

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

de kleine donk (2022)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij de kleine donk (2022)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	19
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	21
9 Doelstellingen	22
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	22
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	22
9.3 Plan van aanpak	22
Overzicht van bijlagen	23

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de kleine donk

Registratienummer: 2022

Lange Broekstraat 2, 4944 XJ Raamsdonk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61964220

Website: <http://www.dekleinedonk.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij de kleine donk

Registratienummer: 2022

Lange Broekstraat 2, 4944 XJ Raamsdonk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het kwaliteitsjaarverslag van Zorgboerderij de kleine donk over het verslagjaar 2024. We hopen dat u dit verslag met belangstelling en plezier zult lezen. Uw reactie stellen wij zeer op prijs.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2024 is een stabiel jaar geweest voor de kleine donk, er zijn geen wijzigingen in de groep deelnemers en het team begeleiders en vrijwilligers geweest. Hard is er gewerkt om de locatie en de werkzaamheden verder vorm te geven, vooral het buitengebeuren.

Naast de diverse vaste werkzaamheden was er volop te klussen dit jaar. Zo heeft Jan van een partij gekregen straatklinkers een terras aangelegd tussen de kantine en de geitenstal waar we 's zomers heerlijk buiten kunnen zitten. De moestuin is verplaatst en vergroot. De geiten hebben een ruime uitloop aan de stal gekregen, zodat ze extra leefruimte hebben en lekker buiten kunnen zijn. Voor de varkens in het bos hebben we een hele grote nieuwe "bomenwei" gemaakt waar ze heerlijk onder de eikenbomen kunnen scharrelen.

De grootste projecten waren de herinrichting van de weidegrond en nieuwe aanplant in ons bos. Samen met het Brabants Landschap en met provinciale subsidie hebben we plannen gemaakt en uitgevoerd voor een meer landschappelijke inrichting en vergroting van de biodiversiteit. De afrastering van de weides voor de geiten en schapen is vernieuwd en van hagen voorzien. We hebben hoogstam fruitbomen geplaatst en een elzensingel. In totaal hebben we dit jaar ruim 2500 bomen en planten gezet. Daarvan zijn ongeveer 200 boomvormers in het bos gepland. Het overige betreft diverse aanplant van hagen, singels en struikvormers als struweel en als onderlaag in het eikenbos. Onze deelnemers hebben goed geholpen met de aanplant, het was een mooi project om samen te doen. En het levert voor de komende jaren meer onderhoudswerk op.

Al jaren werken we met een vaste groep deelnemers. In februari 2024 hebben we gevierd dat drie deelnemers al 12,5 jaar bij ons werken, al vanaf de start van onze zorgboerderij. Eén deelnemer werkt zelfs al 20 jaar samen met Jan. Met een grote taart, cadeautjes en een lekkere lunch hebben we daar feestelijk aandacht aan besteed.

Op het persoonlijke vlak is 2024 een moeilijk jaar geweest. Na een intensief ziekbed thuis is de vader van Marlies in april overleden. Mijn ouders wonen bij ons en zijn al sinds de beginjaren van de zorgboerderij enorm betrokken bij onze groep. Het afscheid van mijn vader heeft op iedereen veel indruk gemaakt. We hebben veel medeleven ervaren, het was bijzonder om dit verlies ook samen met deelnemers en hun ouders te kunnen delen.

Naast de verdrietige gebeurtenissen, ook het overlijden van hond Miep op 15-jarige leeftijd, hebben we ook veel leuke dingen ondernomen met elkaar. Zo hebben we met dagbesteding Happy Days een gezellige carnavalsmiddag en een spelmiddag georganiseerd. In de zomerperiode hebben we elke week een uitstapje gedaan en uiteraard de jaarlijkse familiebarbecue. Nieuw dit jaar waren de Koningsspelen en de Halloweenpeurtocht, die onze medewerker samen met een deelnemer heeft georganiseerd. Dat was een succes en voor herhaling vatbaar.

Andere gebeurtenissen in 2024 die het vermelden waard zijn is het online gaan van de nieuwe website van de kleine donk in januari. In maart/april hebben we onverwacht een stagiaire van het vmbo gekregen voor 4 weken. In de zomer hebben we twee jonge dwergkonijntje gekregen. Jan heeft met de deelnemers een groot konijnenhok gemaakt met ren, waarin alle konijnen kunnen samenleven. In september zijn onze kaasmakers naar de kaaskeuring geweest en hebben daar veel geleerd. In oktober is onze veestapel uitgebreid met 2 kune kune biggen.

