

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij Beumershoek

Zorgboerderij Beumershoek

Locatienummer: 2020



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	10
4.1 Deelnemers	10
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	12
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	13
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	14
5 Scholing en ontwikkeling	15
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	15
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	16
6 Terugkoppeling van deelnemers	17
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	17
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	18
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	19

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	21
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	21
7.2 Medicatie	22
7.3 Agressie	22
7.4 Ongewenste intimiteiten	23
7.5 Strafbare handelingen	23
7.6 Klachten	23
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	23
8 Acties	24
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	24
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	30
9 Doelstellingen	31
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	31
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	31
9.3 Plan van aanpak	31
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05079040

Website: <http://www.zorgboerderijbeumershoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Jaarverslag 2022:

We hebben dit jaar weer ons best gedaan om alles goed te laten verlopen en de juiste zorg te leveren. We hebben een fijn jaar gehad met leuke activiteiten, leermomenten en gezelligheid.

In januari zat alles nog dicht vanwege de lockdown in Nederland. Hierdoor konden we geen uitstapjes maken. De kinderen hebben zich goed vermaakt op de Zorgboerderij. Ook zijn wij naar het bos geweest, vele wandelingen gemaakt en hebben we leuke spelletjes gespeeld. Tijdens het paardrijden op de Zorgboerderij is er iemand afgevallen. Gelukkig was er niks aan de hand met de cliënt en heeft ze ook alweer paardgereden.

Er zijn deze maand twee nieuwe cliënten bijgekomen. Een andere cliënten is geminderd in het aantal uren dat hij hier komt. Dit omdat hij een baantje heeft op zaterdag.

De nieuwe teamleider is begin deze maand van start gegaan.

In Februari werden de maatregelen omtrent corona versoepeld en konden de kinderen weer volledig naar school toe. Op de Zorgboerderij hebben we in deze tijd ook niet stil gezeten. Er zijn namelijk nieuwe speeltoestellen neer gezet. De kinderen maken dankbaar gebruik van de nieuwe schommels en rekstokken. Ook zijn we gaan vissen. De kinderen hadden in de ochtend hun eigen vishengel gemaakt. In de middag zijn we naar het pondje gelopen om daar te gaan vissen. Helaas teruggekomen zonder vangst maar de dag was erg leuk.

We hebben wat extra zorg moeten verlenen aan een cliënt die was gevallen op school tijdens gym. Hij had zijn knieschijf uit de kom en moest daardoor in een rolstoel zitten en later op krukken lopen.

Op de Zorgboerderij zijn er, naast een schaafwondje, geen ongelukken gevallen.

Een medewerker van de Zorgboerderij is in februari een nieuwe opleiding begonnen. Ze doet de opleiding social work in Zwolle, hierdoor is ze wel een dag minder gaan werken. De uren zijn door het team zelf opgelost. In totaal zijn er nu vier vaste medewerkers bezig met een opleiding die past bij de Zorgboerderij. Om zo hun kennis op peil te houden en hun kennis verder te kunnen verbreden.

We hebben een nieuwe stagiair. Ze begon een week later dan we hadden gepland, dit omdat ze positief getest was op corona.

In de voorjaarsvakantie zijn we met de kinderen naar de Flierefluiter geweest. Mooi om te zien hoe ze ervan kunnen genieten. Tijdens carnaval was het gelukkig erg mooi weer en konden de kinderen verkleed een ritje op de carnavalswagen doen en meezingen met Hollandse hits.

In maart zijn we met alle medewerkers naar een cursus van "geef me de 5" geweest. Deze avond werd georganiseerd door Colette de Bruin (bedenker van de methode geef me de 5) zelf. Het was een leerzame avond. Alle medewerkers waren enthousiast over de avond en gaven aan het in de praktijk te kunnen en willen gebruiken.

We zijn bij een koeienboerderij geweest van de vader van een van de stagiairs van de Zorgboerderij. Hier hebben de kinderen verse melk kunnen proeven, (nep)koeien mogen melken en mogen knuffelen met de kalfjes. Het was een zeer geslaagde middag.

In deze periode zijn er ook weer lammetjes geboren op de Zorgboerderij. Hier hebben we met z'n allen erg van genoten.

Ook mochten we weer twee nieuwe cliënten verwelkomen op de Zorgboerderij.

Rond maart/april hebben we met de kinderen veel buitenactiviteiten ondernomen. Het was mooi weer buiten. We zijn naar een grote zandkuil geweest waar de kinderen lekker rond konden rennen, ook hebben we hier een gezamenlijk spel gespeeld waarbij er samengewerkt moest worden. Dit werd goed opgepakt door de kinderen.

Met Pasen hebben we paaseieren verstopt in het bos. Tussen de paaseieren waren ook twee grote ganzeneieren. Wie deze vond kreeg een extra prijsje. De kinderen hebben een leuke dag gehad.

Een aantal kinderen van de Zorgboerderij deden mee aan een schoolvoetbal toernooi. Dit was een mooie kans om ze aan te gaan moedigen. Met twee bussen vol zijn we naar het voetbalveld gegaan in Raalte. Ze waren verrast en blij dat we kwamen kijken. Na lang wachten werd dan eindelijk het veulen Star geboren. De kinderen zijn erg enthousiast en willen allemaal met Star knuffelen.

We hebben nog steeds de regel dat ouders de kinderen buiten afzetten en weer komen ophalen. We merken op de Zorgboerderij dat dit een stuk meer rust geeft aan de kinderen. Ook is er besloten om de ouders geen koffie meer te laten drinken bij het wegbrengen of ophalen. Dit is besloten omdat het veel onrust mee bracht bij de kinderen, sinds het niet meer gebeurt merken we een positief effect op de kinderen. De dag kan nu rustig worden opgestart en afgerond.

We hebben weer twee nieuwe cliënten mogen verwelkomen. Ook is er een oude cliënt die bij ons eerst was gestopt weer teruggekomen. Er zijn twee nieuwe stagiaires bij ons aan de slag gegaan. Daarnaast hebben we een nieuwe medewerker aangenomen die binnenkort bij ons zal gaan starten.

In de meivakantie zijn we weer naar de Flierefluiter geweest. Ook zijn we naar een open dag geweest van een geitenboerderij. Dit was erg leuk en leerzaam! Het was erg lekker weer in de vakantie en hebben dus veel buiten gespeeld op de Zorgboerderij.

Het is juni en de zomer gaat beginnen. Daarom heeft de Zorgboerderij het grote zwembad opgezet, zodat er met de mooie dagen lekker gezwommen kan worden.

Rond deze periode waren er veel indicaties afgelopen en daardoor vonden er veel gesprekken plaats met ouders en gemeentes.

In juli was de herhaling dag van de BHV. De medewerkers zijn hier gezamenlijk heen gegaan en hebben een leerzame dag gehad. Allemaal hebben ze de herhalingscursus behaald.

In de zomervakantie hebben we weer volop genoten van het jaarlijks terugkerende 'zomerkamp'. Op zomerkamp slapen de kinderen in caravans en tenten. 's Avonds lekker kletsen bij het kampvuur, badmintonnen, voetballen, spelletjes spelen, karaoke zingen, dansen, en worden er broodjes en marshmallows gebakken bij het kampvuur. Dit jaar konden de kinderen ook weer genieten van een hottub die de Zorgboerderij had gehuurd. Hier werd elke avond dankbaar gebruik van gemaakt.

Tijdens de hele warme dagen zijn we naar het zwembad in Heeten gegaan.

