

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

de kleine donk

Zorgboerderij de kleine donk

Locatienummer: 2022



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	17
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
7.2 Medicatie	17
7.3 Agressie	18
7.4 Ongewenste intimiteiten	18
7.5 Strafbare handelingen	18
7.6 Klachten	18
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	18
8 Acties	19
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	19
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	22
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	24
9 Doelstellingen	25
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

de kleine donk

Registratienummer: 2022

Lange Broekstraat 2, 4944 XJ Raamsdonk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61964220

Website: <http://www.dekleinedonk.nl>

Locatiegegevens

Zorgboerderij de kleine donk

Registratienummer: 2022

Lange Broekstraat 2, 4944 XJ Raamsdonk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Ja

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 was enerzijds een jaar van continuïteit en anderzijds van grote veranderingen.

Continuïteit omdat de groep deelnemers, personeel en vrijwilligers hetzelfde is gebleven. Heel fijn dat we al jaren kunnen rekenen op een vaste bezetting. Grote veranderingen door de verhuizing naar de nieuwe locatie en alles wat daarmee samenhangt. Dit jaarverslag zal dan ook doorspekt zijn van de verhuizing. Daar beginnen we dus maar mee.

Eind 2021 hebben we het huis en de grond gekocht van onze burens. Daarmee hebben we een plek gevonden waar we samen met de ouders van Marlies kunnen wonen en waar we de dagbesteding kunnen voortzetten. Een nieuwe locatie vinden was noodzakelijk, omdat ons huurcontract zou aflopen op 1 januari 2023. Heel blij en gelukkig zijn we, dat we die locatie zo dichtbij hebben gevonden.

Aanvragen bij de gemeente om te kunnen verbouwen, een mantelzorgwoning te kunnen realiseren en de dagbesteding te verplaatsen zijn soepel en met goede medewerking doorlopen. Ook de verbouwing is vlot verlopen. Door geweldige vaklieden en aannemer, familie, vrienden, personeel én deelnemers is veel werk verzet. De verbouwing van het privégedeelte hebben we in het eerste half jaar van 2022 kunnen realiseren. In het derde kwartaal hebben we de ruimte voor de dagbesteding verbouwd en de verhuizing voorbereid. In oktober zijn we verhuisd. Wat een enorme klus was dat!

De verhuizing heeft gevolgen voor de activiteiten van de zorgboerderij. Belangrijkste verandering is dat we de kaasmakerij niet kunnen plaatsen op de nieuwe plek, vanwege de ruimte. Daarom hebben we de beslissing genomen om te stoppen met het melken van onze geiten en de kaasproductie en – verkoop in 2022 af te bouwen. Dit heeft een behoorlijke impact. Het voelt als het loslaten van een deel van je identiteit (als boer en zorgboer), voor ons maar ook voor de deelnemers. Praktisch gezien betekent het dat we andere werkzaamheden moesten zoeken. Daar hebben we al snel een goede invulling voor gevonden.

In maart zijn we begonnen met het verzorgen van de dieren van onze (andere) burens Zorg- speel- en logeerboerderij BuitenGewoon. Vier ochtenden per week hebben twee van onze deelnemers daar leuke werkzaamheden, onder onze begeleiding. Ook zijn we in maart weer gestart in het Ontmoetingscentrum, waar we elke dinsdagmiddag met drie deelnemers vrijwilligerswerk doen bij activiteiten voor ouderen. Deze werkzaamheden zijn best spannend en uitdagend voor ons groepje. Onze inzet wordt erg gewaardeerd!

Extra werkzaamheden kwamen ook voort uit de verbouwing. Om alvast te wennen aan de nieuwe locatie zijn we al veel bij de bouw gaan kijken én gaan helpen. De deelnemers hebben heel enthousiast mee geklust, muren slopen, timmeren en schilderen. Ook hebben ze hun ouders een rondleiding gegeven op de nieuwe plek en hebben we daar de jaarlijkse familie-BBQ gehouden. Zo werd de nieuwe zorgboerderij steeds meer vertrouwd.

Ook voor onze veestapel geeft de verhuizing veranderingen. Door de aankoop van een weiland achter ons perceel en gebruik van ons bos, kunnen we de dieren een prima plek bieden. De varkens hebben een prachtige plek in het bos gekregen. We hebben in de zomer schapen aangeschaft voor de nieuwe wei. Omdat we gestopt zijn met melken hebben we een aantal geiten verkocht en hebben nog een groepje van 8 lievelingsgeiten over. De kleine dieren hebben allemaal een nieuw plekje gekregen: de kippen, konijnen en cavia's. De eenden zijn gelukkig dan ooit. Die hebben nu een heel bos en een grote sloot tot hun beschikking.

