

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2024 - december 2024

bijBram Begeleiding B.V. (2024)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Zorgboerderij bijBram (2024)

bijBram Wonen (2456, sub.)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	8
3.3 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	13
4.3 Personeel	14
4.4 Stagiairs	16
4.5 Vrijwilligers	17
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	18
5 Scholing en ontwikkeling	19
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	19
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	21
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	22
6 Terugkoppeling van deelnemers	23
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	23
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	25
6.3 Inspraakmomenten	26
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	27
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	29
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	31

7 Meldingen en incidenten	33
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	33
7.2 Medicatie	35
7.3 Agressie	36
7.4 Ongewenste intimiteiten	36
7.5 Strafbare handelingen	37
7.6 Klachten	37
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	37
8 Acties	38
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	38
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	46
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	56
9 Doelstellingen	57
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	57
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	58
9.3 Plan van aanpak	58
Overzicht van bijlagen	60

Kwaliteitsjaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het kwaliteitsjaarverslag. In het kwaliteitsjaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit kwaliteitsjaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

bijBram Begeleiding B.V.

Registratienummer: 2024

Pr. Marijkeweg 59 D, 4233 HK Ameide

Rechtsvorm Besloten vennootschap (bv) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 70317135

Website: <http://www.bijbram.nl>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Zorgboerderij bijBram

Registratienummer: 2024

Pr. Marijkeweg 59 d, 4233 HK Ameide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

bijBram Wonen

Registratienummer: 2456, sub.

Broekseweg 68, 4231VG Meerkerk

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Inleidende vragen voor het Kwaliteitsjaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het kwaliteitsjaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het kwaliteitsjaarverslag toevoegen?

- Ja, Voorwoord toevoegen

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurd medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen
- Ja, van medicatie
- Ja, van agressie

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

In een tijd waarin alles in hoog tempo verandert en de dagen voorbijvliegen, is het vastleggen van onze ervaringen een uitdaging op zich. Toch willen we met dit jaarverslag een moment van reflectie creëren—een terugblik op wat we samen hebben meegemaakt en opgebouwd.

Dit verslag is meer dan een verzameling feiten en cijfers; het is een verhaal over groei, samenwerking en impact. We delen niet alleen onze successen, maar ook de lessen die we hebben geleerd, de obstakels die we hebben overwonnen en de toekomst die we samen vormgeven. Onze hoop is dat deze terugblik niet alleen informeert, maar ook inspireert en verbindt—met elkaar, met onze missie en met de weg die voor ons ligt.

Wij spreken binnen bijBram niet over Cliënten maar over leden.

Voor we dieper ingaan op de inhoud van dit jaarverslag, willen we benadrukken dat Zorgboerderij bijBram (2024) en bijBram Wonen (2456) een sterke onderlinge verbondenheid hebben. Dit jaar is daar locatie Tro Tardi-bijBram (2836) aan toegevoegd. Hoewel deze locaties geografisch van elkaar gescheiden zijn, werken ze intensief samen binnen hetzelfde primaire proces. Deze samenwerking omvat ook bijBram Behandeling, dat HKZ-gecertificeerd is. Vanuit en op beide locaties wordt expertise gebundeld om kwalitatieve zorg en ondersteuning te bieden.

In het jaarverslag en de werkbeschrijvingen worden de verschillende locaties als volgt aangeduid.

Zorgboerderij bijBram (2024) - **locatie Ameide**

bijBram Wonen (2456)- **locatie Meerkerk**

Tro Tardi-bijBram (2836)- **locatie Alblasserdam**

Wanneer in de tekst wordt verwezen naar "**bijBram**" zonder verdere specificatie, betekent dit dat de informatie van toepassing is op alle locaties.

Locatie Ameide dient als een thuisbasis voor individuele begeleiding en behandeling en biedt tevens dagbesteding aan haar leden van maandag tot en met zaterdag. Locatie Meerkerk, aan de andere kant, is een woonlocatie waar op afspraak en op afroep (24/7) ambulante begeleiding wordt aangeboden, met een duidelijke scheiding tussen wonen en zorg.

Toelichting bijBram Alblasserdam:

Wij zijn vanuit bijBram al drie jaar betrokken bij locatie Tro Tardi. De locatie en haar leden hebben roerige jaren gekend, met het vertrek van de oprichter en een ingrijpend incident. Kort daarna vertrokken de vaste medewerkers, waardoor de continuïteit meerdere keren in gevaar kwam.

Gedurende deze periode heeft bijBram op verschillende manieren ondersteuning geboden, zoals het verstrekken van advies, het tijdelijk inzetten van personeel en het overnemen van de administratie. Uiteindelijk heeft bijBram de volledige zorgverantwoordelijkheid op zich genomen om stabiliteit en continuïteit te waarborgen.

bijBram is een zorgorganisatie gespecialiseerd in psychiatrie en verslavingszorg voor volwassenen (18+). Wij hanteren een geïntegreerde aanpak, waarbij dagbesteding, ambulante begeleiding, wonen en behandeling nauw op elkaar aansluiten. Al onze werkprocessen zijn hierop afgestemd.

Bij de overname van de cliënten (leden) van Tro Tardi is afgesproken dat Stichting Zorgboeren Zuid-Holland eindverantwoordelijk blijft voor deze leden. Dit heeft te maken met de specifieke zorgvraag en achtergrond van de doelgroep. bijBram is niet ingericht om zorg te verlenen aan jeugd en mensen met een licht verstandelijke beperking (LVB).

De locatie in Alblasserdam blijft opereren volgens dezelfde werkbeschrijvingen als heel **bijBram**.

Voorwoord.

De tijd vliegt – alweer een jaar voorbij en opnieuw tijd om terug te kijken. Het afgelopen jaar was enerverend en inspirerend. We hebben bewust gekozen om een ecosysteem te ontwikkelen, zowel in de groene omgeving als op mentaal vlak. Dit gedachtegoed wilden we niet alleen vormgeven, maar ook laten landen bij onze medewerkers en leden.

Ons doel is helder: de zorg transformeren door de weerbaarheid van mensen te vergroten. We willen samen met onze leden maatschappelijke meerwaarde creëren en investeren in zowel duurzame landbouw als de ontwikkeling van ons team. Door deze inzet groeit het zelfvertrouwen van al onze leden, waardoor we steeds meer naar buiten gericht werken en onze impact vergroten.

Een belangrijke stap hierin was onze samenwerking met Bij Brandwerkt, waarmee we de kans kregen om een echte boerderij in gebruik te nemen. Sinds november werken we daar aan het verbeteren van de grond en bouwen we, samen met diverse partners, aan een sterker mentaal ecosysteem in de regio.

Daarnaast hebben we onze medewerkers en teamleden meegenomen in deze visie. We hebben volop ingezet op training en ontwikkeling, zodat zij klaar zijn voor de toekomst. Een toekomst die niet langer draait om het traditionele zorgboerderijconcept, maar om een breed, geïntegreerd totaalconcept waarin welzijn en duurzaamheid hand in hand gaan.

We nodigen jullie van harte uit om ons jaarverslag met interesse te lezen en hopen dat jullie ons blijven volgen in de uitdagingen en kansen die voor ons liggen. Samen bouwen we aan een sterke en gezonde toekomst!

2.2 Zorgboerderij in beeld

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Wanneer we terugblikken op het jaar 2024 zien we een jaar waarin we veel groei, ontwikkelingen, vernieuwingen en uitdagingen hebben meegemaakt met elkaar. Eind 2023 werd het voorlopig koopcontract getekend voor de nieuwe locatie in Everdingen. Gedurende het jaar 2024 werd er vol enthousiasme, maar ook spanning toegeleefd naar de sleuteloverdracht welke plaatsvond in november 2024. Het openen van een nieuwe locatie bracht mogelijkheden, verschuivingen en bij vlag ook spanningen met zich mee. BijBram zet zich in voor voor mensen met psychische problemen en/of verslaving en daardoor te maken hebben met uitsluiting. We doen dit overtuigd binnen een groene omgeving waar zinvol meedoen centraal staat, met altijd, op elke locatie, een rolmodel aanwezig dat normaliseert. Als het onze leden niet lukt om mee te doen, kunnen we onze zorg opschalen door ons behandelteam in te zetten en zo eventuele belemmeringen aan te pakken en op te heffen. BijBram staat echt voor een geïntegreerde aanpak waarin we onze leden, indien nodig, op alle levensgebieden zorg kunnen bieden.

In 2022 raakte bijBram betrokken bij locatie Alblasserdam, destijds Tro Tardi. In eerste instantie was dit bedoeld voor de korte termijn, echter bleek dit uiteindelijk voor de lange termijn, nadat het verschrikkelijke schietincident plaatsvond op 6 mei 2022. Een zwarte dag voor de locatie en haar leden, een dag waarna alles anders werd en de locatie nooit meer haar oude vorm terug zou krijgen. In 2023 werd duidelijk dat bijBram de zorg zou gaan opschalen zodat de zorgboerderij, door de vreselijke periode van rouw en onzekerheid heen zou kunnen komen en opnieuw een fijne plek zou kunnen zijn voor haar huidige en toekomstige leden. In mei 2024 heeft bijBram alle verantwoordelijkheid voor de zorgactiviteiten in Alblasserdam op zich genomen, de boer bleef eigenaar van het terrein en de dieren. Stichting Zorgboeren Zuid-Holland heeft in deze overname van zorg in Alblasserdam nauw samengewerkt met bijBram, samen hebben zij in 2024 opgetrokken om de leden van Alblasserdam de juiste zorg te kunnen bieden. Waar mogelijk werd gedurende 2024 de rol van ZBZH op natuurlijker wijze steeds kleiner (bij de leden waar dit passend voor bleek). Bij andere leden zijn zij nog altijd nauw betrokken. Het jaar 2024 was voor locatie Alblasserdam een jaar waarin veel vernieuwing en verandering aan de orde was doordat bijBram de zorgactiviteiten overnam. Dit heeft voor zowel mooie momenten, een mooiere uitstraling en enthousiasme gezorgd, maar ook voor angst en frustratie. Voelbaar was dat een deel van de oorspronkelijke leden van Alblasserdam en hun ouders/ verzorgers moeite hadden met aanpassingen waarvan bijBram overtuigd is dat ze onvermijdelijk waren wanneer locatie Alblasserdam op een positieve manier en met een gezond aantal leden de toekomst in zou willen gaan. Dit heeft veel gesprekken en inspanning gevraagd, er moest constant gezocht worden naar manieren om de juiste beslissingen voor alle betrokken partijen te blijven nemen. Wanneer we terugblikken op het jaar 2024 zien we dat er in Alblasserdam steeds meer stabiliteit terugkomt; er werkt een vast team aan enthousiaste medewerkers, het vertrouwen in bijBram onder de oorspronkelijke leden groeit, de communicatie tussen de locatie en betrokkenen heeft een vaste vorm gekregen, er vinden steeds meer nieuwe activiteiten plaats en er komen langzaam maar zeker weer nieuwe leden bij.

We zien naast groei, ontwikkeling en het verwerven van nieuwe locaties ook dat de 'bijBram cultuur' en de rolvoorbeelden per locatie ervoor zorgen dat bijBram 1 geheel blijft. Tijdens de kerstmarkt in december 2024 waren zowel bewoners van Meerkerk, leden welke ambulante begeleiding krijgen binnen bijBram, de leden van locatie Alblasserdam en leden van de dagbesteding en behandeling in Ameide aanwezig. Ook tijdens de paardenmarkt in Ameide, waaraan een aantal leden uit Ameide deelnamen, stonden leden uit de verschillende locaties in het publiek om hen aan te moedigen. Ameide fungeert dan ook echt als 'het hart van bijBram' de plek waar 11 jaar geleden alles begon.

BijBram staat voor inclusiviteit en normaliseren, we zijn een grote familie. Dit begint tijdens het werk en leven van alledag. Hier ontstaat de kwaliteit van het leven en werk dat er verzet wordt. Hoe kun je dat laten zien? Bijvoorbeeld; hoe zie je terug dat betaalde leden zich hebben ontwikkeld en echt dingen eigen hebben gemaakt tijdens deskundigheidsbevordering en/ of opleiding? Hiervan zijn talrijke voorbeelden. Zo gaven ook in 2024 jonge mensen voorlichting over gezonde voeding, ontspanningsoefeningen, stoppen met roken, omgaan met stress, leven met eigen ervaringen en de laatste inzichten in verslaving. Dit alles gebeurt met de overtuiging dat we dit doen met en voor de mensen die dit het hardst nodig hebben, en dat herstel mogelijk is. Hierin zie je onze missie en visie direct terug, in combinatie met scholing. Er wordt gelijkwaardig en zonder angst of vooroordeel contact gemaakt met onze leden. Het spreekt voor zich dat leden gemotiveerd raken om aan de slag te gaan met positieve gezondheid en echt stappen vooruit te zetten.

Naast dat we elk jaar een tevredenheidsonderzoek doen, zijn we dagelijks bezig met de tevredenheid van al onze leden. Omdat we bij bijBram leven en zorgen niet los van elkaar zien, gaat een vragenlijst mogelijk onbedoeld uit van het leveren van zorg. Bij bijBram willen we dagelijks samenleven, dat heeft veel invloed op hoe onze leden zich voelen. We krijgen dan ook dagelijks terug van leden hoe blij ze hiermee zijn en wat dit hen gebracht heeft. ze voelen zich geen patiënt of cliënt, maar gewoon zichzelf. Ze voelen trots en verantwoordelijkheid voor bijBram, dragen met trots hun kleding met logo. Hier start dan ook het proces van socialiseren en uit isolement komen. De tevredenheid neemt zichtbaar toe wanneer leden zijn opgenomen in de groep. Leden ervaren dat ze een moeilijke periode kunnen doorkomen met de steun

van anderen. Dit gaat dan ook verder dan de boerderij, leden bellen elkaar, geven elkaar advies en delen eigen ervaringen door toegenomen zelfvertrouwen en soms langdurige steun. BijBram merkt inmiddels al jaren dat de aanwezigheid van behandeling op de boerderij vaak een groot verschil maakt om de dagen fijn door te komen en hoop geeft voor een beter leven.

Elke dag wordt er in Ameide brood en een verse, warme maaltijd gegeten. In Everdingen zal dit ook direct in gang gezet worden en wordt er geïnvesteerd op professionele keuken apparatuur. Dit omdat in Ameide is gebleken dat dit echt een hoogtepunt van de dag is en dit bijdraagt aan de individuele doelen van onze leden; denk alleen al aan verse voeding en fruit, vooral wanneer je in een achterstandssituatie zit en moeilijk rondkomt. Ook in Alblasserdam geldt dat vanaf januari 2025 er elke dag brood geserveerd wordt en er dagelijks warme maaltijden bereid en geserveerd worden.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

In 2023 nam Wilco van Snippenberg afscheid van bijBram. Wilco was erg deskundig en betrokken dus het was eind 2023 een periode van zoeken naar een nieuwe vorm. Wanneer we terugblikken op het jaar 2024 kunnen we met trots zeggen dat bijBram erin geslaagd is om de werkzaamheden rondom het kwaliteitsproces beter overdraagbaar te maken, er wordt met meer ogen naar gekeken en de medewerkers welke de taken van Wilco in 2023 met elkaar hebben overgenomen hebben hierin echt hun draai gevonden. BijBram is met het verwerven van locatie Alblasserdam en het uitbreiden met locatie Everdingen in 2024 enorm gegroeid. De rolvoorbeelden (ervaren medewerkers welke al langer in dienst zijn van bijBram) staan ervoor en lopen voorop om de cultuur, binnen alle locaties, te behouden. BijBram is trots dat het gedurende het jaar 2024 gelukt is om op alle locaties op dezelfde manier te werken rondom indicaties, opstellen van ondersteuningsplannen, risicoanalyses, evaluaties, inspraakmomenten, tevredenheidsonderzoeken etc.

In 2024 heeft bijBram steeds meer leden rechtstreeks in zorg gekregen nadat zij gecontracteerd werden voor de WLZ. Het overgrote deel wordt nog altijd gefinancierd vanuit de WMO.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces" zijn beschreven.

BijBram kijkt met trots terug op een bewogen 2024. We zetten onze weg voort om een toonaangevende beweging te zijn binnen landbouw en zorg. Met de opening van locatie Everdingen in 2025 creëren we de mogelijkheid om meer evenwicht te vinden door de agrarische activiteiten uit te breiden. Dit in combinatie met hoogwaardige zorg. Het verwerven van 2 nieuwe locaties, aannemen van nieuwe medewerkers en veel nieuwe leden hebben veel invloed gehad, echter is het des te mooier om te zien dat de cultuur blijft staan en de rolvoorbeelden er dag en nacht voor waken om dit te behouden en uit te stralen op nieuwe medewerkers en leden.

Missie en visie bijBram:

- BijBram is er om mensen die vallen helpen op te staan en hen de regie (terug) te geven over hun eigen herstel. We staan naast mensen en zoeken buiten de gebaande paden naar mogelijkheden. We staan voor inclusiviteit; we houden onze blik open voor iedereen. BijBram is een gemeenschap waaraan ieder lid (burger, vrijwilliger, eigenaar, medewerker) naar vermogen een bijdrage levert, hoe klein en in welke vorm dan ook. Dat doen we door samen te werken en onze leef- en werkomgeving te onderhouden en te verzorgen. We brengen ritme terug. Door samen dingen te doen bouwen we aan een relatie.

- We bieden een prachtige landelijke omgeving met bruisende activiteiten. Voorbeelden hiervan zijn; dagelijks werken op het land of met dieren, sport, muziek, op klus buiten de deur of samen koken. Ondersteuning thuis, werkzaamheden op de dagbesteding, wonen en behandeling worden naast elkaar en waar mogelijk geïntegreerd aangeboden. Bij complexe problemen willen wij behandeling met dagbesteding combineren, omdat wij van mening zijn dat dat het beste werkt. Onze mening is dat mensen met ernstige psychiatrische problemen vaak buiten de groep zijn gevallen. Wij willen op onze dagbesteding iemand weer laten meedoen, ergens bij laten horen. Wij noemen onze mensen daarom ook leden i.p.v. cliënten, als lid kom je iets halen en iets brengen. Samen maken we het beter.

Hoofddoelen 2024:

- Hoofddoel 1; De verschillende subteams (begeleiding, behandeling, dagbesteding en wonen) werken intensief samen, zij weten wat ze van elkaar te bieden hebben en bieden dit geïntegreerd aan in de samenwerking met elkaar en met de leden.

Conclusie; In het jaar 2024 is bijBram harder gegroeid dan ooit. Dit betekende veel nieuwe medewerkers en veel nieuwe leden. Het behouden van de cultuur binnen de verschillende subteams verliep over het algemeen goed. Het ambulante team ervaart hierin de meeste moeilijkheden gezien zij echt op afstand opereren. De nieuwe collega's welke ambulante werken voelen minder van de cultuur omdat zij grotendeels alleen te werk gaan. Dit vergt aandacht. Eind 2024 is het inwerkproces aangescherpt en herzien, dit zou meer samenhang tussen de rolvoorbeelden en nieuwe medewerkers moeten creëren (zie actie). Met locatie Alblasserdam heeft bijBram een al bestaande locatie overgenomen waar al een andere cultuur stond, het veranderen van een cultuur bleek voor bijBram vele malen moeilijker dan de cultuur op een nieuwe plek of bij nieuwe medewerkers neerzetten. Al met al is er hard aan dit hoofddoel gewerkt maar zal dit doel zeker meegenomen moeten worden naar het jaar 2025.

- Hoofddoel 2; BijBram beschikt over een cultuur waarin de leidende principes bij alle leden bekend en voelbaar zijn; gelijkwaardigheid, doen wat nodig is, onvoorwaardelijke, liefdevolle acceptatie en samen oplopen op het levenspad.

