

# Jaarverslag

januari 2023 - december 2023

## de kleine donk

Zorgboerderij de kleine donk

Locatienummer: 2022



## Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	7
3.3 Algemene conclusies	7
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	9
4.4 Stagiairs	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	17
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	23
9 Doelstellingen	24
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	24
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	24
9.3 Plan van aanpak	24
Overzicht van bijlagen	25

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

de kleine donk

Registratienummer: 2022

Lange Broekstraat 2, 4944 XJ Raamsdonk

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 61964220

Website: <http://www.dekleinedonk.nl>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij de kleine donk

Registratienummer: 2022

Lange Broekstraat 2, 4944 XJ Raamsdonk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Samenwerkende Zorgboeren Zuid

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### **2.2 Zorgboerderij in beeld**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

In deze paragraaf geven we een algemene indruk van het afgelopen jaar. Na een verhuizing in 2022 was 2023 het eerste jaar op de nieuwe locatie. We hebben afscheid genomen van de Kaasdonk en zijn op 1 januari 2023 verder gegaan onder de nieuwe naam: Zorgboerderij de kleine donk.

Onze hele team is hetzelfde gebleven. We hadden geen verloop onder deelnemers en personeel. Heel blij zijn we met onze trouwe ploeg. Eind van het jaar hebben we een nieuwe (bekende) vrijwilliger mogen verwelkomen.

In april hebben we de kwaliteitsaudit gehad op de zorgboerderij. Na een schriftelijke toetsing is de auditor een hele middag hier geweest. Ze heeft een rondleiding gehad door de deelnemers, uitgebreid gesproken met Marlies en alle procedures doorgenomen. De audit is zeer positief verlopen. Daarover meer in de volgende paragraaf.

We hebben dit jaar lekker verder gewerkt aan de opbouw van de kleine donk. We hebben een moestuin en dahliatuin aangelegd. Deelnemers die dat willen hebben zelf een tuintje gekregen. De parkeerplaatsen zijn aangelegd. We hebben weides voor de schapen en geiten gemaakt. De cavia's en de kippen hebben een nieuw hok gekregen met een ruime kippenren. Na de zomer heeft Jan samen met z'n maat een mooie geitenstal gebouwd. Die was precies op tijd klaar voor het winterseizoen, zodat de geiten vanuit de wei naar binnen konden verhuizen.

Een flink project was het realiseren van een kaasmakerij bij de melkveehouderij ('boer Pieter') waar we al jaren met onze deelnemers werken. Het voormalige tanklokaal is verbouwd en daarmee is een geschikte ruimte gecreëerd om kaas te kunnen maken. Zo kunnen we ons 'oude' ambacht van het kaasmaken weer oppakken. Sinds september maken we één keer per week kaas. Twee van onze deelnemers helpen daarbij. Een oud-stagiaire en dochter van boer Pieter vindt het heel leuk om het ambacht te leren. Wekelijks helpt ze mee en leert het vak van Jan. We zijn blij met haar inzet en hebben haar een vrijwilligerscontract aangeboden.

Volop activiteiten dus in 2023. We zijn inmiddels goed geaard hier. Ook de deelnemers hebben het heel goed naar de zin. Naast de klusprojecten hebben de vaste werkzaamheden verder vorm gekregen. Zo hebben we in de winter veel in het bos gewerkt. Bij de dierenverzorging hebben we weer nieuwe routines opgebouwd. Bij de werkzaamheden buitenshuis, zoals bij Buitengewoon en het Ontmoetingscentrum zijn de deelnemers zich steeds meer thuis gaan voelen en hebben ze meer zelfstandigheid ontwikkeld.

De samenwerking met dagbesteding Happy Days hebben we dit jaar uitgebreid door in de vakantieperiode bij elkaar de dieren te verzorgen. De deelnemers vonden het leuk om te doen. Wij konden met een gerust hart op vakantie, wetende dat onze dieren in goede handen zijn.

Ook hebben we goed aan ontspanning en gezelligheid gedacht. Regelmatig werd het werk afgewisseld met een spelletje of creatieve activiteit. Er zijn meer één-op-één activiteiten aangeboden. We hebben een aantal leuke uitstapjes gehad. Met alle deelnemers, begeleiders en vrijwilligers zijn we naar de Efteling geweest. Samen met Happy Days hebben we een gezellige carnavalsmiddag en een zomerse spelletjesmiddag gehouden. Een deelnemer die 30 jaar werd heeft ons verrast met een leuk feest. Eerst met z'n allen naar de bowlingbaan en daarna een BBQ op de boerderij.