Met de inzet van de vrijwilligers zijn er dit jaar heerlijke gerechten bereid en vele kaasjes gemaakt. Helaas heeft de kookvrijwilliger te kennen gegeven per januari 2025 te stoppen. Tijdens de kerstviering hebben we afscheid genomen van haar. We hebben inmiddels een goede oplossing voor de kookbeurten gevonden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Voorafgaand aan het schrijven van het jaarverslag is de werkbeschrijving geactualiseerd. Enige aanpassing dit jaar is de frequentie van het werkoverleg. De Wet Zeggenschap in de zorg (WiZ) heeft als doel om de betrokkenheid en inspraak van zorgverleners te vergroten bij beslissingen die invloed hebben op hun werk. Om de zeggenschap te verbeteren is gestructureerd werkoverleg nodig waarin meer over beleidsontwikkelingen wordt gesproken. Bij de kleine donk houden we wekelijks overleg en evalueren we jaarlijks of dit nog volstaat en naar wens verloopt. Om toch meer verdieping en de slag naar zeggenschap te kunnen maken gaan we in het vervolg 4 keer per jaar een vooraf ingepland en voorbereid werkoverleg houden tussen een zorgondernemer/werkbegeleider en de medewerker. (actie: werkoverleg inplannen)

In 2025 hebben we de vorm van de dagrapportage aangepast, waardoor de rapportage op doelen meer zichtbaar is geworden. Deze werkwijze bevalt ons goed en is structureel geworden.

Nu de terrein inrichting voltooid is kan de noodplattegrond definitief worden gemaakt. Dit plannen we in voor 2025. (actie: noodplattegrond)

Na de verhuizing eind 2022 en daarmee het wegvallen van melken en kaasmaken als economische activiteit hebben we ons afgevraagd of onze profilering als zorgboerderij nog wel juist is. En of de identiteit van 'boer zijn' nog wel klopt. We hebben gemerkt dat 'boer zijn' in elk geval voor Jan in de genen zit en niet zomaar verdwijnt. Wat de activiteiten van de zorgboerderij betreft heeft het werken met dieren nog steeds de belangrijkste plaats binnen de dagbesteding. Het buitenwerk is alleen maar toegenomen en meer gevarieerd geworden door de werkzaamheden in ons bos. En juist het dierenwerk en het buitenwerk wordt door onze deelnemers het meest gewaardeerd. Dat merken we aan alles en blijkt ook uit de tevredenheidsmeting bij deelnemers.

In intervisie met collega's, in gesprekken met de regio-ondersteuners en bezoekers (zoals ouders, mentoren, woonbegeleiders) op de boerderij hebben wij de verandering van identiteit ook besproken en om reflectie gevraagd. Keer op keer werden we bevestigd dat we een prachtige locatie hebben neergezet met veel mogelijkheden en waar de zorg voor onze mensen nog meer tot z'n recht komt.

Tot slot heeft deelname aan een workshop over de kernwaarden van de zorglandbouw ons extra gesterkt in onze identiteit als zorgboerderij: wij herkennen onszelf absoluut in de kernwaarden Samen, Buiten en Gewoon. Daarom noemen wij ons met recht Zorgboerderij de kleine donk.

In 2025 willen we verder gaan met implementatie van het kwaliteitskader van de zorglandbouw. (actie: kwaliteitskader)

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

Doelen voor 2024 waren als volgt gesteld:

We willen de locatie verder ontwikkelen samen met onze deelnemers. Klussen die we willen uitvoeren zijn:

- *nieuwe hokken maken voor de konijnen*
 - *grote opknapbeurt geven aan de pipowagen/kantine*
 - *bestrating uitbreiden voor een terras*
 - *de weidegrond ontwikkelen door het aanleggen van dierenweides en landschapselementen*
 - *nieuwe aanplant van bomen en struweel in het bos om de biodiversiteit te vergroten*
- Om het activiteitsaanbod nog beter af te stemmen op de deelnemers, willen we de deelnemers stimuleren om zelf initiatieven te nemen en/of keuzes te maken in activiteiten. Verder is ons doel om de continuïteit te behouden binnen ons team, zowel de deelnemers als het personeel.*

De klusdoelen hebben we grotendeels gerealiseerd. We hebben veel werk verzet samen met de deelnemers. Dit heeft geleid tot een nog mooier, diervriendelijker en groener werkterrein. De klusagenda was iets te ambitieus gesteld. We hebben keuzes moeten maken en besloten om het opknappen van onze pipowagen door te schuiven naar 2025.