Conclusie; het jaar 2024 bracht zeker uitdagingen met zich mee gezien het aantal nieuwe leden fors toenam. We kunnen zeker zeggen dat de leidende principes bij onze leden voelbaar zijn en wanneer dit niet het geval is wordt dit door rolvoorbeelden genormaliseerd, besproken en bijgeschaafd.

Binnen bijBram wonen bleek gedurende het jaar 2024 er behoefte te zijn aan meer continuïteit in zorg, vaste gezichten en een frisse wind. Om deze reden zijn eind 2024 en begin 2025 2 nieuwe fulltime medewerkers in dienst gekomen en komt een deel van de voorheen wisselende diensten te vervallen. Door deze vaste gezichten op de woonvorm neer te zetten hoopt bijBram ook daar de cultuur beter voelbaar te maken onder de bewoners.

Bij locatie Alblasserdam ligt soms een uitdaging gezien het tragische verleden van de zorgboerderij. De medewerkers, eigenaar en leden hebben gelijkwaardigheid en een liefdevolle acceptatie zeker hoog in het vaandel staan, echter heerst er soms ook angst en trauma wat zich uit in terughoudendheid naar nieuwe leden. D.m.v. zeer uitgebreide screening rondom het plaatsen van nieuwe leden (er wordt goed gekeken of de leden rustig en stabiel genoeg zijn voor locatie Alblasserdam, bij twijfel of wanneer dit niet het geval is, worden de nieuwe leden in Ameide of straks in Everdingen geplaatst) wordt vertrouwen in de medemens waar mogelijk is weer opgebouwd. Ook worden er waar nodig gesprekken gevoerd met de leden over eventuele pijn-en knelpunten.

- Hoofddoel 3; Alle subteams werken mee aan de optimale gezondheid van bijBram (medewerkers, leden, leef-en-werkomgeving). Groen, natuur en bewegen staan in continue verbinding met de lichamelijke en geestelijke gezondheid.

Conclusie; In 2024 is er echt enorm gewerkt aan de het bereiken van een optimale gezondheid onder de leden van bijBram. Er zijn veel nieuwe activiteiten opgezet zoals yoga, danslessen, 'groep stoppen met roken' meditatie, slaap-trainingen etc. Daarnaast zijn de activiteiten welke al langere tijd gegeven worden zoals kickboksen, sporten, wandelen, paardrijden ook nog altijd aan de orde. In Everdingen zal direct bij start een sportruimte gerealiseerd worden om ook op deze locatie aan de slag te gaan met positieve gezondheid. Er wordt dagelijks gekookt met verse producten uit eigen tuin in Ameide en ook op locatie Everdingen zal er gekookt gaan worden met de aardappelen en groenten, welke verbouwd zullen worden op de 18 hectare agrarische grond. Bij locatie Alblasserdam is de (kleine) moestuin recent opgeknapt en zal er snel begonnen worden met het verbouwen van de kruiden en groenten voor het jaar 2025. Deze moestuin zal in de toekomst uitgebreid worden (zie actie).

Bij locatie Meerkerk wordt al ingezet op wonen op een prachtige groene locatie, middenin de polder tussen de weilanden. Er zal in 2025 meer ingezet worden op gezamenlijk tuinieren en eventueel het verbouwen van producten zodat ook bij de woonvorm gekookt kan worden met producten van het land (zie actie hoofdstuk 7). Ook zal er ingezet worden op nauw contact tussen de nieuwe woonbegeleiders en begeleider van de akker op de dagbesteding in Ameide zodat er op de woonvorm vaker gekookt kan worden met verse producten van de akker in Ameide (zie actie).

Speerpunten 2024:

De thema's voor 2025, de 3 hoofddoelen en de bijbehorende speerpunten zijn opgenomen in het jaarverslag (hoofdstuk 9). De speerpunten welke elk toebehoren aan een van de 3 verschillende hoofddoelen staan dan ook als acties beschreven in de Kwapp.

Beleidsoverleg en overlegcyclus:

Genoemde speerpunten staan geagendeerd in de reeds geplande coachteam- en beleidsoverleggen. BijBram is een professionele organisatie waar dagbesteding, begeleiding, behandeling en wonen geboden wordt. BijBram kent daartoe inmiddels 3 boerderijen waar dagbesteding geboden wordt, 1 woonboerderij, een begeleidingsteam (ambulant) en een behandelteam. Wanneer leden op verschillende/ meerdere vlakken ondersteund worden is het van belang dat medewerkers samenwerken waar mogelijk en afstemmen waar nodig.

Dat alles gebeurt vanuit de organisatieberde visie, missie en werkwijze, welke vertaald wordt in een jaarplan(ning). Het begeleiden en behandelen, het samenwerken en afstemmen, het jaarplan en de planning vragen om een overlegstructuur. Dit doen we vanuit de PDCA-cyclus; een verbetermethode. Hiermee verbeterd bijBram stap voor stap het werk, de prestaties en organisatie en brengen het tot een hoger plan. PDCA staat voor:

Plan- plannen
Do- uitvoeren
Check- controleren
Act- bijstellen

De uitvoering van deze cyclus wordt ingevoerd op organisatieniveau en teamniveau. Dat betekent dat bijBram in haar overlegstructuur ook borgt dat zaken worden vastgelegd, uitgevoerd, opgevolgd en aangepast. Vastleggen gebeurt op cliëntniveau in het cliëntdossier. Vastlegging van coachteam gebeurt in beknopt verslag met daarin benoemd de acties die gekoppeld worden aan personen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

BijBram biedt begeleiding en dagbesteding aan mensen met ernstige psychische klachten en/of een verslaving. Wij richten ons op mensen die te maken hebben met uitsluiting, zowel door hun gedrag als door het heersende maatschappelijke beeld van de geestelijke gezondheidszorg. BijBram werkt intensief samen met BijBram Behandeling om de best mogelijke ondersteuning en zorg te bieden.

Totaal bijBram

Op 1 januari 2024 had bijBram 181 actieve leden die een bepaalde vorm van ondersteuning kreeg; Beschermd Thuis, Dagbesteding, Ambulante begeleiding.

Op 31 december 2024 had bijBram 241 actieve leden die een bepaalde vorm van ondersteuning kreeg; Beschermd Thuis, Dagbesteding, Ambulante begeleiding.

Locatie Alblasserdam

Op 1 januari 2024 had Locatie Alblasserdam 26 actieve leden die een bepaalde vorm van ondersteuning kreeg; Dagbesteding, Ambulante begeleiding.

Op 31 december 2024 had Locatie Alblasserdam 17 actieve leden die een bepaalde vorm van ondersteuning kreeg; Dagbesteding, Ambulante begeleiding.

Locatie Meerkerk (woonvorm)

Op 1 januari 2024 woonden er acht bewoners op locatie Meerkerk, waarvan zeven met een **Beschermd Thuis-beschikking** en één logé. In de loop van het jaar zijn vier bewoners succesvol doorgestroomd naar een eigen woning. Twee van hen hebben de zorg volledig afgerond, terwijl de andere twee zijn verhuisd naar een eigen woning maar nog wel bijBram in zorg blijven.

Daarnaast hebben we drie nieuwe bewoners verwelkomd. Op 31 december 2024 telde locatie Meerkerk in totaal zes bewoners, waarvan vijf met een **Beschermd Thuis-beschikking** en één logé. Momenteel hebben we geen woontrajecten meer via LivingLab.

Beschermd thuis beschikking.

Op 1 januari 2024 begeleidde bijBram in totaal twaalf leden met een **Beschermd Thuis-beschikking**. Van hen woonden zeven op de locatie in Meerkerk en vijf in hun eigen woning of in een omklapwoning van Fien Wonen.

Gedurende het jaar zijn vier van de vijf leden die buiten de woonvorm woonden succesvol doorgestroomd naar een ambulante begeleidingsindicatie. Tegelijkertijd hebben we vier nieuwe leden met een **Beschermd Thuis-beschikking** verwelkomd.

Op 31 december 2024 begeleidde bijBram in totaal elf leden met een **Beschermd Thuis-beschikking**.

Dagbesteding

Op 1 januari 2024 had bijBram 162 dagbestedingsleden.

Op 31 december 2024 199 dagbestedingsleden.

Deze vorm van ondersteuning wordt voor 70% gefinancierd vanuit de WMO (ZIN), en 30% vanuit WLZ (onderaanneming). Zorgzwaarte van Lichte tot intensieve indicatie.

Ambulante begeleiding

Op 1 januari 2023 had bijBram 57 BG-ind-leden.

Op 31 december 2023 had bijBram 66 BG-ind-leden.

Deze vorm van ondersteuning wordt voor 90% gefinancierd vanuit de WMO (ZIN), en 10% vanuit WLZ (onderaanneming). Zorgzwaarte van Lichte tot intensieve indicatie.

Analyse bijBram dagbesteding & ambulante begeleiding

BijBram ziet een voortdurende groei in het aantal leden. Deze toename is grotendeels verklaarbaar door de stijgende zorgbehoefte in Nederland. Steeds meer mensen hebben behoefte aan passende begeleiding en ondersteuning, zowel op het gebied van wonen als

dagbesteding, behandeling en ambulante zorg.

Als organisatie blijven we ons continu ontwikkelen om aan deze toenemende vraag te voldoen. We breiden ons aanbod regelmatig uit en spelen in op de behoeften van onze leden. Dit doen we onder andere door het versterken van onze dagbesteding, behandeling en ambulante begeleiding. Daarnaast zetten we sterk in op preventieve zorg en een gezonde leefstijl. We geloven dat vroegtijdige ondersteuning en een gezonde levenswijze bijdragen aan het welzijn van onze leden en mogelijk zwaardere zorgvragen kunnen voorkomen.

Onze inzet op preventie komt tot uiting in verschillende initiatieven, zoals:

- **Educatie en financieel overzicht:** We helpen leden inzicht te krijgen in hun financiën en ondersteunen hen bij het opbouwen van financiële stabiliteit.
- **Gezonde voeding:** We bereiden en stimuleren het eten van gezonde, uitgebalanceerde maaltijden die bijdragen aan een beter fysiek en mentaal welzijn.
- **Sport en beweging:** BijBram biedt een ruim aanbod aan sportactiviteiten die niet alleen bijdragen aan de fysieke gezondheid, maar ook aan het sociale welzijn van onze leden.

Wat bijBram echt onderscheidt van andere organisaties in de regio, is onze geïntegreerde aanpak. We bieden ondersteuning op alle belangrijke leefgebieden: wonen, ambulante begeleiding en dagbesteding. Hierdoor kunnen we maatwerk leveren en leden op elk niveau begeleiden, van lichte ondersteuning tot intensieve zorg.

Daarnaast werkt bijBram niet met wachtlijsten. Wij vinden het belangrijk dat mensen die hulp nodig hebben, direct passende ondersteuning krijgen. Door flexibel en efficiënt te werken, zorgen we ervoor dat nieuwe leden snel terechtkunnen en niet onnodig lang hoeven te wachten op zorg.

Dankzij deze brede en samenhangende aanpak kunnen we onze leden op een duurzame manier ondersteunen en bijdragen aan een betere kwaliteit van leven. We zijn ervan overtuigd dat deze visie en werkwijze een belangrijke rol spelen in de groei van bijBram.

De meeste indicaties voor dagbesteding variëren tussen vier en zes dagdelen, maar we zien ook een toename van leden met een indicatie voor negen dagdelen. Gemiddeld nemen leden 2,5 dagen per week deel aan de dagbesteding.

Op het gebied van ambulante begeleiding valt ongeveer 80% van de indicaties binnen de categorieën licht of midden, terwijl 20% van de indicaties als zwaar wordt geïndiceerd.

Analyse locatie Alblasserdam

Sinds mei 2024 heeft bijBram formeel de zorgverantwoordelijkheid van Tro Tardi overgenomen. Deze locatie kent een bewogen verleden, waarin veel leed is ervaren. In eerdere jaarverslagen is hier uitgebreid over geschreven.

De oprichtster van Tro Tardi stopte kort na een tragisch incident met dodelijke slachtoffers. In de periode daarna verlieten de vaste medewerkers de organisatie, wat leidde tot een structurele afname van het aantal leden. Deze neerwaartse trend houdt inmiddels al twee jaar aan.

Ook na de overname door bijBram blijkt het uitdagend om het aantal leden weer te laten groeien. Wij denken dat dit voornamelijk te maken heeft met twee factoren:

1. Het ontbreken van formele afspraken met familie Rietveld, de eigenaar van de locatie.
2. Het diepgewortelde trauma dat nog altijd voelbaar is binnen de gemeenschap van Tro Tardi.

Veel oud-leden die het incident hebben meegemaakt, zijn nog niet klaar voor de veranderingen op de locatie. Daarnaast blijft familie Rietveld nadrukkelijk aanwezig en bemoeit zich met zowel de dagelijkse gang van zaken als de inhoud van de zorg. Dit zorgt voor verwarring bij zowel de huidige leden als onze collega's.

De bestaande groep leden en betrokkenen hecht sterk aan het behoud van Tro Tardi zoals het vroeger was. Hierdoor ervaren nieuwe leden moeite met aarden binnen de gemeenschap. Dit alles maakt het een complexe situatie waarin bijBram zorgvuldig te werk gaat om zowel stabiliteit als toekomstbestendige zorg te waarborgen.

Analyse locatie Meerkerk.

Op de locatie Meerkerk is een lichte afname in het aantal bewoners zichtbaar. Deze keuze is bewust gemaakt in aanloop naar de geplande verbouwing medio 2025, waarin we zeven nieuwe studio's zullen creëren.

Gezien de omvang van deze verbouwing is het onverstandig om tijdelijk nieuwe bewoners te huisvesten. Daarom hebben we ervoor gekozen

om enkele studio's voorlopig leeg te houden. Dit zorgt ervoor dat de werkzaamheden soepel kunnen verlopen en toekomstige bewoners direct in de vernieuwde studio's kunnen intrekken.

We verwachten dat deze uitbreiding in 2026 zal leiden tot een aanzienlijke toename van het aantal bewoners, waardoor we nog meer mensen passende huisvesting en begeleiding kunnen bieden.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

BijBram heeft het afgelopen jaar een sterke ontwikkeling doorgemaakt en zich verder geprofessionaliseerd op het gebied van zorg en begeleiding. We zien een continue groei in het aantal leden, wat bevestigt dat ons zorgaanbod goed aansluit bij de behoeften van onze doelgroep. De deelnemers passen bij onze visie en aanpak, waarbij we ons richten op herstel, inclusie en preventieve zorg.

Uit de ontwikkelingen van het afgelopen jaar hebben we geleerd dat de vraag naar maatwerk en persoonlijke begeleiding steeds groter wordt. We merken dat een holistische aanpak, waarbij zorg, dagbesteding en leefstijlinterventies worden gecombineerd, een positieve invloed heeft op het herstel en welzijn van onze leden. Dit onderstreept het belang van ons mentale ecosysteem, waarin we niet alleen behandelen, maar ook preventief werken aan fysieke en mentale gezondheid. De groei van leden op de dagbesteding en binnen de individuele begeleiding bevestigt dat deze aanpak aansluit bij hun behoeften en helpt bij hun ontwikkeling.

Naar aanleiding van deze inzichten hebben we diverse veranderingen doorgevoerd. We hebben onze programma's verder uitgebreid met initiatieven op het gebied van leefstijlverbetering, zoals voedingseducatie, sportactiviteiten, financiële coaching en mentale welzijnsprogramma's. De toevoeging van een speciaal onderwijzer en een budgetcoach binnen bijBram heeft gezorgd voor verdere ondersteuning en maatwerkbegeleiding. Daarnaast hebben we extra aandacht besteed aan slaapprogramma's, ontspanningsmethodes en rookstopbegeleiding om leden te helpen bij een gezondere levensstijl.

Om onze leden nog beter te ondersteunen, blijven we investeren in preventieve zorg en een integraal aanbod van wonen, begeleiding, behandeling en dagbesteding. Onze toekomstige acties richten zich op verdere uitbreiding van ons zorgaanbod, het versterken van onze samenwerkingen en het verbeteren van onze interne processen. We zullen blijven werken met een flexibele en vraaggerichte aanpak, zonder wachtlijsten, zodat iedereen die zorg nodig heeft direct passende ondersteuning kan krijgen.

Ons plan voor de komende periode omvat:

- Verdere uitbouw van leefstijlprogramma's, met een focus op gezonde voeding, beweging en mentale veerkracht.
- Versterking van onze samenwerking met externe partijen om een breder zorgnetwerk te creëren.
- Evaluatie en verbeteren van ons aanbod in activiteiten en zorg om nog beter in te spelen op de behoeften van onze leden.

BijBram blijft zich ontwikkelen om kwalitatieve en toegankelijke zorg te bieden die aansluit bij de veranderende behoeften van onze leden. Door continu te leren en te verbeteren, zorgen we ervoor dat iedereen binnen bijBram de ondersteuning krijgt die hij of zij nodig heeft om zich te ontwikkelen en te herstellen. Onze integrale werkwijze en focus op leefstijl en preventieve zorg blijven de kern van ons kwaliteitsbeleid, waarmee we bijdragen aan een duurzame en inclusieve zorgomgeving.

Locatie meerkerk woonvorm.

we geconstateerd dat er verbeteringen nodig waren op de woonvorm. Dit betreft onder andere de aanwezigheid van vaste begeleiders op de locatie en een geplande verbouwing, waarmee we in de toekomst meer bewoners kunnen huisvesten. De ontwikkeling van de deelnemers op de woonvorm is stabiel gebleven. Alle bewoners die via LivingLab instroomden, zijn succesvol doorgestroomd naar Beschermd Thuis of een eigen woning. Hierdoor wonen nu uitsluitend bewoners uit de provincie Utrecht met een Beschermd Thuis-indicatie en een logé op de locatie.

Om de samenhangigheid te versterken en de woonomgeving verder te verbeteren, hebben we extra geïnvesteerd in de begeleiding en het gezamenlijke leefklimaat. Zo is er nu dagelijks begeleiding aanwezig van 15:00 tot 20:00 uur, en wordt er elke dag gezamenlijk gegeten. Dit draagt bij aan een stabiele en vertrouwde omgeving, waarin bewoners zich prettig en ondersteund voelen. De sfeer is positief en de huidige bewoners passen goed binnen de visie en werkwijze van bijBram.

- Uitbreiding van onze woonfaciliteiten, zoals de geplande verbouwing in Meerkerk.

Locatie Alblasserdam.

BijBram is gespecialiseerd in de GGZ en verslavingszorg. Met de overname van de zorg bij Tro Tardi was ons doel om de zorgverlening vorm te geven volgens onze missie en visie, waarbij we diverse veranderingen wilden doorvoeren. Dit stuitte echter op aanzienlijke weerstand bij de voormalige eigenaren die nog actief betrokken zijn en bij de huidige leden. We hebben onderschat hoe ingrijpend deze veranderingen zouden zijn, waardoor we besloten hebben om onze plannen op een lager tempo te implementeren.

De veranderingen die we voor ogen hadden, betroffen onder andere dagstructuur, het activiteitsaanbod en de zorgadministratie. In het afgelopen jaar hebben we de zorg grotendeels verleend zoals dat voorheen gebruikelijk was op Tro Tardi. Toch bracht de komst van bijBram en ons personeel onvermijdelijk veranderingen met zich mee. De nieuwe benadering en werkwijze zorgden voor minder vertrouwdheid en meer verwarring, wat leidde tot een afname van het aantal leden. Ondanks deze uitdagingen ervaren de huidige leden de situatie als stabiel en zijn ze tevreden over de zorg en het contact met betrokkenen.

