

Jaarverslag

januari 2021 - december 2021

Groei-end

Groei-end

Locatienummer: 2322



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	6
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	6
3.2 Algemene conclusies	6
4 Deelnemers en medewerkers	8
4.1 Deelnemers	8
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
4.3 Personeel	8
4.4 Stagiairs	9
4.5 Vrijwilligers	9
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	13
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14

7 Meldingen en incidenten	16
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	17
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	17
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	18
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	20
9 Doelstellingen	23
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	25
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	25
9.3 Plan van aanpak	25
Overzicht van bijlagen	25

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Groei-end

Registratienummer: 2322

Hondsdrif 51, 8219 PW Lelystad

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70722129

Website: <http://www.groei-end.nl>

Locatiegegevens

Groei-end

Registratienummer: 2322

Hondsdrif 51, 8219 PW Lelystad

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Vereniging Zorgboerderijen Flevoland

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord en Zorgboerderij in beeld overslaan

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van ongewenste intimiteiten

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2021?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2021 was een jaar met veel gezichten. We hebben veel droevige, spannende, blijde en ontwikkelingsgerichte dingen met elkaar meegemaakt.

Zo was er eind 2020 brand bij de buur-zorgboerderij en hebben wij hen kunnen helpen door het grote huis aan te bieden om hun dagbesteding door te kunnen laten gaan. Deze situatie bracht wel wat onrust mee voor onze deelnemers, er werd heen en weer gelopen over ons terrein, om op hun eigen terrein de werkzaamheden uit te kunnen voeren. Met de nodige uitleg was er wederzijds begrip en bleef er ruimte om zo met elkaar een stukje van onze boerderij te delen, tot de burenen het noodgebouw voor elkaar hadden .

In week één hebben we met elkaar geproost op een mooi nieuwjaar, uiteraard met alcoholvrije bubbels. Tegelijk hadden we de melding dat een deelnemer, die al vele jaren op de boerderij kwam, is overleden als gevolg van ziekte. En in april volgde nog een oud gediende, ook door ziekte. Daarnaast hadden we het afgelopen jaar tot twee keer toe te maken met een hartstilstand en is er iemand bewusteloos geraakt, waarvoor ook de ambulance moest komen. In deze spannende dingen hebben we als team, maar ook met de deelnemers geleerd dat het belangrijk is elkaar te zien en te bevragen op 'hoe gaat het nu eigenlijk met je', maar ook complimenten te geven over het meewerken en opvolgen van instructies in zo'n crisissituatie. De deelnemer die bewusteloos was werd na verschillende onderzoeken weer naar huis gestuurd en kon al gauw weer meedoen met de activiteiten. Gelukkig liep het ook met de deelnemer met de hartstilstanden goed af en kon hij het afgelopen jaar zijn 60ste verjaardag met ons vieren.

Om deelnemers te stimuleren meer te bewegen, wat een stukje gezondheid bevordert, is er een hometrainer aangeschaft, met tien minuten programma's en verschillende opties. Het een om de conditie te verbeteren, het andere om calorieën te verbranden. Van dit apparaat wordt intussen door verschillende mensen gebruik gemaakt en in december hebben we er nog een crosstrainer bijgekregen. Leuk om te zien dat mensen elkaar aanmoedigen en stimuleren.

Wat betreft het ontwikkelen van het grote huis tot groepsruimte en semiprofessionele keuken, daarbij heeft Covid-19 ons voorzichtig gemaakt. We hebben er voor gekozen een extra financiële buffer te bewaren, zodat bij een uitbraak op de zorgboerderij er genoeg reserves zouden zijn om lopende zaken door te laten gaan en bijvoorbeeld de lonen door te kunnen betalen. Dit heeft er toe geleid dat we langzamer dan voorzien, de ontwikkeling van het huis hebben kunnen uitvoeren. Wat gelukkig niet betekent dat we niets gedaan hebben en ook niet dat het weekend verhuur niet door kon gaan. Wat hebben we wel gedaan: op de bovenverdieping zijn inmiddels negen slaapkamers gerealiseerd en zijn er ruimtes om een douche en toilet extra te maken. De noodtrap en nooddeur zijn aangeschaft om een ander volgens voorschriften te kunnen ontsluiten, deze worden begin 2022 geplaatst.

