

Jaarverslag
januari 2023 - december 2023

Zorgboerderij Beumershoek

Zorgboerderij Beumershoek

Locatienummer: 2020



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiairs	11
4.5 Vrijwilligers	12
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	13
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	14
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	14
6 Terugkoppeling van deelnemers	15
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	15
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	16
6.3 Inspraakmomenten	16
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	17
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18

7 Meldingen en incidenten	19
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	21
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	24
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	26
9 Doelstellingen	27
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	27
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	27
9.3 Plan van aanpak	28
Overzicht van bijlagen	29

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 05079040

Website: <http://www.zorgboerderijbeumershoek.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij Beumershoek

Registratienummer: 2020

Overmeenweg 25, 8111 PD Heeten

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging zorgboeren Overijssel

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Ook dit jaar hebben wij met z'n allen weer ons best gedaan om alles goed te laten verlopen en goede, passende zorg te leveren. Als we daarop terug kijken zijn we erg tevreden en blij dat het ons weer is gelukt. We hebben samen veel beleefd, gelachen, mensen verwelkomd, afscheid genomen, activiteiten gedaan en geleerd.

- De teamleider is eind van het jaar met zwangerschapsverlof gegaan en komt rond april weer terug. De deelnemers leven erg met haar mee en kunnen niet wachten tot ze straks weer terug komt. De eigenaar neemt de meeste taken van haar over zodat alles goed door zal lopen. Ook neemt een andere collega wat taken over en kan helpen wanneer dat nodig is. Hierdoor kunnen we haar verlof samen goed opvangen.

- Er zijn nieuwe stagiaires gestart en wat wisselingen bij het personeel geweest.

- Voor de deelnemers die blijven logeren hebben we een map gemaakt waarin staat wat de bed tijden zijn. Hier was soms wat verwarring over en nu dit op papier staat is het voor iedereen duidelijk en kan iedereen dezelfde tijden aanhouden als richtlijn. Ook voor de deelnemers is dit prettig.

- De brandweer is langs gekomen met twee brandweerauto's voor een ronding en hebben tips gegeven over veiligheid. Ook is er een ontruimingsoefening geweest met de deelnemers die goed is verlopen.

- Er zijn extra parkeerplekken gekomen achter de paardenshuur. Ook zijn er voor de elektrische bussen nieuwe laadpalen gekomen op het terrein. Op het dak nieuwe zonnepanelen en een nieuwe silo waar de paardenmest in op wordt geslagen.

Hier een korte beschrijving van wat we dit jaar hebben gedaan en wat de deelnemers hebben beleefd:

Uiteraard hebben we weer een carnavalswagen gemaakt waar we op eigen terrein rondjes mee hebben gereden, verkleedkleden aan, muziek erbij en rijden maar! In de vakanties zijn we regelmatig naar de Flierefluter, Hellendoorn en vakantiepark Salland geweest. Ook is er weer veel paardgereden, met de dieren geknuffeld, dieren en de stallen verzorgd, geholpen met klusjes rondom de boerderij, mooie dingen gemaakt in de houtwerkplaats zoals; hutten, vogelhuisjes, voerbakken, en knutselwerkjes om te schilderen.

Er wordt op de zorgboerderij veel geknutseld maar ook staan we vaak met de deelnemers in de keuken voor het koken van een lekkere en gezonde warme maaltijd. Daarnaast zijn er ook veel lekkere dingen gebakken zoals cakes en taarten. Wanneer het weer buiten koud is en veel regent zijn er genoeg dingen om binnen te doen. We hebben samen heel veel spelletjes gedaan en ook nieuwe spellen geleerd. Er is veel gespeeld in de speelkamer met de speeltafels, lego en kapla. Soms even bijkomen achter de computer of op de beamer een mooie film kijken.

In de zomervakantie is er weer een zomerkamp geweest waarvan we weer enorm hebben genoten. Avonden bij het kampvuur, optredens, karaoke en natuurlijk bingo. Ook stond de hottub er weer en daar hebben veel deelnemers in de avonden van genoten.

Er zijn een aantal nieuwe mountainbikes aangeschaft waarmee we in groepjes konden gaan fietsen, er zijn een aantal makkelijke/korte routes dicht bij de zorgboerderij waar we een aantal keer zijn geweest. Dit viel erg goed in de smaak, vooral bij de jongens.

We hebben hulp geboden bij het maken van huiswerk en overhoren voor een toets. Ook hebben we tijdens de sinterklaasperiode geholpen met het maken van surprises. De Sint is ook nog op de zorgboerderij geweest met zijn pakjesboot. Voor iedereen een gedicht en een passend cadeautje!

Met kerst hebben we samen met de deelnemers alles weer gezellig gemaakt met een mooie boom en veel lichtjes. Voor de deelnemers en ouders een gezellige kerstborrel en later ook nog met het personeel. Dit was erg geslaagd en een mooie afsluiter van een fijn jaar met z'n allen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 heeft Zorgboerderij Beumershoek zich weer bezig gehouden met verduurzaming. Er zijn nieuwe zonnepanelen geplaatst en ook zijn er extra laadpalen geplaatst voor de elektrische bussen waarmee we de deelnemers vervoeren. Er is een nieuwe silo gekomen waarin de paardenmest wordt opgeslagen.

Er zijn 16 brandweermensen met 2 brandweerauto's op de zorgboerderij geweest op 11-09-2023. Ze hebben een rondleiding gehad en tips gegevens over veiligheid in en rondom de zorgboerderij. Ze waren erg positief en komen in juni 2024 weer terug voor een oefening. Ook hebben we het ontruimingscertificaat opnieuw behaald op 13-10-2023. Er heeft een ontruimingsoefening plaatsgevonden waarbij 4 volwassenen en 2 kinderen in het pand 'verstopt' zaten. Deze 6 personen zijn binnen de gestelde tijd veilig naar de verzamelplaats gebracht. 15-05-2024 staat er weer een ontruimingsoefening gepland. Wij vinden dit belangrijk om te blijven oefenen omdat we met veel verschillende deelnemers te maken hebben. Door het regelmatig te oefenen is iedereen een keer bij een ontruiming aanwezig geweest en weet dan wat te doen en hoe dit verloopt.

Medewerkers hebben de BHV herhalingscursus of de hele cursus BHV gevolgd en dit allen behaald. .