In het komende jaar gaan we in overleg met de leden, betrokkenen en de eigenaren van de locatie om gezamenlijk te bepalen welke veranderingen we geleidelijk kunnen doorvoeren. Ons doel is om de instroom te vergroten en ons zorgaanbod beter af te stemmen op mensen met een GGZ- en verslavingszorgachtergrond. Dit betekent dat we de dagstructuur hierop zullen aanpassen en een aanbod willen creëren dat beter aansluit bij de behoeften van onze doelgroep.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Wederom zien we dat er het afgelopen jaar binnen het team van begeleiders ontwikkeling en groei heeft plaatsgevonden. Het aantal locaties en dus ook het aantal leden op de dagbesteding en binnen de individuele begeleiding is gegroeid, het aantal begeleiders groeide logischerwijs organisch mee. In 2024 maakten meerdere nieuwe collega's hun entree en namen we van 2 collega's afscheid.

Wijzigingen locatie Ameide: in het jaar 2024 maakte collega's Lars Nouwen, Fleur Brakband en Helena Krouwel hun entree binnen het team dagbesteding. Daarnaast heeft stagiaire Ilja Hak in juni haar stage en studie succesvol afgerond, waarmee zij haar MBO- diploma 'Sociaal Werk niveau 4' in ontvangst mocht nemen. Hierna heeft ook Ilja zich mogen toevoegen aan het vaste team begeleiders op locatie Ameide en is zij in september begonnen met een BBL studie 'HBO- Social Work'. BijBram is nu dus ook haar werk-en-leer plek.

Wijzigingen locatie Meerkerk: de woonvorm te Meerkerk werd het afgelopen jaar tot aan december gedraaid door het vaste team, bestaande uit een vijftal begeleiders welke ook werken in het individuele/ ambulante team en een behandelaar. Eind 2024 is er een nieuwe fulltime individuele begeleidster bijgekomen welke grotendeels ingezet zal worden op de woonvorm en in januari 2025 is nog een fulltime individuele begeleider gestart om de diensten op de woonvorm op te gaan vullen. De overige werknemers zullen betrokken blijven bij de woonvorm, echter zullen zij meer tijd ambulant gaan inzetten en dus minder fysiek aanwezig zijn op de woonvorm. De 2 nieuwe begeleiders zullen de 2 vaste gezichten van de woonvorm zijn, dit is een bewuste keus geweest zodat er de 5 werknemers welke voorheen alle diensten met z'n 5e vulde meer tijd hebben voor ambulant werk en er meer rust komt op de woonvorm. Er zullen 2 begeleiders fysiek aanwezig zijn, in plaats van het afwisselen van diensten tussen 5 begeleiders.

Wijzigingen individuele team: het individuele team heeft in het jaar 2024 afscheid genomen van 1 parttime collega, verder heeft binnen het individuele team 1 nieuwe fulltime, HBO gediplomeerd, collega haar entree gemaakt.

Wijzigingen locatie Alblasserdam: binnen locatie Alblasserdam hebben het afgelopen jaar geen wijzigingen plaatsgevonden, enkel dat parttimer Leonie Bor 3 dagen op locatie Alblasserdam is gaan werken i.p.v. 2 in Alblasserdam en 1 dag in Ameide. Zij werkt nu dus alle 3 haar dagen bij locatie Alblasserdam. Jo- Anne de Jong zal vanaf februari 2025 1 dag per week naar school gaan en de MBO opleiding 'Sociaal werker niveau 4' gaan volgen. BijBram zal haar dan ook haar werk-en-leer plek bieden. Het team medewerkers van locatie Alblasserdam bestaat uit: - 2 fulltime medewerkers (1 gediplomeerd MBO niveau 4 en 1 gediplomeerd MBO 3 Vakbekwaam medewerker dierverzorging + MBO 4 Sociaal werker in opleiding).

- 1 medewerker 32 uur gediplomeerd HBO Social Work, flexibel inzetbaar op de verschillende locaties van bijBram.
- 1 parttime medewerker 28 uur, gediplomeerd verpleegkundige niveau 4, 1 parttime medewerker 16 uur voor de dierverzorging en is in het bezit van haar diploma Bedrijfsleider/ beheerder dierverzorging en haar ORUN diploma. Zij verzorgt 2 dagen per week o.a. de paardrijlessen en assisteert bij het begeleiden van de activiteiten met de dieren. (in loondienst van eigenaar van de locatie Alblasserdam).
- 1 parttime medewerker 0 uren contract, gediplomeerd dierverzorger MBO niveau 2 (in loondienst van eigenaar van de locatie Alblasserdam).

Het coachteam van bijBram had in 2023 al afscheid genomen van Wilco van Snippenberg, en bestond sinds zijn vertrek dus uit Willem, Bram en Chantal en recent heeft Huib van der Leden zijn entree gemaakt binnen het coachteam.

Bram: algehele koers en visie

Chantal: behandeling en kwaliteit

Willem: administratie en management

Huib: begeleiding en kwaliteit

Ook werden er ook in 2024 weer ontwikkelgesprekken gevoerd met alle medewerkers van bijBram, deze hebben plaatsgevonden in het laatste kwartaal van 2024. Deze gesprekken werden gevoerd door 2 medewerkers van het coachteam en een medewerker van HR (Kop & Munt) tbc van verslaglegging en procesregie. FWG is aan de orde binnen bijBram, hiermee zijn functienamen/ beschrijvingen en loongebouw geharmoniseerd binnen de drie teams; dagbesteding, behandeling en begeleiding.

In 2023 werd het cultuurhandboek voor het eerst voorgelegd aan alle medewerkers van bijBram. Hierin staan alle afspraken tussen werknemer en werkgever beschreven. De basis hiervoor werd gevonden in de CAO GGZ en is aangevuld met arbeidsrecht en maatwerkafspraken binnen bijBram. In het jaar 2024 was dit cultuurhandboek een onderdeel van het starten van elk nieuw dienstverband binnen bijBram, dit cultuurhandboek wordt voorafgaand aan het tekenen van het arbeidscontract doorgenomen met de vaste HR medewerker van Kop en Munt en de nieuwe medewerker. Bij akkoord worden zowel het arbeidscontract als het cultuurhandboek ondertekend.

Eind 2023 werd er door bijBram een coach ingeschakeld. Deze coach is er om de bedrijfsvoering, ontwikkelingen en de personeelsleden en teamverbanden te coachen. In 2024 werd dit verder ontwikkeld en werden er meerdere coachingsmomenten georganiseerd voor de verschillende teams. Daarnaast werd er in 2024 de meerdaagse 'kleurentest' georganiseerd voor al het personeel van bijBram om meer inzicht te krijgen in het functioneren en handelen van de verschillende medewerkers en zo de harmonie onder de medewerkers te optimaliseren.

Voor specifieke opdrachten binnen bijBram wordt er gebruik gemaakt van ZZP'ers. Deze ZZP'ers verzorgen de kickboks- lessen, verzorgen timmerwerkzaamheden, muzieklessen en tevens is er een budgetcoach actief binnen bijBram.

- Roy van Straaten (kickboks-leraar)

- Randy Derkhof (muziekdocent)

- Erik Kleij (budgetcoach)

Voor de ZZP'ers binnen bijBram gelden dezelfde afspraken/ voorwaarden als voor het personeel wat betreft de opvolging/ dossier etc.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In het jaar 2024 hebben weer meerdere stagiaires een stageplek binnen bijBram doorlopen:

Ameide:

- Ilja Hak, MBO niveau 4 Sociaal Werk, examenjaar. Succesvol afgerond en diploma behaald. Na het behalen van haar diploma is Ilja bij bijBram in loondienst gekomen en is bijBram haar werk-en-leer plek geworden voor haar HBO Social Work studie. Gedurende de stage van Ilja heeft zij ondersteunend meegewerkt aan de begeleiders van de dagbesteding op locatie Ameide. Ilja zette zich in bij de groepsbegeleiding in de dierschuur, op de akker, in de keuken of met sporten. Ook de bijbehorende schoolopdrachten voerde zij uit op de dagbesteding en heeft hiervoor passende casussen uitgekozen. Ook heeft Ilja zich samen met collega's ingezet voor een 'gezonde levensstijl' door met de leden te bewegen en gezonder te eten en heeft ze presentaties gegeven om 'pestgedrag' tegen te gaan.

- Gaby de Jong, opleiding maatschappelijke zorg en groen MBO niveau 4, leerjaar 2. Stage loopt nog tot juni. Gaby werkt ondersteunend mee op locatie Ameide. Gaby verzorgt samen met de leden van de dagbesteding de dieren, gaat boodschappen doen en werkt mee met de overige groepsbegeleiding op het terrein.

- Bas Hasekamp, opleiding toegepaste psychologie, HBO, leerjaar 2. Stage recent vroegtijdig beëindigd door stagiair zelf. Zag op dat moment geen meerwaarde van het volgen van een stage en koos ervoor langer over de studie te doen, zodat stages pas op een later moment aan de orde zouden zijn. Bas werkte 1 dag per week ondersteunend mee in de groepsbegeleiding op locatie Ameide waar hij begeleiding rondom het sporten oppakte en hielp bij allerlei andere klusjes op het terrein.

Meerkerk:

- Op locatie Meerkerk hebben geen stagiaires gewerkt het afgelopen jaar.

Alblasserdam:

- Leonore de Kloe, stage Maatschappelijke zorg en groen. Werkt ondersteunend aan de begeleiding mee op de dagbesteding, richt zich voornamelijk op het begeleiden van activiteiten en het inwinnen en delen van kennis rondom de dieren en groen. Stage loopt goed, afronding zal in april 2025 zijn. Koppelt schoolopdrachten aan het begeleiden van activiteiten en krijgt hierin ruimte een eigen invulling aan te geven en te verbeteren/ veranderen. Leert ook ondersteuningsplannen schrijven om zo hulpvragen te kunnen beantwoorden.

- Marjoke de Groot, HBO Social Work stage, werkte ondersteunend aan begeleiding mee bij het begeleiden van activiteiten op de dagbesteding en het beantwoorden van hulpvragen binnen de zorg. Stage succesvol doorlopen, in juli 2024 afgerond.

- Femke de Schrie, stage vanuit de Sprong (speciaal praktijkonderwijs). Stage (in overleg met school) vroegtijdig beëindigd wegens niet komen opdagen op stage en het niet nakomen van afspraken. Stage eind januari 2025 vroegtijdig beëindigd.

- Juanita Breevaart, stage Maatschappelijke zorg MBO niveau 4. Werkt ondersteunend mee aan begeleiding op de dagbesteding tijdens het uitvoeren van activiteiten. Koppelt schoolopdrachten aan het begeleiden van activiteiten en krijgt hierin ruimte een eigen invulling aan te geven en te verbeteren/ veranderen. Leert ook ondersteuningsplannen schrijven om zo hulpvragen te kunnen beantwoorden.

- Alisha Martina, stage Entree Assistent dienstverlening MBO niveau 1. Stage loopt nog en zal in juni 2025 afgerond worden.

- Adriana van der Graaf, stage HBO Social Work (kijk stage 50 uur). Loopt mee tijdens het begeleiden van activiteiten op de dagbesteding. Stage is voornamelijk oriënterend bedoeld. Stage is recent gestart, zal na 50 uur afgerond worden.

- Tendou van Dormolen, stage dierv verzorging niveau 3. Werkt ondersteunend mee op de dagbesteding. Richt zich enkel op activiteiten en klussen met de dieren. Stage is recent gestart en zal in september 2025 afgerond worden.

Aan iedere stagiaire wordt een passende en gediplomeerde stagebegeleider gekoppeld. Afhankelijk van de student en stage wordt gekeken naar welke begeleider het meest geschikt is. Zo wordt bijvoorbeeld voor de stage dierv verzorging een gediplomeerd dierv verzorger als stagebegeleider gekoppeld, bij een HBO student een werknemer welke HBO opgeleid is, etc. Dit geldt voor alle hierboven genoemde locaties van bijBram.

Er worden met iedere stagiair(e) ontwikkel-gesprekken/ evaluatiemomenten/ eindgesprekken gehouden. Deze worden ingericht en verzorgd zoals is vastgelegd in de norm van de opleiding welke zij volgen. De beoordelingsformulieren van deze gesprekken worden gekopieerd en bewaard in het dossier van de stagiaire.

Wat betreft de locaties Ameide en Meerkerk hebben het afgelopen jaar geen inhoudelijke ontwikkelingen plaatsgevonden rondom het begeleiden van stagiaires, enkel het aanscherpen van het ontvangen van de VOG van de stagiaires voor het starten van de stage gezien dit het afgelopen jaar bij 1 stagiair niet goed was verlopen (aanvraag was wel bij ons ingediend, echter de afgifte niet meer, afgifte is tevens nog aangeleverd in ons audit proces). Wel was dit reden om het ontvangen van de VOG voortaan aan te scherpen.

Er zijn veel ontwikkelingen geweest bij locatie Alblasserdam, zo ook rond het opleiden/ aannemen van stagiaires. Bij locatie Alblasserdam zijn in het verleden altijd veel stagiaires actief geweest, dit is dan ook iets waar het personeel en de locatie door de jaren heen aan gewend zijn geraakt. Stagiaires werkten veelal ondersteunend mee tijdens het uitvoeren van praktische taken en veel stages hadden een 'groen/ dier-inhoudelijk' karakter. De stages bleken qua opleidingsniveau ook behoorlijk uiteen te liggen en er werd snel akkoord gegeven op het bieden van een stageplek. Nu bij Bram enige tijd verantwoordelijk is geworden voor de zorg op locatie Alblasserdam is gesignaleerd dat het wenselijk is om de verschillende taken/ verantwoordelijkheden/ invulling van schoolopdrachten per stagiaire is goed te herzien. Daarnaast werd ook gesignaleerd dat het bieden van stageplekken voor speciaal onderwijs of MBO niveau 1 en 2 stagiaires op dit moment niet bevordelijk is voor het ontwikkelen van betere zorg op locatie Alblasserdam. Locatie Alblasserdam is zich al enige tijd fors aan het ontwikkelen en zet zich in om de kwaliteit van de zorg naar een hoger niveau te brengen. Het is moeilijk gebleken om de stagiaires, van deze lagere niveaus, andere verantwoordelijkheden te geven dan de leden welke dagbesteding volgen met als gevold dat dit door elkaar heen begon te lopen.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

- De locaties Ameide en Meerkerk werken niet met vrijwilligers.

- In het afgelopen jaar hebben drie toegewijde vrijwilligers een belangrijke bijdrage geleverd aan de dagelijkse gang van zaken bij locatie Alblasserdam. Elk van hen heeft zich gespecialiseerd in unieke activiteiten, waardoor ze een essentiële rol spelen binnen onze gemeenschap. Een van de vrijwilligers zet zich actief in voor de werkzaamheden op het land en verzorgt de koeien, een ander maakt regelmatig wandelingen naar het winkelcentrum waar hij of zij samen met de leden geniet van een kopje koffie en weer een ander pakt samen met de leden het grondwerk bij de paarden op. Deze vrijwilligers zijn al meerdere jaren een vaste waarde voor de zorgboerderij. Ze hebben een diepgaand inzicht in hoe ze het beste kunnen bijdragen en hebben slechts minimale begeleiding nodig. Het is belangrijk te vermelden dat elke vrijwilliger beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG), wat hun betrouwbaarheid en inzet voor de veiligheid binnen onze organisatie onderstreept. Het team aan vrijwilligers is dan ook zeer stabiel en ongewijzigd op deze locatie. De vrijwilligers zijn wekelijks goed in contact met de begeleiding en werken nauw samen, zeker gezien de groepsgrootte in Alblasserdam nog vrij klein is en er al jaren dezelfde vrijwilligers actief zijn, de vrijwilligers zijn erg betrokken en hebben veel meegemaakt met de leden van de zorgboerderij. In het jaar 2024 is er geen officieel ontwikkelgesprek geweest met deze vrijwilligers, wel waren er wekelijks gesprekken en is er proactief samengewerkt. Actiepunt is om in 2025 een officieel jaarlijks ontwikkelgesprek in te plannen met alle vrijwilligers.

Deze vrijwilligers zijn niet alleen onmisbaar vanwege de taken die zij uitvoeren, maar ook vanwege de persoonlijke banden die zij hebben opgebouwd met de leden en de positieve sfeer die zij creëren. Hun toewijding en passie voor de zorgboerderij dragen bij aan een warme en inclusieve omgeving waarin elk lid zich gewaardeerd en ondersteund voelt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

BijBram heeft het afgelopen jaar relatief weinig verloop binnen de werknemers gekend. Een tweetal werknemers is vertrokken wegens verschil in ambitie, het overige deel van de werknemers werkt nog altijd bij bijBram. Wel zijn er meerdere nieuwe collega's bijgekomen het afgelopen jaar. Zowel het aantal leden als het aantal locaties is het afgelopen jaar gegroeid en het aantal werknemers groeide hierom logischerwijs mee.

Doordat bijBram het afgelopen jaar vaker dan voorheen te maken heeft gehad met het in dienst treden van nieuwe werknemers is er recent besloten het inwerkproces te herzien en te herschrijven. Binnen dit inwerkproces zijn nu vaste werknemers aan bepaalde verantwoordelijkheden gekoppeld met als doel meer duidelijkheid te creëren bij de nieuwe werknemer over wie waarvoor te benaderen. Ook zal hiermee het gereed hebben van het startpakket (werktelefoon, laptop, werkkleding, sleutels, bos bloemen etc.) en het verkrijgen van de VOG voor het start dienstverband soepeler verlopen.

Het afgelopen jaar is in Ameide en Meerkerk stabiel verlopen rondom de ZZP'ers en stagiaires. De ZZP'ers betreft al ruime tijd dezelfde vertrouwde gezichten en ook het proces rondom de stagiaires verloopt goed.

In Alblasserdam is het afgelopen jaar qua personeel en vrijwilligers ook stabiel verlopen. Ondanks dat er de afgelopen jaren veel gebeurd is, staat er inmiddels een team dat goed op elkaar ingewerkt is en gemotiveerd is om er het beste uit te halen. Het team is enthousiast en dit is duidelijk voelbaar in de nieuwe activiteiten en onder de leden welke dagbesteding volgen in Alblasserdam.

Het beleid rondom de stagiaires in Alblasserdam is recent aangescherpt. Er is een verbeteractie gemaakt op het screenen van stagiaires en de komende tijd zal meer ingezet worden op het aannemen van MBO niveau 3 of 4 stagiaires, om de kwaliteit van de zorg en het opleiden van studenten bij locatie Alblasserdam te verbeteren (zie actie bij hoofdstuk 4.4).

BijBram heeft in 2024 voldoende bevoegd en bekwaam personeel en biedt personeelsleden voldoende (na) scholing, coaching, ontwikkeling en intervisie/ collegiaal overleg (zie ook hoofdstuk 5). Stagiaires binnen bijBram behalen goede resultaten op de aan gen geboden stageplaatsen. Hiermee draagt bijBram bij aan de arbeidsmarkt, welke vraagt om jong, gekwalificeerd talent. BijBram wil een lerende organisatie zijn waarbij ervaren medewerkers blijven leren, maar waar ook jonge mensen worden klaargestoomd voor het werkveld en waar zij mogelijk behouden kunnen blijven voor bijBram.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Meerjarig opleidingsplan:

BijBram maakt als organisatie al jaren een gezonde groei door, dat is in 2024 wederom het geval geweest. Het personeelsbestand is de afgelopen 12 jaar gegroeid van 1 naar 30+. De dagbesteding en de individuele begeleiding maakte in eerste instantie de meeste groei door. In 2019 zijn de behandeling en beschermd wonen (later ook beschermd thuis) aan bijBram toegevoegd. In 2024 hebben ook deze takken van bijBram een flinke groei doorgemaakt. Deze vernieuwingen zijn de afgelopen jaren snel gegaan en er is in 2024 wederom ingezet op interne en externe scholing van de medewerkers van bijBram, dit waren zowel interne scholingsavonden, externe opleidingen voor nieuwe medewerkers en opleidingen voor medewerkers welke al reeds in het bezit waren van een diploma, maar zich graag verder wilde ontwikkelen binnen hun vakgebied.

