

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij Beumershoek

Zorgboerderij Beumershoek

Locatienummer: 2020



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Jaarverslag | 4 |
| Bedrijfsgegevens | 4 |
| 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag | 5 |
| 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen? | 5 |
| 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij? | 5 |
| 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten? | 5 |
| 2 Voorwoord | 6 |
| 2.1 Voorwoord van de zorgboerderij | 6 |
| 3 Algemeen | 7 |
| 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij | 7 |
| 3.2 Algemene conclusies | 8 |
| 4 Deelnemers en medewerkers | 11 |
| 4.1 Deelnemers | 11 |
| 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers | 13 |
| 4.3 Personeel | 13 |
| 4.4 Stagiaires | 14 |
| 4.5 Vrijwilligers | 14 |
| 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers | 15 |
| 5 Scholing en ontwikkeling | 16 |
| 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar | 16 |
| 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten | 16 |
| 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren | 18 |
| 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling | 18 |
| 6 Terugkoppeling van deelnemers | 19 |
| 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers | 19 |
| 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken | 20 |
| 6.3 Inspraakmomenten | 20 |
| 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten | 22 |
| 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers | 22 |
| 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting | 24 |
| 7 Meldingen en incidenten | 25 |

| | |
|--|----|
| 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen | 25 |
| 7.2 Medicatie | 25 |
| 7.3 Agressie | 25 |
| 7.4 Ongewenste intimiteiten | 25 |
| 7.5 Strafbare handelingen | 25 |
| 7.6 Klachten | 26 |
| 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten | 26 |
| 8 Acties | 27 |
| 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties | 27 |
| 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties | 31 |
| 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst | 37 |
| 9 Doelstellingen | 38 |
| 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar | 38 |
| 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar | 38 |
| 9.3 Plan van aanpak | 39 |
| Overzicht van bijlagen | 40 |

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05079040

Website: <http://www.zorgboerderijbeumershoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Nee, er waren geen meldingen en incidenten

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

3.1 Het afgelopen jaar op zorgboerderij 'Beumershoek'

Gebeurtenissen en belevenissen

Voor Zorgboerderij Beumershoek was 2017 een mooi jaar.

Dit jaar hebben we hard gewerkt aan het voltooien van de opgestelde actiepunten van vorig jaar. We hebben vier fysieke bijeenkomsten met de cliëntenraad gerealiseerd.

De mogelijkheid tot het rijden en verzorgen van de paarden is afgelopen jaar flink uit bereid. Er is een buiten bak aangelegd waar de deelnemers kunnen rijden. Ook is er nieuw materiaal voor de paarden aangeschaft. Hierbij kun je denken aan een zadel, (zweet)dekens, caps enzovoort.

Er is gebouwd aan nieuwe paardenstallen. Deze ruime stallen zijn sinds kort in gebruik waar we erg blij mee zijn. De vraag voor het paardrijden en de verzorging hiervan wordt vanuit ouders en kinderen steeds groter.

Ook dit jaar hebben we verschillende activiteiten ondernomen. Hierbij valt te denken aan het doen van spelletjes, puzzelen, knutselen, spelen in het bos, paardrijden, koken, bakken en nog veel meer. In de vakanties zijn we met de deelnemers een aantal keer naar speelparadijs 'de Flierefluiter' en Avonturenpark 'Hellendoorn' geweest. Voor ieder wat wils.

De kabelbaan in het bos is weer gemaakt en ook is er een nieuwe crossbaan aangelegd waarop de deelnemers met een crossfiets of mountainbike een route kunnen afleggen. Volwassen deelnemers kunnen hier wandelen en genieten van de mooie natuur.

In de zomervakantie hebben we het zomerkamp weer opgebouwd voor vier weken plezier. Samen slapen in tenten en caravans in het achtergelegen weiland. Uiteraard zijn er verschillende activiteiten georganiseerd zoals het maken van een kampvuur, broodjes bakken, karaoke, zwemmen in ons eigen zwembad, een quiz, waterballonnen en nog veel meer.

We hebben genoten van de verse groenten uit de groente tuin. Samen met de deelnemers de tuin in om aardappels te steken en bonen, komkommers, aardbeien, tomaten, enzovoort te plukken voor de gezamenlijke warme maaltijd.

Kortom een goed en fijn jaar voor zorgboerderij Beumershoek.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v. zorgaanbod:

Het zorgaanbod op de zorgboerderij is hetzelfde gebleven t.a.v. vorig jaar.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v. situatie op de zorgboerderij:

De verbouwingen waar afgelopen jaar aan is gewerkt zijn klaar. De nieuwe speelruimte is inmiddels volop in gebruik. Ook de gespreksruimte en nieuwe voorraad ruimtes zijn klaar om in gebruik genomen te worden. Ouders geven aan dat het rustiger oogt terwijl het aantal deelnemers is gestegen. Door middel van de verschillende ruimtes op de Zorgboerderij proberen wij de kinderen hierover te verdelen wat zorgt voor meer rust en ruimte. Er is altijd een plekje om je rustig terug te trekken wanneer iemand dat nodig heeft.

De zorgboerderij maakt sinds kort gebruik van een warmtepomp. Een warmtepomp zorgt op een duurzame manier voor verwarming en warm water op de zorgboerderij.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v. financiering van de zorg:

Veel cliënten zijn tijdens het verlengen van de indicatie van PGB overgestapt naar ZIN. De kwaliteit van zorg wordt bewaakt en de kosten worden direct aan de zorgaanbieder betaald. Minder (papier) werk voor ouders wat ze als prettig ervaren.

Welke ontwikkelingen hebben plaatsgevonden t.a.v. kwaliteit:

In kwaliteit zijn we gegroeid afgelopen jaar. Dat kunnen we opmaken uit de evaluatieformulieren en gesprekken die we van en met ouders hebben gehad. We hebben de tips van vorig jaar met het personeel besproken en hieraan gewerkt. Mede daardoor is er een duidelijk planbord gekomen waardoor alles voor de cliënten in één oogopslag te zien is. Wanneer cliënten binnen komen lopen ze gelijk naar het bord toe. Ze krijgen op die manier gelijk duidelijkheid en dat geeft ze zichtbaar rust. Werknemers ervaren hierdoor ook meer rust en structuur in de groep.

Ondersteunend netwerk

- Zorgmakelaarskantoor (bemiddelaar voor zorgvragers, vaststellen van zorgbehoefte)
- Administratiekantoor (voor financiële vragen, indicaties en budgetten)
- J. (vertrouwenspersoon, kritisch klankbord)
- L. (intake, opstellen van begeleidingsplan en periodieke evaluatie)

Alle bovengenoemde personen in het ondersteunend netwerk hebben aantoonbare beschikking over voldoende en relevante kennis en ervaring.

De hulp vanuit het ondersteunend netwerk wordt door de zorgboer inzet bij o.a. het vaststellen van de zorgbehoefte (de intakegesprekken), het opstellen van de begeleidingsplannen en de periodieke evaluatie met cliënten en ouders/verzorgers/wettelijk vertegenwoordigers.

Bijlagen

- Ontruimingsplattegrond
- Certificaat Brandveiligheid 2017
- Ontruimingsoefening Zorgboerderij Beumershoek 2017
- Zoönosen certificaat 2017
- Zoönosen keurmerk 2017
- Waarschuwing veiligheid/alarm
- BHV Lotte 2017
- BHV Paul 2017
- Bijlagen ZIP
- Vragenlijst
- Plattegrond stallen

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Welke ontwikkelingen veel invloed hebben gehad:

De tarieven zijn soms erg laag maar de desbetreffende cliënt heeft wel erg veel zorg nodig.