Voor het Zoönosen keurmerk is er een dierenarts geweest, deze certificaat is ook in de bijlage terug te vinden. In de bijlage is ook keurmerk brandpreventie en het legionella rapport terug te vinden, deze is ook goedgekeurd. Het zorgaanbod is het zelfde gebleven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Certificaat brandpreventie 2023
- Analysecertificaat legionella 2023
- Zoönosen keurmerk 2023

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Het afgelopen jaar is voor Zorgboerderij Beumershoek succesvol verlopen, met een focus op zorg, activiteiten en positieve ontwikkelingen. Ondanks personeelsveranderingen en het zwangerschapsverlof van de teamleider, is het team erin geslaagd om de continuïteit te waarborgen en deelnemers met warmte en betrokkenheid te ondersteunen.

De inspanningen op het gebied van duurzaamheid zijn zichtbaar met de installatie van nieuwe zonnepanelen, extra laadpalen voor elektrische bussen, en de introductie van een nieuwe mestopslagsilo in 2023. Dit getuigt van de voortdurende toewijding van de zorgboerderij aan milieuvriendelijke praktijken en efficiënt gebruik van hulpbronnen.

Veiligheidsmaatregelen zijn versterkt door de positieve interactie met de brandweer, waarbij waardevolle tips zijn verkregen en een ontruimingsoefening succesvol is uitgevoerd. Het behalen van het ontruimingscertificaat en de geplande herhalingsoefening in mei 2024 illustreren het voortdurende streven naar een veilige omgeving. Medewerkers hebben met succes de BHV-cursussen afgerond, wat de algehele veiligheidsnormen versterkt. Het toepassen van de kwaliteitscyclus helpt hierbij omdat taken in de actielijst staan en zo op tijd worden uitgevoerd en niet vergeten. Het is belangrijk voor ons om goed te blijven kijken naar verbeterpunten om te blijven groeien. We hebben afgelopen jaar regelmatig geëvalueerd en daaruit kwam naar voren dat een aantal medewerkers meer aansturing nodig hebben. Hierover kun je meer lezen in volgend hoofdstuk.

Het gevarieerde programma van activiteiten, van carnavalswagenritten tot zomerkampen en educatieve bezigheden, heeft bijgedragen aan het plezier en de ontwikkeling van de deelnemers. De gezellige kerstperiode vormde een geslaagde afsluiting van het jaar. Met een proactieve benadering op het gebied van zorg, duurzaamheid en veiligheid, blijft Zorgboerderij Beumershoek zich inzetten voor een positieve en ondersteunende omgeving voor alle betrokkenen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Zorgboerderij Beumershoek bieden wij dagbesteding en logeeropvang. Wij bieden geen 24 uurs/woonzorg. De zorg wordt verleent vanuit de WMO, WLZ en de jeugdwet. Op woensdagmiddag en zaterdag is de Zorgboerderij geopend voor kinderen. Op dinsdag, woensdag en donderdag is de Zorgboerderij geopend voor (jong) volwassenen en ouderen. Logeermogelijkheden zijn er doorgaans drie weekenden per maand van vrijdagmiddag t/m zondagmiddag, daarnaast gedurende de schoolvakanties van maandagochtend t/m zaterdagmiddag. Ook zijn we in de schoolvakanties geopend voor dagbesteding voor volwassenen (dinsdag en donderdag) en kinderen (maandag t/m zaterdag). Wij bieden verschillende begeleidingsvormen, zowel individuele als groepsbegeleiding.

Welke doelgroepen kunnen er terecht op Zorgboerderij Beumershoek:

1. Deelnemers met een verstandelijke beperking
2. Deelnemers met een lichamelijke beperking
3. Jeugdzorg
4. Deelnemers die speciaal onderwijs volgen: bijvoorbeeld ZMLK-school, SBO en VSO
5. Deelnemers die dementerende zijn
6. Ouderen voor een zinvolle dag invulling
7. Deelnemers met ASS (autisme spectrum stoornis)
8. Deelnemers met NAH (niet aangeboren hersenletsel)
9. Opvang voor kinderen met een beperking

Wij zijn het jaar 2023 begonnen met 79 deelnemers. In de loop van het jaar zijn er 7 deelnemers bijgekomen en zijn er 10 deelnemers vertrokken. December 2023 staat het deelnemersaantal op: 76

Aantal deelnemers op 31 december 2023: 76

Waarvan PGB: 15

5 kinderen jeugdwet/WLZ (5-18 jaar)

3 (jong) volwassenen WLZ (19-25 jaar)

3 volwassenen WMO/WLZ (26-64 jaar)

5 ouderen WMO/WLZ (65+)

Waarvan Zin: 61

61 kinderen jeugdwet BVO IJsselland

Volwassenen WMO/WLZ (26-64): 3

Instroom: 0

Uitstroom: 0

Balans: 0

Ouderen WMO/WLZ (65+): 2

Instroom: 0

Uitstroom: 0

Balans: 0

Kinderen Jeugdwet BVO IJsselland: 61

Instroom: 7

Uitstroom: 10

Balans: -3

Geef aan welke aanpassingen u heeft gedaan i.v.m. start van nieuwe doelgroepen en/of sterke groei of afname van het aantal deelnemers: Het afgelopen jaar hebben wij geen aanpassingen hoeven doen, omdat we geen sterke groei of afname hadden van deelnemers. Er zijn 7 (jonge) deelnemers bijgekomen en er zijn er 10 vertrokken. De redenen van vertrek zijn bij twee deelnemers dat ze zijn verhuisd naar een andere regio/buitenland. Eén deelnemer heeft alle doelen behaald en klaar om te gaan werken in het weekend, een andere deelnemer is

