeleiding om op een andere manier te werken. Online, via de telefoon, beeldbellen, mailen en/of thuisbegeleiding bieden. Hier kijken wij positief op terug. We hebben geleerd om snel te schakelen en dat het belangrijk is om contact te onderhouden met de deelnemers.

Ook hebben wij geleerd dat het belangrijk is om positief te blijven en zoveel mogelijk in oplossingen te denken. Creatief omgaan met situaties.

Onze doelstelling van vorig jaar was om de deelnemers een veilige, gezellige en leerzame plek blijven bieden. Dat is voor ons het belangrijkste. Ook willen we bezig met de bouw aan een techniekwerkplaats.

Tijdens de lockdown konden we helaas geen deelnemers ontvangen op de zorgboerderij. We hebben ons best gedaan om alsnog een veilige, gezellige en leerzame plek te blijven bieden. Dit hebben we gedaan door contact te houden met ouders en deelnemers, regelmatig bellen en/of mailen. Ook stuurden we filmpjes van de boerderij en alle dieren zodat ze iets leuks hadden om naar te kijken. We kregen hier veel positieve reacties op! Toen er een veulen werd geboren hebben we dit naar de ouders/deelnemers gemaïld met een foto en de vraag of ze ons willen helpen met het bedenken van een mooie naam. Op die manier bleven we toch interactie houden met onze deelnemers en bleven ze op de hoogte van wat er op de boerderij gebeurde.

De bouw aan een techniekwerkplaats hebben we nog even uitgesteld gezien alle gebeurtenissen afgelopen jaar. Komend jaar gaan we werken aan het realiseren van een techniekwerkplaats in de schuur. De ramen zijn recent geplaatst voor meer lichtinval en ventilatie. Deelnemers kunnen hier in de toekomst samen met begeleiding leren en werken aan kleine projecten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij Beumershoek bieden wij dagbesteding en logeeropvang. Wij bieden geen 24 uurs/woonzorg. De zorg wordt verleent vanuit de WMO, WLZ en de jeugdwet.

Op woensdagmiddag en zaterdag is de zorgboerderij geopend voor kinderen.

Op dinsdag, woensdag en donderdag is de zorgboerderij geopend voor (jong) volwassenen en ouderen.

Logeermogelijkheden zijn er doorgaans drie weekenden per maand van vrijdagmiddag t/m zondagmiddag, daarnaast gedurende de schoolvakanties van maandagochtend t/m zaterdagmiddag. Ook zijn we in de schoolvakanties geopend over dagbesteding voor volwassenen (dinsdag en donderdag) en kinderen (maandag t/m zaterdag).

Wij bieden verschillende begeleidingsvormen, zowel individuele als groepsbegeleiding.

Welke doelgroepen kunnen er terecht op Zorgboerderij Beumershoek:

1. Deelnemers met een verstandelijke beperking
2. Deelnemers met een lichamelijke beperking
3. Jeugdzorg
4. Deelnemers die speciaal onderwijs volgen: bijvoorbeeld ZMLK-school, SBO en VSO
5. Deelnemers die dementerende zijn
6. Ouderen voor een zinvolle dag invulling
7. Deelnemers met ASS (autisme spectrum stoornis)
8. Deelnemers met NAH (niet aangeboren hersenletsel)
9. Opvang voor kinderen met een beperking

Wij zijn het jaar 2020 begonnen met 69 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 17 deelnemers bijgekomen en zijn er 14 deelnemers vertrokken. December 2020 staat het deelnemersaantal op: 73.

Aantal cliënten op 31 december 2020: 73

Waarvan PGB: 16

7 kinderen Jeugdwet/WLZ (5-18 jaar)

2 (jong) volwassenen WLZ (19-25 jaar)

3 volwassenen WMO/WLZ (26-64 jaar)

4 ouderen WMO/WLZ (65+)

Waarvan ZIN: 57

57 kinderen Jeugdwet BVO IJsselland

Volwassenen WMO/WLZ (26-64): 3

Instroom: 0

Uitstroom: 0

Balans: 0

Ouderen WMO/WLZ (65+): 3

Instroom: 3

Uitstroom: 0

Balans: +3

Redenen van vertrek: -

Kinderen Jeugdwet BVO IJsselland: 57

Instroom: 15

Uitstroom: 14

Balans: +1

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers.

Doordat wij blijven groeien in het aantal deelnemers hebben we er eind dit jaar voor gekozen om iemand in te schakelen op zaterdag voor de warme maaltijd. Dit zorgt ervoor dat begeleiding zich volledig op de kinderen kan focussen. Een aantal kinderen vindt het leuk om te helpen met koken en daarvoor hebben we bedacht dat die kinderen met één begeleider gaan helpen met het voorbereiden van de maaltijd, bijvoorbeeld: aardappels schillen, groentes wassen en snijden, jus maken enzovoort. Hierdoor kunnen de kinderen alsnog helpen en leren, maar wordt een groot deel voor ons gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Er zijn afgelopen jaar een aantal kinderen (12+) vertrokken en een aantal jongere kinderen bij gekomen. Daardoor is de groepssamenstelling wat veranderd.