Na de zomervakantie was het tijd om weer gewoon binnen te slapen. We hebben leuke uitstapjes gedaan. Zo zijn we naar Avonturenpark Hellendoorn geweest en meerdere keren naar de kermis in Deventer. In de zomervakantie hebben we helaas afscheid moeten nemen van 2 medewerkers. Beide hebben ze een andere baan gevonden, in dezelfde sector maar niet op een Zorgboerderij. We gaan ze erg missen. Wel willen ze blijven invallen als dat nodig is.

Het nieuwe schooljaar is begonnen voor de kinderen. Vooral voor de kinderen die de overstap maken van basisschool naar middelbare school was dit een spannende periode.

We hebben weer nieuwe cliënten mogen verwelkomen. Er zijn er maar liefst vijf bij gekomen. Ook hebben we van drie cliënten afscheid genomen. Eentje omdat hij graag elke zaterdag wilde gaan werken en soms ook zondagen. Dit gaat over de cliënt die begin dit jaar al minder kwam op de Zorgboerderij. Een andere cliënt was de Zorgboerderij ontgroeit. De derde cliënt was hier in Maart gekomen, maar kon haar plekje hier niet vinden en ouders vonden het fijner als ze dan gewoon thuis bleef.

In de maand oktober zijn de jongens wezen straten en ligt de Zorgboerderij er weer erg netjes bij. De jongens hebben hiervan veel geleerd en hard meegewerkt. De jongens vonden het erg leuk en vertelde in de avond hier ook nog uitgebreid over. Daarnaast waren de kinderen erg druk bezig met het organiseren van een bruiloft. Een medewerker is begin oktober getrouwd en wilde ook graag trouwen op de Zorgboerderij. In de herfstvakantie hebben de kinderen versieringen gekocht en geknutseld voor het bruidspaar. Ook werden er optredens ingestudeerd en hadden de jongens de trekkers versierd en een aanhangwangen gemaakt voor het bruidspaar. Tijdens de dag kwam er een patatkraam op de Zorgboerderij, waar de kinderen zelf tijdens de lunch hun patat en snacks konden bestellen. Het was een geweldige mooie dag.

De laatste twee maanden van het jaar zijn aangebroken. De kinderen vermaken zich goed op de Zorgboerderij. Zo zijn ze spelletjes aan het spelen, hutten aan het bouwen, buiten aan het spelen, cake aan het bakken en in de avond verstoppertje in het donker aan het spelen. Sinterklaas is weer in het land en veel kinderen zijn daar erg druk mee bezig. Gelukkig had Sinterklaas en twee pieten ook tijd om op de Zorgboerderij te komen. De kinderen kregen allemaal een cadeautje en een chocoladeletter. Die dag is er ook heel wat pepernoten gegeten.

Na Sinterklaas zijn we de Zorgboerderij gaan versieren voor de kerst. Zo zijn er verschillende kerststukjes gemaakt en werd de kerstboom opgetuigd. De kinderen hebben in de houtschuur een eigen kerstboom van hout gemaakt.

We hebben afscheid genomen van een cliënt die liever op zaterdag nu bij haar vriendinnen is. Ze heeft een prachtige zelfgemaakte theepot aan ons gegeven en een mooie afscheidsbrief. Een cliënt had zich per ongeluk in zijn vinger gesneden. Een medewerker heeft het eerst schoongemaakt en later iets verbonden en een pleister opgedaan.

In de kerstvakantie zijn we wezen schaatsen op de schaatsbaan in Raalte. Dat was erg leuk! Ook zijn we naar de Flierefluiter gegaan en hebben de jongens samen met Paul vuurwerk gekocht voor oud en nieuw.

Oudejaarsdag hebben we oliebollen gebakken en hapjes gemaakt. De ouders konden om 15:00 uur een drankje en een hapje komen doen om het jaar op de Zorgboerderij af te sluiten. Het was ontzettend gezellig. Op naar een nieuw jaar vol leuke activiteiten, leerzame momenten en vooral gezelligheid.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Zorgboerderij Beumershoek heeft zich in het jaar 2022 bezig gehouden met verduurzamen. Zo is er een nieuwe airco geplaatst en heeft er een aanleg voor een warmtepomp plaatsgevonden.

Er is een nieuwe bus aangeschaft. Deze is volledig elektrisch en er passen negen personen in. Extra handig voor het ophalen van de kinderen op school. Zo hoeven er geen twee bussen mee naar de zelfde school. Ook is het handig voor uitstapjes.

Er zijn meerdere kwaliteitsrapportages uitgevoerd. Voor de brandpreventie is er een keuring geweest van alle brandblussers en is er een certificaat behaald. Deze is te vinden in de bijlage. Het personeel heeft een herhalingscursus BHV en EHBO gevolgd. Hierin zijn de vaste medewerkers allemaal voor geslaagd.

Voor het Zoönose keurmerk is er een dierenarts geweest, deze certificaat is ook in de bijlage terug te vinden.

In de bijlage is ook het legionella rapport terug te vinden, deze is ook goedgekeurd.

Het zorgaanbod is het zelfde gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Legionella rapport 2022
- Brandpreventie 2022
- Zoönosen keurmerk 2022

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

Zoals beschreven bij 3.1 Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij heeft Zorgboerderij Beumershoek een mooi jaar gehad en zich volledig ingezet om de cliënten een leuke, veilige en leerzame plek te bieden. Corona had begin dit jaar nog veel invloed en we hadden nog te maken met een lockdown. Gelukkig kon de Zorgboerderij wel open blijven en konden de kinderen hier leuke dingen doen. Dit was ook zeer

belangrijk om bepaalde gezinnen te ontlasten. De volgende doelstellingen hebben we behaald:

- Het belangrijkste doel voor Zorgboerderij Beumershoek is om de deelnemers een veilige, gezellige en leerzame plek te bieden. Dit is afgelopen jaar goed gelukt (zie 3.1 Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij) en dit doel nemen we graag mee naar volgend jaar.
- De bouw van de techniekwerkplaats is volledige afgerond en de deelnemers maken hier dankbaar gebruik van. Er wordt van alles gemaakt, denk aan konijnenhokken, auto's, kerstbomen, vazen en andere leuke creatieve ideeën.

Dat de teamleider wegging en iemand anders dit ging overnemen heeft spanning met zich meegenomen maar dat was achteraf niet nodig geweest. De teamleider van nu was hier al vijf jaar werkzaam en kende daardoor Zorgboerderij Beumershoek en haar cliënten en de ouders van de cliënten al goed. Ook het inwerkproces heeft hier goed aan bijgedragen.

Het was even wennen toen er twee collega's weggingen. Gelukkig zijn zij hier nog af en toe te vinden en vinden ze het leuk om nog een avonddienst mee te draaien. De Zorgboerderij heeft een fijne, hard werkende nieuwe medewerker erbij gekregen. Ook een stagiaire van vorig jaar die hier een aanwinst is voor de boerderij heeft een contract aangeboden gekregen, die zij heeft aangenomen.

De conclusie over het kwaliteitsproces is dat we alle certificaten weer hebben mogen behalen. We zijn zeer tevreden over de kwaliteit van zorg die wij leveren. Dit willen wij ook graag zo aanhouden en is en blijft altijd het doel van Zorgboerderij Beumershoek.

Als er wordt gekeken naar de groei van de Zorgboerderij willen we graag het aantal cliënten behouden, wat we nu hebben. Het aantal cliënten wat we nu hebben geeft ons ruimte om goede zorg te leveren en het zorgt voor genoeg uitdaging. Daarom is er geen streven om een groei te maken. Zodra er cliënten stoppen op de Zorgboerderij nemen we weer nieuwe cliënten aan. Dit gebeurt via verschillende gemeentes en dit gaat over het algemeen over de doelgroep kinderen.