In het jaar 2024 hebben de volgende werknemers aan de volgende opleidingsdoelen gewerkt:

Suzanne de Jong: HBO bachelor Social work, 3e jaar succesvol afgerond en gestart met 4e en laatste jaar van de opleiding.

Huib van der Leden: (in bezit van MBO niveau 4 diploma) gestart met HBO bachelor Social work, 1e jaar succesvol afgerond en gestart met 2e jaar van de opleiding.

Tess den Toom: MBO niveau 4 Specifieke doelgroepen/ maatschappelijke zorg, 1e jaar gestart, voor 2e jaar wegens privéomstandigheden tijdelijk gestopt met studie. Doel is om deze in september 2025 weer op te pakken.

Sam Hofman: MBO niveau 4 Specifieke doelgroepen/ maatschappelijke zorg. 1e jaar succesvol afgerond, 2e jaar gestart.

Deborah de Jong: (in 2023 MBO 3 diploma behaald): in 2024 gestart met MBO niveau 4 Sociaal werker. 1e jaar.

Juul Hoffman: (in bezit van MBO niveau 4 diploma) in 2024 gestart met HBO Social work bachelor, 1e jaar.

Jo-Anne de Jong: (in bezit MBO niveau 3 diploma), februari 2025 gestart met BBL opleiding MBO niveau 4 Sociaal werker, 1e jaar.

Ijla Hak: (in bezit MBO niveau 4 diploma), in september 2024 gestart met BBL opleiding HBO Social work bachelor, 1e jaar.

Hierboven genoemde werknemers waren allen al in dienst van bijBram op het moment dat zij hun (vervolg) opleiding begonnen. Zij volgen een BBL studie via bijBram om hun kennis en expertise uit te breiden en een allround zorg-professional te worden.

Wat willen we met opleidingen:

Onze organisatie wil innoverend zijn en actief deelnemen aan de nieuwe GGZ, bijBram wilt hierin graag een voorbeeld zijn, alleen zo kunnen we onze leden goed blijven bedienen. Daarvoor moeten de medewerkers een bijdrage leveren aan de doelen van de organisatie. Op die manier maken we optimaal gebruik van de kennis en vaardigheid van het personeel van bijBram.

Medewerkers opleiden om:

De medewerkers van bijBram zijn er onontbeerlijk voor het functioneren en het resultaat van de organisatie. Het is maatwerk en er wordt per medewerker gekeken naar waar zijn of haar krachten liggen en hoe dit het beste verder ontwikkeld kan worden, op deze manier maken we optimaal gebruik van de kennis en vaardigheden van het personeel binnen de organisatie. In het ideale geval sluiten de wensen van de medewerker en van de organisatie op elkaar aan, om het leerrendement zo groot mogelijk te laten zijn.

Rol van het coachteam:

Het coachteam heeft een belangrijke rol in het stimuleren en sturen van het leren van de medewerkers. Het coachteam is opdrachtgever voor

het opleiden van de medewerkers. Medewerkers worden gecoacht en krijgen met vaste regelmaat functionerings- en opleidingsgesprekken, waarmee de doelen en opleidingsbehoeften van de organisatie en de medewerker op elkaar afgestemd worden.

Opleidingsbehoeften en -doelen:

BijBram is een jonge en innoverende organisatie in een sterk veranderende omgeving. De omgeving wordt gekenmerkt door systemen en structuren, terwijl bijBram zich nu net inspant met en voor leden die niet mee kunnen en/ of willen in dat systeem. BijBram stelt herstel en professionele nabijheid centraal. Daarnaast is niet de diagnose leidend, maar het probleem dat het lid en/ of de omgeving ervaart, daar gaan we mee aan de slag. BijBram is een groeiende organisatie, vanuit deze groei, innovatie en andere visie is een aantal opleidingsdoelen centraal gesteld.

Methoden:

Om onze opleidingsdoelen te realiseren, hanteren we de volgende methoden:

* Coaching: Bram, Chantal, Willem en Huib geven directe feedback aan medewerkers over doelen die zij stellen in hun functioneringsgesprek- of opleidingsgesprek. De medewerkers hanteren daarbij een coachende stijl, waarbij medewerkers zelf hun doelen leren te realiseren. Dit is feitelijk een vorm van alledaags leren. Het coachteam denkt met hen mee en de organisatie maakt dit mogelijk.

* Intervisie: Om de transfer van kennis en ervaring te vergroten, voeren medewerkers geregeld intervisiegesprekken aan de hand van concrete cases over de praktijk van de dag.

* Training on the job: medewerkers worden begeleid door collega's bij het verwerven van praktische vaardigheden en kennis, eventueel met (externe) trainers. Doordat bijBram een grote diversiteit aan medewerkers heeft (psychiaters, psychologen, agogen, verpleegkundigen, sociaal werkers, vakmannen/ vrouwen) is uitwisseling van kennis en vaardigheden dagelijks aan de orde; er wordt immers op de dagbesteding en bij leden thuis, samengewerkt.

* In company training: maatwerk door (externe) opleiders die in huis worden gegeven voor specifieke opleidingsvragen.

Waarborgen van de kwaliteit van opleiden:

Opleidingen en trainingen moeten voldoen aan de volgende minimale kwaliteitseisen:

- * De opleidingen sluiten goed aan bij de opleidingsvraag.
- * Er moet samenhang zijn tussen de opleidingsvraag en de doelen.
- * De opleidingsactiviteiten moeten qua niveau en werkvorm goed passen bij de werkervaring en het niveau van de doelgroep.
- * Het effect van de opleidingen moet voor leden, collega's en coachteam waarneembaar zijn.

Opleiders moeten een aantoonbare staat van ervaring hebben in het werkveld. Bij voorkeur werken we met opleiders die specifieke kennis hebben van onze branche.

De evaluatie van wordt als volgt uitgevoerd:

- * Evaluatie met deelnemers op basis van kwaliteitseisen.
- * Evaluatie in het coachteam.
- * Evaluatie in de vorm van ontwikkelgesprekken met werknemers.
- * Op basis hiervan hiervan evaluatie met opleiders.

Vervolg:

Op basis van de evaluatie van de opleidingen, roadtrip, scholingsavonden, coaching van de bedrijfsvoering en de verschillende teams en de jaarspeerpunten werd de planning voor 2025 gemaakt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor bijBrams visie op scholing en deskundigheidsbevordering, de behoefte van medewerkers en de organisatie verwijs ik naar hoofdstuk 5.1. Daarnaast is er een sterke samenhang met de speerpunten van 2024, welke benoemd worden in hoofdstuk 3.3.

Drie opleidingsdoelen vormen daarom de speerpunten voor 2025:

* Versterken, structureren en onderhouden van intercollegiaal contact op de verschillende locaties van bijBram door middel van intervisie (elk team 4 keer per jaar), scholingsavonden, roadtrip (2 dagen inhoudelijke bijeenkomsten en teambuilding). In de geïntegreerde aanpak waarin behandeling en begeleiding samenwerken met het lid van bijBram om te werken aan herstel is er jaarlijks minimaal een MultiDisciplinairOverleg (MDO). Tot slot; minimaal maandelijks heeft ieder team een overleg. Iedere medewerker wordt in de gelegenheid gesteld wekelijks deel te nemen aan het BRAM-bord waar acute, dringende of bijzondere zaken kunnen worden gedeeld en besproken.

Waar bijBram voorheen te maken had met de teams; behandeling, wonen, dagbesteding Ameide en team ambulant, geldt dat inmiddels ook de dagbesteding locatie Alblasterdam erbij is gekomen en in 2025 locatie Everdingen haar deuren zal openen. Bij locatie Everdingen zal naast de dagbesteding ook een behandelteam werkzaam zijn (zelfde opzet als bij locatie Ameide). Locatie Alblasterdam fungeert momenteel enkel nog als dagbesteding locatie, dit zal in ieder geval in het jaar 2025 ook het geval blijven. In 2025 zal de focus komen te liggen op het optimaliseren en stabiliseren van de verschillende teams en disciplines op de verschillende locaties. Daarnaast zal er ingezet worden op scholingsavonden, teambuilding en roadtrip voor het gehele team van bijBram (dus alle locaties en disciplines samen).

* Vergroten kennis en vaardigheden op specifieke thema's. In 2025 worden de volgende deskundigheidsbevorderingen gehouden: 1e kwartaal 2025; omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag, 2e kwartaal 2025; signalen en meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling, 3e kwartaal 2025; onderwerp scholing nog onbekend, 4e kwartaal; 2025; onderwerp nog onbekend (zie actie).

* Individuele opleidingsdoelen in MBO, HBO dan wel BIG- registratie. BijBram biedt momenteel plaats aan hierboven genoemde BBL medewerkers en meerdere stagiaires (zie hoofdstuk 4). De verpleegkundigen, psychiaters en psycholoog hebben conform BIG- beleid gewerkt aan individuele bijscholing/ trainingen etc.

Individuele opleidingsdoelen:

In de zomer van 2025 zal naar alle waarschijnlijkheid Suzanne de Jong haar HBO bachelor diploma behalen. De overige BBL werknemers (genoemd in hoofdstuk 5.1) zullen hun studie voortzetten in een volgend schooljaar. In september 2024 zal werknemer Lars Nouwen starten met de HBO opleiding Social work.

Voor het jaar 2025 staan voor alle werknemers van alle locaties de volgende deskundigheidsbevordering-avonden gepland:

1e kwartaal 2025: omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag (n.a.v. audit december 2024, i.v.m. VIM meldingen).

2e kwartaal 2025: signalen en meldcodes huiselijk geweld en kindermishandeling.

3e kwartaal 2025: onderwerp scholing moet nog gepland worden (zie actie).

4e kwartaal 2025: onderwerp scholing moet nog gepland worden (zie actie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

BijBram heeft de afgelopen jaren hard gewerkt aan het neerzetten van scholing en ontwikkeling rondom het zelfsturend functioneren van medewerkers en de subteams. Dit heeft zich ook in 2024 weer verder ontwikkeld en blijft in een stijgende lijn groeien. Het aantal BBL medewerkers is van 5 naar 8 gegroeid in het jaar 2024. Het aantal BOL stagiaires is ook in 2024 (op locaties Ameide en Meerkerk) laag gebleven. Locaties Ameide en Meerkerk beschikken over voldoende kennis en diploma's, daarnaast wordt er volop geïnvesteerd om het huidige/ nieuwe personeel, indien dit wenselijk is, verder op te leiden. Naast de dagbesteding/ individuele/ woon teams is er ook een behandelteam actief op locaties Ameide en Meerkerk, welke altijd aanwezig zijn om hun blik op zaken te werpen of mee te denken in bepaalde situaties en casussen. De behandeling beschikt over het HKZ keurmerk. Bij bijBram wordt intensief geïnvesteerd op de ontwikkeling en groei van de werknemers en er zijn een vast aantal werkbegeleiders/ stagebegeleiders beschikbaar. Hierdoor blijft er een beperkt aantal BOL stageplekken over.

In Alblasserdam is echter maar 1 BBL medewerker actief en meerdere BOL stagiaires, dit komt voort uit de vroegere bedrijfsstructuur waarbij op locatie Alblasserdam altijd volop ingezet werd op het inzetten van stagiaires (voor zowel korte als langdurige stageplekken en verschillende niveaus). bijBram streeft echter naar een hoge kwaliteit van zorg en expertise en kiest er bewust voor om in te zetten op vaste gezichten voor enkel langdurige stages en bij voorkeur minimaal MBO niveau 3 of 4 stages. Bij locatie Alblasserdam is deze transformatie dan ook gaande en er wordt gewerkt aan de juiste balans tussen het inzetten van stagiaires bij de vele praktische activiteiten en het kunnen bieden van een kwalitatief goede en inhoudelijke stage. In Alblasserdam ligt voor 2025 de focus op gebied van school bij het verder opleiden van medewerker Jo-Anne de Jong, welke reeds in bezit is van haar diploma 'vakbekwaam zelfstandig dierversorger' niveau 3 en reeds gestart is met de opleiding 'Sociaal werker' niveau 4. Daarnaast is er in Alblasserdam de behoefte aan een hoger niveau en meer zelfstandige stagiaires en wordt er momenteel enkel nog ingezet op stagiaires met minimaal MBO 3 niveau (zie hoofdstuk 4).

Minimaal 1x per jaar worden alle medewerkers/ ZZP'ers/ stagiaires gesproken tijdens een ontwikkelgesprek, indien gewenst gebeurd dit vaker, in sommige gevallen zelfs maandelijks. Tijdens deze gesprekken wordt gesproken over de visie en wensen van de werknemer en wordt er gekeken of en hoe dit het beste kan aansluiten op de missie, visie en wensen van de organisatie. Indien gewenst wordt er vervolgens naar de juiste training of opleiding gezocht of worden de doelen/ routes bijgesteld. BijBram als organisatie handelt hierin zeer proactief.

Rondom school worden alle stagiaires en BBL medewerkers wekelijks gezien en gesproken door hun werk/stage begeleiders. Tijdens deze gesprekken komen het maken van plannings, opdrachten, functioneren en hanteren van methodieken en technieken aan de orde. Er wordt ook regelmatig geëvalueerd (volgens de normen van school) en er wordt een kopie van deze evaluaties opgeslagen in de persoonlijke mappen van de werknemers en stagiaires.

In 2025 zullen deze (ontwikkel) gesprekken voortgezet worden en zal de organisatie blijven inspelen op de wensen van de werknemers. Daarnaast heeft de organisatie geleerd dat de algehele screening en opvolging van stagiaires aangescherpt moet worden. Dit nadat er zowel in Alblasserdam als in Ameide een stage vroegtijdig afgerond is nadat de stagiaires afspraken niet nakwamen. De organisatie is zich er bewust van dat niet alles van te voren te voorzien is, echter voelde het toch wenselijk om de screening en eisen rondom stagiaires wat aan te scherpen.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

BijBram volgt met ieder lid een jaarcyclus (of korter wanneer de situatie daarom vraagt). Waarbinnen gefaseerd wordt kennisgemaakt/verkent, samen een ondersteuningsplan opstelt dat aansluit bij de hulpvraag en eigen regie van het lid, een zorgovereenkomst en een risicoanalyse opstelt, om vervolgens te komen tot evaluatie, conclusie en eventueel het bijstellen van doelen in het persoonlijk ondersteuningsplan. De naast betrokkenen hebben hierbij ook hun inbreng. Er wordt ook gerapporteerd binnen dit ondersteuningsplan en op de daarin gestelde doelen. Elk lid wordt minimaal 1x per jaar geëvalueerd. Wanneer de beschikkingen voor de begeleiding langer duren dan 1 jaar wordt er aan het einde van elk jaar geëvalueerd, wanneer de beschikkingen korter duren dan 1 jaar of (zoals in veel gevallen) de beschikkingen 1 jaar duren, wordt er geëvalueerd voordat de beschikking afloopt en hierbij wordt gelijktijdig een eventuele verlenging of wijziging in de beschikking aangevraagd. Gelijktijdig met het opstellen van elk ondersteuningsplan wordt de risicoanalyse gecheckt en waar nodig aangepast. Het is onze overtuiging dat evalueren een must is. Tegelijkertijd is het lid gebaat bij een eenvoudige werkwijze, waarbij de evaluatie niet belastend wordt voor de primaire ondersteuning.

De doelen in het ondersteuningsplan zijn een antwoord op de ondersteuningsvraag van het lid, deze zijn over het algemeen goed passend en doelen worden ook met regelmaat behaald (dit is uiteraard een proces dat maatwerk betreft en per lid verschilt het tempo waarin zij doelen kunnen behalen of verbeteren). Wanneer blijkt uit gesprekken, rapportages of evaluaties dat doelen niet passend zijn worden deze aangepast binnen het ondersteuningsplan. Alle doelen vallen binnen ZRM (zelfredzaamheidsmatrix) domeinen en deze doelen krijgen een ZRM-score tijdens het opstellen van het ondersteuningsplan. Deze score wordt dus gegeven tijdens de start van de begeleiding. Wanneer er gerapporteerd wordt is het mogelijk om te rapporteren op de doelen of om een losstaande rapportage te schrijven. In 2024 is het signaal ontstaan dat er te vaak een 'opzichzelfstaande' rapportages werden geschreven en er dus te weinig op de doelen werd gerapporteerd. Ook bleken niet alle doelen SMART te zijn waardoor het resultaat soms moeilijk te meten was. Er loopt momenteel dan ook een verbeteractie en aanpassingen in het BRAM-systeem. Wanneer deze aanpassingen zijn doorgevoerd is het enkel nog mogelijk om op de doelen te rapporteren (hier kan wel een toelichten bij geschreven worden). Daarnaast worden alle doelen herzien en SMART geformuleerd (zie acties). Deze aanpassingen zullen in het eerste kwartaal van 2024 afgerond worden. Na deze afronding zal er een avond georganiseerd worden om deze nieuwe manier van rapporteren door te nemen met alle werknemers (zie actie).

Binnen de inhoudelijke evaluaties staat bijBram voor: van belang bij een evaluatie is dat per levensgebied, zoals omschreven in het ondersteuningsplan, door het lid beoordeeld wordt of er sprake is van ontwikkeling en/ of tevredenheid. Zijn of haar oordeel daarover is een primair uitgangspunt. Secundair daaraan zijn de feedback en/ of terugkoppeling van eerder genoemde betrokkenen. De tevredenheid van het lid is een subjectieve beoordeling, echter is de beoordeling van al dan niet behalen van de doelen meer objectief, gezien dat vaak gaat over daadwerkelijk uitgevoerde activiteiten met bijbehorend resultaat. Hierbij moet je denken aan resultaten/ activiteiten op het gebied van sociale vaardigheden, lichamelijke gezondheid, financiën en administratie, huishouden, geestelijke gezondheid etc.

BijBram trekt over het algemeen langdurig op met haar leden, daar zij vaak te maken hebben met verving, uitsluiting en emotie of energieregulatie. De meeste leden van bijBram hebben al veel trajecten doorlopen en zijn tegen al flink wat muren opgelopen tijdens hun poging tot herstel. De leden van bijBram geven terug dat ze ervaren dat ze binnen bijBram zichzelf mogen/ kunnen zijn, dat zij (mede) mogen bepalen wat hun doelen zijn, dat zij een grote stem hebben in het reilen en zeilen op de dagbesteding; zij beslissen dan ook daadwerkelijk mee in de dagelijkse bedrijfsvoering en in de dagelijkse begeleiding. De begeleiding voelt als laagdrempelig, zonder druk, met een gezond verstand en met logisch handelen. BijBram is een beweging van mensen die op allerlei verschillende manieren lid zijn van bijBram; via een arbeidsovereenkomst, een zorgovereenkomst, bezoeker, eigenaar, etc. Iedereen komt binnen bijBram wat brengen en wat halen. Dit kan in elke kleinste of grootste vorm zijn en verschilt dan ook per persoon. Dit is een gelijkwaardige benadering en werkt socialiserend en normaliserend.

