

Jaarverslag
januari 2021 - december 2021

Zorgboerderij Beumershoek

Zorgboerderij Beumershoek

Locatienummer: 2020



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	12
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	12
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	12
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	13
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	13
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	15
6.3 Inspraakmomenten	15
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	16
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	16
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	17

7 Meldingen en incidenten	18
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	18
7.2 Medicatie	18
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	19
7.6 Klachten	19
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	19
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	20
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	20
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	27
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05079040

Website: <http://www.zorgboerderijbeumershoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Aan het eind van het jaar is er weer een certificering. We hebben de werkbeschrijving aangepast waar nodig en hard gewerkt om alle punten op orde te hebben.

Het was weer een bewogen jaar en we hebben ons best gedaan om alles goed te laten verlopen en ons te houden aan de getroffen corona maatregelen.

Rond januari kregen we te maken met de avondklok dus hebben wij ervoor gezorgd dat alle werknemers een verklaring hebben zodat ze ook na 21.00 uur nog veilig thuis konden komen. Ook konden rond deze tijd medewerkers zich laten vaccineren als ze dat wilden. We hebben alle werknemers de vaccinatie brief gegeven en aangegeven dat ze zelf mogen weten wat ze hiermee willen i.v.m. privacy en een vrije keus.

In februari hebben we genoten van de sneeuw en ijspret met de kinderen. We hebben geschaatst op de sloot in de buurt. In de houtwerkplaats hebben een aantal kinderen en begeleiders een hele grote slee gemaakt waar een aantal kinderen achter elkaar op kunnen zitten. Hier hebben we heel veel plezier mee gehad. Ook hebben een aantal kinderen hun eigen slee voor thuis gemaakt.

Rond maart/april heeft een medewerker haar afstudeeronderzoek bij ons afgerond. Ze heeft onderzocht wat de uitwerking is van paardentherapie bij kinderen op de zorgboerderij. Hier kwam een mooi resultaat uit en er is gebleken dat paardentherapie een positief effect heeft op kinderen en hun gedrag. Mooi om te zien dat kinderen na de sessie ook zelf aangeven dat ze het erg ontspannen en fijn vonden.

In deze periode zijn er jonge dieren geboren, een veulentje, lammetjes, geitjes en kuikens. Hier hebben we met z'n allen erg van genoten. We hebben veel activiteiten in de buitenlucht gedaan in verband met corona. We zijn bijvoorbeeld vaak naar het bos geweest, tijdens Pasen hebben we hier paaseieren en een groot gouden ei verstoppt.

We merken dat er nog steeds veel besmettingen zijn onder kinderen en dat ze regelmatig thuis moeten blijven en ook niet naar school mogen i.v.m. besmettingen binnen de klas. Gelukkig hebben we er op de zorgboerderij niet veel last van gehad en konden wij door blijven gaan met de nodige aanpassingen.

Ouders zetten hun kinderen buiten af en halen ze ook buiten weer op. Er staan dan altijd begeleiders buiten zodat we kunnen overdragen hoe de dag is gegaan en de kinderen kunnen opvangen. Dit gaat eigenlijk heel goed en er is ook op deze manier altijd tijd voor een gesprekje.

Er is een vakantiehuisje gekocht waar we in de zomerperiode veel gebruik van hebben gemaakt. We konden er mooi wandelen, mountainbiken en hebben er veel spelletjes gespeeld. Het is fijn om op die manier de groep op te delen in kleinere groepjes.

In de zomervakantie hebben we weer volop genoten van het jaarlijkse 'zomerkamp' en geslapen in tenten en caravans. 's Avonds lekker kletsen bij het kampvuur, spelletjes spelen, voetballen, broodjes bakken, karaoke en dit jaar ook genieten in een hottub!

Na de zomervakantie zijn er nieuwe skelters gekomen en deze zijn gelijk goed gebruikt tijdens het zoeken van maiskolven op het maisland. Hier heeft jong en oud erg veel plezier van gehad.

Verder hebben we nog veel andere dingen gedaan zoals, paardrijden, laser gamen in het bos, pompoenen uitholen, hutten bouwen, knutselen in de timmerwerkplaats, koken en bakken, sinterklaas vieren en nog veel meer.

We krijgen nog regelmatig nieuwe aanmeldingen maar hier is niet altijd plek voor. De groepen zitten nu zo goed als vol en we werken met een wachtlijst. Dit wordt gecommuniceerd met de jeugd consulenten binnen de gemeenten waar wij mee samen werken.

De hulp vanuit het ondersteunend netwerk wordt door de zorgboer ingezet bij o.a. het vaststellen van de zorgbehoefte (intakegesprekken), het opstellen van de begeleidingsplannen en de periodieke evaluatie met de deelnemers, ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers en andere betrokken instanties. Dit werkt goed voor ons en wij zijn hiermee erg tevreden.

Ondanks alle maatregelen en aanpassingen was het voor ons toch een goed jaar waarin we hebben genoten van elkaar, geleerd, gelachen en veel activiteiten hebben ondernomen die wel mogelijk waren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Ook dit jaar heeft de situatie rondom corona veel invloed gehad op de zorgboerderij. Het vroeg van ons om veel aanpassingsvermogen en proberen te denken in mogelijkheden i.p.v. beperkingen. Wij zijn hier erg tevreden over en hebben ons best gedaan om het voor de deelnemers zo aangenaam mogelijk te maken zodat zij kunnen ontspannen en met een fijn gevoel weer naar huis kunnen gaan. We hebben geleerd om creatief met situaties om te gaan, positief te blijven en in oplossingen denken.