Het afgelopen jaar heeft de Zorgboerderij gekeken naar verbeterpunten. Door veel te evalueren en overleggen te houden kwam naar voren dat het (nieuwe) team soms wat meer aansturing nodig heeft. Dit is ons opgevallen door kritisch naar onszelf en naar de manier van werken te kijken. Dit was ook het voorgaande doel.

Door te evalueren, luisteren naar cliënten en de ouders van cliënten blijft de Zorgboerderij scherp naar waar de zorg eventueel verbeterd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij Beumershoek bieden wij dagbesteding en logeeropvang. Wij bieden geen 24 uurs/woonzorg. De zorg wordt verleent vanuit de WMO, WLZ en de jeugdwet. Op woensdagmiddag en zaterdag is de Zorgboerderij geopend voor kinderen. Op dinsdag, woensdag en donderdag is de Zorgboerderij geopend voor (jong) volwassenen en ouderen. Logeermogelijkheden zijn er doorgaans drie weekenden

per maand van vrijdagmiddag t/m zondagmiddag, daarnaast gedurende de schoolvakanties van maandagochtend t/m zaterdagmiddag. Ook zijn we in de schoolvakanties geopend voor dagbesteding voor volwassenen (dinsdag en donderdag) en kinderen (maandag t/m zaterdag). Wij bieden verschillende begeleidingsvormen, zowel individuele als groepsbegeleiding.

Welke doelgroepen kunnen er terecht op Zorgboerderij Beumershoek:

1. Deelnemers met een verstandelijke beperking
2. Deelnemers met een lichamelijke beperking
3. Jeugdzorg
4. Deelnemers die speciaal onderwijs volgen: bijvoorbeeld ZMLK-school, SBO en VSO
5. Deelnemers die dementerende zijn
6. Ouderen voor een zinvolle dag invulling
7. Deelnemers met ASS (autisme spectrum stoornis)
8. Deelnemers met NAH (niet aangeboren hersenletsel)
9. Opvang voor kinderen met een beperking

Wij zijn het jaar 2022 begonnen met 75 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 13 deelnemers bijgekomen en zijn er 9 deelnemers vertrokken. December 2022 staat het deelnemersaantal op: 79.

Aantal deelnemers op 31 december 2022: 79

Waarvan PGB: 15

5 kinderen jeugdwet/WLZ (5-18 jaar)

3 (jong) volwassenen WLZ (19-25 jaar)

3 volwassenen WMO/WLZ (26-64 jaar)

5 ouderen WMO/WLZ (65+)

Waarvan Zin: 64

64 kinderen jeugdwet BVO IJsselland

Volwassenen WMO/WLZ (26-64): 3

Instroom: 0

Uitstroom: 0

Balans: 0

Ouderen WMO/WLZ (65+): 2

Instroom: 1

Uitstroom: 0

Balans: +1

Kinderen Jeugdwet BVO IJsselland: 64

Instroom: 13

Uitstroom: 9

Balans: +4

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal

deelnemers:

Het afgelopen jaar hebben wij geen aanpassingen hoeven doen, omdat we geen sterke groei of afname hadden van deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij kunnen trekken wat betreft de deelnemersgroep is dat er negen cliënten zijn vertrokken en er dertien nieuwe cliënten bij zijn gekomen. Een cliënt is hier weggegaan naar een paar maanden omdat ze haar plekje niet kon vinden hier op de Zorgboerderij. De rest van de deelnemers die hier zijn vertrokken zijn wat ouder en dat is dan ook de reden dat ze zijn gestopt op de Zorgboerderij. De deelnemers die gestopt zijn hebben een bijbaantje gevonden of zijn druk met school/vrienden of maken de stap naar een opleiding op regulier onderwijs.

De nieuwe cliënten die erbij zijn gekomen het afgelopen jaar zijn wat jonger in leeftijd. De nieuwe cliënten beginnen altijd eerst met een proef dag om te kijken of ze in ons zorgaanbod passen. Tijdens de proef dag kijken wij naar wat een deelnemer nodig heeft, en in welke groep hij/zij goed zal passen. Op deze manier zorgen wij ervoor dat het zorgaanbod goed aansluit op de cliënt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Beumershoek heeft negen medewerkers in dienst. Er zijn twee medewerkers die fulltime werken, waaronder de teamleider. De overige zeven medewerkers werken parttime, deze verschillen in het aantal uur wat ze werken. De meeste parttimers werken tussen de 16 en 24 uur per week. Eén van deze medewerker staat altijd op de groep "ouderen" en werkt elke dinsdag en donderdag. De andere zes parttimers werken op de groep kinderen en werken op de woensdagen, vrijdagen, zaterdag en zondagen. Deze dagen verschillen per week en verschilt ook qua tijden. Dit komt omdat er op de vrijdagen en zaterdag avonddiensten en slaapdiensten zijn.

In de kindervakanties is de Zorgboerderij van maandag tot en met zaterdag geopend en werken de medewerkers ook andere dagen en tijden dan normaal.

Er zijn drie medewerkers die naast hun baan een opleiding volgen in de sector Social Work. Dit is zeer passend bij de Zorgboerderij.

In oktober 2021 gaf de teamleider aan een andere baan te hebben gevonden, omdat ze na 15 jaar werkzaam op de Zorgboerderij een andere uitdaging wilde. Zij is per 1 januari 2022 uit dienst gegaan. Deze functie is opgevuld door een andere medewerker. Deze is in de maand november en december ingewerkt en gestart per 1 januari als teamleider op de Zorgboerderij.

In september zijn twee medewerkers weggegaan. Deze medewerkers hadden voor de zomervakantie hun diploma gehaald (Social Worker, HBO Windesheim en Social Worker, niveau 5 Saxion). Zij wilde graag fulltime gaan werken in de sector waar zij voor geleerd hebben. Helaas kon de Zorgboerderij dit de medewerkers niet bieden en zijn ze van baan gewisseld. Wel zijn ze af en toe nog werkzaam als invaller en kunnen ze de Zorgboerderij nog niet helemaal los laten.

In de maanden november en december hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Alle medewerkers gaven aan dat ze de Zorgboerderij een fijne werkplek vinden waar de sfeer goed is. Aan de medewerkers is gevraagd wat ze goed vinden gaan, waar er verbeterpunten liggen, waarin ze nog willen ontwikkelen en of er nog andere zaken zijn die besproken moeten worden. Er waren drie medewerkers die aangaven dat ze graag een diploma zouden willen behalen in de medicijnverstrekking, zodat ze dat in de toekomst ook mogen gaan doen. Dit wil de Zorgboerderij hun graag gaan aanbieden.

Er is door twee medewerkers aangegeven dat de werkdruk soms wat hoog ligt. Ze gaven zelf aan dat ze zich ook verantwoordelijk voelen voor de andere cliënten, die op dat moment niet bij hen staan ingedeeld. De Zorgboer en de teamleider gaan dit in de gaten houden, waaraan dat ligt en wat daaraan veranderd kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2022 heeft de Zorgboerderij vijf stagiaires gehad. Twee vanuit het Carmel College Salland, dit waren snuffelstages van 8 weken. Tijdens deze snuffelstage liepen ze met ons mee en konden ze kennis opdoen over het vak en de doelgroep. Ze hebben geen taken en verantwoordelijkheden gekregen, maar mochten met ons meelopen gedurende de dag. Zo hebben ze meegedaan met de activiteiten van de deelnemers en hielpen ze ons met dagelijkse huishoudelijke taken.