Voor bijBram Ameide, Meerkerk en inmiddels ook Alblasserdam geldt dezelfde manier van begeleiden en ondersteunen, rapporteren en evalueren. Voor Alblasserdam geldt hierin dat deze locatie recent is overgestapt naar het BRAM-systeem en dezelfde werkwijze als de andere bijBram locaties. Een van de 3 werknemers op deze locatie (in dienst van bijBram) heeft voorheen al langere tijd in Ameide gewerkt en is dus ervaren met deze manier van werken. De overige 2 werknemers hebben het laatste halfjaar van 2024 meerdere trainingen gehad om met dit systeem en werkwijze te werken en kunnen ten alle tijden en beroep doen op hun collega en de rest van de organisatie (zie actie). Voor de overname van zorg bij locatie Alblasserdam, gold dat zij onderdeel waren van Stichting Zorgboeren Zuid-Holland (ZBZH) en dat zij de

volledige zorginhoudelijke opvolging van alle leden op zich namen. ZBZH evalueert in ieder geval 1 tot 2 keer per jaar met haar leden (afhankelijk van WMO, jeugd, WLZ etc.) en er vonden met regelmaat aanpassingen binnen de ondersteuningsplannen plaats. Deze aanpassingen werden vervolgens wel via hun volgsysteem 'ZilliZ' teruggekoppeld aan de medewerkers de zorgboerderij. De medewerkers waren wel verantwoordelijk voor het tekenen van de ondersteuningsplannen/ borgovereenkomsten, evaluaties, toestemmingsformulieren etc. en moesten ervoor zorgen dat deze getekend retour kwamen bij de ZBZH. Tijdens de gelijkelijke transformatie van de blauwe aansluiting bij ZBZH naar het werken volgens de BRAM-processen concludeerden de betrokken medewerkers van bijBram dat sommige doelen welke destijds waren opgenomen in de ondersteuningsplannen van ZBZH niet passend zijn voor dagbesteding en meer thuishoren in individuele begeleiding en/ of behandeldoelen. Tijdens het overzetten van dossiers is dus nauwkeurig besproken en bekeken welke doelen wel overgenomen werden van de ZBZH en welke niet of waar nodig werden aangepast. Binnen bijBram vindt ook individuele begeleiding en behandeling plaats dus waar nodig zal vanuit de organisatie geïntrigeerd worden samengewerkt om deze leden de vorm van ondersteuning te kunnen geven welke zij nodig hebben.

BijBram is de laatste 2 jaar steeds meer betrokken geraakt bij locatie Alblasserdam totdat zij in 2024 de zorg volledig overnamen. Geleidelijk zijn alle nieuwe leden bij locatie Alblasserdam ingestroomd via bijBram en op contract gekomen bij bijBram waardoor geleidelijk de transformatie ontstond. Voor de leden van locatie Alblasserdam welke al lid waren voordat bijBram betrokken was geldt dat per lid is gekeken op welke manier de ZBZH betrokken blijft. Dit is dus maatwerk en dit gaat om slechts enkele leden (jeugd/ gehandicaptenzorg). Het was voor deze enkele leden van groot belang (zie geschiedenis locatie Alblasserdam) dat zij hun vertrouwde plek, waar zij zelf voor bleven kiezen ondanks alles, niet gedwongen kwijt zouden raken enkel omdat bijBram zich normaliter specialiseert in de GGZ. Voor deze overige leden heeft bijBram samen met de ZBZH een pilot gedraaid waarin zij samen optrokken rondom deze leden. Vanaf januari 2025 heeft deze vorm van samenwerken een vaste vorm gekregen voor een aantal leden, afgesproken is toen dat er enkel nog nieuwe leden geplaatst worden via bijBram en deze leden dan ook op dezelfde manier in zorg komen als de leden van de andere locaties van bijBram. Locatie Alblasserdam start in het eerste kwartaal van 2025 dan ook met het (nogmaals) evalueren van alle leden en het opstellen van nieuwe ondersteuningsplannen, zorgovereenkomsten en risicoanalyses.

Voor bijBram Meerkerk (wonen) geldt dat dit wordt gefinancierd via de WMO of WLZ. Er wordt dus dezelfde jaarcyclus doorlopen als in Ameide. De evaluaties worden da ook ingeleverd bij de betrokken WMO-consulenten. BijBram wonen biedt wekelijks minimaal 1 uur aan individuele begeleiding aan de bewoners, daarnaast zien de bewoners hun behandelaren binnen bijBram op vaste termijn. De geïntregeerde samenwerking binnen het team zorg ervoor dat er veel momenten zijn waarbij de bewoners hun verhaal kunnen doen. Vanuit de individuele begeleiding worden deze momenten gerapporteerd en de lijntjes zijn kort waardoor eventuele aanpassingen snel opgepakt kunnen worden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De doelen in het ondersteuningsplan zijn een antwoord op de ondersteuningsvraag van het lid, deze zijn over het algemeen goed passend en doelen worden ook met regelmaat behaald (dit is uiteraard een proces dat maatwerk betreft en per lid verschilt het tempo waarin zij doelen kunnen behalen of verbeteren). Wanneer blijkt uit gesprekken, rapportages of evaluaties dat doelen niet passend zijn worden deze aangepast binnen het ondersteuningsplan. Alle doelen vallen binnen ZRM (zelfredzaamheidmatrix) domeinen en deze doelen krijgen een ZRM-score tijdens het opstellen van het ondersteuningsplan. Deze score wordt dus gegeven tijdens de start van de begeleiding. Wanneer er gerapporteerd wordt is het mogelijk om te rapporteren op de doelen of om een losstaande rapportage te schrijven. In 2024 is het signaal ontstaan dat er te vaak een 'opzichzelfstaande' rapportages werden geschreven en er dus te weinig op de doelen werd gerapporteerd. Ook bleken niet alle doelen SMART te zijn waardoor het resultaat soms moeilijk te meten was. Er loopt momenteel dan ook een verbeteractie en aanpassingen in het BRAM-systeem. Wanneer deze aanpassingen zijn doorgevoerd is het enkel nog mogelijk om op de doelen te rapporteren (hier kan wel een toelichten bij geschreven worden). Daarnaast worden alle doelen herzien en SMART geformuleerd (zie acties). Deze aanpassingen zullen in het eerste kwartaal van 2024 afgerond worden. Na deze afronding zal er een avond georganiseerd worden om deze nieuwe manier van rapporteren door te nemen met alle werknemers (zie actie).

Voor bijBram wonen geldt ook dat de doelen verschillen per bewoner en dit maatwerk is, zo verschilt ook de snelheid waarin doelen behaald of verbeterd kunnen worden. Binnen de evaluaties is een duidelijke groei in zelfredzaamheid onder de bewoners zichtbaar. Er wordt gewerkt aan een gezond dag en nachtritme en samen met de begeleiding leren bewoners hun woon en leefomgeving op orde te houden. De drie wekelijkse kookmomenten, het onder 1 dag wonen en de keukentafelgesprekken dragen bij aan het bevorderen bij het aangaan van sociale contacten. De drie leidende principes van bijBram komen terug in deze doelen, acties en het dagelijks contact tussen bewoners en begeleiding zorgen ervoor dat begeleiding en bewoners gezamenlijk, op een gezonde manier het levenspad bewandelen richting herstel. In het jaar 2024 zijn 2 nieuwe, vaste medewerkers aangenomen welke het team ambulante begeleiders op de woonvorm komt versterken. Doel hiervan is om meer continuïteit op gebied van zorg te krijgen en proactiever met de bewoners op te kunnen trekken (zie actie).

Leidende principes:

'Normaal leven' vat de leidende principes van bijBram samen. Ze vallen uiteen in:

- 1: Onvoorwaardelijk liefde geven; jezelf mogen zijn, met alles wat er is. We blijven bij je, wat er ook gebeurt. Je bent welkom.**
- 2: Risico nemen en doen wat nodig is 'kan niet' is geen optie. Ons antwoord op de vraag is dus altijd 'ja.tenzij'. We pionieren en we ondernemen, ook als we daarmee soms risico lopen. We werken uit perspectief.**
- 3: Samenlopend op het levenspad; we organiseren op relatie. Alle leden leren bij ons 'een normaal leven' te leven. We vieren feest. We delen verdriet. We maken samen het leven mee.**
- 4: Gelijkwaardig in de relatie bewegen; we zijn oordeelsvrij. De relatie staat centraal en is gelijkwaardig. We geven niet alleen, we verwachten ook wat terug. Binnen de relatie wordt geïnvesteerd en losgelaten; daar zit de verbinding die in beweging blijft.**

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 4 acties opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder halfjaar wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Ieder kwartaal vond er binnen bijBram een inspraakmoment plaats. Voor de locaties Ameide en Meerkerk (wonen) geldt dat dit tegelijkertijd gebeurd in de 'Brasserie' op locatie Ameide. Een deel van de bewoners volgt hier dagbesteding, het overige deel komt naar locatie Ameide om aanwezig te kunnen zijn bij dit inspraakmoment dat voor de lunch plaatsvindt. Voor locatie Alblasserdam geldt dat ook daar elk kwartaal een eigen inspraakmoment, apart, heeft plaatsgevonden. Het is logistiek niet te combineren om alle locaties samen te voegen tijdens deze inspraakmomenten en het is efficiënter om Alblasserdam een eigen inspraakmoment te laten behouden, gezien de groep leden niet zo nauw betrokken zijn bij de leden van locatie Ameide. Dit geldt wel voor de locaties Ameide en Meerkerk, welke op 5 minuten afstand van elkaar liggen.

De inspraakmomenten worden vroegtijdig (enkele weken van te voren) aangekondigd d.m.v. een flyer in de kantine's en door dit meerdere keren mondeling om te roepen voor de lunchpauze's. Er wordt de leden gevraagd om onderwerpen/ agendapunten/ vragen aan te dragen bij 2 vaste begeleiders. Deze begeleiders inventariseren deze punten en nemen dit mee in de agenda. Tevens worden de 'ideeën uit de ideeënbussen' van de locaties Ameide en Alblasserdam meegenomen tijdens deze inspraakmomenten. Deze inspraakmomenten worden genotuleerd en bewaard in de sharedpoint map per locatie. Tijdens elk nieuw inspraakmoment wordt eerst teruggeblikt op de actiepunten uit het voorgaande overleg. Voor locatie Alblasserdam geldt dat bepaalde punten uit het inspraakmoment en ideeën uit de ideeënbussen (welke zijn uitgevoerd) worden genoemd in de nieuwsbrief welke elk kwartaal volgt, dit is zo ingericht nadat er in 2024 meer behoefte kwam (voornamelijk bij ouders en verzorgers van de oorspronkelijke leden van locatie Alblasserdam) dat er meer gecommuniceerd zou worden naar hen toe. BijBram trekt normaliter nauw op met haar leden en vindt eigen inbreng, eigen regie en communicatie met de leden zelf erg belangrijk. In het jaar 2024 is het dan ook even zoeken geweest om voor locatie Alblasserdam een communicatiestijl te vinden welke zowel past bij bijBram, past bij zowel de nieuwe als de oorspronkelijke leden van locatie Alblasserdam en past bij de ouders/ verzorgers van de leden in Alblasserdam. Inmiddels heeft dit een prettige vorm gevonden en verloopt dit, na aanpassingen van weerskanten, over het algemeen prettig en soepel. Zie bijlage voor een voorbeeld van de notulen van een inspraakmoment.

Tijdens deze inspraakmomenten werden allerlei zaken besproken. Deze zaken staan allemaal vastgelegd in de notulen. Dit varieerde van 'luchtige' onderwerpen zoals het aanschaffen van nieuwe materialen, het organiseren van karaoke en muziekbingo, het organiseren van een cursus droogbloemen maken, de wens om de boerderij katten minder voedselresten te voeren i.v.m. gezondheidsklachten en overgewicht, het organiseren van 'poetslessen' bij de paarden etc. tot ook zwaarder beladen onderwerpen. Enkele voorbeelden hiervan;

Locatie Ameide/ Meerkerk;

- * Rookvrij terrein bij zorginstellingen vanaf 2025
- * Groot aantal leden op locatie Ameide
- * Te kort aan parkeergelegenheid bij locatie Ameide
- * Het aankondigen van het jaarlijkse tevredenheidsonderzoek
- * Aankondigen en voorstellen van nieuwe personeelsleden
- * Aankondigen van de jaarlijkse 'ledenvakantie'
- * Het opnieuw onder de aandacht brengen van de vertrouwenspersonen binnen bijBram
- * Het oprichten van een cliëntenraad, nu bijBram groeit en ook het aantal WLZ leden groeit, met de leden bespreken en voorleggen en aangeven bij wie de leden zich hiervoor kunnen melden.
- * Aankondigingen feestdagen (bijBram is enkel nieuwjaarsdag en 2e kerstdag gesloten). Besproken wordt welke activiteit er welke feestdag gehouden wordt, waar de leden zich kunnen opgeven en wie van de begeleiders er wanneer werkt.
- * De nieuwe locatie in Everdingen, waar bijBram in januari 2025 haar deuren heeft geopend.

Voor locatie Alblasserdam bleven de onderwerpen vaak vrij lichtig; het aanschaffen van nieuwe materialen, ideeënbussen, activiteiten. Daarnaast werden ook een aantal zwaardere onderwerpen besproken/ aangedragen;

- * Vanaf januari 2025 wordt ook op locatie Alblasserdam iedere dag een maaltijd verzorgd. Dit is recent gestart met iedere dag een broodmaaltijd en de woensdagen ook de keuze tot een warme, vers gekookte maaltijd. Ook werd benoemd dat dit zich zal ontwikkelen wanneer er meer leden zijn die graag willen koken. Doel is om eind 2025 iedere dag zowel een broodmaaltijd als een warme maaltijd aan te kunnen bieden (zie actie).
- * Begin 2024 kwam tijdens de ledenpanels naar voren dat er behoefte was aan een duidelijk planning met welke begeleiders wanneer werken. Stabiliteit en continuïteit, vaste gezichten, bleek erg belangrijk in Alblasserdam na wat zich in het verleden op de zorgboerderij heeft afgespeeld. Echter had bijBram ook tijd nodig om hierop in te spelen en dit te optimaliseren. Halverwege 2024 begon het nieuwe team goed aan elkaar te wennen en hebben zij samen met de leden echt hun draai weten te vinden.

* 6 mei (datum schietincident) is ook een besproken en zeer beladen onderwerp. Sommige leden en oorspronkelijke medewerkers van Alblasserdam (welke aanwezig zijn geweest op 6 mei) willen deze dag zo 'normaal' mogelijk laten verlopen. Andere leden en medewerkers zouden graag meer stilstaan bij deze tragedie en bijvoorbeeld bloemen leggen bij de poort. Het bleek ik 2024 voor bijBram als 'nieuwe' partij erg moeilijk om hierin de juiste toon te vinden ondanks dat hier zo voorzichtig mogelijk mee om werd gegaan. Het bleek erg ingewikkeld om het voor alle partijen op de juiste manier aan te pakken. Om deze redenen heeft bijBram besloten voor 2025 een externe partij in te schakelen welke dit proces komt begeleiden (bijvoorbeeld slachtofferhulp). BijBram hoopt hiermee het proces voor deze datum en de weken hieromheen zo rustig mogelijk te laten verlopen en iedereen het gevoel te geven dat zij gehoord worden en dat alle emoties er mogen zijn. Ook zal dit prettiger zijn voor alle nieuwe leden bij locatie Alblasserdam, welke niet aanwezig zijn geweest tijdens en in tijden van het incident (zie actie).

Voor locatie Meerkerk geldt dat los van de inspraakmomenten in Ameide waarbij zij aanwezig zijn, er ook maandelijks een 'keukentafelgesprek' wordt gehouden. Tijdens deze keukentafel gesprekken worden zaken besproken zoals; 'veranderingen, huisregels, hoe bewoners elkaar het beste kunnen benaderen, vragen/ eigen inbreng van bewoners. Zie bijlage voor een voorbeeld van de notulen van een keukentafelgesprek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraakmoment Ameide
- Keukentafelgesprek Meerkerk

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraakmomenten en ideeënbusen dragen bij aan de behoefte aan inspraak en medezeggenschap, echter blijft bijBram zoeken naar manieren om gehoor te geven aan alle vragen, opmerkingen of ideeën tijdens alledaagse praktijk. Alle leden van bijBram worden serieus genomen wanneer zij iets aandragen, opmerkingen of ideeën worden wekelijks en dagelijks meegenomen in rapportages, overleg en tijdens de wekelijkse BRAM-bord besprekingen (overleg tussen team dagbesteding, team individueel, team behandeling en team wonen) Ideeën en opmerkingen worden dus vaak al sneller opgepakt dan enkel tijdens de inspraakmomenten of ideeënbus. BijBram behandeling beschikt over het HKZ keurmerk. Ook daar wordt gevraagd om een geborgde vorm van medezeggenschap.

Inspraak en medezeggenschap is het DNA van bijBram als organisatie; wat groeit er, wa eten we, wat bouwen we, hoe kunnen we het beste voor onze dieren zorgen en wie doet dit op welke dag, ben je tevreden over vandaag, wa is jouw ervaring met? Dit betreft een aantal voorbeelden van wat de dagelijkse vragen zijn op de werkvloer van de boerderijen waar ondersteuning, begeleiding en wonen geboden wordt, waar dus met elkaar geleefd wordt.

Het lidmaatschap van bijBram, wat een ieder heeft in welke vorm dan ook (ondersteuning, arbeidsovereenkomst, bezoeker etc.) bevat het genoemde DNA. De ervaringen van de leden worden meegenomen in het beleid en de leden worden ook betrokken bij het werven van nieuwe begeleiders. Zo zijn er in 2024 meerdere 'wervingsavonden' georganiseerd waarbij ook leden aanwezig waren. Hun mening over alle nieuwe gezichten van potentieel nieuwe werknemers is zeer belangrijk voor bijBram.

De conclusies uit de inspraakmomenten voor 2024 waren dat de leden behoefte hebben aan een goede communicatie. Ook heerste er veel onrust over het rookvrije terrein in 2025 (dit is een gevoelig onderwerp binnen de doelgroep van bijBram). Vanuit bijBram is zoveel mogelijk getracht om de leden hierbij te helpen. Zo is er een project-groep opgezet om de leden te helpen bij het stoppen met roken. Hieraan deden meerdere leden mee en recent is deze groep, samen met de begeleiders van deze project-groep, gaan bowlen om te vieren dat ze al langere tijd gestopt zijn met roken.

Het openen van een nieuwe locatie in Everdingen kwam ook naar voren; wat is daar allemaal te doen, welke begeleiders gaan naar de nieuwe locatie etc. Ook de drukte in Ameide en het te kort aan parkeerplaatsen (voornamelijk voortkomend uit het aannemen van nieuw personeel in 2024, waarvan een deel in januari 2025 zou overstappen naar locatie Everdingen) kwam naar voren tijdens de inspraakmomenten. Organisatie bevestigde dat het veel was, veel begeleiding, behandelaren, nieuwe leden welke uiteindelijk mee zouden gaan naar Everdingen, veel auto's van personeel etc. Er werd besproken dat dit tijdelijk zou zijn gezien in januari 2025 de club zou splitsen en er een gedeelte naar Everdingen zou verplaatsen. Dit bracht rust, enthousiasme en erkenning onder de leden.

Eind 2024 vond de Audit plaats voor de locaties Ameide en Meerkerk. Er is veelvuldig gesproken (voorafgaand en tijdens deze audit) dat voor bijBram geldt dat een cliëntenraad oprichten wenselijk en zelfs een must zal zijn in 2025. Tijdens het schrijven van het vorige jaarverslag over het jaar 2023, werd er ook gekeken naar en gesproken over dit onderwerp. Op dat moment was het aantal WLZ leden bij bijBram nog relatief laag en de WLZ en stonden de WLZ leden binnen bijBram allen niet rechtstreeks op contract bij bijBram maar op onderaannemingen met de hoofdaannemers (ZBZH, Yulius. Lister etc.) In deze gevallen was het stukje dagbesteding een onderdeel van de zorg die werd geleverd door de hoofdaannemers en vielen zij ook onder de cliëntenraad van de hoofdaannemers. Daarnaast is het altijd de keuze van de leden zelf geweest om te kiezen voor inspraak d.m.v. ideeënbus en inspraakmomenten. Tijdens de inspraakmomenten werd dan ook de optie voor het oprichten van een cliëntenraad uitvoerig besproken en aangegeven waar leden zich kunnen melden wanneer zij een cliëntenraad zouden willen hebben bij bijBram of wanneer zij zelf de cliëntenraad zouden willen betreden (zie bijlage). Echter werd tijdens deze inspraakmomenten altijd veelvuldig teruggegeven dat de leden van bijBram ervaren dat ze inspraak hebben in alle zaken welke behoren tot de orde van de dag en de bedrijfsvoering simpelweg doordat dit binnen de 'bijBram cultuur' heel normaal is.