Het stimuleren van eigen initiatief heeft een impuls gekregen door het gebruik van een keuzekaart, die door onze medewerker is bedacht. Dit is een hulpmiddel om een taak te kiezen. Ook hebben we in werkgesprekken en bij het doornemen van de planning meer aandacht gegeven aan eigen initiatief. Dit heeft onder meer geleid tot een wekelijks wandelgroepje en tot meer samenwerking tussen deelnemers.

Het team is volledig op sterkte gebleven in 2024. Van een vrijwilliger hebben we per 1 januari 2025 afscheid genomen. Deze functie is inmiddels weer vervuld.

Het kwaliteitssysteem biedt ons een goed houvast om op alle aspecten de kwaliteit van onze zorg en organisatie scherp te houden. Ook nieuwe ontwikkelingen, zoals in dit verslagjaar de WiZ, komen via het kwaliteitssysteem (informatie bij de werkbeschrijving) goed in beeld. Dat is fijn werken voor ons. Het kwaliteitskader van de Zorglandbouw was al eerder ontwikkeld maar hebben wij pas eind van dit jaar goed in beeld gekregen. We denken dat dit een heel bruikbaar model is om de kwaliteit van onze zorg verder in beeld te brengen en wellicht verder te ontwikkelen. De kwaliteitscyclus blijft een continu proces.

Samenwerking met ons ondersteunend netwerk ervaren wij als waardevol en inspirerend. Het biedt ons reflectie en stimuleert zelfreflectie. Ook praktische zaken kunnen worden uitgewisseld. Erg prettig dat we als kleine zelfstandig ondernemer collega's hebben en deel uitmaken van een groter geheel via SZZ en de Federatie. Van daaruit worden we geïnformeerd en gevoed en kunnen we ons eigen handelen (=>de kleinschaligheid van onze zorgverlening) in een bredere context (=>de kracht van de Zorglandbouw) plaatsen en ervaren.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Onze deelnemersgroep bestaat uit zeven volwassenen met een verstandelijke of meervoudige beperking. In 2024 zijn er geen wijzigingen geweest in de groep.

In 2024 heeft één deelnemer het aantal dagdelen per week uitgebreid van 7 naar 8 dagdelen. In totaal bieden wij 54 dagdelen per week zorg in 5 dagen per week (gem. 7,7 dagdeel per deelnemer).

Alle deelnemers hebben een indicatie voor langdurige zorg (Wlz). De zorgzwaarte varieert van VG3 tot VG8. Wij bieden groepsbegeleiding.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Al jarenlang werken wij met een vaste groep deelnemers. Gemiddeld werken de deelnemers al 11 jaar bij ons. In februari hebben 3 deelnemers hun 12,5 jarig jubileum gevierd, zij zijn al vanaf het begin werkzaam bij ons. Wij zijn heel blij en gelukkig met onze trouwe groep. Zoveel continuïteit zorgt voor rust en veiligheid. Onze eigen ervaringen en de terugkoppeling vanuit deelnemers en hun netwerk bevestigen dat ons zorgaanbod goed aansluit bij de vraag en behoefte van de deelnemers. We gaan zo door!

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team is ook al jaren stabiel. Naast Jan en Marlies (de ondernemers) hebben wij 1 medewerker in dienst voor 15 uur per week. Zij werkt inmiddels ook al 7 jaar bij ons. Als team zijn we goed op elkaar ingespeeld, kwaliteiten vullen elkaar goed aan.

Met de medewerker vindt wekelijks overleg plaats (voor planning, rapportage, bijzonderheden, voortgang van acties/afspraken en (bijna) incidenten). Regelmatig houden we werkoverleg en jaarlijks een functioneringsgesprek. Deze gesprekken staan vooral in het teken van evaluatie en reflectie, het functioneren van en de samenwerking tussen de begeleiders, arbeidsomstandigheden en ontwikkelingen op beleidsniveau