De reden van vertrek van deze jeugdigen heeft te maken met de leeftijd en de fase van hun leven. Ze zitten op het voortgezet onderwijs, hebben daardoor meer huiswerk, willen graag met vrienden afspreken en hebben vaak een bijbaantje waardoor er geen tijd meer is voor de zorgboerderij en het daardoor ook goed vinden om te stoppen. In veel gevallen wordt om deze reden de indicatie ook niet meer verlengt. Voor ons is het fijn als ze om deze reden bij ons stoppen. Het is goed om te zien dat ze een bijbaantje, vrienden enzovoort hebben waardoor ze de zorgboerderij niet meer nodig zijn.

We merken dat de jongere deelnemers graag activiteiten ondernemen en willen bewegen. Wij hebben onze activiteiten daarop aangepast. We zijn vaak naar het bos geweest en nemen dan de lasergames mee. Dit vinden ze erg leuk en kunnen zich uren vermaken. Op die manier kunnen ze hun energie kwijt en leren ze samen spelen/overleggen met andere deelnemers. Tijdens corona was het soms wat lastiger om activiteiten buiten de zorgboerderij te bedenken omdat er veel gesloten is. Gelukkig konden we nog steeds naar het bos en hier vroegen de deelnemers ook zelf om.

Wij kijken goed of de deelnemers bij ons zorgaanbod passen. Dit doen we door middel van een proefdag die ze mee mogen draaien. Tijdens deze dag kan de nieuwe deelnemer ervaren hoe het is op de zorgboerderij en kunnen wij kijken of de nieuwe deelnemers in de groep past en aansluit bij het zorgaanbod. Op die manier zorgen wij ervoor dat de deelnemers bij ons zorgaanbod passen. Het afgelopen jaar is de zorgzwaarte binnen de zorgboerderij hetzelfde gebleven. Dit geldt voor zowel de jeugdige als de oudere deelnemers.

Door de maatregelen die wij rondom corona hebben getroffen is het een tijd niet mogelijk om als ouders van een nieuwe deelnemer binnen te komen. Tijdens een rondleiding met deelnemer en ouders hebben wij alles buiten bekeken en hebben we de binnenruimtes door de ramen laten zien. Dit is anders dan wij normaal gesproken doen. Gelukkig was hier alle begrip voor en hopen wij dat we iedereen snel weer binnen mogen ontvangen.

We hebben geleerd dat hulp vragen tijdens drukke dagen met betrekking tot het koken van de warme maaltijd heel prettig is. Tijdens het koken en opdienen van de maaltijd kon het soms wat onrustig zijn. Nu iemand voor ons kookt kan de begeleiding zich op de deelnemers blijven focussen en hen voorbereiden en begeleiden naar het eetmoment. We merken dat deelnemers dit prettig vinden omdat er meer rust is tijdens dit moment. Ook begeleiding geeft aan dat dit prettig is. Hier gaan we komend jaar mee door.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In 2020 is ons team van werknemers stabiel gebleven. Eén werknemer is vertrokken en gaan werken in de gehandicaptenzorg. Deze uren zijn binnen ons team weer opgevuld.

Iedereen is bevoegd en bekwaam voor de zorg/begeleiding die wij bieden op de zorgboerderij.

Ondanks de corona uitbraak en tijdelijke lockdown zijn we goed blijven samenwerken en is het personeel op de hoogte gehouden van eventuele veranderingen en nieuwe informatie.

We merken dat er een stabiel team staat dat weet hoe het reilt en zeilt op de zorgboerderij.

Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gevoerd. Hierin is besproken hoe ze het werken ervaren, positieve punten, verbeterpunten, kennis en vaardigheden, organisatie, ziekte en uitdaging/opleiding.

Iedere woensdag vindt er een teamoverleg plaats met de aanwezige medewerkers en de zorgboer. Hierin worden mails, nieuwe aanmeldingen en andere urgente zaken besproken.

Veel werknemers geven aan dat zij het werken op de zorgboerderij erg prettig vinden. Het onderlinge contact met collega's is erg goed. Werknemers geven aan dat zij graag trainingen zouden volgen zoals geef me de 5. Deze stond afgelopen jaar gepland maar is niet doorgegaan vanwege Covid-19. Sommige werknemers hebben het idee dat zij niet altijd alles weten over een cliënt. Bijvoorbeeld wanneer er veranderingen hebben plaatsgevonden bij een cliënt die zij al een langere tijd niet begeleidt hebben.

Naar aanleiding van de gevoerde functioneringsgesprekken hebben wij voor het jaar 2021 de online lezing van geef me de 5 gepland. Ook hebben wij een exemplaar aangeschaft van 'Dit is autisme'. Deze kunnen werknemers lenen wanneer zij dit willen. Om te zorgen dat alle collega's op de hoogte zijn van veranderingen bij cliënten willen wij in 2021, maandelijks een overleg voeren waar alle collega's bij betrokken zijn. Hierin zal er een agenda zijn met punten die er besproken worden, door werknemers zelf ingebracht.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2019/2020 hebben wij twee stagiaires gehad vanuit de opleiding MMZ (medewerker maatschappelijk zorg) en MBO helpende zorg en welzijn.