We hebben gemerkt dat deelnemers meer rust ervaren bij het brengen en halen. Er is geen inloop meer van verschillende ouders die hun kinderen komen ophalen. Dit gebeurt nu allemaal buiten en ook daar is tijd voor een gesprekje en vertellen we hoe de dag is verlopen en of er bijzonderheden zijn. Wanneer de kinderen binnenkomen kunnen ze gelijk met de dag beginnen. Kinderen geven zelf ook aan dit prettiger te vinden. Ook begeleiding geeft aan dat het fijner werken is en dat ze merken dat er meer rust is tijdens de breng en haal momenten.

We gaan in het team nog overleggen of we dit gaan doorzetten in de toekomst of dat ouders ook weer binnen mogen komen om koffie te drinken.

Onze doelstelling van vorig jaar was:

Op zorgboerderij Beumershoek willen we blijven werken zoals we nu doen, we willen het graag in stand houden en continueren. We zullen de komende jaren kritisch blijven naar onszelf en naar onze manier van werken. We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WLZ, de WMO en de Jeugdwet. In de schuur zal ook een deel worden ingericht voor de techniek zodat jongeren ook van alles kunnen leren op dat vlak. We zullen ons de komende jaren ook meer gaan richten op paarden coaching, één van de medewerkers zal de opleiding binnenkort af gaan ronden. Op deze manier hopen we nog meer mensen te kunnen helpen en begeleiden. Dit kan voor zowel volwassenen als kinderen/jeugdigen zijn. Belangrijk in al onze plannen en ontwikkelingen is dat we financieel gezond blijven en aan de begeleidingsvragen van onze deelnemers kunnen voldoen.

Een groot deel van deze doelstelling hebben we behaald. Een medewerker heeft de opleiding voor paardencoaching met positief resultaat afgerond. Dit kan ze inzetten tijdens het werken op de zorgboerderij tot veel plezier van de deelnemers. We kunnen nog aan de begeleidingsvragen van onze deelnemers voldoen en blijven ons ontwikkelen.

De techniek werkplaats laat nog even op zich wachten en we gaan hiermee verder als het allemaal weer wat rustiger is rondom corona en de bijbehorende maatregelen. Op dit moment zijn we financieel nog gezond en dat willen we graag zo houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij Beumershoek bieden wij dagbesteding en logeeropvang. Wij bieden geen 24 uren/woonzorg. De zorg wordt verleent vanuit de WMO, WLZ en de jeugdwet. Op woensdagmiddag en zaterdag is de zorgboerderij geopend voor kinderen. Op dinsdag, woensdag en donderdag is de zorgboerderij geopend voor (jong) volwassenen en ouderen. Logeermogelijkheden zijn er doorgaans drie weekenden per maand van vrijdagmiddag t/m zondagmiddag, daarnaast gedurende de schoolvakanties van maandagochtend t/m zaterdagmiddag. Ook zijn we in de schoolvakanties geopend over dagbesteding voor volwassenen (dinsdag en donderdag) en kinderen (maandag t/m zaterdag). Wij bieden verschillende begeleidingsvormen, zowel individuele als groepsbegeleiding.

Welke doelgroepen kunnen er terecht op Zorgboerderij Beumershoek:

1. Deelnemers met een verstandelijke beperking
2. Deelnemers met een lichamelijke beperking
3. Jeugdzorg
4. Deelnemers die speciaal onderwijs volgen: bijvoorbeeld ZMLK-school, SBO en VSO
5. Deelnemers die dementerende zijn
6. Ouderen voor een zinvolle dag invulling
7. Deelnemers met ASS (autisme spectrum stoornis)
8. Deelnemers met NAH (niet aangeboren hersenletsel)
9. Opvang voor kinderen met een beperking

Wij zijn het jaar 2021 begonnen met 73 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 11 deelnemers bijgekomen en zijn er 9 deelnemers vertrokken. December 2021 staat het deelnemersaantal op: 75.

Aantal cliënten op 31 december 2021: 75

Waarvan PGB: 16

7 kinderen Jeugdwet/WLZ (5-18 jaar)

2 (jong) volwassenen WLZ (19-25 jaar)

3 volwassenen WMO/WLZ (26-64 jaar)

4 ouderen WMO/WLZ (65+)

Waarvan ZIN: 59

59 kinderen Jeugdwet BVO IJsselland

Volwassenen WMO/WLZ (26-64): 3

Instroom: 0

Uitstroom: 0

Balans: 0

Ouderen WMO/WLZ (65+): 1

Instroom: 0

Uitstroom: 2

Balans: -2

Redenen van vertrek: achteruitgang gezondheid en opname verpleegtehuis.