De drie andere stagiaires zitten op school bij Landstede in Raalte. Zij volgen de opleiding Maatschappelijke Zorg niveau 4. Voordat de stagiairs hier begonnen heeft er een gesprek plaats gevonden, waarbij alle taken en verantwoordelijkheden besproken werden. Na dit gesprek kregen ze een boekje mee over de Zorgboerderij. Hier staat een stukje beschreven over de Zorgboerderij en de visie van Zorgboerderij Beumershoek. Ook staan er algemene afspraken in en wat er wordt verwacht van de stagiairs. In de eerste periode werden de stagiairs gekoppeld aan een begeleider, om zo kennis te kunnen maken met de doelgroep, de verschillende cliënten en alle andere zaken die komen kijken bij de werkzaamheden op de Zorgboerderij. Tijdens de stage hebben de stagiairs kennis op kunnen doen over de cliënten en daar de zorgplannen bij, hoe de cliënten begeleidt moeten worden en gespreksvoering naar ouders toe om een dag terug te koppelen.

Voor de stagiairs worden er evaluatie gesprekken gevoerd. Dit gebeurt tijdens de werkzaamheden, maar vooral in een gesprek waar de stagebegeleider en stagiair bij elkaar komen. Hier zit ook vaak een leraar bij van school. Hierin wordt besproken wat de kwaliteiten van de stagiaire zijn en waar nog verbeterpunten liggen. Stagiaires mogen altijd aangeven als ze een gesprek willen of ergens hulp bij nodig hebben, zowel bij de werkzaamheden als met opdrachten vanuit school.

De Zorgboerderij biedt stagiaires de ruimte om initiatief te tonen om verschillende activiteiten te ondernemen. Ook geeft de Zorgboerderij haar stagiaires verantwoordelijkheden, zodat de stagiaires zich hierin goed leren te ontwikkelen en is de stagebegeleider hierbij aanwezig zodat ze altijd op iemand terug kunnen vallen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Zorgboerderij hebben wij één vrijwilliger voor 16 uur in de week. Deze vrijwilliger komt al een aantal jaar bij ons op de Zorgboerderij en hier zijn wij en de deelnemers erg blij mee. De taken waarmee de vrijwilliger zich bezig houdt zijn: voer voorraden voor de dieren controleren en bijvullen, verschillende klusjes in en om de boerderij, dieren verzorgen en onderhouden van de tuin. De vrijwilliger betreft hier ook de deelnemers bij wanneer zij dit kunnen en willen. De zorgboer is verantwoordelijk voor de vrijwilliger en de begeleiding hiervan. De deelnemers hebben een goede band opgebouwd met de vrijwilliger en helpen hem graag. De vrijwilliger geeft aan een fijne dag invulling te hebben hier en dat hij het fijn vindt dat hij met verschillende mensen in contact komt. Beide partijen zijn tevreden en willen/hopen nog een lange tijd zo verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat de medewerkers het een fijne werksfeer vinden op de Zorgboerderij. De Zorgboerderij wil er naar streven dat dit zo blijft. Uit de gesprekken kwam ook naar voren dat sommige medewerkers zich verantwoordelijk voelen voor alle deelnemers, die aanwezig zijn op de Zorgboerderij, ook al staan de cliënten die dag niet bij hun ingedeeld. Dit is iets wat de Zorgboer en teamleider in de gaten wil houden en wil onderzoeken waar dit aan ligt. Dit om te voorkomen dat de werkdruk te hoog wordt.

Er zijn voldoende medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn om de deelnemers op een juiste manier te begeleiden. Daarnaast zijn er meerdere personeelsleden bezig met een (vervolg)opleiding die passend is bij het begeleiden van onze doelgroep.

Er zijn meerdere stagiairs aanwezig op de Zorgboerderij. Het is prettig dat de Zorgboerderij stagiaires kunnen laten ervaren hoe het is om te werken op de Zorgboerderij. Daarnaast is het ook erg leuk om ze te helpen met hun opleiding en de stagiairs nieuwe dingen aan te leren. Dit willen we graag blijven aanbieden.

Wij zijn zeer tevreden met de vrijwilliger die hier op de dinsdagen en dondardagen is. Hij geeft een mooie toevoeging aan de Zorgboerderij en we hopen dat hij nog heel lang bij ons blijft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen van het afgelopen jaar:

- Afgelopen jaar konden we de cursus Punthoofden bij autisme van de Geef me de 5 methodiek van Collette de Bruin fysiek volgen. Deze cursus werd in 2021 online aangeboden, afgelopen jaar werd deze cursus aangeboden in de schouwburg te Deventer. Alle medewerkers wilde graag deze cursus bijwonen. Voordat de cursus begon zijn we met zijn alle uiteten gegaan. Het was erg gezellig om als team bij elkaar te komen buiten de Zorgboerderij om. De medewerkers hebben veel opgestoken van de cursus. Deze methode werd na de cursus ook gebruikt bij het begeleiden van de cliënten op de Zorgboerderij.
- BHV herhalingscursus

Alle medewerkers die BHV en EHBO hadden gehaald zijn dit jaar op de herhalingscursus geweest. Het was weer een leerzame dag waarbij iedereen de BHV en EHBO weer gehaald heeft. Tijdens de cursus zijn er verschillende zaken behandeld zoals: Spoedeisende eerste hulp, reanimatie, brandbestrijding en ontruiming. In de bijlage staan de rapportages van de herhalingscursus bedrijfshulpverlener.

- Een medewerker is de opleiding Sociaal Werk in de Zorg niveau 5 aan het volgen op Hogeschool Windesheim. Ze denkt deze af te ronden in juli 2023.
Een andere medewerker volgt ook de opleiding Sociaal werk in de Zorg niveau 5. Deze volgt zij aan de Christelijke Hogeschool Ede. Ze is bijna klaar met deze opleiding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Herhaling bedrijfshulpverlener (I. Koopman)
- Herhaling bedrijfshulpverlener (K. Reimert)
- Herhaling bedrijfshulpverlener (M. Schoorlemmer)
- Herhaling bedrijfshulpverlener (N. Temmink)
- Herhaling bedrijfshulpverlener (T. Commandeur)
- Herhaling bedrijfshulpverlener (W. Tutert)
- Herhaling bedrijfshulpverlener (L.S. van der Meer)

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Beide medewerkers die nu de opleiding doen Sociaal Werk in de Zorg willen graag nog een aanvullende opleiding gaan doen in het jaar 2023. De medewerker die haar opleiding doet aan de Hogeschool Windesheim wil graag een verdieping gaan volgen in de keuzemodule Ervaringsdeskundigheid.
De medewerker die haar opleiding volgt bij Christelijke Hogeschool Ede wil in het jaar 2023 starten met de opleiding Beroepsregistratie

Jeugd- en Gezinsprofessional (SKJ-registratie).

Ook zal in 2023 weer de herhalingscursus bedrijfshulpverlener gaan plaatsvinden en voor de nieuwe medewerker de cursus bedrijfshulpverlener.

Tijdens de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat drie medewerkers aangaven graag een cursus medicijnverstrekking zouden willen gaan volgen. Deze gaan we in het jaar 2023 aanbieden aan de medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Het is erg fijn dat Zorgboerderij Beumershoek medewerkers heeft die naast hun werk ook nog een opleiding willen doen in deze sector. Hierdoor blijft het personeel geschoold. Ook krijgt de Zorgboerderij inzicht over nieuwe methodieken die kunnen worden toegepast bij het begeleiden van de cliënten.

Tijdens de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat drie medewerkers graag een cursus zouden willen volgen in medicijnverstrekking. Het is mooi dat medewerkers dit aankaarten. Het laat zien dat het personeel open staat om te leren en graag daar stappen voor wilt ondernemen. Zorgboerderij Beumershoek wil dit dan ook graag aan hun bieden.