Zo kijken we terug op een gezellig 2023 waarin ook hard is gewerkt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Na de grote veranderingen in 2022 hebben we het in het begin van 2023 wat rustig aan gedaan, om allemaal goed te kunnen landen op de nieuwe plek en te werken aan nieuwe werkwijzen en routines. Wat wel veel aandacht heeft gevraagd is de administratieve rompslomp na een verhuizing en naamswijziging. Vooral dat laatste bleek niet eenvoudig verwerkt te kunnen worden door diverse instanties en heeft daardoor meer tijd gekost dan verwacht.

Na een kluspauze in de wintermaanden hebben we in het voorjaar het klussen weer opgepakt. In de vorige paragraaf is te lezen wat we allemaal hebben gerealiseerd. We kunnen wel zeggen dat de nieuwe locatie in 2023 verder vorm heeft gekregen en steeds meer onze eigen plek is geworden.

Begin dit jaar hebben we alle procedures en beschrijvingen in de werkbeschrijving van het kwaliteitssysteem doorgelopen en aangepast. Naast de naamswijziging en de zogenaamde 'puntjes op de i' hebben we geen fundamentele inhoudelijke veranderingen aangebracht. Het bijstellen van de werkbeschrijving is best veel werk geweest, maar zeker zinvol om alles weer eens goed door te nemen. Dit was tevens een goede voorbereiding op de kwaliteitsaudit. De audit is vervroegd uitgevoerd in verband met de verhuizing. In april 2023 heeft deze plaatsgevonden.

Drie aandachtspunten zijn uit de audit gekomen. De website moet nog worden aangepast. Onze rapportages kunnen we verbeteren door meer op doelen te rapporteren. In de klachtenprocedure moet naast een vertrouwenspersoon ook verwezen worden naar een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Deze actiepunten hebben we uitgevoerd. De klachtenprocedure hebben we aangepast. De website is helemaal vernieuwd en is begin januari 2024 online gegaan. De dagrapportages hebben we aangepast, waardoor de rapportage op doelen meer zichtbaar is geworden.

Het bedrijfsbezoek door de auditor is zeer positief verlopen. De auditor was erg enthousiast en heeft een mooi auditverslag geschreven waar we trots op kunnen zijn. Enkele citaten uit het auditverslag: "De werkbeschrijving is zeer compleet, zorgvuldig en correct ingevuld. Complimenten daarvoor."

"De rondgang en de gevoerde gesprekken geven het beeld van een goed opgezette zorgboerderij.(...)Een voorbeeld locatie voor velen! Complimenten. Deze zorgboerderij heeft alles enorm goed voor elkaar. Het is mooi om te zien hoeveel enthousiasme er in het team is en nieuwe plannen voor op de nieuwe locatie. Veel succes en plezier op de nieuwe plek."

Erg fijn om vanuit de onafhankelijke blik van de auditor te horen dat we het goed voor elkaar hebben. Deze bevestiging hebben we ook gekregen vanuit de vele bezoeken dit jaar op onze nieuwe locatie, familie van deelnemers, woonbegeleiders, ambulante begeleiders, samenwerkingspartners en collega zorgboeren. Van alle kanten hebben we positieve reacties ontvangen. Dat heeft ons erg goed gedaan.

In 2023 hebben zich, behalve de jaarlijkse indexering, geen wijzigingen in de financiering voorgedaan. Alle begeleiding die wij bieden wordt betaald uit de Wet langdurige zorg (Wlz), via persoonsgebonden budget (PGB) of via Zorg in Natura (ZiN). Vanuit de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) zijn zorgaanbieders verplicht om jaarcijfers openbaar te maken en te publiceren. Onze zorgboerderij valt onder een deel van de zorgaanbieders voor wie uitstel van deze verplichting geldt tot 2024. Omdat we de jaarverantwoording in het format van de Wtza in samenwerking met onze accountant al hadden opgesteld en omdat we voorstander zijn van transparantie hebben wij ervoor gekozen om onze jaarcijfers over 2022 al te publiceren.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

In het jaarverslag van 2022 hadden we onszelf de volgende doelen gesteld voor 2023:

*Het verder ontwikkelen van de nieuwe locatie, de identiteit en het werkaanbod van de zorgboerderij, zodat er een knusse werkplek ontstaat*

waar de deelnemers zich thuis voelen en waar volop werk te doen is. Dit doen we door:

- Invoeren van de nieuwe naam: de kleine donk
- Dierenverblijven uitbreiden: bouwen geitenverblijf, nieuwe hokken voor kippen, konijnen, cavia's
- Buitenboel verder ontwikkelen: parkeerplaatsen aanleggen, moestuin aanleggen, ontwikkeling van de weidegrond
- Werkzaamheden en de werkplek in het bos uitbreiden.
- Deelnemers zoveel mogelijk betrekken bij de klussen.