Door de verandering in wetgeving, waarbij mensen met een (chronisch) psychiatrische aandoening sinds 2021 een WLZ indicatie kunnen krijgen, is er in de financieringsstroom het een en ander veranderd. Voor sommige deelnemers is de overstap naar een PGB voor dagbesteding gemaakt, voor anderen is een VPT of MPT beter passend gebleken. Deze veranderingen hebben in het afgelopen jaar tot verschillende gesprekken geleid, waarbij het opgevallen is dat schakelen in individuele cases het makkelijkst gaat. We hopen dat het in 2022 voor iedereen helemaal duidelijk is onder welke wet de indicatie valt en welk tarief voor dagbesteding gerechtvaardigd is.

In het laatste kwartaal van het jaar werden we als zorgboerderij geconfronteerd met een conflictsituatie met een van de medewerkers. Dit leidde tot een op non-actiefstelling en uiteindelijk tot ontslag. Om te leren van deze situatie en zo de kwaliteit van zorgverlening te verbeteren, doorlopen we een traject onder begeleiding van de GGD.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

Het afgelopen jaar hebben we vooral ingezet op stabiliseren van de in 2020 opgepakte zaken. Zo is het kippenparadijs verder ingericht, hebben er in de verplaatste kas verschuivingen plaats gevonden, is het verblijf voor de varkens gerealiseerd en is de kruidentuin ontmanteld en zijn materialen aangeschaft om deze weer op te bouwen. Ook hadden we nog te maken met Covid-19 dit jaar en bleef het opletten qua uitgaven en langdurigheid van de pandemie.

Intussen bleef het onduidelijk of de vergunning nu rond was. Deze leek in maart afgegeven, met nog een afrondende vraag, maar in oktober werden er opnieuw vragen gesteld over geluidsmetingen. Omdat we ingezet hebben op de verbouwing van het grote huis hebben we weinig energie gestoken in deze vergunningen.

Doelen voor 2021, zoals we deze in 2020 bedacht hadden waren: Wanneer de vergunningen rond zijn, kan er gestart worden met de bouw in het weiland. Deze ontwikkeling is wel afhankelijk van de ontwikkelingen rondom Covid-19 en soort gelijke problemen. Financieel moet het draagbaar blijven en het lijkt daarom aannemelijker dat eerst de ontwikkeling van de keuken- en kookactiviteiten en de facilitaire activiteiten ontwikkeld worden. Hierbij zijn er minder risico's.

Over dit laatst genoemde is te lezen wanneer geschreven is over 'het grote huis'. Hierin zijn de keuzes voor keuken- en kookactiviteiten op de tweede plaats beland en is er eerst ingezet op 1-persoons kamers.

Vanuit de crisis situaties met deelnemers en de ontruimingsoefening in oktober, hebben we verschillende dingen geleerd. Wat betreft de reanimaties heeft iedere betrokken begeleider meer over zichzelf geleerd. De een bevriest, de ander handelt gelijk, de volgende richt zich het best op de omstanders en zorgt voor hun veiligheid. We hebben als team in ieder geval gezien dat we elkaar in deze situatie goed aanvulden. Ook hadden we allemaal het belang van nazorg goed voor ogen.

Wat ook erg fijn is, is het gegeven dat we van onze burens veel steun ontvangen in momenten van crisis. Doordat de AED tussen onze erven in hangt en er bij openen van de kast een duidelijk alarmsignaal wordt afgegeven, konden ze ons snel te hulp komen en ondersteunen bij de zorg voor deelnemers bijvoorbeeld of et opvangen van de ambulances.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op Groei-end komen mensen met psychische- en psychosociale problemen voor zinnvolle dagactiviteiten in groepsverband. Het grootste deel woont zelfstandig, het andere deel woont beschermd in een woonvorm. De indicaties die ze hebben zijn vanuit de WMO en WLZ.