Ook de cursus bedrijfshulpverlening gaan we aan elk personeelslid bieden. Voor sommige zal dit een nieuwe cursus zijn en voor andere medewerkers een herhaalcursus.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer is er een zogenaamde zorgleefplan opgesteld. Hierin staat het persoonsbeeld, de ondersteuningsvragen, leerdoelen en evaluaties van de cliënt in beschreven. Minstens één keer per jaar vindt er een evaluatie gesprek plaats. Hierbij zijn meerdere personen bij betrokken. Bij het gesprek zijn ouders, consulent van de gemeente en iemand van de Zorgboerderij (teamleider en/of Zorgboer) aanwezig. Ook zijn er vaak meerdere instanties bij betrokken, denk hierbij aan jeugdconsulenten, Centraal Jeugd en Gezin, school en andere instellingen waar de cliënt bijvoorbeeld behandeling of therapie volgt. Door met alle betrokkenen in gesprek te gaan, is er een zo compleet mogelijk beeld van de cliënt en maakt het duidelijk waar er behoefte aan is.

Tijdens de evaluatiegesprekken kijken we terug hoe het de afgelopen periode is gegaan met de cliënt, hoe het thuis gaat, aan welke ondersteuningsvragen er zijn gewerkt en of er doelen zijn behaald. In dit gesprek komt naar voren of het zorgaanbod nog passend is voor de cliënt en of dat daar verandering in gebracht moet worden. Bij de evaluatie van de ondersteuningsvragen en doelen kunnen deze worden aangepast. Zo is het wel is voorgekomen dat een doel te groot was voor een cliënt en dat deze verkleint moest worden. Ook als er doelen zijn behaald kunnen er nieuwe doelen worden opgesteld. Tijdens het evaluatie gesprek wordt ook bepaald of er weer indicatie wordt afgegeven. Deze kan dan op dezelfde manier verlengd worden, maar soms wordt er ook meer indicatie afgegeven en soms ook wat minder. Dit wordt met elkaar besproken.

Hoe vaak er een evaluatiegesprek plaatsvindt is verschillend per cliënt. Gemiddeld is dit twee keer per jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de praktijk blijkt dat het heel fijn is om met alle betrokkenen bij elkaar te komen. Het is voor de Zorgboerderij fijn om te weten wat er allemaal speelt bij een cliënt. Hierdoor kan de Zorgboerderij de zorg nog beter verlenen.

Het doel wat de Zorgboerderij heeft voor al haar deelnemers, is dat de deelnemers met plezier naar de Zorgboerderij toe gaan en zich veilig en vrij voelen. Het is ontzettend mooi dat we afgelopen jaar veel terugkoppeling van ouders hebben gehad dat de kinderen het hier zo fijn hebben.

Voor veel ouders betekent het ook veel dat hun zoon of dochter hier heen kan. Zo ervaren zij thuis meer rust en is de draagkracht/draaglast meer in balans. Ook hebben ouders even tijd voor zichzelf of voor elkaar en hebben ze ruimte om samen te zijn met hun (eventuele) andere kinderen.

Op een spelenderwijze manier wordt er bij de cliënten gewerkt aan hun doelen. Dit laat veel mooie resultaten zien. Vooral op sociaalgebied ziet de Zorgboerderij veel deelnemers groeien, en dit is ook vaak een wens van ouders. Kinderen maken veel vriendschappen hier en spreken ook buiten de Zorgboerderij met elkaar af.

Afgelopen jaar is het voorgekomen dat er bij een nieuwe cliënt een te groot doel was opgesteld. Deze hebben we in overleg met ouders aangepast. Het doel is nu verkleint, zodat de cliënt op zijn niveau het doel kan behalen en de cliënt hier niet overvraagd wordt.

Een deelnemer van de Zorgboerderij wilde graag bij zijn evaluatiegesprek zijn. In overleg met ouders en de consulent van de gemeente was hij aanwezig bij het gesprek. Het was erg leuk om samen met hem zijn doelen te bespreken en waar hij zelf verbeterpunten ziet liggen. De consulent van de gemeente had zijn indicatie verlengd met een jaar en daar was hij zeer blij mee.

Deze manier die we nu hanteren voor de evaluatiegesprekken ervaart de Zorgboerderij als zeer prettig. Daardoor gaan we graag op deze manier verder.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Op de Zorgboerderij is er elke ochtend bij het brengen van de kinderen en elke middag bij het ophalen van de kinderen tijd voor een inspraakmoment. Aan het einde van de dag wordt er altijd een terugkoppeling aan ouders gegeven. Als er iets besproken moet worden met de deelnemers of met de ouders kunnen we dat gelijk op dat moment doen. Mocht er iets zijn wat veel tijd in beslag neemt, maken we een (bel)afspraken om dit rustig met elkaar te kunnen bespreken. Zo was er een cliënt die wat spanning ervaarde om naar de Zorgboerderij te gaan. We zijn toen bij elkaar gaan zitten en hadden met de cliënt en zijn moeder besproken wat hem zou kunnen helpen. De Zorgboerderij vindt dit een prettige manier van werken. Alles kan en mag direct besproken worden. Naast de inspraakmomenten hebben we ook een terugkoppeling mogen ontvangen van ouders via de cliëntenraad. We kregen positieve feedback op de verschillende activiteiten die we aanbieden. Ouders gaven aan dat de kinderen graag op de Zorgboerderij komen en dat ze er blij van terugkomen. Voor in de vakanties hebben wij feedback gekregen dat er soms te vaak patat wordt gegeten. Erg fijn om dit teruggekoppeld te krijgen, zodat we dit kunnen gaan veranderen in de toekomst. Ook was er één ouder die graag van te voren wil weten wat de activiteit is, zodat ze haar zoon de avond ervoor al op kan voorbereiden. Dit is ook een zeer waardevolle feedback. Vaak bedenken we op de dag zelf wat we gaan ondernemen. Nu zijn we dit al van te voren aan het bedenken en kunnen we de ouders (die dat willen en fijn vinden) van op de hoogte stellen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Cliëntenraad 2022

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De algemene conclusie over de inspraakmomenten is dat zowel ouders, cliënten en de Zorgboerderij dit een prettig manier vinden om met elkaar in gesprek te gaan. Het is fijn dat alles direct kan en mag besproken worden. Hierdoor is er directe feedback.

We krijgen veel positieve feedback van de cliënten hoe leuk ze het vinden op de Zorgboerderij. Dit is het belangrijkste doel van de Zorgboerderij en het is fijn om teruggekoppeld te krijgen dat de cliënten het een fijne en leuke plek vinden om naar toe te gaan. Ook ouders geven aan, hoe fijn ze het vinden dat hun kinderen hierheen kunnen gaan. Sommige ouders vinden (vooral in het begin) het lastig om hun kind(eren) erheen te sturen, maar doordat de kinderen het ontzettend leuk vinden op de Zorgboerderij en liever zelfs vaker willen komen dan mag, geeft dit de ouders ook rust om ze naar de Zorgboerderij te brengen.

Zoals aangegeven bij 6.3 hebben we ook feedback ontvangen waar we graag wat mee willen doen. Zo willen we ervoor zorgen dat kinderen minder patat eten tijdens de vakantieperiodes. Ook willen we activiteiten van te voren gaan organiseren, zodat we ouders (die dat willen)

hier van te voren over kunnen inlichten en dat zij hun zoon of dochter hierop voor kunnen bereiden. We deden dit al bij de uitstapjes zoals naar de Flierefluiter of naar Avonturenpark Hellendoorn. Dit willen we nu ook gaan doen bij andere activiteiten, denk aan: bowlen, vakantiehuisje, boswandeling, etc.