Op de nieuwe werkplek heeft ook de tuinkas en de pipowagen (kantine) een plaats gekregen. We hebben een fijne algemene ruimte gerealiseerd met garderobe, toiletten en een werkplek. Deelnemers voelden zich snel thuis en hebben deze ruimte de naam "het honk" gegeven. Overgang naar de nieuwe plek heeft wel geleid tot verlies van routines en zelfstandigheid. In de eerste weken was het zoeken. Alles had een andere plek gekregen, andere taken en werkwijzen. Dat heeft extra begeleiding gevraagd.

Wat kunnen we nog meer melden over 2022?

Het coronavirus heeft het eerste half jaar nog wel wat onrust gegeven. Verschillende deelnemers en begeleiders hebben te maken gehad met besmetting of quarantaine. We zijn vier dagen dicht geweest omdat we zelf besmet waren. Gelukkig heeft het virus geen (blijvende)

gezondheidsproblemen gegeven.

In het voorjaar hebben we een gebarencursus georganiseerd van vier bijeenkomsten voor onze deelnemers en begeleiders. Een docent/tolk gebarentaal heeft een cursus op maat verzorgd, die goed aansloot bij de deelnemers. Iedereen heeft erg enthousiast meegedaan.

In 2022 hebben de samenwerking met dagbesteding Happy Days verder uitgewerkt. We zijn gestart met gezamenlijke intervisie en werken samen bij het vervoer van deelnemers. Ook hebben we een paar leuke gezamenlijke activiteiten georganiseerd: carnavalsmiddag, spelletjesdag in ons bos en creamiddagen. Zo is er dit jaar naast alle drukte ook tijd geweest voor gezelligheid en ontspanning met elkaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

De uitdaging voor 2022 was om ons groepje te behouden, gezien alle veranderingen, de zorg te continueren en de kwaliteit te behouden. Het vertrouwen bij deelnemers en ouders is groot gebleken. Alle deelnemers wilden mee naar de nieuwe plek. Uit gesprekken, evaluaties, vergadering en tevredenheidsmeting is gebleken dat de overgang soepel is gegaan en de tevredenheid groot is, ook op de nieuwe locatie. Daar zijn we dankbaar voor.

Zoals in de vorige paragraaf beschreven heeft de verhuizing impact gehad op de zorg. Bepaalde activiteiten zijn gestopt (melken, kaasmaken), nieuwe activiteiten gestart, routines zijn weggefallen. Bijzonder om te merken hoe flexibel de groep daarmee is omgegaan. Natuurlijk heeft dit proces om extra begeleiding gevraagd en zijn er momenten van onrust geweest. Maar het heeft ons ook regelmatig verrast hoe vindingrijk de deelnemers zelf waren in het vinden van oplossingen en nieuwe manieren van werken. Daar hebben we zelf weer van geleerd.

Kort na de verhuizing hebben we de risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) uitgevoerd en door Stigas laten toetsen. We vonden het belangrijk om de veiligheid en arbeidsomstandigheden goed op orde te hebben en daar advies van een preventieadviseur bij te betrekken. De toetsing heeft bevestigd dat we een veilige werkplek bieden.

De verhuizing hebben we gemeld bij Stichting Zorgboeren Zuid en de Federatie Landbouw en Zorg. Voor het kwaliteitskeurmerk is een audit op de nieuwe locatie nodig. Deze staat gepland in het tweede kwartaal voor 2023. In het eerste kwartaal stellen we de werkbeschrijving bij, op basis waarvan de audit kan worden uitgevoerd.

We hebben dit jaar veel steun ervaren vanuit ons netwerk. Stoom afblazen, onzekerheden delen, tips vragen, dat kon heel goed met de beide intervisiegroepen en in gesprekken met collega's en regiocoördinator SZZ. Voor de invulling van andere of extra werkzaamheden hebben we heel veel gehad aan onze samenwerkingspartners BuitenGewoon, Happy Days en melkveebedrijf Boons. Zij hebben erg goed met ons meegedacht en kansen geboden om onze dagbesteding op een goede manier te kunnen voortzetten. Veel dank daarvoor!

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De doelstelling voor dit jaar was als volgt beschreven:

Doelstellingen voor 2022 staan in het teken van de verhuizing van onze dagbesteding naar een nieuwe locatie, 50 meter verderop in de straat: Wij creëren een fijne werkplek voor onze zorgboerderij op de nieuwe locatie met passende activiteiten voor al onze deelnemers. Deelnemers en ouders worden zorgvuldig voorbereid op de verhuizing door goed te communiceren en ze waar mogelijk te betrekken bij de veranderingen.