We zijn het jaar begonnen met 79 deelnemers; 40 deelnemers zijn in de loop van het jaar gestopt; 31 zijn erbij gekomen en het totaal is nu 79 unieke deelnemers. Dat de rekensom niet klopt komt doordat er verschillende personen ingeschreven zijn, maar nooit zijn komen opdagen en doordat sommige twee keer gestopt zijn of van instelling veranderd zijn. In het laatste geval is wel van de ene instelling een einde formulier ontvangen, maar is de deelnemer niet als 'nieuw' gekwalificeerd.

De belangrijkste reden om te stoppen met dagbesteding in 2021 was het terugverhuizen naar de eigen woonomgeving, na opname in een GGZ instelling. Daarnaast zijn drie personen doorgestroomd naar productiematig werk en twee naar vrijwilligerswerk; twee deelnemers zijn overleden; drie kregen te maken met veranderde privé omstandigheden; één is te kennen niet meer welkom te zijn, in overleg met de woonbegeleiders, op verdenking van diefstal; vier mensen zijn na de uitbraak van de pandemie niet meer gekomen en intussen is hun indicatie verlopen. Met hen hebben we afgesproken zich opnieuw bij het sociaal wijkteam te melden als ze zich weer veilig genoeg voelen en behoefte hebben aan dagbesteding.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Aangezien het totale aantal deelnemers nagenoeg gelijk gebleven is, we voldoende werkzaamheden en structuur hebben kunnen bieden en er nog steeds nieuwe deelnemers de weg naar ons weten te vinden kunnen we concluderen dat de zorgboerderij voorziet in een behoefte.

Signalen die we steeds meer opvangen is dat er ook behoefte bestaat aan het product- en projectmatig werken. Hiermee zouden we een wat jongere doelgroep, te denken valt aan twintigers, kunnen aantrekken.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Heel 2021 werkten drie medewerkers op Groei-end. Wel is een van de medewerkers per 27-10-2021 op non-actief gesteld en is er een overeenkomst om het dienstverband per 1-3-2022 te beëindigen. Deze ontwikkeling kwam voor ons als erg onverwachts en heeft er toe geleid dat we de tijd nemen voor het werven van een nieuwe medewerker.

Naast het vaste team heeft een stagiaire in de maanden juli en augustus bij ons gewerkt, met als speciale opdracht alle dossier van deelnemers in orde te maken. Zij was in dienst bij ons, nadat zij in juni haar diploma behaald had.

Met alle medewerkers is een functioneringsgesprek gevoerd en scholingswensen zijn genoteerd. Naar aanleiding van de gesprekken in 2020 hebben we in mei/juni van 2021 een scholing psychiatrie vervolg gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2021 hebben er vier stagiaires een deel van hun opleiding bij ons in praktijk gebracht. Voor drie was het in het kader van de keuze richting 'specifieke doelgroepen' van de opleiding MMZ. Van één van hen was de naam van de opleiding Sociaal Werk, waarbij nagenoeg dezelfde opdrachten uitgevoerd moesten worden.

Wat betreft de verantwoordelijkheden en werkzaamheden, deze zijn vergelijkbaar met die van de begeleiders, met die uitzondering dat ze nooit de eindverantwoordelijkheid dragen. Een stagiaire op Groei-end werkt met begeleiders en deelnemers mee in alle activiteiten.

De begeleiding van stagiaires wordt afwisselend gedaan door daarvoor opgeleide stagebegeleiders. Vanuit de opleidingen wordt een reader geleverd waarin de voor die stagiaire geldende regelingen en manier van werken. Deze wordt zoveel mogelijk nageleefd.