In het schooljaar 2020/2021 zijn er drie stagiaires gestart.

Eén daarvan is doorgegaan vanwege achterstand op school door prive omstandigheden, hij volgt de opleiding MBO helpende zorg en welzijn. Het doel voor zijn stage is kennismaken met de doelgroep. Omdat hij er vorige jaar ook was heeft hij dit al eventjes kunnen doen. Komend jaar gaat hij zich bezig houden met helpen begeleiden van een groepje deelnemers en zal hij ondersteunen bij activiteiten en ook een aantal activiteiten bedenken en met hulp van begeleiding uitvoeren.

Eén stagiaire is een oud deelnemer van ons wat wij erg leuk vinden! Hij volgt de opleiding maatschappelijke zorg op MBO. Zijn stage doel is kennis maken met de doelgroep. Hij loopt met ons mee en helpt bij activiteiten.

De andere stagiair kenden wij ook al omdat ze tijdens een vorige opleiding ook een tijdje bij ons heeft stage gelopen. Zij volgt de opleiding sociaal werk niveau 4. Werknemers en deelnemers hadden een goede klik met haar en waren ook blij dat ze weer bij ons terug kwam. Ze werkt dit jaar aan haar persoonlijke leerdoelen, voert stage opdrachten uit en begeleid groepjes deelnemers zelfstandig.

Er is een stagebegeleider die deze stagiaires begeleid. Hiermee worden ook evaluatiegesprekken gevoerd en overleg gepland met school wanneer dat nodig is. Stagiaires kunnen altijd aangeven wanneer ze iets willen overleggen, hiervoor wordt tijd vrij gemaakt en gaan we samen zitten om dingen te bespreken.

Feedback van stagiaires wordt serieus genomen. Ze zien alles in het begin met een frisse en open blik waar wij veel aan kunnen hebben. Wij geven aan dat we open staan voor feedback en nemen dit mee in de begeleiding. Eén stagiair kwam bijvoorbeeld met het idee om een nieuw spel aan te schaffen waarbij kinderen kunnen samen spelen. De deelnemers vonden dit erg leuk en wij vinden het fijn dat stagiaires op die manier met ons mee denken en nieuwe ideeën aandragen.

Tijdens evaluaties geven stagiaires aan dat ze het naar hun zin hebben op de zorgboerderij en geven vaak aan de afwisseling in doelgroep leuk en interessant te vinden. Ze geven aan zich veilig en gehoord te voelen in het team en daardoor meer vertrouwen te krijgen in het begeleiden van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij is één vrijwilliger voor 16 uur in de week. Deze vrijwilliger komt al een aantal jaar bij ons en hier zijn wij erg blij mee. Zijn taken zijn het onderhouden van de groentetuin, voer voorraden voor de dieren controleren en bijvullen, verschillende klusjes in en om de boerderij. De vrijwilliger betreft hier de deelnemers bij wanneer ze dat willen.

De zorgboer is verantwoordelijk voor de vrijwilliger en de begeleiding hiervan.

Er zijn vier evaluatiegesprekjes gevoerd tussen de zorgboer en vrijwilliger. Beide partijen zijn erg tevreden en hopen nog lange tijd zo verder te gaan.

De vrijwilliger geeft aan erg dat hij hierdoor een fijne daginvulling heeft en hierdoor met verschillende mensen in contact komt. Dit geeft hem een goed gevoel. Deelnemers zijn blij met de vrijwilliger en hebben inmiddels een goede band opgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Wij zijn meer dan tevreden over inzet van ons personeel, stagiaires en vrijwilliger afgelopen jaar. Ook zij geven aan tijdens evaluatie momenten tevreden te zijn over de werkzaamheden/taken op de zorgboerderij. Wij staan open voor feedback en nieuwe ideeën. Dit kregen wij ook terug tijdens evaluaties.

Wij hebben voldoende personeel met voldoende competenties om de deelnemers te kunnen begeleiden. De sfeer onderling is erg goed en een openstaande dienst is altijd snel onderling opgelost.

Tijdens de lockdown hebben wij aan een aantal deelnemers noodopvang geboden. Omdat er maar een aantal deelnemers waren, was het niet nodig om al het personeel in te zetten. Hier hadden zij begrip voor en gaven aan hulp te willen bieden waar en wanneer nodig was. Wij hebben hierover contact gehouden en informatie gedeeld.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

- De deelnemers een veilige, gezellige en leerzame plek blijven bieden is voor ons het belangrijkste.