Terugkijkend op 2022 concluderen we dat het een heel druk jaar is geweest met een mooi resultaat: een eigen plek om te werken en wonen samen met onze (schoon)ouders. De overgang was voor velen spannend. Maar door een goede voorbereiding, waarbij iedereen flink heeft kunnen meehelpen, is de overstap soepel verlopen. We hebben een goede basis gelegd, van waaruit we de komende jaren verder kunnen bouwen. Dat gaan we doen onder een nieuwe naam, waar iedereen over heeft meegedacht. Het nieuwe jaar gaan we in als:
Zorgboerderij de kleine donk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2022 hebben we (wederom) geen wijzigingen in onze groep van zeven deelnemers gehad. We hebben veel continuïteit in onze deelnemersgroep. Drie deelnemers werken al vanaf het eerste jaar bij ons (11 jaar), de laatste deelnemer is 5 jaar geleden start. Gemiddeld werken ze nu al ruim 9 jaar bij ons.

Alle deelnemers hebben een verstandelijke of meervoudige beperking. Allen hebben een indicatie vanuit de Wet langdurige zorg (zorgwaarte varieert van ZZP 2 tot 8 (VG of ZG) met een Persoonsgebonden Budget of Zorg in natura. Wij bieden begeleiding groep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De continuïteit van het werken met een vaste groep vinden wij heel fijn. Wij zijn erg vertrouwd met de deelnemers, zij met ons en met elkaar. Dat geeft rust en veiligheid en een sfeer waarin iedereen zichzelf kan zijn.

Wij zijn dankbaar dat we in dit jaar van grote veranderingen onze deelnemersgroep konden behouden en dat ze allemaal mee wilden verhuizen. Dankbaar ook dat ouders vooraf hebben uitgesproken vertrouwen te hebben in het vervolg van de dagbesteding op de nieuwe locatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ook het 'team' van medewerkers is stabiel gebleven. In 2022 hebben we onze medewerker een vast contract aangeboden voor 15 uur per week. De FTE is niet veranderd. Van beide kanten zijn we blij dat we het tijdelijke contract konden omzetten naar een vaste aanstelling. Dat doet recht aan de inzet die ze al jaren heeft voor onze zorgboerderij en haar plek binnen ons team. Ze vormt een stabiele factor, heeft een goede band met alle deelnemers en heeft haar eigen inbreng in het activiteitenaanbod. We hebben het jaarlijkse functioneringsgesprek gehouden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

We hebben één vrijwilliger die om de week een ochtend komt koken samen met een deelnemer (gem. 1,5 uur per week). Haar inzet wordt enorm gewaardeerd door de deelnemers en door ons. Om toerbeurt mag een deelnemer mee koken. De vrijwilliger bedenkt (vaak samen met de deelnemer) een leuk recept en zorgt voor een goede voorbereiding. Met veel plezier worden lekkere gerechten gemaakt, die steevast met een 10 worden beoordeeld.

Jaarlijks houden we een evaluatiegesprek met de vrijwilliger. Afstemming met de vrijwilliger verloopt heel soepel op de werkvloer en (naar behoefte) voor of na de kookactiviteit. De vrijwilliger maakt deel uit van het team en doet mee aan gezamenlijke activiteiten zoals een cursus, uitstapje en kerstviering.

In 2022 hebben we ook een vrijwilliger van het eerste uur weer om ons heen. Mijn moeder heeft zich jaren ingezet als vrijwilliger bij ons maar kon dat door omstandigheden de laatste jaren niet meer doen. Nu mijn ouders in een mantelzorgwoning bij ons wonen kunnen we weer op haar hulp rekenen, als het nodig is of zomaar voor de gezelligheid. Samen een appeltaart bakken of een wandelingetje maken, het zijn de kleine dingen die het doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

In ons kleine team (Jan, Marlies, 1 medewerker, 1 vrijwilliger) zijn geen wijzigingen geweest. Wij hebben de begeleiding daarmee prima op orde.

Dit jaar hebben we geen werving gedaan voor een stagiair, gezien de drukte van verbouwen en verhuizen. Voor het komende schooljaar staan we daar wel weer voor open. Ook een extra vrijwilliger zou welkom zijn. Daar plannen we geen acties voor, we staan open voor wat (of wie) er op ons pad komt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen die we voor 2022 hadden gesteld waren:

- BHV-herhaling op locatie voor alledrie de BHV-ers
- 4 intervisiebijeenkomsten met collega zorgboerinnen
- 3 intervisiebijeenkomsten met samenwerkingspartner
- deelnemen aan cursussen en bijeenkomsten vanuit beroepsorganisatie.

De doelen zijn behaald. De BHV-herhaling en de intervisiebijeenkomsten hebben plaatsgevonden. Twee begeleiders hebben twee interessante webinars gevolgd in de Week van de Zorglandbouw. Eén begeleider heeft een informatiemiddag bijgewoond van Visio. De BHV-herhaling houden we samen met een collega dagbesteding en wordt op locatie en op maat gegeven. De training is daarom goed gericht op eigen ervaringen en behoefte. Door de onderlinge uitwisseling ervaren we de training als extra leerzaam.