Soms voelen kinderen zich onzeker of ze nog wel op de Zorgboerderij mogen blijven komen, vanwege een indicatie die stopt en verlengd dient te worden. Deze spanning wordt natuurlijk ook mee naar huis genomen. Wij stellen de kinderen en ouders hierin gerust om er samen naar te kijken en te overleggen. Eerst wordt het zogenaamde zorgleefplan bekeken en gereflecteerd op de doelen. Ook wordt er een algemene evaluatie beschreven. Mochten doelen behaald zijn, kunnen de doelen worden vergroot of nieuwe doelen opgesteld worden. Dit wordt besproken tijdens een MDO. Op deze manier helpen we cliënten en ouders om de indicatie te verlengen. Doordat we ze helpen bij het proces aanvragen van een nieuwe indicatie kan dit de cliënten en ouders rust geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In december (2022) is er een tevredenheidsmeting geweest onder de deelnemers. In de bijlage staat de vragenlijst die werd aangeboden aan de deelnemers. Deze vragenlijst is anoniem ingevuld. De Zorgboerderij is zeer blij met de uitkomst. De deelnemers zijn erg tevreden over de Zorgboerderij. Ze zijn zeer tevreden over de begeleiding en de zorg die hun wordt aangeboden. De mooiste uitslag is dat de kinderen zich hier veilig voelen en het gevoel hebben dat ze hier zichzelf kunnen en mogen zijn. Uit de tevredenheidsmeting kwam naar voren dat een aantal kinderen het soms wel wat te druk vinden op de Zorgboerderij. Ze gaven aan dat dit met name is tijdens de eetmomenten. Het is erg fijn om dit teruggekoppeld te krijgen en zijn hiermee meteen aan de slag gegaan. Zo verdelen we de begeleiders met de groep kinderen die ze die dag begeleiden in ruimtes waar gegeten kan worden. Als er een groot aantal deelnemers die dag zijn gebruiken we zes verschillende ruimtes waar gegeten kan worden. Dit pakt positief uit en de kinderen ervaren de eetmomenten nu als minder druk.

De deelnemers hebben bij de vragenlijst aangegeven dat ze de wc's niet altijd schoon vinden. Hygiëne is natuurlijk erg belangrijk. De begeleiders willen dit nu extra in de gaten gaan houden, en de wc's extra schoonmaken wanneer nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Tevredenheid vragenlijst deelnemers kinderen

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting die we hebben afgenomen bij de deelnemers kunnen we concluderen dat deelnemers zelf maar ook ouders/verzorgers erg tevreden zijn met de aangeboden zorg op de Zorgboerderij. Deelnemers voelen zich veilig en fijn en gaan met plezier naar de Zorgboerderij toe. Dit is een zeer mooi resultaat omdat dit ook het belangrijkste doel is van de Zorgboerderij. Wij zijn blij om van ouders/verzorgers maar ook van de deelnemers zelf terug te krijgen dat ze blij en tevreden zijn over de geboden zorg, en willen dit graag doortrekken naar volgend jaar.

De feedback die wij hebben mogen ontvangen van de deelnemers was zeer positief. Natuurlijk waren er ook verbeterpunten en het is erg fijn dat de deelnemers dat hebben benoemd, zodat we hier een verandering in kunnen brengen. Zo werd er aangegeven dat het tijdens de eetmomenten wat druk is. Hiermee zijn wij direct mee aan de slag gegaan. Zo eten we nu, op drukke dagen, in zes verschillende ruimtes. Dit zodat de kinderen ook rust ervaren tijdens het eten.

Ook werd er een belangrijk aandachtspunt benoemd, namelijk hygiëne. Over het algemeen vinden de deelnemers de Zorgboerderij schoon. Alleen is dit niet het geval voor de toiletten. Er is gelijk gestart met dat de begeleiders dit in de gaten moeten houden, en zo nodig, direct

schoonmaken. Dit blijkt in de praktijk nog erg lastig te zijn. Tijdens het begeleiden van de deelnemers is er vaak geen tijd om de wc's schoon te maken. Er worden wel andere huishoudelijke taken gedaan, zoals koken, de was doen, vegen etc. Hierbij is de begeleider dan in dezelfde ruimte als waar de deelnemers zijn. Dit is in het geval bij de toiletten niet zo. De oplossing hiervoor is dat een begeleider vraagt aan zijn of haar collega voor een paar minuten op de deelnemers te letten, zodat er tijd is om de toiletten schoon te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar op de Zorgboerderij zijn er gelukkig geen ernstige ongevallen gebeurd. Wel zijn er twee ongevallen geweest, waar we in dit hoofdstuk op willen inzoomen en waardoor er verbeteringen kan worden ingezet.

Tijdens het paardrijden op de Zorgboerderij is er een cliënt van het paard gevallen. Het paard schrok van een geluid en galoppeerde daardoor weg, waardoor de cliënt haar balans verloor en er af viel. De cliënt was erg geschrokken en was daardoor verdrietig maar had gelukkig geen letsel.

Tijdens de val waren er twee medewerkers aanwezig bij de paardenbak. Hierdoor kon er snel worden gehandeld en toen duidelijk was dat de cliënt niks aan de val had overgehouden kon een medewerker de andere cliënten gerust stellen die het zagen gebeuren. De cliënt heeft inmiddels alweer paardgereden en beleefd er nog steeds veel plezier aan.

Een val tijdens het paardrijden is natuurlijk nooit helemaal te voorkomen. Wel hebben we de regel ingezet, dat zodra er wordt paardgereden kinderen niet langs de paardenbak mogen rennen, fietsen of skelteren. Dit om de kans van het schrikken van het paard te verkleinen.

Veel cliënten vinden het leuk om de begeleiders mee te helpen met koken. Ook is dit voor sommige cliënten een leerdoel om zo meer zelfstandigheid te ontwikkelen. Tijdens het snijden van de groente had een cliënt zichzelf in de vinger gesneden. Het bloedde hevig en andere cliënten waren hier met name erg van onder de indruk. De cliënt die zichzelf had gesneden bleef heel rustig en liet zich helpen door een begeleider. Eerst heeft de medewerker de cliënt gevraagd om zijn hand omhoog te houden, daarna werd het wondje goed schoon gespoeld onder de kraan en bekeken hoe diep het wondje was. Na het goed te hebben bekeken werd de vinger ingepakt met een verbandje en een pleister. Nadat de cliënt goed verzorgd was werden de andere cliënten ingelicht dat het mee viel en dat de vinger is verbonden. Dit is een ongelukje geweest wat iedereen had kunnen overkomen. Ook al heeft dit incident plaatsgevonden, de Zorgboerderij wil nog steeds graag de cliënten helpen en ondersteunen met het eten koken. Dit wordt altijd onder toezicht gedaan van de begeleiders. Ook wordt het helpen in de keuken afgestemd met wat de cliënt kan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Op de Zorgboerderij zijn we vier keer vergeten om medicatie te geven aan deelnemers. We zijn hier achter gekomen door de medicatielijst langs te gaan en te controleren of alles was afgetekend. Dit was helaas vier keer niet het geval. Na het controleren bij alle medewerkers bleek de medicatie in alle vier de gevallen inderdaad niet gegeven te zijn.

