

**Jaarverslag**  
januari 2017 - december 2017

**BijBram (kvk 58140530, eenmanszaak)**

**Zorgboerderij bijBram**

Locatienummer: 2024



**Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen**



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg  
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt  
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

# Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	9
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	10
4.5 Vrijwilligers	10
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	10
5 Scholing en ontwikkeling	11
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	11
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	11
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
6 Terugkoppeling van deelnemers	13
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
6.3 Inspraakmomenten	14
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	14
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	15
7 Meldingen en incidenten	16

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	16
7.2 Medicatie	16
7.3 Agressie	16
7.4 Ongewenste intimiteiten	16
7.5 Strafbare handelingen	16
7.6 Klachten	17
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	17
8 Acties	18
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	18
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	21
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	25
9 Doelstellingen	26
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	26
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	26
9.3 Plan van aanpak	26
Overzicht van bijlagen	27

# Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

**Dit jaarverslag heeft betrekking op:**

## Bedrijfsgegevens

### Ondernemingsgegevens

BijBram (kvk 58140530, eenmanszaak)

Registratienummer: 2024

Pr. Marijkeweg 59 d, 4233 HK Ameide

Rechtsvorm 0 ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 0

Website: <http://www.bijbram.nu>

### Locatiegegevens

Zorgboerderij bijBram

Registratienummer: 2024

Pr. Marijkeweg 59 d, 4233 HK Ameide

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

# 1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

## 1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

## 1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

## 1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van klachten

## **2 Voorwoord**

### **2.1 Voorwoord van de zorgboerderij**

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

## 3 Algemeen

### 3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

2017 was wederom een enerverend jaar met veel goede en mooie momenten. bijBram heeft zich verder kunnen ontwikkelen, en is verder gegaan om dromen waar te maken. We hebben ons zorgaanbod en activiteiten verder uitgebreid en deden dat steeds samen en in overleg met onze deelnemers. We spreken liever onze mensen aan met hun voornaam en vermijden bij voorkeur verzamelnamen woorden als cliënt, patiënt of deelnemer. Dit om over te brengen dat we dichtbij iedereen staan, en betrokken zijn bij elkaar. We willen omgaan met onze mensen als of het een broer of zus is. Dit om mensen het gevoel te geven dat ze bijBram horen, en dat ze zichzelf mogen zijn, en gezien worden. We zijn het meest trots op het feit dat onze mensen allemaal grote of kleine bijdrage hebben geleverd op wat we tot stand gebracht hebben in 2017. En dat is veel geweest. In 2017 zijn we gestart met de volgende fase van herbouw nieuwe schuur. Het is een intensief project maar prachtig om te doen. Onze mensen het gezamenlijk het plan gedacht van tekening tot indeling. Er is plaats voor een werkplaats voor parkmachines, laswerk, onderhoud auto's, reparatie materiaal. Hiernaast is er timmerwerkplaats, sportruimte, ruimte voor creatieve activiteiten, spreekruimte/kantoor, stilte ruimte, douche toiletten voor dames en heren. En een grote gezamenlijk ruimte die te mooi is om het kantine te noemen. De herbouw is in laatste fase aangekomen en zal in tweede kwartaal 2018 in gebruik worden genomen. Dit is ook hard nodig want bijBram is ook in 2017 verder gegroeid en huidige gezamenlijk ruimte is te klein geworden. Opvallend is dat ondanks en beperkte ruimte onze mensen goed en respectvol met elkaar zijn blijven omgaan dat is een groot compliment waard! Het motto niet uitsluiten maar insluiten werkt ook onder elkaar niet alleen met de omgeving. bijBram is in 2017 weer meer bezocht door dorpsgenoten, organisaties zoals gemeentes, politiek, wmo consulenten, onderzoekers, enz. Onze mensen hebben inmiddels zoveel zelfvertrouwen dat ze goed kunnen omgaan met meer reuring en aandacht. Is een teken dat we op de goede weg zitten met concept om van binnen naar buiten te werken en andersom. Hiermee verbeterd sociaal functioneren van onze mensen en kunnen ze beter hun rol in de maatschappij pakken.