Vanuit feedback en vanuit opdrachten door stagiaires uitgevoerd hebben we nu de brandoefening in het jaarschema opgenomen, hebben we een nieuwe lay-out voor protocollen (deze moet nog verwerkt worden) en is er een map aangelegd met daarin de protocollen en werkwijzen zodat deze gemakkelijker toegankelijk is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

2021 startte met twee vrijwilligers: een tuinvrijwilliger en een vrijwilliger brood, beide voor 7 uur.

Tijdens het functioneringsgesprek met de tuinvrijwilliger gaf deze aan de fysieke belasting te groot te vinden worden. Hij heeft in verband daarmee in november afscheid genomen, onder de toezegging dat hij op de woensdagen dat hij zich energiek genoeg voelt, graag nog eens op de koffie komt en een stukje wil schoffelen met 'de jongens'. Zijn taken en verantwoordelijkheden waren uiteraard uitgebreider dan alleen het schoffelen. Zo deed hij o.a. snoeiwerkzaamheden, kantjes steken, planten vermeerderen, dit altijd met de insteek deelnemers te enthousiasmeren om met hem mee te werken.

De vrijwilliger brood haalt twee keer per week brood, samen met een deelnemer. Ze helpt bij het uitdelen en verwerken (snijden en verpakken) van het brood en is ook inzetbaar voor huishoudelijke klusjes.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

De te trekken conclusie is dat het tot oktober van afgelopen jaar een erg stabiele situatie betrof qua inzet en aanwezigheid van zowel personeel als vrijwilligers als stagiaires.

In het laatste kwartaal kwam het afscheid van een medewerker en een vrijwilliger en op verschillende, zij het verwachte momenten was daar wisseling van stagiaires.

Omdat het in bijna alle gevallen om voor ons duidelijke redenen gaat, zijn daar geen veranderingen om doorgevoerd, met uitzondering van het vertrek van een medewerker. De daaruit te halen leerwinst is nog in proces en nog niet volledig te beschrijven. Wat in ieder geval geleerd is, om werkwijzen en protocollen niet alleen op orde te hebben, maar ook regelmatig op de agenda te zetten en te evalueren. Overige uit het proces voortvloeiende verbeterpunten zullen gedurende het jaar 2022 worden doorgevoerd.

De begeleiders op Groei-end zijn voldoende gekwalificeerd voor de uitvoering van hun taken. Het opleidings- en werkniveau is minimaal MBO 4.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 5.2 beschrijven (in de kennisbank 8.5.2).

Om de kennis van de GGZ en veel op Groei-end voorkomende ziektebeelden te actualiseren was er de wens om hierin geschoold te worden.

Ook was er de wens om handvatten te krijgen qua bejegening en gesprekvoering.

Dit doel hebben we bereikt door de opleiding Psychiatrie vervolg van UpGrade te volgen.

Door deze In company te doen, konden onze wensen ingevoegd worden in het eigenlijke programma.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

De cursus bestond uit vier bijeenkomsten, met de volgende onderwerpen: de client met een psychische aandoening, de client met een psychotische stoornis en schizofrenie, de client met een stemmingsstoornis en de client met een persoonlijkheidsstoornis, de client met angststoornissen, niet aangeboren hersenletsel, syndroom van Korsakov.

Aan de cursus deed het hele team, een afgestudeerd stagiaire en de vrijwilliger brood mee vanuit Groei-end. Daarnaast namen drie externen deel.

Het leerdoel was met name het opfrissen van de kennis van ziektebeelden en de psychiatrie in het algemeen. Vragen als: wat is de huidige mensvisie in de psychiatrie, welke recente ontwikkelingen zijn er en zijn er verwachtingen te schetsen. Ook de ruimte om veel vragen te stellen werd als belangrijk gezien en is goed tot zijn recht gekomen.

Alle deelnemers hebben de cursus met goed gevolg afgerond.