Kinderen Jeugdwet BVO IJsselland: 59

Instroom: 11

Uitstroom: 7

Balans: +4

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afnamen van het aantal deelnemers:

Wij hebben afgelopen jaar geen sterke groei maar ook niet veel afname van deelnemers gehad, daardoor hebben wij geen extra aanpassen hoeven doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij kunnen trekken wat betreft de deelnemersgroep is dat er negen zijn vertrokken en 11 zijn bijgekomen. Deelnemers die zijn vertrokken zijn wat ouder en dat is ook vaak de reden dat ze zijn gestopt op de zorgboerderij. Ze vinden een bijbaantje, indicatie wordt niet verlengd, druk met school/vrienden, overstap naar regulier onderwijs enzovoort. De deelnemers die er die jaar bij zijn gekomen zijn wat jonger in leeftijd. Voor ons is dit prettig omdat ze makkelijker mee kunnen in de dag structuur van de zorgboerderij en nog erg leerbaar zijn en vaak ook willen leren. De deelnemers die erbij zijn gekomen passen goed bij ons zorgaanbod. Voordat de deelnemers bij ons beginnen komen ze eerst een proefdag mee draaien. Tijdens deze dag kan de nieuwe deelnemer ervaren hoe het is op de zorgboerderij en kunnen wij kijken of de nieuwe deelnemer in de groep past en aansluit bij ons zorgaanbod. Op die manier zorgen wij ervoor dat de deelnemers bij ons zorgaanbod passen. Het afgelopen jaar is de zorgzwaarte binnen de zorgboerderij hetzelfde gebleven. Dit geldt voor zowel de jeugdige als de oudere deelnemers.

Wanneer nieuwe deelnemers komen kijken op de zorgboerderij zorgen we dat dit tijdens een rustig moment wordt gepland i.v.m. de coronamaatregelen. Tijdens een rustig moment is er nu wel de gelegenheid om ook binnen bij de zorgboerderij de verschillende ruimtes te bekijken. We merken mensen dit prettig vinden en zo een beter beeld van onze zorgboerderij krijgen. Wij gaan hiermee door en zorgen dat de rondleidingen op een rustig gepland zullen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is stabiel gebleven. Eén werknemer is minder gaan werken, dit hebben we onderling in het team kunnen oplossen door een aantal diensten te verschuiven. Iedereen is bevoegd en bekwaam voor de zorg/begeleiding die wij bieden op de zorgboerderij. We hebben een fijn en stabiel team wat op een prettige manier met elkaar samen werkt. Openstaande diensten lossen we onderling op en wanneer iemand wil ruilen is dat geen probleem. Dit gaat heel flexibel en op een fijne manier. Hier zijn wij erg blij mee.

In november hebben we met alle werknemers functioneringsgesprekken gevoerd. Tijdens deze gesprekken hebben we besproken hoe werknemers het werk ervaren, positieve punten, verbeterpunten, kennis en vaardigheden, toekomst, organisatie, ziekte en uitdaging/opleiding. Hier zijn mooie gesprekken uit voortgekomen met verbeterpunten en ideeën. Het is fijn en goed om te horen dat iedereen het naar zijn zin heeft en de zorgboerderij als een fijne en goede werkomgeving ervaart. Dit vinden we een mooi compliment. De verbeterpunten gaan we nog eens gezamenlijk bespreken en hiermee aan de slag zodat wij blijven groeien en ontwikkelen.

Iedere woensdag vindt er een teamoverleg plaats met de aanwezige medewerkers en de zorgboer. Hierin bespreken we allerlei zaken zoals belangrijke mails, de planning, bespreken we deelnemers en is er tijd voor het beantwoorden van vragen. Tijdens deze bespreking kan vaak niet iedereen aanwezig zijn, daarom gaan we kijken of we dit een keer per maand op een andere dag kunnen doen zodat we met z'n allen kunnen overleggen/vergaderen.

Er hebben zich geen noemenswaardige ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het schooljaar 2020/2021 hebben wij drie stagiaires gehad. Eén vanuit Carmel College Salland, dit was een snuffelstage van 2 weken waarbij ze met ons mee liep en kennis kon maken met het vak en de doelgroep. Ze kreeg geen taken en verantwoordelijkheden en mocht gewoon met ons meelopen gedurende de dag. Ze mocht bijvoorbeeld meedoen met activiteiten met de deelnemers en hielp ons met dagelijkse taakjes. De andere twee stagiaires kwamen van Landstede in Raalte en deden de opleiding MMZ. Eén op niveau 4 en de ander op niveau 2.

Aan het begin van hun stages hebben we hun taken en verantwoordelijkheden besproken. De eerste periode hebben ze meegekeken met begeleiders en vooral kennis gemaakt met de doelgroep en alle verschillende kinderen. Ook hebben we ze kennis laten maken met de bijkomende taken en verantwoordelijkheden.

Er zijn begin, tussen en eind gesprekken gevoerd met de stagiaires en docent van school. Hierbij hebben we besproken hoe het gaat, kwaliteiten, verbeterpunten en hoe het ervoor staat met de opdrachten. Een werknemer begeleidt alle stagiaires en is ook bij deze gesprekken aanwezig geweest.

Stagiaires mogen en kunnen zelf aangeven wanneer ze een gesprek willen of hulp willen bij een opdracht, hiervoor wordt altijd tijd vrij gemaakt.