Met meerdere gemeenten hebben we beleidsgesprekken gevoerd over de financiering en codes en hoe het zou moeten werken. Het tweespel tussen de zorgaanbieder en verwijzer en de interpretatie van welke zorg er nodig is en welke kosten daarvoor gemaakt moeten worden, is nog niet uitgespeeld.

Wat heeft u hiervan geleerd:

Alles heel goed controleren. De indicatie/beschikking controleren en wanneer nodig op tijd laten wijzigen.

Welke veranderingen heeft u doorgevoerd n.a.v. alles wat hierboven beschreven is:

Bij ouders aangegeven dat ze bij de zorgboer komen wanneer de indicatie verlengt moet worden om te kijken of de indicatie veranderd moet worden qua uren en tarieven.

Wat gaat u nog doen:

Zelf in de gaten houden wanneer de indicaties aflopen en hierover tijdig ouders informeren zodat we kunnen overleggen hoe we de komende periode de zorg willen inzetten voor de desbetreffende cliënt. Waar nodig kunnen we dan de indicatie/beschikking bij stellen in overleg met ouders/gemeente.

Ondersteunend netwerk:

Wij zijn tevreden met het ondersteunend netwerk. De opgestelde personen werken nauw samen waardoor er korte lijntjes zijn en snel kan worden gewerkt/gehandeld. Ieder heeft zo zijn eigen specialisatie gebied.

Doelstelling van vorig jaar (2016):

Voltooien van de opgestelde actiepunten: deze zijn inmiddels uitgevoerd.

Streven naar vier fysieke bijeenkomsten met de cliëntenraad: Er zijn vier bijeenkomsten geweest waarvan notulen zijn gemaakt, dit is dus behaald.

De mogelijkheid tot het rijden en verzorgen van de paarden uitbreiden: Dit is behaald. Er is inmiddels een mooi buitenbak, nieuw paard, nieuwe spullen zoals; zadel, cap, dekens. Tevens is er een instructrice die de kinderen les geeft. De nieuwe paardenstallen zijn sinds kort in gebruik.

Deelnemers prikkelen om nieuwe activiteiten te ondernemen en daarmee verschillende (nieuwe) vaardigheden bij te brengen en hobby's te ontdekken: We hebben dit jaar veel verschillende activiteiten ondernomen met de kinderen. In de vakanties zijn we naar pretparken geweest en we hebben activiteiten georganiseerd passend bij een seizoen of thema. Hierbij kun je denken aan; paaseieren schilderen/zoeken, knutselen met hout, mountainbiken in het bos, koken, pepernoten bakken, soep maken van eigen geteelde groenten (pompoeensoep, tomaten/courgette soep, groentesoep), legpuzzels maken, stap voor stap tekenen met een bijbehorend boek, algemene kennis quiz, vragen uit de kletsput beantwoorden.

Begeleiding stimuleert de kinderen om deel te nemen aan verschillende activiteiten. Ook stimuleren wij om mee te doen aan activiteiten die je in eerste instantie niet zelf zou kiezen. Hierdoor leren ze nieuwe dingen en ontdekken ze nieuwe kwaliteiten wat bevorderlijk is voor het zelfvertrouwen van de cliënten. Dit is wat ons betreft zeker behaald.

De communicatie tussen zorgverleners onderling verbeteren: Hier hebben we hard aan gewerkt en dit doel is behaald. Een overdracht map zorgt ervoor dat begeleiding snel zicht heeft op gemaakt/gewijzigde afspraken, recente ontwikkelingen en leerdoelen.

Iedereen is op de hoogte van nieuwtjes en veranderingen, ouders merken ook dat er beter gecommuniceerd wordt en dat begeleiding meer op één lijn zit.

Uitgevoerde acties

Het planbord werkt goed voor ouders en kinderen, we hebben dit aangevuld met pictogrammen die de invulling van de dag weergeven. Kinderen kunnen op die manier zelf zien wat er die dag op het programma staat. Begeleiding ervaart daardoor meer rust bij de kinderen omdat het duidelijk is wat er gaat gebeuren.

Voortkomend uit functioneringsgesprekken kwam naar voren dat de communicatie onderling verbeterd kon worden. Daarvoor is er een map ontwikkeld waarin de overdracht beschreven staat. Begeleiding leest dit aan het begin van de dienst en noteert daarin bijzonderheden. Persoonlijke afspraken en leerdoelen staan hierin ook beschreven. Dit systeem wordt goed opgepakt door de huidige begeleiding en op deze manier is er snel inzicht te krijgen op de huidige ontwikkelingen en gemaakte afspraken.

Brandalarm ging onverwacht af door een fout/storing waardoor we het pand moesten ontruimen. Alle kinderen en begeleiding naar buiten en de ruimtes controleren. Hierdoor hebben we gelijk een extra ontruimingsoefening gedaan.

Er zijn hekken om het voetbalveldje geplaatst.

RI&E

Op 2 februari 2017 hebben wij het keurmerk 'Zoönosen verantwoord bedrijf' ontvangen van de Gezondheidsdienst voor Dieren B.V. Daarnaast is in april 2017 het certificaat voor 'brandveiligheid' uitgereikt aan Zorgboerderij Beumershoek.

Er heeft een controle plaatsgevonden van de EHBO middelen. Begin december 2017 heeft er een controle plaatsgevonden van de machines, apparaten en speeltoestellen zoals de schommel, de trampoline en het springkussen.

Eind 2016 zijn er nieuwe rookmelders en noodverlichting geïnstalleerd in de nieuwe ruimte. Bovendien zijn alle andere rookmelders en noodverlichtingen gecontroleerd en schoongemaakt. Dit is recentelijk nog gebeurd, november 2017.

Er is een nieuwe ontruimingsplattegrond gemaakt die bij alle nooduitgangen aan de muur hangt. Dinsdag 20 februari 2018 hebben de zorgboer en coördinator deelgenomen aan de jaarlijkse herhaal cursus van de BHV en EHBO. De ontruimingsoefening zal hierop volgende gepland worden. Op deze dag zal ook de RI&E zelf worden nagelopen en geactualiseerd.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Aantal cliënten op 1 januari 2017: 69

Waarvan PGB: 58

52 kinderen Jeugdwet/WLZ (5-18 jaar)

1 (jong) volwassenen WLZ (19-25 jaar)

2 volwassenen WMO/WLZ (26-64 jaar)

3 ouderen WMO/WLZ (65+)

Waarvan ZIN: 11

11 kinderen Jeugdwet BVO IJsselland

Aantal nieuwe cliënten in 2017: 10

Aantal cliënten uit zorg in 2017: 5

Redenen van vertrek: 1x verhuizen naar een andere woonplaats waardoor de afstand naar de zorgboerderij te groot is geworden, 2x cliënt gaat naar de middelbare school, komen niet meer vanwege huiswerk + bijbaantjes, 1x cliënt gaat begeleid wonen op een andere locatie, 1x cliënt vindt geen aansluiting bij andere cliënten vanwege oudere leeftijd.