Dit doel is voor ons bereikt. Wij hebben er alles aan gedaan om de deelnemers een veilige, gezellige en leerzame plek te bieden. Ondanks het corona virus en de lockdown hebben wij er alles aan gedaan om dit te waarborgen. Wij hebben dit gedaan door contact te houden met ouders en deelnemers, foto's en filmpjes van de boerderij en de dieren te sturen, noodhulp aan te bieden waar nodig. Toen we weer open gingen hebben we verschillende maatregelen genomen voor de veiligheid van deelnemers en personeel hierbij kun je denken aan, desinfectie punten, mondkapjes, deelnemers tijdens eetmomenten spreiden over de verschillende ruimtes, deelnemers en ouders buiten opwachten in plaats van binnen.

- bezig met de bouw aan een techniekwerkplaats.

Wij zijn bezig met de bouw aan een techniekwerkplaats. Er is een aparte ruimte voor gecreeerd en er zijn ramen en kozijnen in geplaatst zodat er meer daglicht binnen komt.

De RI&E hiervoor is aangevraagd.

Aankomend jaar gaan we verder met de bouw aan de techniekwerkplaats.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De jaarlijkse BHV herhalingscursus is gevolgd en behaald door drie medewerkers.

Tijdens de cursus zijn er verschillende zaken behandeld zoals:

- Spoedeisende eerste hulp
- Niet spoedeisende eerste hulp
- Brandbestrijding
- Ontruiming
- Reanimatie

Tijdens deze cursus hebben we de theorie behandeld maar ook allerlei praktijkoefeningen gedaan.

Eén medewerker is bezig met een module 'paardencoaching' die ze begin 2021 hoopt af te ronden.

Het doel van deze module is om te leren hoe je door middel van het paard inzicht kan krijgen in gedrag, gevoelens en (bijvoorbeeld weggestopte) emoties.

Met al het personeel zouden we vorig jaar de cursus 'punthoofden' bij autisme van 'geef me de vijf' volgen. Helaas kon dit niet doorgaan i.v.m. corona. We hopen dit we dit alsnog kunnen volgen wanneer het weer mogelijk is. In 2021 gaat al het personeel een online lezing van 'geef me de vijf' volgen.

Een medewerker heeft de online webinar/informatiebijeenkomst over het schrijven van het jaarverslag gevolgd. Hier zijn goede tips besproken waar we veel aan hebben tijdens het schrijven/bijhouden van het jaarverslag en de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

We hopen dit jaar de cursus 'punthoofden' bij autisme van 'geef me de vijf' te kunnen volgen. Op de zorgboerderij komen veel deelnemers met ASS en daarom vinden wij het belangrijk om nieuwe kennis op te doen om deelnemers op de juiste manier te kunnen/blijven begeleiden. We willen graag op de hoogte blijven van nieuwe ontwikkelingen en hebben daarom gekozen voor een cursus van 'geef me de vijf'. De cursus zal gaan over het oplossen en voorkomen van punthoofden bij autisme. Mensen met autisme kunnen snel overprikkeld zijn. Iets kleins kan leiden tot een uitbarsting of iemand kruipt juist in zijn/haar schulp. Na de cursus hopen wij meer te weten over hoe dat komt en vooral wat je kunt doen. Je leert mappen sluiten en daarmee voorkom je een vol hoofd en overprikkeling. Daarmee geef je diegene met autisme weer grip op zijn/haar gedrag en emoties, en breng je rust voor iedereen.

Komend jaar gaan ook weer de BHV'ers van de zorgboerderij de herhalingscursus volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij merken dat medewerkers gemotiveerd zijn wat betreft ontwikkeling en scholing. Tijdens het functioneringsgesprek geven ze aan open te staan voor scholing en ontwikkeling.

Een medewerker heeft aangegeven graag de BHV cursus te willen doen. Wij gaan overleggen en kijken of het mogelijk is dat deze medewerker dit jaar ook kan beginnen met de cursus BHV.

De medewerkers die de BHV herhalingscursus hebben afgerond geven aan dat een jaarlijkse herhaling erg prettig is. Je neemt de belangrijke zaken nog eens door en oefent met reanimeren. Ook worden er verschillende brandoefeningen gedaan.

Doordat de communicatie tussen werknemers is verbeterd door veel meer gebruik te maken van de overdracht map zien we hierin een ontwikkeling. Werknemers zijn beter op elkaar afgestemd en weten van onderlinge afspraken omdat dit in de map aangegeven staat. Iedereen neemt hierin zijn eigen verantwoordelijkheid. Ouders/deelnemers geven in de evaluatie momenten ook aan dat we op de hoogte zijn van veranderingen en ontwikkelingen van de deelnemers.

Om de communicatie nog meer te verbeteren en werknemers beter op elkaar af te stemmen gaan we maandelijks gezamenlijk bespreken hoe het gaat, of er bijzonderheden zijn en waar we op moet letten of aan kunnen werken. Hieruit zullen vast ook bepaalde actiepunten ontstaan die we gaan meenemen in de kwaliteitsapplicatie.

Scholing voor komend jaar:

- Herhalingscursus BHV
- Online cursus 'puntenhoofden' van 'geef me de vijf'
- Brandoefening op de zorgboerderij

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met elke zorgvrager/deelnemer hebben we minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden.

Tijdens de evaluatie bespreken we hoe de afgelopen periode is verlopen en brengen we de leerdoelen in kaart.