Dit jaar hebben we een gebarentraining 'op maat' georganiseerd voor ons hele team: deelnemers, vrijwilliger en begeleiders. We hebben een gebarentolk/-docent gevraagd om een training te maken voor onze zorgboerderij met het doel om de communicatie te verbeteren met onze deelnemer die doof is. Op 4 middagen heeft ze in twee groepjes van vijf personen hele leuke en praktische lessen gegeven. Iedereen heeft daar naar eigen kunnen enthousiast aan deelgenomen. Het was voor allemaal erg leuk om mee te doen en we kunnen absoluut zeggen dat de onderlinge communicatie en interactie is versterkt. Met de materialen die de docent heeft aangereikt (stencils, spelletjes, oefeningen) hebben we een trainingspakket waar we ook na de cursus nog goed gebruik van kunnen maken. Met name onze medewerker geeft input aan het blijven oefenen met de gebaren en geeft daar een creatieve invulling aan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Onze kennis en vaardigheden zijn afgestemd op onze deelnemersgroep. We hebben veel continuïteit in de groep en in het team. Scholing en intervisie hebben bij ons vooral een continu karakter, bedoeld om scherp te blijven, kennis op te frissen en van elkaar te leren. De BHV-herhaling en de intervisiegroepen zijn daarvoor heel zinvol.

Trainingen en informatiebijeenkomsten die vanuit de beroepsorganisatie worden aangeboden zijn heel zinvol om nieuwe ontwikkelingen te volgen, zoals over de Wtza.

Wij willen onze begeleiding en de werkomgeving in de toekomst laten meegroeien/aanpassen met/aan de zorgvraag van een deelnemer met een visuele beperking. Daar willen we ons op voorbereiden en onze kennis en vaardigheden vergroten door deskundigheid in te schakelen vanuit Visio en Kentalis.

Opleidingsdoelen voor 2023 :

- BHV-herhaling op locatie voor alledrie de BHV-ers
- 4 intervisiebijeenkomsten met collega zorgboerinnen

- 4 intervisiebijeenkomsten met samenwerkingspartner
- deelnemen aan trainingen en bijeenkomsten vanuit beroepsorganisaties.
- kennis en vaardigheden verwerven via Visio en Kentalis.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

In het afgelopen jaar hebben we ingespeeld op de behoefte binnen de groep om meer te leren over gebaren. Door de deelnemers te bevragen en te observeren is gebleken dat de gebarentraining heel zinvol is geweest. Het succes lag met name in de aanpak van de docent. Zij is erg kundig, ze kent onze deelnemer met een auditieve beperking en wist de training perfect af te stemmen op hem en op het niveau van de groep. Het succes kwam ook door het enthousiasme van de groep. We hebben gemerkt dat de deelnemers het erg leuk vinden om te leren.

Zoals we in de vorige paragraaf hebben beschreven vinden we onze kennis en vaardigheden passend bij onze deelnemersgroep en zijn onze leerdoelen behaald. We zijn heel tevreden met de wijze waarop we scholing en intervisie hebben georganiseerd en gaan daar mee door.

Met de medewerker wordt jaarlijks afgestemd of er specifieke wensen zijn voor opleiding. Ook gaan we na of we veranderingen verwachten bij deelnemers of ontwikkelingen in de sector die om specifieke scholing of ontwikkeling vragen. Door ons lidmaatschap bij SZZ en de Federatie Landbouw en Zorg worden we goed voorzien van informatie en is er een aanbod van relevante trainingen en bijeenkomsten. Ook voor specifieke opleidingsvragen kunnen we goed gebruik maken van ons netwerk. Bijv. de gebarendocent of de deskundigheid over autisme bij onze burens (Zorg- speel- en logeerboerderij BuitenGewoon). De komende jaren willen we onze deskundigheid vergroten ten aanzien van de visuele beperking en daarvoor gebruik maken van het netwerk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Voor alle zeven deelnemers hebben we evaluatiegesprekken gehouden in 2022. In afstemming met ouders hebben we in het begeleidingsplan vastgelegd hoe vaak we jaarlijks evalueren. Vanwege het structurele karakter van onze zorg (de deelnemers komen al jaren bij ons) vinden we één keer per jaar evalueren over het algemeen voldoende. Uiteraard is vaker evalueren mogelijk als dat nodig is. In 2022 hebben we bij twee deelnemers twee gesprekken gehouden, bij vijf deelnemers één gesprek.

Het evaluatiegesprek houden we met de ouders (7x). Bij vijf deelnemers hebben daarnaast de woonbegeleider, gedragsdeskundige of een ander familielid aan de evaluatie deelgenomen. Vier deelnemers doen zelf niet mee in het gesprek omdat dit niet zinvol is of omdat ze dat niet willen.

Naast de evaluatiegesprekken hebben we alle ouders in 2022 apart gesproken om ze te informeren over de verhuisplannen en daarbij is uiteraard ook het functioneren van de deelnemer aan de orde gekomen en de manier waarop we de deelnemer willen voorbereiden op de veranderingen. Ook in de evaluaties en de leerdoelen is de verhuizing een belangrijk onderwerp geweest dit jaar.