Het lijkt wederom een druk jaar te worden. Daarom stellen we ons ook het volgende doel: Rust in de tent, door aandacht te hebben voor de dagelijkse gang van zaken en het welbevinden van de deelnemers en tijd te nemen voor ontspanning. Dit doen we door:

- de personele inzet te handhaven bij een gelijkblijvend aantal deelnemers (1 begeleider op 2 à 3 deelnemers),
- 1-op-1 activiteiten aan te bieden waardoor extra individuele aandacht geboden kan worden
- minimaal drie ontspannende activiteiten en uitstapjes voor de groep te organiseren.

Uit dit jaarverslag zal blijken dat we de doelen hebben gerealiseerd. We hebben veel werk verzet, maar ook rustpauzes ingelast. De geplande activiteiten zijn grotendeels uitgevoerd. Een aantal klussen loopt door naar het jaar 2024, zodat we kunnen blijven bouwen aan de kleine donk.

Het werken met het kwaliteitssysteem "Kwaliteit laat je zien" bevalt ons nog steeds goed. Door de gestructureerde wijze van informatie vastleggen in de werkbeschrijving is het actualiseren van de kwaliteitsprocessen best een omvangrijke klus, maar goed inzichtelijk en beheersbaar. De voorbereiding voor een audit is daarom goed te plannen en goed uitvoerbaar. De audit zelf heeft ons de ultieme bevestiging gegeven van de hoge kwaliteit van onze dagbesteding.

Als we terugkijken op het afgelopen jaar kunnen we niet anders dan concluderen dat we het 'goed voor mekaar' hebben. We zijn dankbaar met onze trouwe groep deelnemers, personeel en vrijwilligers. Blij met onze samenwerkingspartners. En trots op de knusse plek die we hebben gecreëerd voor onze dagbesteding.

## Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

In 2023 hebben we wederom geen verloop gehad. Al 6 jaar hebben we dezelfde groep deelnemers, enkelen werken al 12 jaar bij ons. Onze groep bestaat uit 7 deelnemers met een verstandelijke of meervoudige beperking (verstandelijk gecombineerd met een lichamelijke of zintuiglijke beperking, psychische stoornis of autisme spectrum stoornis).

Alle deelnemers hebben een indicatie voor langdurige zorg (Wlz). De zorgzwaarte varieert van VG3 tot VG8. Wij bieden hen groepsbegeleiding.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Wij zijn heel blij met de continuïteit in onze groep, dat biedt de deelnemers veel veiligheid en rust. Voor ons blijft het een uitdaging en leuk om te blijven werken aan ontwikkeling bij de deelnemers. Bij enkele deelnemers merken we dat zij vanwege een aandoening achteruit gaan in functioneren. Dan is het behoud van vaardigheden de uitdaging. We kunnen concluderen dat de deelnemersgroep erg goed past bij ons, bij het werkaanbod en onze werkwijze.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Ons team bestaat, naast Jan en Marlies, uit een vaste medewerker voor 2 dagen per week en twee vrijwilligers. De medewerker is in 2017 bij ons komen werken als stagiaire. Sinds 2019 heeft zij een arbeidsovereenkomst voor 2 dagen per week. Zij is in al die jaren een vaste en betrouwbare factor. Ze heeft een goede aansluiting met onze groep, veel zelfstandigheid en een goede inbreng in het werkprogramma. Wij hebben een functioneringsgesprek gehouden. Op basis van werkgesprekken en het functioneringsgesprek hebben we o.a. meer ruimte gemaakt voor één-op-één activiteiten, het stimuleren van inspraak en eigen initiatief door deelnemers besproken en de wijze van rapporteren aangepast.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

#### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Sinds 2 jaar komt een vrijwilliger elke 14 dagen een ochtend koken, als 1-op-1 activiteit met een deelnemer. Haar inzet, gezelligheid en haar kookkunsten worden door de hele groep gewaardeerd. Tijdens een lunch hebben we het jaar geëvalueerd en van beiden kanten aangegeven dat we graag doorgaan met elkaar.