Aantal cliënten op 31 december 2017: 74

Waarvan PGB: 23

23 kinderen Jeugdwet/WLZ (5-18 jaar)

2 (jong) volwassenen WLZ (19-25 jaar)

2 volwassenen WMO/WLZ (26-64 jaar)

3 ouderen WMO/WLZ (65+)

Waarvan ZIN: 44

44 kinderen Jeugdwet BVO IJsselland

Volwassenen WMO/WLZ (26-64)

Instroom: 0

Uitstroom: 1

Balans: -1

Redenen van vertrek: 1x minder plezier op zorgboerderij

Ouderen WMO/WLZ (65+)

Instroom: 2

Uitstroom: 2

Balans: 0

Redenen van vertrek: 2x overlijden van de cliënt

Kinderen Jeugdwet BVO IJsselland

Instroom: 8

Uitstroom: 3

Balans: +5

Redenen van vertrek: 1x einde indicatie, 1x uithuisplaatsing cliënt, 1x visie van de zorgboerderij past niet bij de cliënt

Welke aanpassingen hebben we gedaan door de groei:

Extra speel en opberg ruimtes erbij gemaakt zodat de begeleiding zich met de kinderen over de gehele zorgboerderij kan verdelen. Zo is er altijd een rustig plekje te vinden op de zorgboerderij. Dit vinden wij erg belangrijk.

Geef aan welke zorg u biedt:

Op de woensdagmiddag en zaterdag is de zorgboerderij geopend voor kinderen. Eveneens is er de mogelijkheid tot naschoolse opvang op de overige doordeweekse dagen. Logeermogelijkheden zijn er doorgaans drie weekenden per maand van vrijdagmiddag t/m zondagmiddag en daarnaast gedurende de schoolvakanties van maandagochtend t/m zaterdagmiddag. Op de maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag is de zorgboerderij geopend voor (jong) volwassenen en ouderen. We bieden verschillende begeleidingsvormen, zowel individuele als groepsbegeleiding.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Welke conclusies kunt u trekken:

Het aantal deelnemers is het afgelopen jaar gestegen. Een groot aantal deelnemers is van PGB over gegaan naar ZIN.

Of de deelnemers passen bij uw zorgaanbod:

Zoals u kunt zien is de deelnemersgroep in aantal wat gestegen. Wij vinden het belangrijk om goede zorg te blijven leveren en dat de deelnemers zich ten allen tijde kunnen terug trekken in een rustige ruimte. Door middel van de uitbereiding van de zorgboerderij zijn er ook met een groter aantal deelnemers genoeg rustige plekjes te vinden. Begeleiding zorgt dat de deelnemers verspreid zijn over de verschillende ruimtes zodat overal de rust wordt bewaakt.

Het aantal deelnemers is passend bij ons zorgaanbod en ook zijn we nog steeds in staat om aan doelen van de cliënten te werken.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. ontwikkelingen bij deelnemers:

Elke deelnemer ontwikkelt in zijn eigen tempo. Bij de één gaat dat sneller als bij de ander. We hebben gemerkt dat het initiatief tot ontwikkeling meestal niet vanuit de deelnemer komt. Meestal komt dat vanuit de omgeving. Hiermee bedoelen wij; ouders, familie, zorgverleners, begeleiding enzovoort. Wanneer de omgving zich inzet voor de ontwikkeling bij de deelnemer merken wij dat de deelnemer zich sneller en beter ontwikkeld.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven:

Doelen van de deelnemers kleiner maken zodat er eerder een succeservaring wordt opgedaan wat voor de deelnemers vaak motiverend werkt. Voorheen waren de doelen wat groter en gelden voor een langere periode. Soms is het lastig om hieraan te werken omdat je niet weet waar je moet beginnen. Door de doelen kleiner te maken is het makkelijker om hieraan te beginnen omdat er kort en krachtig staat beschreven wat/wanneer/hoe we iets gaan aanpakken.

Wat u gaat doen:

Doelen van de cliënten waar nodig wijzigen door het op te delen in subdoelen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van werknemers is stabiel ondanks dat er wat kleine wijzigingen hebben plaats gevonden. Een vaste werknemer die tijdelijk weg was is weer op de zorgboerderij aanwezig. Het vaste team is dus weer compleet.

Met alle werknemers zijn functioneringsgesprekken gevoerd eind 2017. Hier kwam sterk naar boven dat het een fijne werkplek is door de goede sfeer die er hangt en het team jong is.

Er hebben geen bijzondere ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. wijzigingen in het team. Wel merken wij dat de deelnemers het fijn vinden wanneer de vaste werknemers aanwezig zijn. De sfeer tussen de werknemers is erg goed en dat merken ook de deelnemers. Dit heeft een positief effect op het functioneren van zowel werknemers als deelnemers.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 zijn er zes stagiaires op de zorgboerderij actief geweest.

Drie voor de periode: september 2016 t/m juni 2017 en drie voor de periode: september 2017 t/m juni 2018.

Stagiaires helpen mee in de dagelijkse taken op de zorgboerderij en helpen met het begeleiden van de deelnemers. De werknemers en uiteindelijk de zorgboer is eindverantwoordelijk.

Toegepaste psychologie: 2 stagiaires

MMZ: 2 stagiaires

HBO Social Work: 2 stagiaires

Alle stagiaires hebben een stagebegeleider waarmee ze overleggen en gesprekken plannen. Stagiaires zijn zelf verantwoordelijk voor hun eigen leerproces en moeten zelf aangeven wanneer ze willen overleggen en opdrachten gaan uitvoeren. De stagebegeleider wil hierin altijd helpen en ondersteunen. Met alle stagiaires zijn meerdere evaluatiegesprekken gevoerd. We bespreken tijdens zo'n gesprek de ontwikkelingen binnen de stage en de leerdoelen voor de komende periode.

Er hebben geen bijzondere ontwikkelingen plaatsgevonden n.a.v. informatie of feedback. Alle stagiaires hebben de stageperiode met succes afgerond.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de zorgboerderij is één vrijwilliger voor 16 uur in de week. Zijn taken en verantwoordelijkheden zijn het onderhouden van de groentetuin, voer voorraden voor de dieren controleren en bijvullen, verschillende klusjes in en om de boerderij. De vrijwilliger betreft hier de deelnemers bij. De zorgboer heeft afgelopen jaar vier evaluatiegesprekken met de vrijwilliger gehouden. Zowel de zorgboer als de vrijwilliger zijn erg tevreden over de gang van zaken. De vrijwilliger gaf aan met veel plezier op de zorgboerderij te komen en hoopt dit nog lang te kunnen doen. Ook wij zijn erg blij met de inzet van deze vrijwilliger.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Welke conclusies u kunt trekken:

Wij zijn erg tevreden over de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers. Door de fijne werksfeer die er hangt zijn personeel, stagiaires en vrijwilligers niet bang om vragen te stellen en hulp te vragen. Er is altijd wel even tijd en ruimte voor een gesprekje.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers:

Wij zijn van mening dat we erg veel kunnen leren van elkaar door alles bespreekbaar te maken. Wanneer er tijdens de begeleiding van een deelnemer moeilijkheden worden ervaren door personeel/stagiaires/vrijwilliger maken we dit bespreekbaar en wordt er regelmatig om tips en visies gevraagd. Ook vinden wij het erg prettig om met stagiaires te werken omdat zij recente informatie krijgen op school. Het is fijn om dit regelmatig te bespreken zodat personeel ook op de hoogte blijft van recente veranderingen en ontwikkelingen m.b.t. de zorg. Stagiaires hebben vaak een frisse blik en nieuwe ideeën. Hier staan wij altijd voor open.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven:

Wanneer er zaken zijn besproken met personeel, stagiaires en/of vrijwilligers is het van belang dat iedereen hier van op de hoogte is. Niet elke dag zijn dezelfde mensen aanwezig waardoor we een overdracht systeem hebben bedacht. Wanneer er belangrijke zaken en ontwikkelingen zijn besproken wordt dit in de map genoteerd. Aan het begin van de dienst wordt dit gelezen door het personeel. Hierdoor is iedereen op de hoogte.

Wat u gaat doen:

De map aanvullen met belangrijke info en laten liggen op de plek waar alle begeleiding erbij kan.