We waren erg blij met deze stagiaires en ze hebben het erg goed gedaan. Ze kwamen zelf met invulling voor de dag en stelden dit voor aan de deelnemers. Hierbij kun je denken aan spellen die we in het bos hebben uitgevoerd, een thema box voor jonge kinderen, oud Hollandse spellen, naar een open dag enzovoort. Wij zijn hier altijd bij maar proberen stagiaires ook vrijheid en verantwoordelijkheden te geven zodat ze zich ook echt kunnen ontwikkelen en hun eigen begeleidingsstijl kunnen ontdekken. We kregen ook vaak als feedback van de stagiairs dat ze het prettig vonden dat er zoveel mogelijk is en dat er veel ruimte is voor eigen ideeën en inbreng.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij is één vrijwilliger voor 16 uur in de week. Deze vrijwilliger komt al een aantal jaar bij ons en hier zijn wij erg blij mee. Zijn taken zijn het onderhouden van de groentetuin, voer voorraden voor de dieren controleren en bijvullen, verschillende klusjes in en om de boerderij. De vrijwilliger betreft hier de deelnemers bij wanneer ze dat willen. De zorgboer is verantwoordelijk voor de vrijwilliger en de begeleiding hiervan. Er is een functioneringsgesprek gevoerd met de vrijwilliger. Beide partijen zijn erg tevreden en hopen nog lange tijd zo verder te gaan. De vrijwilliger geeft aan dat hij hierdoor een fijne dag invulling heeft en hierdoor met verschillende mensen in contact komt. Dit geeft hem een goed gevoel. Deelnemers zijn blij met de vrijwilliger en hebben inmiddels een goede band opgebouwd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ook dit jaar zijn wij weer super tevreden over ons personeel, stagiairs en vrijwilliger. Samen hebben we weer een mooi jaar op de zorgboerderij gehad en ons voor 100% ingezet voor de deelnemers. We leren veel van elkaar en staan open voor feedback. Na werktijd is er ook altijd ruimte voor een gezellig praatje wat belangrijk is voor de onderlinge sfeer. Personeel, stagiairs en de vrijwilliger geven ook aan in evaluatiegesprekken dat de sfeer onderling en op de zorgboerderij erg fijn is. Dit vinden wij erg belangrijk want een fijne en goede sfeer draagt bij aan een goede werkhouding en inzet.

De opmerkingen, verbeterpunten en ideeën die uit de functioneringsgesprek naar voren zijn gekomen nemen wij mee en hier gaan we mee aan de slag. We zullen personeel hiervan op de hoogte houden en in dit proces betrekken.

Wij hebben voldoende bevoegd en bekwaam personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

De opleidingsdoelen van afgelopen jaar:

- De cursus 'punthoofden' bij autisme van 'geef me de vijf' volgen.

Deze cursus hebben we afgelopen jaar met bijna het hele team gevolgd. Eén medewerker kon helaas niet vanwege andere verplichtingen. We zouden dit in Deventer volgen maar vanwege corona maatregelen hebben ze besloten om de cursus online te gaan geven. Wij hebben de cursus dus online gevolgd. Dit was er leuk en leerzaam. We hebben allemaal het gevoel dat deze cursus ons weer heeft opgefrist en bewust heeft gemaakt van het gedrag en de denkwijze van kinderen met autisme. Erg fijn. Het opleidingsdoel is dus bereikt.

- BHV cursus voor alle medewerkers die nog geen BHV hebben gehad.

Alle medewerkers die geïnteresseerd waren in de BHV cursus konden zich hiervoor aanmelden. Ook op één na heeft iedereen zich hiervoor aangemeld. Er was dus een grote belangstelling voor. Alle medewerkers hebben hier thuis voor gestudeerd en zijn daarna naar de opleidingsdagen geweest. Ze hebben allemaal hun BHV diploma in ontvangst mogen nemen. Medewerkers gaven aan het een erg leuk en interessante cursus te vinden en hebben er veel geleerd. Ook was het fijn om eens met het team samen te zijn in een andere omgeving. Het opleidingsdoel is dus hierbij ook zeker bereikt.

- BHV herhalingscursus voor drie medewerkers.

Alle drie de medewerkers hebben de herhalingscursus gevolgd en met succes afgerond. We kunnen er weer een jaar tegenaan.

- Brand oefening.

In november heeft de jaarlijkse brandoefening bij ons op de zorgboerderij plaatsgevonden wanneer de deelnemers aanwezig waren. Een aantal deelnemers hebben we van te voren ingelicht omdat ze dit soort onverwachte dingen erg spannend vinden en het veel stress kan opleveren. De oefening ging erg goed, alle medewerkers weten wat hun taak is en op welke plek ze moeten staan. In drie minuten is hadden we het pand netjes ontruimd en stonden alle kinderen bij het verzamelpunt. Fijn dat dit zo goed verlopen is en dat we er weer een jaar tegenaan kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zoals je bij punt 5.1 al kunt lezen hebben we de opleidingsdoelen van afgelopen jaar behaald. Hieronder hetzelfde stukje maar dan iets aangevuld als bij het vorige punt 5.1.

- De cursus 'punthoofden' bij autisme van 'geef me de vijf'.

Deze cursus hebben we afgelopen jaar met bijna het hele team gevolgd. Eén medewerker kon helaas niet vanwege andere verplichtingen. We zouden dit in Deventer volgen maar vanwege corona maatregelen hebben ze besloten om de cursus online te gaan geven. Wij hebben de cursus dus online gevolgd. Dit was er leuk en leerzaam. We hebben allemaal het gevoel dat deze cursus ons weer heeft opgefrist en bewust heeft gemaakt van het gedrag en de denkwijze van kinderen met autisme. Erg fijn. Het leerdoel van de cursus was om beter te leren omgaan en handvatten te krijgen bij overprikkeling bij autisme. 'Punthoofden' voorkomen en oplossen. Het opleidingsdoel is bereikt.

- BHV cursus voor alle medewerkers die nog geen BHV hebben gehad.

Alle medewerkers die geïnteresseerd waren in de BHV cursus konden zich hiervoor aanmelden. Ook op één na heeft iedereen zich hiervoor aangemeld. Er was dus een grote belangstelling voor. Het leerdoel van deze cursus was het verlenen van eerste hulp bij ongevallen. Het beperken en het bestrijden van brand en het beperken van de gevolgen van ongevallen. Het in noodsituaties alarmeren en evacueren van alle werknemers en andere personen in het bedrijf of inrichting.