ook gestopt omdat hij grote sprongen heeft gemaakt en alle leerdoelen zijn behaald. Ook is er een deelnemer gestopt omdat hij naar de middelbare school gaat en hierdoor geen 'tijd' meer heeft om te komen. Zijn dagen hebben nu een andere invulling waarbij de zorgboerderij voor deze persoon niet meer passend is. De andere vijf deelnemers die zijn gestopt zijn 18 jaar geworden en hebben afscheid genomen van de zorgboerderij.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De conclusie die wij kunnen trekken wat betreft de deelnemersgroep is dat er natuurlijk verloop heeft plaatsgevonden. Tien cliënten zijn vertrokken en er zeven nieuwe cliënten bij zijn gekomen. In het vorige hoofdstuk benoemen we de redenen van vertrek van onze cliënten. De nieuwe cliënten die erbij zijn gekomen het afgelopen jaar zijn wat jonger in leeftijd. De nieuwe cliënten beginnen altijd eerst met een proef dag om te kijken of ze in ons zorgaanbod passen. Tijdens de proef dag kijken wij naar wat een deelnemer nodig heeft, en in welke groep hij/zij goed zal passen. Op deze manier zorgen wij ervoor dat het zorgaanbod goed aansluit op de cliënt maar ook passend is bij de zorgboerderij. Het is prettig dat dit natuurlijke verloop plaatsvindt en de oudere deelnemers op een natuurlijke manier plaats maken voor de jongere deelnemers. Dit zorgt voor een goede dynamiek in de groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Zorgboerderij Beumershoek heeft negen medewerkers in dienst. Er zijn twee medewerkers die fulltime werken, waaronder de teamleider. De overige zeven medewerkers werken parttime, deze verschillen in het aantal uur wat ze werken. De meeste parttimers werken tussen de 16 en 24 uur per week. Eén van deze medewerker staat altijd op de groep "ouderen" en werkt elke dinsdag en donderdag. De andere zes parttimers werken op de groep kinderen en werken op de woensdagen, vrijdagen, zaterdag en zondagen. Deze dagen verschillen per week en verschilt ook qua tijden. Dit komt omdat er op de vrijdagen en zaterdag avonddiensten en slaapdiensten zijn. In de kindervakanties is de Zorgboerderij van maandag tot en met zaterdag geopend en werken de medewerkers ook andere dagen en tijden dan normaal.

Er zijn drie medewerkers die naast hun baan een opleiding volgen in de sector Social Work. Dit is zeer passend bij de Zorgboerderij.

Begin december 2023 is de teamleider met zwangerschapsverlof gegaan. De weken daarvoor is ze ook minder aanwezig geweest wegens en heeft ze vaker vanaf huis gewerkt. Voor beide partijen fijn dat op deze manier nog werkzaamheden gedaan konden worden. Rond april 2024 is haar verlof voorbij en komt ze weer terug. Er gaat nog een overleg plaatsvinden hoe dat eruit gaat zien.

De zorgboer neemt veel taken van de teamleider over. Ook zijn er een aantal taken verdeeld over de andere medewerkers. Zo neemt één medewerker de stagebegeleiding op zich en helpt een andere medewerker de zorgboer met de planning van de deelnemers. Op deze manier lukt het ons goed om het verlof van de teamleider tijdelijk op te vangen.

In de maanden november en december hebben er functioneringsgesprekken plaatsgevonden. Alle medewerkers gaven aan dat ze de Zorgboerderij een fijne werkplek vinden waar de sfeer goed is. Aan de medewerkers is gevraagd wat ze goed vinden gaan, waar er verbeterpunten liggen, waarin ze nog willen ontwikkelen en of er nog andere zaken zijn die besproken moeten worden. Punten die goed gaan waren vooral de deelnemers een fijne en leuke dag bezorgen, vrijheid zowel deelnemers als medewerkers krijgen voor eigen inbreng en het nabespreken van de dag voordat iedereen naar huis gaat. Ook veel contact onderling is iets wat positief wordt ervaren en alles kan besproken worden. Punten wat er volgens werknemers verbeterd kunnen worden zijn de onderlinge communicatie tussen collega's en dan vooral gericht op de taakverdeling. Een aantal werknemers kunnen soms wat meer sturing gebruiken. Sturing op het gebied van taken en de verdeling hiervan. Komend jaar gaan we hiermee bezig om te kijken hoe we dit kunnen verbeteren en te zorgen voor een optimale werksfeer en een gelijkwaardige taakverdeling.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2023 heeft de Zorgboerderij vier stagiaires gehad.

Twee stagiairs volgen de opleiding: Gespecialiseerd pedagogisch medewerker niveau 4, Landstede.

Eén stagiair volgt de opleiding Sociaal werker niveau 4, Deltion en één stagiair volgt de opleiding MBO Social Work AD bij Landstede.

Er is ook een stagiair voor een snuffelstage van 8 weken geweest vanuit Carmel College Salland. Tijdens deze snuffelstage liepen ze met ons mee en konden ze kennis opdoen over het vak en de doelgroep. Ze hebben geen taken en verantwoordelijkheden gekregen, maar mochten met ons meelopen gedurende de dag. Zo hebben ze meegedaan met de activiteiten van de deelnemers en hielpen ze ons met dagelijkse huishoudelijke taken.

Voordat de stagiairs hier begonnen heeft er een gesprek plaats gevonden, waarbij alle taken en verantwoordelijkheden besproken werden. Na dit gesprek kregen ze een boekje mee over de Zorgboerderij. Hier staat een stukje beschreven over de Zorgboerderij en de visie van Zorgboerderij Beumershoek. Ook staan er algemene afspraken in en wat er wordt verwacht van de stagiairs. In de eerste periode werden de stagiairs gekoppeld aan een begeleider, om zo kennis te kunnen maken met de doelgroep, de verschillende cliënten en alle andere zaken die komen kijken bij de werkzaamheden op de Zorgboerderij. Tijdens de stage hebben de stagiairs kennis op kunnen doen over de cliënten en daar de zorgplannen bij, hoe de cliënten begeleidt moeten worden en gespreksvoering naar ouders toe om een dag terug te koppelen. Voor de stagiairs worden er evaluatie gesprekken gevoerd. Dit gebeurt tijdens de werkzaamheden, maar vooral in een gesprek waar de stagebegeleider en stagiair bij elkaar komen. Hier zit ook vaak een leraar bij van school. Hierin wordt besproken wat de kwaliteiten van de stagiaire zijn en waar nog verbeterpunten liggen. Stagiaires mogen altijd aangeven als ze een gesprek willen of ergens hulp bij nodig hebben, zowel bij de werkzaamheden als met opdrachten vanuit school. De Zorgboerderij biedt stagiaires de ruimte om initiatief te tonen om verschillende activiteiten te ondernemen. Ook geeft de Zorgboerderij haar stagiaires verantwoordelijkheden, zodat de stagiaires zich hierin goed leren te ontwikkelen en is de stagebegeleider hierbij aanwezig zodat ze altijd op iemand terug kunnen vallen.