Eind 2023 hebben we een nieuwe vrijwilliger aangesteld, een oud-stagiaire. Zij heeft aangeboden om elke week een ochtend kaas te maken. Dit doet ze samen met een deelnemer. Zij wil het ambacht van boerenkaas maken graag leren en met veel enthousiasme heeft zij zich hierop gestort. Jan begeleidt haar daarbij en leert haar de kneepjes van het vak.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

#### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ons kleine team functioneert heel lekker, we zijn goed op elkaar ingespeeld. Deelnemers laten wel eens een lichte persoonlijke voorkeur zien voor een begeleider maar kunnen met ons alledrie heel goed werken.

Onze vrijwilligers bieden een hele welkome aanvulling en matchen heel goed met de deelnemers met wie ze werken. Zij werken één-op-één aan een leuke activiteit. We zijn erg blij met de nieuwe vrijwilliger. Door haar komst is de activiteit kaasmaken nog leuker geworden.

Dit jaar hebben we geen werving gedaan voor een stagiaire uit het mbo of hbo. Onze prioriteit lag dit jaar bij het inwerken en wennen op de nieuwe locatie en de klussen en verbouwingen die in de planning stonden. Wel zijn we ingegaan op het verzoek voor een maatschappelijke stage voor 1 week.

We zijn blij met ons team en gaan graag zo door het komende jaar.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Opleidingsdoelen voor 2023 :

- BHV-herhaling op locatie voor alledrie de BHV-ers
- 4 intervisiebijeenkomsten met collega zorgboerinnen
- 4 intervisiebijeenkomsten met samenwerkingspartner
- deelnemen aan trainingen en bijeenkomsten vanuit beroepsorganisaties
- kennis en vaardigheden verwerven via Visio en Kentalis.

De doelen voor 2023 zijn behaald. De BHV-training heeft dit jaar op onze locatie plaatsgevonden en is door alledrie de begeleiders gevolgd. De intervisie bijeenkomsten hebben plaatsgevonden. Marlies heeft een webinar over de Wtza gevolgd en deelgenomen aan een elearning en training medicatieveiligheid.

Wij willen onze begeleiding en de werkomgeving in de toekomst laten meegroeien/aanpassen met/aan de zorgvraag van een deelnemer met een visuele beperking. Om ons voor te bereiden en deskundigheid te vergroten hebben we sinds dit jaar (op initiatief van de ouders van de deelnemer) samenwerking met een expert/ambulant begeleider van Kentalis die meekijkt op onze werkplek en adviezen geeft om onze begeleiding en werkplek aan te passen. Ook vanuit Visio hebben we deskundigheid ingeschakeld om de werkplek te analyseren. Dat heeft vele bruikbare adviezen en inzichten gegeven ten aanzien van verlichting en inrichting.

Door nieuwe ontwikkelingen in onze werkzaamheden hebben we, naast de geplande activiteiten, aan extra scholing gedaan. Omdat we meer willen leren over bosbeheer hebben Jan en Marlies samen een 'Bosles' gevolgd. Dit was een hele interessante dag. Inzichten kunnen we gebruiken bij het onderhoud van ons bos wat we samen met onze deelnemers uitvoeren en waar we de komende jaren meer tijd aan zullen besteden.

Voor het kaasmaken hebben we een vrijwilliger gevonden. Jan is zijn jarenlange ervaring en kennis over het kaasmaken gaan overdragen aan de vrijwilliger, die dit met veel enthousiasme oppakt.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Kennis en vaardigheden van het begeleidingsteam zijn passend bij onze doelgroep en organisatie. Reguliere deskundigheidsbevordering wordt in het komende jaar voortgezet. Ook blijven we dankbaar gebruik maken van relevant aanbod aan trainingen, opleidingen en informatiebijeenkomsten die vanuit de beroepsorganisatie (SZZ en Federatie Landbouw&Zorg) worden aangeboden.