Naast deze in company training is er in verenigingsverband deelgenomen aan intervisie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Er gaat een cursus motorzagen gevolgd worden door één of twee begeleiders. Dit omdat er nu niemand meer is die hiervoor een certificaat heeft. Om op verantwoorde wijze en samen met deelnemers het hout te kunnen zagen voor de activiteit 'kloven' is dit van belang.

Een begeleider gaat zich verder bekwamen in schildertechnieken.

Een andere begeleider gaat zich oriënteren op een opleiding buiten de zorgboerderij om.

Van de overige begeleiders is er nog geen concrete wens, maar is er ruimte om gaande het jaar een cursus te volgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Terugkijkend is de cursus in company erg goed bevallen door het hele team en waren de drie externe cursusdeelnemers een mooie aanvulling, doordat zij vragen stelden vanuit een andere invalshoek. De leerwinst was voor ieder persoonlijk en verschillend, maar daarin merkten we ook de aanvullingen op elkaar als team.

De scholingen voor het komende jaar zijn individuele wensen en het opvullen van een door de vacature, ontstane leemte in certificering.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Om een inhaalslag te maken in het op orde hebben en houden van de begeleidingsplannen en dossiers, heeft een oud stagiaire in de maanden juli en augustus gewerkt en had als speciale opdracht het op orde maken van elk deelnemersdossier.

Daarnaast is in het in het team besproken welke werkwijze we willen aanhouden. Hierover is afgesproken dat we in de maanden maart en september alle evaluaties doen. Dit betekent dat het streven is elk half jaar de evaluaties doen. Dit omdat dit voor sommige deelnemers ook op die manier gewenst is door de hoofdaannemer.

Bij de evaluaties worden de onderwerpen uit het begeleidingsplan besproken, zoals deze in de documenten te vinden is.

Over het algemeen zijn deelnemers tevreden over hun vorderingen op de boerderij, hoewel het bij hen die al 10+ jaar op de boerderij komen, soms wel erg zoeken is naar doelen, terwijl de structuur en regelmaat, de zinvolle activiteiten en het gezien worden belangrijke elementen zijn van de dagbesteding.

Voor de deelnemers die tijdelijk komen, vanuit de GGZ-kliniek is het vaak lastiger bijtijds een dossier opgebouwd te hebben. Soms vertrekken ze alweer op het moment dat het dossier net klaar is. Dit is niet motiverend voor begeleiders om mee aan de slag te gaan. In overleg met de kliniek zullen we overgaan op een eventueel aangepast dossier voor hen. Dit is een punt van evaluatie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De conclusie die we kunnen trekken is dat het over het algemeen goed gaat. Deelnemers ontwikkelen zich naar hun wens en genieten van de (soms kleine) stappen die ze maken. Als verbeterpunt kunnen we meenemen dat we de doelen en acties kleiner maken en meer gedetailleerd, zodat doelen gemakkelijker en duidelijker tot succes leiden.

Dit verbeterpunt zal in maart 2022 onder de aandacht gebracht worden, zodat het in de volgende evaluatie ronde meegenomen kan worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De deelnemersraad heeft het afgelopen jaar vier keer vergaderd, te weten 25 februari, 10 juni, 24 september en 3 december.

Onderwerpen waren o.a.: telefoongebruik tijdens activiteiten, communicatie over de besproken punten met andere deelnemers, paasviering, koken/bakken, diamond painting in kantine, rookplekken, workshops, open dag, bezoek schoolklas, kerstviering, eigen tuintjes, schoonmaak atelier, verlichting atelier, ontruiming.

Het belangrijkste wat uit deze vergadering is gekomen en gelijk is toegepast: het plaatsen van een samenvatting in de twee maandelijkse nieuwsbrief, met als doel: meer betrokkenheid van alle deelnemers bij de deelnemersraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het belangrijkste wat uit deze vergadering is gekomen en gelijk is toegepast: het plaatsen van een samenvatting in de twee maandelijkse nieuwsbrief, met als doel: meer betrokkenheid van alle deelnemers bij de deelnemersraad.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In maart 2021 is de tevredenheidsmeter ingevuld. Deze is te vinden in de documenten.