BijBram is de laatste jaren in fors tempo gegroeid, zo ook het aantal (WLZ) leden. In 2024 heeft bijBram zelf een contract gekregen met de WLZ waardoor de leden van bijBram welke een WLZ beschikking hebben rechtstreeks bij bijBram geplaatst werden. bijBram is zich er bewust van dat door de groei van het aantal medewerkers per locatie en het aantal (WLZ) leden per locatie een cliëntenraad iets is waar zij wellicht niet langer omheen kunnen en willen. De uitdaging zal komend jaar zitten in het werven van de juiste leden voor in deze cliëntenraad en hen gemotiveerd krijgen om hieraan deel te nemen ondanks dat de leden het gevoel hebben dat de situatie goed is zoals deze nu is. BijBram zal in 2025 actief gaan inzetten op het samenstellen van een cliëntenraad. Binnen bijBram staat het format voor de eisen van een cliëntenraad klaar voor gebruik (zie bijlage) In het jaar 2025 zal er actief ingezet worden op het oprichten van een cliëntenraad. Doel is om een cliëntenraad op te richten waar de verschillende locaties onder vallen (zie actie).

Uit de inspraakmomenten in Alblasserdam is gebleken dat stabiliteit binnen het team, een duidelijke communicatie en uitbreiding van het activiteiten aanbod wenselijk is. Hier is dan ook proactief op ingezet en verloopt op dit moment al vele malen soepeler dan in begin 2024. 6 mei blijft, uiteraard, een zeer gevoelig punt. Ook wanneer er weer rechtszaken rondom de schietpartij aankomen is dit logischerwijs voelbaar bij een deel van de leden in Alblasserdam. BijBram probeert dit, in samenwerking met de ZBZH, zo goed mogelijk te laten verlopen en te begeleiden, in samenwerking met externe partijen welke gespecialiseerd zijn in slachtofferhulp.

In algemene zin viel afgelopen jaar op dat het locatie Alblasserdam erg goed lukt om proactief en snel te handelen met de uitkomsten uit de ledenpanels en de ideeën uit de ideeënbus. Dit is voornamelijk voortgekomen uit de behoefte bij de ouders en verzorgers en de leden zelf. Locatie Alblasserdam heeft het de laatste jaren zwaar gehad en het is echt opkrabbelen uit een diep dal geweest. Dit maakt dan ook dat bijBram trots is dat het deze locatie zo goed lukt om weer een positieve draai te pakken te krijgen en zij eind 2024 zelfs het vlotste uit de verf kwamen met aanpassingen, ontwikkelingen en inwilligen van ideeën. In het jaar 2025 is het doel dat de werknemers een scholingsavond organiseren waarbij zij de teams van Ameide en Meerkerk presenteren in welke volorde zij het medezeggenschap en verspreiden van de nieuwsbrieven oppakken, met wellicht als doel dat de andere locaties van bijBram ook een nieuwsbrief gaat verspreiden (zie actie).

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Inspraak bijeenkomst cliëntenraad bijBram
- profielen voor die cliëntenraad -bijBram
- Statuten cliëntenraad-bijBram

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

Elk eerste kwartaal van ieder jaar wordt binnen bijBram de organisatie brede tevredenheidsmeting gehouden. De vragenlijst werd zowel per whatsapp verstuurd (voornamelijk binnen het ambulante team) als d.m.v. een QR code, welke gescand kon worden op de locaties Alblasserdam, Meerkerk en Ameide. Er waren in totaal dus 4 verschillende links (wonen, ambulante, dagbesteding Ameide, dagbesteding Alblasserdam) om zo een helder beeld te hebben van waar verbeterpunten en krachten binnen bijBram zitten. De vragenlijsten werden anoniem ingevuld. De ambulante begeleiders hebben tijdens de huisbezoeken het tevredenheidsonderzoek aangekondigd, de medewerkers van de woonvorm hebben dit besproken tijdens de wekelijkse kookmomenten en de medewerkers van locatie Alblasserdam en Ameide hebben dit dagelijks aangegeven tijdens de lunch en de leden gewezen op de QR codes en het doel van de tevredenheidsmeting.

Bij locatie Meerkerk bestond het onderzoek uit 22 meerkeuze vragen, gevolgd door vraag 23 waarbij gevraagd wordt naar welk cijfer het lid bijBram zou geven, gevolgd door vraag 24 en 25 waar gevraagd wordt naar de 'top en tip' voor bijBram. In de meerkeuze vragen wordt gevraagd naar hoe de bewoners het contact met de medebewoners ervaren, het contact met de begeleiders ervaren, of zij vinden dat hun mening ertoe doet, of er proactief gehandeld wordt, of zij zich gehoord voelen, of er genoeg tijd voor ze is, of ze de vertrouwenspersoon weten te vinden, of de begeleiding 24/7 goed bereikbaar is, is zij ook op locatie Meerkerk een eigen ideeënbus zouden willen hebben, of ze hulp krijgen bij het indelen van hun vrije tijd etc.

In grote lijn viel op dat;

- * 60 procent ervaart dat zij weinig leuk contact hebben met medebewoners.
- * 60 procent ervaart dat ze veel baat hebben bij de wekelijkse gezamenlijke kookmomenten.
- * 60 procent geeft aan tevreden te zijn met het indelen van hun vrije tijd en hier geen verdere begeleiding bij nodig te hebben.
- * 60 procent van de bewoners zou een aparte ideeënbus willen op locatie Meerkerk.
- * 60 procent van de bewoners heeft geen behoefte aan een groepsapp om praktische zaken rondom het wonen in te bespreken.
- * De bewoners zouden meer willen tuinieren en een aantal bewoners zouden graag camera bewaking bij de ingang van het pad op de woonvorm willen.
- * De bewoners ervaren dat zij soms niet op tijd op de hoogte zijn van de activiteiten die binnen bijBram als organisatie gehouden worden.
- * 40 procent van de bewoners durft niet altijd naar de bereikbaarheidsdienst te bellen.
- * De bewoners vinden dat hun doelen passend zijn en dat de begeleiders oog voor hun hebben.
- * 40 procent ervaart dat zij regelmatig last hebben van medebewoners.
- * Het merendeel vindt dat hun sociaal netwerk is vergroot sinds ze bij bijBram wonen.
- * 60 procent voelt zich soms veilig wanneer zij alleen zijn op de woonvorm.
- * Het gemiddelde cijfer op de woonvorm is hoger dan een 7.
- * Opvallend is dat 1 bewoner veel onrust en overlast veroorzaakt en de meerderheid ervaart dat hierin niet proactief genoeg gehandeld is/ werd.

Bij het tevredenheidsonderzoek van de ambulante begeleiding werden er 8 meerkeuze vragen gesteld; wat heeft je naar bijBram gebracht, behaal ik mijn doelen en waar merk ik dat aan, de begeleiding is goed bereikbaar, ik vind het samenwerken met begeleiders fijn, ik weet waar ik terecht kan als ik een klacht heb, ik ervaar dat er naar mijn ideeën geluisterd wordt etc. Uiteindelijk werd er gevraagd naar een cijfer en werd er gevraagd naar een tip en top voor bijBram.

In grote lijn viel op dat de leden welke ambulante begeleiding bij bijBram ervaren dat zij;

- * Zich goed gehoord voelen.
- * Dat er veel gedaan wordt met hun mening en ideeën.
- * Dat de meerderheid weet waar ze terecht kunnen wanneer zij een klacht hebben.
- * Dat de uitslag positief is.
- * Het gemiddelde cijfer komt op een 8.
- * De leden weten niet allemaal goed te verwoorden of ze hun doelen behalen, ze zijn zeer tevreden maar lijken zich niet helemaal bewust te zijn van hun doelen.

Bij locatie Ameide bestond het onderzoek uit 13 meerkeuze vragen waarin werd ingegaan op; of de leden ervaren dat er goed geluisterd wordt naar hun mening en ideeën, of de begeleiding goed bereikbaar is, of de leden ervaren dat zij hun doelen behalen, of de leden weten waar zij met klachten terecht kunnen, hoe zij het samenwerken met de begeleiders ervaren, of de begeleiding hun afspraken nakomt, hoe ze het samenwerken met andere leden ervaren, hoe ze de groepsomvang op de dagbesteding ervaren, hoe ze de vrijheid om zelf activiteiten te mogen kiezen ervaren, hoe de activiteiten bijdragen aan hun ontwikkeling, of er een breed aanbod van activiteiten is etc.

In grote lijn viel op bij locatie dagbesteding Ameide dat;

- * Ze ervaren dat het activiteiten aanbod redelijk groot is.
- * Dat de activiteiten over het algemeen bijdragen aan hun ontwikkeling.
- * Dat ze ervaren de vrijheid te hebben om zelf regie te hebben in het kiezen van activiteiten.
- * Dat de meningen over de groeps grootte zeer verdeeld is, precies een even groot percentage vindt dat de grote te klein is, te groot is, of precies goed is.
- * Het samenwerken met andere leden fijn ervaren wordt.
- * De begeleiding hun afspraken goed nakomt.
- * Het samenwerken met begeleiders als prettig wordt ervaren.
- * Het merendeel weet waar zij terecht kunnen met klachten.
- * De uitslag positief is, het gemiddelde cijfer komt uit op een 8.

Zie bijlage voor de uitslag van het tevredenheidsonderzoek van locatie Ameide ter illustratie.

Bij locatie Alblasserdam bestond het onderzoek uit 13 meerkeuze vragen waarin werd ingegaan op; of de leden ervaren dat er goed geluisterd wordt naar hun mening en ideeën, of de begeleiding goed bereikbaar is, of de leden ervaren dat zij hun doelen behalen, of de leden weten waar zij met klachten terecht kunnen, hoe zij het samenwerken met de begeleiders ervaren, of de begeleiding hun afspraken nakomt, hoe ze het samenwerken met andere leden ervaren, hoe ze de groeps grootte op de dagbesteding ervaren, hoe ze de vrijheid om zelf activiteiten te mogen kiezen ervaren, hoe de activiteiten bijdragen aan hun ontwikkeling, of er een breed aanbod van activiteiten is etc.

In grote lijn viel op bij dagbesteding locatie Alblasserdam dat;

- * De leden het activiteiten aanbod groot genoeg vindt.
- * Dat de leden ervaren dat de activiteiten bijdragen aan hun ontwikkeling.
- * Dat de leden de samenwerking met andere leden als prettig ervaren.
- * Dat de begeleiders hun afspraken nakomen.
- * Dat de samenwerking met begeleiders als prettig wordt ervaren.
- * Dat de leden weten waar zij terecht kunnen met klachten.
- * Dat ze de ruimte voelen om hun mening en ideeën te delen.
- * Dat de begeleiding altijd goed bereikbaar is.
- * Dat de leden ervaren dat zij hun doelen goed behalen.
- * Dat de uitslag opvallend positief is, het gemiddelde cijfer komt uit op een 8.29.

Bijlagen

- Tevredenheidsonderzoek-Ameide

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmetingen van bijBram wonen, ambulante begeleiding, dagbesteding Ameide en dagbesteding Alblasserdam zijn mooie gemiddelde cijfers gekomen; allen ruim voldoende. Ze voelen dat ze zichzelf kunnen zijn, dat hun mening ertoe doet en ervaren het contact/ de samenwerking met begeleiding als prettig. De leden voelen dat zij medezeggenschap hebben en ervaren dat ze zinvol bezig kunnen zijn op de dagbesteding. Daarnaast wordt ervaren dat de begeleiding hun afspraken nakomt. Er heerst vertrouwen en gelijkheid, dit komt naar voren in de 4 verschillende metingen. Gelijkwaardigheid en vertrouwen zijn zeer belangrijke aspecten binnen de 'bijBram cultuur' dus dit is iets om trots op te zijn.

Wanneer we de uitslagen van de metingen naast elkaar houden zijn er een aantal conclusies en daarop volgend acties uit op te maken;

Locatie Meerkerk (wonen) heeft volgens de metingen de meeste ontuikelpunten. Er wordt door het merendeel ervaren dat zij het contact met medebewoners niet leuk vinden, het merendeel voelt zich 'soms' veilig wanneer zij alleen zijn op de woonvorm. 40 procent heeft moeite om de bereikbaarheidsdienst te bellen wanneer zij hier behoefte aan zouden kunnen hebben. 40 procent ervaart dat zij met regelmaat last hebben van medebewoner(s). Er is behoefte aan camerabewaking bij sommige bewoners. In het jaar 2024 heeft bijBram ook in de dagelijkse praktijk gevoeld, gehoord en ervaren dat een bepaald incident en de perioden hieromheen (zie hoofdstuk 7) de bewoners 'niet in de koude kleren is gaan zitten'. BijBram heeft proactief gehandeld tijdens en na dit incident, schorsing en zeer strakke afspraken zijn een hier een gevolg van geweest. Deze strakke afspraken komende tijd naleven zijn 'key' in het terugbrengen van de veilige sfeer binnen de woonvorm. Eind 2024 en begin 2025 zijn ook 2 nieuwe medewerkers aangenomen welke volledig werkzaam zullen zijn op de woonvorm om een betere bereikbaarheid bij de medewerkers en meer vertrouwen te creëren. Voorheen vulde meerdere individueel begeleiders de diensten bij de woonvorm met elkaar op. Het aannemen van 2 fulltime medewerkers voor de locatie Meerkerk zal voor meer continuïteit en voorspelbaarheid zorgen. bijBram heeft tot op heden bewust gekozen voor 'camera vrije' terreinen (uitzondering Alblasserdam, daar hingen al camera's voordat bijBram in beeld kwam). bijBram staat voor laagdrempeligheid en vertrouwen, om deze redenen hangen er geen camera's. Wanneer deze keuze juist een onveilig gevoel oproept, zal hier verder over gesproken moeten worden en zal deze beslissing wellicht moeten worden herzien (zie actie). Daarnaast zal er een ideeënbus geplaatst moeten worden bij de woonvorm in Meerkerk en zal er ingezet worden op het samen uitvoeren van activiteiten, zoals bijvoorbeeld tuinieren (zie acties). Activiteiten welke plaatsvinden op de andere locaties van bijBram zullen beter en vroegtijdiger gedeeld moeten worden met de begeleiders van de woonvorm (zie actie).

Locatie Ameide komt positief uit de meting. Dit beeld wordt dan ook herkend bij de organisatie zelf, er heerst harmonie, er vindt ontwikkeling plaats, iedereen is welkom, er heerst gelijkheid en eigen regie. Locatie Ameide heeft een laagdrempelig karakter. Opvallend is de mening rondom de groepsgrootte. BijBram als organisatie herkend dat het jaar 2024 een 'vol' jaar is geweest bij locatie Ameide. Met de opening van bijBram in Everdingen in januari 2025 vindt een splitsing plaats. In 2024 zijn er veel nieuwe werknemers en leden bijgekomen, met als oogpunt in januari 2025 uiteen te kunnen gaan. Het is dus zeker te verklaren dat sommige leden in 2024 de groep als 'te groot' hebben ervaren. Echter vond een gelijk percentage de groepsgrootte precies goed en ook een gelijk percentage de groepsgrootte te klein. Dit is iets dat wellicht meer onderzoek nodig heeft (zie actie). Daarnaast geldt voor zowel de dagbesteding in Ameide als de ambulante begeleiding dat de leden tevreden zijn maar zich niet altijd bewust zijn van hun persoonlijke doelen en op welke manier zij aan hun doelen werken. Hierin zal al een verbeteringslag gemaakt moeten worden wanneer de veranderingen in de doelstellingen/ rapporteren op de doelen zijn doorgevoerd (zie acties 6.2).

Bij locatie Alblasserdam is opvallend dat deze locatie het hoogste cijfer heeft gekregen. bijBram is dan ook trots dat de tevredenheid en het enthousiasme bij de leden, ondanks de heftige geschiedenis van deze plek, zo hoog is. Wel ziet bijBram hierin een patroon; de locatie in Alblasserdam en het aanbod van activiteiten heeft volgens bijBram vernieuwing nodig. Dit is dan ook iets waaraan hard gewerkt is in het jaar 2024 en ook in 2025 wordt er vanuit bijBram gestreefd om deze stijgende lijn door te zetten. In het jaar 2024 zijn nieuwe leden geplaatst bij locatie Alblasserdam, echter zal dit komende jaren echt nog meer groei door moeten maken om een gezond klantenbestand op te bouwen. Wat bijBram voelt bij locatie Alblasserdam is dat verandering/ aanpassingen zeer gevoelig liggen. Na alles wat zich heeft afgespeeld zijn de oorspronkelijke leden en eigenaar de zorgboerderij soms angstig om kwijt te raken 'wat van hen is'. Dit is ook terug te zien in de uitslag van het tevredenheidsonderzoek. Daarnaast ligt het feit dat er de behoefte is aan vernieuwing en een uitgebreider aanbod in activiteiten om nieuwe leden te kunnen werven. In 2024 is het bijBram stapje voor stapje gelukt om over te gaan naar de processen en werkwijze van bijBram, het toevoegen van nieuwe activiteiten, organiseren van uitstapjes (met regelmaat naar locatie Ameide) en het opnieuw inblazen van de ideeënbus en de nieuwsbrieven. Dit proces vraagt echter veel geduld, inlevingsvermogen, communicatie en timing, wat maakt dat dit proces echt tijd nodig heeft.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 8 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2024 hebben de volgende incidenten rondom middelengebruik, val-incident en zorg-incident plaatsgevonden;

1: Type melding: middelengebruik.

Aard melding: aantoonbaar middelengebruik.

Locatie: dagbesteding Ameide.

Ernst: laag.

Kans op herhaling: hoog.

2: Type melding: zorg-incident.

Aard melding: ongewenst gedrag.

Locatie: team ambulans (valt onder locatie Ameide).

Ernst: laag.

Kans op herhaling: erg laag.

3: Type melding: middelengebruik.

Aard melding: vermoeden verkoop/ aanbieden van verdovende middelen.

Locatie: dagbesteding Ameide.

Ernst: midden.

Kans op herhaling: hoog.

4: Type melding: middelengebruik

Aard melding: aantoonbaar middelengebruik/

Locatie: dagbesteding Ameide

Ernst: midden.

Kans op herhaling: erg hoog.

5: Type melding: suicide

Aard melding: suicidepoging.

Locatie: team behandeling (valt onder keurmerk HKZ).

Ernst: zeer ernstig

Kans op herhaling: erg hoog.

6: Type melding: zorg-incident.

Aard melding: onveilige situatie.

Locatie melding: team ambulans (valt onder locatie Ameide).

Ernst: laag

Kans op herhaling: Laag

7: Type melding: middelengebruik.

Aard melding: bewusteloos raken/ overdosis door middelengebruik.

Locatie: dagbesteding Ameide.
Ernst: hoog.
Kans op herhaling: erg hoog.

8: Type melding: zorg-incident.
Aard melding: onveilige situatie.
Locatie: dagbesteding Ameide.
Ernst: laag.
Kans op herhaling: laag.

9: Type melding: zorg-incident.
Aard melding: onveilige situatie.
Locatie: dagbesteding Alblasserdam.
Ernst: laag.
Kans op herhaling: hoog.

10: Type melding: val-incident.
Aard melding: val.
Locatie: dagbesteding Ameide.
Ernst: midden.
Kans op herhaling: hoog.