Naast bouwactiviteiten hebben dierenverblijven helemaal ingericht en gestructureerd. Hier is groot kippenhok gemaakt en inmiddels draait de eieren productie op volle toeren. (min 700) per week. De afzet is een combinatie van afnemers uit het dorp en aan bedrijven. Er is veel vraag naar onze biologische vrije uitloop eieren. Een vaste club mensen nemen alle activiteiten op zich. Ook zijn er varkens gekomen waar we mee gaan vermeerderen en mesten. In 2018 zullen we de gemeste varkens ook gaan verwerken tot mooie en diervriendelijke producten. Een andere uitbreiding is de komst van twee paarden waar de mensen veel plezier aan beleven. Kortom veel meer te doen in de dierhouderij! De pluktuin en moestuin draaien steeds beter en de producten worden beter van kwaliteit hierdoor ontwikkeld zich eigenlijk vanzelf meer afzet. Omdat we ook beschikken over een tunnel kas zijn bijna het jaar rond actief met tuinbouw. Onze droom is dat we steeds voorspelbare kunnen produceren en onze producten van onderscheidende kwaliteit zullen zijn. Zodat de producten als het waren onze mensen zich ook op kunnen trekken aan deze uitstraling. Bijvoorbeeld leveren we aan Scheiwijk een bijzonder tankstation elke keer als we er langs rijden noemen onze mensen dit en zijn dan zichtbaar trots.

Ons zorgaanbod is zich op een voor ons natuurlijke manier aan het uitbreiden en ontwikkelen. Uitgangspunt is om mee te gaan in ontwikkeling van onze mensen. In de praktijk betekend dit dat er meer individuele begeleiding wordt gegeven in het 2017. De reden hiervan is dat door laagdrempelige instroom meer mensen specifieke ondersteuning nodig hebben om zich te handhaven en/of stappen vooruit te maken. Vanuit de vraag van mensen is er in 2017 begonnen met de opzet met een kleinschalige woonboerderij in de buurt van hoofdlocatie. We ontwikkelen deze woonvorm in partnership met gemeente Vijfheerenlanden en centrum gemeente Dordrecht. Is is veel draagvlak om deze zeer landelijk gelegen locatie te realiseren. Gezien het aantal aanmeldingen is het over duidelijk dat er vraag en behoefte is om beschermend en/of begeleid te wonen op het platteland. In 2017 is het vergunningen traject ingezet en zal naar verwachting tot tweede kwartaal 2018 lopen. We zijn wel reeds gestart met dagbesteding op nieuwe locatie dit voor mensen die meer rust en overzicht zoeken op hoofdlocatie bijBram is het drukker geworden hierdoor is deze behoefte ontstaan.

In 2017 hebben we veel gedaan om mensen die zorgmijden te verleiden, en te bereiken, en te betrekken bijBram dit is passend bij onze werkwijze en focus op doelgroep van mensen met ernstige psychiatrische problemen en/of verslaving. Deze inzet kon rekenen op waardering van sociale teams en wmo consulenten. Het vereist wel doorzettingsvermogen en creativiteit op veel gebieden. (doorgaan waar anderen stoppen) Als vanzelf heeft deze aanpak uitwerking op bijBram want van het een komt het ander. maar hierover later wat meer.

bijKarin dagbesteding en individuele begeleiding voor kinderen en jeugd heeft zich in 2017 staande kunnen houden in onrustige omgeving van de jeugdzorg. Wel zijn we geconfronteerd met het vertrek van speciaal aangesteld medewerkster. Deze medewerker was hoog gekwalificeerd (HBO plus SJK) en bood ook naast dagbesteding ook individuele begeleiding aan kinderen. Het is gebleken dat medewerker

niet te vervangen was ondanks zoektocht binnen onze netwerken. We hebben daarom besloten vervanging intern op te lossen en komend jaar alleen dagbesteding te bieden op zaterdag voor maximaal 12 kinderen.