Wij vinden het erg leuk en leerzaam om met stagiaires te werken. Ze komen soms met nieuwe inzichten en ideeën voor activiteiten. Hierin geven we ze ook de ruimte om dit uit te voeren met de deelnemers en daarna samen na te bespreken. Hiervan leren zowel wij als de stagiaires.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Zorgboerderij hebben wij één vrijwilliger voor 16 uur in de week. Deze vrijwilliger komt al een aantal jaar bij ons op de Zorgboerderij en hier zijn wij en de deelnemers erg blij mee. De taken waarmee de vrijwilliger zich bezig houdt zijn: voer voorraden voor de dieren controleren en bijvullen, verschillende klusjes in en om de boerderij, dieren verzorgen en onderhouden van de tuin. De vrijwilliger betreft hier ook de deelnemers bij wanneer zij dit kunnen en willen. De zorgboer is verantwoordelijk voor de vrijwilliger en de begeleiding hiervan. De deelnemers hebben een goede band opgebouwd met de vrijwilliger en helpen hem graag. De vrijwilliger geeft aan een fijne dag invulling te hebben hier en dat hij het fijn vindt dat hij met verschillende mensen in contact komt. Beide partijen zijn tevreden en willen/hopen nog een lange tijd zo verder gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Uit de evaluaties en gesprekken die wij met medewerkers hebben gevoerd kunnen wij concluderen dat de Zorgboerderij een fijne werkplek is waar je mag groeien, leren en ontwikkelen. De werksfeer is erg fijn en dit vinden wij ook heel belangrijk. Erg wordt ook aangegeven dat de taakverdeling verbeterd kan worden zodat dit meer gelijkwaardig is. Komende tijd gaan we hier extra alert op zijn en dit ook na elke werkdag bespreekbaar maken zodat dit verbeterd zal worden. We gaan kijken of we de taken kunnen verdelen zodat iedereen vaste taken heeft en op die manier zorgen dat alles gedaan wordt en ook onderling goed verdeeld is.

Er zijn meerdere stagiairs aanwezig op de Zorgboerderij. Het is prettig dat de Zorgboerderij stagiaires kunnen laten ervaren hoe het is om te werken op de Zorgboerderij. Daarnaast is het ook erg leuk om ze te helpen met hun opleiding en de stagiairs nieuwe dingen aan te leren. Wij leren zelf ook van stagiaires omdat ze met een frisse blik binnenkomen en samen veel stil staan bij het leerproces. Dit is voor beide partijen leerzaam en dit willen we graag blijven aanbieden.

Wij zijn nog steeds zeer tevreden met de vrijwilliger die hier op de dinsdagen en donderdagen is. Hij geeft een mooie toevoeging aan de Zorgboerderij en we hopen dat hij nog heel lang bij ons blijft.

Wij hebben voldoende bekwaam personeel om onze deelnemers te begeleiden. De één heeft natuurlijk meer ervaring dan de ander maar iedereen staat open om te leren van elkaar en dat is heel mooi. Ook merken we personeel graag leert en groeit en dit zien we terug in het volgen van vervolgoopleidingen. Meestal gaat dit om een vervolg opleiding Social Work.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen van het afgelopen jaar en of ze zijn behaald:

- Beide medewerkers die nu de opleiding doen Sociaal Werk in de Zorg willen graag nog een aanvullende opleiding gaan doen in het jaar 2023.

Deze medewerkers zijn momenteel bezig met de vervolgopleiding Social Work.

- De medewerker die haar opleiding doet aan de Hogeschool Windesheim wil graag een verdieping gaan volgen in de keuzemodule Ervaringsdeskundigheid.

Deze medewerker heeft eind 2023 haar keuzemodule 'ervaringsdeskundigheid' gevolgd en behaald.

- Ook zal in 2023 weer de herhalingscursus bedrijfshulpverlener gaan plaatsvinden en voor de nieuwe medewerker de cursus bedrijfshulpverlener.

Alle medewerkers hebben de herhalingscursus bedrijfshulpverlening gedaan. Nieuwe medewerkers hebben de cursus bedrijfshulpverlener afgerond met positief resultaat.

- Tijdens de functioneringsgesprekken kwam naar voren dat drie medewerkers aangaven graag een cursus medicijnverstrekking zouden willen gaan volgen.

Deze gaan we 15 februari 2024 aanbieden aan de medewerkers. (Deze zijn inmiddels aangeboden en behaald, zie bijlage voor certificaten)

1 x per 2 maanden is er een werkoverleg waarbij alle bijzonderheden worden besproken. Tijdens een deel van deze bijeenkomst is er ruimte voor intervisie of casusbespreking (afhankelijk waar er behoefte aan is). Punten voor de intervisie of casusbespreking kunnen 2 weken voor de bijeenkomst worden ingeleverd en dit kan dan besproken worden. Daarnaast is er elke woensdagochtend een overleg tussen de eigenaar en de teamleider om belangrijke punten van dat moment te bespreken met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Medicatieverstrekking A.M. Mensink
- Medicatieverstrekking N. Hogeslag
- Medicatieverstrekking J.B.G. Koerhuis

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Zoals ieder jaar zullen we ook komend jaar weer de herhalingscursus bedrijfshulpverlening gaan volgen. Wij vinden het belangrijk om te weten wat te doen bij incidenten en ongevallen. Ook zullen we dit jaar weer een ontruimingsoefening doen wanneer er deelnemers aanwezig zijn zodat we snel en goed kunnen handelen wanneer dat nodig is.

Eén medewerker zal eind van het jaar gaan starten met haar HBO opleiding Social Work voor nog meer ontwikkeling en verdieping. Hierna komt zo mogelijk ook in aanmerking voor een SKJ-registratie.