Alle medewerkers hebben hier thuis voor gestudeerd en zijn daarna naar de opleidingsdagen geweest. Ze hebben allemaal hun BHV diploma in ontvangst mogen nemen. Medewerkers gaven aan het een erg leuk en interessante cursus te vinden en hebben er veel geleerd. Ook was het fijn om eens met het team samen te zijn in een andere omgeving. Het opleidingsdoel is dus hierbij ook zeker bereikt.

-BHV herhalingscursus voor drie medewerkers.

Alle drie de medewerkers hebben de herhalingscursus gevolgd en met succes afgerond. We kunnen er weer een jaar tegenaan. Hierbij was het doel om alle info weer even door te nemen en op te frissen. We hebben oefening gedaan om alles weer op te helderen.

-Brandoefening.

In november heeft de jaarlijkse brandoefening bij ons op de zorgboerderij plaatsgevonden wanneer de deelnemers aanwezig waren. Een aantal deelnemers hebben we van te voren ingelicht omdat ze dit soort onverwachte dingen erg spannend vinden en het veel stress kan opleveren. Het doel van deze oefening was uiteraard het blussen van een brand, maar ook het redden en evacueren van slachtoffers, voorkomen van schade of het voorkomen van overlast. De oefening ging erg goed, alle medewerkers weten wat hun taak is en op welke plek ze moeten staan. In drie minuten is hadden we het pand netjes ontruimd en stonden alle kinderen bij het verzamelpunt. Fijn dat dit zo goed verlopen is en dat we er weer een jaar tegenaan kunnen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Tijdens de functioneringsgesprekken hebben wij geïnformeerd naar de vaardigheden en kennis die onze medewerkers beschikken. Ook hebben we gevraagd of ze hierin meer nodig zijn of willen groeien. Omdat wij een jong team van medewerkers hebben, zijn de meesten nog maar net afgestudeerd en hebben nog voldoende nieuwe kennis en kunde in huis. Ze geven wel aan dat ze open staan voor cursussen en het leren van nieuwe dingen. Ook geven ze aan het prettig te vinden om een cursus met het hele team te volgen. We gaan nog even kijken en samen overleggen welke cursus we gezamenlijk gaan volgen komend jaar.

Wel gaan alle BHV'ers aankomend jaar weer de herhalingscursus volgen en zal er weer een jaarlijkse brandoefening op de zorgboerderij plaatsvinden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

De conclusies die we kunnen trekken wat betreft scholing en ontwikkeling van afgelopen jaar is dat iedere medewerker 1 of meerdere cursussen heeft gevolgd. We merken dat medewerkers open staan voor scholing en dit ook waarderen en leuk vinden om samen met het team te doen. We hebben gezien en ervaren dat dit altijd anders kan lopen dan gepland i.v.m. de Corona maatregelen. Hier zijn wij flexibel ingebleven en hebben wij ons makkelijk in aangepast.

Voor sommige deelnemers werken wij nu meer met een persoonlijk planning op maat. Dit hebben we geleerd in de cursus 'punthoofden'. Vooral tijdens niet ingevulde tijd is dit voor ons erg helpend. We maken de planning samen met de deelnemer en bespreken wat en wanneer hij/zij iets gaat doen.

Wij gaan nog opzoek naar een leerzame en passende cursus voor komend half jaar, dit gaan wij wellicht ook nog in de teamvergadering bespreken met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Met iedere deelnemer en de daarbij betrokken ouders/instanties hebben we minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden. In veel gevallen is dit wel vaker gebeurd.

Tijdens de evaluaties bespreken we door voortgang van de deelnemer, hoe de afgelopen periode is verlopen en wat de deelnemer in de toekomst nog kan leren op de zorgboerderij. Ook zit er vaak iemand van de desbetreffende gemeente bij voor een eventuele verlengen van de indicatie. Ook zij vinden het belangrijk om te horen hoe het met deelnemers gaat op de zorgboerderij. Het is prettig om op die manier met elkaar (andere instanties waar de deelnemer mee te maken heeft) samen te werken. Hierdoor blijven de lijntjes kort en weet je van elkaar waar je naar toe wilt werken met de deelnemer. Ook voor ouders is het vaak fijn om deze gesprekken samen te voeren. Afhankelijk van de ondersteuningsvraag van de deelnemer kunnen er meerdere evaluatiegesprekken per jaar worden gehouden. Het komt ook regelmatig voor dat wij gevraagd worden om bij een overleg van andere partijen/instanties willen aansluiten.

In algemene zin kwam uit de evaluaties naar voren dat deelnemers met plezier naar de zorgboerderij gaan, zich er veilig, vrij en gehoord voelen. Ze hebben hun sociale contacten vooral op de zorgboerderij. Van ouders horen we vaak dat het een enorme opluchting is als kinderen naar ons toe mogen. Ze hebben even tijd voor zichzelf of voor broers/zussen die vaak onder de situatie lijden. Er is meer balans tussen draagkracht en draaglast van ouders. Voor ons is het heel fijn om te horen dat wij hier een steentje aan mogen bijdragen. Dat is waar wij het voor doen!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de conclusies van de evaluaties kunnen wij trekken dat deelnemers en ouders over het algemeen heel tevreden zijn en dankbaar voor de zorg die wij de deelnemers bieden. Het hoofddoel: 'ontlasting voor de thuissituatie' wordt in veel gevallen behaald en hierdoor is het gezin vaak meer in balans. De vrijheid is voor veel deelnemers belangrijk en die vrijheid kunnen wij op de zorgboerderij bieden. Hierdoor wordt het voor ouders vaak een stuk makkelijker om hun kind los te laten omdat ze zien dat de kinderen het erg naar hun zin hebben. Veel ouders geven aan dat ze niet hadden gedacht dat ze hun kinderen met plezier wegbrengen omdat de kinderen zelf ook graag naar de zorgboerderij willen.