Beschrijf u voldoende bevoegd en bekwaam personeel heeft om uw deelnemers te begeleiden:

Het personeel is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers goed te begeleiden. De deelnemers lijken het prettig te vinden dat het personeel redelijk 'jong' is. Ze lijken elkaar sneller te begrijpen en zijn erg actief in het mee en samen spelen met de deelnemers. Dit zien we terug in de evaluaties met deelnemers/ouders.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Opleidingsdoeleinden afgelopen jaar:

Opleidingsdoelen uit het voorslag van vorig jaar: In 2017 zal weer verder gekeken worden naar nieuwe opleidingsmogelijkheden en zullen nieuwe opleidingsdoelen opgesteld worden voor datzelfde jaar. Hiervoor is in de functioneringsgesprekken gevraagd naar de behoefte van de werknemers. Naar aanleiding hiervan zal gekeken worden naar een training/cursus gericht op de verschillende beperkingen (voornamelijk autisme) en de wijze van begeleiding die hier het best bij past.

Of de opleidingsdoelen bereikt zijn:

Ja, de beoogde opleidingsdoeleinden voor dit jaar zijn bereikt. Er is gezocht naar een geschikte training/cursus waarvan de theorie goed in de praktijk is toepasbaar is.

Een aantal begeleiding neemt deel aan deze training 'Knap lastig'.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Medewerkers zijn momenteel bezig met een training. Afgelopen jaar hebben we hier drie trainingsdagen van gehad. Aankomend jaar staan er nog drie gepland. Over de exacte data komt binnenkort meer duidelijkheid i.v.m. agenda's van de medewerkers.

De titel hiervan is 'knap lastig'. Het is een training die wordt gebruikt om lastig gedrag van kinderen inzichtelijk te maken en het gedrag los te zien van het kind zelf. Je gaat onderzoeken waar de interesses van het kind liggen en hoe je het kind positief kunt benaderen. Er komen ook een aantal praktijkopdrachten aan bod.

Daarbij word er ook ingezoomd waarom jij bepaald gedrag lastig vindt en kijk je wat het met jou doet. Vervolgens geef je elkaar handvatten om hier mee om te gaan. Deze training is officieel erkend door het NJI.

De meeste medewerkers nemen deel aan deze training.

Er heeft interne begeleiding/scholing plaatsgevonden wat betreft het schrijven van de begeleidingsplannen. De coördinator die hiervoor verantwoordelijk is heeft deze kennis overgebracht aan een medewerker. Er werd uitleg gegeven over het format en alle informatie die in het begeleidingsplan behoort te staan. De eerste begeleidingsplannen zijn gezamenlijk gemaakt, daarna heeft de medewerker zelf een aantal begeleidingsplannen geschreven en dit samen met de coördinator geëvalueerd. Deze zagen er goed uit en zijn door ouders en gemeente goedgekeurd. Hieruit kunnen wij opmaken dat de interne scholing behaald is.

Er heeft interne begeleiding/scholing plaatsgevonden wat betreft het uitvoeren van een

intakegesprek, het opstellen van een begeleidingsplan en het maken van de planning. Dit

werd gegeven door de coördinator en de zorgboer aan drie zorgverleners. Mede hierdoor

zijn coördinerende en leidinggevende taken hierdoor beter over te nemen in geval van ziekte

in de toekomst. Bovendien werden bestaande werkwijzen vanuit nieuwe perspectieven

geëvalueerd en waar nodig herzien.

De zorgboer en coördinator hebben in 2017 de BHV herhalingscursus weer met succes afgerond. De herhalingscursus voor 2018 staat gepland op 20 februari. Deze is inmiddels geweest en behaald.

De zorgboer is naar verschillende informatie en overleg avonden geweest, georganiseerd door de gemeente. Dat ging over de volgende onderwerpen.

- Overleg zorgaanbieders.
- Overleg over wachttijden en wachtlijsten.
- Toelichting op aanvraag productie.
- Bijeenkomst PGB aanbieders

Eén medewerker heeft de opleiding 'Paard en hulpverlening' op de NHL hogeschool van Leeuwarden gevolgd en met succes afgerond. Op de zorgboerderij is er een toenemende vraag naar het paardrijden en de verzorging hiervan. Wij vinden het van belang dat de kinderen hierin de juiste begeleiding krijgen en leren hoe je op een goede manier met paarden omgaat. Zij weet als geen ander hoe je met paarden en cliënten kunt samenwerken. Tijdens de opleiding heeft ze geleerd haar eigen werkwijze te ontwikkelen en is zich heel erg bewust van haar lichaamstaal, emoties en intuïtie. De opgedane kennis wordt op de zorgboerderij ingezet tijdens het contact met cliënten, ook als ze zonder paarden werkt.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Aankomende periode gaan we verder met de training 'knap lastig'. We gaan er vanuit dat de training dit jaar goed wordt afgerond door alle medewerkers. De kennis en vaardigheden die in de training worden behandeld kunnen wij goed toepassen in de omgang met de deelnemers.

De interne begeleiding/scholing heeft er voor gezorgd dat meerdere medewerkers begeleidingsplannen kunnen opstellen. Mede hierdoor is deze taak goed over te nemen in geval van ziekte in de toekomst. Bovendien werden bestaande werkwijzen vanuit nieuwe perspectieven geëvalueerd en waar nodig herzien. De komende jaren blijven wij dit herhalen zodat de kennis bij medewerkers helder blijft.

Een medewerker gaat aankomend jaar de BHV cursus doen zodat we meerdere BHV'ers aanwezig zijn.

Twee medewerkers gaan eind maart een twee daagse workshop volgen. De workshop heet 'Een Taal Erbij' en is bedoeld voor hulpverleners die in een therapeutische of begeleidende setting in de zorg werken.

De methodiek 'Een Taal Erbij' richt zich op het visualiseren van de interne en externe werkelijkheid van de cliënt. Door middel van duplo-poppetjes en ander materiaal wordt het probleem van de cliënt verbeeld. De innerlijke dialoog zichtbaar gemaakt en op gang gebracht. Deelnemers leren 'Een Taal Erbij' in te zetten in het gesprek.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Welke conclusies u kunt trekken:

Er is afgelopen jaar gewerkt aan verschillende scholing en ontwikkelingsdoeleinden zoals u hierboven kunt lezen. Werknemers proberen dit ook mondeling aan elkaar over te dragen waardoor iedereen wat van de geleerde kennis mee krijgt.

Wat u afgelopen jaar heeft geleerd m.b.t. scholing en ontwikkeling:

Het is belangrijk om te kijken waar de vraag van ouders en werknemers ligt. Het is van belang dat hier goed naar wordt geluisterd. We hebben geleerd dat we dit op tijd moeten plannen in verband met drukke agenda's van medewerkers.

Welke veranderingen u heeft doorgevoerd n.a.v. alles wat u hierboven heeft beschreven:

Betere communicatie door het invoeren van de overdracht map.

Elke woensdag en zaterdag kan er een groepje kinderen helpen/trainen/oefenen met de paarden onder leiding van een werknemer met de opleiding 'Paard en hulpverlening'.

Wat u nog gaat doen:

Zoeken naar geschikte scholing voor aankomend jaar. Inventariseren bij werknemers waar zij behoefte aan hebben.

Welke scholing er voor komend jaar op het programma staat:

We gaan nog verder met de training 'Knap lastig'. We zijn nog aan het kijken wat we nog meer gaan doen wat betreft scholing komend jaar, hierin is nog niet duidelijk wat en wanneer er iets gaat plaats vinden.