Opleidingsdoelen voor 2024 :

- BHV-herhaling op locatie voor alledrie de BHV-ers
- 4 intervisiebijeenkomsten met collega zorgboerinnen
- 3 intervisiebijeenkomsten met samenwerkingspartner

- deelnemen aan trainingen en bijeenkomsten vanuit beroepsorganisaties.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

**5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Met ons jaarlijks programma voor deskundigheidsbevordering zijn we nog steeds heel tevreden. De BHV op (eigen) locatie is toegespitst op de dagelijkse praktijk. De uitwisseling met collega's door middel van intervisie is fijn en zinvol. De aansluiting bij beroepsorganisaties SZZ en Federatie waarborgen dat we goed blijven, nieuwe ontwikkelingen volgen en gebruik kunnen maken van een passend aanbod voor scholing en ontwikkeling.

Zoals ook in voorgaande jaren zijn niet alle opleidingsactiviteiten vooraf in het jaarprogramma ingepland. We zijn alert op opleidingsbehoeften die ontstaan, bijv. door wijzigingen in werkzaamheden of ontwikkelingen in onze doelgroep. We zijn er dit jaar goed in geslaagd om daarop in te spelen en een passende opleiding, training of samenwerking daarvoor te zoeken. Dit zullen we ook de komende jaren zo blijven doen.

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2023 hebben we over alle deelnemers één of twee evaluatiegesprekken gehouden. Indien we één evaluatie houden is dit afgestemd met ouders en vastgelegd in het begeleidingsplan dat één gesprek voldoende is. In totaal hebben we 11 evaluaties gedaan. Drie deelnemers zijn bij het gesprek aanwezig geweest, bij de anderen is dit niet zinvol of wil de deelnemer dit zelf niet. Bij 5 van de 7 deelnemers houden we een multidisciplinair overleg waarbij naast de ouders ook de woonbegeleider, ambulante begeleider en/of gedragsdeskundige of een ander familielid is betrokken.

In de gesprekken wordt het begeleidingsplan met de doelen besproken. Ook wordt het functioneren van de deelnemer in het algemeen, thuis en op dagbesteding besproken. We staan stil bij het omgaan met collega's en begeleiders en bij eventuele bijzondere gebeurtenissen of veranderingen. Vanwege de recente verhuizing van de dagbesteding (november 2022) hebben we in de evaluaties ook gesproken over de veranderingen die dat met zich mee heeft gebracht en de manier waarop de deelnemer daarmee is omgegaan.

Op basis van de evaluatie stellen we het begeleidingsplan bij en stellen we de nieuwe doelen vast voor de komende periode. In het algemeen komt uit de gesprekken dat de gestelde doelen haalbaar waren en dat de deelnemers nog goed op hun plek zijn bij de kleine donk.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Wij vinden de evaluaties zinvol en prettig. De deelnemers komen al jaren bij ons, we kennen ze goed. Toch geeft een evaluatie, zeker een multidisciplinair overleg vaak weer nieuwe inzichten. Daarbij biedt het ook de bevestiging dat we nog goed bezig zijn. Bij de deelnemers die, vanwege hun aandoening, achteruit gaan in functioneren of extra kwetsbaar worden, zijn de gesprekken leerzaam en is de afstemming met de andere betrokken extra relevant.

In 2024 plannen we wederom voor elke deelnemer één of meerdere evaluaties in.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Bij de kleine donk houden we 4 keer per jaar een inspraakmoment door middel van een vergadering met de deelnemers. De vergadering plannen we op een moment dat er bespreekpunten zijn en er zoveel mogelijk deelnemers aanwezig zijn. Dat was in 2023 op 16 maart, 15 juni, 17 augustus en 14 december.

Onderwerpen waren: moestuin aanleggen, verhuizing kippen, stal bouwen, schoonmaken honk, activiteitenspel, uitstapje Efteling, spelletjesmiddag, familieavond, nieuwe cavia's, geitenstal bouwen, nieuwe kaasmakerij, huisregels, hygiëneregels, calamiteitenplan, nieuwe vrijwilliger, kerstviering.

Inspraak was er bij de volgende agendapunten:

- eigen moestuintje
- werkzaamheden die je graag wil doen
- ideeën voor nieuwe taken
- invulling familiebijeenkomst, uitstapje
- rouleren kaasmaken.