11: Type melding: val-incident.
Aard melding: val.
Locatie: dagbesteding Ameide.
Ernst: laag,
Kans op herhaling: laag.

12: Type melding: val-incident.
Aard melding: val.
Locatie: dagbesteding Ameide.
Ernst: laag
Kans op herhaling: erg laag.

Voor alle meldingen geldt dat deze zijn afgehandeld door de VIM-commissie. Na het maken van een VIM-melding krijgt de voorzitter van de VIM-commissie een bericht wanneer er een VIM-melding is gemaakt. Tijdens en na het incident wordt proactief gehandeld (overleg vindt over het algemeen al tijdens en direct na het incident telefonisch of face to face plaats) voorzitter spreekt waar nodig binnen 24 uur met betrokken medewerker(s). Indien nodig worden acties/ schorsingen/ aanpassingen in beleid of ondersteuningsplan uitgezet. Dit is maatwerk en verschilt per melding. De volledige meldingen met inhoud staat opgeslagen in ons BRAM-systeem en in onze sharedpoint i.v.m. de privacy van onze leden.

Voor locatie Alblasserdam geldt dat er 1 VIM-melding is gemaakt sinds er volledig op de BRAM-processen wordt gewerkt. Gedurende het jaar 2024 is er 1 FOBO-melding gemaakt volgens de norm van ZBZH, dit omdat het meld-proces destijds nog volgens de processen van de ZBZH verliep. Deze FOBO-melding betreft een ambulance bezoek nadat een van de deelnemers onwel werd op een hete dag. Lid in kwestie is onderzocht door ambulance personeel, bleek in orde te zijn en kreeg advies om meer water te drinken. Verdere afhandeling hiervan is door de ZBZH opgepakt.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er heeft in het jaar 2024 1 medicatie-incident plaatsgevonden.

Locatie; dagbesteding Ameide
Type melding; medicatie-incident
Aart melding; medicatiefout
Ernst; ernstig
Kans op herhaling; laag

De gehele documentatie van alle incidenten wordt beveiligd bewaard binnen het BRAM-systeem en in de shared-point.

Alle VIM-meldingen worden in het BRAM-systeem gemeld. De voorzitter van de VIM commissie krijgt een seintje wanneer er een VIM melding is gedaan en beoordeeld deze melding (tijdens het incident zelf wordt indien nodig al telefonisch of face to face overlegd en naar een passende oplossing toegewerkt). De voorzitter van de VIM-commissie beoordeeld vervolgens of het incident goed is afgehandeld, wat nog nodig is om het incident af te handelen en of hier verdere acties voor nodig zijn. De voorzitter koppelt dit terug aan de betrokken medewerkers en leden. Elk kwartaal komt de gehele VIM-commissie nog bij elkaar tijdens een gezamenlijk overleg en worden alle incidenten van het afgelopen kwartaal nog nabesproken. Tijdens deze bijeenkomsten wordt gekeken of en hoe er veranderingen in het beleid nodig zijn, hoe dit ingeregeld kan/ moet worden en hoe dit naar de medewerkers gecommuniceerd zal worden.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

In het jaar 2024 werden er 8 VIM-meldingen rondom het type agressie gemaakt;

1: Melding type: agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Aard melding: duwen, trekken.

Locatie: Team behandeling (valt onder HKZ)

2: Melding type; agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Aard melding: dreigen, schelden, manipuleren.

Locatie: team ambulante begeleiding (valt onder locatie Ameide)

3: Melding type; agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Aard melding: dreigen, schelden, manipuleren.

Locatie: Meerkerk (wonen).

4: Melding type: agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Aard melding: dreigen, schelden, manipuleren.

Locatie: dagbesteding Ameide.

5: Melding type: agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Aard melding: dreigen, schelden, manipuleren.

Locatie: dagbesteding Ameide.

6: Melding type: agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Aard melding: dreigen, schelden, manipuleren.

Locatie: dagbesteding Ameide.

7: Melding type: agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Aard melding: dreigen, schelden, manipuleren

Locatie: ambulante begeleiding (valt onder locatie Ameide).

8: Melding type: agressie en grensoverschrijdend gedrag.

Aard melding: dreigen, schelden, manipuleren.

Locatie: ambulante begeleiding (valt onder locatie Ameide).

Voor alle meldingen geldt dat deze zijn afgehandeld door de VIM-commissie. Zoals in hoofdstuk 7.1 en 7.2 werd benoemd krijgt de voorzitter van de VIM-commissie een bericht wanneer er een VIM-melding is gemaakt. Tijdens en na het incident wordt proactief gehandeld, voorzitter spreekt waar nodig met betrokken medewerker(s). Indien nodig worden acties/ schorsingen/ aanpassingen in beleid of ondersteuningsplan uitgezet. Dit is maatwerk en verschilt per melding. De volledige meldingen met inhoudt staat opgeslagen in ons BRAM-systeem en in onze sharedpoint i.v.m. de privacy van onze leden.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw kwaliteitsjaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

BijBram hecht er waarde aan dat de afspraken omtrent het omgaan en melden van (bijna) incidenten en calamiteiten in de zorg- en dienstverlening helder zijn. Dit ter bevordering van een veilige meld-cultuur waarbinnen bijBram als zorgorganisatie kan leren en haar zorg- en dienstverlening waar nodig kan verbeteren.

Signalen:

De meeste ViM-meldingen zijn gemaakt op locatie Ameide, zowel op de dagbesteding als bij het ambulante team. Locatie Ameide is verreweg de grootste locatie ten opzichte van locatie Meerkerk en Alblasserdam. Het aantal actieve leden dat valt onder locatie Ameide (dagbesteding en ambulante begeleider) is tientallen keren groter dan het aantal bewoners bij locatie Meerkerk en minimaal vier keer groter dan het aantal leden bij locatie Alblasserdam. Dit verklaard dan ook de verhoudingen in het aantal meldingen op zich. Voor locatie Alblasserdam geldt dat de meldingen het grootste deel van 2024 nog bij de ZBZH lag. Er werd bij het maken van een melding een format document ingevuld in Zilliz, waarna de ZBZH de verdere opvolging van het incident op zich namen. In het jaar 2024 is er 1 (FOBO) melding gemaakt toen dit proces nog bij de ZBZH lag. Pas nadat deze locatie overstapte op de bijBram processen, kwamen de ViM-meldingen bij bijBram te liggen. Na de overstap is er 1 melding gemaakt op locatie Alblasserdam, dit betrof de beet van een paard bij een lid op de dagbesteding.

De meeste meldingen binnen bijBram werden in 2024 gemaakt op het type 'agressie en grensoverschrijdend gedrag', gevolgd door het type 'middelengebruik'. BijBram verleend al jaren zorg binnen de psychiatrie in combinatie met verslavingszorg. BijBram sluit in principe niemand uit, iedereen is welkom. Zo hebben veel van onze leden veel te maken gehad met uitsluiting en plekken waar zij 'uitbehandeld' waren. BijBram staat voor inclusiviteit, ook wanneer het moeilijk wordt. Locatie Ameide fungeert al jaren als 'het hart' van de organisatie, de plek waar het ooit allemaal begon. Dit is dan ook de meest laagdrempelige locatie op dit moment. Hier komen veel mensen die het echt moeilijk hebben. Samen werken we eraan om het leven beter te maken, zo ook het gedrag en de psychische gezondheid van de leden.

Omdat het type melding 'agressie en grensoverschrijdend gedrag' met stipt op nummer 1 staat binnen bijBram, zal de eerste scholingsavond van 2025 in ieder geval gaan over het omgaan met agressie en grensoverschrijdend gedrag. (zie actie hoofdstuk 5). Tijdens deze scholingsavond zal geïnventariseerd worden of de werknemers ervaren dat er meer nodig is dan een scholingsavond om hier proactief mee om te kunnen gaan. Gezien de onderwerpen van de scholingsavonden in het 3e en 4e kwartaal nog onbekend zijn, zal overlegd worden of 'handelen bij/ signaleren van' middelengebruik ook het onderwerp van een van de scholingsavonden van 2025 kan zijn (zie actie). Het is wenselijk dat de scholingsavonden onderwerpen vervullen welke de behoefte van de werknemers vervullen en het is wenselijk dat dit samenhangt met de ViM-meldingen. In 2024 werd er ook reeds een scholingsavond georganiseerd over de ViM-meldingen op zich (n.a.v. de meldingen in 2023). In 2025 zal bijBram hier dus op doorgaan en zich focussen op specifieke onderwerpen. Ook zal er geïnventariseerd worden onder de werknemers waar de behoefte ligt.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Hoofddoel 3: Alle sub teams werken mee aan de optimale gezondheid van bijBram (medewerkers, leden, leef- en werkomgeving). Groen, natuur, en beweging staat in continue verbinding met de lichamelijke en geestelijke gezondheid. (Zie speerpunten, actie Willem en Tessa).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgelopen jaar hebben we binnen bijBram volop ingezet op leefstijl. We hebben extra sportactiviteiten toegevoegd en stimuleren actief een gezond voedingspatroon. Deze focus op een gezonde leefstijl wordt breed gedragen binnen bijBram en is een integraal onderdeel van onze dagelijkse aanpak.

Hoofddoel 2: BijBram beschikt over een cultuur waarin de leidende principes bij alle leden van de club bekend en voelbaar zijn; gelijkwaardigheid, doen wat nodig is, onvoorwaardelijke, liefdevolle acceptatie en samen oplopen op het levenspad. (Zie speerpunten, actie Willem en Tessa).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Werken volgens onze leidende principes is de basis van onze zorgverlening. Om deze cultuur te behouden, maken we dit jaarlijks een speerpunt, zodat onze leidende principes voelbaar zijn in alles wat we doen.

Hoofddoel 1: De verschillende sub teams (begeleiding, behandeling, dagbesteding en begeleiding wonen) werken intensief samen, zij weten van elkaar wat ze te bieden hebben en bieden dit geïntegreerd aan in de samenwerking met elkaar en met de leden. (Zie speerpunten, actie Willem/ Tessa).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Elke dag zetten we ons in om de samenwerking tussen begeleiding, behandeling, dagbesteding en begeleiding wonen te optimaliseren. We kennen elkaars kwaliteiten en bundelen onze krachten om onze leden geïntegreerd en persoonlijk te ondersteunen – een aanpak die ons onderscheidt van andere organisaties. Tegelijkertijd erkennen we dat het soms een uitdaging is om de verbinding tussen de diverse subteams te behouden. Om dit doel te behalen hebben we afgelopen jaar ingezet op cultuurdragersoverleg en werken collega's mee met andere teams. Daarom is het voor het komende jaar opnieuw ons doel om de samenwerking en afstemming tussen de teams nog verder te versterken.

Beleid uitzetten rondom het reanimatie-proces. Document beleid op reanimeren uit kennisbank wordt naar alle medewerkers van bijBram begeleiding en bijBram wonen verstuurd.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: opgepakt en uitgevoerd.

Controle BHV-koffers/EHBO koffers & Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opgepakt en uitgevoerd.

Uitvoeren ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Uitgevoerd en afgerond

Onderwerp cliëntenraad voor de toekomst actief oppakken met ZBZH

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond, Wij zelfstandig aan het onderzoeken hoe wij een cliëntenraad kunnen formaliseren.

Protocollen worden elk kwartaal doorgenomen door meerdere sub teams. Indien nodig worden er wijzigingen in deze protocollen doorgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: opgepakt en afgerond

Plannen en uitvoeren inspraakmomenten 2024

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opgepakt, gepland en gerapporteerd

Uitvoeren van passende deskundigheidsbevorderingen in elk kwartaal van 2024

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opgepakt en afgerond.

In 2024 worden de stage- overleggen, welke elk kwartaal plaatsvinden, voortgezet.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opgepakt en afgerond.

Coaching op bedrijfsvoering en van het team wordt verder ontwikkeld in het gehele jaar 2024

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Elke maandag komt het coach team samen, en een keer per 6 weken is er een strategisch overleg. Daarnaast staan er voor het team op de jaaragenda verschillende overleggen en deskundighedsavonden op het programma. Dit is het hele jaar succes vol geweest.

Het cultuurdragers team komt 1x per 8 weken bij elkaar om samen met de coach te werken aan het scherp houden van de missie en visie van bijBram.

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Wij hebben drie sessies gehad afgelopen jaar. Toen hebben we het succesvol afgerond. Nu gaan wij inzetten op een nieuwe manier van cultuurdragers overleggen. Waarbij de hele organisatie aanwezig is.

Toevoegen eindrapport RI&E en het plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 22-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opgepakt

Noodplan uitbreiden met de hele locatie

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opgepakt

Zorg ervoor dat de medicijnen die onder de opiatenwet vallen ook op die wijze gehanteerd wordt. Zie 5.3.3 in de kennisbank voor meer informatie betreffende dit punt. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: opgepakt en afgerond.

De leidende principes worden blijvend meegenomen in de geplande coaching's avonden voor de 'cultuurdragers' gedurende het jaar 2024.

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Opgepakt en afgerond.

Sinds juli 2023 is bijBram een gecontracteerde aanbieder binnen de WLZ. Het volgsysteem BRAM wordt momenteel gereed gemaakt om facturaties te kunnen insturen naar het zorgkantoor. Tot dit gereed is, blijven we WLZ klanten zorg leveren per onderaanneming bij de Zorgboeren Zuid- Holland.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het WLZ-contract staat op naam van dochterbedrijf bijBram Behandeling. In december was ons systeem volledig gereed om de facturatie van de WLZ rechtstreeks naar het Zorgkantoor te verwerken.

pas planning nieuwe RIE's aan ana keurmerktermijn.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De Rie is weer gekeurd in 2024.

Controleren ontruimingsplan

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 02-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het ontruimingsplan is geactualiseerd.

Verdiepingsonderzoek op de uitslag van het laatste leden- tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 22-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De actie is afgerond en de vernieuwde tevredenheidsonderzoeken over 2024 zijn succesvol uitgevoerd.

Controleren BHV-huishouding (certificaten medewerkers + planning scholing)

Geplande uitvoerdatum: 07-10-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 22-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De BHV training was op onze locatie in Ameide en sommige collega's hebben de training online gedaan. Iedereen heeft zijn diploma behaald.

Hebben alle medewerkers een ondertekend ontwikkelgesprek in hun personeelsdossier?

Geplande uitvoerdatum: 12-03-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 14-10-2024 (Afgerond)
Toelichting: De jaargesprekken zijn geweest in oktober en worden uitgewerkt door Wietske. Dan gemailld en iedereen kan dit digitaal ondertekenen.

De afspraak voor de praktijktoets (twee locaties: 2024/Zorgboerderij bijBram B & 2456/bijBram Wonen W) t.b.v. de audit is gemaakt op 03-12-2024, 08:30 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. [Praktijktoets](#)

Geplande uitvoerdatum: 03-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Actie afgerond op: 22-12-2024 (Afgerond)

Aanpassen noodplan, plattegrond van geheel terrein en Wilco vervangen voor Huib van der Leden.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 15-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: noodplan is aangepast.

Client- aanmeldingen aanpassen en WA- verzekering/ polisnummer erin meenemen.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)
Actie afgerond op: 15-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De aanpassing is verwerkt in het systeem.

Privacy verklaring herzien.

Geplande uitvoerdatum: 21-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 15-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Privacy verklaring is aangepast.

Zorgovereenkomst herzien, kopje WA- verplicht eruit halen.

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 15-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: De zorgovereenkomst is aangepast.

Clientaanmelding aanpassen, kopje WA verzekering ja/ nee en polisnummer wordt aangemaakt.

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 15-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: Deze aanpassing is de clientaanmeldinglijst is verwerkt.

VOG inregelen Bas

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 15-12-2024 (Afgerond)
Toelichting: VOG is ingeleverd.

Controleren BHV-huishouding (certificaten medewerkers + planning scholing)

Geplande uitvoerdatum: 18-09-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe collega's hebben een e-learning training gedaan en hebben zich aangesloten bij de BHV herhalingstraining op onze locatie. Er zijn diverse collega's die de e learning hebben gedaan en een groep heeft de training gevolgd op de locatie.

Hebben alle medewerkers een ondertekend ontwikkelgesprek in hun personeelsdossier?

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 24-09-2024 (Afgerond)
Toelichting: De nieuwe jaargesprekken zijn weer gepland.

1 extra preventie medewerker opleiden

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 12-03-2024 (Afgerond)
Toelichting: Huib heeft de training online van preventiemedewerker gedaan.

In JV 2023 meldt u formeel een cliëntenraad te willen oprichting in samenwerking met SZBZ. Reflecteer in JV 2024 hoe het u is vergaan

en wat de status is.

Geplande uitvoerdatum: 02-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Afgerond.

Tevredenheid meten BW-bewoners / leden bijBram.

Geplande uitvoerdatum: 09-10-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: staat er dubbel in.

In kwaliteitsjaerverslag 2023 geeft u aan: 'We waren al nauw betrokken bij zorgboerderij Tro Tardi en zullen in 2024 de overname van de zorgactiviteiten afronden. Eind 2023 hebben we een voorlopig koopcontract voor een boerderij in Everdingen (Utrecht) getekend'. Het verzoek om het kwaliteitsbureau per mail te berichten.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: Dit is opgepakt. Tro Tardi staat nu al SUB locatie onder bijBram

Nieuwe norm '3.2.7 'Werkoverleg en zeggenschap zorgverleners' is toegevoegd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 57 van 22-03-20224.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 01-05-2024 (Afgerond)
Toelichting: hebben we Ingevuld.

Huib gaat de opleiding preventie medewerker volgen.

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Huib heeft de cursus tot preventie medewerker positief afgerond.

Organiseren deskundigheidsbevordering VIM meldingen.

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 29-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: De deskundigheid avond over de VIM meldingen was druk bezocht. Veel van onze medewerkers waren op de avond.

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2023 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-04-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 24-04-2024 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 28-02-2024 (Afgerond)

Hoofdoel 2: bijBram beschikt over een cultuur waarbinnen de gezonde leefstijl leidend is. Speerpunten: 1. De bokslessen op dinsdag zijn opengesteld voor alle leden van bijBram. 2. bijBram bereidt en serveert gezonde en verantwoorde maaltijden in de eigen keuken. 3. Jaarlijks vindt een somatische screening plaats bij de leden die in behandeling zijn. 4. bijBram beschikt over een leefstijlcoach waardoor er een verbreding van programma-aanbod kan plaatsvinden vanuit de behandeling. 5. bijBram beschikt over een stappenplan richting 'bijBram Rookvrij'

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2023
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 31-01-2024 (Afgerond)
Toelichting: afgerond.

Coaching op bedrijfsvoering en van teams worden verder ontwikkeld in het gehele jaar 2024

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: 19-02-2024 (Afgerond)
Toelichting: Het afgelopen jaar heeft het coachteam elke zes weken begeleiding ontvangen van een bedrijfsadviseur. Tijdens deze overleggen werd het strategisch plan van bijBram breed besproken en geëvalueerd. Daarnaast zijn er binnen de verschillende teams cultuursessies gehouden om de samenwerking, werkwijze en organisatiecultuur verder te versterken.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Aandacht voor een actuele medicatielijst.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2023

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Toelichting: Er wordt bij de intake om een actuele medicatielijst gevraagd. Het is de verantwoordelijkheid van het lid om deze aan te dragen. Eventuele wijzigingen moeten door het lid zelf worden doorgegeven, bij de jaarlijkse evaluatie wordt om een actuele lijst gevraagd.

Zorg dat u doelspecifiek rapporteert en daarmee het zorgproces versterkt. Kijk ook voor een effectieve wijze om de doelstellingen praktische invulling te geven op de werkvloer. Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 09-12-2024

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Samenwerkingsovereenkomst opstellen met bijBram Werkt.