Voor de meting is de tevredenheidsmeter uitgegeven door de federatie Landbouw en Zorg gebruikt.

Er is aan 80 deelnemers en enquête uitgedeeld, waarvan er 39 ingeleverd zijn. Onderwerpen zijn: begeleiders, begeleiding, inspraak, werk, andere deelnemers, boerderij en de mogelijkheid om werk en begeleiding een rapportcijfer te geven.

Het verslag van de uitkomst is als bijlage opgeslagen. Over het algemeen kunnen we zeggen dat er veel complimenten aan begeleiders worden gegeven en het gemiddelde cijfer ook gestegen is met 0,5 punten naar een 8,9. Het werk is 0,1 punt gezakt naar een 8,2 en hierover staan ook verschillende opmerkingen genoteerd zoals: meer individueel overleg, meer ideeën, meer afwisseling; maar complimenten worden ook genoemd zoals: top dat je zelf mag kiezen wat je wilt doen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- verslag tevredenheid 2021

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Een doel van vorig jaar was meer respons op de tevredenheidsmeter te krijgen.

Dit lijkt beperkt gelukt. Van de uitgedeelde 79 formulieren zijn er 39 teruggekomen. In vergelijking met vorig jaar: 35 van 78.

Het cijfer voor de begeleiding is een half punt gestegen, terwijl het voor het werk 0,1 punt is gedaald. Dit verschil is ook op te merken in de op- en aanmerkingen. Voor de begeleiders zijn er meestal complimenten opgeschreven. Op het gebied van werk en terrein zijn veelal wensen aangegeven. Hier hebben we met name wat betreft de paden naar het atelier verbetering aangebracht door de paden hoger te maken. Wat betreft rustplaatsen, die zijn beter bekend gemaakt en ideeën van deelnemers kunnen nu in de ideeënbus in de kantine.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Het afgelopen jaar hebben we drie keer 112 moeten inschakelen. Twee keer voor een hartstilstand, waarbij het dezelfde persoon betrof en één keer voor een deelnemer die bewusteloos raakte. Beide deelnemers zijn ook nu nog deelnemer waarbij de persoon met hartproblemen extra uitbundig zijn 60ste verjaardag met ons gevierd heeft.

In het geval van de hartstilstanden hebben we als (deel van het) team gereanimeerd, met behulp van een AED. Overige begeleiders hebben de overige deelnemers opgevangen, gerustgesteld, troost en bijstand geboden. Beide keren vond het incident plaats net voorafgaand aan de gezamenlijke koffiepauze. Hierbij was de oorzaak duidelijk en betrof de analyse vooral ons eigen handelen. Hier hoefden we slechts kort op terug te blikken, omdat we van het ambulance personeel meerdere keren te horen kregen dat we het 'goed georganiseerd en adequaat gereageerd' hadden aangepakt. Qua nazorg hebben we als team, maar ook met de deelnemers regelmatig gesprekken gevoerd over de situatie en het verloop van het herstel. In beide gevallen werd de deelnemer pas vervoert met de ambulance op het moment dat hij weer aanspreekbaar was. Dit gegeven hielp veel deelnemers om met een gerust hart later die dag huiswaarts te gaan.

Het incident waarbij een deelnemer bewusteloos raakte waren minder deelnemers aanwezig. Deze deelnemer had al hoofdpijn klachten en werd al geobserveerd in de kantine. op het moment dat het echt mis ging gleeed ze uit de stoel op de grond en is er gezien haar voorgeschiedenis gelijk 112 gebeld. Zij is meegenomen voor controle en was een week later weer present. Ook bij het analyseren van dit incident is de conclusie dat we goed en tijdig gehandeld hebben. De nazorg was minder complex dan bij de hartstilstanden, maar niet minder noodzakelijk.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft zich afgelopen najaar een incident voorgedaan op Groei-end, wat geleid heeft tot het ontbinden van het contract met de betreffende medewerker.