Samen bespreken we hoe hieraan is gewerkt en welke doelen behaald zijn en aan welke doelen we nog verder gaan werken. Het komt ook regelmatig voor dat we de doelen wat bijstellen wanneer we merken dat het niet haalbaar is binnen de afgesproken tijd.

Tijdens de evaluaties schuiven regelmatig andere personen of instanties aan zoals; leerkracht van school, consultants van de gemeente, andere instellingen waar de deelnemer bijvoorbeeld behandeling of therapie volgt enzovoort. Wij vinden het fijn om met meerdere betrokkenen tegelijk te overleggen, ook voor ouders/deelnemers is dit prettig omdat ze op die manier de lijntjes kort kunnen houden. We kunnen overleggen en kijken vaak samen of de afgegeven indicatie nog passend is voor de deelnemer.

Afhankelijk van de ondersteuningsvraag van de deelnemers kunnen er meerdere evaluatiegesprekken per jaar worden gehouden.

Het komt ook regelmatig voor dat wij gevraagd worden om bij een overleg van andere partijen te zitten.

In algemene zin kwam uit de evaluaties dat deelnemers met plezier naar de zorgboerderij gaan en zich veilig en vrij voelen. Van ouders horen we vaak terug dat kinderen zichzelf kunnen zijn op de zorgboerderij en dat er thuis meer rust is en de draagkracht/draaglast meer in balans is.

Tijdens de lockdown en ook daarna hebben wij verschillende evaluatiegesprekken via Teams gevoerd. Dit was even wennen maar uiteindelijk ging dit ook erg goed en konden we alles bespreken wat nodig was. Ook van een aantal ouders kregen wij terug dat dit goed is bevallen i.v.m. reistijd en bijvoorbeeld het regelen van oppas of een vrije dag.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies die wij kunnen trekken uit de evaluaties van afgelopen jaar zijn dat het doel van de zorgboerderij vaak behaald wordt. Wij vinden het belangrijk dat deelnemers met veel plezier bij ons komen en zich vrij voelen en zich kunnen ontwikkelen. Dit krijgen we vaak terug van ouders en deelnemers.

Ouders/deelnemers geven aan het fijn te vinden om eens (of meerdere keren wanneer nodig) per jaar te gaan zitten om te evalueren.

Wij zijn tevreden hoe de gesprekken dit jaar zijn verlopen. Ook de gesprekken via teams zijn erg goed gegaan en doen voor ons niet onder aan de gesprekken op locatie. Wanneer dit voor ouders/deelnemers prettiger is om vaker via Teams te evalueren staan wij hier voor open.

Conclusies die uit de gesprekken naar voren kwam:

Ouders zijn regelmatig overbelast en sommigen geven aan graag meer gebruik te willen maken van de zorgboerderij wanneer dat mogelijk is. Voor deelnemers maar ook voor ouders kan de zorgboerderij echt een uitlaatklep zijn. Ook geven ouders vaak aan dat ze tijdens die momenten meer tijd voor zichzelf, hun partner en/of andere kinderen hebben wat ook erg belangrijk en ook vaak nodig is.

Uit veel gesprekken kwam naar voren dat sociale contacten aangaan en behouden een leerdoel is. Veel deelnemers die bij ons komen hebben buiten de zorgboerderij om weinig of geen sociale contacten. Ouders vinden het belangrijk dat we op de zorgboerderij stimuleren om contact aan te gaan met andere deelnemers zodat ze toch sociale contacten aangaan. Soms groeit dit uit tot een vriendschap die ook

buiten de zorgboerderij blijft bestaan. Dit vinden wij mooi om terug te horen omdat wij er veel energie in steken om met deelnemers aan hun doelen te werken.

Soms is een deelnemer in een bepaalde periode erg veranderd, vooruit of juist achteruit gegaan. Wanneer dat zo is passen we het persoonlijke zorgplan en de doelen aan en overleggen we dit met ouders en/of andere betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Begin maart, juni, na de zomervakantie en december hebben we met de aanwezig deelnemers gesproken over de gang van zaken op de zorgboerderij. We geven ze ruimte om aan te geven wat ze vinden en waar ze behoefte aan hebben. Ook krijgen ze de kans om aan te geven wat ze anders zouden willen of nog willen leren. Wij merken dat dit voor de jongere deelnemers soms lastig is om te verwoorden, daarom houden we deze momenten laagdrempelig en bijvoorbeeld tijdens een wandeling of activiteit. We vragen bijvoorbeeld wat ze nog zouden willen leren, wat ze wel en niet leuk vinden op de zorgboerderij en hoe ze de begeleiding ervaren.

In algemene zin kwam hieruit dat de deelnemers met veel plezier naar de zorgboerderij gaan en zich er vertrouwd en veilig voelen. Ze geven aan dat ze zich begrepen voelen door begeleiding maar geven ook aan dat ze zich erg begrepen voelen door andere deelnemers. Soms hebben ze dezelfde beperking/diagnose en kunnen ze hier samen over praten. Ook leren ze andere leeftijdsgenoten kennen waarmee ze goed overweg kunnen en ook buiten de zorgboerderij contact mee houden.