Deelnemen aan de tweedaagse workshop 'Een taal erbij'.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Hoeveel evaluatiegesprekken u gemiddeld heeft gehouden:

Gemiddeld hebben wij met elke ouder één evaluatiegesprek gehouden. Met een aantal ouders hebben we er twee of meer gehouden, dat is afhankelijk van de situatie en de wens van ouders. De evaluatie gesprekken zijn goed verlopen, van te voren maken we een afspraak en geven we aan hoeveel tijd we voor het gesprek inplannen. Er was tijdens alles gesprekken voldoende tijd om alle belangrijke zaken te bespreken en nog wat na te praten. Alles wat we wilden bespreken is aan de orde gekomen en de leerdoelen zijn altijd doorgenomen en eventueel bijgesteld. Wanneer de leerdoelen werden bijgesteld veranderen we dit in het begeleidingsplan en deze wordt ook opnieuw naar ouders gestuurd zodat het altijd up to date is. Een aantal leerdoelen waren te groot en daardoor niet binnen de gestelde periode haalbaar. We hebben dit opgelost door deze doelen op te delen in kleinere subdoelen. Hierdoor wordt het doel uiteindelijk wel behaald maar zijn de stappen ernaar toe kleiner. Dit werkt voor alle partijen beter en er wordt eerder succeservaring opgedaan.

Met de volwassenen die op de zorgboerderij komen hebben we afgelopen jaar ook evaluatie gesprekken gehouden. Samen met de betrokkenen van de deelnemers hebben we gekeken hoe het gaat en wat eventuele aandachtspunten zijn. Er was genoeg tijd en ruimte voor deze gesprekken en alles wat besproken moest worden is besproken.

Of u minimaal 1x per jaar met alle deelnemers een evaluatiegesprek heeft gehouden:

We hebben minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek gehouden.

Welke onderwerpen bij de evaluaties worden besproken:

We bespreken de voortgang en de ontwikkeling van de deelnemer. We vragen ouders/opvoeders hoe zij de zorg ervaren en of de deelnemer voortgang en ontwikkeling laat zien. Ook vragen we hoe de ouders en deelnemers het ervaren om op de zorgboerderij te komen en of ze eventuele tips en tops voor ons hebben. Tijdens de evaluaties bespreken wij het functioneren van de deelnemer en hoe de medewerkers de cliënt zien en ervaren. Tevens bespreken wij de voortgang en ontwikkeling op de zorgboerderij en worden ook de leerdoelen besproken en eventueel bijgesteld.

Wat er in algemene zin uit de evaluaties is gekomen:

Zoals hierboven ook al staat beschreven zijn een aantal doelen van deelnemers opgedeeld in subdoelen. Tijdens het werken aan de doelen en tijdens evaluaties kwamen we erachter dat we de opgestelde doelen niet binnen de opgestelde tijden konden behalen. Door deze doelen te splitsen in subdoelen blijft het hoofddoel hetzelfde maar werken we hieraan in kleinere stappen. Hierdoor is het doel ook overzichtelijker en zijn er tussendoor subdoelen die de deelnemer behaald en afrondt. De doelen zijn SMART opgesteld.

Uit de evaluaties van de volwassenen die op de zorgboerderij komen kwam vooral naar voren dat ze de zorgboerderij als een fijne en rustige plek ervaren. Deelnemers vinden het heerlijk om over de boerderij te wandelen en te helpen met kleine werkzaamheden. Ze voelen zich hierdoor nuttig en gewaardeerd. Ook geeft het voor een aantal deelnemers een vertrouwd gevoel om weer eens op een boerderij te zijn. (Een aantal deelnemers hebben in het verleden zelf een boerderij gehad of bij een boer gewerkt.)

Ook kregen we terug dat ze het fijn vinden om even uit de thuis situatie te zijn. Deelnemers vinden het leuk dat ze op de hoogte worden gehouden d.m.v. het voorlezen van de krant, kijken van het journaal en met elkaar te praten over uiteenlopende onderwerpen.

Wanneer ouders of deelnemers tips geven, nemen we dit serieus en kijken wat er aan gedaan kan worden zodat de desbetreffende ouder wel tevreden is. We staan open voor tips en feedback, en waar mogelijk werken wij hieraan en koppelen dit terug aan ouders/deelnemers.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Welke conclusies u kunt trekken uit de evaluaties:

De evaluaties zijn goed verlopen, voor elke ouders is er een evaluatiegesprek geweest. Ouders geven aan het fijn te vinden om af en toe een gesprek te hebben en even stil te staan bij de ontwikkeling van het kind.

Conclusies die we kunnen trekken uit de evaluaties bij de volwassenen zijn dat ze het erg prettig vinden om in een andere omgeving te zijn waar veel ruimte is voor verschillende activiteiten. Ook de boerderij, de dieren en de tuin worden erg gewaardeerd door de deelnemers. Ze vinden hier rust en voelen zich gewaardeerd als ze kunnen helpen met kleine werkzaamheden zoals het voeren van de dieren, zaaien en oogsten van de groentes enzovoort.

Welke leerpunten en/of verbeterpunten er zijn:

Zoals hierboven al is beschreven de leerdoelen goed bewaken en eventueel bijstellen wanneer dat nodig blijkt te zijn. Doelen waren soms te breed/groot geformuleerd. Aankomend jaar gaan we hier beter op letten en zorgen we dat doelen klein blijven zodat ze wel zijn te behalen. In plaats van werken aan één groot doel willen we gaan werken aan meerdere kleine doelen.

Een leer/verbeterpunt voor volwassenen zou kunnen zijn; blijven stimuleren om mee te doen aan activiteiten. De deelnemers komen op de zorgboerderij ter ontlasting en voor hun eigen rust en ruimte. Regelmatig merken wij dat deelnemers thuis niet veel ondernemen en veel rusten. Dit willen ze in eerste instantie ook zo op de zorgboerderij. Wanneer we stimuleren om deel te nemen aan activiteiten zijn de deelnemers in eerste instantie vaak wat terughoudend. Door toch te blijven stimuleren zien we dat deelnemers gaan genieten van activiteiten die bij de deelnemer past. Ze krijgen een gevoel van waardering en voelen zich nuttig in plaatst van een 'last'. Door dit te blijven doen komen de deelnemers met meer plezier naar de zorgboerderij en dat is iets wat wij erg belangrijk vinden!

Wat u gedaan heeft en wat u nog gaat doen:

Doelen die te breed/groot geformuleerd zijn hebben we aangepast en kleiner gemaakt. Dit hebben we terug gekoppeld naar ouders.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Wanneer de inspraakmomenten hebben plaatsgevonden en op welke manier:

Inspraakmomenten met de cliëntenraad hebben afgelopen jaar vier keer plaats gevonden.

Ouders die in de cliëntenraad zitten hebben van ons een uitnodiging via de mail ontvangen.

Tijdens deze inspraakmomenten bespreken we ook de volwassen doelgroep.

De inspraakmomenten hebben op de zorgboerderij plaats gevonden op de volgende data:

30-03-2017, 20-06-2017, 29-09-2017 en 21-12-2017.

De zorgboer opent het gesprek en neemt de agenda punten door. Wanneer alle punten besproken zijn is er ruimte om andere bijzonderheden te bespreken.

Ook vinden wij het belangrijk om te weten hoe de deelnemers het op de zorgboerderij vinden. Daarom houden wij af en toe een soort inspraakmomenten met de deelnemers wanneer ze op de zorgboerderij zijn. De inspraakmomenten hebben plaatsgevonden 's middags na het eten. Groepjes kinderen zitten dan bij elkaar aan tafel waardoor je op een makkelijke manier een gesprek kunt voeren.