In het algemeen is de betrokkenheid tijdens de vergadering goed, al komen de onderwerpen vooral van de begeleiders. Over onderwerpen die dicht bij het werk en de persoonlijke beleving van de deelnemers liggen, kan goed worden meegedacht.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De vergadering is al jaren een prima methode die goed werkt voor ons en voor de groep. De participatie van de deelnemers is wisselend, vooral afhankelijk van de communicatieve vaardigheden. Eén deelnemer vindt het leuk om te notuleren en soms biedt iemand zich aan als voorzitter. De vergadering wordt deels gebruikt om informatie over te dragen aan de deelnemers. Sommige onderwerpen lenen zich voor meedenken en inspraak. Om dit verder te stimuleren heeft onze medewerker een spel bedacht over de verschillende taken. Hiermee konden ook de deelnemers met een lager niveau goed meedenken over hun werk. Dit spel willen we regelmatig in de vergadering herhalen.

Het volgende jaar willen we weer 4 keer een vergadering houden.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

De jaarlijkse tevredenheidsmeting hebben we in januari gehouden. We maken gebruik van een vragenlijst met tekst, ondersteund met picto's. Op 13 vragen kan met een smiley worden geantwoord, bij 2 vragen wordt een rapportcijfer gevraagd. Net als andere jaren hadden we een respons van 100%. Drie deelnemers kunnen de lijst zelfstandig invullen, drie deelnemers krijgen daarbij hulp van ouders of

woonbegeleiders. Voor één deelnemer vult een ouder de vragenlijst in.

Vragen gaan onder andere over de begeleiding, collega's, samenwerken, complimenten krijgen en zelfstandig werken. Ook vragen we naar hun mening over de verschillende werkzaamheden. De deelnemers vullen de vragen niet anoniem in (mag wel, maar wordt niet gedaan). Ons valt op dat we de deelnemers goed kunnen herkennen in de antwoorden die ze geven, bijvoorbeeld de favoriete en minder favoriete taken. Wij hebben daardoor de indruk dat de vragenlijst een betrouwbaar beeld geeft.

De antwoorden geven een heel positief beeld, onze deelnemers zijn héél erg tevreden. De rapportcijfers waren nog hoger dan andere jaren! De deelnemers geven gemiddeld een 9,1 voor hun werk en een 9,6 voor de begeleiding. Uiteraard zijn we daar apetrots op.

Opmerkingen die we kregen zijn: Wat ik nog wil zeggen is.....

- dat ik nog heel lang mag werken bij jullie
- jullie helpen me heel goed als er iets is
- ik wandel graag en ben graag buiten
- ik hoop op weer een jaar met een fijne samenwerking
- de kleine donk is een zorgboerderij met zeer betrokken begeleiding. Ze zien wat deelnemers nodig hebben. Top!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## **6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting laat net als andere jaren een heel goed resultaat zien. De rapportcijfers zijn hoger dan ooit. Daar zijn we blij mee en trots op. Het geeft ons de bevestiging dat we, na een drukke tijd met verbouwen, verhuizen en wennen op de nieuwe locatie, nog steeds goede en passende begeleiding geven aan onze groep. Echte leerpunten zijn er niet uitgekomen. Dat betekent voor ons dat we met vertrouwen en enthousiasme zo doorgaan!

#### **Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In 2023 hebben zich twee ongevallen voorgedaan. In het eerste geval bezerde een deelnemer haar scheenbeen bij het rijden met de rolstoel (met een andere deelnemer) toen de rolstoel plotseling blokkeerde met het voorwiel in een putdeksel. Naast de schrik voor beide deelnemers leverde dat een klein schaafwondje op bij de bestuurder van de rolstoel. Het wondje hebben we verzorgd. Verder hebben we geoefend om voortaan putdeksels te vermijden.

Bij het tweede ongeval liep een deelnemer tegen de maismolen aan waarmee hij aan het werk was. De maismolen viel op zijn voet. Dat deed erg veel pijn. We hebben gekoeld. Na röntgenonderzoek bleken twee tenen gebroken te zijn. De deelnemer heeft een aantal weken met een aangepaste schoen wel kunnen lopen maar niet kunnen fietsen. We hebben het incident met hem nabesproken en zijn werkzaamheden aangepast.

Incidenten melden we bij de ouders en woonbegeleiders.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gelukkig is het aantal en de ernst van de incidenten beperkt gebleven. Dit is hetzelfde beeld als in voorgaande jaren. De risico's op ons bedrijfje zijn beperkt. Toch blijkt maar weer dat we altijd alert moeten zijn. Het incident met de maismolen had voorkomen kunnen worden als we de deelnemer beter hadden geïnstueerd.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Uitvoeren acties uit RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Na controle van de RI&E-lijst hebben we een huishoudtrap vervangen.