Een aantal deelnemers geven aan: op de zorgboerderij hebben we vrienden en snappen wij elkaar. Op school of in de buurt is dat vaak anders en gaat dit moeizamer.

Ze vinden het eten lekker en er is altijd genoeg keus, ook de gezellig en goede sfeer kwamen vaak naar voren.

Bij de vraag wat ze graag anders zouden zien kwam er vooral veel over Corona naar voren. Bij de vraag wat ze anders zouden willen zien los van Corona kwam er naar voren dat ze graag een bepaald bordspel wilden hebben die ze met een groep kunnen spelen. Dit spel is kort daarna aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die wij kunnen trekken uit de inspraakmomenten is dat deelnemers erg tevreden zijn over de geleverde zorg vanuit Zorgboerderij de Beumershoek. Wat hieraan bijdraagt is de sfeer, locatie, begeleiding en geboden activiteiten. Er is voor ieder wat wils en wordt er waar nodig ook een activiteit op maat aangeboden. De visie 'vrijheid is blijheid' draagt hier aan bij. Deelnemers hebben veel vrijheid wat betreft het uitvoeren van activiteiten die zij zelf leuk vinden en kunnen dit goed aangeven bij begeleiding. Op persoonlijk vlak zijn er wat deelnemers die graag wat activiteiten/dingen anders zouden zien en dit wordt bij diegene die de meting niet anoniem heeft ingevuld besproken.

Vorig jaar hebben wij het leerpunt meegenomen de persoonlijke afspraken duidelijker bespreken met deelnemers en hun ouders. Dit jaar hebben wij hier geen reacties over gehad. Daaruit kunnen we concluderen dat dit een stuk beter gaat en er minder verwarring is over gemaakte afspraken.

We horen vaak van deelnemers terug dat ze de sfeer erg fijn vinden. Ook zijn ze tevreden over het eten en is er altijd genoeg keus in verschillende soorten groenten. We houden zoveel mogelijk rekening met dieet wensen.

Ook kunnen we concluderen dat de zorgboerderij voor deelnemers erg belangrijk is op verschillende vlakken. Ontlasting thuis voor

ouders/verzorgers, werken aan doelen maar ook het opdoen van sociale contacten. Dit horen we van de deelnemers zelf vaak terug. Ze hebben op de zorgboerderij sociale contacten met wie ze zich kunnen identificeren en waar ze zich fijn en veilig bij voelen. Wat wij gaan meenemen naar volgend jaar is dat ouders/vertegenwoordigers de deelnemers ook mogen ondersteunen tijdens het invullen van de tevredenheidsmeting.

De wijze waarop de inspraak wordt georganiseerd bevalt voor ons goed, het is laagdrempelig en wordt gedaan tijdens een ontspannen moment, in een zo veilig mogelijke omgeving. Hierdoor maken we het passend voor de doelgroep en zullen ze minder druk ervaren waardoor ze ook meer durven aan te geven. We kiezen er hierdoor bewust voor om de deelnemers niet apart te nemen in een aparte ruimte, dit kan ervoor zorgen dat ze druk ervaren en zenuwachtig worden.

Op de manier waarop wij het nu doen halen wij er voldoende input uit. Wanneer deelnemers aangeven dat ze graag een ander moment of andere manier zouden willen staan wij daarvoor open en gaan we samen overleggen hoe we het anders zouden kunnen doen. We houden hierbij graag rekening met de verschillende wensen van de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Begin november hebben wij een tevredenheidsmeting verstuurd naar ouders. Ouders hebben hierin een link ontvangen voor een online vragenlijst via 'Google Forms'. Wij hebben ongeveer 65 deelnemers een link gestuurd. Hierop hebben 28 deelnemers respons gegeven. In de vragenlijst zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. Zoals; komt uw zoon of dochter graag naar de zorgboerderij, verloopt de begeleiding naar wens, zijn er verbeterpunten etc. Over het algemeen zijn alle ouders tevreden met de zorgboerderij en vinden zij dat het een prettige plek is voor hun kind om te komen. Begeleiding verloopt naar wens en veel ouders zien een betrokken team, dat iedere dag weer klaar staat voor hun kind. Verbeterpunten zijn veelal over het algemeen persoonlijke leerpunten van deelnemers. Een deel van de ouders gaf aan dat ze het 1 op 1 evaluatiemoment missen. Zij begrijpen dat wij deze keuze hebben gemaakt door corona maar zouden dit graag weer anders zien zodra dit mogelijk is.

Medio november hebben alle deelnemers van de zorgboerderij een tevredenheidsmeting ingevuld. Dit hebben we gedaan doormiddel van een vragenlijst die is uitgedeeld. Deze lijsten zijn anoniem, laagdrempelig voor de deelnemers en overzichtelijk voor ons om in te zien wat wij kunnen verbeteren. Wij hebben 50 vragenlijsten uitgedeeld en 32 ingevulde lijsten weer terug gekregen. Een aantal deelnemers voelde geen behoefte om de lijst in te vullen. Dit accepteren wij ook.