Andere (vaste) onderwerpen zijn: het functioneren van de deelnemer op de dagbesteding en thuis, de werkzaamheden, omgang met collega's en begeleiders, bijzondere gebeurtenissen en de leerdoelen.

Het algemeen beeld uit de evaluaties is dat ouders, woonbegeleiders en deelnemers heel positief zijn over de dagbesteding en dat de deelnemers nog goed op hun plek zijn bij ons.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De evaluaties zijn, samen met de dagelijkse contacten met ouders en begeleiders, waardevol om goede begeleiding te bieden en te behouden. Omdat we de deelnemers al jarenlang kennen blijkt één evaluatie per jaar meestal voldoende te zijn. Toch is het zinvol om dat gesprek te doen, zeker als dat in een multidisciplinair verband is (met ouders, woonbegeleiders en soms andere disciplines). Zo houden we onszelf scherp en er komen toch altijd weer leerpuntjes uit. Het komende jaar plannen we wederom met/voor elke deelnemer een evaluatiegesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak hebben wij georganiseerd in de zogenoemde 'vergadering' die we vier keer per houden in aansluiting op de koffiepauze. We plannen de vergaderingen niet voor het hele jaar vooruit. We organiseren het als er relevante agendapunten zijn, maar houden wel de spreiding over het jaar in de gaten. De agenda wordt deels gevuld door agendapunten vanuit de begeleiders en wordt aangevuld met agendapunten die de deelnemers inbrengen. De vergadering wordt door één van de begeleiders voorgezeten. De rol van notulist is dit jaar twee keer door een deelnemer ingevuld, twee keer door een begeleider.

Sinds 2021 doen we de vergadering in twee kleine groepjes met deelnemers met een vergelijkbaar niveau. Zo kunnen we informatie nog beter afstemmen op de communicatiemogelijkheden van de deelnemers. Ook zien we dat er meer onderlinge interactie is in een kleiner groepje.

Voor 2022 hadden we als doelstelling om, naast de vaste onderwerpen, de inbreng en inspraak van de deelnemers te stimuleren.

De vergaderingen zijn in 2022 gehouden op : 1 maart, 9 juni, 18 augustus en 10 november.

Vaste onderwerpen die besproken zijn: vragenlijst tevredenheid, brandoefening, huisregels en protocollen, familie-avond en kerstviering. Onderwerpen die in 2022 besproken zijn: stoppen met geiten melken, verhuizen van de varkens naar het bos, werken bij BuitenGewoon, starten bij het Ontmoetingscentrum, stoppen met kaasverkoop, nieuwe schapen en uiteraard de verbouwing en verhuizing.

Inspraakonderwerpen zijn geweest: doorgaan met de extra poetsbeurt, meedoen en ideeën voor de gebarentraining, nieuwe naam op de nieuwe plek.

De vergadering op 9 juni stond in het teken van de verhuizing, een week voor de aannemer zou beginnen. De datum zorgvuldig gekozen: niet te vroeg om een lange tijd van onrust te voorkomen, niet te laat om te kunnen wennen aan het idee en mee te helpen met de voorbereidingen. En iedereen was die dag aanwezig. Tot die datum hadden we nog niks aan de deelnemers verteld, alleen de ouders waren op de hoogte. We hebben de vergadering in de toekomstige kantine gehouden. Onze medewerker had een schilderij gemaakt van de plattegrond van de nieuwe plek. De reacties op het nieuws liepen uiteen van blij verrast tot erg geschrokken. Het viel op dat er al veel vragen werden gesteld. Bijv. gaan de cavia's ook mee verhuizen en waar kan ik daar mijn fiets parkeren. De meeste vragen konden we al beantwoorden. We hebben in kleine groepjes een rondleiding gedaan om een zo goed mogelijk beeld te geven en nog meer vragen te beantwoorden.

In de periode van verbouwen en verhuizen hebben we regelmatig een minivergadering gehouden tijdens de koffiepauze om iedereen goed op de hoogte te houden. Ook hebben ze volop meegeklust en geholpen met inpakken. Dit heeft zeker bijgedragen aan het draagvlak.