Naar aanleiding van de werkgesprekken hebben we meer gezamenlijke activiteiten voor deelnemers georganiseerd (zoals een Halloweenpeurtocht), is de automatisering aangepast en is de afstemming met een samenwerkingspartner verbeterd.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2024 zijn we benaderd voor een stageplaats voor een leerling van het vmbo. Dit was een acute vraag. Vanwege het wegvallen van een stageplaats werd een nieuwe stage gezocht met ingang van de volgende dag. Daar hebben we aan meegewerkt. De stagiaire heeft 4 weken 4 dagen per week meegedraaid. Eén begeleider heeft de begeleiding op zich genomen. Dagelijks zijn er korte gesprekjes gehouden met de stagiaire, wekelijks een werkgesprekje en een evaluatie samen met de docent. De stage is goed verlopen. De leerling heeft positieve leerervaringen opgedaan en de meeste deelnemers vonden het gezellig dat zij er was. Het heeft ons geleerd dat een (bijna) fulltime stage zonder voorbereidingstijd veel improvisatie en begeleiding vraagt.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Dit jaar hebben we twee vrijwilligers in het ons team gehad. De kookvrijwilliger heeft elke twee weken een ochtend één-op-één gekookt met (beurtelings) drie deelnemers (gem. 1,5 uur per week). De kaasvrijwilliger maakt wekelijks kaas met twee deelnemers, die bij toerbeurt meewerken in de kaasmakerij (4 uur per week). De vrijwilliger heeft één begeleider als aanspreekpunt. De vrijwilligers bieden een waardevolle toevoeging aan ons team. De één-op-één activiteiten worden enorm gewaardeerd door de deelnemers. Vrijwilligers worden uitgenodigd voor de gezamenlijke activiteiten zoals uitstapjes en gezamenlijke etentjes. Jaarlijks houden we een evaluatiegesprek o.a. over de activiteit, de deelnemers, de onderlinge samenwerking en de toekomst.

De kookvrijwilliger heeft besloten om per 1 januari 2025 te stoppen met haar vrijwilligerswerk bij de kleine donk. In een heel prettig en open gesprek hebben we de werkzaamheden geëvalueerd en afgesloten. Tijdens de kerstviering hebben we afscheid genomen.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In 2024 is er zeer veel stabiliteit en continuïteit geweest in ons team. Heel blij zijn we daarmee. We zijn goed op elkaar ingespeeld en weten wat we aan elkaar hebben. Door de moeilijke privé omstandigheden dit jaar is dubbel en dwars gebleken op hoeveel steun we kunnen rekenen vanuit ons team. Zij hebben waar nodig extra gewerkt en erg met ons meegeleefd.

Ons team is voldoende op sterkte. Personeel is bevoegd en bekwaam. Ter bevordering van de betrokkenheid en inspraak gaan we meer structuur brengen in het werkoverleg. De vrijwilligers vormen een mooie aanvulling vanwege de leuke één-op-één activiteiten. De kookvrijwilliger gaan we missen. Om het koken voor te kunnen zetten in 2025 hebben we al wel een oplossing gevonden.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2024 :

- BHV-herhaling op locatie voor alledrie de BHV-ers
- 4 intervisiebijeenkomsten met collega zorgboerinnen
- 3 intervisiebijeenkomsten met samenwerkingspartner.

De doelen voor 2024 zijn gehaald. Eén intervisiebijeenkomst heb ik door omstandigheden niet kunnen bijwonen. In de intervisiebijeenkomsten zijn diverse interessante thema's besproken. Naast de uitwisseling van kennis en praktijkervaring biedt de intervisiegroep de mogelijkheid om in vertrouwen en openheid persoonlijke- en bedrijfsontwikkeling te bespreken. Heel waardevol!

Marlies heeft de jaarbijeenkomst SZZ over duurzaamheid in de zorg en de informatiebijeenkomst over kernwaarden en het kwaliteitskader zorglandbouw bijgewoond (SZZ en Federatie Landbouw&Zorg).

Jan heeft de kaasvrijwilliger dit jaar verder opgeleid in het maken van boerenkaas. Tevens is er deskundigheid van buiten ingeschakeld om het kaasproces verder in controle te brengen.

Jan is in 2024 gestart met een bijencursus. Bijen houden lijkt ons een mooie aanvulling op ons werk en sluit goed aan bij de natuurontwikkeling waar we de afgelopen jaren veel in hebben geïnvesteerd. Mogelijk komen hier werkzaamheden uit voort die we samen met de deelnemers kunnen oppakken.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis en vaardigheden van het begeleidingsteam zijn passend bij onze doelgroep en organisatie. Reguliere deskundigheidsbevordering wordt in het komende jaar voortgezet. Daarnaast maken we gebruik van relevant aanbod aan trainingen, opleidingen en informatiebijeenkomsten die vanuit de beroepsorganisaties (SZZ en Federatie Landbouw&Zorg) worden aangeboden.

Opleidingsdoelen voor 2025 :

- BHV-herhaling op locatie voor alledrie de BHV-ers
- 4 intervisiebijeenkomsten met collega zorgboerinnen
- 3 intervisiebijeenkomsten met samenwerkingspartner
- Afronden van de cursus bijenhouden (Jan)
- Cursus Keurmeester volgens de NEN-normen

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Ons team en onze groep deelnemers is al jaren stabiel. Deskundigheid van het team is passend voor onze doelgroep. Scholing en herhaling (BHV, medicatie) komen jaarlijks of periodiek terug om deskundigheid op peil te houden. Intervisie biedt goede mogelijkheden voor reflectie en persoonlijke ontwikkeling.