Op dit moment loopt er een onderzoek welke begeleid wordt door de toezichthouders WMO. De hieruit voortvloeiende leer- en verbeterpunten zullen in het jaarverslag van 2022 te lezen zijn.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- vertrouwelijk incidentverslag

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Gezien de incidenten kan er geconcludeerd worden dat we actief reageren bij crisissituaties.

Zorg op het moment en nazorg voor begeleiders en overige deelnemers staan goed in het vizier, waarbij we als team ook gemerkt hebben dat we elkaar goed aanvullen.

Gezien het afgelopen jaar zijn we blij dat alle begeleiders opgeleide BHV-ers zijn en dat we met de buur-boerderijen gezamenlijk een AED hebben aangeschaft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

Voor het jaarverslag 2021: vermeld de data van de inspraakmomenten

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: Data deelnemersraad zijn vermeld

Voor het jaarverslag 2021: vermeld aantallen zoals gevraagd in de norm

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2021
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)
Toelichting: De aantallen zoals gevraagd zijn beschreven in het jaarplan 2021.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-01-2022
Actie afgerond op: 30-12-2021 (Afgerond)

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 26-04-2022
Actie afgerond op: 22-10-2021 (Afgerond)
Toelichting: Een stagiaire Social Work heeft de ontruimingsoefening uitgevoerd als opdracht voor stage. Deze oefening gaat nu standaard geagendeerd worden in oktober.

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2021
Actie afgerond op: 15-12-2021 (Afgerond)

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 24-10-2021
Actie afgerond op: 12-10-2021 (Afgerond)

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 16-07-2021 (Afgerond)

deelnemersraad betrokken bij aanname stagiaires

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 27-05-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het blijkt nu niet haalbaar om de deelnemers een actieve rol in het aannemen van stagiaires te laten hebben. Wel is instemming belangrijk; dit blijft gehandhaafd.

Controle BHV/EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 19-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: De spullen in de koffers zijn gecontroleerd op datum. De inhoud is nog akkoord.

De norm m.b.t. de VOG is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 29 van 29-01-21.

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2021
Actie afgerond op: 19-07-2021 (Afgerond)
Toelichting: Alle drie de zorgboeren hebben een nieuwe VOG verklaring

Cursus Psychiatrie Vervolg vormgeven in overleg met Upgrade.

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2021
Actie afgerond op: 08-06-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het hele team heeft met goed resultaat de cursus gevolgd.

Onderzoeken hoe inspraak bij aanname stagiaires door deelnemersraad in het verleden werkte

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het is niet duidelijk geworden hoe inspraak bij het aannemen van stagiaires in het verleden georganiseerd werd. Deelname aan sollicitatie gesprekken blijkt niet haalbaar. Instemming door voorleggen van het kandidaatprofiel en verwachtingen van een stagiaire door deelnemers, vertegenwoordigd in de raad, worden uitgewerkt en vastgelegd.

Tevredenheidsmeting uitvoeren elk jaar in maart

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2021
Actie afgerond op: 30-03-2021 (Afgerond)
Toelichting: Het onderzoek is uitgevoerd, het uitwerken en berekenen van de verschillende cijfers moet nog gedaan.

Actie aanmaken voor data bijeenkomsten deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 28-01-2021
Actie afgerond op: 18-01-2021 (Afgerond)

beschrijving vacature deelnemersraad

Geplande uitvoerdatum: 22-01-2021
Actie afgerond op: 05-02-2021 (Afgerond)
Toelichting: De vacature is beschreven en bekend gemaakt via de 2 maandelijkse nieuwsbrief

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2020 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)

Opnemen onvrijwillige zorg als uitsluitingscriterium in beschrijving grenzen aan zorg.