Er is in 2017 een eerste aanzet gemaakt voor een cliëntenraad. Er vinden inmiddels bijeenkomsten plaats, en er ligt een voorstel voor een reglement. Dit naast onze natuurlijke aanpak om onze mensen op alle mogelijke manieren te betrekken bij hun eigen doelen, maar ook bijBram als geheel.

zoals al eerder opgemerkt vinden er ontwikkelingen plaats rond en voor onze mensen. (mensen met ernstige psychiatrische en/of verslavingsproblemen.) Wij streven vanuit bijBram een intergrale aanpak. Dit heeft steeds meer effect op onze werkprocessen en samenwerking met anderen. bijBram profileert zich en heeft specifieke kennis en aandacht ontwikkeld. Dit heeft er tot geleid dat eind 2017 met stichting zorgboeren Zuid Holland Zuid overeen is gekomen dat bijBram zelfstandig zal verder gaan. Reden is dat de specifieke inhoudelijke ondersteuning die bijBram nodig heeft niet aanwezig is bij ZBHZ. Afgesproken is dat juni 2018 dit een feit zal zijn. Graag willen beide partijen daar waar mogelijk en zinvol samen te werken.

Omdat deze stap te kunnen hebben we inmiddels onze eigen automatisering in samenwerking met partner. Hiervoor is apart bedrijf opgericht om helder en transparant te zijn en rollen te scheiden. Systeem was in 2017 operationeel waar het gaat om dossier rapportage begeleidingsplannen enz. In de loop van 2018 zal alles gereed zijn om zorg in te kopen en te kunnen factureren. Dit zal in 2018 het nodige vergen maar we kijken te positief naar uit.

Kortom 2017 was wederom een enerverend en positief jaar waarin veel is gebeurt. Er waren veel mooie momenten om ook bijvoorbeeld het overlijden van twee van onze mensen verdrietige momenten. Terugkijkend is er met veel betrokkenheid gewerkt en met elkaar geleefd. We hebben de verdere groei met elkaar in goede banen kunnen leiden. Er hebben zich geen incidenten voor gedaan, en daar waar het tussen mensen soms wat moeizaam ging hebben we dit gezamenlijk kunnen oplossen. We zien uit naar 2018 om onze dromen verder te realiseren. Dit kunnen we alleen met anderen want alleen zijn we nergens.

Een onafhankelijk kritisch klankbord bijBram is de Adviesraad, met Gerrit Jan van der Kolm Theoloog, Bert van Eijk Directeur MO, Ingrid Berens projectleider, Eric Noorlander directeur Customer Success Management

### 3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

zie voorgaande



## 4 Deelnemers en medewerkers

### 4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

bijBram richt zich uitsluitend op mensen met ernstige psychiatrische en/of verslavingsproblemen, WMO, WLZ. Anders gezegd volwassen en jeugd en kinderen die te maken hebben met kwetsbaarheid en uitsluiting. Dit is in principe los van mate van kwetsbaarheid een eenduidige doelgroep. bijBram heeft gemiddeld ongeveer 100 cliënten. Dit aantal verandert gedurende het jaar door grote dynamiek van in en uitstroom. Reden is gelegen in functioneren van onze mensen. Onze mensen hebben moeite om hulp te aanvaarden en om zich te binden. Verder hebben veel mensen last van progressieve beperkingen van hun kwetsbaarheid. Concreet betekend dat mensen terugvallen en/of opgenomen zijn. Voor nu zijn de cijfers 103 cliënten daarvan zijn er 37 bij gekomen en 54 uitgeschreven. Het beeld is dat bij uitgeschreven cliënten er uiteenlopende redenen zijn waarom dit is. Zie bovenstaande zonder uit het oog te verliezen dat er ook positieve resultaten gehaald worden. Aanvullend zet bijBram steeds vaker individuele begeleiding in bij onze mensen gezien hun behoeftes. Dus er wordt meer zorg per cliënt geleverd. Wij verwachten dat deze trend zich in 2018 verder zal ontwikkelen.