Wij zijn erg tevreden over hoe de gesprekken afgelopen jaar zijn verlopen. Een aantal gesprekken hebben we online via Teams gevoerd. Dit ging goed, soms is er een kleine storing waardoor je wat informatie mist. Het gesprek werd altijd genotuleerd waardoor je de info later weer terug kunt lezen. De meeste gesprekken hebben we toch wel face to face gevoerd. De meeste ouders en deelnemers vinden dat toch prettiger overleggen. In punt 6.1 kun je lezen wat er in algemene zin uit de evaluaties naar voren is gekomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In januari, mei, juli en november hebben we met de aanwezige deelnemers gesproken over de gang van zaken op de zorgboerderij. We hebben dit 3 keer gedaan in de vorm van een tafel gesprek met de aanwezige deelnemers en 1 keer in de vorm van een tevredenheidsmeting die deelnemers zelf en als ze willen ook anoniem kunnen invullen. Voor sommige deelnemers is het lastig om te lezen dus hebben we daarmee geholpen als ze dat vroegen.

Tijdens de gesprekken geven we ze de ruimte om aan te geven wat ze van bepaalde dingen vinden en luisteren waar we behoefte aan hebben. Ze krijgen de kans om aan te geven wat ze anders zouden willen of juist wat ze nog willen leren. Hierbij ontstond er elke keer vanzelf een gesprek over de zorgboerderij. Uit de tafel gesprekken kwam er in algemene zin naar voren dat deelnemers het naar hun zin hebben en ook zelf echt graag willen komen. Ze geven aan dat ze weinig vriendschappen en sociale contacten hebben buiten de zorgboerderij en op de zorgboerderij juist wel veel vriendschappen hebben. Dit is voor de deelnemers erg belangrijk. Ze geven aan dat ze zich soms zorgen maken over de indicatie en tot hoelang ze mogen blijven op de zorgboerderij. Ze geven aan dat ze de begeleiding prettig vinden en dat veel mag en kan. Ze kunnen zelf met ideeën komen en begeleiding vindt eigenlijk niks gek of raar. Ze kunnen zichzelf zijn en ook als ze een keer niet vrolijk zijn of een slechte dag hebben. Ze zeggen zich veilig te voelen op de zorgboerderij. Uit de tevredenheidsmeting die we via formulieren hebben uitgedeeld kwam in algemene zin naar voren dat deelnemers het naar hun zin hebben, de begeleiding goed vinden en zich begrepen en gehoord voelen. Er is genoeg ruimte om je te ontwikkelen en nieuwe dingen te leren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusies uit de inspraakmomenten zijn over het algemeen dat de deelnemers heel erg tevreden zijn en blij met de geboden zorg. Zij hebben hun sociale netwerk binnen de zorgboerderij wat voor de deelnemers erg belangrijk is en waar ze gelukkig van worden. Ze ervaren een fijne, gemoedelijke sfeer waar het niet erg is om een keer boos te worden of fouten te maken. Deelnemers voelen zich over het algemeen veilig op de zorgboerderij en bij begeleiding.

Verbeterpunten die naar voren kwamen is dat ze het tijdens de gezamenlijke momenten soms erg druk vinden. Bijvoorbeeld tijdens het eet moment met alle kinderen bij elkaar. Wij hebben dit inmiddels aangepast en groepjes verdeeld over verschillende ruimtes. Hierdoor is er meer rust tijdens het eten. Deelnemers kunnen van te voren op het planbord zien met welke groep ze op welke plek kunnen gaan eten. Dit geeft duidelijkheid en meer rust. Hier gaan we komende tijd meer door en we vinden het belangrijk om te luisteren naar de deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De meting heeft plaats gevonden in november. Begin november hebben wij een link via de mail naar alle ouders/verzorgers gestuurd. Dit gaat via 'Google Forms' en is in de vorm van een vragenlijst waarbij je open antwoord kunt geven. Wij hebben ongeveer 60 vragenlijst verstuurd en tot nu toe 22 antwoorden op ontvangen. Wij verwachten nog wel meer reacties maar op het momenten van schrijven zijn het er 22. Onderwerpen die in de vragenlijst naar voren komen zijn: komt uw zoon/dochter graag naar de zorgboerderij, verloopt de begeleiding naar wens, zijn er verbeterpunten, tips/tops ect.

Wat er in algemene zin uit de meting naar voren is gekomen is het volgende:

Iedereen geeft aan dat zijn/haar zoon/dochter heel graag naar de zorgboerderij komt. De zorg op de zorgboerderij wordt als goed ervaren. Persoonlijk, maatwerk en meedenkend zijn dingen die we hierin terug lezen. Over het algemeen verloopt de begeleiding naar wens en zijn er korte lijnen en overdrachtsmomenten. Verbeterpunten zijn meer afwisseling in het eten, regelmatige terugkoppeling en duidelijkheid

over het rooster. Positieve punten zijn het plezier dat deelnemers hebben op de zorgboerderij, begeleiding in het sociaal aspect, divers aanbod aan activiteiten, duidelijkheid, flexibiliteit en begrip. Ook de fijne sfeer is een positief punt wat we een aantal keer terug lezen en ook horen.