Om de betrokkenheid en inspraak te vergroten hebben de deelnemers mogen beslissen of we de oude naam zouden houden of een nieuwe naam zouden bedenken. Het moest een nieuwe naam worden en bijna iedereen heeft ideeën daarvoor ingebracht. Uit een lijst van wel 20 namen hebben wij zelf de keuze gemaakt: de kleine donk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vergadering is niet voor alle deelnemers even zinvol, maar er is altijd wel een agendapunt dat ze snappen en waar over meegedacht kan worden. In het algemeen is de deelname bij de vergaderingen goed. Door de verhuizing en alles wat daar mee samenhangt was er dit

jaar wel meer dynamiek en betrokkenheid bij de vergadering dan anders. Dat proberen we het komende jaar vast te houden

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

We hebben dit jaar een tevredenheidsmeting gedaan door middel van een vragenlijst die we zelf hebben opgesteld. In 2021 hebben we gebruik gemaakt van Vanzelfsprekend. Door de reacties van deelnemers en ouders dat die vragenlijst te moeilijk was, zijn we in 2022 weer teruggegaan naar onze eigen methode. Veel van onze vragen komen overeen met Vanzelfsprekend. Maar door het gebruik van picto's bij de vragen, komen deze beter over en kan een aantal deelnemers de vragen zelfstandig beantwoorden. Ook hebben we vragen opgenomen die specifiek gaan over werkzaamheden bij ons.

Zeven vragenlijsten hebben we uitgezet met een respons van 100% (zoals elk jaar).

Uit de meting komt een hoge mate van tevredenheid naar voren. De meeste vragen (zoals over samenwerken, buiten zijn, complimenten krijgen, zelfstandig leren werken, collega's en de begeleiding) scoren tussen de 90 en 100%. Uit de vragen naar de verschillende werkzaamheden komt een duidelijk beeld naar voren van voorkeuren en taken die minder worden gewaardeerd. Zo scoren de kantinebeurt, crea en buitenwerk lager dan dierenverzorgen, klussen en koken. De activiteit dierenverzorgen wordt het hoogst gewaardeerd. Dat is en blijft onze kernactiviteit.

Net als andere jaren zijn er hoge rapportcijfers uitgedeeld voor het werk (gem. 9,0) en de begeleiding (gem 9,4).
Op de open vraag de volgende antwoorden gegeven:

- Jullie helpen me heel goed en daar ben ik jullie heel dankbaar voor.
- De kleine donk is een fantastische zorgboerderij. Hier werken met met hun hart. Een geweldige mooie omgeving, TOP-locatie!
- Soms is het werken moeilijk.
- Ik wil het liefst heel veel hout hakken.
- Alles is goed zo.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting concluderen we dat deelnemers erg tevreden zijn met de dagbesteding bij ons. Heel fijn dat de rapportcijfers, na alle veranderingen in 2022, zeker zo hoog liggen dan het gemiddelde over de afgelopen jaren. Voor het werk op de boerderij is gemiddeld een 9,0 gegeven (vs. 9,0 gemiddeld over 8 jaren). Voor de begeleiders werd gemiddeld een 9,4 gegeven (vs. 9,0 gemiddeld over 8 jaren).

Wij zijn blij met deze uitkomst en de mooie lieve woorden die zijn gegeven. Dit bevestigt ons gevoel dat we onze deelnemers een fijne en goede dagbesteding bieden. Uiteraard is dat gevoel niet alleen gebaseerd op de tevredenheidsmeting. Gesprekken met ouders over de verhuizing en reacties van de deelnemers dat ze zeker bij ons willen blijven werken hebben we ervaren als een enorme bevestiging van

tevredenheid. Samen met onze ervaringen op de werkvloer, terugkoppeling van medewerker en vrijwilliger, de inspraak en evaluaties hebben we het vertrouwen dat we goed bezig zijn.
In 2023 houden we weer een tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2022 hebben we 4 ongelukjes gerapporteerd bij de deelnemers. Gelukkig allemaal met een goede afloop. Kort samengevat:

- paard staat op voet van deelnemer tijdens het buiten zetten van de paarden: voet gecontroleerd en gekoeld, situatie besproken en afspraken gemaakt hoe dit te voorkomen (lijn langer houden en meer afstand tussen de paarden, samen met begeleider geoefend daarmee)
- deelnemer stoot zich aan betonnen paaltje en loop schaafwond op: wond verzorgd, obstakels bij het nieuwe terrein goed verkend met de deelnemer
- deelnemer gaat door haar enkel bij het tuinwerk: enkel gecontroleerd en gekoeld, situatie besproken en uitgelegd hoe te voorkomen
- volle kruiwagen mest kiept om waardoor deelnemer tussen muurtje en kruiwagen wordt geklemd, pijn aan been: been gecontroleerd, afgesproken de kruiwagen minder vol te laden.

Alle incidenten leggen we vast, koppelen we terug binnen het team en bespreken we (zo mogelijk) ook met de deelnemer zodat deze er van leert. Ook geven we de incidenten door aan de ouders of woonbegeleiders. We zijn ons ervan bewust dat ongelukken in een klein hoekje kunnen zitten, proberen te leren van onze ervaringen en waar nodig werkwijzen aan te passen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

We zijn in 2022 één keer vergeten om een deelnemer te herinneren aan de inname van het medicijn. Daar kwamen we een dag later pas achter, toen het medicijn nog in de weekdoos zat. We hebben contact opgenomen met de woonbegeleider om dit incident te melden. Het had verder geen consequenties, alleen heeft ons geleerd om daar nog zorgvuldiger mee om te gaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig is de omvang en ernst van de incidenten beperkt gebleven. Toch leert het ons dat we alert moeten blijven, een klein ongelukje kan immers ook een grote impact hebben.