Veel medewerkers zijn hebben net een opleiding afgerond of gaan nog verder studeren. Hierdoor merken wij dat de behoefte voor scholing binnen de zorgboerderij wat lager ligt. Wel vinden wij het belangrijk om tijdens overleg te blijven bespreken waar en of er een behoefte voor scholing ligt. We blijven BHV, ontruiming en medicatieverstrekking aanbieden zodat dit up to date blijft voor al onze medewerkers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Wij vinden het heel mooi dat medewerkers van Zorgboerderij Beumershoek zich naast hun werk willen blijven ontwikkelen door middel van opleidingen in deze sector. Hierdoor blijft het personeel goed opgeleid en up-to-date. Bovendien geeft dit de Zorgboerderij de kans om nieuwe methoden te ontdekken die kunnen worden toegepast bij de begeleiding van de cliënten. Tijdens de functioneringsgesprekken hebben drie medewerkers aangegeven interesse te hebben in een cursus over medicijnverstrekking. Het is positief dat zij dit aangeven, want het laat zien dat het personeel gemotiveerd is om te blijven leren en vooruitgang te boeken. Zorgboerderij Beumershoek is dan ook van plan om deze cursus aan te bieden. Daarnaast zal het bedrijf ook de cursus bedrijfshulpverlening aanbieden aan al het personeel, zowel aan diegenen die deze cursus nog niet hebben gevolgd als aan degenen die een herhaling nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor elke deelnemer wordt een individueel zorgleefplan opgesteld, waarin het persoonsbeeld, ondersteuningsvragen, leerdoelen en evaluaties van de cliënt worden vastgelegd. Minimaal één keer per jaar vindt er een evaluatiegesprek plaats, waarbij ouders, de gemeenteconsulent en een vertegenwoordiger van de Zorgboerderij (teamleider en/of Zorgboer) aanwezig zijn. Vaak zijn ook andere betrokken instanties, zoals jeugdconsulenten, Centraal Jeugd en Gezin, school en andere behandel- of therapie-instellingen aanwezig. Door deze uitgebreide bespreking wordt een volledig beeld van de cliënt verkregen en wordt duidelijk waar behoefte aan is.

Tijdens de evaluatie kijken we terug op de afgelopen periode, beoordelen we het welzijn van de cliënt thuis, bespreken we de behandelde ondersteuningsvragen en de behaalde doelen. Het gesprek bepaalt of het huidige zorgaanbod nog geschikt is en of aanpassingen nodig zijn. School, werk, en dagbesteding worden ook besproken, omdat dit vaak invloed heeft op het gedrag van de cliënt. De evaluatie kan leiden tot aanpassingen in ondersteuningsvragen en doelen, bijvoorbeeld als een doel te ambitieus blijkt of als nieuwe doelen moeten worden vastgesteld na het behalen van eerdere doelen.

Het evalueren is een fijne manier om stil te staan bij de doelen waar aan gewerkt wordt en geeft ook inzicht in de effecten van de ingezette begeleiding. Op deze manier komen we erachter of iets werkt of juist niet. Wanneer iets niet werkt gaan we samen kijken hoe we er samen voor kunnen zorgen dat iets mogelijk wel gaat werken.

Het evaluatiegesprek bepaalt tevens of er een nieuwe indicatie wordt afgegeven. Dit kan leiden tot verlenging op dezelfde wijze, maar soms wordt er meer of minder indicatie toegekend, afhankelijk van de bespreking. De frequentie van evaluatiegesprekken varieert per cliënt, met minimaal één keer per jaar voor alle cliënten en vaker indien nodig.

Enkele weken voor het verstrijken van de indicatieperiode wordt een gesprek gepland met ouders en de gemeente, waarin de voortgang wordt besproken, behoeften worden geëvalueerd, en doelen worden geüpdatet. Een verslag van dit gesprek wordt opgesteld en verwerkt in het zorgplan.

Wij zijn erg tevreden over de gevoerde evaluatiegesprekken en de uitkomsten hiervan. We staan bewust stil bij het zorgplan en de opgestelde doelen en dit is leerzaam omdat je op die manier zicht krijgt op stappen die zijn gezet en (sub) doelen die zijn behaald.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

In de praktijk is gebleken dat het bijzonder waardevol is om alle betrokkenen samen te brengen. Dit biedt de Zorgboerderij inzicht in de individuele behoeften en omstandigheden van de cliënt, waardoor de zorg op maat kan worden verleend. Het ultieme doel van de Zorgboerderij is ervoor te zorgen dat alle deelnemers met plezier komen en zich veilig en vrij voelen. Het is bijzonder positief dat ouders het afgelopen jaar veel positieve feedback hebben gegeven over hoe prettig hun kinderen het vinden op de Zorgboerderij. Voor ouders betekent deelname aan de Zorgboerderij vaak meer rust thuis, waardoor de balans tussen draagkracht en draaglast in evenwicht blijft. Ouders krijgen de gelegenheid om tijd voor zichzelf of voor elkaar te nemen en hebben ruimte om samen te zijn met hun andere kinderen. De Zorgboerderij werkt op een speelse manier aan de doelen van de cliënten, wat resulteert in mooie resultaten. Op sociaal gebied zien ze veel groei bij deelnemers, wat vaak een wens is van ouders. Kinderen bouwen hier vriendschappen op en spreken ook buiten de Zorgboerderij met elkaar af. Vroeger kwam het voor dat doelen van cliënten te ambitieus waren. In samenwerking met ouders zijn deze doelen aangepast en op een haalbaar niveau gebracht, waardoor de cliënten positieve vooruitgang boeken. De Zorgboerderij waardeert de huidige aanpak van evaluatiegesprekken enorm en is van plan om op deze positieve wijze voort te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraakmomenten op de Zorgboerderij vinden dagelijks plaats, zowel bij het brengen als bij het ophalen van de kinderen. Tijdens deze momenten wordt er ruimte geboden voor deelnemers en ouders om zorgen, vragen of suggesties te bespreken. Indien nodig kunnen er direct afspraken worden gemaakt voor uitgebreidere gesprekken. Een voorbeeld hiervan is toen een cliënt spanning ervaarde om naar de Zorgboerderij te gaan; hierover is direct met de cliënt en zijn moeder gesproken om mogelijke oplossingen te vinden.

Deelnemers en ouders hebben verschillende onderwerpen aangedragen tijdens de inspraakmomenten en via de cliëntenraad. Positieve feedback werd gegeven over de aangeboden activiteiten, waarbij ouders aangaven dat de kinderen graag naar de Zorgboerderij komen en er blij van terugkomen. Ook waren er suggesties voor verbetering, die we hebben meegenomen. Een andere waardevolle suggestie was van een ouder die graag van tevoren wil weten wat er die dag gegeten wordt, zodat zij haar dochter hierop kan voorbereiden. Deze feedback wordt gewaardeerd en er wordt actief aan gewerkt om aan deze suggesties tegemoet te komen.