Bij de volwassen doelgroep evalueren zorgboer en begeleiding regelmatig met de cliënten. Er wordt gevraagd naar hobby's, wat ze nog willen doen/leren, wat ze wel en niet leuk vinden enzovoort.

Welke onderwerpen zijn aangedragen door de deelnemers of door u:

Onderwerpen die zijn aangedragen gaan vooral over hoe ze het vinden om naar de zorgboerderij te gaan en wat ze leuk en ook minder leuk vinden. Ook hebben we het gehad over leerdoelen, wat is er al behaald en waar gaan we de komende periode aan werken.

Wat er in algemene zin uit de inspraakmomenten is gekomen:

In algemene zin kwam er vooral uit de inspraakmomenten dat de kinderen het erg leuk vinden om op de zorgboerderij komen. Veel kinderen geven aan dat ze in het begin dachten dat het net zo iets als school zou zijn. Nu ze weten dat dat totaal niet zo is en dat er hier veel kan en mag vinden ze het erg leuk en willen het liefst zo vaak mogelijk spelen. Ze geven aan dat ze het leuk vinden dat we veel verschillende activiteiten ondernemen en dat er ruimte is voor hun eigen ideeën. Ook geven kinderen aan dat ze het gezellig vinden met andere kinderen en hier vrienden hebben ontmoet die veel kinderen in de buurt en op school niet hebben.

Ze vinden het erg leuk dat begeleiding veel mee speelt en dat ze veel kunnen en mogen leren. Ze voelen zich begrepen en durven zichzelf te zijn.

Bij de volwassenen kwam vooral naar voren dat ze de omgeving en sfeer erg prettig vinden. Deelnemers genieten van de vrijheid en de natuur die ze thuis vaak missen. Ze vinden het fijn dat het een levendige omgng is en dat er altijd wel iets te doen en te zien is. In de vakanties zijn de volwassenen en kinderen op sommige dagen samen. Begeleiding vraagt zich af of de volwassenen dit niet te druk vinden. Opvallend is dat de volwassenen dit juist erg leuk vinden en genieten van de spelende kinderen om hen heen. Dat vinden we erg mooi om te horen. Begeleiding zorgt hierin wel voor voldoende rust momenten waarin de kinderen en volwassenen gescheiden zijn.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusies uit de inspraakmomenten:

Tijdens inspraakmomenten met de cliëntenraad vroegen deelnemers zich af hoe we ervoor zorgen dat het toenemende aantal deelnemers op de zorgboerderij de sfeer niet negatief zal beïnvloeden. De sfeer op de zorgboerderij vinden ze erg prettig en ze zien dat de deelnemers hier goed op functioneren. De zorgboer en begeleiders geven aan dat we de sfeer goed zullen bewaken. Er zijn op de zorgboerderij veel verschillende ruimtes waar de deelnemers kunnen/mogen komen. Wanneer er veel deelnemers zijn kunnen we deze onderverdelen in deze verschillende ruimtes zodat de rust blijft en niet alle deelnemers bij elkaar zitten. Hierdoor bewaken we de rust en goede sfeer voor de deelnemers.

Cliëntenraad geeft aan dat ze het bijzonder vinden om te zien dat zoveel verschillende kinderen, leeftijden, achtergronden en beperkingen bij elkaar zijn en het zo goed en mooi loopt. Het is mooi om te zien dat kinderen zich fijn en begrepen voelen op de zorgboerderij en soms helemaal opbloeien.

Veel kinderen lijken geen behoefte te hebben aan de zogenaamde inspraakmomenten. Een aantal kinderen geven dit aan, begeleiding merkt dit ook. Elke dag wordt de dag kort voor en nabesproken waardoor er al een soort van inspraakmoment is. Een aantal kinderen geven aan dat ze zelfstandiger willen worden en taakjes willen doen. Dit verwerken we in de leerdoelen van de cliënten zodat hieraan gewerkt gaat worden. Tevens bespreken we dit met ouders en evalueren wij dit tijdig.

Met de volwassen deelnemers voeren we geen gesprekken met ouders, maar vaak met naasten. Bijvoorbeeld hun echtgenoot/partner of familielid. Daarmee bespreken we de voortgang van de deelnemer op de zorgboerderij. Sommige deelnemers kunnen zelf niet goed aangeven wat ze leuk of juist niet leuk vinden. Het is voor ons dus fijn om dit met iemand te bespreken die de deelnemer goed kent. Er zijn tijdens deze gesprekken geen bijzondere leer- of verbeterpunten naar voren gekomen. Wel hebben we de informatie over cliënten meegenomen in de begeleiding en zijn hiermee aan de slag gegaan.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in december. Begin december hebben we alle vragenlijsten verstuurd. We hebben gebruik gemaakt van de methode: Google Formulieren.

We hebben een vragenlijst aangemaakt en deze naar alle ouders verstuurd, via de link in de mail komen ze op de site van de vragenlijst terecht en is deze heel gemakkelijk in te vullen. We hebben 62 vragenlijsten verstuurd en 41 reacties gehad. Vergeleken met vorig jaar is het aantal flink gestegen.

Tijdens de meting kwamen de volgende onderwerpen aan bod:

- Of de cliënt graag op de zorgboerderij komt.
- Hoe de geleverde zorg wordt ervaren.
- Of de begeleiding naar wens is.
- Nieuwe leer/werkdoelen voor de aankomende periode die van belang kunnen zijn voor de cliënt.
- Wat er goed gaat en wat nog beter kan.
- Tips, tops en vragen/opmerkingen.

In algemene zin is er uit de meting gekomen dat een grote meerderheid erg graag naar de zorgboerderij gaat. Twee keer wordt er aangegeven dat ze er soms tegenop zien om te gaan maar als ze er eenmaal zijn is het helemaal goed.

Iedereen is tevreden over de geleverde zorg. Er wordt aangegeven dat ouders altijd even hun verhaal kwijt kunnen, een super enthousiast team, flexibel/meedenkend/meelevend personeel en veel aandacht voor de kinderen.

Er worden persoonlijke leer/werkdoelen beschreven door ouders die wij meenemen voor de zorgplannen en daarin verwerken.

Er komt uit dat de begeleiding naar wens verloopt en dat er goede communicatie is. De meeste kinderen komen rustig thuis en hebben op de zorgboerderij contact met leeftijdsgenootjes. Sommige kinderen ook buiten de zorgboerderij. Ouders geven aan dit erg leuk te vinden.

Ook wordt er aangegeven dat er veel mogelijk is en dat er veel aandacht en ruimte is voor ideeën van de kinderen.

Kinderen ervaren rust in hun hoofd door met leuke dingen bezig te zijn.

Sommige ouders geven aan dat er goed wordt ingespeeld op de situatie van het kind en dat er wordt gekeken naar wat het kind al wel kan in plaatst van wat ze niet kunnen.

Ook wordt er gekeken waar de interesses van de kinderen liggen en daar wordt goed bij aangesloten. Kinderen voelen zich thuis op de zorgboerderij en kunnen zichzelf zijn zonder zich anders te voelen.

Een enkeling geeft aan dat hun kind het prettig zal vinden om in een kleiner groepje te eten zodat er meer rust is tijdens het eetmoment.

Bij tips en positieve opmerkingen lezen wij vooral: Zo doorgaan, fijn en goede begeleiding. Er wordt goed geluisterd naar inbreng van ouders en kinderen en wanneer mogelijk iets mee gedaan. Erg gastvrij en een prettig sfeer met veel ruimte en vrijheid. Kinderen zijn bij jullie in goede handen en ouders gaan met een gerust hart weg. Er worden leuke dingen met de kinderen ondernomen, een fantastische plek voor kinderen.