Voor onze deelnemersgroep zijn ongelukjes vanwege motorische en zintuiglijke beperkingen niet volledig uit te sluiten. Risico's zijn zeker wel te beperken. Dat doen we door goed naar de veiligheid te kijken en obstakels zoveel als mogelijk te beperken of te markeren. En door in werkwijzen, werkinstructies en materialen rekening te houden met risico's. Bij de overgang naar de nieuwe locatie hebben we daar uiteraard ook aandacht aan besteed. We hebben kort na de verhuizing in november de risico-inventarisatie & evaluatie (RI&E) gedaan en laten toetsen door Stigas. De RI&E was goed op orde. Een tweetal actiepunten (informatiebord bezoekers en CO melders) is uit de RI&E gekomen en de adviseur heeft een paar veiligheidsadviezen gegeven voor de werkplaats van Jan (die niet door de deelnemers gebruikt wordt).

We kunnen concluderen dat veiligheid onze aandacht heeft en dat we ook op de nieuwe werkplek een veilige werkomgeving hebben gecreeerd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Plan van aanpak verbouwing en verhuizing (opstellen en uitvoeren)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: We hebben gewerkt met een globale planning voor de verbouwing. In het eerste half jaar is de verbouwing van onze woning voorbereid en uitgevoerd. In het derde kwartaal hebben we de verbouwing voor de zorgboerderij gedaan en de verhuizing voorbereid. Dankzij het werk van een goede aannemer, vaklieden en de inzet van familie, vrienden en ons eigen 'klusteam' is de verbouwing heel goed en binnen planning uitgevoerd. In oktober hebben we zorgboerderij verhuisd, dat was een enorme operatie. Met veel hulp en hard werken zijn we erin geslaagd om op 1 november te kunnen starten op de nieuwe locatie.

Communicatieplan maken en uitvoeren mbt verhuizing

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022

Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

Toelichting: In januari hebben we een communicatieplan gemaakt om personeel, deelnemers, ouders, woonbegeleiders en andere betrokkenen te informeren over de verhuizing. Vooral de communicatie naar de deelnemers wilden we zorgvuldig doen, om onrust zoveel mogelijk te beperken. In januari en februari hebben we ouders op de hoogte gesteld door een gesprek bij hen thuis. De deelnemers hebben we gezamenlijk geïnformeerd tijdens een vergadering in juni. Daarna zijn diverse andere betrokkenen geïnformeerd.

Vergunningen aanvragen voor nieuwe locatie

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2022

Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)

Toelichting: Eind 2021 hebben we via een vooroverleg bij de gemeente een aanvraag gedaan voor de dagbesteding op onze nieuwe woonlocatie. Na een prettig verlopen traject hebben we toestemming gekregen voor de dagbesteding als een aan huis gebonden beroep. In juli hebben we een omgevingsvergunning aangevraagd voor het wijzigen van het gebruik van een landbouwperceel, de aanleg van een uitrit en parkeerplaatsen en het bouwen van een dierenverblijf. Na een vlotte afhandeling bij de gemeente hebben we in augustus de vergunning gekregen. Daarmee kunnen we al onze wensen en plannen voor de nieuwe locatie gaan realiseren!

Evaluatiegesprekken inplannen met elke deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022
Actie afgerond op: 12-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Met alle deelnemers heeft een evaluatiegesprek plaatsgevonden.

Vier keer per jaar de vergadering (inspraak) organiseren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 10-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Er is dit jaar 4 keer een vergadering gehouden.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2023
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Vier intervisiebijeenkomsten zorgboeren in plannen.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-02-2022 (Afgerond)
Toelichting: De vier bijeenkomsten zijn ingepland.

Verbandkoffer controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 19-09-2022 (Afgerond)

BHV-herhaling inplannen voor drie personen.

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2022
Actie afgerond op: 01-08-2022 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan inplannen

Geplande uitvoerdatum: 04-07-2022
Actie afgerond op: 21-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Calamiteiten plan besproken en beoefend met de deelnemers op de nieuwe locatie.

VOG medewerker aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2022
Actie afgerond op: 01-09-2022 (Afgerond)

Opstellen RI&E en laten toetsen door Stigas

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022
Actie afgerond op: 22-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: We hebben een nieuwe RI&E opgesteld voor de nieuwe locatie. Deze is op 22 november 2022 getoetst door Stigas.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 27-02-2022 (Afgerond)

Aanvraag zoönosecertificaat

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2021
Actie afgerond op: 04-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Checklist ingevuld samen met dierenarts. Keurmerk behaald.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022
Actie afgerond op: 27-01-2022 (Afgerond)

Tevredenheidsmeting uitvoeren onder de deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 31-01-2022 (Afgerond)
Toelichting: Uitzoeken of we overgaan naar de methode Vanzelfsprekend.