### 4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

We spraken net al het beloop van onze mensen in 2017. Kenmerken grote dynamiek veel aandacht voor in en uitstroom. Veel aandacht voor het binden van onze mensen en het toeleiden naar zorg en structuur. bijBram is gespecialiseerd in het werken met de doelgroep. (geen goed woord) Dus wij trachten steeds ons aanbod hierop aan te passen. Dit zit in onze DNA en opgesloten in onze benadering. Kern is dat onze mensen zichzelf kunnen zijn en onze attitude is gericht op ondersteunen naar eigen herstel en ontwikkelen eigen kracht. Wat wij leren is hoe veel dit ook van ons vergt en dan vooral veel doorzettingsvermogen. Het is een proces van vallen en opstaan van succes en tegenslag. Daarom zetten we steeds vaker individuele zorg in om voldoende aandacht te kunnen geven aan onze mensen. Dit in relatie met toenemende hulpvraag van onze mensen.

Hiernaast is en blijft de scholing en ontwikkeling van de medewerkers van cruciaal belang en is hier blijvend aandacht tijd en budget voor nodig als vast onderdeel van beleid en jaarplanning van bijBram.

Belangrijkste verandering is dat bijBram zich in de komende jaren steeds verder zal ontwikkelen met als doel geïntegreerde zorg te kunnen aanbieden met als startpunt altijd werk en wonen met begeleiding en behandeling wat automatisch volgt. Dit alles ingegeven door de vraag van onze mensen. Wij dit voornemen in 2018 concreet verder vormgeven.

### Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

### 4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

bijBram is gegroeid dit jaar, er zijn nieuwe medewerkers aangenomen, ook SKJ geregistreerde medewerkers. We hebben ook afscheid genomen van een collega. De stagiaire is met veel plezier aan het werk, en wijzelf leren hier ook van en krijgen een goede feedback. Voor alle medewerkers wordt er jaarlijks een ontwikkelingsgesprek gepland, iedereen heeft dit gesprek gehad dit jaar. We gaan ook starten met Intervisie bijBram volgend jaar, dit is leerzaam en goed voor de samenwerking van het team. Ook hebben zich nieuwe vrijwilligers aangemeld en deze zijn aan het werk op de tuin of met de dieren.

### 4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

de stagiaire die bijBram stage loopt is hier een schooljaar, 2 dagen per week. Ze heeft een medewerker die haar ondersteunt met haar schoolopdrachten en ook leert hoe we hier werken bijBram. Er worden evaluatiegesprekken gevoerd met elkaar en ook met school. Ze hebben diverse opdrachten die ook helpend zijn voor bijBram, deze worden aan het einde van haar schooljaar gepresenteerd, dit is in 2018. De stagiaire volgt de opleiding maatschappelijke zorg specifieke doelgroepen, haar taken zijn het begeleiden van de cliënten individueel en in groepsverband.

### 4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

De vrijwilligers die zich aanmelden bijBram hebben altijd eerst een gesprek met iemand van het team, we kijken wat hun kwaliteiten zijn en wat ze leuk vinden om te doen. Dieren/ Tuin/Keuken noem zo maar op. Dan gaan ze op de locatie aan de slag die ze hebben aangegeven. We hebben diverse keren in het jaar een gesprek om te kijken hoe het met ze gaat, en we dit wordt vastgelegd 1 x per jaar. Ze hebben een vast aanspreekpunt in het team. Op het moment is er een vrijwilliger die mee helpt met alle lopende klussen die gedaan moeten worden in en om de boerderij, ook is er een vrijwilliger die helpt met het voeren van de dieren en er is een vrijwilliger die helpt met het planten van de groenten.