Wij zijn heel tevreden met onze aansluiting bij de beroepsorganisaties SZZ (regionaal) en Federatie Landbouw&Zorg (landelijk). Daar is veel deskundigheid aanwezig. Via nieuwsbrieven, bijeenkomsten, bedrijfsbezoek en scholingsaanbod is kennis en (up-to-date) informatie over de sector heel goed toegankelijk.

Door veranderingen bij onze doelgroep (achteruitgang door ziekte of aandoening) zijn wij alert of onze deskundigheid toereikend is of blijft. Onze ervaring is dat er via het netwerk van de deelnemer deskundigen inzetbaar zijn om ons te trainen en van adviezen te voorzien. Daar gaan we mee door.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle 7 deelnemers hebben in 2024 evaluatiegesprekken plaatsgevonden. Bij 5 deelnemers zijn dit gesprekken in multidisciplinair verband, waar naast de ouders ook mentoren, woonbegeleiders, gedragsdeskundige of (ambulant) begeleiders aan deelnemen. Niet alle deelnemers zijn, vanwege hun verstandelijke beperking, in staat om daar zelf bij aanwezig te zijn. Of ze kiezen er zelf voor om niet mee te praten. Dit jaar is maar 1 deelnemer bij het multidisciplinaire gesprek aanwezig geweest. Met 3 deelnemers heb ik vooraf een evaluatiegesprek gehouden (één-op-één) en heb dit meegenomen als input voor het multidisciplinaire evaluatiegesprek.

Onze deelnemers hebben allen Wlz-zorg. Ouders hebben in alle gevallen aangegeven 1 keer per jaar evalueren in principe voldoende te vinden. Dit hebben we vastgelegd in de begeleidingsplannen. Indien nodig plannen we vaker een gesprek. Bij 2 deelnemers zijn naast de jaarlijkse evaluatie gedurende het jaar extra besprekingen geweest met ouders en/of professionals. Uiteraard worden bijzonderheden direct met betrokkenen gedeeld. Onze lijstjes zijn kort.

In de evaluatiegesprekken worden vaste onderwerpen besproken (functioneren en gedrag, gezondheid, omgaan met collega's en begeleiders, doelen, bijzondere gebeurtenissen). De onderlinge uitwisseling van ervaringen met en visie op functioneren en gezondheid is erg zinvol, het geeft ons informatie en vooral herkenning en bevestiging. We zien dat begeleidingsdoelen bij een aantal deelnemers aan het veranderen zijn van ontwikkelingsgericht naar 'behoud van'. Of dat we de doelen eigenlijk meer richten op de begeleiders, bijvoorbeeld het verbeteren van observaties. Dit heeft dan te maken met de achteruitgang van de deelnemers. Bij andere deelnemers worden doelen in kleine stapjes gesteld en zien we dat er nog ontwikkelingsmogelijkheden zijn.

Voorbeelden van resultaten of afspraken die uit de evaluaties naar voren zijn gekomen zijn het aanpassen van werktijden, aanbieden van andere werkzaamheden, input geven aan een toekomstplan en nieuwe vervoersafspraken.

De meeste gesprekken hebben we op onze locatie gehouden. We zijn nog steeds volop bezig om deze 'nieuwe' locatie verder vorm te geven. Het is leuk om de ouders en het netwerk van de deelnemers hier te ontvangen en de vorderingen te laten zien. We hebben erg veel positieve reacties mogen ontvangen.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluatiegesprekken vinden wij heel zinvol. Ook al kennen we onze deelnemers na gemiddeld 11 jaren erg goed, blijft de uitwisseling met ouders en andere professionals zinvol. Zeker bij de deelnemers bij wie we verandering c.q. achteruitgang waarnemen. Het stellen en evalueren van doelen houdt ons scherp, ook als de te behalen stappen kleiner worden of veranderen van 'ontwikkeling van' naar 'behoud van' vaardigheden.

Een leerpunt in het proces was dit jaar dat we (mede door privé omstandigheden) de meeste evaluaties aan het einde van het jaar hebben gehouden. Dat gaf veel administratieve druk in een korte periode. Komend jaar wil ik de evaluaties beter spreiden. Al is dat vanwege het multidisciplinaire karakter niet altijd mogelijk.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Inspraak voor deelnemers organiseren wij door vier keer per jaar een vergadering te houden, waarbij de deelnemers mede de agenda bepalen, meepraten en (naar wens) mogen voorzitten of notuleren. In 2024 hebben we een vergadering gehouden op 18 januari, 26 maart, 15 augustus en 25 november.