Over het algemeen kwam uit de inspraakmomenten naar voren dat het een positieve en open manier van communiceren is, waarbij zorgen en suggesties direct kunnen worden besproken. De feedback van deelnemers en ouders wordt serieus genomen en waar mogelijk wordt er actie ondernomen om de ervaring op de Zorgboerderij te verbeteren.

Er zijn minder dan 10 zorgverleners zijn die zich onder meer op de deelnemers vanuit de WLZ of Jeugdwet richten.

Het gaat hierbij om 1 fulltimer en de rest werkt parttime. In totaal gaat het om 8.3 FTE. Wij hebben een zorginstelling waar cliënten verblijven en dan is een cliëntenraad verplicht als er meer dan 25 personen zorg verlenen. Dat is bij ons dus niet het geval. Wel vinden wij het belangrijk om inspraakmomenten aan te bieden en dit doen wij dan ook in de vorm van een cliëntenraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de inspraakmomenten blijkt dat zowel ouders, cliënten als de Zorgboerderij de directe gespreksmogelijkheid waarderen. Dit leidt tot waardevolle en directe feedback, waarbij vooral de positieve reacties van cliënten opvallen. Het feit dat zij de Zorgboerderij als een fijne en leuke plek ervaren, is een belangrijk doel en wordt gewaardeerd. Ouders geven aan dat zij gerustgesteld worden door het feit dat hun kinderen het leuk vinden om naar de Zorgboerderij te gaan, zelfs als ze in het begin twijfels hadden.

Naast de positieve feedback zijn er ook leerpunten en verbeterpunten naar voren gekomen. Zo willen sommige ouders graag vooraf weten wat er die dag gegeten wordt, zodat zij hun kinderen hierop kunnen voorbereiden. Daarnaast is er de wens geuit om activiteiten van tevoren te organiseren, zodat ouders hierover geïnformeerd kunnen worden en hun kinderen kunnen voorbereiden. Ook zijn er gevallen waarin cliënten zich onzeker voelen over hun voortzetting op de Zorgboerderij vanwege aflopende indicaties, wat spanning met zich meebrengt.

Om met deze leerpunten en verbeterpunten aan de slag te gaan, heeft de Zorgboerderij al stappen ondernomen en zal zij in de toekomst verdere actie ondernemen. Zo wordt er nu vooraf gecommuniceerd over het menu en worden activiteiten gepland, zodat ouders en cliënten zich kunnen voorbereiden. Daarnaast worden cliënten en ouders ondersteund bij het proces van het verlengen van indicaties, waarbij het zorgleefplan en de doelen worden geëvalueerd tijdens multidisciplinaire overleggen. Dit helpt cliënten en ouders om met meer rust en zekerheid naar de toekomst te kijken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In het begin van december hebben we een tevredenheidsonderzoek gehouden onder de deelnemers. We hebben 52 vragenlijsten uitgedeeld waarvan er 39 zijn ingevuld. De vragenlijst, die je in de bijlage vindt, is anoniem ingevuld. We zijn verheugd met de resultaten, omdat de deelnemers erg tevreden zijn over de Zorgboerderij. Vooral de begeleiding en de zorg die geboden wordt, worden hoog gewaardeerd. Wat voor ons het meest waardevol is, is dat de kinderen zich hier veilig voelen en zichzelf kunnen zijn. Daar doen wij het voor.

Vorig jaar gaven sommige kinderen aan dat ze het af en toe te druk vonden op de Zorgboerderij, vooral tijdens de eetmomenten. We zijn dankbaar voor deze feedback en zijn meteen aan de slag gegaan. Nu verdelen we de begeleiders over verschillende ruimtes tijdens de maaltijden, vooral op dagen wanneer er veel deelnemers zijn. Dit heeft een positief effect gehad en de kinderen ervaren de eetmomenten nu als minder druk. Ook merkten we vorig jaar op dat de deelnemers de toiletten niet altijd schoon vonden. Hier hebben we actie op ondernomen door de toiletten meerdere keren per dag te controleren en schoon te maken indien nodig. Aan het einde van elke dag of elk logeerweekend worden de toiletten gereinigd.

Dit jaar kwam uit het tevredenheidsonderzoek naar voren dat veel van de spelletjes niet compleet zijn. Hierdoor ervaren de deelnemers moeilijkheden bij het spelen, en kiezen ze minder vaak voor een spel, terwijl dat eigenlijk hun voorkeur heeft. In reactie hierop hebben we eind december de volledige spelletjeskast leeggemaakt en alle spellen gecontroleerd. We hebben de incomplete spellen verwijderd en waar mogelijk aangevuld. Daarnaast zijn we met een aantal deelnemers op pad geweest om nieuwe spellen aan te schaffen. Nu alles weer compleet en geordend is, merken we dat er weer meer spellen worden gespeeld. Dit zorgt niet alleen voor plezier, maar ook voor momenten van ontspanning en samenwerking. Het is geweldig om te zien en de feedback is dan ook zeer waardevol gebleken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit het tevredenheidsonderzoek onder de deelnemers kunnen we vaststellen dat zowel de deelnemers zelf als hun ouders/verzorgers erg tevreden zijn over de zorg die geboden wordt op de Zorgboerderij. Het feit dat de deelnemers zich veilig en prettig voelen en met plezier naar de Zorgboerderij komen, is een prachtig resultaat, aangezien dit het belangrijkste doel van de Zorgboerderij is. We zijn verheugd om te horen dat zowel ouders/verzorgers als deelnemers tevreden zijn over de geboden zorg, en streven ernaar om dit positieve gevoel voort te zetten in het komende jaar. De ontvangen feedback van deelnemers was overwegend positief, maar natuurlijk waren er ook verbeterpunten. Het is waardevol dat deelnemers deze hebben genoemd, zodat we hierop kunnen inspelen en verbeteringen kunnen aanbrengen. De leerpunten en verbeterpunten hebben wij bij punt 6.5 beschreven, ook staat daar aangegeven wat wij hieraan hebben gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar zijn er op de zorgboerderij een aantal kleine ongelukjes gebeurd. Wij zijn blij dat er geen ernstige ongevallen hebben plaatsgevonden.