### 4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

We hebben een leuk, gedreven team, wat ieder jaar groter wordt. Ook zijn 2 collega's bezig met een opleiding en 1 ervan hoopt deze einde van het jaar af te ronden. Na de ontwikkelingsgesprekken is gebleken dat iedereen het goed naar zijn zin heeft maar dat er ook ruimte is om persoonlijk te groeien. We blijven jaarlijks gesprek voeren en in 2018 gaan we starten met Intervisie bijBram onder begeleiding van een theoloog.

## 5 Scholing en ontwikkeling

### 5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

In 2017 zijn alle reguliere opleidingsdoelstelling gehaald het betreft dan BHV, scholingsaanbod zorgboeren zuid holland zuid. Verder hebben de medewerkers intervisie gevolgd.

Hiernaast is er een team ontwikkelingstraject gestart in 2017 om de samenwerking te optimaliseren.

Verder zijn er twee medewerkers gestart met een vervolg opleiding. (GGZ verpleegkundige, HBO sociaal work)

### 5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Zie voorgaande.

### 5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

bijBram heeft als uitgangspunt dat alle betrokken medewerkers zich steeds blijven ontwikkelen. Daarom is ontwikkeling/opleiding altijd een onderwerp in wat wij noemen het jaarlijks ontwikkelingsgesprek. Wij vinden dit een beter woord dat functioneringsgesprek. Onze medewerkers hebben kennis op verschillende terreinen nodig. Zowel praktisch denk aan groen/tuin verzorging, dierhouderij, timmer en bouw vaardigheden. Maar belangrijkste is kennis en vaardigheden op gebied van psychiatrie en verslaving en met voorkeur extra kennis van bemoeizorg.

Doelen voor komende jaren zijn:

- doorlopende intervisie/supervisie door Dhr van der Klom. (mogelijk als methode eigen is gemaakt als team zelfstandig)
- Training omgaan met mensen met complexe zorgvraag. ( Door Jules Tielens psychiater en trainer)
- Medewerkers beschikken over relevante opleiding voor werkt met doelgroep. In de praktijk wordt er mix van HBO en MBO gemaakt.
- Medewerkers hebben BHV en/of EHBO gevolgd.
- Jaarlijks aandacht voor team ontwikkeling gericht op kernwaarden en samenwerking waarin zelfsturing het thema is.

## 5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Wij hebben afgelopen jaar duidelijk gemerkt dat scholing en ontwikkeling meer aandacht verdient. Verwachtingen aan medewerkers waren niet altijd duidelijk genoeg, en waren impliciet. Een belangrijk leerpunt. Hiernaast hebben we het inwerkprogramma verbeterd omdat we merkte dat tijdens deze periode de kernwaarden onvoldoende aandacht kregen. We gaan in 2018 scholing en ontwikkeling structureel aandacht geven en vast programma ontwikkeling. Hiernaast lopen en opleidingen van drie medewerkers gewoon door.

## 6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

### 6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2017 heeft hebben de mensen allemaal minimaal 1 een evaluatie gesprek gehad. Voor sommige wat vaker dit ingegeven door de ontwikkelingen in de praktijk. Gesprekken worden gevoerd om basis van maand en week rapportage. De onderwerpen komen voort uit de doelen die we met onze mensen zijn opgesteld en zijn vast gelegd in ons systeem (BRAM) Het algemene beeld is positief mensen voelen zich thuis en zijn in ontwikkeling en willen dingen oppakken in praktische zin. Denk aan meer werken op de tuin, of juist meer met de dieren, of meer met bouwen en klussen bezig zijn. Onderlinge omgang met anderen komt ook aan de orde als dit minder goed gaat. Sommige mensen geven aan soms moeite te hebben met de drukte.

### 6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie. Hoe meer er gewerkt wordt uit doelen hoe beter de mensen focus hebben op hun functioneren. Hiermee komt de aandacht meer op individuele ontwikkeling te leggen ipv op anderen om hun heen. Ook zien we dat de persoonlijke betrokkenheid niet altijd even hoog. Veel mensen vinden het fijn om te komen en hebben hun doelen niet voor ogen. Ook komt voor dat mensen door negatieve symptomen niet verder komen en erg passief zijn of worden. Dit laatste is moeilijk te doorbreken en vereist teveel extra inzet dit kunnen niet altijd bieden.