Onderwerpen waren o.a.: tevredenheidsmeting, carnavalsmiddag, voorstellen stagiaire, huisregels, bomen planten, weides maken, paaslunch, koningsspel, nieuw konijnenhok maken, spelletjesmiddag met Happy Days, familieBBQ, oefenen ontruiming, duurzaamheid, afscheid kookvrijwilliger, kerstviering, bezoek Efteling.

In het algemeen wordt er goed meegedaan. De ene deelnemer kan dat beter dan een ander, die het fijner vindt om te luisteren. Onderwerpen zijn laagdrempelig. Veel onderwerpen komen jaarlijks terug. Dat helpt bij het meepraten en meedenken. Meedenken lukt vooral goed bij de leuke activiteiten, zoals uitstapjes. Het zijn ook deze onderwerpen waarbij deelnemers zelf ideeën aandragen. De agenda wordt voornamelijk gevuld vanuit de begeleiders. Zo vertellen we welke veranderingen er komen en waar de deelnemers bij kunnen helpen, zoals het planten van bomen en timmeren van een hok.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vergaderingen zijn een vast onderdeel van onze werkwijze. De deelnemers zijn er goed mee bekend en kunnen naar eigen niveau deelnemen. Hoewel bedoeld voor inspraak blijkt het in de praktijk voornamelijk een informatiebijeenkomst te zijn. Inspraak blijkt vooral goed mogelijk rond de leuke, bijzondere activiteiten. Gelukkig organiseren we die regelmatig ;). Deelnemers vinden het leuk om daarover mee te denken en met ideeën te komen. Voor zowel de informatievoorziening als het meedenken vinden we de vergaderingen zinvol. We gaan hier in 2025 mee door.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting houden we in januari. In dit verslag worden de resultaten van de meting van januari 2025 weergegeven. We maken gebruik van een eigen vragenlijst met tekst, ondersteund door pictogrammen. De vragenlijst heb ik jaren geleden samengesteld en heb daarbij gebruik gemaakt van en inspiratie gehaald uit bestaande instrumenten waaronder Vanzelfsprekend. De deelnemers hebben een keuze kunnen maken in het gebruik van Vanzelfsprekend of de eigen vragenlijst en kozen unaniem voor de eigen vragenlijst. Dit jaar heb ik de lijst ter evaluatie voorgelegd aan twee deelnemers en hebben we samen gekeken of de vragen nog goed zijn en of de vragen goed begrepen worden. Conclusie was dat de lijst niet aangepast hoeft te worden.

De meting heeft wederom een respons van 100% (N=7) en laat een heel tevreden beeld zien. Drie deelnemers hebben de lijst zelfstandig ingevuld, de anderen worden geholpen. Onderwerpen zijn : de verschillende werkzaamheden, collega's/samenwerking, begeleiding en zelfstandig werken. Dertien vragen worden met smileys beantwoord, twee vragen met een rapportcijfer. De antwoorden op de 'smileyvragen' komen overeen met het beeld dat wij hebben van de deelnemer. Zo komt duidelijk naar voren dat een aantal deelnemers graag alleen werkt en dat 'crea' niet bij allemaal geliefd is. Iedereen vindt het werk en de collega's leuk, is graag buiten, krijgt complimenten en houdt van dieren verzorgen. Gemiddeld beoordelen de deelnemers hun werk met een 9,4 en de begeleiding met een 9,6!! De hoogste score ooit!

Vooraf werden we geraakt door de mooie woorden op de vraag 'wil je nog wat zeggen?'

"Jullie helpen mij heel goed op het werk. Ik vind het zo leuk dat ik niet meer weg wil. Ik heb me plek goed gevonden bij jullie."

"Ik heb het ontzettend naar mijn zin. Iedereen doet zijn uiterste best om mij een TOP-dag te bezorgen. Bedankt Kanjers!"

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Met deze uitslag zijn wij uiteraard heel tevreden en trots.

We hebben de indruk dat de meetmethode met de smileyvragen goed wordt begrepen en nog steeds van toepassing is. Natuurlijk snappen we dat dit geen wetenschappelijke methode is en dat de uitkomst van de rapportcijfers wel erg hoog is. Maar toch, de uitkomsten sterken ons vertrouwen dat we goed bezig zijn en onze dagbesteding goed wordt gewaardeerd. Toch hechten wij meer waarde aan de inhoudelijke feedback vanuit evaluaties en contacten met het netwerk en onze ervaringen en waarnemingen tijdens het werk met onze deelnemers.