Een aantal volwassen deelnemers zijn niet in staat om de tevredenheidsmeting via Google Formulieren online in te vullen. Wij hebben er daarom voor gekozen om deze vragen mondeling te stellen aan de deelnemers die in staat zijn hier antwoord op te geven.

Hier kwam vooral naar voren dat de deelnemers met plezier naar de zorgboerderij gaan, dat ze het gebouw prettig, ruim en rolstoelvriendelijk vinden. Ze zijn tevreden over de geleverde zorg en vinden de begeleiding goed en voelen zich veilig. Ook komt er naar voren dat ze de sfeer gezellig vinden en dat er alles aan wordt gedaan om de dag zo prettig mogelijk te maken. Er wordt ook aangegeven dat ze de activiteiten leuk vinden.

Wanneer het niet mogelijk was om met de volwassen deelnemer dit gesprekje te voeren hebben we dit met de naasten gedaan. De naasten geven aan dat ze het leuk vinden wanneer de deelnemers bijvoorbeeld een zelfgemaakt bloemstuk mee naar huis nemen. Ze zijn erg tevreden over de geleverde zorg en het is een fijne plek om te komen voor jong en oud.

Voor volgend jaar zullen we de deelnemers die niet in staat zijn het formulier via Google Formulieren in te vullen een papieren vragenlijst geven. Ook zou een naaste persoon de papieren vragenlijst samen met de deelnemer kunnen invullen. Op die manier is het toch schriftelijk vastgelegd.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Over het algemeen zijn ouders erg tevreden over de geboden zorg van onze zorgboerderij. Ze voelen zich er welkom en kunnen hun kinderen met een gerust hart achter laten. Dat vinden wij erg belangrijk. Ook lezen wij terug dat ze erg tevreden zijn over de begeleiding, ze zijn gastvrij, vriendelijk, enthousiast en hebben altijd een luistert oor.

Eventuele leer en/of verbeterpunten kunnen zijn dat we zorgen dat de rust bewaard blijft ondanks de grote groep kinderen die komt. We hebben bewust gekozen om op verschillende plekken te eten zodat de kinderen in kleinere groepjes zitten en meer rust ervaren. Van tevoren kunnen de kinderen op het planbord zien waar en met wie ze gaan eten.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Consequent uitdelen van evaluatie- en tevredenheidsformulieren en daarbij het belang van het invullen van deze formulieren aan ouders vermelden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn dit jaar een stuk meer formulieren ingevuld door ouders, daar zijn wij erg blij mee en nemen deze methode mee voor volgend jaar.

2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Ja -> Welke en met wie?

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: 31-12-2017 (Afgerond)

Aanschaffen veiligheidshesjes en op makkelijk bereikbare plek leggen

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 06-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deze liggen op de afgesproken plek bij de brandblusser. Personeel is hiervan op de hoogte.

Op zoek naar een alternatief voor overdracht/communicatie tussen collega's

Geplande uitvoerdatum: 07-05-2017
Actie afgerond op: 01-05-2017 (Afgerond)
Toelichting: Daarvoor is er een map ontwikkeld waarin de overdracht beschreven staat. Begeleiding leest dit aan het begin van de dienst en noteert daarin bijzonderheden. Persoonlijke afspraken en leerdoelen staan hierin ook beschreven. Dit systeem wordt goed opgepakt door de huidige begeleiding en op deze manier is er snel inzicht te krijgen op de huidige ontwikkelingen en gemaakte afspraken.

Verlichting bij vluchtdeur/trap boven controleren

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2017
Actie afgerond op: 25-07-2017 (Afgerond)
Toelichting: Gecontroleerd, dit is in orde.

Afspraken met gemeente/jeugdzorg/WLZ voor 2018 maken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)**Op zoek naar alternatief voor uitdelen tevredenheidsmeting****Geplande uitvoerdatum:** 14-03-2017**Actie afgerond op:** 08-03-2017 (Afgerond)**Toelichting:** In plaatst van het uitdelen van papieren hebben we dit nu via Google Forms gedaan. Dit blijkt goed te werken want we hebben veel meer reacties gekregen.**Maken van overzichtelijk (magneet)bord voor dagelijkse planning****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2017**Actie afgerond op:** 05-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Tegenwoordig hangt er een magneet bord met daarop de dagelijkse planning. Ook al het personeel die op de betreffende dag aanwezig is hangt met een foto en naam kaartje op het bord. We krijgen hier veel positieve reacties over.**Overige 3 functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 25-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Gesprekken zijn gevoerd, medewerkers waren over het algemeen tevreden en er zijn geen bijzonderheden uit gekomen.**Controleren brandblussers, rookmelders, noodverlichting --> Aanvragen certificaat brandveiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 04-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Gebeurd.**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 17-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De BHV-herhalingscursus is goed verlopen en opnieuw behaald.**Certificaat Brandveiligheid****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 03-04-2017 (Afgerond)

Aanvragen nieuwe VOG's medewerkers en zorgboer+zorgboerin.**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 24-01-2017 (Afgerond)**Maken van nieuw noodplan t.a.v. nieuwe ruimte****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Noodplan is aanwezig en nieuwe plattegronden zijn op verschillende plaatsen op de zorgboerderij opgehangen. Daarbij zijn ook de BHV-ers en telefoonnummers vermeld.**Zoönosenkeurmerk 2017 aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2017**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)**Zoeken naar nieuw lid cliëntenraad****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 13-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** De cliëntenraad heeft inmiddels een nieuw lid.**VOG's toevoegen aan medewerkersdossiers****Geplande uitvoerdatum:** 31-03-2017**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Elke medewerker heeft zijn/haar VOG in het medewerkersdossier staan.**cliëntenraadbijeenkomst 2017/1****Geplande uitvoerdatum:** 30-03-2017**Actie afgerond op:** 30-03-2017 (Afgerond)**cliëntenraadbijeenkomst 2017/2****Geplande uitvoerdatum:** 21-05-2017**Actie afgerond op:** 20-06-2017 (Afgerond)**cliëntenraadbijeenkomst 2017/3****Geplande uitvoerdatum:** 17-09-2017**Actie afgerond op:** 29-09-2017 (Afgerond)

afspraken met gemeente / jeugdzorg / WLZ voor 2017 maken**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 14-02-2017 (Afgerond)**Toetsing aangeboden en geleverde zorg n.a.v. aanpassingen in KS d.d. 11 augustus 2016****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 31-01-2017 (Afgerond)

-

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)

-

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2017**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 17-02-2017**Actie afgerond op:** 17-02-2017 (Afgerond)**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 27-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels gepland voor 25 april 2017**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 17-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels behaald op 17-02-2017**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2017**Actie afgerond op:** 22-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Inmiddels ingeleverd

Gaan werken met aftekenlijsten van de apotheek bij verstrekking medicatie

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2016
Actie afgerond op: 10-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Er is een nieuwe medicatielijst gemaakt.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

In Nieuwsbrief Kwaliteit 64 van 30 november 2017 heeft u kunnen lezen over de introductie Landelijke Klachtenregeling, met nieuw klachtenreglement en uitdeelbrief. Hierin is ook aangegeven wat te doen voor de implementatie hiervan, dit zijn acties die voor 31-3-2018 afgerond moeten worden. Voeg tenminste de genoemde acties die u hiervoor moet nemen toe aan uw actielijst. Vergeet niet uw klachtenreglement te publiceren op www.zorgboeren.nl. * Plan de volgende acties in uw actielijst bij het opstellen van uw jaarverslag 2017 * Opstellen Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij * Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld * Opnemen nieuwe regeling in uw kwaliteitssysteem, dit kunt u later in de Kwapp doen * Informeren van alle deelnemers * Nieuwe regeling: Klachtenreglement cliënten voor uw zorgboerderij en uitdeelbrief opnemen in informatie voor nieuwe deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

In de Nieuwsbrief Kwaliteit nr. 63 dd 13 november 2017 heeft u kunnen lezen over de overgang van de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) naar Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voeg de acties die u in uw bedrijf gaat nemen om deze nieuwe wetgeving te implementeren toe.

Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018

Opstellen Klachtenreglement cliënten zorgboerderij

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Opstellen uitdeelbrief op basis van het voorbeeld

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Opnemen nieuwe regeling in het kwaliteitssysteem. (Dit later in de Kwapp doen)

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 25-05-2018

Informeren van alle deelnemers

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 01-06-2018

De twee losse plattegronden zijn toegevoegd en in orde. Er dient ook een overzichtsplattegrond te zijn waarop alle gebouwen en de directe omgeving zijn aangegeven.

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2018

Inspraakmoment/cliëntenraad bijeenkomst 2018/2

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2018

Ontruimingsoefening

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer

Geplande uitvoerdatum: 29-06-2018

Scholing medewerkers

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer

Geplande uitvoerdatum: 14-08-2018

Tevredenheidsonderzoek onder deelnemers/ouders

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2018

Inspraakmoment/cliëntenraad bijeenkomst 2018/3

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer

Geplande uitvoerdatum: 25-09-2018

Actualiseren RI&E

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer

Geplande uitvoerdatum: 23-10-2018

Controleren elektrische apparaten

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2018

Functioneringsgesprekken medewerkers

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer

Geplande uitvoerdatum: 04-12-2018

Inspraakmoment/cliëntenraad bijeenkomst 2018/4**Verantwoordelijke:** Paul Schoorlemmer**Geplande uitvoerdatum:** 18-12-2018**Indien van toepassing controle speeltoestellen****Verantwoordelijke:** Paul Schoorlemmer**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Zoönosencertificaat****Verantwoordelijke:** Paul Schoorlemmer**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Bijwerken kwaliteitssysteem****Verantwoordelijke:** Paul Schoorlemmer**Geplande uitvoerdatum:** 28-12-2018**Evaluatie gesprekken / bijstellen zorgleefplan en leerdoelen****Verantwoordelijke:** Paul Schoorlemmer**Geplande uitvoerdatum:** 29-12-2018**BHV - Herhalingscursus****Verantwoordelijke:** Paul Schoorlemmer**Geplande uitvoerdatum:** 20-03-2019**EHBO middelen controleren****Verantwoordelijke:** Paul Schoorlemmer**Geplande uitvoerdatum:** 19-04-2019**Brandblusmiddelen controleren****Verantwoordelijke:** Paul Schoorlemmer**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2019**Controleren brandblussers, rookmelders, noodverlichting****Verantwoordelijke:** Paul Schoorlemmer**Geplande uitvoerdatum:** 16-05-2019

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Gegevens gecontroleerd en deze blijken te kloppen.

5.6.7.2 -> Hoe wordt er gecontroleerd of het noodplan bekend is bij de deelnemers? --> oefenen calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Inmiddels gepland voor 25 april 2017

5.6.8 -> Hoe vaak, op welke manier en door wie wordt een ontruiming geoefend?

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Inmiddels gepland voor 25 april 2017

Op zoek naar geschikte cursus/training voor medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 30-07-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vluchtdeur eetzaal en speelruimte voorzien van draaicilinder

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Vluchtdeuren aan buitenkant voorzien van waarschuwingssticker

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Voorzien van een waarschuwingssticker

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Op zoek naar erkende geschillencommissie, bij FLZ?

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2017

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Toelichting: Omdat we zijn aangesloten bij FLZ maken we automatisch ook gebruik van de erkende geschillencommissie

Evaluatie gesprekken met deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**cliëntenraadbijeenkomst 2017/4****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Controle elektrische apparatuur en speeltoestellen****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Functioneringsgesprekken met medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 31-01-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** Uitgevoerd en afgerond**BHV-herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 05-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Actualisatie RI&E****Geplande uitvoerdatum:** 30-04-2018**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

BHV - Herhalingscursus

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Herhalingscursus behaald op 20-02-2018

Opstellen jaarverslag 2017

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Zoönosenkeurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Binnenkort komt er iemand langs om alles te controleren en hierop volgend kan het keurmerk opnieuw worden aangevraagd.

Actualiseren kwaliteitssysteem voor audit in december'18

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

EHBO middelen controleren

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 26-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: EHBO middelen zijn gecontroleerd. Inmiddels zijn de koffers weer aangevuld en compleet.

Aan het kwaliteitsbureau de rechtsvorm en het KvK nummer van de zorgboerderij doorgeven zodat uw bedrijfsgegevens in Kwapp compleet kunnen worden gemaakt.

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 18-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Mail met gegevens verstuurd naar kwaliteit landbouwzorg.

Inspraakmoment/cliëntenraad bijeenkomst 2018/1

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 25-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Controleren brandblussers, rookmelders, noodverlichting

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 24-04-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Brandblusmiddelen controleren

Verantwoordelijke: Paul Schoorlemmer
Geplande uitvoerdatum: 08-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 10-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-05-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 19 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Acties zijn afgelopen jaar tijdig uitgevoerd en we gaan graag op dezelfde wijze door.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstelling van Zorgboerderij Beumershoek voor de komende 5 jaren.

Deze doelstelling zijn van toepassing voor de doelgroep kinderen & volwassenen die op Zorgboerderij Beumershoek komen.

1. Kwalitatief deze zorg blijven verlenen aan de kinderen en volwassen met een beperking.
2. Deze kwaliteit ten aanzien van het personeel wat we inzetten behouden.
3. Financieel gezond blijven (dit kan lastig worden met de lage tarieven die men nu gaat hanteren).
4. Als we aan zien komen dat we financieel niet gezond kunnen blijven dan zullen we een andere koers gaan varen (d.w.z. onze gebouwen en kwaliteiten niet meer inzetten voor de zorg maar voor andere doeleinden).

Komende jaren is afhankelijk hoe het gaat en of het zo door kan gaan, daar kunnen we nu moeilijk wat over zeggen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doelstellingen voor het komende jaar

Wat betreft ouderen en kinderen zal op dezelfde voet verder gegaan worden, alles verloopt hier naar wens. Ons streven is op lange termijn ons pedagogisch klimaat nog sterker bouwen waarin het plezier van de deelnemers, maar zeker ook van begeleid(st)ers bewaakt dan wel niet bevorderd wordt. Middels de cliëntenraad, functioneringsgespreken en gesprekjes met deelnemers proberen we ieders wensen te inventariseren en waar mogelijk en haalbaar in hun behoeften te voldoen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Bovenstaande doelen proberen wij te bereiken door onderstaande actiepunten op te volgen en uit te voeren.

- Evaluatie gesprekken plannen met ouders/verzorgers
- Functioneringsgesprekken met het personeel
- Financiën bewaken
- Vier bijeenkomsten organiseren voor de cliëntenraad
- Extra BHV'er wordt opgeleid
- Herhalingscursus BHV
- Blijven leren door middel van scholing en ontwikkeling

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.1**
- Ontruimingsplattegrond
 - Certificaat Brandveiligheid 2017
 - Ontruimingsoefening Zorgboerderij Beumershoek 2017
 - Zoönosen certificaat 2017
 - Zoönosen keurmerk 2017
 - Waarschuwing veiligheid/alarm
 - BHV Lotte 2017
 - BHV Paul 2017
 - Bijlagen ZIP
 - Vragenlijst
 - Plattegrond stallen