Verbeterpunt is om mensen zelf een inlogcode te geven van hun dossier en zelf te rapporteren. We zijn hiervoor een pilot gestart en eerste ervaringen zijn dat mensen meer gemotiveerd zijn om aan hun doelen te werken.

Ook is het nodig dat medewerkers op doelen rapporteren en niet te algemeen schrijven. (focus) deze mogelijkheid zit ook in ons systeem.

Om meer aandacht te kunnen geven zullen we vaker aan gaan geven bij WMO dat individuele begeleiding nodig is. Anders gaat het ten kosten van de anderen mensen.

### 6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

De inspraak structuur was in 2017 laagdrempelig en praktisch. Vast onderdeel in het programma is het ochtendoverleg. Met heel de groep wordt dag doorgenomen en werkverdeling gemaakt. Iedereen kan zelf aangeven wat hij wil doen en waar men tegen aan loopt. Hier wordt goed gebruik van gemaakt. Gaandeweg 2017 is gezien de groei en behoefte zijn er voor verschillende werkzaamheden groepen gemaakt. Denk aan, groep voor de tuin, groep voor de bouw, groep voor de paarden. Dit heeft voor extra structuur gezorgd en gericht invloed. Mensen brengen in deze overleggen in waar ze tegen lopen en waar ze moeite mee hebben. Ook vaak wat ze verbeterd zouden willen zien en wat ze nodig aan hebben. Samenvattend gaat het in deze groepen ook regelmatig over onderlingen verhoudingen. De inbreng is altijd vanuit beide kanten dus zowel van uit begeleiding en onze mensen. In de loop van 2017 is er begin gemaakt met formele inspraak in de vorm van een cliëntenraad. Tot onze vreugde is hiervoor veel animo vanuit de cliënten. Er is inmiddels een reglement vastgesteld en de vergadermomenten zijn gepland. In 2018 hopen we dit verder vorm te geven.

### 6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie is dat inspraak verder geprofessionaliseerd zal moeten worden. Hiermee kan invloed van cliënten van nog meer betekenis zijn. De laagdrempelige inspraak blijft hiernaast onmisbaar onderdeel van onze aanpak van herstel ondersteunende zorg. Leerpunt is om de formele cliëntenparticipatie een serieus en volwaardig onderdeel te laten zijn van bijBram.

### 6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

Er vind eenmaal per een algemene tevredenheidsmeting plaats. Iedere cliënt krijgt een vragenlijst en wordt gestimuleerd deze ook in te vullen. Hierdoor is de repons hoog. (vragenlijst en uitslag worden bijgevoegd) Wij gebruiken niet het onderzoek via internet omdat onze mensen hier geen toegang toe hebben. En hiernaast de drempel heel hoog is.

Onze indruk is dat tevredenheid hoog is. aandachtspunten zijn drukte in de verblijfsruimte, hygiëne, en groepsdynamiek en onderlingen verhoudingen. Deze meting is aan het einde van jaar gedaan, en heeft vragen zoals; waarom komt u op de boerderij, wat vind u van de activiteiten, samenwerking met het personeel en cliënten, wat zou u anders willen zien. Deze vragen worden beoordeeld met een cijfer. Ook is er ruimte voor opmerkingen bij iedere vraag, deze worden doorgenomen in een teamoverleg. Uit de meting is gekomen dat mensen het fijn vinden om op de boerderij te zijn, de samenwerking goed gaat en dat er altijd verbeterpunten zijn. Er zijn er 34 teruggekomen, iedereen was vrij om hem met naam of anoniem in te vullen.

## 6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Conclusie vasthouden van huidige werkwijze en benadering van cliënten. Aandachtspunten hygiëne, veiligheid binnen de groep, groepsgrootte, individuele aandacht, formele inspraak, huisregels, afspraken over kleding schoenen en onkostenvergoeding vervoer.