Melding 1 en 2: Medicatie vergeten mee te nemen naar een activiteit waardoor de deelnemer niet op tijd de medicatie in heeft kunnen nemen. Ouders van de deelnemers zijn op de hoogte gebracht en er waren geen zichtbare gevolgen. Om de volgende keer te voorkomen dat we medicatie van een deelnemer vergeten mee te nemen wordt er door één medewerker van te voren goed gekeken of iemand medicatie moet voordat we vertrekken naar een activiteit. Het is van belang dat alle medewerkers hier alert op zijn en elkaar hierin helpen herinneren.

Melding 3: Medicatie niet gegeven omdat medewerker de medicatie van de desbetreffende deelnemer niet kon vinden in de medicatiekast. Nadat een andere medewerker in de kast had gezocht was de medicatie van de deelnemer gevonden. De medicatie kon in eerste instantie niet gevonden worden omdat het niet op de juiste plek was neergelegd. Ouders van de deelnemer zijn op de hoogte gebracht. Het was medicatie voor een deelnemer met ADHD. De zichtbare gevolgen van het vergeten van de medicatie was dat de deelnemer druk was, en moeilijk rust kon vinden voor zichzelf. Na het geven van de medicatie op het volgende tijdstip zagen we geen zichtbare gevolgen meer. We kunnen dit de volgende keer voorkomen door het op de juiste plek neer te leggen en naamstickers te maken met de verschillende deelnemers en deze in de kast te plakken, zodat we de medicatie altijd op dezelfde plek hebben liggen in de kast.

Melding 4: Door drukte van de dag en alle hectiek erom heen zijn we vergeten een deelnemer medicatie te geven. Ouders zijn hiervan op de hoogte gebracht en er waren geen zichtbare gevolgen. Om dit een volgende keer te voorkomen is het van belang dat medewerkers een wekker/alarm zetten op het moment dat een van de deelnemers uit hun groepje medicatie moet. Op deze manier kan er worden voorkomen dat er door drukte vergeten wordt om medicatie te geven aan een deelnemer.

Bij alle meldingen hebben we de vergeten dosis niet alsnog gegeven. We hebben ouders/verzorgers op de hoogte gebracht en in overleg met ouders/verzorgers de keuze gemaakt om de dosis over te slaan. Er waren bij 3 van de 4 meldingen geen zichtbare gevolgen. Bij melding 3 was er een zichtbaar gevolg, na de volgende dosis was dit zichtbare gevolg weg.

Om in de toekomst incidenten met medicatie te voorkomen gaan alle medewerkers bij binnenkomst een alarm/wekker zetten van de deelnemers die medicatie moeten hebben. Ook gaan we met z'n alle ervoor zorgen dat we elkaar blijven attenderen om op de medicatielijst te kijken. We hebben geleerd dat we constant alert moeten zijn op het aanreiken van de medicatie aan de deelnemers. We blijven de medicatielijst zorgvuldig aanpassen om zo de deelnemers de juiste medicatie aan te kunnen reiken op het juiste tijdstip. Ook wil de Zorgboerderij haar nieuwe medewerkers de cursus medicijnverstrekking aanbieden. Hierdoor wordt de verantwoordelijkheid van de medicijnverstrekking verdeeld over al het personeel, waardoor elk personeelslid zijn eigen cliënt van die dag de medicatie kan geven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Aggressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zorgboerderij Beumershoek heeft gelukkig afgelopen jaar geen zware ongevallen meegemaakt. Zoals in 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen is te lezen, waren er twee incidenten gebeurd met gelukkig een goede afloop. Als er wordt paardgereden worden er pionnen neergezet, zodat de andere kinderen weten dat ze niet langs de paardenbak mogen rennen, fietsen of skelteren. Dit werkt erg goed en de kinderen houden zich ook goed aan deze afspraak. Wel hadden we de pionnen hiervoor nodig. Door de pionnen maakt het voor de kinderen veel duidelijker dat er wordt paardgereden.

Voor de medicatie is het vier keer voorgekomen dat er geen medicatie is verstrekt. Dit willen we in de toekomst gaan voorkomen. Zo wil de Zorgboerderij al haar medewerkers (die deze nog niet hebben) een cursus aanbieden over medicijnverstrekking. Hierdoor wordt de verantwoordelijkheid verspreid en kan elke medewerker de cliënten van medicatie voorzien, die voor die dag bij hun staan ingedeeld. Ook wil het team er elkaar aan proberen te herinneren. Daarnaast willen we gaan introduceren dat elke begeleider in de ochtend meteen kijkt welke medicatie verstrekt moet worden en voor die dag wekkers zet op zijn of haar telefoon. Elke begeleider is op deze manier verantwoordelijk voor het verstrekken van medicijnen voor zijn of haar groepje kinderen. We hopen door de verantwoordelijkheid bij elke medewerker neer te leggen, het niet meer voorkomt dat medicatie vergeten wordt te geven aan cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2022
Actie afgerond op: 22-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alle deelnemers hebben inspraak moment gehad.

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2022
Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken gevoerd.

Evaluatie gesprekken / bijstellen zorgleefplan en leerdoelen

Geplande uitvoerdatum: 26-11-2022
Actie afgerond op: 26-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Hier werken wij het hele jaar door aan. Elk jaar wordt het zorgleefplan van onze cliënten één en vaak ook meerdere keren bijgewerkt. het zorgleefplan wordt dan ook met ouders/verzorgers besproken.

Inspraakmoment 2 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 03-06-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Gesprekken zijn gevoerd met de cliëntenraad.

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 16-11-2022

Actie afgerond op: 24-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle werknemers een fijn gesprek gehad over het functioneren. De onderwerpen die aan bod zijn gekomen zijn onder andere: Wat gaat er goed, waar liggen verbeterpunten, ontwikkelingen en wat de medewerkers graag wilde bespreken.

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 07-11-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gecontroleerd.

Vertrouwenspersoon schriftelijk op de hoogte stellen van de cliëntvertrouwenspersoon Wzd.

Geplande uitvoerdatum: 06-09-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Vertrouwenspersoon is op de hoogte gesteld.

Recente medicatie overzichten apotheek opvragen bij ouders

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 29-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: De medicatiepaspoorten zijn opgevraagd bij de ouders.

Zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat is binnen.

Zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat is binnen.

Speeltoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2022
Actie afgerond op: 26-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gecontroleerd

Speeltoestellen controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 17-10-2022 (Afgerond)

Toelichting: Alles is gecontroleerd

Zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 02-08-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat is binnen.

Zoönosen keurmerk aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2022
Actie afgerond op: 13-10-2022 (Afgerond)
Toelichting: Certificaat is binnen.

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 04-07-2022 (Afgerond)
Toelichting: Certificaten zijn binnen.

Controleren EHBO en BHV materiaal

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gecontroleerd

Brandblusmiddelen controleren

Geplande uitvoerdatum: 25-05-2022
Actie afgerond op: 24-05-2022 (Afgerond)
Toelichting: Alles is gecontroleerd

Maandelijks vergadering

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2022
Actie afgerond op: 12-04-2022 (Afgerond)
Toelichting: Elke week bespreken we hoe het gaat op de Zorgboerderij. Zo bespreken we de cliënten, afspraken, indicaties etc.

Opzoek gaan naar passend scholing of een cursus voor medewerker aankomend jaar.

Geplande uitvoerdatum: 15-03-2022
Actie afgerond op: 24-03-2022 (Afgerond)
Toelichting: 24 maart hadden we een lezing van Colette de Bruin: Punthoofden bij autisme. Alle medewerkers waren aanwezig. De lezing was erg interessant en de methodiek van 'Geef me de 5' wordt ook op de

Zorgboerderij toegepast. Het was een uitgebreide lezing waar alles goed werd uitgelegd. Ook de voorbeelden die werden weergegeven kunnen we hier goed in de praktijk toepassen. Zo werd bijvoorbeeld uitgelegd hoe je een punthoofd kan voorkomen en hoe je mapjes in het hoofd kan sluiten.