In november hebben we ook de deelnemers een tevredenheidsmeting (anoniem) laten invullen. Hier kwam uit dat de deelnemers over het algemeen heel erg tevreden zijn en blij met de geboden zorg. Zij hebben hun sociale netwerk binnen de zorgboerderij wat voor de deelnemers erg belangrijk is en waar ze gelukkig van worden. Ze ervaren een fijne, gemoedelijke sfeer waar het niet erg is om een keer boos te worden of fouten te maken. Deelnemers voelen zich over het algemeen veilig op de zorgboerderij en bij begeleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting kunnen wij concluderen dat ouders/verzorgers en ook de deelnemers zelf erg tevreden zijn over de geboden zorg op de zorgboerderij. Ze voelen zich fijn, veilig en gehoord en dat is iets wat wij ook altijd willen nastreven. Wij zijn blij dat de zorg op de zorgboerderij zo goed ontvangen wordt en het is bijzonder om te lezen dat ouders/verzorgers/deelnemers erg dankbaar zijn voor de zorg die wij bieden. Het kan net dat extraatje zijn waardoor een ouder het toch volhoudt en de situatie dragelijker maakt. Mooi om daar een onderdeel van te mogen zijn.

Natuurlijk zijn er ook leerpunten en/of verbeterpunten voor ons. Sommige ouders geven aan vaker een korte evaluatie te willen naast de standaard evaluatie gesprekken. Wij hopen dit binnenkort weer op te kunnen pakken maar vanwege corona laten we geen ouders/verzorgers binnen op de groep wanneer de kinderen er zijn. We doen altijd wel een korte overdracht wanneer kinderen worden gehaald en gebracht maar blijkbaar hebben sommige ouders behoefte aan meer evaluatie. We gaan met het team overleggen hoe we dat de komende periode kunnen gaan invullen en wat voor ons haalbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We zijn drie keer vergeten om medicatie te geven aan deelnemers.

We kwamen hierachter door de medicatie checklist te checken. Degene die het geeft tekent af en daarna vindt er een dubbelcheck plaats. Hierbij constateerden wij dat de medicatie niet op tijd gegeven was.

Melding 1: Medicatie vergeten omdat diegene op het tijdstip van medicatie naar het bos was met een groepje. Vergeten om de medicatie mee te nemen en waren niet op tijd terug om medicatie in te nemen. Ouders op de hoogte gebracht en geen zichtbare gevolgen. Voortaan kijken we van te voren goed of iemand medicatie moet voordat we weggaan. In veel gevallen nemen we medicatie mee zodat we het op het juiste tijdstip kunnen aanreiken.

Melding 2 en 3: Door de drukte en hectiek van de dag vergeten medicatie te geven bij 1 deelnemer. Ouders zijn op de hoogte gebracht en er zijn geen zichtbare gevolgen. Dit kunnen we voorkomen door een alarm/wekker te zetten. De desbetreffende begeleider zet zelf een alarm die op het tijdstip van inname afgaat.

In alle gevallen is de vergeten dosis niet alsnog gegeven. We hebben ouders/verzorgers op de hoogte gebracht van het vergeten van de medicatie. Er waren geen zichtbare gevolgen van het vergeten van de medicatie. Door de drukte van de dag is het helaas vergeten.

Wat we gaan doen om dit te voorkomen: de desbetreffende begeleider van de deelnemer met medicatie zet bij binnenkomt een wekker/alarm die op het juiste tijdstip afgaat. Ook attenderen we elkaar onderling en checken we bij elkaar of we denken aan het geven van medicatie.

We hebben geleerd dat we constant alert moeten blijven op het aanreiken van medicatie. Alle deelnemers hebben hun eigen tijden en hoeveelheden medicatie. Door dit constant te blijven checken aan aanpassingen noteren op de medicatie lijst blijven we hieraan werken en proberen we het vergeten van medicatie aanreiken zoveel mogelijk te voorkomen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken uit de meldingen zijn dat we alert moeten blijven en elkaar moeten blijven attenderen. We laten dit door twee mensen checken en houden de lijst zo goed mogelijk bij.
We zetten nu altijd een alarm/wekker wanneer je deelnemers begeleidt met medicatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Branche specifieke RI&E afspraak staat gepland op dinsdag 14 december 2021

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E eindrapport binnen en toegevoegd aan de werkbeschrijving.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)

Maak een nieuwe branchespecifieke RI&E en voeg deze toe aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2021
Actie afgerond op: 22-12-2021 (Afgerond)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2021
Actie afgerond op: 20-12-2021 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2021
Actie afgerond op: 14-12-2021 (Afgerond)

Kijken naar de aanschaf van een laptop op de groep zodat personeel snel en makkelijk die zorgplannen + bijbehorende leerdoelen kan inzien.

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2021
Actie afgerond op: 07-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Laptop is aangeschaft met toegang tot inzage dossiers deelnemers, planning en telefoonlijst.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 30-11-2021, 09:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 30-11-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 4 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 3 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 09-09-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)

Inspraakmoment 2 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2021
Actie afgerond op: 03-06-2021 (Afgerond)

Evaluatie gesprekken / bijstellen zorgleefplan en leerdoelen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle zorgleefplannen zijn minstens één keer dit jaar bijgewerkt en dit geldt ook voor alle leerdoelen.