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2021
Actie afgerond op: 11-01-2021 (Afgerond)
Toelichting: De term benoemd, in plaats van alleen maar beschreven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

zoonosenkeuring

Geplande uitvoerdatum: 21-01-2022
Toelichting: De dierenarts is op 12 januari geweest om het zoonosen lijst door te nemen en in te vullen. Binnenkort verwachten we het rapport te ontvangen. Zodra deze er is zal het ge-upload worden.

protocollen actief bespreken in teamoverleggen.

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2022

Volgen cursus motorzagen

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

vervallen, dubbele actie

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2022

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2022

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-02-2022

Tevredenheidsmeting uitvoeren elk jaar in maart

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

team informeren over doelen en acties in kleine (succes) stappen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2022

BHV herhalingscursus

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2022

Stavaza vergunning

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

evaluatie protocollen op de agenda van teamoverleg

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Evaluatie van de werkwijze met contactpersoon GGZ Centraal over deelnemers vanuit de kliniek

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Stappenplan maken uitbreiding activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

voer de toetsingsbrief van de Stigas (RIE) na ontv angst op in de werkbeschrijving en doe hier melding van in het JV over 2022 Dit geldt ook voor de BHV in 2022 die nog ingepland moest.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

Voer de aangevraagd VOG's voor vrijwilligers op in de werkbeschrijving en doe hiervan melding in het jaarverslag over 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2022

functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2022

Controle BHV/EHBO-koffers

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Verslaglegging functioneringsgesprek ondertekend toevoegen aan werknemersdossier

Geplande uitvoerdatum: 30-05-2022

Voor de ontwikkelingen rondom jongere doelgroepen is het zorg netwerk van Lelystad belangrijk. Verkennende gesprekken gaan plaats vinden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

Vergunning checken en verkennen projectmatig werken

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2022

controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 12-10-2022

ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 28-10-2022

Beschrijven leer- en verbeterpunten n.a.v. het incident/onderzoek

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022

controle machines

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2022

Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2023

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 17-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 08-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 26-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 24-01-2022, 09:00 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen.[Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 24-01-2022

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-01-2022 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2022

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het afgelopen jaar zijn veel van de actiepunten opgevolgd. deels lukt het soms niet door de bijzondere omstandigheden die Covid-19 met zich meebrengt.

Het is fijn dat er in het jaarplan nu ook de mogelijkheid is om interne geheugensteuntjes aan te zetten, omdat je door de flow van de alledaagse praktijk soms 'zo maar' aan het eind van het jaar bent en je voornemens achterhaald.

Het opvolgen van meldingen of het tijdig verlengen van de termijn kan nog beter.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

In 2020 schreven we o.a. het volgende: Groei-end wil in de komende vijf jaar uitgroeien tot een zorgboerderij waar ook meer arbeidsmatige en horeca gerelateerde activiteiten worden geboden. Dit om een jonge doelgroep te trainen in facilitaire- en huishoudelijke vaardigheden, maar ook andere keuken- en kookactiviteiten in een semiprofessionele omgeving aan te bieden. Focus op het laten bestaan van wat er is en wat goed is, is hiernaast ook belangrijk.

En deze doelen kunnen voor het komende vijf jaren plan blijven staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

We hopen dat in het komende jaar daadwerkelijk de vergunning voor de uitbreidingsplannen wordt afgegeven door de gemeente Lelystad. We kunnen ter voorbereiding een stappenplan ontwikkelen om inzichtelijk te krijgen in welke volgorde we deze uitbreiding willen realiseren. Als de vergunning verleent is kunnen we in delen de volgende stappen zetten.

We gaan in het stappenplan meenemen hoe we verder willen met de ontwikkeling van het grote huis tot kookgelegenheid en vergaderruimte.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Het stappenplan wordt in het eerste kwartaal van 2022 gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

7.4 • vertrouwelijk incidentverslag

6.5 • verslag tevredenheid 2021