Volgend jaar doen we opnieuw een tevredenheidsmeting met hetzelfde instrument.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Eenmaal een medicatie incident gemeld, waarbij de medicatie te laat is ingenomen door de deelnemer. Dit hebben we gerapporteerd aan de woonbegeleiding en na overleg alsnog laten innemen. Als maatregel hebben we genomen dat we het medicijn voortaan in een glazen schaalje klaarzetten in plaats van het medicijn doosje, zodat we beter toezicht hebben op de inname.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Eén agressie incident gemeld waarbij een deelnemer om zich heen slaat nadat hij door begeleider is begrensd in gedrag. Er was sprake van opgelopen spanning waardoor deelnemer geen controle meer heeft over zijn gedrag, geen sprake van gerichte agressie. Hij raakt met zijn hand een andere deelnemer (per ongeluk) en de begeleider. Begeleider heeft de deelnemer uit de groep gehaald en de getroffen deelnemer gerustgesteld. Deelnemer is zelf erg geschrokken en verdrietig, nooit eerder heeft een dergelijk incident plaatsgevonden. Andere begeleider heeft de begeleiding overgenomen, is met deelnemer gaan lopen om te ontladen en 1-op-1 gehouden om te voorkomen dat spanning opnieuw kan opbouwen. Toen deelnemer weer rustig was, is het contact hersteld tussen alle betrokkenen. Incident besproken met ouders en woonbegeleider. Begeleiders hebben onderling het incident uitvoerig nabesproken en geanalyseerd om hiervan te leren en om herhaling te voorkomen. De weken erna zorgvuldig omgegaan met het opnieuw opbouwen van veiligheid en vertrouwen en afspraken gemaakt hoe om te gaan met onrust bij deze deelnemer.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het aantal meldingen van incidenten is beperkt gebleven, maar toch is de impact van een incident best groot. Nooit eerder hadden we te maken met agressie. Ook al was het geen gericht geweld, maar een uiting van opgelopen spanning. Vervelend om mee te maken voor de betrokken deelnemers en begeleider. Wel kunnen we achteraf concluderen dat er een goede basis van veiligheid heerst. Het vertrouwen tussen betrokken deelnemers onderling en met de begeleider was snel hersteld. Wel heeft het langer geduurd voordat de deelnemer het incident kon loskoppelen van de context (op dat tijdstip met dezelfde mensen in dezelfde ruimte). Ruimte geven aan de deelnemer (zelf kiezen waar en wat gaan doen) en opbouwen van positieve ervaringen heeft geholpen. Ook hebben we ervaren dat we het incident open en goed konden bespreken met de ouders en woonbegeleiders, die goed hebben meegedacht in het analyseren van de oorzaak en de aanpak.

Het medicatie incident was vervelend (maar niet schadelijk voor deelnemer) en heeft geleerd dat een simpele oplossing effectief is en betere controle geeft.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Bos aanplant met bomen en struweel

Geplande uitvoerdatum:	31-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	In 2024 hebben we ruim 2500 bomen en planten aangeplant in het bos en op het weideperceel. Daarvan zijn ongeveer 200 boomvormers in het bos gepland. Het overige betreft een diverse aanplant van struikvormers als struweel en als onderlaag in het eikenbos. Onze deelnemers hebben goed geholpen met de aanplant, het was een mooi project om samen te doen.

Bestrating voor nieuw terras

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op:	01-06-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Jan heeft van een partij gekregen straatklinkers een terras aangelegd tussen de kantine en de geitenstal waar we in de zomer heerlijk buiten kunnen zitten. Door deze verharding is het terrein beter begaanbaar.

Nieuwe konijnenhokken maken

Geplande uitvoerdatum:	01-06-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op:	01-10-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Jan heeft voor alle konijnen een nieuw onderkomen gemaakt met een grote ren. De konijnen leven nu in een grotere groep samen en hebben meer ruimte. Het verzorgen van de konijnen is makkelijker geworden. En we hebben mooier uitzicht op de konijnen waardoor we er meer van genieten.

Jaarrekening publiceren conform Wtza

Geplande uitvoerdatum:	31-05-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op:	31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting:	Vanwege gewijzigd beleid (zogenaamde 'pauzeknop') was publicatie van de jaarrekening over 2023 nog niet nodig. Dit actiepoint komt voor 2025 op de actielijst.

Medewerker ontwikkelt methode om eigen initiatief en keuzes maken door deelnemers te stimuleren

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op: 01-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Medewerker heeft een keuzeschema ontwikkeld en getest bij de deelnemers op basis waarvan ze zelf een keuze kunnen maken welke taak ze willen doen als ze tijd over hebben.