#### Deskundigheid inschakelen op het gebied van visuele beperkingen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In augustus heeft Visio een onderzoek Licht, Verlichting en Inrichting uitgevoerd op onze nieuwe locatie. Adviezen hebben we opgevolgd door verlichting aan te passen of uit te breiden. Vanaf mei 2023 is een ambulante begeleider van Kentalis (deskundige doofblindheid) betrokken bij begeleiding van een deelnemer. Zij adviseert ons bij de begeleiding en aanpassingen van de werkplek en werkzaamheden voor deze deelnemer.

#### Boswerkzaamheden en werkplek in het bos uitbreiden

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 21-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben dit jaar groot onderhoud uitgevoerd in de singels van het bos. Dat gaf veel hout en veel werk. Zagen en klieven doet Jan. Sjouwen en stapelen is werk voor de deelnemers.

#### Rapporteren op doelen uit het begeleidingsplan. Verantwoord in het jaarverslag.

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Wijze van rapporteren is aangepast. We rapporteren op doelen en bijzonderheden van de dag.

#### Het onderwerp Dwang in de zorg is gewijzigd: pas uw werkbeschrijving aan, zie voor details Nieuwsbrief KLJZ-51 van 9-11-23.

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)

**Weidegrond ontwikkelen i.s.m. Brabants Landschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 15-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In 2023 hebben we i.s.m. Brabants Landschap een plan gemaakt voor de inrichting van de weidegrond en bosgrond. Subsidie is aangevraagd bij de provincie. Uitvoering in 2024.

**Organiseren van minimaal drie ontspannende activiteiten of uitstapjes**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2023  
**Actie afgerond op:** 24-08-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** We hebben dit jaar een uitstapje naar de Efteling gedaan. Samen met dagbesteding Happy Days hebben we een carnavalsmiddag en een spelletjesmiddag georganiseerd.

**Bepaal of de nieuwe norm inspraak voor u gevolgen heeft en zo ja maak een planning van benodigde acties. Zie nieuwsbrief Kwaliteit nr. 50 in de kennisbank.**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-10-2023  
**Actie afgerond op:** 31-10-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** De nieuwe norm voor inspraak heeft geen gevolgen voor ons.

**VOG aanvragen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2023  
**Actie afgerond op:** 28-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de zorgboeren is een actuele VOG aangevraagd en verkregen.

**Verblijven voor de kleindieren aanpassen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-08-2023  
**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** Voor de kippen hebben we een nieuw hok met grote buitenren gemaakt. De cavia's hebben nieuwe hokken gekregen. De konijnen zijn in 2024 aan de beurt.

**website vernieuwen in 2023**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023  
**Actie afgerond op:** 31-12-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In januari hebben we de website van de kleine donk van basisinformatie voorzien. In december is de website opnieuw gebouwd met nieuwe content en foto's. in januari 24 is deze online gegaan.

**Opstelling jaarrekening aanpassen aan de eisen van de Wtza i.s.m. de accountant**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023  
**Actie afgerond op:** 30-11-2023 (Afgerond)  
**Toelichting:** In samenwerking met accountant het format ingevuld van de Wtza verantwoording en dit

gepubliceerd met de jaarrekening.

#### Geitenverblijf bouwen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2023

**Actie afgerond op:** 01-11-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Jan heeft in het najaar samen met een vriend een prachtige houten kapschuur gemaakt. Net voor het koude en natte winterseizoen konden onze geiten weer lekker naar binnen.

#### Parkeerplaatsen aanleggen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2023

**Actie afgerond op:** 01-07-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Aan de zijkant van het terrein is een parkeerterrein aangelegd voor 3 voertuigen.

#### Informatiebord voor bezoekers maken

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023

**Actie afgerond op:** 01-04-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Bij de toegang van het terrein is een informatiebord geplaatst.

#### Moestuin aanleggen

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2023

**Actie afgerond op:** 01-03-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** Jan heeft bij de tuinkas de moestuin aangelegd en verhoogde plantbakken beplaatst voor de deelnemers. Deelnemers die dat willen hebben een eigen tuinbak gekregen.

#### Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

**Geplande uitvoerdatum:** 25-05-2023

**Actie afgerond op:** 02-05-2023 (Afgerond)

**Toelichting:** In het eerste kwartaal hebben we de audit voorbereid. Deze heeft plaatsgevonden op 20 april en is zeer positief verlopen.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 20-04-2023, 13:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.