Maandelijks vergadering

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2022

Actie afgerond op: 05-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: 5 maart 2022 vond de vergadering plaats. Op een medewerker na, was iedereen er. Ook de stagiairs waren aanwezig. Er is gesproken over bijzonderheden bij cliënten, nieuwe cliënten en cliënten die weggaan. Het was goed om hier met elkaar over te praten, zodat iedereen goed op de hoogte is wat er speelt bij de cliënten. Ook is er gesproken over hoe het gaat op de Zorgboerderij. Overleg gehad om bepaalde afspraken door te voeren of juist te schrappen. Dit om de structuur voor de kinderen zo goed mogelijk te waarborgen. Zo hebben alle medewerkers met elkaar terug gekoppeld hoe het nu gaat, wat er beter kan en wat goed gaat. Er is tijdens de vergadering genotuleerd. Deze notulen is inmiddels opgestuurd naar alle medewerkers. De volgende vergadering zal binnenkort gepland worden.

Vaker een korte evaluatie met ouders/verzorgers inplannen wanneer daar behoefte aan is. Met het team overleggen hoe we dat gaan invullen en of dit ook haalbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Actie afgerond op: 05-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: Tijdens de vergadering hebben we met het team kunnen overleggen hoe het haalbaar is om vaker een korte evaluatie met ouders te voeren. We hebben besloten dat de kinderen nu tussen 17:00 uur en 17:30 uur kunnen worden opgehaald, in plaats van 17:00. Hierdoor is het minder druk rond 17:00 uur en is er meer tijd en ruimte om kort te evalueren met ouders.

Maandelijks vergadering inplannen op een vrijdagavond

Geplande uitvoerdatum: 18-02-2022

Actie afgerond op: 05-03-2022 (Afgerond)

Toelichting: De vergadering was 5 maart in de avond. Bijna alle medewerkers konden aanwezig zijn. Helaas was één iemand ziek en moesten er twee eerder weg. De vergadering verliep goed en is genotuleerd zodat alle medewerkers zicht hebben op wat er tijdens de vergadering besproken is en afgesproken. De vergadering heeft voor nu plaats gevonden op een zaterdag wanneer er geen logeerweekend is. Dit kwam beter uit voor de medewerkers. Of dit in de toekomst altijd beter uitkomt moet nog blijken. Wel proberen we hetzelfde weekend aan te houden, het vindt dan plaats op een vrijdagmiddag of zaterdagavond.

Maandelijks vergadering inplannen op een vrijdagavond

Geplande uitvoerdatum: 24-12-2021

Actie afgerond op: 18-01-2022 (Afgerond)

Toelichting: Vandaag is er een mail uitgegaan naar de medewerkers van de Zorgboerderij om op 18 februari bij elkaar te komen om te vergaderen. Meer dan de helft heeft al gereageerd aanwezig te zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

Toelichting: We hebben de opmerkingen aangevuld in de werkbeschrijving en opnieuw ingediend ter beoordeling.

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2023

Inspraakmoment 4 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023

Functioneringsgesprekken medewerkers

Geplande uitvoerdatum: 11-11-2023

Recente medicatie overzichten apotheek opvragen bij ouders als deze niet meer overeenkomen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-10-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024

Bedenk en bekrachtig als management een structureel werkende oplossing om medicatiefouten te voorkomen. Denk daar samen over na.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Ik daag jullie uit om wat specifiekere te worden. Wil je graag meer kinderen? Of kiezen jullie juist voor meer volwassenen? En waarom dan?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-01-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 23-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst probeert de Zorgboerderij goed bij te houden. Bij sommige actiepunten liep het iets uit. Bijvoorbeeld bij de functioneringsgesprekken, deze was iets later afgerond dan de datum waar het actiepunt voor stond. In de toekomst gaan we eerder aan dit soort actiepunten beginnen, zodat we de datum ook halen.
Het afgelopen jaar heeft de Zorgboerderij de actiepunten kunnen uitvoeren. Ook zijn alle certificaten behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Beumershoek wil graag op dezelfde manier doorgaan, als dat het nu gaat. We krijgen positieve feedback van cliënten en hun ouders/verzorgers over de zorg die verleent wordt. De Zorgboerderij biedt veel verschillende activiteiten aan en dat wordt door de cliënten zeer gewaardeerd. Het doel van de Zorgboerderij blijft dat cliënten zich veilig en geaccepteerd voelen en dat ze een leuke dagbesteding hebben. De manier, die Zorgboerderij Beumershoek toepast, van werken aan ondersteuningsvragen willen we ook graag houden en continueren. Op een spelenderwijze manier werken aan de doelen van de cliënten is een belangrijk uitgangspunt van de Zorgboerderij en deze manier van leren wil de Zorgboerderij graag aanhouden.

We zullen de komende jaren kritisch blijven naar ons zelf en naar onze manier van werken. We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WLZ, de WMO en de Jeugdwet.

Belangrijk is dat de Zorgboerderij financieel gezond blijft en dat we de cliënten de juiste zorg kunnen bieden en kunnen voldoen aan hun ondersteuningsvragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op Zorgboerderij Beumershoek willen we blijven werken zoals we nu doen, we willen het graag in stand houden en continueren.

Het grootste doel is om de cliënten te kunnen helpen in hun ondersteuningsvragen, en dat er wordt gewerkt aan hun doelen op een spelenderwijze manier. Door de werkwijze die wij nu hanteren, lukt het de Zorgboerderij om dit doel te behalen. Daarom willen we graag op dezelfde voet verder gaan, om zo veel mogelijk cliënten te kunnen helpen en de juiste zorg aan te bieden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Doordat we graag op dezelfde manier verder willen in de toekomst, is het vooral van belang om dingen te behouden zoals die nu zijn. Hier moet bij aan gedacht worden dat de Zorgboerderij financieel gezond moet blijven, een goed team heeft staan en cliënten blijft aannemen die bij onze zorgaanbod passen.

Door bewust te zijn dat deze drie punten van belang zijn, houdt de Zorgboerderij hier aandacht voor.

Om de doelstelling te realiseren gaan we bij de volgende punten extra aandacht aan geven of stappen in ondernemen:

- Om goed en bekwaam personeel te hebben biedt de Zorgboerderij cursussen en opleidingen aan,
- Een goed team is belangrijk en deze creëer je ook door een goede werksfeer. Daarom organiseert de Zorgboerderij twee keer per jaar een diner voor het personeel,
- Cliënten aannemen die bij het zorgaanbod van de Zorgboerderij past,
- Ondersteuningsvragen van cliënten jaarlijks evalueren en bijstellen waar nodig,

- Feedback ontvangen van cliënten en ouders/verzorgers om eventueel nodige aanpassingen te doen en kritisch te blijven naar onszelf.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 5.1**
- Herhaling bedrijfshulpverlener (I. Koopman)
 - Herhaling bedrijfshulpverlener (K. Reimert)
 - Herhaling bedrijfshulpverlener (M. Schoorlemmer)
 - Herhaling bedrijfshulpverlener (N. Temmink)
 - Herhaling bedrijfshulpverlener (T. Commandeur)
 - Herhaling bedrijfshulpverlener (W. Tutert)
 - Herhaling bedrijfshulpverlener (L.S. van der Meer)

- 3.2**
- Legionella rapport 2022
 - Brandpreventie 2022
 - Zoönosen keurmerk 2022

- 6.5**
- Tevredenheid vragenlijst deelnemers kinderen

- 6.3**
- Cliëntenraad 2022