Checklisten controleren en eventueel bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 21-09-2021 (Afgerond)

VOG's controleren op geldigheid.

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 06-10-2021
Actie afgerond op: 05-11-2021 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2021
Actie afgerond op: 29-11-2021 (Afgerond)

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)

afspraak RI&E timmerwerkplaats

Geplande uitvoerdatum: 17-03-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: RI&E afspraak timmerwerkplaats is geweest. Er is een verslag en een plan van aanpak opgesteld.

Klachtenreglement 2020 toevoegen aan de werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2021
Actie afgerond op: 26-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Klachtenreglement 2021 toegevoegd aan werkbeschrijving. (zie punt 5.2.6)

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2021
Actie afgerond op: 17-11-2021 (Afgerond)
Toelichting: Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 24-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle VOG zijn gelig en voldoen aan de huidige norm.

Zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2021
Actie afgerond op: 11-08-2021 (Afgerond)
Toelichting: Zoönosen keurmerk ontvangen met voldoende punten.

Online cursus geef me de vijf van Colette de Bruin voor alle medewerkers.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2021
Actie afgerond op: 25-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Online cursus door alle medewerkers gevolgd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 18-03-2021
Actie afgerond op: 09-03-2021 (Afgerond)

Maak i.v.m. wijzigingen in de norm een planning om uw werkbeschrijving te voltooien en voeg eventueel acties toe, zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 27.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 19-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Werkbeschrijving voltooid

Schrijf uw jaarverslag over 2020 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)

Na afronding bouw werkplaats nieuwe RI&E toevoegen en aangepaste plattegrond.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Er is een aangepaste plattegrond toegevoegd in de documentbeheer. De RI&E is aangevraagd en wanneer deze binnen is zullen we deze ook toevoegen.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2021
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)

Bijwerken kwaliteitssysteem

Geplande uitvoerdatum: 25-10-2020
Actie afgerond op: 16-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een aantal nieuwe onderdelen in de werkbeschrijving zijn ingevuld en hiermee is de werkbeschrijving compleet.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

Toelichting: We hebben de opmerkingen aangevuld in de werkbeschrijving en opnieuw ingediend ter beoordeling.

Maandelijkse vergadering inplannen op een vrijdagavond

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Vaker een korte evaluatie met ouders/verzorgers inplannen wanneer daar behoefte aan is. Met het team overleggen hoe we dat gaan invullen en of dit ook haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 04-01-2022

Opzoek gaan naar passend scholing of een cursus voor medewerker aankomend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022

Controleren EHBO en BHV materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022

Inspraakmoment 2 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022

Zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022

Zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022

Speeltoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022

Vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte stellen van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022

Recente medicatie overzichten apotheek opvragen bij ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

Evaluatie gesprekken / bijstellen zorgleefplan en leerdoelen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022

Inspraakmoment 3 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

Inspraakmoment 4 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We hebben acties afgelopen jaar vaker aan de actielijst in de kwaliteitsapp toegevoegd. Hierdoor blijf je alert bij het op tijd uitvoeren van de actiepunten.
Komend jaar gaan we hiermee door omdat we dit als positief hebben ervaren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Op zorgboerderij Beumershoek willen we blijven werken zoals we nu doen, we willen het graag in stand houden en continueren. We zullen de komende jaren kritisch blijven naar ons zelf en naar onze manier van werken. We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WLZ, de WMO en de Jeugdwet. In de schuur zal ook een deel worden ingericht voor de techniek zodat jongeren ook van alles kunnen leren op dat vlak. We zullen ons de komende jaren ook meer gaan richten op paarde coaching, één van de medewerkers zal de opleiding binnenkort af gaan ronden. Op deze manier hopen we nog meer mensen te kunnen helpen en begeleiden. Dit kan voor zowel volwassenen als kinderen/jeugdigen zijn. Belangrijk in al onze plannen en ontwikkelingen is dat we financieel gezond blijven en aan de begeleidingsvragen van onze deelnemers kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

De doelstelling voor komend jaar is om zo door te gaan met de zorgboerderij. Door verbeterpunten en ideeën van personeel mee te nemen hopen wij op een positieve manier te blijven groeien. Onze doelstelling in de breedste zin van het woord is om alle deelnemers een fijne dag te bezorgen en ze met een goed en fijn gevoel naar huis te zien gaan. Dat is waar wij het allemaal voor doen.

Op zorgboerderij Beumershoek willen we blijven werken zoals we nu doen, we willen het graag in stand houden en continueren. We zullen de komende jaren kritisch blijven naar ons zelf en naar onze manier van werken. We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WLZ, de WMO en de Jeugdwet. In de schuur zal ook een deel worden ingericht voor de techniek zodat jongeren ook van alles kunnen leren op dat vlak. We zullen ons de komende jaren ook meer gaan richten op paarde coaching, één van de medewerkers zal de opleiding binnenkort af gaan ronden. Op deze manier hopen we nog meer mensen te kunnen helpen en begeleiden. Dit kan voor zowel volwassenen als kinderen/jeugdigen zijn. Belangrijk in al onze plannen en ontwikkelingen is dat we financieel gezond blijven en aan de begeleidingsvragen van onze deelnemers kunnen voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

We willen deze doelstellingen bereiken door kritisch te blijven naar onszelf en naar elkaar. Ook willen we komend jaar een gezamenlijke scholing volgen met het team zodat we samen blijven groeien en ontwikkelen.
Voor nu zijn wij blij dat we tijdens deze onzekere corona periode door zijn gegaan en dat hopen we komend jaar ook te doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.