## 7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

### 7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

### 7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.



## 7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Er is een klacht geweest buiten onze reguliere werkwijze op dit gebied. Deze klacht is na rapportage vanuit ons afgewikkeld door zorgboeren zuid holland zuid. Aard van de klacht was drugsgebruik en agressie naar persoon.

Het incident veroorzaakt door drugs (speed) en daaruit volgende agressie is direct gemeld bij behandelaars verslavingszorg. Daarop hebben we RM traject gestart. Dit is gelukt Dhr. is voor lange tijd opgenomen in kliniek, en mag onder voorwaarden de zorgboerderij bezoeken. Beleid is dat bij gebruik en/of agressie zijn vrijheden direct worden ingetrokken. Deze afspraken en daarop volgende samenwerking verloopt geheel naar wens. Er hebben zich geen incidenten meer voorgedaan.

## 7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Hoewel klacht in de minnen is geschikt en niet helemaal op waarheid was is het onderwerp van mogelijk drugsgebruik een serieus punt. Daarom is er extra inzet wijkagent geweest en gesprekken met mogelijke betrokkenen. Een cliënt is op advies en met mede werking opgenomen in afkickkliniek.

## 8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

### 8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015  
**Actie afgerond op:** 15-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** hiervoor is een extern bedrijf langsgeweest

#### Realiseren van extra werknemer die voldoen aan beschreven HBO nivo.

**Geplande uitvoerdatum:** 21-12-2015  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** zie jaarverslag

#### Functioneringsgesprekken

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 22-11-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

#### Tevredenheidonderzoek deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

#### Evaluatie gesprekken met deelnemers

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** 12-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

#### Actualisatie van de RI&E

**Geplande uitvoerdatum:** 10-11-2014  
**Actie afgerond op:** 01-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** zijn we mee bezig

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2014  
**Actie afgerond op:** 14-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** jaarlijks

**Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.**

**Geplande uitvoerdatum:** 20-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Dit wordt per kwartaal gecontroleerd

**Oefening calamiteitenplan**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** deze wordt jaarlijks gepland

**Actualisatie van de RI&E**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** hier wordt aan gewerkt

**Evaluatie gesprekken met deelnemers**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 31-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** worden jaarlijks gedaan met de cliënten, komt terug in het BRAM systeem

**Organiseren van twee visie en missie bijeenkomsten**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2015  
**Actie afgerond op:** 29-12-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** hier zijn bijeenkomsten voor geweest in 2017

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017  
**Actie afgerond op:** 05-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarlijks gaan diverse collega's op herhaling

**ZRM training**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2017  
**Actie afgerond op:** 01-03-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** alle collega's hebben hier aan deelgenomen.

**De actielijst voor 2016 is wel erg beperkt ten opzichte van vorig jaar(en). Doe check welke zaken komend jaar ook aandacht nodig hebben en voeg deze met de 2 bovenstaande zaken toe aan de actielijst 2016.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2016  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt gedaan

**Procedures met betrekking tot veiligheid deelnemers verstrekken en laten ondertekenen - bij intake**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt vastgelegd

**Nieuwe RIE en plattegronden als verbouwing voltooid is**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** als alles klaar is

**aanwezigheidslijsten op dagbasis maken en invullen**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2016  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** worden ingevuld

**Zorg voor een nieuwe R.I.E. wanneer de verbouwing van de 2 schuren zijn voltooid**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2016  
**Actie afgerond op:** 01-04-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** als alles klaar is

**Doe melding in het jaarverslag 2016 over de vorderingen met betrekking tot de proef die jullie met Zorgboeren Zuid Holland hebben afgesproken inzake zelf intake doen etc.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2016  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt gemeld

**protocollen medicijnen aanpassen m.b.t. melding aan behandelaars s bij problemen zoals niet innemen medicijnen door deelnemer**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2016  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt vastgelegd

**procedures met betrekking tot veiligheid deelnemers verstrekken aan deelnemers en daarvoor laten tekenen.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2016  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** wordt vastgelegd