Naast het plakken van wat pleisters is er iemand gevallen tijdens het spelen van verstopperijtje. De cliënt was buiten aan het rennen en struikelde waardoor hij op de grond viel. Hierbij heeft hij zijn handen en knieën bezeerd. Begeleiding heeft dit zien gebeuren en de cliënt mee naar binnen genomen. Hij had schaafwonden op beide knieën die we hebben ontsmet en afgedekt zodat er geen vuil in kan komen. Ditzelfde hebben we met de plekken op zijn handen gedaan. 's Avonds hebben we dit eraf gehaald zodat de wondjes goed kunnen drogen. Het viel mee met de pijn maar de cliënt was wel geschrokken. Het is lastig om dit soort incidenten te voorkomen en het 'hoort' er ook een beetje bij. Het was fijn dat er begeleiding op de plek aanwezig was en het ook heeft zien gebeuren. Wij vinden het belangrijk om ook mee te doen en te begeleiden met dit soort buitenactiviteiten. Hierdoor voorkom je ook dat iemand alleen ergens ligt en niet gelijk geholpen kan worden. De volgende dag hebben we aan ouders uitgelegd wat er is gebeurd en hoe er is gehandeld.

Afgelopen jaar is er ook een cliënt van de pony gevallen tijdens het rijden in de rij bak. Cliënt zat op de pony en een begeleidster had de pony vast aan de lange lijn. Het paard ging in draf en hierdoor verloor de cliënt haar evenwicht en gleed uit het zadel. De schrik was even groot maar er was verder niks aan de hand. Geen pijn of letsel, alleen schrik. Daarna is de cliënt ook weer opgestapt en heeft nog een rondje gemaakt samen met de begeleider dicht naast zich. Zo is het voor een volgende keer makkelijker om toch weer te gaan paardrijden en houdt ze er hopelijk geen angst aan over. Ook dit hebben we met ouders besproken tijdens het ophaal moment.

Van incidenten leren wij dat het belangrijk is om altijd alert te blijven en dat het belangrijk is om de begeleiders goed te verdelen over de cliënten. Op die manier kunnen we zo snel mogelijk ingrijpen bij een incident en ook verantwoorden wat er gebeurd is en terug kijken of dit te voorkomen is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Afgelopen jaar hebben er twee medicatie incidenten plaatsgevonden.

Beide meldingen betreffen het vergeten te geven van medicatie aan deelnemers. We hebben een medicatielijst waar we bijhouden wie wanneer en welke medicatie moet krijgen. Door controle kwamen we erachter het te zijn vergeten.

Melding 1: Medicatie vergeten te geven aan een deelnemer door niet goed genoeg te hebben gekeken op de medicatielijst en de drukte van dag. Deelnemer heeft daardoor 's middags na het eten geen medicatie gekregen. Een begeleider kwam hierachter toen ze voor een andere deelnemer medicatie wilde pakken en zag dat het medicatiemoment van de betreffende deelnemers nog niet was afgetekend. Door navraag te doen wisten we zeker dat de deelnemer geen medicatie had gehad en hebben we ouders gebeld om te vragen of de deelnemer het alsnog mag hebben. Het was een uur later dan het juiste medicatiemoment dus het was geen probleem om het alsnog in te nemen. Dit heeft de deelnemer toen ook gedaan. We hebben hiervan geleerd dat we de rust moeten nemen (ook tijdens drukke momenten zoals het eetmoment) om te kijken wie welke medicatie moet hebben.

Melding 2: Medicatie vergeten te geven doordat een deelnemer zich de avond ervoor had aangemeld. De medicatielijst hing al klaar in de gezamenlijke ruimte en deze deelnemer stond daar dus nog niet op. Hierdoor zijn we de medicatie vergeten te geven. Dit hebben we aan het eind van de dag bij ouders gemeld. De deelnemer kon vanaf dat moment doorgaan met zijn medicatie en hoefde niks extra's in te nemen. Het kon zijn dat de deelnemer hierdoor wat onrustig was maar dit hebben wij niet opgemerkt. De deelnemer gaf aan hier ook geen last van te hebben en dat dit thuis ook wel eens gebeurt. Wat we hiervan hebben geleerd is dat we iedere ochtend even de lijst met deelnemers vergelijken met de medicatielijst om ervoor te zorgen dat iedereen er op staat en hierdoor niks wordt vergeten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn er enkele incidenten voorgevallen op de zorgboerderij, waarbij we gelukkig geen ernstige ongevallen hebben gehad.

Een van deze incidenten betrof een val tijdens verstoppertje spelen, waarbij de cliënt buiten struikelde en schaafwonden aan zijn handen en knieën opliep. We hebben de wonden verzorgd en de cliënt gerustgesteld.

Een ander incident was een val van een cliënt tijdens het paardrijden in de rijbak. Gelukkig raakte de cliënt hierbij niet gewond, maar het zorgde wel voor schrik. Na een geruststellende pauze stapte de cliënt weer op de pony.

Daarnaast hebben er twee medicatie-incidenten plaatsgevonden, waarbij medicatie aan deelnemers werd vergeten te geven. Dit was een leermoment om beter op de medicatielijst te letten en deze nauwkeuriger te controleren, vooral tijdens drukke momenten. Ook is het belangrijk om iedere ochtend de deelnemerslijst te vergelijken met de medicatielijst om te voorkomen dat er medicatie wordt overgeslagen. Iedere begeleider is verantwoordelijk voor het verstrekken van medicatie voor zijn/haar groepje deelnemers. Er worden wekkers gezet op zijn/haar telefoon om ervoor te zorgen dat dit op tijd wordt ingenomen.

Uit deze incidenten leren we het belang van alertheid en een goede verdeling van begeleiders over de deelnemers. We nemen deze lessen komend jaar mee om de veiligheid en zorg op de zorgboerderij te blijven waarborgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Actie afgerond op: 01-12-2023 (Afgerond)

Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2023
Actie afgerond op: 16-12-2023 (Afgerond)

Recente medicatie overzichten apothek opvragen bij ouders als deze niet meer overeenkomen

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2023
Actie afgerond op: 30-11-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Inspraakmoment 4 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2023
Actie afgerond op: 28-06-2023 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2023
Actie afgerond op: 10-10-2023 (Afgerond)

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2023
Actie afgerond op: 13-10-2023 (Afgerond)

Controleren elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023
Actie afgerond op: 04-12-2023 (Afgerond)

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2023
Actie afgerond op: 01-11-2023 (Afgerond)
Toelichting: Alle medewerkers hebben de BHV herhaal cursus gevolgd.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 11-05-2023
Actie afgerond op: 01-05-2023 (Afgerond)

Ik daag jullie uit om wat specifiekere te worden. Wil je graag meer kinderen? Of kiezen jullie juist voor meer volwassenen? En waarom dan?