Geplande uitvoerdatum: 26-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

scholingsplan opstellen 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Activiteiten rondom onderhouden terrein bijBram herzien, tuinieren onderdeel maken van de dagelijkse bezigheden.

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025

Geldt voor locatie(s): bijBram Wonen (2456, sub.)

Aangescherpte missie en visie definitief maken en organisatie breed uitdragen.

Geplande uitvoerdatum: 14-06-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Twee nieuwe preventie medewerkers opleiden.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

De afspraken rondom de crisis opvang actualiseren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Verdere uitbouw van leefstijlprogramma's, met een focus op gezonde voeding, beweging en mentale veerkracht.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Zorg dat u alle noodzakelijke voorbereidingen treft om een cliëntenraad direct mogelijk te maken wanneer de leden (deelnemers) besluiten hun recht hiertoe te willen vervullen. Dit betekent dat de statuten/regelementen, omvang/repetentiegraad en locatie(s) van de cliëntenraad vastgelegd moet worden (zie 4.7.2). Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Zorgovereenkomst aanpassen voor de leden van bijBram Alblasterdam. Vermelden dat er camera's aanwezig zijn

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Een passende plek vinden voor zorgvragers met een achtergrond in de gehandicaptenzorg.

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Passende nieuwe zorgorganisatie vinden voor jeugdige zorgvragers

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

De herstelvisie wordt in 2025 d.m.v. cultuurdragers uitgedragen naar de rest van het team.

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Actief feedback vragen nav 'de blik van buiten'

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)

BijBram behandeling biedt zorg vanuit de zorgverzekeringswet. BijBram begeleiding biedt zorg vanuit de WMO/ WLZ in een agrarische omgeving. Hierdoor is het niet mogelijk om hetzelfde keurmerk aan te vragen voor beide ondernemingen. Er is veel sprake van overlapping van beleidscyclus en bedrijfsdocumenten, hierom is het van belang om in de toekomst een kwaliteitssysteem te vinden waar beide ondernemingen in kunnen worden ondergebracht.

Geplande uitvoerdatum: 14-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Uitbreiding van onze woonfaciliteiten, zoals de geplande verbouwing in Meerkerk.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): bijBram Wonen (2456, sub.)

Het oprichten en opstarten van een cliëntenraad die geldt voor alle locaties van bijBram.

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Werven van leden voor de cliëntenraad die aansluiten bij het opgestelde functieprofiel

Geplande uitvoerdatum: 31-07-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Evaluatie en verbeteren van ons aanbod in activiteiten en zorg om nog beter in te spelen op de behoeften van onze leden.

Geplande uitvoerdatum: 31-08-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Controleren BHV-huishouding (certificaten medewerkers + planning scholing)

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Nader onderzoek naar mening over groeps-grootte locatie Ameide, na opening locatie Everdingen (n.a.v. verdeeldheid tevredenheidsmeting).

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Plannen ontwikkelgesprekken medewerkers 2025

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Cultuurhandboek overhandigen tijdens het tekenen stageovereenkomst

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Willem en Tessa pakken het uitzetten en monitoren van de actiepunten met de collega's in kwestie op.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Versterking van onze samenwerking met externe partijen om een breder zorgnetwerk te creëren.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Uitvoeren ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Controle BHV-koffers/EHBO koffers & Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Behandeling bijBram heeft inmiddels een geformaliseerde eigen raad van commissarissen, in het jaar 2024 zal het toezicht van de raad van commissarissen worden uitgebreid naar bijBram als geheel.

Geplande uitvoerdatum: 14-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Hebben alle medewerkers een ondertekend ontwikkelgesprek in hun personeelsdossier?

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Kopieën van evaluaties stagiaires getekend bewaren in bijBram systeem.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Jantine plant ledenpanels voor 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

VOG controleren (mogen niet ouder zijn dan 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Plannen en uitvoeren ontwikkelgesprekken vrijwilligers Alblaserdam

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Protocollen worden elk kwartaal doorgenomen door meerdere sub teams. Indien nodig worden er wijzigingen in deze protocollen doorgevoerd.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Vrijwilligers stimuleren deelnemers meer om deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Check dat stagiaires pas starten na ontvangst afgifte VOG

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Hoofddoel 1: De verschillende sub teams (begeleiding, behandeling, dagbesteding en begeleiding wonen) werken intensief samen, zij weten van elkaar wat ze te bieden hebben en bieden dit geïntegreerd aan in de samenwerking met elkaar en met de leden. (Zie speerpunten, actie Willem/ Tessa).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Hoofddoel 2: BijBram beschikt over een cultuur waarin de leidende principes bij alle leden van de club bekend en voelbaar zijn; gelijkwaardigheid, doen wat nodig is, onvoorwaardelijke, liefdevolle acceptatie en samen oplopen op het levenspad. (Zie speerpunten, actie Willem en Tessa).

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Hoofddoel 3: Het creëren van een duurzaam mentaal ecosysteem, waarin we de verbinding tussen denken en doen centraal stellen. Door van hoofd naar handen te werken, bevorderen we zowel de fysieke als mentale gezondheid van onze leden.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Het wederom organiseren van cursus medicatie verstrekken aan alle nieuwe collega's en een herhalingscursus voor alle begeleiders welke deze cursus reeds gevolgd hebben. (Mariska van Sandwijk verstrekt deze cursus).

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

vervolg EHBO training plannen

Geplande uitvoerdatum: 19-01-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-11-2027
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)

Rond de audit (twee locaties, B,W) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2028
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)

Jantine plant ledenpanels voor 2025

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze zijn voor ieder kwartaal ingepland bij de locaties op 2 verschillende dagen, zodat alle leden de mogelijkheid hebben om hierbij aan te sluiten

Ook voor stagiaires geldt het inwerkproces. VOG wordt dus aangevraagd voor start stage.

Geplande uitvoerdatum: 01-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: de stagiaires leveren allemaal een VOG aan en dit wordt in het dossier bewaard.

Vrijwilligers stimuleren deelnemers meer om deel te nemen aan het tevredenheidsonderzoek.

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

vervolg EHBO training plannen

Geplande uitvoerdatum: 06-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: De certificaten van Joanne, Leonie en Suzanne zijn geldig tot maart 2026.

VOG controleren (mogen niet ouder zijn dan 3 jaar)

Geplande uitvoerdatum: 31-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Deze staan in een excel lijst en zijn voor dit jaar allemaal verwerkt in het dossier van de collega's.

Rond de audit (twee locaties: 2024/Zorgboerderij bijBram B & 2456/bijBram Wonen W) af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 23-01-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 07-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Het wederom organiseren van cursus medicatie verstrekken aan alle nieuwe collega's en een herhalingscursus voor alle begeleiders welke deze cursus reeds gevolgd hebben. (Mariska van Sandwijk verstrekt deze cursus).

Geplande uitvoerdatum: 23-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 17-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Als er nieuwe collega's in dienst komen, krijgen ze de training aangeboden. Voor nu zijn weer alle collega's geschoold hierin.

Zorg dat u alle noodzakelijke voorbereidingen treft om een cliëntenraad direct mogelijk te maken wanneer de leden (deelnemers) besluiten hun recht hiertoe te willen vervullen. Dit betekent dat de statuten/regelementen, omvang/repetentiegraad en locatie(s) van de cliëntenraad vastgelegd moet worden (zie 4.7.2). Hoe u de afronding van deze actie hebt vormgegeven, mag u beschrijven in het volgende kwaliteitsjaarverslag bij punt 3.2.

Geplande uitvoerdatum: 06-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Invulling geven aan de deskundigheidsbevorderingen voor het jaar 2025.

Geplande uitvoerdatum:	16-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	De deskundigheidsbevorderingsavonden zijn ingepland en terug te vinden op de jaaragenda.

Aan de hand van alle evaluaties wordt een planning m.b.t. scholing voor 2025 gemaakt.

Geplande uitvoerdatum:	23-12-2024
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 31-01-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Planning is gemaakt en terug te vinden in de jaaragenda.

Check afgifte VOG stagiaires voor start stage locatie Alblasserdam

Geplande uitvoerdatum:	07-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 07-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Cultuurhandboek overhandigen tijdens het tekenen stageovereenkomst

Geplande uitvoerdatum:	01-01-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting:	Opgepakt en uitgezet.

Aanscherpen screening stagiaires locatie Alblasserdam

Geplande uitvoerdatum:	07-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Uitvoering werken met nieuw inwerkproces dagbesteding

Geplande uitvoerdatum:	07-02-2025
Geldt voor locatie(s):	Zorgboerderij bijBram (2024) bijBram Wonen (2456, sub.) Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)
Actie afgerond op:	Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Uitvoeren werken met nieuw inwerkproces individueel

Geplande uitvoerdatum: 07-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Check dat stagiaires pas starten na ontvangst afgifte VOG

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
bijBram Wonen (2456, sub.)
Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 14-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Willem en Tessa pakken het uitzetten en monitoren van de actiepunten met de collega's in kwestie op.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2024
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 18-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: opgepakt en afgerond.

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 15-02-2025
Geldt voor locatie(s): Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 25-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De zorgvraag en achtergrond van leden op locatie Alblasterdam specificeren met focus op psychiatrie en verslavingszorg.

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025
Geldt voor locatie(s): Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 21-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025
Toelichting: Locatie wordt afgebouwd.

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-03-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 07-04-2025

Geldt voor locatie(s): Zorgboerderij bijBram (2024)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 11-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af (i.c.m. samenvoeging werkbeschrijving n.a.v. cert. op onderneming) voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn. [Tussentijdse schriftelijke toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 15-04-2025

Geldt voor locatie(s): Tro Tardi - BijBram (2836, sub.)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 29-04-2025 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2025

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 14 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

BijBram bevindt zich in een sterk en gestructureerd proces. Dankzij de audit die afgelopen december heeft plaatsgevonden op de locaties Ameide en Meerkerk, zijn veel acties succesvol afgerond en zijn nieuwe verbeteracties in gang gezet. Waar we voorheen voornamelijk bezig waren met het blussen van brandjes, werken we nu op een pragmatische en doelgerichte manier aan het oppakken en uitvoeren van verbeteringen. Dit is een positieve ontwikkeling en laat zien dat we steeds beter grip krijgen op onze processen.

Verschillende acties worden team breed opgepakt, zodat de gehele organisatie wordt meegenomen in het behalen van de gestelde doelen. Een van de grootste successen is dat we vanaf dit jaar onze eigen declaraties kunnen indienen bij het zorgkantoor en niet langer afhankelijk zijn van onderaanneming.

Wel lopen we nog tegen de uitdaging aan dat we momenteel op twee kwaliteitssystemen draaien. De kans is groot dat we in de komende periode de overstap maken naar een ISO-certificering, zodat we werken binnen één uniform kwaliteitsmanagementsysteem. Dit zal bijdragen aan verdere professionalisering en efficiëntie binnen bijBram.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- * (2025) Doel blijft om present te zijn in de regio, daar waar onze leden het hardst ondersteuning kunnen gebruiken bij herstel en ontwikkeling. BijBram richt zich op de Drechtsteden, West-Betuwe, Rivierenland, Lekstroom en Alblasserwaard. In het jaar verslag van 2023 werd hier het doel benoemd om in 2025 het contract van Rivierenland te hebben uitgebreid met gemeente Culemborg. BijBram is dan ook enthousiast om te melden dat dit deze gemeente recent is toegevoegd en dit doel dus is behaald. **Doel blijft wel om het cliëntenbestand met leden uit deze gemeente en regio het komende jaar te laten verdubbelen gezien de nieuwe locatie in Everdingen dit logistiek veel logischer maakt.**
- * (2026) BijBram werkt samen met Avres in de 'werk fit trajecten) en werkt samen met 'de Behouden Vaart' te Gorinchem met als doel om leden welke een vervolg stap willen maken vanuit de dagbesteding een stukje (om) scholing te kunnen bieden, op een laagdrempelige manier. **Doel is om een levendige relatie met herstel- en vrijplaatsen in de regio en daarbuiten verder uit te breiden, ook binnen provincie Utrecht.**
- * (2025) BijBram bezit 4 boerderijen in de regio waar gewoond en gewerkt wordt. Herstel, inclusie en biologisch boeren staan centraal. Dit alles ondersteund door een volwaardige geïntegreerde behandeling van de leden. **Doel is om de huur-koopovereenkomst van locatie Alblasserdam definitief te maken en door beide partijen te laten tekenen zodat ook de prachtige locatie in Alblasserdam, als 4e boerderij naast Meerkerk, Ameide en Everdingen kan worden toegevoegd voor de lange termijn locatie van bijBram.**
- * (2027) De omzet is met minimaal 100% gegroeid ten opzichte van 2023. Elk jaar kent een rendement van 5 procent om een gezonde bedrijfsvoering te realiseren.
- * (2030) BijBram heeft een begin gemaakt aan het creëren van een 'Blue-Zone' in Everdingen, waar zij komende jaren volop zullen inzetten op een groene, duurzame, stressvrije omgeving. Dit wordt gedaan op de 18 hectare grond om de boerderij heen en heeft betrekking op de leden van bijBram maar ook op de omgeving, buurt en bewoners van de locatie.
- * (2027) Er heerst een eenduidige bedrijfscultuur binnen locatie Alblasserdam en haar doelgroep. Er worden reeds enkel nog leden via bijBram geplaatst in Alblasserdam. Dit betreft volwassen leden welke te maken hebben met de GGZ. Deze koers zal de komende jaren voortgezet worden en organisch voor een eenduidig beleid zorgen.
- * (2028) De omzet van locatie Alblasserdam is met minimaal 75% gestegen ten opzichte van 2022.
- * (2025) De missie en visie van bijBram zijn ten alle tijden present en bekend onder alle leden bij locatie Alblasserdam.
- * (2028) Locatie Alblasserdam levert geïntegreerde zorg, in dezelfde vorm als de overige bijBram locaties dit doen (behandeling, dagbesteding, individuele begeleiding).
- * (2028) De locatie Alblasserdam is een vernieuwde bijBram locatie, terrein, kantine, mesthoop en schuren zijn onder handen genomen en hebben een frisse, moderne en landelijke uitstraling.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2025 komt binnen bijBram wederom de focus te liggen op het bewaken en overbrengen van de bijbram cultuur en het geïntegreerd samenwerken binnen de teams op de verschillende locaties, en binnen bijBram als geheel.

Thema: Bewaken en overdragen van de 'bijBram cultuur'.

Hoofddoel 1: BijBram beschikt over een cultuur waarin de leidende principes bij alle leden van de club bekend en voelbaar zijn; gelijkwaardigheid, doen wat nodig is, onvoorwaardelijke, liefdevolle acceptatie en samen oplopen op het levenspad.

Thema: Bevorderen van herstel door een groene, landelijke omgeving.

Hoofddoel 2: Alle teams en locaties maken gebruik van een groene, landelijke omgeving waar zij samen met hun leden leven, bewegen, een zijn met de natuur, voedsel verbouwen en vers voedsel bereiden en eten. Er wordt ingezet op duurzaamheid.

Thema: Geïntegreerd samenwerken

Hoofddoel 3: De verschillende sub teams en verschillende locaties (dagbesteding, behandeling, begeleiding en wonen) werken intensief samen, zij weten van elkaar wat ze te bieden hebben en bieden dit geïntegreerd aan in de samenwerking met elkaar en met de leden.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Thema: Bewaken en overdragen van de 'bijBram cultuur'.

Hoofddoel 1: BijBram beschikt over een cultuur waarin de leidende principes bij alle leden van de club bekend en voelbaar zijn; gelijkwaardigheid, doen wat nodig is, onvoorwaardelijke, liefdevolle acceptatie en samen oplopen op het levenspad.

Speerpunten:

- 1: Vanaf 2025 wordt het nieuwe inwerkproces binnen alle sub teams en locaties gehanteerd (zie actie hoofdstuk 6).*
- 2: Op elke locatie/ discipline wordt met een rolvoorbeeld gewerkt, welke al langere tijd bij bijBram als organisatie werkt.*
- 3: Ieder subteam/ locatie heeft elk kwartaal een teamoverleg (zie bijlage).*
- 4: Ieder subteam/ locatie heeft elk kwartaal een intervisie (zie bijlage).*
- 5: In het voorjaar van 2025 is er voor de leden de mogelijkheid om een kampeerweek(end) te organiseren samen met de begeleiding (zie actie).*
- 6: In het 4e kwartaal wordt door de medewerkers een winter fair georganiseerd voor alle leden van bijBram (zie actie).*
- 7: Ieder kwartaal van 2025 vindt er een deskundigheidsbevordering avond plaats (zie actie hoofdstuk 5).*
- 8: Elk 4e kwartaal vindt er met elke medewerker een ontwikkelgesprek plaats (zie actie).*
- 9: Elke week vindt er op de locaties Ameide en Everdingen een BRAM-bord bespreking plaats waarin zij gezamenlijk over casussen, benadering en beleid kunnen sparren.*

Thema: Bevorderen van herstel door een groene, landelijke omgeving.

Hoofddoel 2: Alle teams en locaties maken gebruik van een groene, landelijke omgeving waar zij samen met hun leden leven, bewegen, een zijn met de natuur, voedsel verbouwen en vers voedsel bereiden en eten. Er wordt ingezet op duurzaamheid.

Speerpunten:

- 1: Er wordt op de dagbesteding locaties (Ameide, Alblasserdam en Everdingen) gewerkt met een moestuin of akker. Dit wordt in Alblasserdam en Everdingen komend jaar verder ontwikkeld.
- 2: Er wordt bij locatie Meerkerk (wonen) ook ingezet op tuinieren/ producten verbouwen om mee te koken (zie actie hoofdstuk 6).
- 3: Koken met verse producten van de akkers op de boerderijen wordt met regelmaat ingezet en onder de aandacht gebracht door de ambulante en woon- begeleiding (zie actie).
- 4: Er worden op alle locaties presentaties gehouden over hoe een groene leefomgeving bijdraagt aan herstel (Juul/ Sam) (zie actie).
- 5: Bewegen en ontspannen wordt wekelijks op verschillende manieren onder de aandacht gebracht (Ilja/Juul/Leonie/ Tessa).

Thema: Geïntegreerd samenwerken

Hoofddoel 3: De verschillende sub teams en verschillende locaties (dagbesteding, behandeling, begeleiding en wonen) werken intensief samen, zij weten van elkaar wat ze te bieden hebben en bieden dit geïntegreerd aan in de samenwerking met elkaar en met de leden.

Speerpunten:

- 1: Elk laatste kwartaal van het jaar vindt de rondtrip plaats, een meerdaagse training waarbij alle medewerkers van bijBram aanwezig zijn (zie bijlage).
- 2: Minimaal 1x per jaar loopt iedere werknemer een dag mee met een werknemer uit een ander sub team (zie actie).
- 3: Elk kwartaal vindt er een scholingsavond plaats waarbij alle medewerkers van bijBram aanwezig zijn (zie actie hoofdstuk 5).
- 4: Elke week vindt er op de locaties Everdingen en Ameide een BRAM-bord overleg plaats waarbij dagbesteding, behandeling en individuele begeleiding samenkomen om gedeelde casussen te bespreken en beleid uit te zetten.
- 5: Keten-partners blijven nauw betrokken bij de geïntegreerde aanpak in trajecten van leden. Met bijvoorbeeld Yulius, Antes, lokale huisartsen, ZBZH, sociaal team VHL, evalueren we waar nodig.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Jaaroverzicht 2025-bijBram

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

9.3 • Jaaroverzicht 2025-bijBram

6.3 • Inspraakmoment Ameide
• Keukentafelgesprek Meerkerk

6.4 • Inspraak bijeenkomst cliëntenraad bijBram
• profielen voor die cliëntenraad -bijBram
• Statuten cliëntenraad-bijBram

6.5 • Tevredenheidsonderzoek-Ameide