Sommige deelnemers kunnen niet lezen, bij deze deelnemers hebben wij de vragenlijst voorgelezen en het antwoord opgeschreven. Wij hebben hierbij de antwoordkeus bij de deelnemer gelaten zonder hierover te oordelen.

Verschillende onderwerpen komen in de tevredenheidsmeting aan bod zoals: Komt u graag op de zorgboerderij, vind er voldoende contact tussen begeleiding, jou en familieleden plaats, vind je dat begeleiding voldoende deskundig is, wat vind je van de taakjes, wat kan de zorgboerderij/begeleiding verbeteren etc.

Wat er in deze tevredenheidsmeting naar voren komt is dat deelnemers over het algemeen het naar hun zin hebben op de zorgboerderij. Zij voelen zich veilig en hebben vriendschappen op de zorgboerderij opgebouwd. Veel deelnemers vinden dat zij genoeg inspraak hebben in activiteiten en in hun leerdoelen die zij op de zorgboerderij behalen.

Veranderingen die er aangegeven worden zijn veelal persoonlijke interesses zoals een deelnemer die aangeeft graag meer knutselpakketjes wil maken of basketballen op de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat wij qua activiteiten, begeleiding en locatie zeker op deze voet door kunnen gaan. Met ouders die feedback gegeven hebben wat te maken heeft met persoonlijke leerdoelen van hun kinderen is contact mee opgenomen. Hierbij hebben we besproken hoe wij aan dit leerdoel gaan werken. Het missen van het 1 op 1 evaluatiemoment zal met de huidige coronamaatregelen blijven. Wij hebben de keuze gemaakt om vanwege de geldende maatregelen buiten een korte overdracht met ouders te doen waarbij ouders zoveel mogelijk in de auto blijven zitten en wij de kinderen buiten opvangen. Als het goed is gegaan die dag houden wij het kort, wanneer er bijzonderheden zijn dan wordt dit altijd met ouders/verzorgers besproken. Ook geven wij aan dat ouders altijd contact met ons mogen opnemen via mail of telefoon.

Wanneer de mogelijkheid zich weer voordoet dat wij ouders ook weer kunnen toelaten binnen de zorgboerderij zal de 1 op 1 evaluatie weer opgepakt worden zoals voorheen.

Wij hechten veel waarde aan de tevredenheidsmeting, daarom hebben wij er ook voor gekozen om het voor ouders/verzorgers maar ook voor de deelnemers zelf te doen. Ouders en deelnemers moeten de ruimte krijgen om feedback te kunnen geven zowel positief als negatief. Wij kunnen hier veel van leren en hierdoor blijven groeien. Wij laten ouders en deelnemers vrij de keus om de tevredenheidsmeting in te vullen. Wij vinden het erg fijn als dit wel wordt gedaan maar accepteren het ook wanneer zij hier geen behoefte voor voelen. Wij geven ook aan dat ouders en deelnemers altijd bij ons mogen aankloppen/bellen/mailen wanneer er iets is of wanneer ze iets kwijt willen, dit hoeft niet alleen tijdens de tevredenheidsmeting.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Er waren dit jaar geen meldingen en noemenswaardige incidenten.

Af en toe een pleister plakken wanneer iemand is gevallen/gestruikeld of het oplossen van een ruzie onderling.

De conclusie die we hieruit trekken is dat er weinig incidenten gebeuren. Er is altijd voldoende personeel aanwezig voor de begeleiding van deelnemers waardoor veel dingen worden voorkomen. Oudere deelnemers die slecht ter been zijn worden ondersteunt bij het lopen en bij lange afstanden zijn er rollators en rolstoelen beschikbaar. Hierdoor voorkomen wij val incidenten.

De kinderen onder de deelnemers struikelen en vallen natuurlijk wel eens. Dit zijn vaak kleine schaafwondjes wat we met een pleister kunnen behandelen.

Er kan natuurlijk altijd iets ernstigs gebeuren maar dat was dit jaar gelukkig niet het geval.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Aanpassen 'Klachtenreglement cliënten zorgboerderijen' en publiceren op zorgboeren.nl, zie nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 23.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2020
Actie afgerond op: 12-12-2020 (Afgerond)

Checklisten controleren en eventueel bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2020
Actie afgerond op: 09-07-2020 (Afgerond)
Toelichting: We houden de actielijst bij maar vergeten regelmatig om het in de kwaliteitsapp te vermelden en af te ronden. Ook voegen we nieuwe acties niet altijd toe. We voeren ze wel uit en houden het ook bij maar gaan komend jaar proberen dit via deze weg bij te houden.

Inspraakmoment 4 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 3 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2020
Actie afgerond op: 09-09-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 2 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2020
Actie afgerond op: 03-06-2020 (Afgerond)

Scholing medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 24-11-2020
Actie afgerond op: 02-12-2020 (Afgerond)

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2020
Actie afgerond op: 07-10-2020 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 11-12-2020
Actie afgerond op: 11-12-2020 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

VOG's controleren op geldigheid.