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Bedenk en bekrachtig als management een structureel werkende oplossing om medicatiefouten te voorkomen. Denk daar samen over na.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 09-01-2023 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023
Actie afgerond op: 23-02-2023 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-02-2019

Toelichting: We hebben de opmerkingen aangevuld in de werkbeschrijving en opnieuw ingediend ter beoordeling.

Drie medewerkers gaan volgen de cursus 'Medicatie verstrekking'.

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2024

Ontruiming oefenen

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Ontruimingsoefening zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2024

Check of de bestaande cliëntenraad voldoet aan de nieuw gestelde eisen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2024

Inspraakmoment 4 cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2024

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024

Recente medicatie overzichten apotheek opvragen bij ouders als deze niet meer overeenkomen

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2024

Tevredenheidsmeting

Geplande uitvoerdatum: 10-10-2024

Inspraakmoment deelnemers**Geplande uitvoerdatum:** 10-10-2024**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-10-2024**Functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2024**Controleren elektrische apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2024**BHV herhalingscursus****Geplande uitvoerdatum:** 11-12-2024**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Functioneringsgesprekken medewerkers****Geplande uitvoerdatum:** 11-11-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 23-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 13-04-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

We proberen de actielijst goed bij te houden, soms lukt het zelfs eerder en soms loopt het wat uit. Dit is ook niet erg maar het is wel fijn om een streefdatum te hebben zodat het niet vergeten zal worden. Alle acties zijn uitgevoerd, afgerond en certificaten zijn behaald. Een verbeterpunt voor komend jaar zal zijn dat we de actiepunten wat meer verdelen over het hele jaar zodat er aan het eind van het jaar al veel is gedaan. We merken dat het altijd wat drukker is aan het eind van het jaar met de vakantie en feestdagen. Het is dan fijn als we ons daar dan niet meer zo druk om hoeven te maken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zorgboerderij Beumershoek wil graag op dezelfde manier doorgaan, als dat het nu gaat. We krijgen positieve feedback van cliënten en hun ouders/verzorgers over de zorg die verleent wordt. De Zorgboerderij biedt veel verschillende activiteiten aan en dat wordt door de cliënten zeer gewaardeerd. Het doel van de Zorgboerderij blijft dat cliënten zich veilig en geaccepteerd voelen en dat ze een leuke dagbesteding hebben. De manier, die Zorgboerderij Beumershoek toepast, van werken aan ondersteuningsvragen willen we ook graag houden en continueren. Op een spelenderwijze manier werken aan de doelen van de cliënten is een belangrijk uitgangspunt van de Zorgboerderij en deze manier van leren wil de Zorgboerderij graag aanhouden. We zullen de komende jaren kritisch blijven naar ons zelf en naar onze manier van werken. We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WLZ, de WMO en de Jeugdwet. Belangrijk is dat de Zorgboerderij financieel gezond blijft en dat we de cliënten de juiste zorg kunnen bieden en kunnen voldoen aan hun ondersteuningsvragen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Op Zorgboerderij Beumershoek streven we ernaar om onze huidige werkwijze te handhaven en voort te zetten. Ons voornaamste streven is om onze cliënten te ondersteunen bij hun individuele behoeften en doelen, op een speelse en betrokken manier. Dankzij onze huidige aanpak zijn we in staat geweest om dit doel te bereiken. Daarom streven we ernaar om op dezelfde koers te blijven varen, zodat we zoveel mogelijk cliënten kunnen bijstaan en hen de juiste zorg kunnen bieden die ze nodig hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Met het oog op onze toekomstige ontwikkeling is het van belang dat we vasthouden aan de fundamenten die onze Zorgboerderij momenteel zo succesvol maken. Hierbij staat het behoud van financiële gezondheid, een sterk team van zorgprofessionals en het aannemen van cliënten die aansluiten bij ons zorgaanbod centraal.

We zijn ons bewust van de cruciale rol die deze drie pijlers spelen in het voortzetten van onze missie. Daarom besteden we bijzondere aandacht aan het handhaven en versterken van deze aspecten. Om onze doelstellingen te realiseren, hebben we een aantal specifieke maatregelen en aandachtspunten geïdentificeerd:

- We streven naar het behoud van hoogwaardig en bekwaam personeel door het aanbieden van voortdurende bijscholing en opleidingsmogelijkheden.
- Een hecht team is essentieel voor ons succes, en dit bevorderen we door het creëren van een positieve werkomgeving. Daarom organiseren we tweemaal per jaar een gezamenlijk diner voor ons personeel, om de teamgeest en onderlinge banden te versterken.
- Bij het selecteren van nieuwe cliënten leggen we de nadruk op het vinden van diegenen die passen bij ons zorgaanbod en onze visie op ondersteuning.
- We evalueren jaarlijks de ondersteuningsvragen van onze cliënten en stellen deze indien nodig bij, om ervoor te zorgen dat we altijd voldoen aan hun veranderende behoeften en wensen.
- Feedback van cliënten en hun ouders/verzorgers is van grote waarde voor ons. We staan open voor suggesties en kritiek, en gebruiken deze om eventuele aanpassingen door te voeren en onszelf voortdurend te blijven verbeteren.

Door vast te houden aan deze kernprincipes en door voortdurend te blijven streven naar verbetering, zijn we ervan overtuigd dat we onze Zorgboerderij kunnen laten bloeien en groeien en onze missie van hoogwaardige zorg en ondersteuning kunnen blijven vervullen. Voor nu maar zeker ook voor in de toekomst.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- 3.2**
- Certificaat brandpreventie 2023
 - Analysecertificaat legionella 2023
 - Zoönosen keurmerk 2023

- 5.1**
- Medicatieverstrekking A.M. Mensink
 - Medicatieverstrekking N. Hogeslag
 - Medicatieverstrekking J.B.G. Koerhuis