Praktijktoets

**Geplande uitvoerdatum:** 20-04-2023

**Actie afgerond op:** 20-04-2023 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. Aanvullen nav toetsing

**Geplande uitvoerdatum:** 15-04-2023

**Actie afgerond op:** 29-03-2023 (Afgerond)

**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 25-03-2023

**Actie afgerond op:** 22-03-2023 (Afgerond)

**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023

**Actie afgerond op:** 28-02-2023 (Afgerond)

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Medewerker ontwikkelt methode om eigen initiatief en keuzes maken door deelnemers te stimuleren**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2024

**Jaarrekening publiceren conform Wtza**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2024

**Nieuwe konijnenhokken maken**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Bestrating voor nieuw terras**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2024

**Pipowagen opknappen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-10-2024

**Weidegrond ontwikkelen i.s.m. Brabants Landschap**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024

**Bos aanplant met bomen en struweel****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2024**Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2025**Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit** [Indienen werkbeschrijving](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-03-2026**Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)** [Audit](#)**Geplande uitvoerdatum:** 02-05-2026**VOG aanvragen****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2026**Website maken voor de kleine donk****Geplande uitvoerdatum:** 01-04-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Website updaten. Verantwoorden in het jaarverslag.****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-01-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 29-02-2024**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2024 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2024**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 11 acties opgenomen in de actielijst.

### 8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op basis van de actielijst kunnen we concluderen dat we hard hebben gewerkt dit jaar. Na de drukte van verbouwen en verhuizen in 2022 hadden we ook in 2023 een paar flinke klussen op het programma staan om de nieuwe werkplek verder in te richten en aan te passen voor de dagbesteding. Daar hebben we vooral met plezier aan gewerkt. Waar mogelijk zijn de deelnemers betrokken bij de klussen. We zijn heel blij met en trots op het resultaat.

Wat niet direct uit de actielijst spreekt, maar wat we wel willen vermelden is dat we ons in 2023 ook extra bewust zijn geweest van het nemen van een 'pas op de plaats'. Er was tijd nodig om te wennen op de nieuwe locatie en te werken aan nieuwe routines. Daardoor zijn een aantal geplande acties verplaatst naar later in het jaar.

Wensen zijn er nog genoeg. Daarom hebben we voor 2024 ook weer wat mooie klussen op de actielijst gezet.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar:

De kleine donk is een zorgboerderij voor mensen met een verstandelijke of meervoudige beperking, waar gemiddeld vijf deelnemers per dag werken, die worden begeleid door de zorgboer en zorgboerin samen met een medewerker en een beperkt aantal vrijwilligers.

De nieuwe locatie ontwikkelen we tot een knusse werkplek waar volop werk te doen is. We combineren de kwaliteiten van ons team en de mogelijkheden van onze locatie met de kracht van kleinschaligheid. Het werkaanbod stemmen we optimaal af op onze doelgroep waarbij de verzorging van dieren en het werken in de buitenlucht de basis vormen.

Het werkaanbod past zich aan/groeit mee met de ontwikkeling en wensen van onze deelnemers. Wij behouden wat goed en passend is en brengen waar nodig verandering aan om vaardigheden te behouden of om uitdaging en afwisseling te bieden. Door de samenwerking met andere organisaties creëren we daar extra mogelijkheden voor.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Doel voor het komend jaar is het verder ontwikkelen van de nieuwe locatie, samen met onze deelnemers. Klussen die we willen uitvoeren zijn:

- nieuwe hokken maken voor de konijnen
- grote opknapbeurt geven aan de pipowagen/kantine
- bestrating uitbreiden voor een terras
- de weidegrond ontwikkelen door het aanleggen van dierenweides en landschapselementen
- nieuwe aanplant van bomen en struweel in het bos om de biodiversiteit te vergroten

Om het activiteitenaanbod nog beter af te stemmen op de deelnemers, willen we de deelnemers stimuleren om zelf initiatieven te nemen en/of keuzes te maken in activiteiten.

Verder is ons doel om de continuïteit te behouden binnen ons team, zowel de deelnemers als het personeel.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het plan van aanpak wordt gevormd door de actielijst in paragraaf 8.2. Acties die voortkomen uit de doelen voor 2024 en uit de reflectie op 2023 zijn samen met de terugkerende acties opgenomen in deze actielijst.

#### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

## Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.