**Zorg dat de private WA verzekering per deelnemer is vastgelegd in het deelnemersdossier.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2016  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** zorgovereenkomst

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 23-03-2016  
**Actie afgerond op:** 28-02-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt

**1.Dossiers deelnemers zijn niet compleet en deels niet ondertekend. Auditor heeft daar geen goed en volledig beeld van gekregen. Zorg dat dossier compleet worden gemaakt en voorzien van handtekeningen en data.**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2016  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** aangevuld en in orde gemaakt

**2 Dossiers moeten inhoud hebben conform 4.4.1. van KS**

**Geplande uitvoerdatum:** 01-02-2016  
**Actie afgerond op:** 01-01-2017 (Afgerond)  
**Toelichting:** gecontroleerd

**8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties**

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018

**Voeg de acties uit nieuwsbrief 63 AVG toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Voeg de acties uit nieuwsbrief 64 Klachten toe aan de actielijst.****Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018**Dagbesteding op 2e locatie melden aan federatie landbouw en zorg en kwaliteitsburo. Bieden van Wonen melden aan federatie landbouw en zorg en kwaliteitsburo.****Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018**Oefening calamiteitenplan****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 10-05-2018**WBP acties 1. functionaris aanstellen 2. overzicht persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het bedrijfsproces 3. vastleggen waar, hoe, wie er toegang hebben en hoe lang ze bewaard worden 4. externe samenwerkingspartners verwerkers overeenkomsten****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 23-06-2018**klachtenreglement; dit staat vermeld op de site van de Zorgboeren Zuid Holland en we zullen dit later op onze website vermelden****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 26-07-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 01-11-2018**Functioneringsgesprekken****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 21-11-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

**Deelnemersoverleg****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 22-12-2018**Scholing, behalen van het diploma****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Toelichting:** De medewerkers die nu een opleiding doen.**aanbieden van geïntegreerde zorg****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 01-01-2019**Actualisatie BHV****Verantwoordelijke:** Bram Leden**Geplande uitvoerdatum:** 12-02-2019**VOG verklaring van de heer Willem van der Leden****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 18-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** VOG is toegevoegd als bijlage**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Deelnemersoverleg****Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 31-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** deze worden diverse keren per jaar gepland**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 08-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** worden jaarlijks gepland

**Actualisatie BHV**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** jaarlijks

**2.3.2 -> Zijn er afspraken gemaakt over scholing en ontwikkeling? Nee -> Waarom niet?**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** Ja, dit is met iedere werknemer besproken in zijn of haar jaargesprek

**Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)

**Verantwoordelijke:** Bram Leden  
**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**VOG verklaring van de heer Bram van der Leden**

**Verantwoordelijke:** Bram Leden  
**Geplande uitvoerdatum:** 12-03-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 12-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Opstellen jaarverslag**

**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2014  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 20-03-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018  
**Toelichting:** jaarlijks

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Verantwoordelijke:** Bram Leden  
**Geplande uitvoerdatum:** 16-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)

**Geplande uitvoerdatum:** 24-04-2018  
**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 10 acties opgenomen in de actielijst.

**Bijlagen**

- VOG Willem



- VOG Bram van der Leden

### **8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst**

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Onderwerp nog nader uit te werken.

## 9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

### 9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

De aankomende 5 jaar willen we functioneren zoals we nu doen, doorgroeien en het komende jaar gaan we aan de slag om ons hierop te oriënteren met ondersteuning van de raad van advies.

### 9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

- Opleiding scholing medewerkers
- Opzetten cliëntenraad.
- Eigen zorginkoop WMO
- Samenwerking met psychiater vormen
- Afronden verbouwing activiteiten gebouwen.
- Cliënten schrijven hun eigen rapportage ( minimaal 40 cliënten)
- 

### 9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Zie actielijst.

## Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- |            |   |
|------------|---|
| <b>8.2</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• VOG Willem</li><li>• VOG Bram van der Leden</li></ul> |
|------------|---|