Evaluatiegesprekken inplannen met elke deelnemer

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 13-01-2022 (Afgerond)

Overeenkomst opstellen, VOG aanvragen en inwerken nieuwe vrijwilliger

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 28-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Moestuin aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2023

Website maken voor de kleine donk

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Informatiebord voor bezoekers maken

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2023

Parkeerplaatsen aanleggen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2023

Uitvoeren acties uit RI&E

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Geitenverblijf bouwen

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Opstelling jaarrekening aanpassen aan de eisen van de Wtza i.s.m. de accountant

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2023

Deskundigheid inschakelen op het gebied van visuele beperkingen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Website updaten. Verantwoorden in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

website vernieuwen in 2023

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2023

Verblijven voor de kleindieren aanpassen

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

Rapporteren op doelen uit het begeleidingsplan. Verantwoord in het jaarverslag.

Geplande uitvoerdatum: 01-08-2023

VOG aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2023

Organiseren van minimaal drie ontspannende activiteiten of uitstapjes

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Boswerkzaamheden en werkplek in het bos uitbreiden

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Weidegrond ontwikkelen i.s.m. Brabants Landschap

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 02-05-2026

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling.** [Aanvullen nav toetsing](#)**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-04-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.**[Praktijktoets](#)**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 02-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het zal geen verrassing zijn dat we concluderen dat de actielijst dit jaar, naast alle terugkerende acties, werd bepaald door verbouwing en verhuizing. Dit heeft heel veel tijd en aandacht gevraagd van ons en van de groep. Er is door iedereen hard gewerkt en we hebben veel bereikt. Gelukkig is er op de nieuwe locatie nog volop te klussen. Daar kunnen we de actielijst voor 2023 weer mee vullen.

Wat op de actielijst niet naar voren komt is dat we, juist vanwege alle drukte, ook aandacht hebben moeten geven aan "pas op de plaats". Veel aandacht voor de dagelijkse dingen. Zeker na de verhuizing hebben we aan nieuwe ritmes en routines moeten werken. Veel individuele aandacht geboden en directe begeleiding bij vaste taken. Dat vind je niet terug in de actielijsten, maar is wel erg belangrijk. Dat nemen we ook mee voor het volgende jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

De kleine donk is een zorgboerderij voor mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking, waar gemiddeld vijf deelnemers per dag werken, die worden begeleid door de zorgboer en zorgboerin samen met een medewerker, een beperkt aantal vrijwilligers en een stagiair.

De nieuwe locatie ontwikkelen we tot een knusse werkplek waar volop werk te doen is. We werken aan een nieuwe identiteit door de kwaliteiten en mogelijkheden van onze locatie in te zetten in combinatie met de kracht van de kleinschaligheid. Het werkaanbod stemmen we optimaal af op onze doelgroep waarbij de verzorging van dieren en het werken in de buitenlucht de basis vormen.

Het werkaanbod groeit mee/past zich aan aan de ontwikkeling en wensen van onze deelnemers. Wij behouden wat goed en passend is en brengen waar nodig verandering aan om uitdaging en afwisseling te bieden. Door de samenwerking met andere organisaties creëren we daar extra mogelijkheden voor.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komend jaar is het verder ontwikkelen van de nieuwe locatie, de identiteit en het werkaanbod van de zorgboerderij, zodat er een knusse werkplek ontstaat waar de deelnemers zich thuis voelen en waar volop werk te doen is. Dit doen we door:

- Invoeren van de nieuwe naam: de kleine donk
- Dierenverblijven uitbreiden: bouwen geitenverblijf, nieuwe hokken voor kippen, konijnen, cavia's
- Buitenboel verder ontwikkelen: parkeerplaatsen aanleggen, moestuin aanleggen, ontwikkeling van de weidegrond
- Werkzaamheden en de werkplek in het bos uitbreiden.
- Deelnemers zoveel mogelijk betrekken bij de klussen.

Het lijkt wederom een druk jaar te worden. Daarom stellen we ons ook het volgende doel:

Rust in de tent, door aandacht te hebben voor de dagelijkse gang van zaken en het welbevinden van de deelnemers en tijd te nemen voor ontspanning.

Dit doen we door:

- de personele inzet te handhaven bij een gelijkblijvend aantal deelnemers (1 begeleider op 2 à 3 deelnemers),
- 1-op-1 activiteiten aan te bieden waardoor extra individuele aandacht geboden kan worden
- minimaal drie ontspannende activiteiten en uitstapjes voor de groep te organiseren.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 7 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

De acties die voortkomen uit de doelen voor 2023 zijn opgenomen in de actielijst in paragraaf 8.2.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.