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op: 22-02-2024 (Afgerond)

Website updaten. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

Website maken voor de kleine donk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op: 08-01-2024 (Afgerond)

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Noodplattegrond aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)

Jaarrekening publiceren conform Wtza

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)

Weidegrond ontwikkelen i.s.m. Brabants Landschap

Geplande uitvoerdatum: 15-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)

Pipowagen opknappen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)

Kwaliteitskader implementeren in werkoverleg met medewerker een vergadering deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)

Medewerker organiseert dit jaar 5 leuke groepsactiviteiten en uitstapjes.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Toelichting: medewerker: maart 2026 vrijwilliger: december 2026 zorgboeren: december 2026

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Norm is uitgewerkt in werkbeschrijving en geïmplementeerd in de organisatie.

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-04-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij de kleine donk (2022)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 20-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De actuele VOG data zijn verwerkt in de werkbeschrijving.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Alle jaarlijks terugkerende interne acties zijn uitgevoerd en wederom ingepland voor 2025. Een leerpunt uit 2024 was dat een aantal acties (waaronder evaluatiegesprekken) was uitgesteld naar de tweede helft van het jaar, waardoor de administratieve last aan het einde van het jaar hoog was. Dat wil ik in 2025 beter gaan plannen.

In 2024 hebben we een aantal mooie projecten uitgevoerd. Het aanleggen van het terras, de uitloop voor geiten en het nieuwe grote konijnenhok waren leuke projecten waar de deelnemers goed bij hebben geholpen. We genieten van het resultaat van dit werk. Daarnaast hebben we heel veel werk verzet aan de verdere inrichting van ons bos en weideperceel. Ook daarbij hebben de deelnemers flink geholpen. Al gebiedt de eerlijkheid te zeggen dat veel werk door Jan is verzet, ook in zijn 'vrije tijd'. We zijn er best trots op dat we zoveel groen hebben aangepland.

Eén groot project (het opknappen van de pipowagen/kantine) hebben we moeten verschuiven naar 2025. We moesten prioriteiten stellen qua arbeid en qua geld. In 2025 is er weer ruimte voor deze klus. Die staat inmiddels op de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

De kleine donk is een zorgboerderij voor mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking, waar gemiddeld vijf deelnemers per dag werken, die worden begeleid door de zorgboer en zorgboerin samen met een medewerker en een beperkt aantal vrijwilligers. We combineren de kwaliteiten van ons team en de mogelijkheden van onze locatie met de kracht van kleinschaligheid. Het werkaanbod stemmen we optimaal af op onze doelgroep waarbij de verzorging van dieren en het werken in de buitenlucht de basis vormen. Het werkaanbod past zich aan/groeit mee met de ontwikkeling en wensen van onze deelnemers. Wij behouden wat goed en passend is en brengen waar nodig verandering aan om vaardigheden te behouden of om uitdaging en afwisseling te bieden. Door de samenwerking met andere organisaties creëren we daar extra mogelijkheden voor.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Onze doelstelling voor 2025 is kleinschalig te blijven werken met 5-6 deelnemers per dag. We willen een goede werkgever zijn voor onze medewerker. Waar mogelijk willen we onze huisvesting en ons terrein verder verduurzamen. Het werkaanbod binnen onze dagbesteding moet passend zijn en blijven voor onze deelnemers en (waar mogelijk) ontwikkeling stimuleren of gericht zijn op behoud van vaardigheden. Om het werk leuk en uitdagend te houden nemen we in 2025 weer een aantal nieuwe activiteiten en klussen op in onze planning waar onze deelnemers bij kunnen helpen:

- Aanleg van natuurvriendelijke oever, bloemrijk grasland en wilgensingel.
- Pipowagen opknappen en isoleren zodat we deze weer kunnen gebruiken als kantine en werkplek.
- Het 'honk' isoleren en verwarmen, zodat deze werkplek in de koude maanden meer comfortabel is en op een duurzame manier verwarmd kan worden.
- De activiteit dierenverzorgen krijgt een impuls door de komst van geitenlammetjes en een puppie.
- Om de ontspanning en gezelligheid te vergroten en de kwaliteiten van onze medewerker goed te benutten organiseren we dit jaar minimaal 5 groepsactiviteiten en uitstapjes.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De actielijst (paragraaf 8.2) beschouwen we als het plan van aanpak voor 2025. In deze actielijst zijn de acties opgenomen die voortkomen uit onze reflectie op het kwaliteitsproces en de doelen voor 2025 en de jaarlijks terugkerende acties.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.