Geplande uitvoerdatum: 29-12-2020
Actie afgerond op: 10-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG's zijn in orde en geldig

Evaluatie gesprekken / bijstellen zorgleefplan en leerdoelen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2020
Actie afgerond op: 26-11-2020 (Afgerond)
Toelichting: Hier werken wij het hele jaar door aan. Elk jaar wordt het zorgleefplan één en vaak ook meerdere keren bijgewerkt. Dit wordt ook met ouders/verzorgers besproken.

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2020
Actie afgerond op: 05-06-2020 (Afgerond)

Inspraakmoment 1 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2020
Actie afgerond op: 10-03-2020 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2019 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2020
Actie afgerond op: 06-03-2020 (Afgerond)

BHV - Herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2020
Actie afgerond op: 01-02-2020 (Afgerond)

Jaarverslag 2019: beschrijf ook welke onderwerpen zijn behandeld bij de opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten (vraag 5.2).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2019

Actie afgerond op: 28-01-2020 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

Toelichting: We hebben de opmerkingen aangevuld in de werkbeschrijving en opnieuw ingediend ter beoordeling.

afspraak RI&E timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021

Vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte stellen van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021

Online cursus geef me de vijf van Colette de Bruin voor alle medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021

Zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021

Inspraakmoment 2 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021

Inspraakmoment 3 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021

VOG's controleren op geldigheid.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021

Evaluatie gesprekken / bijstellen zorgleefplan en leerdoelen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Checklisten controleren en eventueel bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021

Inspraakmoment 4 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

Audit

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum:	25-10-2020
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Een aantal nieuwe onderdelen in de werkbeschrijving zijn ingevuld en hiermee is de werkbeschrijving compleet.

Na afronding bouw werkplaats nieuwe RI&E toevoegen en aangepaste plattegrond.

Geplande uitvoerdatum:	04-01-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Er is een aangepaste plattegrond toegevoegd in de documentbeheer. De RI&E is aangevraagd en wanneer deze binnen is zullen we deze ook toevoegen.

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum:	22-10-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 16-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum:	28-02-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 19-02-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021
Toelichting:	Werkbeschrijving voltooid

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum:	18-03-2021
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 09-03-2021 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2021

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bevestiging afspraak RI&E timmerwerkplaats

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties worden uitgevoerd maar deze worden niet altijd in de kwaliteitsapp ingevoerd.
Komend jaar gaan we hieraan werken om dit wel te doen, hierdoor is het overzichtelijker wat er nog moet gebeuren en kunnen we de taken beter verdelen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

Op zorgboerderij Beumershoek willen we blijven werken zoals we nu doen, we willen het graag in stand houden en continueren. We zullen de komende jaren kritisch blijven naar ons zelf en naar onze manier van werken. We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WLZ, de WMO en de Jeugdwet. In de schuur zal ook een deel worden ingericht voor de techniek zodat jongeren ook van alles kunnen leren op dat vlak. We zullen ons de komende jaren ook meer gaan richten op paarde coaching, één van de medewerkers zal de opleiding binnenkort af gaan ronden. Op deze manier hopen we nog meer mensen te kunnen helpen en begeleiden. Dit kan voor zowel volwassenen als kinderen/jeugdigen zijn. Belangrijk in al onze plannen en ontwikkelingen is dat we financieel gezond blijven en aan de begeleidingsvragen van onze deelnemers kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstelling voor het komende jaar:

Op zorgboerderij Beumershoek willen we blijven werken zoals we nu doen, we willen het graag in stand houden en continueren. We zullen de komende jaren kritisch blijven naar ons zelf en naar onze manier van werken. We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WLZ, de WMO en de Jeugdwet. In de schuur zal ook een deel worden ingericht voor de techniek zodat jongeren ook van alles kunnen leren op dat vlak. We zullen ons de komende jaren ook meer gaan richten op paarde coaching, één van de medewerkers zal de opleiding binnenkort af gaan ronden. Op deze manier hopen we nog meer mensen te kunnen helpen en begeleiden. Dit kan voor zowel volwassenen als kinderen/jeugdigen zijn. Belangrijk in al onze plannen en ontwikkelingen is dat we financieel gezond blijven en aan de begeleidingsvragen van onze deelnemers kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Plan van aanpak:

We zullen een plan maken voor dat deel van de schuur wat ingericht zal worden voor de techniek en de benodigde materialen zullen aangeschaft worden. De begeleiding in de techniek kan door één van onze medewerkers gedaan worden.

Er zal een plan gemaakt worden ten aanzien van de paarden coaching. Hiervoor zijn de benodigde paarden al aanwezig op de zorgboerderij. Er zal bekeken worden welke cliënten voor paarden coaching aan aanmerking kunnen komen en wat de medewerker die deze coaching zal gaan verzorgen nog nodig is om te kunnen starten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|--|
| 8.2 | <ul style="list-style-type: none">• Bevestiging afspraak RI&E timmerwerkplaats |
|------------|--|